

## RCI:n jäsenyysehdot

### 1. JOHDANTO

1.1 Nämä Jäsenyysehdot määrittävät laillisesti sitovan sopimuksen RCI Europe -yhtiön ("RCI" tai "me") ja jokaisen henkilön, jolla on laillinen oikeus omistaa, käyttää asumiseen tai käyttää majoitusta ("Lomaosake") RCI:hen liittyneessä lomakeskuksessa ("Jäsenkeskus") ja joka hakee RCI:n jäsenyyttä tai jolle se myönnetään tai joka käyttää RCI-vaihto-ohjelmaa ("Jäsenet" tai "te").

**1.2 Näiden Jäsenyysehtojen määräykset soveltuvat kaikkiin ohjelmiin tai palveluihin, joita RCI tarjoaa Jäsenille, heidän matkakumppaneilleen ja vierailleen ("Vieraat"), jotka vaihtavat RCI-vaihto-ohjelmaan ("RCI-vaihto-ohjelma"), yhdessä kaikkien muiden soveltuvien RCI:n teille ilmoittamien ehtojen kanssa.**

**1.3 Päätöksenne ostaa Lomaosake tulisi perustua ensisijaisesti sellaisen Jäsenkeskuksessa sijaitsevan Lomaosakkeen omistuksesta, käytöstä ja nautinnasta saatavaan hyötyyn eikä odotettuun hyötyyn, joka saadaan vaihtamalla sitä RCI-vaihto-ohjelman kautta.**

1.4 Nämä Jäsenyysehdot ovat Englannin ja Walesin lakien alaisia ja tulkitaan niiden mukaan riippumatta Jäsenen kansallisuudesta.

1.5 Silloin kun Jäsenyysehdot käännetään jollekin toiselle kielelle kuin englanti, englantilainen teksti on ratkaiseva.

1.6 Ohjelmia ja palveluita, joita RCI tai kolmannet osapuolet RCI:n luvalla tarjoavat RCI:n harkinnan mukaan, koskevat erilliset ehdot, joista ilmoitetaan silloin, kun sellaisia tarjouksia tehdään.

### 2. RCI-VAIHTO-OHJELMA

**2.1 Jäsenet, jotka maksavat näissä Jäsenyysehdoissa mainitut asianmukaiset maksut ja muuten noudattavat näitä Jäsenyysehtoja, saavat osallistua RCI-vaihto-ohjelmaan.**

2.2 *RCI Directory of Resorts* –lomakeskusluettelo lähetetään aika ajoin Jäsenille. Lisäkopioita saa maksua vastaan.

2.3 Jäsenien käytettävissä olevat vaihtoehdot Lomaosake-oikeuksien vaihtoon sekä menettelyt ja ehdot, joiden alaisia ne ovat, määritellään aika ajoin *RCI Directory of Resorts* -julkaisussa ja muissa RCI:n julkaisuissa.

Sellaiset menettelyt ja ehdot sisältyvät kokonaisuudessaan näihin Jäsenyysehtoihin.

**2.4 RCI varaa oikeuden kieltäytyä hyväksymästä Lomaosakkeeseen liittyviä ohjeita, joita se saa ei-Jäseniltä, Vierailta ja/tai muilta kolmansilta osapuolilta, jollei RCI saa kirjallista vahvistusta siitä, että sellaiset henkilöt toimivat antamillanne valtuuksilla.**

### 3. TALOUDELLINEN SUOJANNE

Iso-Britannian matkatoimistojen liiton (ABTA) talousturvajärjestelmä (Scheme of Financial Protection) ei koske RCI-vaihto-ohjelmaa eikä ohjelma muodosta osaa vuoden 1992 matkapakettisäädöksen (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations) säatelemästä pakettilomasta.

### 4. RCI:N JA SEN JÄSENKESKUSTEN VÄLISET SUHTEET

**4.1 RCI ja Jäsenkeskuksen kehittäjä, markkinoija, myyjä, omaisuudenhoitaja, omistajayhdistys ja johto ovat erillisiä yksiköitä eikä RCI:llä ole mitään yhteisyritys-, kumppanuus tai edustussuhdetta minkään niistä kanssa. RCI-vaihto-ohjelma ja tuotteet ja palvelut, joita Jäsenkeskukset myyvät tai joita myydään niiden puolesta, mukaan lukien rajoituksetta Lomaosake, ovat myös erillisiä.**

4.2 RCI ei lupaa tai esitä mitään (sen lisäksi, mitä RCI kirjallisesti esittää) mistään Jäsenkeskuksesta, Jäsenkeskuksen omistajan tai omaisuudenhoitajan hallintaoikeudesta tai hoitoyhtiön harjoittamasta Jäsenkeskuksen johdosta. Jäsenten on suoritettava omat tiedustelunsa sellaisista seikoista.

**4.3 RCI ei kehitä, myy tai markkinoi Lomaosakkeita. RCI:n ja kunkin Jäsenkeskuksen välillä on kuitenkin sopimus, jonka perusteella Jäsenkeskuksessa sijaitsevan Lomaosakkeen omistajat voivat hakea RCI:n jäsenyyttä.**

**4.4 Jos Jäsenkeskus ei täytä sopimusvelvollisuuksiaan RCI:lle tai jos keskuksen jäsenkeskussopimus jostain syystä päättyy, keskus voi menettää Jäsenkeskuksen asemansa ja RCI voi pidättää tai lopettaa sellaisten Jäsenten oikeudet, joilla on Lomaosake kyseisessä keskuksessa.**

**4.5 Nämä Jäsenyysehdot ovat erillisiä sopimuksistanne Jäsenkeskuksen kehittäjän, markkinoijan, myyjän, omaisuudenhoitajan, omistajayhdistyksen ja/tai johdon kanssa.**

4.6 RCI:n Jäsenkeskuksista julkaisemat tiedot, mukaan lukien rajoituksetta, käytettävissä olevat tilat, mukavuudet ja palvelut, perustuvat asianomaiselta Jäsenkeskukselta saatuihin tietoihin. Teidän tulee tiedostaa, että Jäsenkeskuksessa tarjotut tilat, mukavuudet ja palvelut eivät välttämättä ole saatavilla tai ovat rajoitettuja tiettyinä aikoina vuodessa. Niinpä, vaikka RCI pyrkii kohtuullisin ponnistuksin varmistamaan, että RCI:n tarjoamat lomakeskustiedot ovat tarkkoja ja ajantasaisia, **RCI ei voi hyväksyä vastuuta mistään Jäsenille tai näiden vieraille tarjotuista mitään Jäsenkeskusta koskevistä epätarkoista, epätäydellisistä tai harhaanjohtavista tiedoista, paitsi tapauksissa, joissa RCI on syyllystynyt laiminlyöntiin.**

## **5. JÄSENYSSHAKEMUKSENNE**

5.1 Tullaksenne Jäseneksi teidän on

5.1.1 oltava vähintään 18-vuotias;

5.1.2 täytettävä ja jätettävä RCI:lle jäsenhakemus määrättyssä muodossa (teidän tulee jättää se itse tai se tulee jättää teidän puolestanne);

5.1.2 maksettava soveltuva maksu RCI:lle (teidän tulee maksaa se itse tai se tulee maksaa teidän puolestanne); ja

5.1.4 saada RCI:n hyväksyntä hakemuksellenne.

5.2 Varaamme oikeuden hylätä mikä tahansa jäsenyyshakemus hyvästä syytä, mukaan lukien rajoituksetta lain tai viranomaisen tai tuomioistuimen vaatimukset.

5.3 Jäsenyytenne hyväksyminen tulee voimaan päivänä, jolloin ilmoitamme teille kirjallisesti jäsennumeronne.

5.4 Jäsenyys on vuosittainen, alkaen sen kuukauden päivänä, jolloin hakemuksenne hyväksytään ja raueten saman kuukauden viimeisenä päivänä raukeamisvuonna.

5.5 Jäsenyytenne kattaa jokaisen omistamanne Lomaosakkeen enintään 5 viikolta kussakin Jäsenkeskuksessa. Erillinen jäsenmaksu on maksettava, jos omistatte Lomaosakkeita eri Jäsenkeskuksissa ja jokaiselta 5 viikkoa ylittävältä Lomaosakkeelta.

5.6 Jäsenyyden on oltava Lomaosakkeen Jäsenkeskuksessa tai Jäsenkeskuksissa omistavan luonnollisen henkilön nimissä.

5.7 Jos yhtiö, säätiö, yhdistys tai muu elin omistaa Lomaosakkeen Jäsenkeskuksessa tai Jäsenkeskuksissa, jäsenyyden on oltava yhtiön tai muun elimen edustajakseen nimittämän luonnollisen henkilön nimissä.

5.8 Enintään 2 samassa osoitteessa asuvaa Lomaosakkeen yhteisomistajaa voi hakea yhtä jäsenyyttä. Pyydämme teitä nimittämään pääjäsenen, joka toimii pääasiallisena yhteyshenkilönä jäsenyyteenne liittyvissä asioissa.

5.9 RCI saa ottaa ohjeita jäsenyydestänne molemmilta yhteisomistajilta sekä paljastaa sitä koskevia tietoja molemmille.

5.10 Jos saamme yhteisomistajilta ristiriitaisia tietoja, meillä on oikeus toimia ensiksi saamiemme ohjeiden perusteella. Jos saamme jatkuvasti ristiriitaisia ohjeita yhteisomistajilta, voimme kohtuullisen harkintamme mukaan pidättää tai peruuttaa (palauttaen maksuja asiaankuuluvasti) Lomaosakkeeseen liittyviä vaihto-oikeuksia, jollei sellaisia ohjeita pystytä nopeasti sovittamaan tai ratkaisemaan.

5.11 Eri osoitteissa asuvien Lomaosakkeen yhteisomistajien tulee hakea erillisiä RCI-jäsenyyksiä.

5.12 Toimitamme yhden joukon RCI-julkaisuja kuhunkin rekisteröityyn jäsenosoitteeseen.

5.13 Jäsenyytenne RCI-vaihto-ohjelmassa on henkilökohtainen eikä sitä voida siirtää.

## 6. MAKSU- JA PALAUTUSTAVAT

6.1 Teidän tulee ilmoittaa jäsennumeronne kaikissa meille tehdyissä pankkisiirroissa ja sekeissä virheiden ja tarpeettomien viivytysten välttämiseksi.

6.2 Teidän vastuullanne on maksaa kaikki pankkimaksut kaikista maksamistanne maksuista ja RCI:lta saamistanne palautuksista, paitsi tapauksissa, joissa RCI todetaan syylliseksi.

6.3 Palautamme kaikki teidän maksamanne maksut samalla tavalla ja samassa valuutassa kuin alkuperäinen maksu on tehty.

## 7. JÄSENYYPDEN UUDISTAMINEN

7.1 Jäsenyyden jatkuminen edellyttää kunkin vuoden soveltuvan jäsenmaksun maksamista.

7.2 Voitte uudistaa jäsenyytenne tai jatkaa sitä koska tahansa ennen voimassa olevan jäsenyytenne raukeamista maksamalla RCI:lle soveltuva jäsenmaksu.

**7.3 Jos maksua ei ole maksettu kirjallisessa muistutuksessa määritettyyn eräpäivään mennessä, varaamme oikeuden veloittaa takaisinottomaksun soveltuvan jäsenmaksun lisäksi; tämä voi vaihdella mutta on tällä hetkellä £150 ja tämän takaisinottomaksun maksaminen on myös jäsenyyden uudistamisen ehto.**

7.4 Varaamme oikeuden kieltäytyä uudistamasta jäsenyyttä kohtuullisilla perusteilla, mukaan lukien rajoituksetta lain tai viranomaisten tai tuomioistuimen vaatimukset. Jos uudistamishakemuksenne hylätään, palautamme mahdollisesti maksamanne uudistamisjäsenmaksut.

**Huomautus: Ehdossa 16 jäljempänä määritetään oikeutemme lopettaa tai pidättää jäsenyytenne.**

## 8. LOMAOSAKEOIKEUKSIENNE MYYMINEN

8.1 Teidän on ilmoitettava meille niin pian kuin kohtuullisesti mahdollista, mikäli myytte tai siirrätte laillisen oikeutenne mihin tahansa Lomaosakkeeseen.

8.2 Teidän tulee ilmoittaa ostajalle tai siirronsaajalle mahdollisista Lomaosakeoikeuksien talletuksista tulevaa päivämäärää varten RCI-renkaaseen ja teidän tulee ilmoittaa meille

sopimuksestanne ostajan tai siirronsaajan kanssa siitä, kenellä on oikeus käyttää sellaista talletusta.

8.3 Lomaosakkeenne myynnissä tai siirrossa on huomioitava mahdollinen talletuksenne tulevaa päivämäärää varten RCI-renkaaseen ja mahdollinen teillä lähettämämme vaihdon vahvistus.

## 9. LOMAOMISTUKSENNE TALLETTAMINEN

**9.1 Ennen kuin voitte pyytää vaihtoa tai vastaanottaa vaihdon vahvistuksen, teidän tulee**

**9.1.1 olla Jäsen, jonka jäsenmaksut on maksettu (mukaan lukien suoraveloitus) talletettujen Lomaosakkeiden viimeiseen päivään asti tai pyydetyn vaihdon loppupäivään asti, jos se on myöhemmin; ja**

**9.1.2 tallettaa Lomaosake-oikeudet meille, jolloin me asetamme ne RCI-majoitusvaihtorenkaaseen ("RCI-rengas").**

9.2 Vahvistamme teille kirjallisesti Lomaosake-oikeuksienne talletuksen RCI-renkaaseen 14 työpäivän kuluessa talletuksen tekemisestä.

9.3 Tallettamalla Lomaosake-oikeutenne luovutte kaikista oikeuksista niiden käyttöön ja hyväksytte, että RCI saa käyttää niitä rajoituksetta.

9.4 Ette saa käyttää talletettuja Lomaosake-oikeuksia tai saamianne vaihtovahvistuksia mihinkään kaupallisiin tarkoituksiin, mukaan lukien vuokraaminen, myynti tai edelleen vaihtaminen kolmannelle osapuolelle, tai antaa kenenkään kolmannen osapuolen käyttää niitä sellaisiin tarkoituksiin.

**9.5 Tallettaessanne meille Lomaosake-oikeutenne, esitätte ja takaatte meille, että**

**9.5.1 teillä on tai tulee olemaan laillinen oikeus käyttää talletettuja Lomaosake-oikeuksia ja kaikkia muita lomamukavuuksia, joihin teillä on käyttöoikeus talletusaikana, tai luovuttaa niiden käyttö; ja**

**9.5.2 talletettuja Lomaosake-oikeuksia ei ole luovutettu, vuokrattu tai tarjottu tai asetettu käytettäväksi kenellekään kolmannelle osapuolelle, eikä niin tulla tekemään; ja**

**9.5.3 Lomaosake on, tietonne mukaan, hyvässä ja käyttökelpoisessa kunnossa; ja**

**9.5.4 kaikki Lomaosakkeen suhteen talletuspäivään mennessä erääntyneet huoltopalkkiovastikkeet, verot ja muut maksut on maksettu ja kaikki talletuspäivän jälkeen erääntyvät maksetaan eräpäivänä.**

9.6 Voitte peruuttaa Lomaosake-oikeuksienne talletuksen koska tahansa, paitsi jos ne on jo luovutettu toiselle henkilölle tai olette vastaanottaneet vahvistetun vaihdon kyseisen talletuksen suhteen.

**9.7 Jos ette ole pyytäneet vaihtoa RCI:n kautta tai hyväksyneet yhtä RCI:n tarjoamista kohtuullisista lomakeskusvaihtoehtoista ja/tai päivämääristä 24 kuukauden sisällä talletettujen Lomaosake-oikeuksien alkupäivästä, menetätte kaiken edun talletuksesta eikä teillä ole oikeutta vastaanottaa vaihtoa sitä vastaan.**

## 10. VAIHDON PYYTÄMINEN

10.1 Teidän on maksettava **etukäteen** pyyntöpäivänä voimassa oleva vaihtopalkkio kustakin pyydetystä vaihdosta.

10.2 Jos RCI ei kykene vahvistamaan teidän kannaltanne hyväksyttävää vaihtoa, me pyynnöstänne joko säilytämme vaihtopalkkion tilillänne tulevia vaihtopalkkioita varten tai palautamme sen teille.

10.3 Vähintään yhden hengen vaihtoseurueessanne tulee olla vähintään 18-vuotias (21-vuotias matkustettaessa Yhdysvaltoihin).

10.4 Kykymme vahvistaa vaihtopyyntö riippuu toisten RCI-renkaan Jäsenten jo tallettamien tai ennustettavasti tulevaisuudessa tallettamien, teidän kannaltanne hyväksyttävien, Lomaosake-oikeuksien saatavuudesta. Siksi emme voi taata, että jokin tiettyä lomakeskusta, aluetta, matkapäivää, majoituksen tyyppiä tai kokoa, matkan tarjoajaa tai muuta vaihtoon liittyvää koskeva pyyntö voidaan täyttää. Tulemme kuitenkin tarjoamaan saatavilla olevia vaihtoehtoisia kohteita.

10.5 Vaihtovaraus on laillisesti sitova sopimus.

10.6 Vaihdon vahvistus on pätevä vain, kun RCI toimittaa sen teille kirjallisena. Teidän tulee vahvistuksen saatuanne tarkistaa huolellisesti kaikki sen tiedot ja ilmoittaa meille mahdollisimman pian, jos jokin on väärin. **Myöhemmät tekemänne muutokset johonkin vahvistuksen olennaiseen puoleen voidaan tulkita peruutuksena.**

10.7 RCI soveltaa vaihtoihin rajoituksia, joita Jäsenkeskukset kohtuullisesti pyytävät. Näihin voi kuulua (rajoituksetta) kielto Jäsenille ja heidän Vierailleen vaihtaa samaan lomakeskukseen useita kertoja tietyn ajanjakson aikana, kielto vaihtaa toisista samalla alueella sijaitsevista Jäsenkeskuksista sekä vähimmäisikävaatimukset.

## 11.VAIHTOMAJOITUSTEN KÄYTTÖ JA JAKAMINEN

**11.1 Jäsenet hyväksyvät, että majoitus voi poiketa yksikkökoon, suunnittelun, varustuksen, kalustuksen, mukavuuksien ja tilojen osalta heidän omasta Lomaosakkeestaan.**

11.2 Jäsenkeskukset voivat tarvittaessa jakaa vahvistetulle yksikölle vaihtoehtoisen majoituksen edellyttäen, että sen suurin majoituskapasiteetti on sama ja se on yleislaadultaan samanlainen.

11.3 Jäsenten, heidän matkaseuransa ja/tai Vieraiden tulee käyttää majoitusta, johon ovat vaihtaneet, asumiseen ja muuten vastuullisesti, varovasti ja turvallisesti.

**11.4 Jäsenet ovat vastuussa kaikista vahingoista, joita he itse, heidän matkaseuransa tai heidän Vieraansa aiheuttavat asuessaan Jäsenkeskuksessa.**

11.5 Teidän, matkaseuranne ja/tai Vieraittenne tulee noudattaa Jäsenkeskusten sääntöjä ja järjestyssääntöjä.

11.6 Teidän ja/tai Vieraittenne tulee korvata kaikki yksiköstänne lähdön hetkellä puuttuvat esineet.

11.7 Matkaseurueen tulee olla Jäsenten seurassa.

11.8 Majoituksessa asuvien ihmisten (lapset mukaan lukien) kokonaismäärä ei saa ylittää yksikköjoukon vaihtovahvistuksessa tai vierastodistuksessa vahvistettua suurinta majoituskapasiteettia. Muuten Jäsenkeskus voi kieltää pääsyn tai velottaa lisämaksun.

**11.9 Jäsenten vastuulla on kaikkien soveltuvien verojen, henkilökohtaisten kustannusten, vesi-, sähkö-, kaasu- ja lämmitysmaksujen, panttitalletusten ja muiden Jäsenkeskuksen asukkaille mukavuuksien ja tilojen käytöstä määräämien maksujen maksaminen.**

11.10 Jos te, matkaseurueenne ja/tai Vieraanne tulette saapumaan muulloin kuin vahvistuksessa määrätynä saapumispäivänä ja/tai -aikana, teidän tai heidän tulee ottaa yhteyttä suoraan Jäsenkeskukseen vaihtoehtoisten saapumisjärjestelyjen tekemiseksi. Jäsenkeskus voi periä maksun tai määrätä muita ehtoja vahvistuksessa määritettyjen päivien ulkopuolisesta majoituksesta.

11.11 Jäseniltä ja heidän Vierailtaan voidaan evätä pääsy Jäsenkeskuksiin, jos he eivät pysty todistamaan henkilöllisyyttään voimassa olevan passin, ajokortin tai muun Jäsenkeskuksen hyväksymän henkilöllisyystodistuksen avulla.

## 12.VIERAAT

- 12.1 Vaihtovahvistusta voi käyttää vain Jäsen, joka on tallettanut Lomaosake-oikeutensa vaihtoa varten RCI-renkaaseen, jollei Jäsen anna vaihtovahvistusta ystävälle tai perheelle ostamalla meiltä vierastodistuksen julkaisupäivänä voimassa olevaan vierastodistushintaan.
- 12.2 Henkilöt, jotka omistavat Lomaosake-oikeudet Jäsenkeskuksissa mutta jotka eivät ole Jäseniä, eivät voi vastaanottaa vierastodistuksia.
- 12.3 Jäsenten tulee varmistaa, että Vieraat tarkistavat huolellisesti kaikki tiedot vierastodistuksessaan ja ilmoittavat meille mahdollisimman pian, jos jokin on väärin.
- 12.4 Vierastodistuksia voivat käyttää vain niissä nimetyt henkilöt.
- 12.5 Vierastodistuksessa mainittujen henkilöiden seurassa voi matkustaa muita ihmisiä edellyttäen, että henkilöiden kokonaismäärä ei ylitä vaihtovahvistuksessa mainittua suurinta majoituskapasiteettia.
- 12.6 Vierastodistuksia ei voi siirtää eikä niitä saa käyttää kaupalliseen tarkoitukseen, mukaan lukien vuokraaminen, myynti tai edelleen vaihtaminen kolmannelle osapuolelle.
- 12.7 Vierastodistusten käyttö on asiaankuuluvan Jäsenkeskuksen määräämien ehtojen, rajoitusten tai maksujen alaisista.
- 12.8 Jäsenet ovat korvauvelvollisia Vieraittensa kaikkien toimien ja/tai laiminlyöntien suhteen, riippumatta siitä olivatko heidän seurassaan, mukaan lukien kaikki heidän aiheuttamansa vahingot tai maksamatta jättämänsä maksut, kaikkien ilmoittautumiseen tai sen peruuttamiseen liittyvien maksujen suhteen, majoituksen suurimman majoituskapasiteetin ylittämisen suhteen sekä puuttuvien esineiden korvaamisen suhteen.**
- 12.9 Vieraat eivät saa teeskennellä olevansa Jäseniä oleskelunsa aikana.**
- 12.10 Vierastodistuspalkkioita ei palauteta.

### 13.VAIHTONNE PERUUTTAMINEN TEIDÄN TOIMESTANNE

- 13.1 Voitte peruuttaa vahvistetun vaihdon koska tahansa joko kirjallisesti (kirjeellä, faksilla tai sähköpostiviestillä) tai puhelimitse ja me noudatamme ohjeitanne.
- 13.2 Jollemme me ole ilmoittaneet teille erityisiä vaihtoanne koskevia peruutusehtoja, vastaanotatte vaihtopalkkionne palautuksen vain, jos RCI vastaanottaa peruutusilmoituksen sen työpäivän loppuun mennessä, jolloin ilmoittitte sille, että halusitte hyväksyä teille tarjotun vaihdon (paitsi jos se on 14 päivän sisällä vahvistetun vaihdon alkupäivästä, jolloin palautusta ei makseta).**
- 13.3 Jos peruutatte vaihtonne vähintään 2 työpäivää ennen sen alkupäivää, voitte pyytää toista vaihtoa niitä Lomaosake-oikeuksianne vastaan, jotka olette jo tallettaneet RCI-renkaaseen. Niiden vaihtoarvo on kuitenkin saattanut heiketä.
- 13.4 Jos peruutatte vaihtonne alle 2 työpäivää ennen sen alkupäivää, ette voi pyytää toista vaihtoa niitä Lomaosake-oikeuksianne vastaan, jotka olette tallettaneet RCI-renkaaseen.
- Huomautus: Jos vakuutus sopimuksenne kattaa peruutuksenne syyn, voitte ehkä vaatia vaihtopalkkionne korvaamista.**

### 14.VAIHTONNE PERUUTTAMINEN MEIDÄN TOIMESTAMME

- 14.1 Varaamme oikeuden (ilman takaisin maksamista) peruuttaa vahvistettu vaihto tai peruuttaa vaihtopyyntö ja evätä vaihto-oikeudet, jos**
- 14.1.1 pankkinne tai luottoyhtiönne hylkää minkä tahansa teidän meille suorittamanne maksun; tai**
- 14.1.2 ette ole maksanut mitään huoltomaksuvastikkeita tai vastaavia Lomaosakkeeseenne liittyviä maksuja eräpäivään mennessä.**
- 14.2 Emme voi hyväksyä mitään vastuuta, jos vahvistettu majoitus lakkaa olemasta käytettävissä sellaisen syyn, joka ei ole kohtuullisesti hallinnassamme, vuoksi. Sellaisia syitä ovat esimerkiksi liian monen varauksen vastaanotto (muiden kuin RCI:n toimesta),

pääsyn epääminen Jäsenkeskuksen toimesta tai mikä tahansa luonnononnettomuus, yhteiskunnallinen levottomuus, viranomaisten toimet tai terrorismi.

14.3 Kun ehdossa 14.2 mainittu tilanne syntyy ennen lähtöä, varaamme oikeuden peruuttaa vahvistettu vaihto. Sellaisessa tilanteessa tarjoamme teille samanarvoista vaihtoehtoista vaihtoa talletustanne vastaan. Jos yhtään samanarvoista vaihtoehtoista vaihtoa ei ole käytettävissä, pidämme joko maksetun vaihtopalkkion tilillänne tulevia vaihtopalkkioita varten tai, pyynnöstänne, maksamme takaisin vaihtopalkkion ja sallimme teille toisen vaihtopyynnön talletustanne vastaan ilman vaihtoarvon heikentymistä.

**14.4 RCI varaa oikeuden peruuttaa vahvistetun vaihdon, peruuttaa pysyvästi vaihto-oikeudet, peruuttaa vierastodistukset, lopettaa kyseisen Jäsenen jäsenyyden ja/tai evätä minkä tahansa jäsenyyden yhteydessä tarjottujen tuotteiden tai palvelujen käytön, mikäli**

**14.4.1 vahvistettua vaihtoa käytetään väärin; tai**

**14.4.2 Jäsen tai hänen Vieraansa käyttävät vierastodistusta väärin (erityisesti, mutta rajoituksetta, kaupallisiin tarkoituksiin); tai**

**14.4.3 näitä jäsenyysehtoja rikotaan muuten, ja RCI kohtuullisesti katsoo, että kyseinen väärinkäyttö tai rikkomus kohtuullisesti oikeuttaa ehdotetun rangaistuksen.**

14.5 Ajan riittäessä siihen RCI ilmoittaa kyseiselle Jäsenelle aiotusta rangaistuksesta ja syistä sen antamiseen ja antaa kyseiselle Jäsenelle kohtuulliseen mahdollisuuden vastata ilmoitukseen ennen kuin rangaistus varsinaisesti pannaan täytäntöön.

## **15. JÄSENYTTENNE LOPETTAMINEN TEIDÄN TOIMESTANNE**

Voitte lopettaa jäsenyyden koska tahansa antamalla meille kirjallisen ilmoituksen edellyttäen, että ette ole siirtäneet Lomaosake-oikeuksia toiselle henkilölle ettekä vastaanottaneet vahvistettua vaihtoa talletusta vastaan.

## **16. JÄSENYTTENNE LOPETTAMINEN MEIDÄN TOIMESTAMME**

16.1 Varaamme oikeuden lopettaa tai pidättää jäsenyytenne ja kaikki tulevat vaihto-oikeutenne sekä peruuttaa kaikki käyttämättömät vahvistetut vaihdot, mikäli

16.1.1 ette noudata jotain näistä Jäsenyysehdoista;

16.1.2 ette maksa kaikkia summia, joita on erääntynyt RCI:lle tai siihen sidoksissa olevalle yhtiölle tai mille tahansa Jäsenkeskukselle tai mille tahansa muulle osapuolelle vaihtoon, vaihdon kohteena olevaan majoitukseen, Lomaosakkeeseen (mukaan lukien mahdolliset huoltopalkkiot ja muut maksut, joita olette velkaa Jäsenkeskukselle Lomaosakkeenne suhteen) tai mihinkään asiaankuuluviin matkajärjestelyihin liittyen;

16.1.3 lomakeskus, jossa omistatte Lomaosakkeen lakkaa olemasta Jäsenkeskus Ehdon 4.4 mukaisesti;

16.1.4 esitätte vaateita meitä vastaan RCI-vaihto-ohjelman, vaihdon kohteena olevan majoituksen, Lomaosakkeenne tai asiaankuuluvien matkajärjestelyjen suhteen; tai

16.1.5 osoittaudutte kiusalliseksi tai toistuvaksi valittajaksi, joka käyttää fyysistä väkivaltaa tai uhkaa sillä ja/tai kiusaa tai herjaa työntekijöitämme tai on verbaalisesti hyökkäävä näitä kohtaan.

16.2 Silloin, kun vahvistettu vaihto peruutetaan jäsenyyden lopettamisen johdosta, ja jälkimmäinen johtuu näiden Jäsenyysehtojen rikkomisesta teidän toimesta, menetätte vaihtopalkkionne, mutta palautamme Lomaosake-oikeustalletuksenne RCI-renkaasta, mikäli niitä ei vielä ole siirretty tai vaihdettu kolmannelle osapuolelle.

16.3 Jäsenyyden lopetuksen yhteydessä maksamme takaisin Jäsenen etukäteisen maksaman (mutta ei teidän puolestanne maksetun) jäsenmaksun vähennettynä täyden vuoden

jäsenmaksulla jokaista vuotta tai osavuotta kohden, jonka olette olleet jäsen (tai viimeisen uusinnan jälkeen), paitsi jos lopettaminen johtuu siitä, että ette ole maksanut erääntyneitä maksuja tai noudattanut näitä Jäsenyysehtoja, missä tapauksessa teillä ei ole oikeutta takaisin maksuun.

16.4 Jos ette ole maksanut huoltopalkkioita tai muita maksuja eräpäivään mennessä, RCI voi pidättää jäsenyytenne, kunnes saa ilmoituksen, että olette maksaneet kaikki summat, joita olette olleet velkaa.

16.5 Jäsenyys voidaan lopettaa tai sen uusiminen evätä, mikäli Jäsenkeskus peruuttaa tai ottaa takaisin Lomaosakkeenne, eikä teillä ole muita Lomaosakkeita missään muussa Jäsenkeskuksessa.

## **17.JOS TEILLÄ ON VALITUS**

17.1 Mahdolliset valitukset Jäsenkeskuksen tarjoamista majoituksesta tai palveluista tulee tehdä mahdollisimman varhain vastuulliselle henkilölle itse Jäsenkeskuksessa. Jos tämä ei tuota tyydyttävää tulosta, Jäsenen tai Vieraan tulee ottaa mahdollisimman pian puhelimitse yhteyttä lähimpään RCI:n palvelutoimistoon.

**17.2 RCI ei hyväksy mitään korvausvelvollisuutta Jäsenille tai heidän Vierailleen mistään kustannuksista, joita heille koituu oleskelunsa aikana Jäsenkeskuksessa (mukaan lukien rajoituksetta vaihtoehtoisen majoituksen kustannukset) Jäsenten tai heidän Vieraidensa valitettua Jäsenkeskuksessa tarjotuista majoituksesta tai palveluista, jollei RCI:n Yhdistyneen kuningaskunnan toimistosta, Kettering, Englanti, tai RCI:n lähimmästä paikallistoimistosta ole annettu edeltävää valtuutusta.**

**Huomautus: Ehdossa 19 jäljempänä määritetään korvausvelvollisuutemme teille.**

**17.3 Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että Jäsenkeskus ei ratkaise asiaa, seurakkaa tapausta 30 päivän kuluttua kotiin paluusta kirjoittamalla asiakaspalveluosastollemme osoitteeseen Customer Services Department, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY ja antakaa jäsennumeronne ja kaikki muut asiaankuuluvat tiedot. Varaamme oikeuden kieltäytyä käsittelemästä mitään valituksia, joiden yhteydessä tätä yksinkertaista menettelyä ei ole noudatettu.**

## **18.RIIDAT**

Tästä sopimuksesta tai sen yhteydessä aiheutuvat riidat, joita ei pystytä sopimalla ratkaisemaan, voidaan jättää ratkaistavaksi RCI:n varausehtojen mukaisesti. Muuten englantilaisilla tuomioistuimilla on tuomiovalta ratkaista kaikki näiden Jäsenyysehtojen yhteydessä aiheutuvat riidat. Skotlannin tai Pohjois-Irlannin asukkaiden osalta riidat voidaan käsitellä vastaavasti myös Skotlannin tai Pohjois-Irlannin tuomioistuimissa.

## **19.KORVAUSVELVOLLISUUTEMME TEILLE**

**19.1 Jos te tai jokin Vieras kärsitte joitain menetyksiä tai vahinkoja RCI-vaihto-ohjelman käytön johdosta, aiheutuivatpa ne miten hyvänsä, hyväksymme korvausvelvollisuutemme kyseisestä menetyksestä tai vahingosta enintään summaan, joka on kolme kertaa ne summat, jotka vastaanotimme vaihdosta, jonka yhteydessä menetykset tai vahingot tapahtuivat (lukuun ottamatta RCI:n laiminlyönnistä aiheutuneita kuolemantapauksia tai henkilövahinkoja, joiden kanssa sellaista rajoitusta ei sovelleta).**

**19.2 RCI ei ole korvausvelvollinen mistään vahingoista, menetyksistä tai henkilökohtaisen omaisuuden varkauksista, joita tapahtuu Jäsenkeskusten käyttönne johdosta.**



**19.3 Nämä rajoitukset soveltuvat myös kaikkiin RCI:hen sidoksissa oleviin yhtiöihin sekä sen palvelijoihin ja edustajiin.**

**19.4 RCI ei hyväksy mitään korvausvelvollisuutta mistään sellaisten kolmansien osapuolten teoista ja laiminlyönneistä, jotka tarjoavat teille vaihtoon liittymättömiä palveluita.**

**19.5 Huomatkaa, että RCI on vastuussa vain RCI:n antamista RCI:tä ja RCI-vaihto-ohjelmaa koskevista lausunnoista mutta ei muuten annetuista tai sellaisten kolmansien osapuolten antamista, jotka ovat itsenäisiä eivätkä RCI:n edustajia.**

19.6 Teidän erityiset passi, viisumi- ja muut maahantulovaatimukset ovat omalla vastuullanne ja teidän tulisi vahvistaa nämä asiaankuuluvista suurlähetystöistä ja/tai konsulaateista. Emme hyväksy mitään vastuuta, jos ette voi matkustaa, koska ette ole täyttäneet joitakin passi, viisumi- tai maahantulovaatimuksia.

## **20.VIESTINTÄ TEIDÄN KANSSANNE**

20.1 RCI on ainoa kaikkien EU/ETA-jäsenvaltioissa asuvia Jäseniä ja Vieraita koskevien tietojen haltija ja kaikki jäsenyyteenne ja teidän tai Vieraittenne vaihdon tai muun majoituksen tai niihin liittyvien RCI:n tarjoamien matkapalvelujen käyttöön liittyvien tietojen käsittely on siksi (EU-direktiivien 5/46/EY ja 97/66/EY mukaisesti) ainoastaan Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojalakien alaista.

20.2 Säilytämme jäsenyyteenne ja teidän tai Vieraittenne vaihdon tai muun majoituksen tai niihin liittyvien RCI:n tarjoamien matkapalvelujen käyttöön liittyviä tietoja (mukaan lukien itsenne, Vieraitten tai kolmansien osapuolten teistä tai Vieraittanne tarjoamia tietoja).

20.3 Meillä on oikeus käsitellä sellaisia tietoja tarkoituksena tarjota teille tai Vierailenne pyydettyjä tuotteita ja palveluja; tiedottaaksemme teille tai Vierailenne lisätarjouksistamme, jotka saattavat kiinnostaa teitä tai Vieraittanne (paitsi jos te tai vieraanne kirjoitate meille ja pyydätte meitä jättämään teidät tai heidät sellaisten tarjousten ulkopuolelle, tai vaihtoehtoisesti ilmoitate toiveestanne puhelimitse, faksilla tai sähköpostiviestillä) sekä omaa hallintoamme, markkina-analyysijamme ja toimintakatsauksiamme varten.

20.4 Meillä, tai millä tahansa meihin sidoksissa olevilla yhtiöillä tai meidän valtuuttamillamme kolmansilla osapuolilla, on oikeus ottaa yhteyttä teihin tai teidän Vieraisiinne postitse, sähköpostitse, puhelimitse, mukaan lukien automaattiset soittolaitteet, faksilähetyksillä ja/tai etukäteen nauhoitetuilla viesteillä tässä kappaleessa määritetyissä tarkoituksissa. Meillä on oikeus paljastaa mille tahansa meihin sidoksissa oleville yhtiöille ja kolmansille osapuolille (mukaan lukien niihin välttämättä rajoittumatta lomakeskukset, omistajayhdistykset, lomakeskusten omaisuudenhoitajat, hoitoyhtiöt, lentoyhtiöt, vakuutusyhtiöt, autovuokraamot, lautta- ja risteily-yhtiöt, safarien järjestäjät ja muut palveluntarjoajat) sellaisia tietoja, joita voidaan tarvita

20.4.1 pyytämienne tai Vieraittenne pyytämien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen teille tai Vierailenne; tai

20.4.2 jäsenyyteenne tai Lomaosake-oikeuksiinne tai teidän tai Vieraittenne vaihdon tai muun majoituksen käyttöön liittyvien tietojen tarkistamiseen; tai

20.4.3 RCI:n tarjoamista matkapalveluista ilmoittamiseen teille.

20.5 Teillä tai Vierailenne on oikeus vastaanottaa kopio kaikista hallussamme olevista teitä tai heitä koskevista tiedoista sellaista hallinnointipalkkiota vastaan, joka ei ylitä Yhdistyneen kuningaskunnan vuoden 1998 tietosuojalajissa määrättyä enimmäismäärää.

20.6 Haemme aina Jäsenten tai heidän Vieraittensa suostumusta ennen kuin paljastamme heihin liittyviä tietoja kolmansien osapuolten tarjousten tekemistä varten ilmoittamalla Jäsenille tai heidän Vierailleen aikomuksesta käsitellä heidän tietojensa sellaisia tarkoituksia varten ja tarjoamalla heille mahdollisuuden evätä sellainen heidän tietojensa käyttö meille

palauttamallaan lomakkeella tai asiakirjalla tai vaihtoehtoisesti ilmoittamalla meille puhelimitse, faksilla tai sähköpostiviestillä. Kun te tai Vieraanne olette palauttaneet sellaisen lomakkeen tai asiakirjan meille epäämättä teidän tai heidän tietojen käyttöä, ja edellyttäen, että te tai Vieraanne ette ole ilmoittaneet meille vastakkaisesti puhelimitse, faksilla tai sähköpostiviestillä, valtuuttamamme kolmannet osapuolet voivat aika ajoin tarjota teille tai Vierailenne tuotteita tai palveluja, joiden sellaiset kolmannet osapuolet uskovat kiinnostavan teitä tai heitä, postitse, sähköpostiviestillä tai puhelimitse, mukaan lukien automaattiset soittolaitteet, faksilaitteet ja/tai valmiiksi nauhoitetut viestit. Mikäli te tai Vieraanne kieltäydytte vastaanottamasta aika ajoin tietoja tuotteista ja palveluista meiltä tai valtuuttamiltamme kolmansilta osapuolilta, te ja Vieraanne voitte siten rajoittaa etuja, joita te tai he saatte jäsenyydestänne (esimerkiksi ilmoituksia erityisistä matkatarjouksista sekä viime tingassa käytettäväksi tulleista kohteista).

20.7 Meillä on oikeus luottaa suostumukseenne vastaanottaa sellaisia tietoja sellaisista tuotteista ja palveluista (vaikka jäsenyytenne olisi pidätetty tai on muuten rauennut tai päättynyt) enintään kolme vuotta jäsenyytenne loppumisen jälkeen, tai jos olette käyttänyt hyväksenne RCI:n tarjoamia muita matkapalveluja, enintään kolme vuotta sellaisen palvelujen käytön päivämäärän jälkeen, jollette kirjallisesti meille toisin ilmoita.

20.8 Meillä on oikeus luottaa Vieraanne suostumukseen vastaanottaa sellaisia tietoja sellaisista tuotteista ja palveluista enintään kolme vuotta sen jälkeen, kun he ovat käyttäneet majoitusta Jäsenkeskuksessa, tai jos Vieraanne ovat käyttäneet hyväksensä RCI:n tarjoamia muita matkapalveluja, enintään kolme vuotta sellaisen palvelujen käytön päivämäärän jälkeen, jolleivät Vieraanne kirjallisesti meille toisin ilmoita.

20.9 Voimme myös ilman eri ilmoitusta tallentaa tai seurata RCI:lle tulevia ja RCI:ltä soitettuja puheluja henkilöstön koulutuksen ja laadunvalvonnan tarkoituksiin.

## **21.LENNOT, AUTON VUOKRAUS, VAKUUTUS JA MUUT PALVELUT**

21.1 Kaikki tarjoamamme palvelut vaihtoja lukuun ottamatta (esimerkiksi lennot, auton vuokraus, vakuutus, lautat, risteilyt ja safarit) tarjotaan RCI:n varausehtojen (Booking Conditions) ja/tai kaikkien asiaankuuluvien järjestäjien ja palveluntarjoajien aika ajoin asettamien ehtojen, jotka ovat saatavilla pyynnöstä ennen varauksen vahvistusta tai sen yhteydessä eivätkä kuulu näihin ehtoihin, mukaisesti.

21.2 Tarjottujen palvelujen luonne vaihtelee aika ajoin ja me varaamme oikeuden muunnella, vetää pois ja lisätä palveluja aika ajoin ilmoittaen siitä tai ilman ilmoitusta.

## **22.MUUNNELMAT**

22.1 RCI voi aika ajoin täysin oman harkintansa mukaan muuttaa näitä Jäsenyysehtoja, RCI-vaihto-ohjelmaa, kausikohteita ja RCI:n vaihtojen toteuttamisen menettelyjä ja ehtoja. Jäsenille ilmoitetaan kaikista sellaisista muutoksista *RCI Directory of Resorts* -luettelossa ja muissa sellaisissa RCI:n Jäsenille aika ajoin tuotetuissa julkaisuissa samoin kuin kirjeitse, sähköpostilla tai muulla sähköisellä välineellä. Mitkään sellaiset muutokset eivät tule voimaan ennen kuin ne on julkaistu.

22.2 RCI:n laskuttamat palkkiot (mukaan lukien rajoituksetta, jäsenmaksu, vaihtopalkkio, vierastodistus palkkio ja takaisinottomaksu) ja niiden laskuperusteet tarkistetaan jokaisen vuoden tammikuun 1. päivänä ja RCI voi ottaa sellaisesta tarkistuksesta mahdollisesti seuraavat muutokset käyttöön välittömästi. RCI voi muuttaa palkkioita koska tahansa muulloin edellyttäen, että Jäsenille ilmoitetaan etukäteen *RCI Directory of Resorts* -luettelossa ja muissa sellaisissa RCI:n Jäsenille aika ajoin tuotetuissa julkaisuissa samoin kuin kirjeitse, sähköpostilla tai muulla sähköisellä välineellä.

22.3 Nämä Jäsenyysehdot ja mahdollisesti edellä kuvatut ilmoitetut muutokset kumoavat ja korvaavat aikaisemmat *RCI Directory of Resorts* -luettelossa tai muuten julkaistut versiot.



22.4 RCI voi siirtää nämä Jäsenyys ehdot mille tahansa kolmannella osapuolella, ja sellainen siirto sitoo Jäseniä, kun niille on siitä ilmoitettu. Ilmoitus voidaan antaa *RCI Directory of Resorts* –luettelossa, yleisesti muissa RCI:n julkaisuissa tai kirjeitse.

**REKISTERÖITY TOIMISTO**

Kettering Parkway, Kettering,  
Northants, NN15 6EY, England.  
Rekisteröity Englannissa ja Walesissa.  
Rekisterinumero: 1148410

**COPYRIGHT**

RCI EUROPE 2005