

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 21 de maio de 2018

A RCI Europe preocupa-se com as questões de privacidade e quer que esteja familiarizado com a forma como recolhemos, divulgamos e utilizamos ("**tratamos**") as informações sobre si. A presente declaração de privacidade ("**Declaração de privacidade**") descreve as nossas práticas relacionadas com as informações que recolhemos através dos nossos sites ("**Sites**"), páginas de redes sociais que controlamos ("**Páginas de redes sociais**") e aplicações de software que disponibilizamos para utilização em ou através de computadores e dispositivos móveis ("**Aplicações**"), que incluem uma ligação para a presente Declaração de privacidade, bem como através de qualquer uma das nossas atividades offline, como quando nos fornece informações sobre si por telefone através dos nossos centros de atendimento ou pessoalmente ("**Atividades offline**") (designados coletivamente de "**Serviços**", incluindo os Sites, Aplicações, Páginas de redes sociais e Atividades offline).

As nossas práticas de privacidade podem variar nos vários países onde operamos a fim de refletir as práticas e requisitos legais locais e, por conseguinte, poderão ser mais limitadas em determinadas jurisdições.

Leia a presente declaração para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade.

Que informações são recolhidas e como são recolhidas?

1. Podemos recolher "Informações Pessoais" (informações que o identificam ou se referem a si de forma identificável) sobre si, como:

- nome
- endereço postal (incluindo endereços de faturação e expedição)
- número de telefone
- endereço de e-mail
- número de cartão de crédito ou de débito
- informações financeiras
- informações de contas de redes sociais
- informações sobre estadias, viagens, produtos, serviços ou informações relacionadas, como local/instalações preferenciais, datas e número de pessoas/crianças que viajam consigo
- necessidades ou condições especiais suscetíveis de influenciar a sua estadia
- carta de condução, documento de identificação pessoal emitido pelo governo, ou passaportes
- informações de geolocalização
- preferências em matéria de comunicação, produtos, serviços ou outras
- informações demográficas
- endereço de IP ou ID do dispositivo
- ID de inscrição

2. Poderemos recolher informações sobre si quando interage connosco, por exemplo, quando:

- se regista, utiliza ou efetua um pagamento de um produto ou serviço
- nos contacta para fazer uma pergunta ou um pedido

- utiliza os nossos serviços
- efetua uma reserva
- fica alojado num dos nossos empreendimentos afiliados
- partilha um testemunho ou uma história ou publica uma fotografia, uma opinião ou um comentário
- participa num concurso, numa atividade promocional ou em sorteios
- participa num dos nossos programas de fidelidade ou noutros programas
- "Gosta", "segue", interage de outra forma ou publica numa das nossas Páginas de redes sociais

3. Outras informações que recolhemos sobre si:

- **Cookies e pixéis:** Consulte a nossa [Declaração de cookies](#) para obter mais informações.
- **A partir de outras fontes:** podemos receber Informações pessoais sobre si a partir de outras fontes, como bases de dados públicas, parceiros de marketing conjunto, empresas de dados, plataformas de redes sociais, de pessoas de quem é amigo ou a quem está ligado de outra forma nas plataformas de redes sociais, bem como de outros terceiros.
- **Dispositivos móveis:** quando utiliza ou acede aos nossos Serviços a partir de um dispositivo móvel, poderemos recolher informações como a identificação única do seu dispositivo e a sua localização. Se transferir e utilizar uma Aplicação, nós e os nossos fornecedores de serviços poderemos registar e recolher dados de utilização da Aplicação, como a data e a hora em que a Aplicação no seu dispositivo acede aos nossos servidores e que informações e ficheiros foram transferidos para a Aplicação com base no número do seu dispositivo, bem como quaisquer outras Informações pessoais especificadas pela Aplicação nos respetivos termos ou declarações.
- **Outras informações não pessoais:** Para além de quaisquer Informações pessoais ou outras informações que opte por nos fornecer nos Serviços, nós e os nossos fornecedores de serviços externos poderemos utilizar diversas tecnologias, já existentes ou que venham a ser desenvolvidas no futuro, que recolham automaticamente determinadas informações acerca da utilização do site sempre que visita ou interage com os Serviços. Estas informações poderão incluir o tipo de navegador, o sistema operativo, a página apresentada, a hora, a origem do pedido, a visualização da página anterior e outras informações semelhantes. Poderemos utilizar estas informações de utilização para diversas finalidades, nomeadamente para melhorar os Serviços ou aperfeiçoá-los de qualquer outra forma. Além disso, poderemos também recolher o seu endereço de IP ou outro identificador único do dispositivo específico que utiliza para aceder à Internet, conforme aplicável (coletivamente designados na presente declaração como "**Identificador de dispositivo**"). Um Identificador de dispositivo é um número automaticamente atribuído ao seu dispositivo e poderemos identificar o seu dispositivo pelo respetivo Identificador de dispositivo. Quando analisadas, as informações de utilização ajudam-nos a identificar de que forma os nossos Serviços são utilizados, como, por exemplo, quais os tipos de visitantes que chegam aos Serviços, o tipo de

conteúdos mais populares, o tipo de conteúdo que o utilizador considera mais relevante e que tipo de visitantes estão interessados em determinados tipos de conteúdo e de publicidade. Poderemos associar o seu Identificador de dispositivo ou informações de utilização do site às Informações pessoais que forneça, mas trataremos as informações combinadas como Informações pessoais.

Utilizamos as informações não pessoais de diversas formas, como por exemplo para analisar o tráfego do site, compreender as necessidades e tendências dos clientes, realizar atividades promocionais direcionadas e melhorar os nossos serviços. Poderemos utilizar as suas informações não pessoais isoladamente ou agregá-las a informações obtidas a partir de outros. Poderemos partilhar as suas informações não pessoais com os nossos afiliados e com terceiros para a prossecução destes e de outros objetivos, mas lembramos que as informações agregadas são informações anónimas que não o identificam pessoalmente. Poderemos disponibilizar as nossas análises e determinadas informações não pessoais a terceiros (que, por sua vez, poderão utilizá-las para fornecer anúncios adaptados aos seus interesses), mas tal não implica a divulgação de quaisquer informações que o identifiquem pessoalmente.

Uma vez que as informações agregadas ou tornadas anónimas não constituem Informações pessoais, poderemos utilizá-las para qualquer finalidade. Se combinarmos dados tornados anónimos ou agregados com Informações pessoais, trataremos as informações combinadas como Informações pessoais nos termos da presente Declaração de privacidade.

Por que motivo e de que forma utilizamos as suas informações

Poderemos tratar Informações Pessoais num dos seguintes cenários:

1. No âmbito das transações comerciais que tenhamos consigo, incluindo, sem carácter limitativo:

- Celebração ou execução de um contrato.
- Resposta às suas perguntas e satisfação dos seus pedidos.
- Envio de informações administrativas, por exemplo, informações sobre os Serviços ou acerca de um evento em que participe.
- Conclusão e satisfação de quaisquer aquisições ou pedidos de serviços.

2. Para os nossos interesses comerciais legítimos, incluindo, sem carácter limitativo:

- Para personalizar a sua experiência com os Serviços, apresentando produtos e ofertas adaptadas aos seus interesses.
- Para lhe permitir participar em sorteios, concursos e promoções idênticas, bem como para gerir essas atividades (podendo cada uma ter regras adicionais e conter informações adicionais sobre a forma como tratamos as suas Informações pessoais).
- Para facilitar as funcionalidades de partilha na(s) sua(s) conta(s) de redes sociais.
- Para a realização de análises de dados, auditorias, prevenção e monitorização de fraude, garantia da qualidade interna, desenvolvimento de novos produtos, aumento, melhoramento ou alteração dos nossos Serviços, identificação de tendências de utilização, auditoria da utilização e

funcionalidade dos nossos Serviços, ajudar no cumprimento da conformidade com os nossos Termos de utilização, ajudar a proteger os nossos Serviços, determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais e operar e expandir as nossas atividades comerciais.

- Consoante as suas preferências de marketing (que poderão incluir o consentimento para ações de marketing nos termos da legislação aplicável), para lhe enviar boletins informativos ou comunicações de marketing que consideremos ser do seu interesse, relativos aos nossos próprios produtos e serviços e em nome dos nossos Afiliados ou terceiros selecionados, por correio, e-mail, telefone ou mensagens de texto.

3. De acordo com qualquer autorização que tenha dado. Tem o direito a recusar-se a dar autorização e, caso conceda autorização, tem o direito a cancelá-la em qualquer momento.

4. Conforme necessário ou apropriado por razões legais, incluindo, sem caráter limitativo:

- Nos termos da legislação aplicável.
- Para cumprimento de um processo legal.
- Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades fora do seu país de residência.
- Para aplicação dos nossos termos e condições.
- Para proteção das nossas operações ou das operações de qualquer um dos nossos Afiliados, empreendimentos afiliados do RCI ou outros terceiros.
- Para proteção dos nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou os dos nossos Afiliados, empreendimentos afiliados do RCI, seus ou de outros terceiros.
- Para nos permitir procurar vias de recurso ou limitar danos eventualmente sofridos por nós, pelos nossos Afiliados, por empreendimentos afiliados do RCI ou por outros terceiros.

Como divulgamos as suas informações

As suas informações poderão ser divulgadas da seguinte forma:

- **Afiliados:** poderemos divulgar as suas informações pessoais a qualquer outra entidade que, à data em que divulgar as suas Informações pessoais, seja direta ou indiretamente controlada por nós ou se encontre sob controlo comum connosco ("**Afiliados**") para os fins descritos na presente Declaração de privacidade, nomeadamente na secção "**Por que motivo e de que forma utilizamos as suas informações**", salvo proibição pela legislação aplicável. Poderá obter mais informações acerca dos nossos principais operadores Afiliados no nosso Relatório anual aquando da publicação do Relatório anual ou contactando-nos através das informações de contacto indicadas na secção "**Como contactar-nos**".
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** poderemos divulgar as suas informações pessoais a fornecedores e prestadores de serviços que mantemos associados ao nosso negócio, tais como: empresas de serviços de viagens, empresas de serviços financeiros, associações de proprietários de imóveis, companhias de seguros de férias, alojamento de sites, análise de dados, processamento de

pagamentos, satisfação de pedidos, tecnologia de informação e fornecimento de infraestruturas conexas, serviço de apoio ao cliente, entrega de e-mails, processamento de cartões de crédito, consultores financeiros e fiscais, consultores jurídicos, contabilistas, serviços de auditoria ou outros. Poderemos também partilhar as suas informações com os nossos prestadores de serviços preferenciais – organizações que aceitaram oferecer taxas e ofertas especiais aos nossos membros, para que estas possam verificar a sua elegibilidade para estas ofertas e comunicar-lhas. Poderemos igualmente partilhar as suas informações com terceiros selecionados para que estes possam oferecer-lhe os seus produtos e serviços. Solicitar-lhe-emos sempre o consentimento prévio para cedermos as suas informações a terceiros para efeitos de marketing.

- **Parceiros comerciais, patrocinadores e outros terceiros:** poderemos divulgar as suas Informações pessoais a parceiros comerciais, copatrocinadores de promoções e outros terceiros com vista a proporcionar-lhe serviços suscetíveis do seu interesse. Por exemplo, poderemos partilhar as suas Informações pessoais com os proprietários e operadores de hotéis e empreendimentos afiliados e não afiliados, companhias aéreas, serviços de aluguer de automóveis, lojas de retalho, agências de crédito e outros terceiros com vista a permitir a realização de reservas, oferecer-lhe produtos ou serviços, ou no âmbito de qualquer programa de fidelidade que possamos fornecer ou de um programa de fidelidade de um dos nossos parceiros. Poderemos também copatrocinar promoções, sorteios ou outros eventos com um terceiro e partilhar as suas Informações pessoais no âmbito destes eventos. Além disso, poderemos ainda partilhar as suas Informações pessoais com fornecedores terceiros localizados nos próprios hotéis ou empreendimentos, como fornecedores de timeshare, spa, golfe, concierge e refeições. Se fornecer informações adicionais a algum destes terceiros, estas estarão sujeitas às práticas de privacidade desses terceiros.
- **Empreendimentos ou parceiros comerciais:** poderemos partilhar Informações pessoais com os proprietários e operadores de empreendimentos afiliados no RCI de forma a disponibilizar-lhe serviços, agilizar os seus pedidos de reserva, gerar oportunidades relativas a ofertas de venda de timeshare por parte destes, facilitar a compreensão do histórico de trocas e utilização dos proprietários ou para responder aos seus pedidos de informações adicionais sobre miniférias em empreendimentos onde uma visita sua é necessária ou solicitada pelo proprietário ou operador do mesmo.
- **Quadros de mensagem:** poderemos disponibilizar aos utilizadores comentários, quadros de mensagens, blogues e outros recursos de conteúdo gerados pelos utilizadores. Quaisquer informações divulgadas nestas áreas tornam-se públicas e deve ter-se sempre cuidado ao decidir divulgar Informações pessoais. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros utilizadores, incluindo operadores de sites a quem forneça informações.
- **Fusão ou aquisição:** poderemos divulgar as suas Informações pessoais a um terceiro que adquira qualquer parte do nosso negócio ou do negócio de qualquer um dos nossos Afiliados, quer tal aquisição ocorra por meio de fusão, consolidação, alienação, empresa derivada ou compra de todos os nossos ativos ou de uma parte substancial dos mesmos.

- **Divulgação permitida por lei:** poderemos divulgar as suas Informações pessoais a autoridades responsáveis pela aplicação da lei, funcionários ou agências públicas ou governamentais, reguladores e/ou a qualquer pessoa ou entidade com autoridade legal ou justificação adequada para receber as suas informações, se exigido ou permitido por lei ou processo legal, para responder a queixas, ou para proteger os nossos direitos, interesses, privacidade, propriedade ou segurança, e/ou os dos nossos Afiliados, os seus ou de terceiros.

Como protegemos as suas informações?

Tomaremos medidas razoáveis para protegermos as informações que nos fornece contra perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Implementámos procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão adequados para ajudar a proteger e salvaguardar as suas informações contra perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Infelizmente, nenhum sistema de segurança é 100% seguro, pelo que não podemos garantir a segurança de todas as informações que nos fornece através dos Serviços.

Outras informações importantes

- **Informações fornecidas em nome de outrem:** se nos fornecer informações acerca de outra pessoa, certifique-se de que tem a autorização dessa pessoa para o fazer, para os fins descritos na presente Declaração de privacidade.
- **Ligações a sites:** os Serviços poderão possuir ligações a outros sites não operados por nós. Não temos qualquer controlo sobre a forma como estes sites recolhem as suas informações nem qualquer responsabilidade pelas práticas, políticas e medidas de segurança implementadas nestes sites. Deverá ler as declarações de privacidade desses outros sites antes de enviar as suas informações através dos mesmos.
- **Sites de redes sociais:** salientamos que não somos responsáveis pelas políticas e práticas (incluindo segurança dos dados) de recolha, utilização e divulgação de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer Informações pessoais que divulgue a outras organizações através de ou em ligação com as Aplicações ou as nossas Páginas de redes sociais.
- **Alterações à nossa Declaração de privacidade:** periodicamente, poderemos rever a presente Declaração e/ou utilizar Informações Pessoais para utilizações novas e não previstas não divulgadas anteriormente, a fim de atender a alterações no ambiente empresarial ou regulamentar, ou para satisfazer as necessidades dos nossos clientes e prestadores de serviços. As versões atualizadas e datadas serão publicadas nos Serviços. Salvo disposição em contrário pela legislação aplicável (por exemplo, obtenção do seu consentimento para as alterações materiais relevantes), a Declaração de privacidade revista produzirá efeitos imediatamente após a respetiva publicação.

- **Menores:** não recolhemos, mantemos ou utilizamos conscientemente Informações pessoais de pessoas com idade inferior a 18 anos relacionadas com os sites, Páginas de redes sociais e Aplicações, e nenhuma parte destes Serviços é direcionada a pessoas com idade inferior a 18 anos. Se acidentalmente recolhermos ou mantermos Informações pessoais de pessoas com idade inferior a 18 anos, pode solicitar-nos a eliminação dessas informações contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Transferências internacionais:** somos uma empresa internacional e poderemos, sob reserva da legislação aplicável, transferir as suas informações aos nossos Afiliados ou terceiros selecionados localizados fora do país em que se encontra e onde as normas de proteção de informações poderão ser diferentes (por exemplo, as suas informações poderão ser guardadas em servidores localizados noutras jurisdições). Utilizaremos as medidas de salvaguarda adequadas que regem a transferência e utilização das suas Informações pessoais, como uma decisão de adequação da Comissão Europeia, Cláusulas-tipo ou outros mecanismos de adequação aplicáveis. Caso pretenda obter informações mais pormenorizadas acerca das salvaguardas que aplicamos, poderá contactar-nos diretamente através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Período de conservação:** conservaremos as suas Informações pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos estipulados na presente Declaração de privacidade, a não ser que seja exigido ou permitido por lei um período de conservação superior.
- **Chamadas telefónicas:** estamos empenhados em fornecer um serviço de excelência ao cliente. Ocasionalmente, poderemos monitorizar ou gravar chamadas telefónicas entre si e os membros da nossa equipa para fins de formação e melhoria da qualidade do nosso serviço.

As suas opções e direitos

- **Alterações às suas preferências de marketing:** pode optar pela autoexclusão de receção das nossas futuras comunicações de marketing em qualquer momento:
 - Utilizando a função de anulação de subscrição no e-mail que lhe enviamos; ou
 - Contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Cancelar a sua autorização:** se nos tiver autorizado a efetuar o Tratamento das suas informações, pode cancelar essa autorização em qualquer momento.
- **Aceder às informações que temos sobre si:** nos termos da legislação aplicável, pode aceder às Informações pessoais que Tratamos sobre si.

Qualquer pedido de acesso ou de obtenção de cópias das suas Informações pessoais tem de ser efetuado por escrito, através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Consoante a legislação aplicável no seu país, poderemos cobrar-lhe uma taxa nominal destinada a cobrir alguns dos nossos custos administrativos referentes ao fornecimento destas informações. Poderemos

também solicitar-lhe a verificação da sua identidade e que nos forneça mais dados em relação ao seu pedido.

- **Correção das informações sobre si:** tomaremos medidas razoáveis para garantir a exatidão das Informações pessoais que conservamos sobre si. É da sua responsabilidade garantir que nos fornece informações verdadeiras, precisas e completas, bem como atualizá-las atempadamente caso sofram alterações. Pode solicitar que eventuais Informações pessoais incorretas ou incompletas mantidas por nós ou em nosso nome sejam corrigidas, contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Eliminação de informações sobre si:** em determinadas circunstâncias, poderá solicitar que eliminemos as Informações pessoais que mantemos sobre si, contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Avaliaremos o seu pedido e determinaremos, ao abrigo legislação aplicável, a nossa obrigatoriedade de eliminação das informações em apreço.
- **Oposição ao tratamento:** caso pretenda que deixemos de efetuar o Tratamento das suas Informações pessoais, poderá solicitá-lo contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Avaliaremos o seu pedido e determinaremos, ao abrigo da legislação aplicável, se existe justificação para continuar a efetuar o Tratamento.
- **Transferência de informações sobre si:** em determinadas circunstâncias, poderá receber as suas Informações pessoais num formato que lhe permita enviá-las para outra empresa ou solicitar-nos que as transfiramos diretamente para outra empresa.

Como contactar-nos

Se, após analisar a presente Declaração de privacidade, tiver quaisquer dúvidas, queixas ou preocupações relacionadas com a privacidade, ou pretender efetuar qualquer pedido relacionado com as suas Informações pessoais ou obter mais informações acerca de medidas de salvaguarda para a realização de transferências internacionais, envie um e-mail para o nosso responsável pela privacidade para rci.portugal@rci.com ou uma carta para: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irlanda T12 N972.**