

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 21 мая 2018 г.

RCI Europe заботится о вопросах конфиденциальности и хочет, чтобы вы были в курсе того, как мы собираем, раскрываем, а также иным образом используем ("**Обработка**") ваши данные. Данное уведомление о конфиденциальности ("**Уведомление о конфиденциальности**") описывает то, как мы работаем с данными, которые собираем через наши веб-сайты ("**Веб-сайты**"), страницы в социальных сетях ("**Страницы в социальных сетях** ") и программные приложения, доступные для использования на компьютерах и мобильных устройствах ("**Приложения** "), в которых есть ссылка на данное Уведомление о конфиденциальности, а также полученными автономно, например, когда вы предоставляете свои данные по телефону через колл-центр или лично ("**Автономные действия**") (в совокупности, Веб-сайты, Приложения, Страницы в социальных сетях, а также в Автономные действия называются "**Сервисы**").

Наши принципы конфиденциальности могут различаться в разных странах, в которых мы осуществляем свою деятельность с учетом местных норм и правовых требований, то есть в некоторых странах наши принципы могут быть еще более ограничены.

Ознакомьтесь со следующей информацией, чтобы подробнее узнать о наших методах обеспечения конфиденциальности.

Какую информацию и каким образом мы собираем?

1. Мы можем собирать "**Личные данные**" (информацию, по которой вас можно идентифицировать или которая относится к вам как к идентифицируемой личности) о вас, в том числе:

- Имя
- Почтовый адрес (в том числе адрес для выставления счета и адрес доставки)
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Номер кредитной или дебетовой карты
- Финансовую информацию
- Информацию об учетной записи в социальных сетях
- Информацию о пребывании, поездке, продукте, услуге или сопутствующую информацию, например предпочтительное местоположение/место проведения, даты и количество людей/детей, путешествующих вместе с вами
- Особые потребности или условия, которые могут повлиять на ваше пребывание
- Водительские права, государственное удостоверение личности или паспорта
- Информацию о местоположении
- Предпочтительный способ связи, продукты, услуги или другие предпочтения
- Демографические данные
- IP-адрес или идентификационный номер устройства
- Идентификационный номер участника

2. **Мы можем собирать информацию о вас в тот момент, когда вы взаимодействуете с нами, например:**

- Регистрируетесь для использования или оплаты продукта или услуги
- Связываетесь с нами, чтобы задать вопрос или подать запрос
- Используете наши услуги
- Совершаете бронирование
- Проживаете на одном из курортов, присоединенных к нашей обменной системе
- Пишете рекомендацию или историю, отправляете публикацию или фотографию, пишете отзыв или комментарий
- Участвуете в конкурсе, рекламной акции или лотерее
- Участвуете в программе лояльности или другой программе
- Нажимаете "Мне нравится", "Подписаться" или иным образом взаимодействуете или публикуете что-либо на наших Страницах в социальных сетях

3. **Другая информация о вас, которую мы собираем:**

- **Файлы cookie, пиксели:** см. [Уведомление о файлах cookie](#) для получения более подробной информации.
- **Из других источников:** мы можем получать Личные данные из других источников, например из публичных баз данных, социальных сетей, от совместных маркетинговых партнеров, фирм-сборщиков данных, от людей, с которыми вы являетесь друзьями или как-либо еще связаны в социальных сетях, а также от третьих сторон.
- **Мобильные устройства:** при использовании или получении доступа к нашим Сервисам с мобильного устройства мы можем собирать такую информацию, как уникальный идентификатор вашего устройства и ваше местоположение. Если вы загружаете и используете Приложение, мы и наши поставщики услуг можем отслеживать и собирать данные об использовании приложения на основе вашего номера устройства, в том числе дату и время, когда приложение получает доступ к нашим серверам, какая информация и файлы были загружены в Приложение, а также любые другие Личные данные, указанные в условиях пользования или уведомлениях Приложения.
- **Другие данные не личного характера:** кроме Личных данных или других сведений, которые вы добровольно предоставляете нам при использовании Сервисами, мы и наши сторонние поставщики услуг можем использовать различные технологии, которые уже придуманы или будут изобретены в дальнейшем, чтобы автоматически собирать сведения об использовании определенных веб-сайтов каждый раз, когда вы посещаете или взаимодействуете с Сервисами. Эта информация может включать тип браузера, операционную систему, обслуживаемую страницу, время, источник запроса, вид предыдущей страницы и другие

аналогичные сведения. Мы можем использовать эту информацию об использовании в различных целях, в том числе для расширения или улучшения Сервисов. Кроме того, мы также можем собирать информацию о вашем IP-адресе или каком-либо другом уникальном идентификаторе конкретного устройства, которое вы используете для доступа к Интернету, если это применимо (в совокупности именуется далее "**Идентификатор устройства**"). Идентификатор устройства — это номер, автоматически присваиваемый устройству; мы можем идентифицировать ваше устройство по его Идентификатору устройства. После анализа информация об использовании помогает нам определить, как используются наши Сервисы, например, какой тип контента наиболее популярен, какой контент лучше всего подходит вам и какие посетители заинтересованы в определенном типе контента и рекламы. Мы можем связать ваш Идентификатор устройства или информацию об использовании веб-сайта с предоставленными вами Личными данными, и такие совокупные сведения будут считаться и использоваться как Личные данные.

Мы используем данные не личного характера различными способами, в том числе для анализа посещаемости сайта, понимания потребностей клиентов и тенденций, проведения таргетированных рекламных мероприятий и улучшения наших услуг. Мы можем использовать ваши данные не личного характера отдельно или в совокупности с информацией, полученной от других. Мы можем передавать ваши данные не личного характера нашим дочерним компаниям и третьим сторонам, чтобы достичь определенных целей, но мы всегда анонимизируем данные, чтобы никто не мог идентифицировать вашу личность. Мы можем предоставлять наш анализ и данные не личного характера третьим сторонам (которые, в свою очередь, могут использовать эту информацию для предоставления соответствующих вашим интересам рекламных объявлений), но это не относится к раскрытию любой информации, касающейся ваших личных данных.

Совокупные или анонимные данные не являются Личными данными, и мы можем использовать их для любых целей. Если мы объединяем анонимные или совокупные данные с Личными данными, мы используем такие совокупные сведения как Личные данные в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности.

Зачем и как мы используем ваши данные

Мы можем обрабатывать Личные данные в одном из следующих случаев:

- 1. Бизнес-транзакции между нами, включая, но не ограничиваясь следующими:**
 - Подписание или заключение договора с вами.
 - Ответ на ваши вопросы и выполнение ваших запросов.
 - Отправка вам административной информации, например информации о Сервисах или мероприятии, в котором вы принимаете участие.
 - Совершение и выполнение любых покупок или запросов на оказание услуг.
- 2. Наши законные деловые интересы, включая, но не ограничиваясь следующими:**

- Персонализация вашего опыта в рамках предоставления Сервисов, а именно — предоставление соответствующих вашим интересам продуктов и предложений.
- Допуск к участию в лотереях, конкурсах и подобных рекламных акциях, а также администрирование таких мероприятий (каждое из которых может иметь дополнительные правила и содержать дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши Личные данные).
- Стимулирование взаимодействия в социальных сетях посредством ваших учетных записей в социальных сетях.
- Выполнение анализа данных, аудит, отслеживание мошенничества, внутренний контроль качества, разработка новых продуктов, повышение качества, улучшение или изменение наших Сервисов, выявление тенденций использования, аудит использования и функциональности наших Сервисов, обеспечение соблюдения наших Условий использования, помощь в защите наших Сервисов, определение эффективности наших рекламных кампаний и управление и расширение нашей деятельности.
- В зависимости от ваших маркетинговых предпочтений (которые могут включать согласие на рекламную деятельность в соответствии с применимым законодательством), отправка вам информационных или маркетинговых рассылок о наших собственных продуктах и услугах и от имени наших дочерних компаний или третьих сторон, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес, по обычной почте, электронной почте, по телефону или посредством текстовых сообщений.

3. В соответствии с данным вами согласием. Вы имеете право не давать согласия и, в случае предоставления согласия, отозвать его в любое время.

4. При необходимости или по юридическим причинам, включая, но не ограничиваясь следующими:

- В соответствии с действующим законодательством.
- В соответствии с решением суда.
- В ответ на запросы органов государственной и публичной власти, в том числе и за пределами вашей страны проживания.
- С целью соблюдения наших условий и положений.
- Защита нашей деятельности или деятельности наших дочерних компаний, курортов, присоединенных к обменной системе RCI, или других третьих сторон.
- Защита наших прав, безопасности и собственности или прав, безопасности и собственности наших дочерних компаний, курортов, присоединенных к обменной системе RCI, или других третьих сторон.
- Для принятия мер по возмещению или ограничению ущерба, который мы, наши дочерние компании, курорты, присоединенные к обменной системе RCI, или другие третьи стороны можем понести.

В каких случаях мы раскрываем ваши данные

Мы можем раскрывать ваши данные в следующих случаях:

- **Дочерние компании:** мы можем раскрывать ваши личные данные любой другой организации, которая в момент раскрытия ваших Личных данных прямо или косвенно контролируется нами или находится под совместным управлением ("**Дочерние компании**"), в целях, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, в том числе в разделе "**Зачем и как мы используем ваши данные**", если это не запрещено действующим законодательством. Более подробную информацию о наших основных Дочерних компаниях вы можете найти в нашем ежегодном отчете (по состоянию на дату публикации ежегодного отчета) или связавшись с нами с помощью контактной информации, указанной ниже в разделе "**Как с нами связаться?**".
- **Продавцы и поставщики услуг:** мы можем раскрывать ваши личные данные продавцам и поставщикам услуг, с которыми у нас установлены деловые отношения, это могут быть: компании, оказывающие туристические услуги, компании, оказывающие финансовые услуги, ассоциации собственников имущества, страховые компании, компании, связанные с хостингом веб-сайтов, анализом данных, обработкой платежей, выполнением заказов, информационными технологиями и связанной с ними инфраструктурой, обслуживанием клиентов, доставкой электронной почты, обработкой кредитных транзакций, налоговые и финансовые консультанты, юрисконсульты, бухгалтеры, компании, предоставляющие аудиторские услуги, или другие компании. Мы можем также передавать ваши данные нашим поставщикам услуг — организациям, которые согласились предоставлять членам нашего клуба льготные тарифы и предложения, чтобы они могли подтвердить ваше право на получение этих предложений и сообщить вам о них. Мы можем также передавать ваши данные некоторым третьим сторонам, чтобы они могли предложить вам свои продукты и услуги. Мы всегда заранее спрашиваем вашего согласия на передачу ваших данных третьим сторонам в маркетинговых целях.
- **Бизнес-партнеры, спонсоры и прочие третьи стороны:** мы можем раскрывать ваши Личные данные бизнес-партнерам, спонсорам рекламных акций и прочим третьим сторонам, чтобы предоставлять вам услуги, которые могут представлять для вас интерес. Например, мы можем передавать ваши Личные данные владельцам и операторам отелей и курортов, присоединенных или не присоединенных к обменной системе RCI, авиакомпаниям, компаниям, предоставляющим услуги проката автомобилей, магазинам, кредитным учреждениям и прочим третьим сторонам для выполнения бронирования, предоставления вам продуктов или услуг, а также в связи с любой предоставляемой нами программой лояльности или программой лояльности одного из наших партнеров. Мы также можем выступать одним из спонсоров рекламных акций, лотерей или других мероприятий совместно с третьей стороной и можем передавать ваши Личные данные в связи с этими мероприятиями. Кроме того, мы можем передавать ваши Личные данные третьим сторонам, осуществляющим деятельность на территории отеля и курорта, например компаниям по таймшеру, спа-центрам, гольф-клубам, службе консьержей и точкам общественного питания. Если вы предоставляете любой из этих третьих сторон дополнительную информацию, конфиденциальность этой информации будет регулироваться политикой конфиденциальности этих третьих сторон.

- **Курорты или деловые партнеры:** мы можем передавать Личные данные владельцам или операторам курортов, присоединенных к обменной системе RCI, для предоставления вам услуг, оформления запрошенного вами бронирования, включения вас в список приобретения таймшеров по их предложениям, предоставления им данных об истории и использовании обмена их владельца, а также ответа на ваши запросы подробной информации о непродолжительном отдыхе на курортах, на которых владелец или оператор требует или запрашивает тур по курорту.
- **Доски объявлений:** мы можем предоставлять пользователям возможность оставления отзывов, создания досок объявлений, блогов и другого пользовательского контента. Любая раскрываемая в этих областях информация становится публичной, поэтому будьте осторожны, принимая решение раскрыть свои Личные данные. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности других пользователей, в том числе операторов веб-сайта, которым вы предоставляете свои данные.
- **Слияние или поглощение:** мы можем раскрывать ваши Личные данные третьей стороне, которая приобретет какую-либо часть нашего бизнеса или бизнес любой из наших Дочерних компаний, независимо от того, является приобретение результатом слияния, объединения, изъятия инвестиций, выделения компании или приобретения всех или значительной части наших активов.
- **Раскрытие данных, разрешенное законом:** мы можем раскрывать ваши Личные данные правоохранительным органам, правительственным или государственным учреждениям или чиновникам, регулирующим органам и/или другим физическим или юридическим лицам, имеющим соответствующие правовые полномочия или основание для получения ваших данных, если это требуется или разрешается по закону или в судебном порядке, в качестве ответа на претензии или для защиты наших прав, интересов, конфиденциальности, собственности или безопасности и/или прав, интересов, конфиденциальности, собственности или безопасности наших Дочерних компаний, вас или третьих сторон.

Как мы защищаем ваши данные?

Мы предпринимаем необходимые меры для защиты предоставленной вами информации от потери, ненадлежащего использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Мы внедрили соответствующие физические, электронные и управленческие процедуры для защиты и охраны ваших данных от потери, ненадлежащего использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. К сожалению, ни одна система не может быть безопасна на 100%, поэтому мы не можем гарантировать безопасность всех данных, предоставленных вами через Сервисы.

Другая важная информация

- **Информация, представленная от имени другого лица:** если вы предоставляете нам информацию о ком-то другом, убедитесь, что у вас есть соответствующее разрешение этого лица на передачу информации для целей, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности.
- **Ссылки на веб-сайты:** в Сервисах могут содержаться ссылки на другие веб-сайты, которыми мы не управляем; мы не контролируем, как эти веб-сайты собирают ваши данные и не несем

ответственности за действия, политики и меры безопасности на этих веб-сайтах. Вы должны ознакомиться с политикой конфиденциальности подобных веб-сайтов перед отправкой им своих данных.

- **Сайты социальных сетей:** обратите внимание, что мы не несем ответственности за сбор, использование и раскрытие политик и практик (включая безопасность данных) других организаций, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM, а также любых других разработчиков приложений, поставщиков социальных сетей, операционных платформ, услуг беспроводной связи или производителей устройств, в том числе за любые Личные данные, которые вы раскрываете другим организациям через или с помощью Приложений или наших Страниц в социальных сетях.
- **Изменения данного Уведомления о конфиденциальности:** время от времени мы можем пересматривать данное Уведомление о конфиденциальности и/или использовать Личные данные в новых, непредвиденных целях, которые ранее не были раскрыты и появились вследствие изменений законодательства или бизнес-среды или для удовлетворения потребностей наших клиентов и поставщиков услуг. Обновленные версии с указанием даты изменений будут опубликованы в Сервисах. Если иное не требуется в соответствии с применимым законодательством (например, получение от вас согласия относительно изменения соответствующих материалов), изменения вступают в силу немедленно после публикации обновленного Уведомления о конфиденциальности.
- **Несовершеннолетние:** мы преднамеренно не собираем, не храним и не используем Личные данные лиц, не достигших возраста 18 лет, так как наши Веб-сайты, Страницы в социальных сетях и Приложения не предназначены для лиц, не достигших возраста 18 лет. Если мы случайным образом получили или храним Личные данные лиц, не достигших возраста 18 лет, вы можете запросить удаление таких данных, связавшись с нами, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее.
- **Международная передача данных:** мы международная компания и можем, в соответствии с действующим законодательством, передавать ваши данные нашим Дочерним компаниям или некоторым третьим сторонам за пределы страны, в которой вы находитесь, где стандарты защиты информации могут отличаться (например, ваши данные будут храниться на серверах, расположенных в других странах). При передаче и использовании данных мы будем использовать надлежащие меры безопасности, например решение о достаточности мер Европейской комиссии, типовые положения или другие действующие компетентные механизмы. Если вы хотите получить дополнительную информацию о надлежащих мерах безопасности, вы можете связаться с нами напрямую, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее.
- **Срок хранения:** ваши Личные данные будут храниться в течение времени, необходимого для выполнения задач, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, если только более длительное хранение не требуется или не разрешено в соответствии с законом.

- **Телефонные звонки:** мы стремимся обеспечивать превосходное качество обслуживания клиентов. Время от времени мы можем отслеживать или записывать ваши телефонные разговоры с нашим персоналом в учебных целях и для улучшения качества наших услуг.

Ваш выбор и права

- **Изменения ваших маркетинговых предпочтений:** вы можете отказаться получать маркетинговые сообщения от нас в любое время:
 - Отписавшись в письме, полученном от нашей компании; либо
 - Связавшись с нами, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее.
- **Отзыв согласия:** вы можете отозвать любое согласие, данное нам на Обработку ваших данных, в любое время.
- **Доступ к вашим данным:** в соответствии с действующим законодательством вы можете получить доступ к вашим Личным данным, Обработку которых мы проводим.

Любой запрос на доступ или получение копии ваших Личных данных должен быть сделан в письменном виде и отправлен нам, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее. Мы имеем право, в зависимости от применимого в вашей стране законодательства, взимать номинальную плату для покрытия административных расходов в связи с предоставлением такой информации. Мы также можем попросить вас подтвердить свою личность и предоставить дополнительные сведения, касающиеся вашего запроса.

- **Исправление ваших данных:** мы обязуемся предпринять все необходимые меры, чтобы обеспечить точность ваших Личных данных, которые хранятся у нас. Вы обязаны предоставлять нам достоверные, точные и полные данные, а также, своевременно сообщать нам об их изменении. Вы можете запросить исправление или дополнение ваших Личных данных, которые хранятся у нас или от нашего имени, связавшись с нами, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее.
- **Удаление ваших данных:** при определенных обстоятельствах вы можете запросить удаление Личных данных, которые хранятся у нас, связавшись с нами, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее. Мы оценим ваш запрос и установим, в соответствии с применимым законодательством, обязаны ли мы удалить эту информацию.
- **Возражения против Обработки:** если вы хотели бы, чтобы мы прекратили Обработку ваших Личных данных, вы можете запросить это, связавшись с нами, как указано в разделе "**Как с нами связаться?**" далее. Мы оценим ваш запрос и установим, в соответствии с применимым законодательством, имеем ли мы право продолжать Обработку данных.

- **Передача ваших данных:** при определенных обстоятельствах вы можете получить ваши Личные данные в формате, который позволит вам отправить их в другую компанию, или попросить нас отправить их непосредственно в другую компанию.

Как с нами связаться?

Если после ознакомления с настоящим Уведомлением о конфиденциальности у вас возникли вопросы, жалобы или опасения относительно конфиденциальности, или вы хотите обратиться к нам по поводу ваших Личных данных, или вам нужна дополнительная информация о мерах безопасности, используемых для международной передачи данных, напишите электронное сообщение нашему сотруднику по вопросам конфиденциальности по адресу: russia@europe.rci.com или отправьте письмо по почте: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 W3WR.**