

## **RCI-PRIVACYVERKLARING**

RCI Europe hecht belang aan uw privacy en wil ervoor zorgen dat u weet hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken en vrijgeven. Deze privacyverklaring beschrijft onze praktijken met betrekking tot de gegevens die we verzamelen via: websites die we beheren waar u deze privacyverklaring kunt lezen (de “**Websites**”), softwaretoepassingen die we beschikbaar stellen voor gebruik op of via computers en mobiele apparaten (de “**Apps**”), en de sociale media-pagina's waar u deze privacyverklaring kunt lezen (onze “**Sociale-mediapagina's**”), (samen, inclusief de Websites, Apps en Sociale-mediapagina's aangeduid als de “**Diensten**”). Deze privacyverklaring is ook van toepassing op het offline verzamelen van gegevens door ons. De door u verstrekte gegevens helpen ons om onze activiteiten op een effectieve manier uit te voeren en u premium hospitality-producten, -diensten en -ervaringen te bieden.

Onze praktijken met betrekking tot privacy kunnen variëren in de verschillende landen waar we actief zijn in verband met de lokale praktijken en wettelijke verplichtingen. Hieronder leest u meer over onze privacypraktijken.

**Uw aanvaarding van onze privacyverklaring:** Door onze Diensten te gebruiken, aanvaardt u de bepalingen in deze privacyverklaring en de verschillende manieren waarop we uw gegevens kunnen gebruiken. Stop met het gebruik van deze Diensten indien u de voorwaarden van deze privacyverklaring niet aanvaardt.

### **Welke gegevens worden verzameld en hoe worden deze verzameld?**

#### **1. Wij kunnen persoonlijke gegevens (gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd of die betrekking hebben op u als een identificeerbaar persoon) over u verzamelen, zoals uw:**

- Naam
- Postadres (inclusief factuur- en afleveradressen)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Creditcard- of bankpasnummer
- Financiële gegevens
- Informatie over verblijven, reizen, producten, diensten of gerelateerde gegevens
- Communicatie-, product-, dienst- of andere klantvoorkeuren
- Lidmaatschapsnummer
- ID's of profielfoto's van sociale-media-accounts
- Speciale behoeften of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op uw verblijf
- Demografische gegevens
- IP-adressen

#### **We kunnen gegevens over u verzamelen wanneer u met ons communiceert, bijvoorbeeld wanneer u:**

- Zich aanmeldt voor een product of dienst
- Contact met ons opneemt met een vraag of verzoek, inclusief het gebruik van de chatfuncties op onze Websites
- Onze Diensten gebruikt
- Een betaling verricht voor een product of dienst
- In een van onze aangesloten vakantieverblijven verblijft
- Een aanbeveling of verhaal deelt of een beoordeling of opmerking indient
- Deelneemt aan een wedstrijd, promotionele activiteit of verloting
- Deelneemt aan loyaliteits- of andere programma's
- Op “Vind ik leuk”, “Volgen” klikt of op een andere wijze reageert op een bericht op onze Sociale-mediapagina's
- Diensten aan ons levert (bijvoorbeeld als een leverancier of opdrachtnemer)

#### **2. Andere gegevens die we over u verzamelen:**

- **Cookies:** Deze Website maakt gebruik van “cookies”. Door deze Website te gebruiken en deze verklaring te aanvaarden, stemt u in met ons gebruik van cookies overeenkomstig de bepalingen in deze verklaring. Cookies zijn kleine tekstbestanden die deze Website naar uw computer stuurt voor registratiedoeleinden. Deze gegevens worden opgeslagen in een bestand op de harde schijf van uw computer. Cookies maken het surfen en browsen op internet gemakkelijker voor u, doordat ze uw voorkeuren opslaan en ons in staat stellen uw volgende bezoek aan onze Website te verbeteren.

- Een van de functies van cookies is om het gebruik van de Website eenvoudiger te maken. Een cookie kan bijvoorbeeld de inloggegevens van een gebruiker opslaan, zodat de gebruiker niet steeds opnieuw hoeft in te loggen. Cookies zelf bevatten geen persoonlijke gegevens over u.
- Er zijn “persistente” en “tijdelijke” (of “sessie-”) cookies. Een persistent cookie bevat de gebruikersvoorkeuren voor een bepaalde Website, waardoor het kan worden gebruikt voor toekomstige browsesessies, totdat de geldigheid ervan vervalft (tenzij de gebruiker het cookie al eerder verwijdert). Een tijdelijk cookie vervalft aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser wordt gesloten.
- Cookies worden ook gebruikt voor statistische of marketingdoeleinden, om vast te stellen hoe de Website wordt gebruikt. Deze cookies kunnen van ons afkomstig zijn of van derde partijen (bijv. adverteerders). Hoewel we geen controle hebben over deze cookies van adverteerders en er geen toegang toe hebben, kunnen we derden toestemming geven voor het gebruik van cookies op deze Website om op maat gemaakte reclame te bieden en uw aankoopgedrag of interesses in bijvoorbeeld vakanties of hobby's te volgen. Deze cookies worden gebruikt om reclame te laten zien die is afgestemd op de gebruiker op basis van diens online aankoopgedrag.
- **Pixels, bakens:** Wij of advertentieservers van derde partijen kunnen onzichtbare pixels of bakens gebruiken op deze Website om het aantal gebruikers die bepaalde pagina's bezoeken te tellen. Deze informatie wordt verzameld en in samengevoegde vorm gerapporteerd. Wij kunnen deze gegevens gebruiken om onze marketingprogramma's te verbeteren en om advertenties op deze Website en/of andere websites af te stemmen.
- **Uit andere bronnen:** Wij kunnen uw persoonlijke gegevens uit andere bronnen ontvangen, zoals openbare gegevensbanken, aangesloten marketingpartners, databedrijven, sociale-mediaplatforms, van personen met wie u op sociale-mediaplatforms bevriend bent of op andere wijze verbonden bent en van andere derde partijen.
- **Mobiele apparaten:** Wanneer u onze Diensten gebruikt of inziet via een mobiel apparaat, kunnen wij gegevens verzamelen zoals uw unieke apparaat-ID en uw locatiegegevens. Als u een App downloadt en gebruikt, kunnen wij en onze dienstverleners de gebruiksgegevens van de App volgen en verzamelen, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw apparaat verbinding maakt met onze servers en welke gegevens en bestanden zijn gedownload naar de App aan de hand van uw apparaatnummer, en ook andere persoonlijke informatie, zoals vermeld in de voorwaarden of mededelingen van de App.

## Hoe gebruiken wij uw gegevens?

De gegevens die wij over u verzamelen, helpen ons te bepalen hoe we u het beste van dienst kunnen zijn en u gepersonaliseerde producten en diensten kunnen aanbieden die aansluiten bij uw levensstijl. **Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:**

- Om antwoord te geven op uw vragen en te voldoen aan uw verzoeken, zoals het verzoek om onze nieuwsbrieven aan u te versturen.
- Om u administratieve informatie te sturen, zoals informatie over de Diensten of een evenement dat u bijwoont, en om u wezenlijke wijzigingen van onze algemene voorwaarden en beleidsregels te sturen.
- Voor het uitvoeren en afwickelen van transacties en aanvragen van diensten, zoals het verwerken van uw betalingen en om met u te communiceren over uw transacties en u de bijbehorende klantenservice te kunnen bieden.
- Om u marketingboodschappen te sturen waarvan wij denken dat u ze interessant kunt vinden via de post, e-mail, telefoon, sms of brief.
- Om uw ervaring van de Diensten te personaliseren door u producten en aanbiedingen aan te bieden die op u zijn afgestemd.
- Om u te laten deelnemen aan verlotingen, wedstrijden en vergelijkbare acties en om deze activiteiten te beheren. Omdat sommige van deze activiteiten aanvullende regels hebben, die aanvullende informatie kunnen bevatten over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken en vrijgeven, adviseren wij u om deze regels zorgvuldig te lezen.
- Om het delen van content via sociale media te faciliteren.
- Voor onze bedrijfsdoeleinden, zoals gegevensanalyse, audits, fraudebewaking en -preventie, interne kwaliteitsborging, het ontwikkelen van nieuwe producten, het uitbreiden, verbeteren of wijzigen van onze Diensten, om gebruikstrends te herkennen, het controleren van het gebruik en de functionaliteit van onze Diensten, om naleving van onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen, om onze Diensten te beschermen, om de effectiviteit van onze promotionele campagnes te beoordelen en voor het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.
- Zoals wij nodig en gepast achten: (a) onder het toepasselijke recht, inclusief de wetgeving buiten het land waar u woont; (b) om te voldoen aan juridische procedures; (c) om te voldoen aan verzoeken van publieke en centrale

overheden inclusief publieke en centrale overheden buiten het land waar u woonachtig bent; (d) om onze algemene voorwaarden af te dwingen; (e) om onze activiteiten of die van bij Wyndham of RCI aangesloten vakantieverblijven te beschermen; (f) om onze rechten, belangen, privacy, veiligheid van ons eigendom of die van bij Wyndham of RCI aangesloten vakantieverblijven, die van u of van anderen te beschermen; en (g) om ons in staat te stellen om beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die we kunnen oplopen te beperken.

Wij kunnen verder persoonlijke gegevens samenvoegen en/of anonimiseren voor onderzoek, om onze producten en diensten te verbeteren; en voor overige bedrijfsdoeleinden. RCI zal niet, op een andere manier dan hierin beschreven: (1) uw persoonlijke gegevens verkopen of verhuren, (2) uw persoonlijke gegevens gebruiken om beslissingen te nemen over het toekennen of aanbieden van consumentenkrediet, tenzij u een aparte kredietaanvraag indient en ons toestemming geeft om uw informatie te gebruiken en vrij te geven; of (3) uw persoonlijke gegevens gebruiken om informatie te verstrekken over uw kredietwaardigheid, kredietreputatie, kredietcapaciteit, karakter, algemene reputatie, persoonlijke eigenschappen of levensstijl aan enige instantie die rapporten over consumenten opstelt.

## Aan wie maken wij uw gegevens bekend?

### Uw gegevens kunnen als volgt bekend worden gemaakt:

- **Aangesloten ondernemingen:** Aan andere Wyndham-bedrijven (onze “Aangesloten ondernemingen”) die gezamenlijk de persoonlijke gegevens kunnen gebruiken voor de doeleinden zoals omschreven in deze privacyverklaring. U kunt een overzicht van onze belangrijkste Aangesloten ondernemingen vinden in het actuele formulier [10-K](#) van Wyndham.
- **Vakantieverblijven of bedrijfspartners:** mogelijk delen we persoonlijke gegevens met de ondernemers en eigenaars van bij RCI aangesloten vakantieverblijven om u te voorzien van diensten of een aangevraagde boeking gemakkelijker te laten verlopen of voor leadgeneratie met hun aanbiedingen met betrekking tot hun vakantiebezit. Ook kunnen de persoonlijke gegevens worden gebruikt om de ondernemers en eigenaars meer inzicht te verschaffen in de ruilgeschiedenis van leden en hun manier van ruilen, of om antwoord te geven op uw vraag om verdere informatie over minivakanties bij vakantieverblijven waar een tour van het verblijf is vereist of wordt verzocht door de ondernemer/eigenaar van het vakantieverblijf. We geven mogelijk uw gegevens aan zakenpartners, sponsors of andere derden in verband met aanbiedingen, sweepstakes of soortgelijke activiteiten. U krijgt wellicht de mogelijkheid om verdere informatie, materialen of aanbiedingen van de sponsor of andere derden aan te vragen. Als u een dergelijke aanvraag indient, geven wij uw persoonlijke gegevens aan de derden zodat zij aan uw verzoek kunnen voldoen.
- **Leveranciers en dienstverleners:** Wij kunnen uw gegevens delen met leveranciers en dienstverleners waarmee we samenwerken in het kader van onze activiteiten, zoals: reisorganisaties, aanbieders van financiële diensten, verenigingen van eigenaars, reisverzekeringsbedrijven, diensten op het gebied van website hosting, data-analyse, betalingsverwerking, orderafhandeling, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorzieningen, klantenservice, e-mailbezorging, creditcardverwerking, belasting- en financiële adviseurs, juridisch adviseurs, accountants of auditdiensten. Wij kunnen uw gegevens ook delen met onze voorkeursdienstverleners – organisaties die hebben ingestemd met het aanbieden van voordelige tarieven en aanbiedingen aan onze leden, zodat ze kunnen verifiëren of u in aanmerking komt voor deze aanbiedingen en ze u op de hoogte kunnen stellen van deze aanbiedingen. We kunnen uw gegevens ook delen met geselecteerde derden, zodat zij u hun producten en diensten kunnen aanbieden. Voordat we uw gegevens delen met derde partijen voor marketingdoeleinden, vragen we u altijd om uw toestemming. .
- **Berichtenborden:** Wij kunnen beoordelingen, berichtenborden, blogs en andere faciliteiten voor door gebruikers aangemaakte content beschikbaar maken voor gebruikers. Alle informatie die op deze plaatsen wordt vrijgegeven, is vanaf dat moment openbare informatie en u moet altijd voorzichtig zijn wanneer u uw persoonlijke gegevens vrijgeeft. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van andere gebruikers, inclusief websitebeheerders aan wie u gegevens verstrekt.
- **Fusie of overname:** Een derde partij die een onderdeel overneemt van Wyndham Worldwide Corporation zelf of een van haar Aangesloten ondernemingen, zij het door een fusie, consolidatie of aankoop van de gehele of een aanzienlijk deel van onze activa.
- **Vrijgave die bij wet is toegestaan:** Wij kunnen uw persoonlijke gegevens vrijgeven aan wethandavingsinstanties, overheidsinstellingen of hun functionarissen, regelgevende instanties en/of elke andere persoon of entiteit die wettelijk bevoegd of gerechtvaardigd is om uw gegevens te ontvangen, wanneer wij van mening zijn dat we door de wet of juridisch proces hiertoe verplicht of gerechtigd zijn, om te reageren op claims, of om onze rechten, belangen, privacy, eigendom of veiligheid en/of die van bij Wyndham of bij RCI aangesloten vakantieverblijven, u of anderen te beschermen.

- **Geanonimiseerde/samengevoegde gegevens:** Omdat samengevoegde of geanonimiseerde informatie niet kan worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren, mogen we deze voor elk doel gebruiken. Wanneer we geanonimiseerde of samengevoegde gegevens combineren met persoonlijke gegevens, behandelen we de gecombineerde gegevens als persoonlijke gegevens overeenkomstig de bepalingen in deze privacyverklaring.

## Hoe beveiligen wij uw gegevens?

**De veiligheid van uw gegevens:** Wij zullen redelijke maatregelen nemen om de gegevens die u aan ons verstrekt te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Wij hebben gepaste fysieke, elektronische en beheersmatige procedures geïmplementeerd om uw gegevens te beveiligen en beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Helaas is geen enkel beveiligingssysteem 100% veilig, dus wij kunnen de veiligheid van de gegevens die u aan ons verstrekt via de Diensten niet garanderen.

## Overige belangrijke gegevens

- **Gegevens die namens iemand anders zijn verstrekt:** Als u ons gegevens over iemand anders verstrekt, dient u ervoor te zorgen dat u toestemming hebt gekregen van deze persoon om de gegevens te gebruiken voor de doeleinden die zijn omschreven in deze privacyverklaring.
- **Links naar Websites:** De Diensten kunnen links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd; wij hebben geen controle over hoe deze websites uw gegevens verzamelen en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de praktijken, het beleid of de veiligheidsmaatregelen die zijn geïmplementeerd op deze websites. U dient de privacyverklaringen op dergelijke andere websites te lezen voordat u uw gegevens aan hen verstrekt.
- **Sociale-mediawebsites:** Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken (inclusief veiligheid van gegevens) van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM of andere app-ontwikkelaars, app-aanbieders, aanbieders van sociale-mediaplatforms, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van draadloze diensten of fabrikanten van apparaten, inclusief persoonlijke gegevens die u bekendmaakt aan andere organisaties via of in verband met de Apps of onze sociale-mediapagina's.
- **Wijzigingen van onze privacyverklaring:** Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd herzien en/of persoonlijke gegevens gebruiken voor nieuwe, onvoorziene vormen van gebruik die niet eerder hierin werden vermeld om te voldoen aan wijzigingen in regelgeving of bedrijfsomgeving, of om te voldoen aan de behoeften van onze klanten en dienstverleners. Bijgewerkte en gedateerde versies zullen worden gepubliceerd op de websites van de Diensten.
- **Minderjarigen:** Wij verzamelen, bewaren of gebruiken niet opzettelijk gegevens van kinderen onder de 18 jaar en geen enkel deel van de Diensten is gericht op personen onder de 18 jaar.
- **Internationale overdracht:** Wij zijn een internationale onderneming en we kunnen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, uw gegevens overdragen aan onze Aangesloten ondernemingen of geselecteerde derde partijen, die andere normen voor gegevensbescherming kunnen hanteren. Uw gegevens kunnen bijvoorbeeld worden opgeslagen op servers die zich in andere rechtsgebieden bevinden. Wij zullen maatregelen nemen om uw gegevens te beschermen wanneer ze worden verplaatst.
- **Bewaartermijn.** Wij bewaren uw persoonlijke gegevens gedurende de periode die nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.
- **Telefoongesprekken:** Wij zetten ons ervoor in om u een uitstekende klantenservice te bieden. Wij kunnen van tijd tot tijd meeluisteren met of opnames maken van telefoongesprekken tussen onze leden en onze medewerkers. Dit gebeurt met het oog op training en de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

## Keuzes en contact met ons opnemen voor vragen

- **Marketing:** Wij kunnen contact met u opnemen per e-mail of via de post over producten en diensten van RCI of een derde partij die interessant voor u zouden kunnen zijn. U kunt zich op elk moment hiervoor afmelden:
  - Door de afmeldfunctie in de e-mails die u van ons ontvangt te gebruiken; of
  - Door contact met ons op te nemen op [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) als u niet langer directe reclame van ons wenst te ontvangen over producten en diensten van Wyndham.
- **“Do Not Track” browserinstellingen:** Op dit moment reageren wij niet op ‘do not track’-signalen, omdat we wachten totdat belanghebbenden en anderen normen ontwikkelen over hoe deze signalen moeten worden geïnterpreteerd. Derde partijen, inclusief onze dienstverleners, kunnen gegevens verzamelen over uw online activiteiten in de loop van de tijd en via verschillende websites, met inbegrip van uw bezoeken aan onze Website. U kunt uitvinden hoe u controle kunt uitoefenen over het verzamelen van informatie over uw online activiteiten in de loop van de tijd en via websites van derde partijen of online diensten door naar [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) en [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) te gaan.
- **Toegang tot de gegevens die wij over u bewaren:** Voor het inzien, verkrijgen van kopieën, aanbrengen van wijzigingen of het indienen van een aanvraag om de gegevens die we over u bewaren te wissen of verwijderen, of als u meer informatie wenst over hoe wij uw gegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met ons via [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). Het is mogelijk dat in sommige rechtsgebieden een redelijke vergoeding in rekening wordt gebracht voor de toegang tot uw gegevens.
- **Contactinformatie**

Mocht u na het lezen van deze verklaring nog vragen hebben, of als u bezorgd bent over uw privacy, stuur dan een e-mail naar [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) of stuur een brief naar:

RCI Europe  
Customer Services  
Kettering Parkway  
Kettering  
Northamptonshire  
NN15 6EY  
Engeland
- **Geldig per:** 19 juli 2017
- **Laatst bijgewerkt op:** 19 Mei 2017