

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 21. Mai 2018

RCI Europe nimmt den Datenschutz ernst und möchte, dass Sie wissen, wie wir Informationen über Sie erfassen, offenlegen oder anderweitig nutzen („**verarbeiten**“). Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) beschreibt unsere Vorgehensweise im Umgang mit den Informationen, die wir über unsere Websites („**Websites**“), Seiten in sozialen Netzwerken, die unserer Kontrolle unterliegen („**Seiten in sozialen Netzwerken**“), und Softwareanwendungen, die wir auf bzw. über Computer(n) oder Mobilgeräte(n) zur Nutzung zur Verfügung stellen („**Apps**“) und die einen Link zu dieser Datenschutzerklärung enthalten, sowie über unsere Offline-Aktivitäten erfassen, z. B. wenn Sie uns Informationen über eines unserer Callcenter oder persönlich zur Verfügung stellen („**Offline-Aktivitäten**“) (Websites, Apps, Seiten in sozialen Netzwerken und Offline Aktivitäten zusammen die „**Dienste**“).

Unsere Datenschutzpraktiken können zwischen den Ländern, in denen wir tätig sind, aufgrund lokaler Praktiken und gesetzlicher Anforderungen abweichen; daher sind unsere Praktiken in solchen Ländern ggf. eingeschränkter.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen, um mehr über unsere Datenschutzpraktiken zu erfahren.

Welche Arten von Informationen werden auf welche Weise erfasst?

1. Wir erfassen möglicherweise „personenbezogene Daten“ (Informationen, die Sie identifizieren oder die sich auf Sie als eine identifizierbare Person beziehen) über Sie, wie z. B.:

- Name
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kredit- oder Debitkartennummer
- Finanzinformationen
- Informationen von Social-Media-Konten
- Aufenthalte, Reisen, Produkte, Dienste oder verwandte Informationen, wie z. B. Ihr bevorzugter Standort, Ihre bevorzugten Einrichtungen, Termine und Anzahl der Personen/Kinder, die mit Ihnen reisen
- Besondere Anforderungen oder Bedingungen, die sich auf Ihren Aufenthalt auswirken können
- Führerschein, amtlicher Ausweis oder Pass
- Geolokalisierungsinformationen
- Kommunikations-, Produkt-, Dienst- oder andere Einstellungen
- Demographische Informationen
- IP-Adresse oder Geräte-ID
- Mitgliedsnummer

2. Wir können Informationen von Ihnen erfassen, wenn Sie mit uns auf eine der folgenden Weisen interagieren:

- Wenn Sie sich für ein Produkt oder einen Dienst registrieren, ein Produkt oder einen Dienst verwenden oder dafür bezahlen
- Wenn Sie sich mit einer Frage oder Anforderung an uns wenden
- Wenn Sie unsere Dienste nutzen
- Wenn Sie eine Reservierung vornehmen
- Wenn Sie sich in einer an uns angeschlossenen Anlage aufhalten
- Wenn Sie eine Empfehlung oder einen Erfahrungsbericht bereitstellen oder ein Foto, eine Rezension oder einen Kommentar veröffentlichen oder einsenden
- Wenn Sie an einem Wettbewerb, Werbemaßnahmen oder Gewinnspielen teilnehmen
- Wenn Sie an Treue- oder anderen Programmen teilnehmen
- Wenn Sie auf einer unsere Seiten in sozialen Netzwerken auf „Gefällt mir“ oder „Folgen“ klicken oder auf andere Weise eine Verbindung herstellen bzw. etwas auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken veröffentlichen

3. Andere Informationen, die wir über Sie erfassen:

- **Cookies, Pixel:** Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- **Aus anderen Quellen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten von anderen Quellen erhalten, wie z. B. öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Datenfirmen, Social-Media-Plattformen, Personen, mit denen Sie über Social-Media-Plattformen befreundet oder auf andere Weise verbunden sind, sowie Dritten.
- **Mobile Geräte:** Wenn Sie über ein mobiles Gerät unsere Dienste nutzen oder darauf zugreifen, können wir Informationen wie z. B. Ihre eindeutige Geräte-ID und Ihren Standort erfassen. Wenn Sie eine App herunterladen und verwenden, können wir und unsere Dienstleister die Nutzungsdaten der App nachverfolgen und erfassen, z. B. das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs Ihres Geräts auf unsere Server, welche Informationen und Dateien basierend auf Ihrer Geräte-ID über die App heruntergeladen wurden und weitere personenbezogene Daten, die in den Geschäftsbedingungen der App aufgeführt sind.
- **Andere nicht-personenbezogene Daten:** Neben personenbezogenen Daten oder weiteren Informationen, die Sie uns über die Dienste bereitstellen, können wir und unsere externen Dienstleister eine Vielzahl von Technologien nutzen, die derzeit existieren oder künftig entwickelt werden, um automatisch bestimmte Website-Nutzungsdaten zu erfassen, wenn Sie die Dienste aufrufen oder mit ihnen interagieren. Diese Informationen können Ihren Browsertyp, Ihr Betriebssystem, die bereitgestellte Seite, die Zeit, die Quelle der Anfrage, die vorher angezeigte Seite und andere ähnliche Informationen umfassen. Wir können diese Informationen für eine Vielzahl von Zwecken verwenden, unter anderem zur Erweiterung oder anderweitigen

Verbesserung der Dienste. Darüber hinaus können wir auch Ihre IP-Adresse oder eine andere eindeutige Kennung für das jeweilige Gerät, mit dem Sie auf das Internet zugreifen, wie jeweils zutreffend erfassen (gemeinsam bezeichnet als „Geräte-ID“). Eine Geräte-ID ist eine Nummer, die Ihrem Gerät automatisch zugeordnet ist, und wir können Ihr Gerät anhand seiner Geräte-ID identifizieren. Bei der Analyse helfen uns Nutzungsinformationen dabei, zu bestimmen, wie unsere Dienste eingesetzt werden, z. B. welche Arten von Besuchern die Dienste aufrufen, welche Art von Inhalten am beliebtesten ist, welche Art von Inhalten Sie am relevantesten finden und welche Art von Besuchern sich für bestimmte Arten von Inhalt und Werbung interessieren. Wir können Ihre Geräte-ID oder die Informationen zur Nutzung der Website mit den von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten kombinieren, aber wir werden die kombinierten Daten als personenbezogene Daten behandeln.

Wir benutzen nicht-personenbezogene Daten auf verschiedene Weise, unter anderem für die Analyse von Datenverkehr, zum Nachvollziehen von Kundenbedürfnissen und Trends, für die Durchführung gezielter Werbeaktivitäten und die Verbesserung unserer Dienste. Wir verwenden Ihre nicht-personenbezogenen Daten separat oder fassen sie mit Informationen zusammen, die wir von anderen erhalten haben. Wir können Ihre nicht-personenbezogenen Daten mit unseren angeschlossenen Anlagen und Dritten teilen, um diese und weitere Ziele zu erreichen. Aber bedenken Sie, dass zusammengefasste Informationen anonyme Daten sind, die Sie nicht persönlich identifizieren. Wir können unsere Analyse und bestimmte nicht-personenbezogene Daten Dritten zur Verfügung stellen (die wiederum diese Informationen nutzen können, um Ihnen Werbung anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist), wobei jedoch keine Informationen preisgegeben werden, anhand derer Sie persönlich identifizierbar sind.

Da zusammengefasste und anonymisierte Informationen keine personenbezogenen Daten darstellen, können wir sie für jeden Zweck verwenden. Wenn wir anonymisierte oder zusammengefasste Daten mit personenbezogenen Daten kombinieren, werden wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung behandeln.

Warum und wie verwenden wir Ihre Informationen?

Wir können personenbezogene Daten in Verbindung mit Folgendem verarbeiten:

- 1. Unseren Geschäftsabschlüssen mit Ihnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**
 - Abschluss oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen.
 - Beantwortung Ihrer Anfragen und Erfüllung Ihrer Anforderungen.
 - Senden von administrativen Informationen an Sie, zum Beispiel Informationen über die Dienste oder eine Veranstaltung, an der Sie teilnehmen.
 - Abschluss und Erfüllung aller Käufe oder Dienstanforderungen.
- 2. Unseren legitimen Geschäftsinteressen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**

- Personalisierung Ihrer Benutzererfahrung bei Verwendung der Dienste durch die Präsentation von Produkten und Angeboten, die auf Sie zugeschnitten sind.
 - Ermöglichung Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Werbeaktionen und Durchführung solcher Tätigkeiten (für die ggf. zusätzliche Regeln gelten und die weitere Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten enthalten können).
 - Ermöglichung der Freigabe-Funktionen Ihrer Social-Media-Konten.
 - Durchführung von Datenanalysen, Audits, Betrugsüberwachung und -verhütung, interner Qualitätssicherung, Entwicklung neuer Produkte, Erweiterung, Verbesserung oder Änderung unserer Dienste, Identifizierung von Nutzungstrends, Überprüfung von Nutzung und Funktionalität unserer Dienste, Hilfe bei der Durchsetzung der Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen, Unterstützung beim Schutz unserer Dienste, Bestimmung der Effektivität unserer Werbekampagnen und Betreiben und Erweitern unseres Geschäfts.
 - Vorbehaltlich Ihrer Marketing-Einstellungen (die die Zustimmung zu Marketing im Rahmen des geltenden Rechts umfassen können), dem Versand von Newslettern oder Marketing-Kommunikation, die unserer Meinung nach von Interesse für Sie sein könnten, für unsere eigenen Produkte und Dienste und im Namen unserer angeschlossenen Anlagen oder ausgewählten Dritten, per Post, E-Mail, Telefon oder SMS.
- 3. In Übereinstimmung mit der Zustimmung, die Sie ggf. erteilt haben.** Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zu verweigern oder, wenn Sie die Zustimmung bereits gegeben haben, diese jederzeit zu widerrufen.
- 4. Wie aus rechtlichen Gründen notwendig oder angemessen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:**
- gemäß geltendem Recht.
 - unter Einhaltung rechtlicher Verfahren.
 - zur Beantwortung von Anfragen aus der Öffentlichkeit und von Behörden, auch außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen.
 - zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen.
 - zum Schutz unseres Betriebs oder des Betriebs einer unserer angeschlossenen Anlagen, einer an RCI angeschlossenen Anlage oder anderer Dritter.
 - Zum Schutz unserer Rechte, Privatsphäre, Sicherheit, unseres Eigentums oder der Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und des Eigentums unserer angeschlossenen Anlagen, der an RCI angeschlossenen Anlagen oder anderer Dritter.
 - zur Ausschöpfung der uns zur Verfügung stehenden Rechtsmittel oder zur Begrenzung von Schäden, die wir, unsere angeschlossenen Anlagen, an RCI angeschlossene Anlagen oder andere Dritte ggf. erleiden.

Wie legen wir Ihre Informationen offen?

Wir können Ihre Informationen wie folgt offenlegen:

- **Angeschlossene Anlagen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber jeder anderen Organisation offenlegen, die zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, direkt oder indirekt von uns kontrolliert wird bzw. mit uns einer gemeinsamen Kontrolle untersteht („**angeschlossene Anlagen**“), und zwar für die Zwecke, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, einschließlich unter „**Warum und wie verwenden wir Ihre Informationen?**“, soweit dies nicht durch anwendbare Gesetze verboten ist. Weitere Informationen über unsere primären operativen angeschlossenen Anlagen finden Sie in unserem Jahresbericht ab dem Tag der Veröffentlichung des Jahresberichts, oder kontaktieren Sie uns unter den unten aufgeführten Kontaktdaten im Abschnitt mit dem Titel „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“.
- **Lieferanten und Dienstleister:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Lieferanten und Dienstleister weitergeben, mit denen wir im Rahmen unserer Geschäfte zusammenarbeiten; dazu zählen: Reisedienste, Finanzdienstleister, Immobilieneigentümerverbände, Reiseversicherer, Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragserfüllung, Informationstechnologie und die Bereitstellung damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Kreditkartenabwicklung, Steuer- und Finanzberater, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Auditing-Services usw. Wir können Ihre Informationen auch mit unseren bevorzugten Dienstleistern teilen — Organisationen, die unseren Mitgliedern Vorzugspreise und Angebote bieten, damit sie Ihre Berechtigung für diese Angebote überprüfen und Ihnen die Angebote vorlegen können. Wir können Ihre Informationen auch mit ausgewählten Dritten teilen, damit sie Ihnen ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Wir werden Sie stets im Voraus um Ihre Zustimmung dazu bitten, dass wir Ihre Daten für Marketing-Zwecke an Dritte weitergeben dürfen.
- **Geschäftspartner, Sponsoren und andere Dritte:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Geschäftspartner, Mitsponsoren von Werbeaktionen und andere Dritte weitergeben, um Ihnen Dienste bereitzustellen, die für Sie von Interesse sein können. Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten mit den Eigentümern und Betreibern von angeschlossenen und nicht angeschlossenen Hotels und Anlagen, Fluggesellschaften, Autovermietern, Einzelhandelsgeschäften, Auskunfteien und anderen Dritten zur Ermöglichung von Reservierungen, zum Anbieten von Produkten und Diensten oder in Verbindung mit einem Treueprogramm, das wir oder einer unserer Partner zur Verfügung stellen, teilen. Wir können auch Mitsponsor von Werbeaktionen, Verlosungen oder anderen Veranstaltungen mit einem Dritten sein und Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Veranstaltungen teilen. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Drittanbietern in Hotels oder Anlagen teilen, die Leistungen wie z. B. Ferienwohnrecht, Spa, Golf, Concierge-Dienste und Gastronomie bereitstellen. Wenn Sie diesen Dritten zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, unterliegen diese Informationen den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten.
- **Anlagen oder Geschäftspartner:** Wir können personenbezogene Daten an Eigentümer oder Betreiber von an RCI angeschlossenen Anlagen weitergeben, um Ihnen Dienste bereitzustellen, Ihre Buchung zu bearbeiten, Leads in Verbindung mit den an Sie gerichteten Ferienwohnrechtsangeboten zu erstellen, diesen Einsicht in das bisherige Tausch- und Nutzungsverhalten ihrer Eigentümer zu gewähren oder um Ihre Informationsanfragen bezüglich Kurzurlauben in Anlagen zu beantworten, bei denen Sie eine Anlagenführung vom Eigentümer oder Betreiber der Anlage entweder benötigen oder wünschen.

- **Internetforen:** Wir können Benutzern Rezensionen, Internetforen, Blogs und andere derartige benutzergenerierte Inhalte zur Verfügung stellen. Alle in diesen Bereichen offengelegten Informationen werden zu öffentlichen Informationen; Sie sollten daher immer vorsichtig sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht offenlegen möchten. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken anderer Benutzer, einschließlich der Webseitenbetreiber, denen Sie Informationen zur Verfügung stellen.
- **Fusion oder Übernahme:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen, die einen Teil unseres Geschäfts oder des Geschäfts einer unserer angeschlossenen Anlagen übernehmen, ganz gleich, ob die Übernahme in Form einer Fusion, Konsolidierung, Veräußerung, Abspaltung oder des Kaufs aller oder eines wesentlichen Teils unserer Vermögenswerte erfolgt.
- **Gesetzlich zugelassene Offenlegung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, öffentlichen Einrichtungen oder Beamten, Regulierungsbehörden und/oder anderen natürlichen oder juristischen Personen mit den entsprechenden rechtlichen Befugnissen oder Gründen für den Erhalt Ihrer Informationen offenlegen, falls dies erforderlich oder durch gesetzliche Vorschriften oder rechtliche Verfahren gestattet ist, um auf Ansprüche zu reagieren oder unsere Rechte, Interessen, Privatsphäre, unser Eigentum oder unsere Sicherheit bzw. die Rechte, Interessen, Privatsphäre, das Eigentum oder die Sicherheit einer angeschlossenen Anlage oder von Dritten zu schützen.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir verwenden angemessene Maßnahmen, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung und Zerstörung zu schützen. Wir haben angemessene physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingerichtet, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff oder Offenlegung, Änderung oder Vernichtung zu schützen. Leider ist kein Sicherheitssystem zu 100 % sicher, daher können wir nicht die Sicherheit aller Daten garantieren, die Sie uns über die Dienste zur Verfügung stellen.

Weitere wichtige Informationen

- **Über andere Personen bereitgestellte Informationen:** Wenn Sie uns Informationen über andere Personen übermitteln, stellen Sie bitte sicher, dass Sie über die entsprechende Genehmigung dieser Personen für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verfügen.
- **Links zu Websites:** Die Dienste können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden; wir haben keine Kontrolle darüber, wie diese Websites Ihre Informationen erfassen, und übernehmen keine Haftung für die Vorgehensweisen, Richtlinien und Sicherheitsmaßnahmen dieser Websites. Sie sollten die Datenschutzerklärungen auf diesen anderen Websites lesen, bevor Sie Ihre Informationen über die Websites bereitstellen.
- **Seiten in sozialen Netzwerken:** Beachten Sie bitte, dass wir nicht für die Richtlinien und Praktiken anderer Organisationen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder anderen App-Entwicklern, App-Anbietern, Anbietern von Social-Media-Plattformen, Anbietern von Betriebssystemen,

Netzbetreibern oder Geräteherstellern bezüglich der Erfassung, Verwendung und Offenlegung (einschließlich Datensicherheit) verantwortlich sind; dies gilt auch für alle personenbezogenen Daten, die Sie anderen Organisationen durch oder in Verbindung mit den Apps oder unseren Seiten in sozialen Netzwerken offenlegen.

- **Änderungen an unserer Datenschutzerklärung:** Von Zeit zu Zeit werden wir diese Datenschutzerklärung überarbeiten und/oder personenbezogene Daten für neue, unvorhergesehene Zwecke nutzen, die bisher nicht bekannt sind, um behördlichen oder geschäftlichen Änderungen zu entsprechen oder die Anforderungen unserer Kunden und Dienstleister zu erfüllen. Aktualisierte Versionen mit Datumstempel werden in den Diensten veröffentlicht. Soweit gemäß geltendem Recht nichts Anderweitiges vorgesehen ist (z. B. die Einholung Ihrer Zustimmung für relevante wesentliche Änderungen), tritt die überarbeitete Datenschutzerklärung direkt bei Veröffentlichung in Kraft.
- **Jugendschutz:** Wir erfassen, speichern oder verwenden nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren für den Einsatz in Verbindung mit unseren Websites, Seiten in sozialen Netzwerken und Apps, und kein Teil unserer Websites, Seiten in sozialen Netzwerken und Apps ist an Personen unter 18 Jahren gerichtet. Falls wir versehentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren erfasst oder gespeichert haben, können Sie die Löschung dieser Daten verlangen, indem Sie uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt kontaktieren.
- **Internationale Übermittlung:** Wir sind ein international tätiges Unternehmen und können, vorbehaltlich der geltenden Gesetze, Ihre Informationen an unsere angeschlossenen Anlagen oder ausgewählte Dritte an Orten außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, übertragen; ggf. weichen die Richtlinien zum Informationsschutz in diesen Ländern ab (z. B. werden Ihre Informationen ggf. auf Servern in anderen Ländern gespeichert). Wir werden angemessene Schutzmaßnahmen für die Übermittlung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wie z. B. eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, Modellklauseln oder andere anwendbare Angemessenheitsmechanismen einsetzen. Wenn Sie detaillierte Informationen über die Schutzmaßnahmen wünschen, die wir eingerichtet haben, können Sie uns wie nachfolgend unter "**Wie können Sie uns kontaktieren?**" dargelegt kontaktieren.
- **Aufbewahrungsfrist:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die erforderliche Zeitdauer, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, soweit nicht eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.
- **Anrufe:** Wir bemühen uns um einen hervorragenden Kundenservice. Für Schulungszwecke und um die Qualität unserer Dienstleistung zu verbessern können wir von Zeit zu Zeit Telefonanrufe überwachen und aufzeichnen, die Sie mit unseren Mitarbeitern führen.

Ihre Möglichkeiten und Rechte

- **Änderungen Ihrer Marketing-Einstellungen:** Sie können sich jederzeit vom Erhalt unserer zukünftigen Marketingmitteilungen abmelden, indem Sie:

- die Abmelde-Option in der E-Mail, die Sie von uns erhalten, verwenden oder
- uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt kontaktieren.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie können die Zustimmung, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Informationen gegeben haben, jederzeit widerrufen.
- **Zugriff auf Ihre Daten:** In Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, die wir verarbeiten.

Jede Anforderung des Zugriffs oder Erhalts Ihrer personenbezogenen Daten muss schriftlich erfolgen, indem Sie uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt kontaktieren. Je nach in Ihrem Land anwendbarem Recht können wir eine geringe Gebühr erheben, um einen Teil unserer Verwaltungskosten in Verbindung mit der Bereitstellung solcher Informationen zu decken. Wir können Sie auch bitten, Ihre Identität zu bestätigen und weitere Details zu Ihrer Anfrage zur Verfügung zu stellen.

- **Korrektur Ihrer Informationen:** Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die wir über Sie aufbewahren, zu gewährleisten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie uns richtige, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, und uns rechtzeitig Bescheid zu geben, falls sich diese Informationen ändern. Sie können verlangen, dass unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die von uns oder in unserem Auftrag gespeichert werden, korrigiert werden; kontaktieren Sie uns dafür wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt.
- **Löschen Ihrer Informationen:** Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, löschen: Kontaktieren Sie uns zu diesem Zweck wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und bestimmen, ob wir gemäß geltendem Recht verpflichtet sind, diese Informationen zu löschen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Wenn Sie möchten, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, können Sie dies anfordern, indem Sie uns wie nachfolgend unter „**Wie können Sie uns kontaktieren?**“ dargelegt kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und bestimmen, ob wir gemäß geltendem Recht eine Rechtfertigung für die weitere Verarbeitung haben.
- **Übermittlung Ihrer Informationen:** Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem Format erhalten, das es Ihnen erlaubt, sie an ein anderes Unternehmen zu senden bzw. uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten direkt an ein anderes Unternehmen zu senden.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Falls Sie nach der Durchsicht dieser Datenschutzerklärung Fragen, Beschwerden oder Bedenken zum Datenschutz haben oder Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, oder wenn Sie weitere Informationen über Schutzmaßnahmen bei der internationalen Übermittlung wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter germany@europe.rci.com oder schicken Sie einen Brief an: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 W3WR.**