

RCI'S FORTROLIGHEDSPOLITIK

For RCI Europe er privatliv en prioritet, og vi vil gerne informere dig om, hvordan vi indsamler, bruger og videregiver oplysninger. Denne fortrolighedspolitik beskriver vores praksis i forbindelse med de oplysninger, vi indsamler gennem: websteder, som vi driver, og hvorfra du ser denne fortrolighedspolitik ("**websteder**"), eventuel software, som vi stiller til rådighed eller gennem computere og mobile enheder ("**apps**") samt sociale medier, som vi styrer, og hvorfra du ser denne fortrolighedspolitik (vores "**sociale medier**"), (samlet, inklusive websteder, apps og sociale medier, benævnt "**tjenester**"). Denne fortrolighedspolitik gælder også for vores indsamling af oplysninger offline. De oplysninger, du giver os, hjælper os med at arbejde mere effektivt og med at kunne tilbyde dig fremragende ferieprodukter, -tjenester og -oplevelser.

Udøvelsen af vores fortrolighedspolitik kan variere i de lande, vi opererer, for at overholde lokale hensyn og lovmæssige krav. Du bedes læse følgende for at få flere oplysninger om vores udøvelse af vores fortrolighedspolitik.

Dit samtykke til vores fortrolighedspolitik: Ved at bruge tjenesterne, accepterer du denne fortrolighedspolitikens vilkår samt måden vi må bruge dine oplysninger på. Hvis du ikke accepterer fortrolighedspolitikens vilkår, må du ikke fortsætte med at bruge tjenesterne.

Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan bruges de?

1. Vi kan indsamle personlige oplysninger (oplysninger, der identificerer dig eller vedrører dig som identificerbar person) om dig såsom:

- navn
- adresse (inklusive faktura- og leveringsadresser)
- telefonnummer
- e-mail-adresse
- kredit-/debetkortnummer
- finansielle oplysninger
- oplysninger vedrørende ophold, rejser, produkter, tjenester eller relaterede oplysninger
- kommunikation, produkter, tjenester eller andre kundepræferencer
- medlems-id
- konto-id fra sociale medier eller profilbillede
- særlige behov eller forhold, der kan påvirke dit ophold
- demografiske oplysninger
- IP-adresse.

Vi kan indsamle oplysninger fra dig, når du interagerer med os, som for eksempel når du:

- tilmelder dig til et produkt eller en tjeneste
- kontakter os med spørgsmål eller anmodninger, herunder ved brug af eventuelle chatfunktioner på websteder
- bruger vores tjenester
- betaler for et produkt eller en tjeneste
- bor på et af vores tilknyttede feriesteder
- deler dine oplevelser eller en historie eller indsender en vurdering eller kommentar
- deltager i en konkurrence, markedsføringskampagne eller lodtrækning
- deltager i et loyalitetsprogram eller andre programmer
- "synes godt om", "følger" eller på anden måde har forbindelse med eller poster på vores sociale medier
- stiller tjenester til rådighed for os (for eksempel som forhandler eller leverandør).

2. Andre oplysninger, vi indsamler om dig:

- **Cookies:** Dette websted bruger "cookies". Ved at bruge dette websted og acceptere denne politik, indvilliger du i vores brug af cookies i henhold til denne politikens vilkår. Cookies er små tekstfiler, som dette websted sender til din computer til registreringsformål, og disse oplysninger gemmes i en fil på din computers harddisk. Cookies gør det nemmere for dig at surfe på nettet og bruge din browser ved at gemme dine præferencer, så vi kan bruge dem til at forbedre dit næste besøg på dette websted.
 - Et af formålene med cookies er at forenkle brugen af webstedet. En cookie kan f.eks. gemme en brugers loginoplysninger, så vedkommende ikke behøver at logge ind hver gang. Cookies alene giver ikke os adgang til dine personlige oplysninger.

- Cookies kan være enten "vedvarende" eller "midlertidige" (eller "sessioncookies"). En vedvarende cookie gemmer brugerpræferencer for et bestemt websted, så disse kan bruges ved fremtidige besøg på siden, og fortsætter med at være gyldige, indtil den indstillede udløbsdato (medmindre de slettes af brugeren før denne indtræffer). En midlertidig cookie udløber ved afslutningen af brugerens session, når vedkommendes browser lukkes.
- Cookies bruges også til statistiske eller markedsføringsformål til at bestemme, hvordan webstedet bruges. Disse cookies kan stamme fra os eller tredjepart (f.eks. reklamepartnere). Vi hverken styrer eller har adgang til cookies fra reklamepartnere, men vi kan tillade, at deres cookies bruges på dette websted til at levere skræddersyet markedsføring og overvåge mønstre ved køb af bestemte varer eller interesser for eksempel mht. ferier eller hobbyer. Disse cookies viser reklamer, der er skræddersyet til brugeren baseret på deres købsvaner online.
- **Pixels og beacons:** Vi eller tredjeparts reklameservere kan bruge usynlige pixels eller beacons på dette websted til at tælle, hvor mange brugere, der besøger bestemte sider. Disse oplysninger indsamles og rapporteres aggregeret. Vi kan bruge disse oplysninger til at forbedre vores markedsføringsprogrammer og indhold, samt til at målrette reklamer på dette og/eller andre websteder.
- **Fra andre kilder:** Vi kan også modtage dine personlige oplysninger fra andre kilder, som f.eks. offentlige databaser, fælles markedsføringspartnere, datafirmaer, sociale medier, personer, som du er venner med eller på anden måde forbundet med på sociale medier, samt andre tredjeparter.
- **Mobile enheder:** Når du bruger eller får adgang til vores tjenester via en mobil enhed, kan vi indsamle oplysninger såsom dit unikke enheds-id og oplysninger om din geografiske placering. Hvis du downloader og bruge en app, kan vi og vores tjenesteudbydere spore og indsamle appens brugsdata, såsom dato og tid, hvor appen får adgang til vores servere og hvilke oplysninger og filer, der er blevet downloadet til appen, baseret på dit enhedsnummer, samt andre personlige oplysninger angivet af appen i dens vilkår og betingelser.

Hvordan bruger vi dine oplysninger?

De oplysninger, vi indsamler fra dig, hjælper os med at identificere måder, hvorpå vi kan fortsætte med at tjene dig på den bedst mulige måde og give dig personaliserede produkter og tjenester, der passer til din livsstil. **Vi bruger personlige oplysninger til følgende formål:**

- Til at besvare dine spørgsmål og opfylde dine anmodninger, f.eks. til at sende nyhedsbreve til dig.
- Til at sende administrative oplysninger til dig, f.eks. oplysninger om tjenester eller et arrangement, du deltager i, og ændring af vores vilkår, betingelser og politikker.
- Til at gennemføre og udføre transaktioner eller anmodninger om tjenester, f.eks. til at gennemføre dine betalinger eller kontakte dig vedrørende dine transaktioner og yde relateret kundeservice til dig.
- Til at sende markedsføringsmateriale til dig, som vi mener kunne interessere dig, via post, e-mail, telefon, sms eller brev.
- Til at personalisere din oplevelse af tjenesterne ved at præsentere dig for produkter og tilbud, der er skræddersyet til dig.
- Til at give dig mulighed for at deltage i lodtrækninger, konkurrencer og lignende kampagner samt til at administrere disse aktiviteter. Nogle af disse aktiviteter kan være underlagt yderligere regler, som kan omfatte yderligere oplysninger om hvordan vi bruger og videregiver dine personlige oplysninger, så vi anbefaler dig at læse disse regler omhyggeligt.
- Til at muliggøre social deling.
- Til at vores forretningsformål, som f.eks. dataanalyse, audit, overvågning og forebyggelse af svindel, intern kvalitetssikring, udvikling af nye produkter, udvidelse, forbedring eller ændring af vores tjenester, identificering af trends, overvågning af brugen og funktionaliteten af vores tjenester, hjælp med at sikre overholdelsen af vores brugervilkår, beskytte vores tjenester, kortlægge effektiviteten af vores markedsføringskampagner samt driften og udvidelsen af vores forretningsaktiviteter.
- Som vi anser for nødvendigt eller relevant: (a) i henhold til gældende lovgivning, herunder lovgivning uden for dit bopælsland (b) for at udføre lovgivningsmæssige processer (c) for at opfylde anmodninger fra offentlige og regeringsmyndigheder uden for dit bopælsland (d) for at håndhæve vores vilkår og betingelser (e) for at beskytte vores aktiviteter samt aktiviteter af vores tilknyttede Wyndham-feriesteder eller RCI-tilknyttede feriesteder (f) for at beskytte vores rettigheder, interesser, privatliv, sikkerhed eller ejendom og/eller af vores tilknyttede Wyndham-feriesteder eller RCI-tilknyttede feriesteder, eller af dig eller andre samt (g) tillade os at anvende tilgængelige retsmidler eller begrænse eventuelle skader, som vi påføres.

Vi kan også aggregere og/eller anonymisere personlige oplysninger til undersøgelser, for at forbedre vores produkter og tjenester og til andre forretningsformål. Med undtagelse af det her anførte, gør RCI ikke følgende: (1) sælger eller udlejer dine personlige oplysninger (2) bruger dine personlige oplysninger til at træffe beslutninger om tildeling eller forlænge forbrugerkredit, medmindre du sender en separat kreditansøgning og bemyndiger os til at bruge eller videregive dine oplysninger eller (3) bruger dine personlige oplysninger til at give oplysninger om din kreditværdighed, dine kreditforhold, din kreditkapacitet, karakter, generelle omdømme, personlige egenskaber eller beskriver din livsstil for nogen forbrugeragenturer.

Hvordan videregiver vi dine oplysninger?

Dine oplysninger kan videregives som følger:

- **Tilknyttede virksomheder:** Til andre Wyndham-virksomheder (vores "tilknyttede virksomheder"), som sammen må bruge de personlige oplysninger til formålene angivet i denne fortrolighedspolitik. En liste med vores primære tilknyttede virksomheder findes på Wyndhams aktuelle formular [10-K](#).
- **Feriesteder eller forretningspartnere:** Vi deler muligvis personlige oplysninger med ejere og operatører af RCI-tilknyttede feriesteder for at kunne tilbyde dig serviceydelser, gennemføre dine bestillinger, generere udbud af timeshares, der kunne være interessante for dig, samt give dem en større indsigt i timeshare-ejernes byttehistorik og anvendelse. Oplysningerne deles også for at kunne besvare dine forespørgsler om yderligere informationer om miniferier på feriesteder, hvor en feriestedstur enten er påkrævet eller ønsket fra ejeren eller operatøren af feriestedet. Vi videregiver muligvis dine oplysninger til samarbejdspartnere, sponsorer eller andre tredjeparter i forbindelse med administration af kampagner, konkurrencer og lignende aktiviteter. Du kan blive tilbudt en mulighed for at få tilsendt yderligere information, materiale eller tilbud fra sponsoren eller anden tredjepart. Hvis du foretager en sådan forespørgsel, vil vi videregive dine personlige oplysninger til tredjepart, så de kan imødekomme anmodningen.
- **Forhandlere og tjenesteudbydere:** Vi kan videregive dine oplysninger til forhandlere og tjenesteudbydere, som vi samarbejder med gennem vores forretninger, såsom: udbydere af rejsetjenester, finanstjenester, ejerforeninger, rejseforsikringsvirksomheder, website-hosting, dataanalyse, betalingsprocesser, ordrebehandling, informationsteknologi og relateret infrastruktur, kundeservice, e-mail-tjenester, kreditkort-behandling, skatte- og finansrådgivere, juridiske rådgivere, bogholdere eller revisorer. Vi kan også dele dine oplysninger med vores foretrukne tjenesteudbydere – organisationer, som har indvilliget i at tilbyde vores medlemmer billigere priser og tilbud – så de kan kontrollere din berettigelse til disse tilbud og sende tilbud til dig. Vi kan også dele dine oplysninger med udvalgte tredjeparter, så de kan tilbyde dig deres produkter og tjenester. Vi vil altid spørge dig på forhånd for at få dit samtykke til at videregive dine oplysninger til tredjeparter til markedsføringsformål. .
- **Fora:** Vi kan stille vurderinger, fora, blogs og andet brugergenereret indhold til rådighed for brugere. Alle oplysninger, der angives på sådanne steder bliver offentliggjort, og du bør altid være forsigtig, før du videregiver dine personlige oplysninger. Vi er ikke ansvarlige for andre brugeres brug af oplysninger, herunder også operatører af websteder, som du udleverer oplysninger til.
- **Fusion eller overtagelse:** En tredjepart, som overtager en del af selve Wyndham Worldwide Corporation eller koncernens tilknyttede virksomheder, uanset om den pågældende overtagelse finder sted som fusion, sammenlægning eller køb af alle eller en væsentlig del af vores aktiver.
- **Videregivelse i henhold til lovgivning:** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til de retshåndhævende myndigheder, regering eller offentlige instanser eller embedsmænd, lovgivere og/eller til en anden person eller enhed, der har passende juridisk myndighed eller begrundelse for at modtage dine oplysninger, hvis vi mener, at vi er påkrævet eller berettiget til at gøre det ved lov eller juridisk proces, til at reagere på krav eller for at beskytte vores rettigheder, interesser, personlige oplysninger, ejendom eller sikkerhed og/eller af vores tilknyttede Wyndham-feriesteder eller RCI-tilknyttede feriesteder, eller af dig eller andre.
- **Anonymiserede/aggregerede oplysninger:** Fordi aggregerede eller anonymiserede oplysninger ikke identificerer dig personligt, kan vi bruge dem til ethvert formål. Hvis vi kombinerer anonymiserede eller aggregerede data med personlige oplysninger, behandler vi de samlede oplysninger som personlige oplysninger i henhold til denne fortrolighedspolitik.

Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

Dine oplysningers sikkerhed: Vi vil træffe rimelige foranstaltninger for at beskytte de oplysninger, du giver os fra tab, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. Vi har implementeres passende fysiske, elektroniske og administrative procedurer til at hjælpe med at sikre dine oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang eller videregivelse, ændring eller ødelæggelse. Men desværre findes der ikke et sikkerhedssystem, der er 100 % sikkert, og derfor kan vi ikke garantere sikkerheden af oplysninger, du giver os via tjenesterne.

Andre vigtige oplysninger

- **Oplysninger angivet på andres vegne:** Hvis du giver os oplysninger om andre personer, bedes du sørge for at indhente vedkommendes tilladelse til at gøre dette til de formål, som er beskrevet nærmere i denne fortrolighedspolitik.
- **Links til websteder:** Tjenesterne kan indeholde links til andre websteder, der ikke drives af os. Vi har ingen kontrol over hvordan disse websteder kan indsamle dine oplysninger og intet ansvar eller erstatningsansvar for praksis, politikker og sikkerhedsforanstaltninger, der implementeres på disse websteder. Du bør læse fortrolighedspolitikken på disse andre websteder, før du videregiver dine oplysninger til dem.
- **Sociale medier:** Bemærk venligst, at vi ikke er ansvarlige for indsamling, brug og politikker samt praksis i forbindelse med brug og videregivelse (herunder datasikkerhed) af andre organisationer såsom Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller andre app-udviklere, udbydere af sociale medier, operativsystemer, trådløse tjenester eller producenter af enheder, herunder personlige oplysninger, som du videregiver til andre organisationer gennem eller i forbindelse med apps eller vores sociale medier.
- **Ændringer af vores fortrolighedspolitik:** Fra tid til anden, kan vi revidere denne meddelelse og/eller bruge personlige oplysninger til nye, uventede anvendelser, der ikke tidligere er beskrevet heri for at leve op til lovgivnings- eller erhvervsmæssige ændringer, eller for at opfylde vores kunders og tjenesteudbyderes behov. Opdaterede versioner med datostempel offentliggøres under tjenesterne.
- **Mindreårige:** Vi indsamler, lagrer eller bruger ikke forsætligt personlige oplysninger fra børn under 18 år, og ingen del af tjenesterne er rettet til personer under 18 år.
- **Internationale overførsler:** Vi er en international virksomhed og vi kan i henhold til gældende lovgivning overføre dine oplysninger til vores tilknyttede virksomheder eller udvalgte tredjeparter, hvor standarder for beskyttelse af oplysninger kan variere. For eksempel kan dine oplysninger lagres på servere, der befinder sig i en anden jurisdiktion. Vi træffer foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger, når de overføres.
- **Lagringsperiode.** Vi vil lagre dine personlige oplysninger i den periode, der er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, medmindre en længere lagringsperiode er påkrævet eller tilladt af loven.
- **Telefonopkald:** Vi arbejder hårdt på at yde en fremragende kundeservice. Vi kan fra tid til anden overvåge eller optage telefonsamtaler, som du fører med vores medarbejdere til uddannelsesformål og til at forbedre kvaliteten af vores service.

Valgmuligheder og kontakt os med dine svar

- **Markedsføring:** Vi kan kontakte dig via e-mail, telefon eller post med oplysninger om produkter eller tjenester, der tilbydes af RCI eller en tredjepart og som kan interessere dig. Du kan til enhver tid afmelde dette ved at:
 - bruge afmeldingsfunktionen i den e-mail, du modtager fra os, eller
 - kontakte os på customerservices@europe.rci.com, hvis du ikke ønsker at modtage yderligere direkte markedsføring om Wyndham-produkter eller -tjenester.

- **“Browserindstillingen "Spor ikke":** På nuværende tidspunkt reagerer vi ikke på browseres "spor ikke"-signaler, da vi afventer resultater fra interesserede parter og andre mht. at udvikle standarder for hvordan sådanne signaler skal fortolkes. Tredjeparter, herunder vores tjenesteudbydere, kan indsamle oplysninger om dine aktiviteter online over tid og på tværs af forskellige websteder, herunder når du besøger vores websted. Du kan lære om, hvordan du kan foretage valg med hensyn til indsamling af oplysninger om dine aktiviteter online over tid og på tværs af tredjeparts websteder eller onlinetjenester ved at besøge www.aboutads.info og www.networkadvertising.org.
- **Adgang til oplysninger, som vi lagrer om dig:** Hvis du ønsker at få adgang til, få kopier, opdatere, rette eller anmode om, at vi tilbageholder eller sletter nogen af de oplysninger, vi har om dig, eller hvis du ønsker yderligere oplysninger fra os om, hvordan vi bruger dine oplysninger, bedes du kontakte os på customerservices@europe.rci.com. I nogle jurisdiktioner kan du blive opkrævet et rimeligt gebyr for at få adgang til dine oplysninger.
- **Kontaktoplysninger**
Hvis du efter at have gennemgået denne politik, har spørgsmål eller bekymringer om fortrolighed, bedes du sende en e-mail til customerservices@europe.rci.com eller send et brev til:

RCI Europe
Customer Services
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
England

- **Gyldighedsdato:** 19. Juni 2017
- **Sidst opdateret:** 19. Maj 2017