

RCI:N TIETOSUOJAILMOITUS

RCI Europe pitää yksityisyyttä tärkeänä ja haluaa kertoa, kuinka se kerää, käyttää ja paljastaa tietoja. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan seuraavista lähteistä keräämiämme tietoja koskevista käytännöistä: ylläpitämämme verkkosivustot, joiden kautta luet tätä tietosuojailmoitusta (jäljempänä ”**sivustot**”), saatavillesi mahdollisesti tuomamme ohjelmistot tietokoneille ja mobiililaitteille (jäljempänä ”**sovellukset**”) ja hallinnoimamme yhteisöpalvelusivut, joiden kautta luet tätä tietosuojailmoitusta (jäljempänä ”**yhteisöpalvelusivut**”). (Jäljempänä sivustoista, sovelluksista ja yhteisöpalvelusivuista käytetään yhteisnimitystä ”**palvelut**”). Tämä tietosuojailmoitus koskee myös tietoverkkojen ulkopuolella keräämiämme tietoja. Antamiesi tietojen avulla voimme tehostaa toimintaamme ja tarjota sinulle ensiluokkaisia matkailutuotteita, -palveluita ja -elämyksiä.

Tietosuojakäytäntömme saattavat olla erilaisia eri maissa, joissa toimimme, sillä niissä on voitu ottaa huomioon paikalliset käytännöt ja lainsäädännölliset vaatimukset. Saat lisätietoja tietosuojakäytännöstämme lukemalla tämän tekstin.

Tietosuojailmoituksemme hyväksyminen: Käyttämällä palveluitamme hyväksyt samalla tämän tietosuojailmoituksen ehdot ja tapamme käyttää tietojasi. Jos et hyväksy tämän ilmoituksen ehtoja, älä jatka palveluidemme käyttöä.

Mitä tietoja kerätään ja miten?

1. Saattamme kerätä henkilötietojasi (tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa tai jotka liittyvät sinuun), esimerkiksi:

- nimi
- postitusosoite (esimerkiksi laskutus- ja lähetysoitteet)
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- luotto- ja pankkikorttien numerot
- taloudelliset tiedot
- oleskeluja, matkoja, tuotteita ja palveluita koskevat ja niihin liittyvät tiedot
- viestintä-, tuote-, palvelu- ja muut asetukseksi asiakkaanamme
- jäsentunnus
- yhteisöpalvelutilien tunnukset tai profiilitiedot
- lomailuusi mahdollisesti vaikuttavat erityistarpeet tai -ehdot
- demografiset tiedot
- IP-osoite.

Saattamme kerätä sinusta tietoja, kun toimit kanssamme, esimerkiksi kun

- rekisteröidyt jonkin tuotteen tai palvelun käyttäjäksi
- otat meihin yhteyttä (myös sivuston tai keskustelutoiminnon kautta) ja kysyt tai pyydät jotakin
- käytät palveluitamme
- maksat tuotteesta tai palvelusta
- majoitut jossakin kumppanilomakeskuksessamme
- lähetät suosituksen, kertomuksen, arvostelun tai kommentin
- osallistut kilpailuun, markkinointitapahtumaan tai arvontaan
- osallistut kanta-asiakasohjelmaan tai muihin ohjelmiin
- painat yhteisöpalvelusivuillamme Tykkää- tai Seuraa-painiketta tai olet muuten yhteydessä meihin tai julkaiset jotakin sivuillamme
- toimitat palveluita meille (palveluntarjoajana tai alihankkijana).

2. Muita sinusta keräämiämme tietoja:

- **Evästeet:** Tällä sivustolla käytetään evästeitä. Käyttämällä sivustoa ja hyväksymällä tämän ilmoituksen ehdot suostut samalla siihen, että käytämme evästeitä tämän ilmoituksen ehtojen mukaisesti. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tämä sivusto lähettää tietokoneellesi. Tiedot tallennetaan tietokoneesi kiintolevyllä olevaan tiedostoon. Evästeet helpottavat sivustojen selailua, sillä niihin tallennetaan asetukseksi, joten voimme käyttää samoja asetuksia, kun seuraavan kerran vieraillet tällä sivustolla.
 - Yksi evästeiden tarkoituksista on helpottaa sivuston käyttöä. Evästeeseen voidaan esimerkiksi tallentaa käyttäjän kirjautumistiedot, joten hänen ei tarvitse aina kirjautua uudelleen sisään. Emme saa mitään henkilötietojasi suoraan evästeistä.

- Evästeet voivat olla joko pysyviä tai väliaikaisia (tai istuntokohtaisia). Pysyvään evästeeseen tallennetaan käyttäjän asetukset tietyllä sivustolla, jotta niitä voitaisiin käyttää myöhemmissä selausistunnoissa, ja tällaiset evästeet ovat voimassa niille asetettuun vanhentumispäivään asti (jollei käyttäjä poista niitä itse aiemmin). Väliaikainen eväste vanhentuu käyttäjän istunnon päättyessä, kun selain suljetaan.
- Evästeitä käytetään myös sivuston käyttötapojen selvittämiseen tilastoja ja markkinointia varten. Evästeet voivat olla joko meidän tai ulkopuolisten tahojen (esim. mainoskumppaneiden) toimittamia. Vaikka emme hallinnoi mainostajien evästeitä eikä meillä ole pääsyä niihin, saatamme sallia tällaisten evästeiden käytön tällä sivustolla räätälöityjen mainosten näyttämiseksi sekä tiettyjen tuotteiden ostokäyttäytymisen ja tiettyjen kiinnostuksenkohteiden (esimerkiksi lomien tai harrastusten) tarkkailemiseksi. Tällaiset evästeet näyttävät käyttäjille mainoksia heidän verkko-ostokäyttäytymisensä perusteella.
- **Pikselit ja jäljitteet:** Me tai ulkopuolisten tahojen mainospalvelimet voimme käyttää tällä sivustolla näkymättömiä pikseleitä tai jäljitteitä, joiden avulla lasketaan, kuinka moni käyttäjä vierailee jollakin sivulla. Nämä tiedot kerätään ja niistä raportoidaan yhdistettyinä. Voimme käyttää tietoja markkinointiohjelmiamme ja -materiaaliemme kehittämiseen ja mainonnan kohdistamiseen tällä sivustolla ja/tai muilla sivustoilla.
- **Muut lähteet:** Saatamme saada henkilötietojasi myös muista lähteistä, esimerkiksi julkisista tietokannoista, markkinointikumppaneilta, datapalveluyrityksiltä, yhteisösivustoilta, yhteisösivustoilla kavereinasi tai kontakteinasi olevilta henkilöiltä sekä muilta ulkopuolisilta tahoilta.
- **Mobiililaitteet:** Kun käytät palveluitamme mobiililaitteesta, voimme kerätä esimerkiksi laitteesi yksilölliseen tunnuksen ja sijaintipaikkaasi liittyviä tietoja. Jos lataat jonkin sovelluksemme ja käytät sitä, me ja palveluntarjoajamme voimme seurata ja kerätä sovelluksen käyttötietoja – esimerkiksi päivämäärän ja kellonajan, jolloin sovellus muodostaa yhteyden palvelimiimme – ja laitteesi numeron perusteella voimme selvittää, mitä tietoja ja tiedostoja sovellukseen ladataan. Voimme kerätä myös muita, sovelluksen käyttöehdoissa tai ilmoituksissa eriteltyjä henkilötietoja.

Miten käytämme tietojasi?

Sinusta keräämiemme tietojen avulla voimme selvittää, miten voimme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua ja toimittaa elämäntapojesi mukaisesti räätälöityjä tuotteita ja palveluita. **Käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:**

- Kysymyksiisi vastaamiseen ja pyyntöjesi toteuttamiseen, esimerkiksi uutiskirjeiden lähettämiseen sinulle.
- Hallinnollisten tietojen lähettämiseen sinulle. Tällaisia ovat esimerkiksi käyttämiäsi palveluita koskevat tiedot sekä tiedot tapahtumista, joihin osallistut, tai ehtoihimme ja käytäntöihimme tehtävät muutokset.
- Pyyttämiesi palvelujen toimittamiseen tai tilitapahtumien toteuttamiseen, esimerkiksi maksujen käsittelyyn tai tilitapahtumista ilmoittamiseen, sekä näihin liittyvään asiakaspalveluun.
- Sellaisten markkinointiviestien lähettämiseen sinulle, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Viestejä voidaan lähettää postitse, sähköpostitse, puhelimitse eli tekstiviestinä, tai kirjeitse.
- Palvelujen käyttökokemuksesi mukauttamiseen esittelemällä sinulle räätälöityjä tuotteita ja tarjouksia.
- Arvontoihin, kilpailuihin ja vastaavanlaisiin kampanjoihin osallistumisen mahdollistamiseen ja tällaisen toiminnan hallinnointiin. Toimintaan voi liittyä myös lisäsääntöjä, joissa voidaan kertoa tarkemmin, miten henkilötietojasi kerätään ja paljastetaan, joten suosittelemme lukemaan säännöt huolella.
- Yhteisöpalveluiden jakamistoimintoihin.
- Omiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiimme, esimerkiksi tietojen analysointiin, tarkastuksiin, petosten valvontaan ja estämiseen, sisäiseen laadunvarmistukseen, uusien tuotteiden kehittämiseen, palveluiden parantamiseen, kehittämiseen ja muokkaamiseen, käyttötrendien selvittämiseen, palvelujen käytön ja toiminnan tarkastamiseen, käyttöehtojen noudattamisen valvomiseen, palvelujen suojaamiseen, tarjouskampanjoiden tehokkuuden selvittämiseen sekä liiketoimintaamme ja sen laajentamiseen.
- Tarvittaessa tai oman harkintamme mukaisesti tietoja käytetään myös seuraavasti: (a) sovellettavien – myös asuinmaasi ulkopuolisten maiden – lakien noudattamiseksi, (b) juridisten prosessien osana, (c) julkisen vallan ja viranomaisten esittämien pyyntöjen noudattamiseen – myös asuinmaasi ulkopuolisissa maissa, (d) käyttöehtojemme noudattamisen varmistamiseen, (e) oman toimintamme sekä Wyndhamin konserniyhtiöiden tai RCI:hin liittyneiden lomakeskusten toiminnan suojaamiseen, (f) omien ja/tai Wyndhamin konserniyhtiöiden tai RCI:hin liittyneiden lomakeskusten oikeuksien, etujen, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseen, ja (g) oikeussuojakeinojemme käyttämiseen tai meille aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseen.

Saatamme myös yhdistää henkilötietoja ja/tai käyttää niitä nimettöminä tutkimustarkoituksiin, tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseen ja muihin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. RCI ei muutoin kuin tässä asiakirjassa kuvatulla tavalla (1) myy tai vuokraa henkilötietoja, (2) käytä henkilötietoja kulutusluottojen myöntämistä tai pidentämistä koskevien päätösten tekemiseen, jollet lähetä erillistä luottihakemusta ja valtuuta meitä käyttämään ja paljastamaan tietojasi, eikä (3) käytä henkilötietoja luottokelpoisuuttasi, luotonmaksukykyäsi, luonnettasi, mainettasi, henkilökohtaisia ominaisuuksiasi tai elämäntapojasi koskevien tietojen antamiseen millekään luottotietotoimistolle.

Miten paljastamme tietojasi?

Tietojasi voidaan paljastaa seuraavasti:

- **Konserniyhtiöille:** Muille Wyndhamin yrityksille (näistä käytetään nimitystä "konserniyhtiöt"), jotka voivat yhdessä käyttää henkilötietoja tässä tietosuojailmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Luettelo tärkeimmistä konserniyhtiöistämme on julkaistu Wyndhamin nykyisessä [10-K](#)-raportissa.
- **Lomakeskuksille tai liikekumppaneille:** Saatamme jakaa henkilötietoja RCI:hin liittyneiden lomakeskusten omistajien ja toimihenkilöiden kanssa seuraavia tarkoituksia varten: palveluiden tarjoaminen, pyydetyn varauksen tekemisen helpottaminen, liidien kerääminen lomaosakkeiden myyntitarjouksien esittämisen yhteydessä, lomaosakkeiden vaihtohistorian ja käyttöasteen selvittäminen ja sellaisiin minilomia koskeviin lisätietopyyntöihin vastaaminen, joihin liittyvän lomakeskuksen omistaja tai toimihenkilö edellyttää tai pyytää lomakeskusvierailua. Voimme jakaa tietosi yrityskumppaneillemme, sponsoreillemme tai muille kolmansille osapuolille kampanjoiden, arvontojen ja muiden vastaavien toimintojen yhteydessä. Sinulle voidaan antaa mahdollisuus pyytää sponsorilta tai kolmannelta osapuolelta lisätietoja, materiaaleja tai tarjouksia. Annamme tällaisen tarjouksen yhteydessä henkilötietosi kyseiselle kolmannelle osapuolelle pyyntöön vastaamista varten.
- **Jälleenmyyjille ja palveluntarjoajille:** Voimme paljastaa tietojasi liiketoimintaamme liittyville jälleenmyyjille ja palveluntarjoajille, esimerkiksi matkapalveluyrityksille, rahoituspalveluyrityksille, kiinteistönomistajayhdistyksille, matkavakuutusyhtiöille, verkkopalvelujen tarjoajille, tietojen analysointiin, maksujen käsittelyyn, tilausten toimittamiseen, IT- ja muun infrastruktuurin tarjoamiseen, asiakaspalveluun, sähköpostien toimittamiseen, luottokorttitietojen käsittelyyn, veroneuvojille ja taloudellisille neuvonantajille, lainopillisille neuvonantajille, kirjanpitäjille ja tilintarkastuspalveluiden tarjoajille. Voimme myös jakaa tietojasi ensisijaisten palveluntarjoajiemme kanssa. Nämä ovat organisaatioita, jotka ovat suostuneet myöntämään jäsenillemme edullisia hintoja ja tarjouksia. Tietojen avulla he voivat vahvistaa, että täytät tarjousten ehdot, ja ilmoittaa tarjouksista sinulle. Lisäksi voimme jakaa tietojasi valikoitujen ulkopuolisten tahojen kanssa, jotta nämä voisivat tarjota sinulle tuotteitaan ja palveluitaan. Pyydämme sinulta aina etukäteen suostumuksen, ennen kuin toimitamme tietojasi ulkopuolisille tahoille markkinointitarkoituksiin. .
- **Keskustelualueilla:** Saatamme tarjota käyttäjille mahdollisuuden julkaista arvosteluja, osallistua keskusteluihin keskustelualueilla tai blogeissa tai tarjota käyttäjille muita mahdollisuuksia sisällön luomiseen. Kaikki tällaisilla alueilla julkaistut tiedot ovat julkisia, ja sinun on oltava varovainen henkilötietojesi julkaisemisessa. Emme vastaa niiden käyttäjien tai verkko-operaattorien tietosuojakäytännöistä, joille toimitat tietoja.
- **Fuusioitumisen tai yrityskauppojen yhteydessä:** Wyndham Worldwide Corporationin tai jonkin sen konserniyhtiön osan ostavalle ulkopuoliselle taholle – tapahtuipa kauppa sitten fuusioitumisen tai yhdistymisen kautta tai ostamalla yrityksen omaisuus joko kokonaisuudessaan tai osittain.
- **Lain sallima tietojen paljastaminen:** Saatamme paljastaa henkilötietosi lainvalvonta- tai muille viranomaisille tai valtionhallinnon tai julkishallinnon edustajille tai lainsäätäjille ja/tai kenelle tai mille tahansa muulle sellaiselle taholle, jolla on asianmukaiset oikeudelliset valtuudet tai oikeudellisesti perusteltu syy saada tietosi, jos uskomme, että laki tai jokin juridinen prosessi edellyttää tätä tai sallii tämän. Saatamme paljastaa tietoja korvausvaatimukseen vastaamiseksi tai omien ja/tai Wyndhamiin tai RCI:hin liittyneiden lomakeskusten tai sinun tai muiden henkilöiden oikeuksien, etujen, omaisuuden tai turvallisuuden takaamiseksi.
- **Nimettömät/yhdistetyt tiedot:** Koska nimettömistä tai yhdistetyistä tiedoista ei voida tunnistaa sinua henkilökohtaisesti, voimme käyttää niitä mihin tahansa tarkoitukseen. Jos yhdistämme nimettömät tai yhdistetyt tiedot henkilötietoihin, käsittelemme tällä tavoin yhdistettyjä tietoja henkilötietoina tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Miten suojaamme tietojasi?

Tietojesi tietoturva: Ryhdymme kohtuullisiin toimenpiteisiin meille toimittamiesi tietojen suojaamiseksi häviämiseltä, väärinkäytöksiltä sekä luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muokkaamiselta tai tuhoamiselta. Noudatamme asianmukaisia fyysisiä, elektronisia ja hallinnollisia käytäntöjä tietojesi turvaamiseksi ja suojaamiseksi häviämiseltä, väärinkäytöksiltä sekä luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muokkaamiselta tai tuhoamiselta. Valitettavasti mitkään turvajärjestelmät eivät ole 100-prosenttisen turvallisia, joten emme voi taata palvelujen kautta meille toimittamiesi tietojen täydellistä turvallisuutta.

Muita tärkeitä tietoja

- **Toisen puolesta toimitetut tiedot:** Jos toimitat meille tietoja jostakin toisesta henkilöstä, muista varmistaa, että sinulla on siihen kyseisen henkilön lupa tietojen käyttämiseksi tässä tietosuojailmoituksessa mainittuihin tarkoituksiin.
- **Linkit sivustoille:** Palveluissa voi olla linkkejä muille sivustoille, joita emme ylläpidä itse. Emme pysty valvomaan, millä tavoin tällaiset sivustot keräävät tietojasi, emmekä vastaa tai ole korvausvelvollisia sivustojen käytännöistä tai turvatoimenpiteistä. Lue sivustojen tietosuojailmoitukset, ennen kuin lähetät tietojasi niiden kautta.
- **Yhteisöpalvelusivustot:** Huomaathan, että emme vastaa muiden organisaatioiden, kuten Facebookin, Applen, Googlen, Microsoftin, RIM:n tai muiden sovelluskehittäjien, sovellusten toimittajien, yhteisöpalvelujen tai käyttöjärjestelmien tai langattomien verkkoyhteyksien tarjoajien tiedonkeräys, -käyttö ja -paljastamiskäytännöistä ja -säännöistä (tietosuoja mukaan lukien), emmekä mistään henkilötiedoista, jotka paljastat muille organisaatioille sovellusten tai yhteisöpalvelusivujemme kautta.
- **Tietosuojailmoitukseemme tehtävät muutokset:** Saatamme tarkistaa tämän ilmoituksen ja/tai käyttää henkilötietoja jollakin uudella tavalla, jota ei ole mainittu tässä ilmoituksessa, esimerkiksi jos säännökset, liiketoimintaympäristö tai asiakkaidemme tai palveluntarjoajiemme tarpeet muuttuvat. Päivitetyt, aikaleimatut versiot julkaistaan palveluissa.
- **Alaikäiset:** Emme tietoisesti kerää, säilytä tai käytä alle 18-vuotiaiden henkilötietoja, eikä mitään palvelujemme osia ole suunnattu alle 18-vuotiaille.
- **Kansainväliset siirrot:** Yrityksemme on kansainvälinen, joten saatamme sovellettavien lakien mukaisesti siirtää tietojasi konserniyhtiöllemme tai valituille ulkopuolisille tahoille sellaisiin maihin, joiden tietosuojastandardit poikkeavat oman maasi standardeista. Tietojasi saatetaan esimerkiksi säilyttää jollakin muulla lainkäyttöalueella sijaitsevilla palvelimilla. Ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin tietojesi suojaamiseksi tiedonsiirron aikana.
- **Säilytysaika:** Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tässä tietosuojailmoituksessa mainittujen tarkoitusten kannalta tarpeen, jollei laki edellytä tai salli pitempää säilytysaikaa.
- **Puhelut:** Olemme sitoutuneet toimittamaan erinomaista asiakaspalvelua. Saatamme valvoa tai nauhoittaa henkilökuntamme kanssa käymiäsi puhelinkeskusteluja koulutustarkoituksiin ja palvelujemme laadun parantamiseksi.

Vaihtoehdot ja yhteydenotot

- **Markkinointi:** Voimme ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai postitse ja tiedottaa sellaisista RCI:n tai jonkin ulkopuolisen tahon tarjoamista tuotteista tai palveluista, joiden ajattelumme kiinnostavan sinua. Voit kieltää yhteydenotot milloin tahansa toimimalla seuraavasti:
 - Käytä meiltä saamassasi sähköpostiviestissä olevaa tilauksen perumistoimintoa.
 - Ota meihin yhteyttä osoitteessa customerservices@europe.rci.com, jos et halua enää vastaanottaa lähettämäämme Wyndhamin tuotteita ja palveluita koskevaa suoramarkkinointimateriaalia.
- **Selaimen seurannanestoasetukset:** Emme toistaiseksi reagoi selainten seurannanestoasetuksiin, sillä odotamme, että sidosryhmämme ja muut osapuolet luovat jonkin standardin siitä, miten asetuksiin tulisi reagoida. Ulkopuoliset tahot, myös palveluntarjoajamme, saattavat kerätä tietoja selainkäyttäytymisestääsi tietyllä aikavälillä ja eri sivustoilla

– myös silloin, kun vieraillet meidän sivustollamme. Saat lisätietoja niistä vaihtoehtoista, jotka sinulla on selainkäyttötymistä (tietyllä aikavälillä ja eri sivustoilla tai verkkopalveluissa) koskevan tiedonkeräyksen suhteen osoitteista www.aboutads.info ja www.networkadvertising.org.

- **Sinusta keräämiemme tietojen tarkastelu:** Jos haluat nähdä tietosi, pyytää niiden kopion tai päivittää tai korjata ne, tai jos haluat meidän estävän tai poistavan hallussamme olevat, sinua koskevat tiedot, tai jos haluat lisätietoja siitä, miten käytämme tietojasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa customerservices@europe.rci.com. Joillakin lainkäyttöalueilla sinulta saatetaan veloittaa kohtuullinen maksu tietojesi tarkastelusta.

- **Yhteystiedot**

Jos sinulla on jotakin kysyttävää tästä ilmoituksesta tai yksityisyydestä, lähetä sähköpostia osoitteeseen customerservices@europe.rci.com tai kirjoita osoitteeseen:

RCI Europe
Asiakaspalvelu
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
Englanti

- **Voimassa alkaen:** 19. Kesä 2017
- **Päivitetty viimeksi:** 19. Touko 2017