

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 21 mai 2018

RCI Europe se soucie de la protection de la vie privée et souhaite vous informer de la façon dont nous recueillons, divulguons et utilisons de toute autre manière (« **Traitons** ») les informations vous concernant. Cette politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») décrit nos pratiques concernant les informations que nous collectons sur nos sites Web (« **Sites Web** »), les pages de réseaux sociaux que nous contrôlons (« **Pages de réseaux sociaux** ») et les applications logicielles que nous mettons à disposition pour utilisation sur ou par le biais d'ordinateurs et appareils mobiles (« **Applications** »), qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité, et par le biais de l'une quelconque de nos activités hors ligne, comme lorsque vous fournissez vos informations au téléphone via nos centres d'appels ou en personne (« **Activités hors ligne** ») (collectivement, y compris les Sites Web, Applications, Pages de réseaux sociaux et Activités hors ligne, les « **Services** »).

Nos pratiques en matière de confidentialité peuvent varier entre les pays dans lesquels nous exerçons nos activités afin de refléter les pratiques et exigences légales locales, ce qui fait que nos pratiques peuvent être plus limitées dans ces juridictions.

Veillez lire ce qui suit pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Quelles informations sont recueillies et comment sont-elles collectées ?

1. **Nous pouvons recueillir des « Informations personnelles » (informations qui vous identifient ou se rapportent à vous en tant que personne identifiable) vous concernant, telles que :**
 - Nom
 - Adresse postale (y compris des adresses de facturation et d'expédition)
 - Numéro de téléphone
 - Adresse e-mail
 - Numéro de carte de crédit ou de débit
 - Informations financières
 - Informations de compte de réseau social
 - Séjour, voyage, produit, service ou informations connexes, telles que votre lieu/vos installations préférés, les dates et le nombre de personnes/enfants voyageant avec vous
 - Besoins spéciaux ou conditions pouvant avoir un impact sur votre séjour
 - Permis de conduire, carte d'identité nationale ou passeports
 - Informations de géolocalisation
 - Préférences de communication, relatives aux produits, services ou autres
 - Informations démographiques
 - Adresse IP ou identifiant d'appareil
 - Numéro d'identification adhérent pour inscription

2. Nous pouvons recueillir des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec nous, comme lorsque vous :

- vous inscrivez à, utilisez ou effectuez un paiement pour un produit ou service ;
- nous contactez pour une question ou demande ;
- utilisez nos Services ;
- faites une réservation ;
- séjournez dans une de nos résidences affiliées ;
- partagez un témoignage ou une expérience, ou publiez ou envoyez une photo, un avis ou un commentaire ;
- participez à un concours, une activité de promotion ou des tirages au sort ;
- participez à des programmes de fidélité ou autres ;
- « Aimez », « Suivez » ou vous connectez d'une autre manière ou publiez du contenu sur une de nos Pages de réseaux sociaux.

3. Autres informations que nous collectons sur vous :

- **Cookies, pixels** : veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus d'informations.
- **A partir d'autres sources** : nous pouvons recevoir vos Informations personnelles en provenance d'autres sources, telles que des bases de données publiques, des partenaires de marketing conjoint, des entreprises de données, des plates-formes de réseaux sociaux, des personnes avec qui vous êtes ami ou autrement lié sur des plates-formes de réseaux sociaux, ainsi que d'autres tiers.
- **Appareils mobiles** : lorsque vous utilisez ou accédez à nos Services depuis un appareil mobile, nous pouvons collecter des informations telles que votre identifiant unique d'appareil et votre emplacement. Si vous téléchargez et utilisez une application, nous et nos fournisseurs de services pouvons suivre et recueillir des données sur l'utilisation de l'application, comme la date et l'heure à laquelle l'application sur votre appareil a accédé à nos serveurs et les informations et fichiers qui ont été téléchargés sur l'application en fonction de votre numéro d'appareil, ainsi que toute autre Information personnelle spécifiée par l'application dans ses conditions ou politiques.
- **Autres informations non personnelles** : outre les Informations personnelles ou autres informations que vous choisissez de nous fournir sur les Services, nous et nos fournisseurs de services tiers pouvons utiliser diverses technologies, déjà conçues ou conçues à l'avenir, qui recueillent automatiquement certaines informations d'utilisation du site Web chaque fois que vous visitez ou interagissez avec les Services. Ces informations peuvent comprendre le type de navigateur, le système d'exploitation, la page servie, l'heure, la source de la demande, la page précédemment affichée et d'autres informations similaires. Nous pouvons utiliser ces informations d'utilisation à des fins diverses, y compris pour renforcer ou améliorer les Services. En outre, nous pouvons également recueillir votre adresse IP ou un autre identifiant unique de l'appareil particulier que

vous utilisez pour accéder à Internet, s'il y a lieu (collectivement, appelés ci-après « **Identifiant d'appareil** »). Un Identifiant d'appareil est un numéro qui est automatiquement attribué à votre appareil ; nous pouvons identifier votre appareil par son Identifiant d'appareil. Lorsqu'elles sont analysées, les informations d'utilisation nous aident à déterminer la façon dont nos Services sont utilisés, comme les types de visiteurs qui accèdent aux Services, le type de contenu le plus populaire, le type de contenu que vous trouverez peut-être plus pertinent et le type de visiteurs qui s'intéressent à certains types de contenu et publicités. Nous pouvons associer votre Identifiant d'appareil ou les informations d'utilisation du site Web aux Informations personnelles que vous fournissez, mais nous traiterons les informations combinées comme des Informations personnelles.

Nous utilisons les informations non personnelles de diverses manières, notamment pour analyser le trafic du site, comprendre les besoins des clients et les tendances, mener des activités promotionnelles ciblées et améliorer nos services. Nous pouvons utiliser vos informations non personnelles par elles-mêmes ou les agréger avec des informations que nous avons obtenues d'autres sources. Nous pouvons partager vos informations non personnelles avec nos sociétés affiliées et des tiers pour atteindre ces objectifs et d'autres, mais n'oubliez pas que les informations agrégées sont des informations anonymes qui ne vous identifient pas personnellement. Nous pouvons fournir notre analyse et certaines informations non personnelles à des tiers (qui peuvent à leur tour utiliser ces informations pour fournir des publicités adaptées à vos centres d'intérêt), mais cela n'implique pas la divulgation de vos informations personnellement identifiables.

Etant donné que les informations agrégées ou anonymisées ne constituent pas des Informations personnelles, nous pouvons les utiliser à n'importe quelle fin. Si nous combinons les données anonymisées ou agrégées à des Informations personnelles, nous traiterons les informations combinées comme des Informations personnelles, conformément à la présente Politique de confidentialité.

Pourquoi et comment nous utilisons vos informations

Nous pouvons Traiter les Informations personnelles en rapport avec les éléments suivants :

- 1. Nos transactions commerciales avec vous, comprenant, sans s'y limiter, les opérations suivantes :**
 - Conclure un contrat avec vous ou l'exécuter.
 - Répondre à vos interrogations et satisfaire vos demandes.
 - Vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant les Services ou un événement auquel vous participez.
 - Réaliser et accomplir des achats ou demandes de services.

- 2. Dans le cadre de nos intérêts commerciaux légitimes, comprenant, sans s'y limiter :**
 - Personnaliser votre expérience sur les Services en vous présentant des produits et des offres sur mesure.

- Vous permettre de participer à des tirages au sort, des concours et promotions similaires, et administrer ces activités (qui peuvent avoir des règles supplémentaires et peuvent contenir des informations supplémentaires sur la manière dont nous Traitons vos Informations personnelles).
 - Vous fournir des fonctionnalités de partage social de vos comptes de réseaux sociaux.
 - Réaliser des analyses de données, des audits, une surveillance et prévention de la fraude, une assurance qualité interne, développer de nouveaux produits, renforcer, améliorer ou modifier nos Services, identifier des tendances d'utilisation, auditer l'utilisation et la fonctionnalité de nos Services, faire respecter nos conditions d'utilisation, contribuer à la protection de nos Services, déterminer l'efficacité de nos campagnes de promotion et exploiter et développer nos activités commerciales.
 - Sous réserve de vos préférences marketing (qui peuvent inclure un consentement au marketing en vertu de la loi applicable), vous envoyer des newsletters ou des communications marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser, pour nos propres produits et services, et au nom de nos Affiliés ou de tiers sélectionnés, par courrier postal, e-mail, téléphone ou message texte.
- 3. Conformément à un consentement que vous avez fourni.** Vous avez le droit de refuser de donner votre consentement et, si le consentement est fourni, de le retirer à tout moment.
- 4. Si cela est nécessaire ou approprié pour des raisons juridiques, y compris, sans s'y limiter :**
- En vertu du droit applicable.
 - Pour se conformer à une procédure légale.
 - Pour répondre aux demandes des pouvoirs publics, y compris en dehors de votre pays de résidence.
 - Pour appliquer nos conditions générales.
 - Pour protéger nos activités ou celles de l'un de nos affiliés, de résidences affiliées RCI ou d'autres tiers.
 - Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, ou ceux de nos Affiliés, de résidences affiliées RCI, les vôtres ou ceux d'autres tiers.
 - Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous, nos Affiliés, les résidences affiliées RCI ou d'autres tiers pouvons subir.

Quand nous divulguons vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations comme suit :

- **Affiliés :** nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à une autre entité qui est, au moment où vous divulguez vos Informations personnelles, directement ou indirectement contrôlée par, ou sous contrôle commun avec nous (« **Affiliés** ») aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, y compris dans la section « **Pourquoi et comment nous utilisons vos informations** », sauf si cela est interdit par le droit applicable. Vous pouvez trouver plus d'informations sur nos principaux Affiliés dans notre Rapport annuel à la date où le Rapport annuel a été publié ou en nous contactant aux

coordonnées indiquées ci-dessous dans la section intitulée « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** ».

- **Sous-traitants et fournisseurs de services** : nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à des sous-traitants et fournisseurs de services que nous employons dans le cadre de notre activité, comme : les sociétés de services de voyage, les sociétés de services financiers, les associations de propriétaires, les compagnies d'assurance de vacances, les hébergeurs de sites Web, pour l'analyse de données, le traitement des paiements, la réalisation de commandes, les technologies de l'information et la fourniture de l'infrastructure liée, le service à la clientèle, la distribution d'e-mails, le traitement des paiements par carte, les conseillers financiers et fiscaux, les conseillers juridiques, les comptables, les services d'audit ou autres. Nous pouvons également partager vos informations avec nos fournisseurs de services privilégiés : les organisations qui ont accepté d'offrir à nos membres des tarifs préférentiels et des offres, de sorte qu'ils puissent vérifier votre admissibilité à ces offres et vous les communiquer. Nous pouvons également partager vos informations avec certains tiers afin qu'ils puissent vous proposer leurs produits et services. Nous vous demanderons toujours à l'avance votre consentement avant de transmettre vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing.
- **Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers** : nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à des partenaires commerciaux, co-sponsors de promotions et autres tiers afin de vous fournir des services qui pourraient vous intéresser. Par exemple, nous pouvons partager vos Informations personnelles avec les propriétaires et exploitants d'hôtels et résidences affiliés et non affiliés, des compagnies aériennes, des services de location de voitures, des magasins de vente au détail, des agences de crédit et d'autres tiers pour faciliter les réservations, pour vous offrir des produits ou services, ou dans le cadre d'un programme de fidélité que nous pouvons fournir ou d'un programme de fidélité de l'un de nos partenaires. Nous pouvons également co-parrainer des promotions, des tirages au sort ou d'autres événements avec un tiers et pouvons partager vos Informations personnelles en rapport avec ces événements. En outre, nous pouvons partager vos Informations personnelles avec des fournisseurs tiers situés sur place dans les hôtels ou résidences, tels que des fournisseurs de temps partagé, de spa, de golf, de conciergerie et de restauration. Si vous fournissez des informations supplémentaires à l'un de ces tiers, ces renseignements seront soumis aux pratiques de confidentialité de ce tiers.
- **Résidences ou partenaires commerciaux** : nous sommes susceptibles de partager des Informations personnelles avec les propriétaires et opérateurs de résidences affiliées RCI afin de vous fournir des services, d'organiser une réservation à votre demande, d'attirer des prospects en lien avec leurs offres afin de vous vendre du temps partagé, de leur donner une meilleure compréhension de l'historique d'échange de leurs propriétaires et de leur utilisation ou pour répondre à vos demandes d'informations concernant les mini-vacances dans des résidences pour lesquelles une visite de la résidence est requise ou exigée par le propriétaire ou opérateur de la résidence.
- **Forums de discussion** : nous pouvons mettre à la disposition des utilisateurs des avis, des forums de discussion, des blogs et d'autres supports de contenu générés par les utilisateurs. Toute information divulguée sur ces supports devient une information publique, vous devez par conséquent toujours être

prudent lorsque vous décidez de divulguer vos Informations personnelles. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres utilisateurs, y compris des opérateurs de sites Web à qui vous fournissez des informations.

- **Fusion ou acquisition** : nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à un tiers qui acquiert une partie de notre activité ou l'activité d'un de nos Affiliés, que cette acquisition soit le fait d'une fusion, d'une consolidation, d'un dessaisissement, d'une restructuration par scission ou d'un achat de la totalité ou d'une partie substantielle de nos actifs.
- **Divulgarion autorisée par la loi** : nous pouvons divulguer vos Informations personnelles aux autorités de police, à l'Etat, à des organismes publics ou à des fonctionnaires, à des organismes de réglementation et/ou à toute autre personne ou entité ayant autorité juridique ou une justification pour la réception de vos informations, si cela est requis ou autorisé par la loi ou une procédure judiciaire, pour répondre à des réclamations, ou pour protéger nos droits, nos intérêts, notre confidentialité, nos propriétés ou notre sécurité et/ou ceux de nos Affiliés, les vôtres ou ceux d'autres tiers.

Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous prendrons des mesures raisonnables pour protéger les informations que vous nous fournissez contre la perte, la mauvaise utilisation et l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour protéger et sécuriser vos informations contre toute perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé ou divulgation, altération ou destruction. Malheureusement, aucun système de sécurité n'est sûr à 100 %, nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de toutes les informations que vous nous fournissez via les Services.

Autres informations importantes

- **Renseignements fournis au nom de quelqu'un d'autre** : si vous nous fournissez des informations sur quelqu'un d'autre, veuillez vous assurer que vous avez la permission de le faire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- **Liens vers des sites Web** : les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas gérés par nous. Nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont ces sites Web peuvent recueillir vos informations ni aucune responsabilité concernant les pratiques, les politiques et les mesures de sécurité mises en œuvre sur ces sites Web. Vous devez lire les politiques de confidentialité de ces autres sites Web avant de soumettre vos informations par leur biais.
- **Sites de réseaux sociaux** : veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plate-forme de réseaux sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services mobiles ou fabricant d'appareils, y compris les Informations personnelles que vous communiquez à d'autres organismes par le biais de ou en relation avec les Applications ou nos Pages de réseaux sociaux.

- **Modifications apportées à notre Politique de confidentialité** : de temps à autre, nous pouvons réviser la présente Politique de confidentialité et/ou utiliser des Informations personnelles pour de nouveaux usages imprévus, non précédemment divulgués afin de nous adapter aux variations de l'environnement réglementaire ou commercial, ou pour satisfaire les besoins de nos clients et fournisseurs de services. Des versions mises à jour et datées seront publiées sur les Services. Sauf si le droit applicable stipule le contraire (par exemple, l'obtention de votre consentement pour les modifications importantes), la version révisée de la Politique de confidentialité prend effet immédiatement après cette publication.
- **Mineurs** : nous ne recueillons, ne conservons et n'utilisons pas sciemment des Informations personnelles de la part de personnes de moins de 18 ans en lien avec des personnes de moins de 18 ans, et aucune partie de nos Sites Web, Pages de réseaux sociaux et Applications ne s'adresse à des personnes de moins de 18 ans. Si nous recueillons ou conservons accidentellement des Informations personnelles concernant des personnes de moins de 18 ans, vous avez la possibilité de demander la suppression de ces informations en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous.
- **Transferts internationaux** : nous sommes une entreprise internationale et nous pouvons, sous réserve du droit applicable, transférer vos informations à nos Affiliés ou à des tiers sélectionnés en dehors du pays où vous êtes situé et où les normes de protection de l'information peuvent différer (par exemple, vos informations peuvent être stockées sur des serveurs situés dans d'autres juridictions). Nous utiliserons les protections appropriées régissant le transfert et l'utilisation de vos Informations personnelles, telles qu'une décision d'adéquation par la Commission européenne, les clauses types ou d'autres mécanismes d'adéquation. Si vous souhaitez de plus amples détails sur les protections que nous avons mises en place, vous pouvez nous contacter directement comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous.
- **Période de conservation** : nous conserverons vos Informations personnelles pendant la période nécessaire pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou autorisée par la loi.
- **Appels téléphoniques** : nous nous engageons à fournir un excellent service à la clientèle. Nous pouvons de temps à autre surveiller ou enregistrer les conversations téléphoniques que vous avez avec les membres de notre personnel à des fins de formation et pour améliorer la qualité de notre service.

Vos choix et droits

- **Modifications apportées à vos préférences marketing** : vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des communications marketing de notre part :
 - en utilisant la fonction de désinscription dans l'e-mail que vous recevez de notre part ; ou
 - en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous.

- **Retrait de votre consentement** : vous pouvez à tout moment retirer un consentement que vous nous avez accordé pour Traiter vos informations.
- **Accès à vos informations** : conformément au droit applicable, vous pouvez accéder aux Informations personnelles que nous Traitons vous concernant.

Toute demande d'accès ou d'obtention de copies de vos Informations personnelles doit être effectuée par écrit en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous. Nous pouvons, selon le droit applicable dans votre pays, être habilités à facturer une somme modique pour couvrir une partie de nos frais d'administration dans le cadre de la fourniture de ces informations. Nous pouvons également vous demander de confirmer votre identité et de fournir davantage de détails relatifs à votre demande.

- **Correction de vos informations** : nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer de l'exactitude des Informations personnelles que nous conservons à votre sujet. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous soumettez des informations véridiques, exactes et complètes et de nous informer en temps opportun si ces informations changent. Vous pouvez demander à ce que des Informations personnelles inexactes ou incomplètes détenues par nous ou en notre nom soient corrigées, en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous.
- **Suppression de vos informations** : dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer les Informations personnelles que nous détenons vous concernant en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous. Nous évaluerons votre demande et déterminerons, en vertu du droit applicable, si nous sommes tenus de supprimer ces informations.
- **Opposition au Traitement** : si vous souhaitez que nous cessions de Traiter vos Informations personnelles, vous pouvez en faire la demande en nous contactant comme indiqué dans la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** » ci-dessous. Nous évaluerons votre demande et déterminerons, en vertu du droit applicable, si nous avons une justification pour la poursuite du Traitement.
- **Transfert de vos informations** : dans certaines circonstances, vous pouvez recevoir vos Informations personnelles dans un format qui vous permet de les envoyer à une autre entreprise ou nous demander de les transférer directement à une autre entreprise.

Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si, après avoir lu la présente Politique de confidentialité, vous avez des questions, des réclamations ou des interrogations au sujet de la confidentialité, ou si vous souhaitez émettre des requêtes par rapport à vos Informations personnelles ou obtenir de plus amples informations sur les systèmes de protection utilisés pour les transferts internationaux, veuillez envoyer un e-mail à notre Responsable de la confidentialité à l'adresse

france@europe.rci.com ou envoyez une lettre à : **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irlande T12 W3WR.**