

## TILLÆG 3

# RCI Weeks-bytteprogram – vilkår og betingelser for medlemskab

### 1. INDLEDNING

- 1.1 Disse medlemskabsvilkår beskriver den juridisk bindende kontrakt mellem RCI Europe ("RCI" eller "vi") og hver person, der har eller har haft den juridiske ret til at eje, bebo eller bruge indkvartering ("ferieejerskab") ved et feriested eller en ferieplan, som er eller var tilknyttet RCI ("tilknyttet feriested"), og som ansøger om eller er eller blev accepteret som medlem af RCI, eller som bruger eller har brugt RCI's Bytteprogram ("medlemmer" eller "du/I").
- 1.2 Disse medlemskabsvilkår gælder for alle programmer eller tjenester, som RCI tilbyder medlemmerne, deres rejseledsagere og deres gæster ("gæster"), som bytter inden for RCI Weeks-bytteprogrammet ("RCI's bytteprogram") sammen med alle andre gældende vilkår og betingelser, som RCI har informeret dig om.
- 1.3 Disse medlemskabsvilkår gælder for alle programmer eller tjenester, som RCI tilbyder medlemmerne, deres rejseledsagere og deres gæster ("gæster"), som bytter inden for RCI's Bytteprogram ("RCI's Bytteprogram") sammen med alle andre gældende vilkår og betingelser, som RCI har informeret dig om.
- 1.4 Din beslutning om at købe ferieejerskab bør primært baseres på de fordele, der kan opnås ved at eje, bruge og nyde dit ferieejerskab ved det tilknyttede feriested, og ikke på de forventede fordele, der er ved at bytte det via RCI's Bytteprogram.
- 1.5 Disse medlemskabsvilkår skal være underlagt og fortolkes i henhold til lovgivningen i England og Wales, uanset medlemmets nationalitet.
- 1.6 Andre programmer eller tjenester, der tilbydes ud fra RCI's skøn via RCI eller via tredjeparter med RCI's tilladelse, er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som der informeres om, når sådanne tilbud fremsættes.

### 2. RCI'S BYTTEPROGRAM

- 2.1 Medlemmer, der betaler de relevante gebyrer, som beskrives i disse medlemskabsvilkår, til tiden og i øvrigt overholder disse medlemskabsvilkår, får tilladelse til at deltage i RCI's bytteprogram. Der kan gælde begrænsede undtagelser i tilfælde, hvor gebyrer er blevet betalt helt på et medlems vegne af en autoriseret tredjepart såsom et tilknyttet feriested.
- 2.2 RCI's katalog over feriestede stilles fra tid til anden til rådighed for medlemmerne. Dette gøres i et format, som fastlagt af RCI med jævne mellemrum - og omfatter offentliggørelse på RCI's websted eller andre elektroniske formater efter RCI's eget skøn.
- 2.3 Medlemmernes valgmuligheder for at bytte ferieejerskabsrettigheder samt de procedurer og betingelser, de er underlagt, beskrives udførligt på RCI's websted og kan fremgå af RCI's Katalog over feriestede og af og til i andre publikationer fra RCI. Sådanne procedurer og betingelser indgår i deres helhed i disse medlemskabsvilkår.
- 2.4 RCI forbeholder sig ret til at afvise instrukser vedrørende dit ferieejerskab, som modtages fra personer, der ikke er medlemmer, dvs. gæster og/eller nogen tredjepart, medmindre vi har modtaget en skriftlig fuldmagt fra dig, der udtrykkeligt erklærer, at de pågældende personer handler med din fulde bemyndigelse.
- 2.5 For et ekstra gebyr kan RCI fra tid til anden tilbyde medlemmerne at vælge at blive tilmeldt til "Premium" medlemskabsarrangementer, som byder på ekstra fordele. Sådanne fordele kan omfatte, men er ikke begrænset til rabat på lejlighedsopgraderinger i sidste minut, forudgående adgang til en bestemt lagerliste for ikke-medlemmer samt belønning på andre produkter og tjenester. "Premium" medlemskabernes gebyrer og fordele bestemmes af RCI og kan af og til ændres, uden at medlemmet får nogen forhåndsmeddelelse. RCI kan, helt efter eget skøn, altid suspendere, ændre eller stoppe med at tilbyde eller på anden måde begrænse alle "Premium" medlemskabets valgmuligheder. Valgmulighederne ved et sådant "Premium medlemskab" er underlagt nogle flere vilkår og betingelser, hvorom alle oplysninger kan findes via [www.rci.com](http://www.rci.com). Nogle af de produkter og tjenester, som stilles til rådighed for "Premium" medlemmer, leveres muligvis af tredjeparter, og de kan derfor være underlagt de pågældende tredjeparters særskilte vilkår og betingelser.
- 2.6 RCI kan oprette særlige programmer for medlemmer, som kan tilbyde yderligere eller alternative fordele og betingelser. Disse kan omfatte, men er ikke begrænset til, alternative priser, adgang til rabatter og adgang til produkter og tjenester, der ikke almindeligvis er til rådighed. Berettigelse til medlemskab af disse programmer vil blive afgjort efter RCI's skøn og kan omfatte medlemskab på særlige feriestede eller særlige slags feriestede eller beliggenheder. I visse tilfælde kan der blive pålagt ekstra gebyrer i forbindelse med sådanne programmer. RCI kan efter eget skøn suspendere, ændre, holde op med at tilbyde eller begrænse adgangen til sådanne programmer og/eller fordele og betingelser. Sådanne programmer kan være genstand for yderligere eller alternative betingelser, som medlemmerne får besked om på tidspunktet for deres indmeldelse. Visse produkter og tjenester, der er til rådighed gennem sådanne programmer kan leveres af tredjeparter og kan være genstand for sådanne tredjeparters særlige betingelser og vilkår.
- 2.7 RCI giver medlemmer oplysninger om, hvordan de kan kontakte RCI vedrørende de udbudte tjenester. Disse oplysninger kan ændres løbende. RCI fastsætter efter eget skøn kontaktoplysningerne og stederne, hvor RCI tilbyder tjenester til medlemmerne samt de kommunikationsmidler, der bruges i forbindelse med tilvejebringelsen af tjenesterne (f.eks. e-mail, telefon osv.). Det er sandsynligt (men ikke sikkert), at medlemmer vil blive betjent fra steder i den overordnede region, som de har bopæl i, (hvis et medlem f.eks. har bopæl i Frankrig, vil vedkommende sandsynligvis blive betjent fra et sted i Europa, men RCI kan ikke garantere, at medlemmer kan blive betjent på et bestemt sprog, hverken online eller på anden vis). Priser, produkter, tjenester og fordele kan variere, afhængigt af medlemmets bopæl.

### 3. DIN FINANSIELLE BESKYTTELSE

RCI's bytteprogram er ikke omfattet af nogen ordning til finansiel beskyttelse og indgår ikke i en pakkeferie, som er underlagt "Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992" (den britiske implementering af EU's direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om pakkerrejser, herunder pakkeferier og pakketure) eller efterfølgende bestemmelser.

### 4. FORHOLDET MELLE RCI OG DE TILKNYTTED E FERIESTEDER

- 4.1 RCI og det tilknyttede feriestedets bygherre, markedsføringsvirksomhed, sælger, administrator, ejerforening og ledelse er separate og særskilte enheder, og RCI har ikke indgået nogen form for joint venture, partnerskab eller agenturforhold med nogen af dem. RCI's Bytteprogram og de produkter eller tjenester, der sælges af eller på de tilknyttede feriestedes vegne, herunder, men ikke begrænset til ferieejerskab, er ligeledes separate og særskilte..
- 4.2 RCI fremsætter ingen lofter eller erklæringer (andre end dem RCI har fremsat specifikt og separat skriftligt) om noget tilknyttet feriested, ejerens eller eventuelle repræsentanternes adkomst til noget tilknyttet feriested eller om ledelsen eller den økonomiske situation af noget tilknyttet feriested. RCI ejer, styrer eller administrerer ingen tilknyttede feriestede. Medlemmerne skal selv stille de fornødne spørgsmål, så de er tilfredse vedrørende sådanne aspekter.
- 4.3 RCI er udbyder af byttetjenester og udvikler, sælger og markedsfører ikke ferieejerskaber. Der foreligger imidlertid en kontrakt mellem RCI og hvert tilknyttet feriested, der gør, at indehavere af ferieejerskab ved et tilknyttet feriested kan ansøge om medlemskab af RCI.
- 4.4 Hvis et tilknyttet feriested ikke overholder sine kontraktlige forpligtelser over for RCI, eller hvis feriestedets tilknytningsaftale ophører uanset årsagen, kan feriestedet miste sin status som tilknyttet feriested, og RCI kan efter eget skøn suspendere eller afbryde rettighederne af de medlemmer, der har ferieejerskab ved netop det feriested.
- 4.5 Disse medlemskabsvilkår er separate og særskilte fra din/jeres aftale (én eller flere) med det tilknyttede feriestedets bygherre markedsføringsvirksomhed, sælger, administrator, ejerforening og/eller ledelse.
- 4.6 Oplysninger om de tilknyttede feriestede, som RCI offentliggør, herunder, men ikke begrænset til faciliteter, goder og tjenester, stammer udelukkende fra oplysninger, som det pågældende tilknyttede feriested har produceret og givet os. Du skal være klar over, at det tilknyttede feriested kan tilbageholde faciliteter og tjenester ud fra det tilknyttede feriestedets eget skøn, eller de kan være begrænsede på bestemte årstider. Medlemmerne skal selv spørge feriestedet om dets beskrivelse og være tilfredse med de givne svar, at et tilknyttet feriested indfrir alle deres behov, ikke mindst hvis rejsen foregår uden for højsæsonerne. Selv om RCI med rimelighed bestræber sig på at sikre, at de feriestedsinformationer, som RCI offentliggør på de tilknyttede feriestedes vegne, er nøjagtige og ajourførte, kan RCI ikke acceptere noget ansvar for at offentliggøre og/eller gentage eventuelle unøjagtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger, som noget tilknyttet feriested har givet os, medmindre det drejer sig om forsømmelighed fra RCI's side.

### 5. DIN ANSØGNING OM MEDLEMSKAB

- 5.1 Du skal gøre følgende for at blive medlem:
  - 5.1.1 mindst være fyldt 18 år;
  - 5.1.2 udfylde og indsende en medlemsbyttekontrakt til RCI på den foreskrevne formular (kontrakten skal du enten selv indsende, eller det skal gøres på dine vegne);

- 5.1.3 betale det gældende medlemsgebyr til RCI (dette gebyr skal du enten selv betale, eller det skal gøres på dine vegne) på det af RCI angivne tidspunkt; og
- 5.1.4 RCI skal acceptere din medlemsændringskontrakt.
- 5.1.5 Medlemskab skal være i den persons navn, som har et ferieejerskab på et tilknyttet feriested(er).
- 5.2 Vi forbeholder os ret til at afvise enhver ansøgning om RCI-medlemskab/kontrakt om medlemskab af bytteprogrammet ved eget skøn (også i tilfælde, hvor en RCI-repræsentant allerede har underskrevet denne), herunder, men ikke begrænset til, hvor det kræves af os i henhold til lovgivningen, reglerne eller bestemmelserne fra en regeringsmyndighed, hvad enten den er kommunal, statslig, national eller føderal, eller af nogen retslig, offentlig, lovgivende eller retshåndhævende myndighed eller domstol.
- 5.3 Dit RCI-medlemskab, der er underlagt disse vilkår, starter på den dag, hvor (a) RCI har modtaget, behandlet og accepteret kontrakten om bytteprogrammet, underskrevet af dig og af RCI, samt (b) RCI har modtaget det gældende medlemsgebyr. RCI kan opsige/afvise dit RCI-medlemskab, efter at have underskrevet kontrakten om bytteprogrammet, hvis vi ikke modtager det gældende gebyr eller vælger at gøre således i henhold til afsnit 5.2.
- 5.4 Medlemskabet kører på årsbasis og starter på den dag i måneden, som fremgår af 5.3, og udløber på samme måneds sidste dag i udløbsåret.
- 5.5 Dit medlemskab dækker hvert ferieejerskab, du ejer i til (og med) 5 uger ved et tilknyttet feriested. Der skal betales et særskilt abonnementsgebyr, hvis du ejer ferieejerskaber ved forskellige tilknyttede feriesteder og for hvert ferieejerskab, der er på over 5 uger.
- 5.6 Såfremt et selskab, partnerskab, trustfond, frivillig forening eller anden enhed ejer ferieejerskab ved et tilknyttet feriested (ét eller flere), skal medlemskabet stå i navnet på en fysisk person, som selskabet eller anden enhed har udpeget til at repræsentere sig.
- 5.7 Op til 2 medejere af ferieejerskab, som har bopæl på samme adresse, kan ansøge om ét medlemskab. Der skal udpeges et førende medlem, som skal fungere som vores vigtigste kontaktperson i forbindelse med alt, hvad der vedrører jeres medlemskab.
- 5.8 RCI skal have tilladelse til at modtage instrukser fra og afsløre oplysninger om medlemskabet over for begge medejere.
- 5.9 Modtager vi modstridende instrukser fra medejerne, har vi ret til at tage de først givne instrukser til efterretning og handle ud fra dem. Modtager vi fortsat modstridende instrukser fra medejerne, kan vi ud fra et rimeligt skøn vælge at suspendere, annullere (med passende refundering) bytteprivilegier, der vedrører ferieejerskabet, eller opsige dit medlemskab, medmindre sådanne instrukser øjeblikkeligt bliver gjort samstemmende, eller sagen løst.
- 5.10 Medejere af ferieejerskab med bopæl på forskellige adresser skal ansøge om særskilte RCI-medlemskaber.
- 5.11 Dit medlemskab af RCI's Bytteprogram er dit personlige og kan ikke overføres eller sælges.

## 6. BETALINGS- OG REFUNDERINGSMETODER

- 6.1 Du skal anføre dit medlemsnummer på alle bankoverførsler og check, der udstedes til os, så fejl og forsinkelser undgås.
- 6.2 Du er ansvarlig for at betale din egen banks afgifter vedrørende alle betalinger til eller refunderinger modtaget fra RCI, undtagen hvor det er RCI, der har begået en fejl.
- 6.3 Enhver refusion fra RCI (efter RCI's skøn) sker på samme måde og i samme valuta, hvori den oprindelige betaling blev foretaget.

## 7. FORNYELSE AF DIT MEDLEMSKAB

- 7.1 Medlemskabets fornyelse er betinget af, at det gældende abonnementsgebyr er betalt for hvert års medlemskab.
- 7.2 Du kan altid forny eller forlænge dit medlemskab, før dit eksisterende medlemskab udløber, ved at sende det gældende abonnementsgebyr til RCI.
- 7.3 Såfremt betalingen ikke er gennemført på den forfaldsdato, som er specificeret på en skriftlig påmindelse, forbeholder vi os retten til at suspendere dit medlemskab, indtil alle forfaldne gebyrer er blevet betalt til RCI. I den suspenderede periode har du ikke ret til at modtage nogle af fordelene ved RCI-medlemskabet, inklusive retten til at gennemføre bytetransaktioner. Se også vilkårene i afsnit 18.1.3 og 18.2 i disse medlemsvilkår, som giver os ret til at ophæve dit medlemskab i disse tilfælde. Hvis du ikke betaler for at forny eller forlænge dit medlemskab inden forfaldsdatoen, forbeholder vi også ligeledes retten til at opkræve et genindsættelsesgebyr foruden det gældende abonnementsgebyr, hvilket kan variere. Betalingen af dette genindsættelsesgebyr er ligeledes en betingelse for fornyelse.
- 7.4 Vi forbeholder os ret til at nægte at forny et medlemskab, herunder uden forbehold hvis det kræves ifølge lovgivningen, reglerne eller bestemmelserne fra en regeringsmyndighed, hvad enten den er kommunal, statslig, national eller føderal, eller af nogen retslig, offentlig, lovgivende eller retshåndhævende myndighed eller domstol. Såfremt ansøgningen om fornyelse afvises, returnerer vi eventuelle abonnementsgebyr for fornyelsen, du har sendt til os. Bemærk: Læs venligst vilkår nr. 18 herunder, som beskriver vores ret til at afbryde eller suspendere dit medlemskab.

## 8. SALG AF DINE FERIEEJERSKABSRETTIGHEDER

- 8.1 Du skal snarest muligt informere os, såfremt du sælger eller overfører din juridiske ret til noget ferieejerskab.
- 8.2 Du skal informere køberen eller modtageren om enhver resterende deponering til en fremtidig dato i dine ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen, og du skal informere os om din aftale med køberen eller modtageren, om hvem der nu har ret til at bruge en sådan deponering.
- 8.3 Salget eller overførslen af dit ferieejerskab er underlagt enhver resterende deponering til en fremtidig dato i RCI-puljen og enhver byttebekræftelse, vi har sendt til dig.

## 9. DEPONERING AF DIT FERIEEJERSKAB

- 9.1 Før du kan anmode om et bytte eller modtage en byttebekræftelse, skal du:
- 9.1.1 være gyldigt medlem med alle gebyrer fuldt betalt op til (herunder via direkte debitering) sidste dato af de deponerede ferieejerskabsrettigheder og til sidste dato af det bytte, der anmodes om, alt efter hvad der kommer sidst, samt
- 9.1.2 deponere ferieejerskabsrettigheder hos os, og vi lader dem indgå i RCI-puljen af byttelejligheder ("RCI-puljen").
- 9.2 Vi sender dig et brev og/eller e-mail for at kvittere for din deponering af ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen, inden der er gået 14 hverdage fra den dato, hvorpå du deponerede.
- 9.3 Ved at deponere dine ferieejerskabsrettigheder giver du afkald på alle rettigheder til at bruge dem og accepterer, at RCI kan bruge dem til ethvert kommercielt rimeligt formål samt uden begrænsning til at imødekomme ansøgning om bytte fra andre RCI-medlemmer, inspektionsbesøg, tilbud, leje, salg, markedsføring eller andet formål efter RCI's skøn, herunder anvendelse i andre bytte- eller boligordninger.
- 9.4 Du må ikke bruge deponerede ferieejerskabsrettigheder eller opnåede byttebekræftelser til noget kommercielt formål, herunder udlejning, salg eller viderebytning til tredjepart, eller tillade at tredjepart bruger dem til sådanne formål.
- 9.5 Når du deponerer ferieejerskabsrettigheder hos os, erklærer og garanterer du over for os, at:
- 9.5.1 du har den fulde juridiske ret til at bruge eller tildele brugen af de deponerede ferieejerskabsrettigheder og alle andre faciliteter ved feriestedet, som du har adgang til i den deponerede periode, og
- 9.5.2 de deponerede ferieejerskabsrettigheder er ikke og vil ikke blive tildelt, udlejet, tilbudt eller stillet til rådighed for nogen tredjepart, og
- 9.5.3 ferieejerskabet er, så vidt du ved, i god og brugbar stand, og
- 9.5.4 alle opgørelser over forfaldne vedligeholdelsesgebyrer, skatter og andre afgifter vedrørende ferieejerskabet er blevet betalt på deponeringsdatoen, og andre, der måtte opstå efter deponeringsdatoen, vil blive betalt senest på forfaldsdatoen. Såfremt du ikke har overholdt vilkår 9.5.4, og det tilknyttede feriested nægter at give adgang til et andet medlem og/eller gæst, er du forpligtet til at betale RCI for alle eventuelle omkostninger, der pådrages i forbindelse med at arrangere en alternativ feriebolig.
- 9.6 Du kan altid trække dine ferieejerskabsrettigheder tilbage, undtagen hvis de allerede er blevet tildelt en anden person, eller du har modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering.
- 9.7 Har du ikke anmodet om et bytte via RCI eller accepteret ét af de rimelige feriestedstilbud og/eller datoer, som RCI har tilbudt, inden for 24 måneder efter startdatoen af de deponerede ferieejerskabsrettigheder, så mister du al kredit for den pågældende deponering og er ikke længere berettiget til at modtage et bytte for netop den deponering.

## 10. BYTTESYSTEMETS PRIORITERING

- 10.1 "Deponeringsværdien" er den værdi, som RCI har vurderet og tildelt ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, når du deponerer sådanne ferieejerskabsrettigheder, eller det er den værdi, der udledes, når du kombinerer ferieejerskabsrettigheder og/eller deponeringskreditter i henhold til nærværende vilkår. Deponeringsprofilen kan være forskellig fra deponering til deponering og fra år til år (ud fra de heri anførte kriterier).
- 10.2 RCI kan helt efter eget skøn vælge at genevaluere den værdi, de deponerede ferieejerskabsrettigheder er tildelt i RCI-puljen. Såfremt den deponerede bytteindkvartering tildelte værdi i RCI-puljen efter en sådan genevaluering er øget, kan RCI tilsvarende justere deponeringsværdien af den pågældende bytteindkvartering eller enhver direkte tilknyttet kombineret deponering eller deponeringskredit.
- 10.3 "Bytteværdien" er den værdi, der skal til for at opnå at kunne bruge en bestemt lejlighed blandt de ledige byttelejligheder, som et andet medlem har deponeret i RCI-puljen (eller som på anden vis er ledig, så der kan byttes med den). Bytteværdien kan ændres ud fra systemaktiviteten og de herunder anførte faktorer i denne klausul 10, og bytteværdien af enhver bestemt bytteindkvartering i RCI-puljen kan være anderledes end dens deponeringsværdi.

- 10.4 Når en bytteanmodning gennemføres, sammenligner RCI dine deponerede ferieejerskabsrettigheders deponeringsværdi med bytteværdien for netop den bytteindkvartering, der er deponeret i RCI-puljen, som du gerne vil have fat i. Såfremt bytteværdien er mindre end eller lig med deponeringsværdien, så kan der byttes, dog altid i henhold til de andre gældende vilkår.
- 10.5 Når deponeringsværdien og bytteværdien fastsættes, tager RCI højde for faktorer som:
- efterspørgsel, udbud, klassificering, gruppering og udnyttelse af de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, samt de tilknyttede feriesteder og geografiske regioner, der er forbundet med de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen;
  - sæsonbetegnelsen for de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen;
  - den pågældende lejligheds størrelse og type (dvs. antal soveværelser, køkkentype og den fysiske lejligheds maksimale/private belægning).
  - kommentarkort med point, som RCI indsamler fra kommentarer, der er indsendt af medlemmer, der har besøgt det tilknyttede feriested, hvor ferieejerskabsrettigheder findes;
  - de deponerede ferieejerskabsrettigheders deponerings- og startdato.
- 10.6 RCI kan helt efter eget skøn indgå aftaler med tilknyttede feriesteder om at tildele deponeringsværdi til bestemte indkvarteringslejligheder, der er deponeret i RCI-puljen, som er baseret på sådanne lejligheds gennemsnitligt fastsatte deponeringsværdi.
- 10.7 Bytteferieboliger/ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, deles desuden regionalt, så medlemmerne lettere kan bytte. RCI kan forbeholde eller reservere bytteferieboliger, der er deponeret i RCI-puljen, så de matcher regionale reserveringsanmodninger eller anden forventet efterspørgsel.
- 10.8 RCI kan efter eget skøn anvende flere forbehold eller indføre ændringer af bytteprocessen, når tilknyttede feriesteder kræver det.
- 10.9 Lagerlisten afhænger af ledig kapacitet og tilbydes alt efter plads og ud fra først til mølle-princippet, medmindre andet er angivet i disse vilkår. Alle bekræftede byttransaktioner forudsætter, at medlemmet, der anmoder om byttransaktionen, har tilstrækkelig deponeringsværdi til den ønskede feriebolig. Jo tidligere en bytteanmodning foretages, jo større er chancen for at kunne få et bekræftet bytte.

## 11. DEPONERINGSVÆRDI OG -KREDIT

- 11.1 For at få den maksimale deponeringsværdi, skal dine ferieejerskabsrettigheder deponeres mindst 9 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato. Såfremt du deponerer dine ferieejerskabsrettigheder mindre end 9 måneder fra startdatoen, kan dine deponerede ferieejerskabsrettigheder få en lavere deponeringsværdi.
- 11.2 Hver deponering af ferieejerskabsrettigheder, som du foretager, eller som foretages på dine vegne, med det formål at bytte, som er foretaget mere end 10 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato, skal kun byttes af medlemmer og berettigede medlemmer af RCI Points' bytteprogram i en periode på 31 dage fra deponeringsdatoen, herunder deponeringens allerførste dag, og den skal ikke være ledig til noget andet formål, herunder uden forbehold udlejning.
- 11.3 Du kan muligvis forlænge det tidsrum i hvilken en deponering af dine ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering kan bruges, hvilket gøres ved at anmode om deponeringsforlængelse i henholdsvis 3 eller 6 måneder – til og med en maksimal deponeringsforlængelse på 1 år. RCI opkræver muligvis et servicegebyr for hver deponeringsforlængelse. RCI forbeholder sig altid ret til at ophøre med at tilbyde deponeringsforlængelser, til at ændre deponeringsforlængelsernes vilkår og til at ændre gebyret for deponeringsforlængelse. Taksten for deponeringsforlængelser offentliggøres på RCI's [www.rci.com](http://www.rci.com)
- 11.4 Såfremt et bekræftet byttes bytteværdi er mindre end den deponeringsværdi, der er tildelt deponeringen eller den kombinerede deponering, der er brugt til at bytte med, kan RCI give dig en "deponeringskredit", der kan bruges til et fremtidigt bytte.
- 11.5 Det er muligt at kombinere to eller flere af dine ferieejerskabsrettigheder og deponeringskreditter, så man få én ny "kombineret deponering", der har en deponeringsværdi lig med summen af al den deponeringsværdi, der indgår i den kombinerede deponering. RCI kan opkræve servicegebyr for at kombinere på denne måde. RCI forbeholder sig helt efter eget skøn ret til at ophøre med at tilbyde kombinerede deponeringer, til at ændre vilkårene for de kombinerede deponeringer og til at ændre gebyret for at kombinere. Alle gebyrer for at kombinere deponeringer offentliggøres på RCI's websted [www.rci.com](http://www.rci.com)
- 11.6 Såfremt du anmoder om et bytte på det feriested eller i nogen tilknyttet gruppe af feriesteder, hvor du har dine ferieejerskabsrettigheder, bliver du prioriteret over andre medlemmer, der ikke har ferieejerskabsrettigheder ved netop det hjemferiested eller i den hjemgruppe af feriesteder, forudsat du har den deponeringsværdi, der skal bruges til netop det bytte.

## 12. ANMODNING OM ET BYTTE

- 12.1 Du skal forudbetale det byttegebyr, der gælder på anmodningsdatoen for hvert bytte, der er anmodet om.
- 12.2 Kan RCI ikke bekræfte et bytte, du kan acceptere, vil vi ud fra din anmodning enten holde byttegebyret som en kredit på din konto, der modregnes fremtidige byttegebyrer, eller refundere beløbet til dig.
- 12.3 Mindst ét medlem af dit bytteselskab skal være fyldt 18 år eller overholde en eventuel aldersgrænse fastlagt af tilknyttede feriested.
- 12.4 Vores evne til at bekræfte en specifik bytteanmodning afhænger af, om der er ledige ferieejerskabsrettigheder, som er deponeret eller forventes deponeret af andre medlemmer i RCI-puljen, som du kan acceptere. Vi kan derfor ikke garantere, at en bestemt anmodning om feriested, område, land, rejseudvalgt, ferieboligens type eller størrelse, rejsearrangør eller andet vedrørende dit bytte vil blive indfriet. Vi vil dog tilbyde et alternativt udvalg, som måtte være ledigt.
- 12.5 Der udformes en juridisk bindende kontrakt, når byttereservationen foretages.
- 12.6 Byttebekræftelsen er først gyldig, når du har modtaget den fra RCI enten med brev eller e-mail. Du skal omhyggeligt kontrollere alle oplysningerne på din bekræftelse, når du modtager den, og snarest muligt informere os, hvis der er nogen fejl. Efterfølgende ændringer, som du har foretaget af noget væsentligt aspekt af din bekræftelse, kan behandles som en annullering.
- 12.7 RCI vil anvende forbehold på bytter, som tilknyttede feriesteder med rimelighed har anmodet om. Disse kan omfatte (uden forbehold) et forbud mod, at medlemmer og deres gæster bytter til samme feriested mere end én gang i en specifik periode, et forbud mod at foretage bytte fra andre tilknyttede feriesteder, der ligger inden for samme område, og krav om minimumsalder.
- 12.8 Et medlem kan anmode om et bekræftet bytte, hvis startdatoen for det anmodede bytte ikke ligger tidligere end et (1) år før eller to (2) år efter startdatoen for deponeringen, den kombinerede deponering eller deponeringskreditterne, der blev brugt til at bekræfte bytteanmodningen.

## 13. BRUG OG TILDELING AF BYTTEINDKVARTERING

- 13.1 Medlemmer accepterer, at indkvarteringen kan være forskellig fra deres eget ferieejerskab, hvad angår lejlighedens størrelse, design, fast inventar, møbler, præsentation og faciliteter.
- 13.2 Tilknyttede feriesteder kan, hvor det er påkrævet, tildele alternativ indkvartering til den bekræftede lejlighed, forudsat den mindst har samme maksimale belægning og generelt er kvalitetsmæssigt tilsvarende.
- 13.3 Medlemmer og/eller gæster skal bebo og bruge enhver indkvartering, de har byttet sig til, på en ansvarlig, omhyggelig og sikker måde.
- 13.4 Medlemmerne er ansvarlige for eventuelle skader, som de og/eller deres gæster har forårsaget, mens de boede på et tilknyttet feriested.
- 13.5 Du og/eller dine gæster skal overholde alle det tilknyttede feriesteds regler og vedtægter.
- 13.6 Du og/eller dine gæster skal erstatte alle manglende eller beskadigede genstande ved afrejsen. Ellers kan det tilknyttede feriested opkræve erstatning fra dig og/eller dine gæster, eller de kan beholde en del af eller hele jeres depositum.
- 13.7 Det samlede antal personer (herunder spædbørn og børn), som bor i ferieboligen må ikke være flere end lejlighedens maksimale belægning, som er anført på byttebekræftelsen eller gæstekortet, i modsat fald kan det tilknyttede feriested nægte adgang eller kræve at gruppen forlader stedet.
- 13.8 Medlemmer er ansvarlige for at betale alle gældende skatter, personlige udgifter, forbrugsafgifter, sikkerhedsdeponeringer og andre gebyrer eller afgifter, som et tilknyttet feriested pålægger beboerne for at benytte stedets faciliteter.
- 13.9 Tidspunkterne for indtjekning og udtjekning skal overholdes. Såfremt du og/eller dine gæster ikke kan ankomme på den tjek ind-dato og/eller det tidspunkt, der er anført på bekræftelsen, skal det tilknyttede feriested kontaktes direkte, så der kan foretages alternative indtjekningsarrangementer, afhængigt af den ledige kapacitet. Det tilknyttede feriested kan pålægge en afgift eller andre betingelser for enhver feriebolig, der skal bruges på dage ud over dem, der er anført på bekræftelsen.
- 13.10 Medlemmer og deres gæster kan nægtes adgang til tilknyttede feriesteder, hvis de ikke kan verificere deres identitet ved hjælp af gyldigt pas, kørekort eller anden type identifikation.

## 14. GÆSTER

- 14.1 En byttebekræftelse kan kun bruges af det medlem, der har deponeret sine ferieejerskabsrettigheder til at bytte via RCI-puljen, medmindre medlemmet giver byttebekræftelsen til en ven eller et familiemedlem ved at købe et gæstekort fra os til det gæstekortsgebyr, der gælder på udstedelsesdatoen. Der

- kan løbende gøres yderligere vilkår gældende for gæstekort og deres brug. Sørg for at læse gæstekortet omhyggeligt.
- 14.2 Personer, der ejer ferieejerskabsrettigheder ved tilknyttede feriesteder, men som ikke er medlemmer, må ikke modtage gæstekort, medmindre det sker i henhold til vilkår 14.1.
- 14.3 Medlemmerne skal sørge for, at gæsterne omhyggeligt kontrollerer alle oplysningerne på deres gæstekort og snarest muligt informerer os, hvis noget som helst er forkert.
- 14.4 Gæstekort kan kun benyttes af den eller de personer, hvis navne står på dem, og mindst én af disse personer skal være over 18 år gammel.
- 14.5 Der kan rejse flere personer sammen med den eller de navngivne personer, forudsat antallet af personer ikke er mere end den maksimale belægningsgrænse, som er anført på byttebekræftelsen.
- 14.6 Gæstekort må ikke overføres til andre, og de må ikke anvendes til noget kommercielt formål, herunder udlejning, salg eller viderebytning til nogen tredjepart. RCI kan annullere ethvert gæstekort, som vi mener er blevet solgt eller på anden måde brugt til et kommercielt formål og/eller ethvert bekræftet bytte, som det pågældende gæstekort vedrører. I sådanne tilfælde er RCI ikke forpligtet til at betale en refundering.
- 14.7 Brugen af gæstekort er også underlagt eventuelle betingelser, begrænsninger eller afgifter, som det relevante tilknyttede feriested pålægger.
- 14.8 Medlemmerne er ansvarlige for alle deres gæsters handlinger, undladelser og/eller manglende betalinger, uanset om de ledsager dem eller ikke, herunder for eventuelle skader, de forårsager, eller udgifter, de ikke har betalt, for eventuelle afgifter, der er forbundet med bestillingen eller annulleringen, for at der er flere, der bor i indkvarteringen end den maksimale belægning, og for at erstatte manglende genstande.
- 14.9 Gæster må ikke give sig ud for være medlemmer, mens de opholder sig på feriestedet.
- 14.10 Gæstekortgebyrerne refunderes ikke.

## **15. DIN ANNULLERING AF DIT BYTTE**

- 15.1 Før startdatoen kan du kan til enhver tid annullere et bekræftet bytte ved at kontakte os enten skriftligt (pr. brev, e-mail eller online) eller telefonisk. Du kan ikke annullere et bekræftet bytte på eller efter byttets startdato.
- 15.2 Du får kun dit byttegebyr refunderet (samt en fuld tilbagebetaling af den deponeringsværdi, du brugte til at foretage byttet), hvis vi modtager annulleringsmeddelelsen senest inden slutningen af arbejdsdagen umiddelbart efter den dag, hvor du foretog byttet ("Annulleringsperioden"). Hvis du annullerer efter annulleringsperioden, vil den deponeringsværdi, du anvendte til at foretage byttet, blive reduceret, afhængigt af hvornår du annullerer. Desuden bliver dit byttegebyr ikke refunderet. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan din deponeringsværdi vil blive reduceret, på [www.rci.com](http://www.rci.com).
- 15.3 Såfremt du annullerer dit bytte før startdatoen, kan du anmode om et andet bytte mod de ferieejerskabsrettigheder, du allerede har deponeret i RCI-puljen. Du skal betale byttegebyret for det nye bytte, og hvis du annullerer efter annulleringsperioden, vil din deponeringsværdi blive reduceret som beskrevet i afsnit 15.2.
- 15.4 Du kan finde de aktuelle oplysninger om vores bytteværdisikringsprodukt, som giver dig mulighed for at beskytte din bytteværdi, på [www.rci.com](http://www.rci.com). Der gælder ekstra vilkår. Hos RCI forbeholder vi os retten til at tilbagetrække et sådant produkt fra markedet.

## **16. VORES ANNULLERING AF DIT BYTTE**

- 16.1 Vi forbeholder os ret til (uden refundering) at annullere et bekræftet bytte eller annullere en bytteanmodning og at afvise bytteprivilegier, med omgående virkning, såfremt:
- 16.1.1 en betaling fra dig (eller på dine vegne) til os afvises af din bank eller dit kreditkortselskab, eller
- 16.1.2 du ikke har betalt opgørelser over vedligeholdelsesgebyrer eller andre lignende afgifter, der vedrører dit ferieejerskab på betalings forfaldsdato.
- 16.2 Vi accepterer intet ansvar, såfremt bekræftet indkvartering bliver uopnåelig af nogen som helst årsag, som vi ikke har noget rimeligt herredømme over, såsom overbestilling (medmindre det gøres af RCI), at det tilknyttede feriested nægter adgang dertil, det tilknyttede feriested går konkurs eller lukkes, eller der opstår en naturkatastrofe, brand, storm, ekstreme vejrforhold, oversvømmelser, epidemier, vulkanudbrud, force majeure, civile uroligheder, krig, regeringsindgreb eller terrorisme.
- 16.3 Når situationer, som er beskrevet i vilkår 16.2 ovenfor, opstår før afrejsen, forbeholder vi os retten til at annullere et bekræftet bytte. I sådanne situationer kan vi tilbyde dig et tilsvarende alternativt bytte mod din deponering (efter eget skøn, hvis et tilsvarende alternativ er tilgængeligt). Hvis vi vælger ikke at gøre det, vil vi enten beholde det betalte byttegebyr som kredit på din konto, der kan modregnes fremtidige byttegebyrer, eller, hvis du ønsker det, refundere byttegebyret og tillade dig en anden bytteanmodning mod din deponering, uden at dine ferieejerskabsrettigheders værdi dermed reduceres.
- 16.4 RCI forbeholder sig ret til efter eget skøn at annullere et bekræftet bytte, at annullere bytteprivilegier permanent, tilbagekalde gæstekort, opsigte det relevante medlems medlemskab og/eller nægte adgang til ethvert af de produkter eller tjenester, der tilbydes i forbindelse med medlemskabet, såfremt noget af følgende sker:
- 16.4.1 misbrug af et bekræftet bytte, eller
- 16.4.2 misbrug af et gæstekort begået af medlemmet eller vedkommendes gæst(-er) (især, men uden begrænsning, når det har været brugt til kommercielle formål), eller
- 16.4.3 anden overtrædelse af disse medlemsvilkår, hvor den foreslåede sanktion af RCI anses for at være rimelig over for pågældende misbrug eller overtrædelse.
- 16.5 Forudsat der er tid nok til det, vil RCI informere det pågældende medlem om den sanktion, man agter at implementere, samt begrundelserne for at pålægge den, og give det pågældende medlem rimelig mulighed for at reagere herpå, før sanktionen reelt implementeres.

## **17. NÅR DU AFBRYDER DIT MEDLEMSKAB**

Du kan altid bringe dit medlemskab til ophør ved at sende os en skriftlig meddelelse, forudsat du hverken har tildelt dine ferieejerskabsrettigheder til en anden person eller modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering.

## **18. NÅR VI AFBRYDER DIT MEDLEMSKAB**

- 18.1 Vi forbeholder os ret til at bringe dit medlemskab til ophør eller suspendere det samt alle fremtidige bytteprivilegier og annullere ethvert ikke betalt bekræftet bytte, såfremt noget af følgende sker:
- 18.1.1 du ikke overholder ét eller flere af disse medlemskabsvilkår;
- 18.1.2 du ikke betaler ethvert af de beløb, du skylder RCI eller nogen tilknyttet virksomhed eller tilknyttet feriested eller nogen anden part i forbindelse med et bytte, den indkvartering, der indgår i et bytte, dit ferieejerskab (herunder alle vedligeholdelsesgebyrer eller andre afgifter, som du skal betale til et tilknyttet feriested vedrørende dit ferieejerskab) eller relevante rejsearrangementer af enhver art;
- 18.1.3 du betaler ikke skyldige beløb til tiden (herunder gældende genindsættelsesgebyr), som skyldes RCI for fornyelse eller udvidelse af dit medlemskab. Jf. 7.3.
- 18.1.4 det feriested, hvor du ejer ferieejerskabsrettigheder, ophører med at være et tilknyttet feriested, i henhold til vilkår 4.4 herover;
- 18.1.5 du vælger at lægge sag an mod RCI eller nogle af RCI's tilknyttede virksomheder, eller
- 18.1.6 vi finder, at du er generende eller hele tiden klager, at du truer med eller bruger fysisk vold og/eller chikanerer, fornærmer eller er mundtligt aggressiv over for vores medarbejdere.
- 18.1.7 dit fortsatte medlemskab er eller bliver i strid med en lov, regel, bestemmelse eller bekendtgørelse, eller hvis det kræves, at vi lukker det på grund af en retslig, statslig, regulatorisk eller retshåndhævende myndighed eller domstol.
- 18.2 Hvis vi suspenderer dit medlemskab på grund af manglende betaling i henhold til vilkår 18.1.2, 18.1.3 og/eller 7.3, forbeholder vi os også retten til at opsigte dit medlemskab efter eget skøn til enhver tid, hvis det udestående beløb ikke betales. Suspenderede medlemmer kan genindsættes med fuldt medlemskab ved betaling af alle udestående beløb og indsendelse af eventuel krævet dokumentation. Ethvert medlemskab, der suspenderes for manglende betaling, opsiges automatisk (medmindre det opsiges tidligere af RCI) uden yderligere varsel fire år efter den første forfaldsdato for dit ubetalte medlemsgebyr. For at undgå enhver tvivl: Suspenderede medlemmer har ikke ret til nogle af fordelene ved et RCI-medlemskab under suspensionen.
- 18.3 Hvis et bekræftet bytte annulleres ved afbrydelse, der skyldes, at du har overtrådt disse medlemskabsvilkår, konfiskeres dit byttegebyr, men vi returnerer deponeringen af dine ferieejerskabsrettigheder til dig fra RCI-puljen, medmindre de allerede er blevet reserveret af en tredjepart.
- 18.4 Ved ophør refunderer vi ethvert abonnementsgebyr, et medlem har betalt på forhånd (men ikke på dine vegne) minus hele årets gebyr for hvert år eller del af et år, som du har været medlem (eller siden den sidste fornyelse), medmindre ophør er sket, fordi du har undladt at betale et forfaldent beløb, undladt at overholde disse medlemskabsvilkår, eller det er fordi dit medlemskab er blevet bragt til ophør ifølge 18.1.7. I alle disse tilfælde vil du ikke være berettiget til nogen refusion.
- 18.5 Såfremt du ikke har betalt eventuelle vedligeholdelsesgebyrer eller andre afgifter, der skyldes tredjemand, på forfaldsdatoen, kan RCI suspendere dit medlemskab, til vi har modtaget meddelelse om, at du har betalt alle de resterende beløb, der skyldes.
- 18.6 Medlemskabet kan afbrydes eller fornyelse nægtes, såfremt det tilknyttede feriested annullerer eller tilbagekalder dit ferieejerskab, og du ikke har noget andet ferieejerskab ved noget andet tilknyttet feriested.

## 19. SÅFREM DU HAR EN KLAGE

- 19.1 RCI ejer, administrerer eller driver ikke tilknyttede feriesteder og er heller ikke ansvarlig for deres beskrivelse, tjenester og/eller præsentation. Enhver klage vedrørende ferieboligen og de tjenester, som et tilknyttet feriested leverer, skal snarest muligt fremføres over for en overordnet person ved selve det tilknyttede feriested. Såfremt resultatet ikke er tilfredsstillende, skal medlemmet eller gæsten snarest muligt kontakte RCI's lokale kontor enten telefonisk eller via e-mail.
- 19.2 RCI accepterer intet ansvar over for medlemmer eller deres gæster for eventuelle omkostninger og udgifter, som de pådrager sig, mens de bor på et tilknyttet feriested (herunder uden forbehold udgifter til alternativ indkvartering), hvor sådanne medlemmer eller deres gæster har klaget over indkvarteringen eller de leverede tjenester ved det tilknyttede feriested, medmindre der er givet forudgående tilladelse dertil fra RCI's kontor i Kettering, England, eller fra RCI's nærmeste lokale kontor. Bemærk: Læs venligst vilkår 21 herunder, som beskriver vores ansvar over for dig.
- 19.3 Skulle det usandsynlige ske, at det tilknyttede feriested ikke ordner sagen tilfredsstillende, så vær venlig at følge op på sagen, inden der er gået 30 dage, efter du er vendt hjem, hvilket gøres ved at skrive til vores Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork eller ved at sende en e-mail til [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com), hvori du anfører dit medlemnummer og alle andre relevante oplysninger. Vi forbeholder os ret til at nægte at gøre noget ved fremsatte klager, hvor denne enkle procedure ikke er blevet overholdt.

## 20. TVISTER

De engelske domstole skal have jurisdiktion til at afklare eventuelle tvister, som opstår i forbindelse med disse medlemskabsvilkår. For personer med bopæl i Skotland eller Nordirland kan sagerne også bringes for domstolene i Skotland eller Nordirland, alt efter hvad der er relevant.

## 21. VORES ANSVAR OVER FOR DIG

- 21.1 Da RCI ikke er ansvarlig for og ikke ejer, administrerer eller driver tilknyttede feriesteder, påtager vi os intet ansvar for handlinger eller udeladelser af tilknyttede feriesteder eller tilknyttede feriesteders ansatte eller repræsentanter. Din brug af tilknyttede feriesteder kan være underlagt yderligere vilkår og betingelser fastlagt af det tilknyttede feriested. Hvis RCI findes ansvarlige i forbindelse med en tjeneste eller feriebolig, som vi tilbyder, (i modsætning til tjenester eller ferieboliger, som det tilknyttede feriested tilbyder), er vores maksimale erstatningsansvar begrænset til tre gange det beløb, som vi modtog for det pågældende bytte, som vi holdes ansvarlige for. Vi udelukker eller begrænser intet ansvar for død eller personskade, som forårsages af vores egen forsømmelighed eller af RCI's ansatte, når disse handler i forbindelse med deres ansættelsesforhold, eller for kriminelle handlinger udført af RCI.
- 21.2 RCI kan ikke holdes ansvarlig for nogen form for skader, tab eller tyveri af personlig ejendom, som sker, fordi du eller dine gæster bruger det eller de tilknyttede feriesteder.
- 21.3 Disse forbehold gælder også for alle RCI's tilknyttede virksomheder, ansatte og agenturer.
- 21.4 RCI accepterer intet ansvar for, hvad nogen tredjepart, der leverer programmer og tjenester til dig/er, som intet har med bytetransaktionen at gøre, enten gør eller undlader af gøre.
- 21.5 Bemærk, at RCI kun er ansvarlig for erklæringer vedrørende RCI og RCI's Bytteprogram, som RCI selv har fremsat, og ikke for nogen, der er fremsat på nogen anden måde eller af nogen tredjepart, som er selvstændige, og som ikke er RCI's agenter.
- 21.6 Dit/Jeres specifikke pas, visa og andre immigrationskrav er dit/jeres ansvar, og du/I skal sørge for at få dem bekræftet hos de relevante ambassader og/eller konsulater. Vi accepterer intet ansvar, hvis du ikke kan rejse, fordi du ikke har overholdt kravene vedrørende pas, visa eller immigration.
- 21.7 RCI påtager sig intet ansvar, hvis vi forhindres i at efterkomme vores forpligtelser i henhold til disse vilkår som følge af hændelser uden for vores herredømme. Det omfatter, men er ikke begrænset til: Strejker, naturkatastrofer, terrorisme, krig, uroligheder, forsættelig skade, overholdelse af gældende lovgivning eller ordrer fra regeringsmyndigheder eller domstole, regler eller bestemmelser, uheld, sammenbrud af udstyr eller systemer, fejl på faciliteter, brand, oversvømmelser, snefald, storm eller ekstreme vejrforhold, vulkanudbrud og andre forhold, som påvirker tilvejebringelsen af bytteprogrammer.

## 22. KOMMUNIKATION MED DIG

- 22.1 Ved at blive RCI-medlem indvilliger du i, at RCI tilføjer dine og dine gæsters personlige oplysninger, inklusive optegnelser vedrørende dit medlemskab, din gæsts brug af RCI-bytte eller andre ferieboliger eller relaterede RCI-produkter og -tjenester til vores database, som føres i overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse i England.
- 22.2 Du må ikke give RCI personlige informationer om nogen andre personer uden først at få vedkommendes samtykke til, at de kan anvendes og oplyses til RCI på denne måde.
- 22.3 RCI må bruge din gæsts oplysninger på følgende måder:
- til at hjælpe os med at administrere din konto
  - til at arrangere og gennemføre medlemmers bytetransaktioner i overensstemmelse med de gældende regler for bytteprogrammet, som du er medlem af
  - for at hjælpe os med at levere RCI-produkter og -tjenester til dig og dine gæster
  - til statistiske formål i forbindelse med evaluering af vores produkter
  - til at personalisere gentagne besøg til vores websted
  - til at administrere kundeservicespørgsmål.
- 22.4 Med henblik på at informere dig eller din gæst om vores produkter og tjenester, kan RCI videregive dine eller din gæsts oplysninger til:
- andre medlemmer af Wyndham-gruppen og deres tjenesteudbydere
  - feriesteder, der er tilknyttet vores bytteprogrammer for medlemmer
  - dine gæster
  - andre ejere af timeshare-andele eller brøkdele
  - kredit-/debitkortvirksomheder
  - vores foretrukne rejseudbydere
  - alle andre tredjeparter, som vi har brug for med henblik på at gennemføre rejse- og/eller bytteplaner på dine vegne, for eksempel feriesteder, ferieparker, ejerforeninger, administratorer af feriesteder, billejeselskaber, administrationselskaber, flyselskaber, færgeselskaber, krydstogtselskaber, safariarrangører og andre leverandører, og
  - alle andre parter, som er anført i vores fortrolighedspolitik, som findes på [www.RCI.com](http://www.RCI.com).
- 22.5 Du anerkender og tillader, at dine persondata kan føres ud af EØS med det formål at drive RCI's Bytteprogram, eller med andre af formålene anført i afsnit 22.3 ovenfor.
- 22.6 Dig og dine gæster har ret til at modtage et eksemplar af de oplysninger vi lagrer om dig mod betaling af et evt. krævet gebyr. Det kan I få ved at kontakte os på [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com).
- 22.7 Når dit medlemskab er ophørt, har vi ret til at opretholde ethvert samtykke, som du har givet om at modtage oplysninger om RCI-produkter og -tjenester, i en periode på op til to år, medmindre du skriftligt meddeler os, at du ikke længere ønsker at modtage den slags oplysninger.
- 22.8 Vi skal være berettigede til at opretholde dine gæsters samtykke til at modtage oplysninger om sådanne produkter og tjenester i en periode på op til to år, efter de har boet i og brugt en feriebolig på et tilknyttet feriested, eller hvis dine gæster har benyttet relaterede rejsetjenester, som RCI har tilbudt, medmindre dine gæster skriftligt meddeler os, at de ikke længere ønsker at modtage den slags oplysninger.
- 22.9 Vi kan også optage eller overvåge telefonopkald til og fra RCI uden yderligere varsel med henblik på personaletræning og kvalitetskontrol

## 23. ANDRE TJENESTER

- 23.1 Nærværende medlemskabsvilkår gælder ikke for nogen tjenester, som RCI har stillet til rådighed, bortset fra bytetransaktioner.
- 23.2 RCI leverer ikke flybilletter, bus- eller togrejser, billeje, forsikring, færger, krydstogter og ture. Sådanne tjenester skal købes fra selvstændige tredjepartsleverandører og vil være underlagt de pågældende leverandørers vilkår og betingelser.
- 23.3 RCI forbeholder sig altid ret til at variere, tilbagetrække eller tilføje til de leverede tjenester, med eller uden varsel.

## 24. VARIATIONER

- 24.1 Disse medlemskabsvilkår, RCI's Bytteprogram, sæsonmæssige betegnelser og RCI's procedurer i forbindelse med bytetransaktioner kan ændres af RCI efter selskabets eget skøn fra tid til anden. Medlemmerne vil få besked om sådanne ændringer ved offentliggørelse på RCI's websted, og sådanne ændringer træder i kraft, så snart de er blevet offentliggjort.
- 24.2 De gebyrer og priser, som RCI tager (herunder uden begrænsning abonnementsgebyr, byttegebyr, gæstekortsgebyr og genindsættelsesgebyr) er genstand for sædvanlig gennemgang af RCI den 1. januar hvert år og enhver gebyr-/prisændring, der er et resultat af denne gennemgang træder i kraft øjeblikkeligt. RCI kan også ændre alle priser og gebyrer på ethvert andet tidspunkt. Sådanne pris- og gebyrændringer vil blive offentliggjort på RCI's websted (eller meddelt til medlemmerne pr. brev eller e-mail) og vil træde i kraft, så snart de er offentliggjort eller meddelt.
- 24.3 RCI kan efter eget skøn tage betaling fra medlemmerne i deres lokale valuta og kan ydermere kræve betaling i sådan lokal valuta. Gebyrer kan variere

- fra tid til anden på grund af inklusion af relevante statslige gebyrer og skatter. Fra til tid anden og som besluttet af RCI efter deres eget skøn, kan RCI give afkald på, reducere eller give rabat på selskabets gebyrer eller priser.
- 24.4 Se RCI's websted(-er) for de aktuelle medlemsvilkår. De aktuelle medlemsvilkår offentliggjort på RCI's websted(-er) erstatter og afløser alle tidligere udgaver.
- 24.5 RCI kan tildele disse medlemskabsvilkår til enhver tredjepart, og enhver sådan tildeling skal være bindende for medlemmerne, når de er blevet informeret om tildelingen. Meddelelsen kan gives i RCI's Katalog over feriesteder, på RCI's websted, i andre generelle publikationer fra RCI eller pr. brev eller e-mail.

#### REGISTRERET KONTOR

RCI Europe  
Kettering Parkway,  
Kettering,  
Northants,  
NN15 6EY,  
England.  
Registreret i England og Wales.  
Registreret som nr.: 1148410