

## Tillägg 3

# RCI Weeks bytesprogram – Medlemsvillkor

### 1. INLEDNING

- 1.1 Dessa Medlemsvillkor är ett juridiskt bindande avtal mellan RCI Europe ("RCI" eller "vi") och varje enskild person som har eller har haft den juridiska rätten att äga, besitta eller använda logi ("Semestertid") på en anläggning eller en semesterplan som är eller har varit ansluten till RCI (en "Ansluten anläggning") och som har ansökt om eller är eller har varit godkänd för medlemskap i RCI eller som använder eller har använt RCI:s Bytesprogram ("Medlemmar" eller "du").
- 1.2 Dessa medlemsvillkor gäller alla program eller tjänster som RCI erbjuder sina medlemmar, deras resesällskap och deras gäster ("gäster"), som byter inom RCI Weeks bytesprogram ("RCI:s bytesprogram") tillsammans med andra tillämpliga villkor och bestämmelser som RCI har meddelat dig.
- 1.3 Dessa Medlemsvillkor gäller alla program eller tjänster som RCI erbjuder sina Medlemmar, deras resesällskap och deras gäster ("Gäster"), som byter inom RCI:s Bytesprogram ("RCI:s Bytesprogram") tillsammans med andra tillämpliga villkor och bestämmelser som RCI har meddelat dig.
- 1.4 Ditt beslut att köpa Semestertid bör främst baseras på fördelarna som finns med ägandet, nyttjandet och njutningen av Semestertiden på den Anslutna anläggningen, inte på de förväntade fördelarna med att byta den via RCI:s Bytesprogram.
- 1.5 Dessa Medlemsvillkor styrs av och ska tolkas enligt gällande lag i England och Wales, oavsett Medlemmens nationalitet.
- 1.6 För andra program och tjänster som erbjuds med RCI:s tillåtelse via RCI eller av tredje man efter godkännande av RCI gäller särskilda villkor som kommer att meddelas när erbjudandena ges.

### 2. RCI:S BYTESPROGRAM

- 2.1 Medlemmar som betalar de aktuella avgifter som man hänvisar till i dessa medlemsvillkor i rätt tid och på annat sätt följer dessa medlemsvillkor har rätt att delta i RCI:s bytesprogram. Det kan finnas vissa undantag då en behörig tredje man, t.ex. en ansluten anläggning, har betalat avgiften för medlemmen.
- 2.2 RCI:s anläggningskatalog görs tillgänglig för medlemmarna från tid till annan. RCI avgör själva vilket format den ska ha – det kan t.ex. innebära publicering på RCI:s webbplats eller i annat digitalt format efter RCI:s eget gottfinnande.
- 2.3 Alternativ som är tillgängliga för Medlemmar vid byte av Semestertid och de bestämmelser och villkor som styr dem redovisas på RCI:s webbplats och kan redovisas i andra publikationer från RCI från tid till annan. Dessa bestämmelser och villkor ingår i sin helhet i dessa Medlemsvillkor.
- 2.4 RCI förbehåller sig rätten att avvisa instruktioner rörande ditt semestertidsäggande som kommer från icke-medlemmar, gäster och andra tredje personer om inte du skriftligen bekräftar att dessa personer agerar med din tillåtelse.
- 2.5 Från tid till annan kan RCI erbjuda medlemmar valet att, mot ytterligare en avgift, anmäla sig för ett "Premium"-medlemskap som erbjuder ytterligare förmåner. Sådana förmåner kan bl.a. omfatta rabatter på uppgraderingar i sista minuten, avancerad åtkomst till visst utbud för icke-medlemmar och belöningar på andra produkter och tjänster. RCI fastställer avgifter och förmåner för Premium-medlemskap och de kan förändras för tid till annan, utan föregående meddelande till medlemmen. RCI kan, enligt eget gottfinnande, när som helst skjuta upp, ändra och sluta att erbjuda eller på annat sätt begränsa alternativ för Premium-medlemskap. För sådana Premium-medlemskap gäller ytterligare villkor och bestämmelser. Fullständig information om det kommer att finnas på [www.rci.com](http://www.rci.com). Vissa produkter och tjänster som är tillgängliga för Premium-medlemmar kan tillhandahållas av tredje part och kan vara föremål för sådan tredje parts särskilda villkor och bestämmelser.
- 2.6 RCI kan skapa specifika program för Medlemmar som kan komma att erbjuda ytterligare eller alternativa fördelar och villkor. Dessa kan inkludera, men är inte begränsade till, andra priser, tillgång till rabatter och tillgång till produkter och tjänster som inte vanligtvis finns tillgängliga. RCI bestämmer enligt eget gottfinnande godkännande av medlemskap vilket kan inkludera medlemskap på specifika resorter eller specifika typer av resorter eller platser. I en del fall kan ytterligare avgifter tillkomma i anslutning till sådana program. RCI kan enligt eget gottfinnande avsluta, ändra, upphöra att erbjuda eller begränsa tillgången till sådana program och/eller dess fördelar och villkor. Sådana program kan ha ytterligare eller andra villkor som meddelas Medlemmen vid ansökan. En del produkter och tjänster som blir tillgängliga med sådana program kan tillhandahållas av tredje part och därmed med separata villkor från denne tredje part.
- 2.7 RCI informerar medlemmarna om hur de kan kontakta RCI avseende de tjänster man tillhandahåller. De kontaktuppgifterna kan förändras från tid till annan. RCI fastställer efter eget gottfinnande kontaktuppgifter och platser varifrån man tillhandahåller tjänster till medlemmar och hur man kommunicerar med medlemmarna avseende sina tjänster (t.ex. e-post, telefon osv.). Det är sannolikt (men inte säkert) att medlemmar servas från de regioner där de bor (en medlem som bor i Frankrike servas sannolikt av ett kontor i Europa, men RCI kan inte utlova att de kan tillhandahålla service, varken online eller på annat sätt, till medlemmar på något specifikt språk). Priser, produkter, tjänster och förmåner kan variera beroende på var medlemmen bor.

### 3. EKONOMISKT SKYDD FÖR DIG

RCI:s bytesprogram omfattas inte av något program för ekonomiskt skydd och utgör inte någon del av en paketresa som regleras av den brittiska paketreselagen Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992 (eller någon annan lag som kan komma att tillämpas i dess ställe).

### 4. FÖRHÅLLET MELLAN RCI OCH DESS ANSLUTNA ANLÄGGNINGAR

- 4.1 RCI och entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen är separata och fristående enheter och RCI har inget gemensamt ägande, partneravtal eller agentförhållande till någon av dem. RCI:s Bytesprogram och produkterna eller tjänsterna som säljs av eller för Anslutna anläggningar, inklusive men inte begränsat till Semestertid, är också separata och fristående.
- 4.2 RCI ger inga löften och gör inga utfästelser (annat än det som sker specifikt och separat skriftligen av RCI) om någon ansluten anläggning, den anslutna anläggningens ägare eller förvaltare eller avseende den anslutna anläggningens förvaltning eller ekonomiska ställning. RCI varken äger, kontrollerar eller förvaltar på något sätt några anslutna anläggningar. Medlemmarna måste själva göra förfrågningar och ta reda på information rörande sådana frågor.
- 4.3 RCI levererar bytestjänster och varken utvecklar, säljer eller marknadsför något semestertidsäggande. Det finns dock ett avtal mellan RCI och varje ansluten anläggning som gör det möjligt för den som äger semestertid vid en ansluten anläggning att ansöka om medlemskap i RCI.
- 4.4 Om en ansluten anläggning inte uppfyller sina avtalsenliga åtaganden gentemot RCI eller om anläggningens anslutningsavtal med RCI av någon anledning upphör att gälla kan anläggningen förlora sin status som ansluten anläggning och RCI kan efter eget gottfinnande upphäva eller säga upp rättigheterna för medlemmar som äger semestertid vid den anläggningen.
- 4.5 Dessa Medlemsvillkor är separata och fristående från ditt/dina avtal med entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen.
- 4.6 Information om Anslutna anläggningar som publiceras av RCI, däribland faciliteter, anläggningar och tjänster, hämtas endast från information som sammanställts och tillhandahållits av aktuell Ansluten anläggning. Du bör vara medveten om att faciliteter, anläggningar och tjänster som tillhandahålls på den Anslutna anläggningen kan dras in av den Anslutna anläggningen utan föregående meddelande eller kan vara begränsade under vissa tider på året. Medlemmar måste göra sina egna förfrågningar om en anläggningsbeskrivning och kontrollera att en Ansluten anläggning uppfyller deras behov, särskilt när man reser under lågsäsong. Även om RCI gör rimliga ansträngningar för att se till att den anläggningsinformation som RCI publicerar för Anslutna anläggningar är korrekt och aktuell, kan RCI inte åta sig något ansvar om man publicerar och/eller upprepar någon felaktig, ofullständig eller vilseledande information som någon Ansluten anläggning tillhandahåller, undantaget om det sker pga. vårdslöshet från RCI:s sida.

### 5. DIN ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP

- 5.1 För att bli Medlem måste du:
  - 5.1.1 vara minst 18 år gammal
  - 5.1.2 fylla i, underteckna och skicka in ett avtal om bytesmedlemskap till RCI i föreskriven utformning (detta avtal ska skickas antingen av dig själv eller å dina vägnar)
  - 5.1.3 betala medlemsavgiften till RCI (denna avgift ska betalas antingen av dig personligen eller å dina vägnar) vid den tidpunkt som anges av RCI
  - 5.1.4 få avtalet om bytesmedlemskap godkänt av RCI.

- 5.1.5 medlemskapet måste vara i namnet på den fysiska person som har semesterägarandel i en ansluten anläggning.
- 5.2 Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande neka en ansökan om RCI-medlemskap eller ett bytesmedlemskapsavtal (även när RCI redan har undertecknat det) t.ex. om RCI är skyldigt att göra det enligt lagar, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol.
- 5.3 Ditt RCI-medlemskap startar i enlighet med dessa villkor på den dag i månaden då (a) RCI har tagit emot, behandlat och godkänt avtalet om bytesmedlemskap som undertecknats av dig och av RCI och (b) RCI har erhållit aktuell medlemsavgift. RCI kan avsluta eller neka ditt RCI-medlemskap efter att RCI har undertecknat avtalet om bytesmedlemskap om RCI inte erhåller gällande avgift eller väljer att göra det enligt villkor 5.2.
- 5.4 Medlemskapet löper per år och inleds den dagen i månaden som redovisas i 5.3 och går ut den sista dagen i samma månad året då medlemskapet går ut.
- 5.5 Ditt medlemskap gäller all Semestertid som du äger upp till och med fem veckor på en Ansluten anläggning. En separat avgift ska betalas om du äger Semestertid på olika Anslutna anläggningar och för varje extra Semestertidsvecka utöver fem veckor.
- 5.6 Om ett företag, partnerskap, en stiftelse, en sammanslutning som inte är ett bolag eller en annan enhet äger Semestertid vid en Ansluten anläggning måste medlemskapet tecknas i en fysisk persons namn, som har utsetts av enheten att representera denna.
- 5.7 Upp till två gemensamma ägare till Semestertid som bor på samma adress kan ansöka om ett medlemskap. Ni måste då utse en huvudmedlem som ska vara vår huvudsakliga kontaktperson rörande frågor om ert medlemskap.
- 5.8 RCI har rätt att acceptera instruktioner från och uppgive information om medlemskapet till var och en av de två ägarna.
- 5.9 Om vi får motsägelsefulla instruktioner från flera gemensamma ägare har vi rätt att följa de första instruktionerna vi fått och agera enligt dessa instruktioner. Om vi fortsätter att få motsägelsefulla instruktioner från gemensamma ägare har vi rätt att, efter eget rimligt gottfinnande, upphäva eller avbryta bytesrättigheterna avseende semestertidsägandet (med korrekt återbetalning) eller avsluta ditt medlemskap om inte instruktionerna omedelbart kan klargöras.
- 5.10 Gemensamma ägare av Semestertid som bor på olika adresser måste ansöka om varsitt medlemskap.
- 5.11 Medlemskapet i RCI:s Bytesprogram är personligt för dig och kan inte överlåtas eller säljas.

## **6. METODER FÖR BETALNING OCH ÅTERBETALNING**

- 6.1 Uppge alltid medlemsnumret på alla banköverföringar och checkar som ställs ut till oss för att undvika felaktigheter och onödiga förseningar.
- 6.2 Du är ansvarig för att betala dina egna bankavgifter rörande alla betalningar till och återbetalningar från RCI, utom i de fall då man har konstaterat att RCI har gjort fel.
- 6.3 Alla återbetalningar som RCI (efter sitt omdöme) gör, görs på samma sätt och i samma valuta som den ursprungliga betalningen gjordes.

## **7. FÖRNYELSE AV MEDLEMSKAPET**

- 7.1 För att man ska fortsätta att vara Medlem måste den aktuella medlemsavgiften betalas varje medlemsår.
- 7.2 Det går att förnya eller förlänga medlemskapet när som helst innan det befintliga medlemskapet går ut genom att betala in gällande medlemsavgift till RCI.
- 7.3 Om betalning inte sker före den förfallodag som anges i den skriftliga påminnelsen förbehåller vi oss rätten att upphäva medlemskapet till dess alla förfallna avgifter har betalats till RCI. Under den period då medlemskapet är upphävt har du ingen rätt till några av de förmåner som RCI-medlemskapet medför, ej heller rätt att byta. Se även villkoren 18.1.3 och 18.2 i dessa medlemsvillkor, som ger oss rätt att avsluta ditt medlemskap under dessa omständigheter. Om du inte betalar för att förnya eller förlänga medlemskapet senast på förfallodagen förbehåller vi oss även rätten att ta ut en återinträdesavgift utöver gällande medlemsavgift. Detta belopp kan variera och återinträdesavgiften måste betalas för att medlemskapet ska kunna förnyas eller förlängas.
- 7.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa en förnyelse av medlemskapet. Skäl för detta kan vara t.ex. att RCI är skyldigt att göra det enligt lag, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol. Om din ansökan om förnyelse avvisas återbetalar vi eventuella förnyelseavgifter som du har betalat till oss. Obs! I Villkor 18 nedan redovisas våra rättigheter att avsluta ditt medlemskap.

## **8. FÖRSÄLJNING AV RÄTTEN TILL SEMESTERTID**

- 8.1 Skulle du sälja eller överlåta din juridiska rätt till Semestertid måste du meddela oss detta snarast möjligt.
- 8.2 Du bör informera köparen eller den du överlåter Semestertiden till om eventuell deponering för framtiden i RCI Pool rörande din Semestertid och du måste meddela oss om vad du har kommit överens om med köparen eller den du överlåter till rörande rätten att använda denna deponering.
- 8.3 I försäljningen eller överlåtelsen av Semestertiden ingår även den utestående deponeringen för framtiden i RCI Pool och eventuell bytesbekräftelse som vi har skickat dig.

## **9. DEPONERA DIN SEMESTERTID**

- 9.1 Innan du kan begära ett byte eller få en bytesbekräftelse måste du:
- 9.1.1 ha ett aktuellt medlemskap och ha betalat medlemsavgiften (inklusive via autogiro) fram till det sista datumet för rätten till det semestertidsägande som deponerats eller det sista datumet för begärt byte, beroende på vilket som infaller senast
- 9.1.2 deponera semestertidsägandet hos oss, så placerar vi det i RCI:s pool för boendebbyte ("RCI Pool").
- 9.2 Vi skriver och/eller e-postar till dig och bekräftar att din rätt till Semestertid har deponerats i RCI Pool inom 14 vardagar efter den dag då deponeringen gjordes.
- 9.3 Genom att deponera din Semestertid avsäger du dig rätten att använda den och godkänner att RCI kan använda denna tid av valfri kommersiellt rimlig anledning, däribland att fullfölja bytesförfrågningar från andra RCI-medlemmar, för inspektionsbesök, kampanjer, uthyrning, försäljning, marknadsföring eller något annat syfte efter RCI:s omdöme, däribland användning i något annat bytes- eller logiprogram.
- 9.4 Du får inte använda den Semestertid som du har deponerat eller fått bekräftad för byte för några andra kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte till en tredje part eller tillåta att tiden används av tredje part för sådana syften.
- 9.5 När du deponerar rätten till semestertidsägandet hos oss utfäster och garanterar du för oss att:
- 9.5.1 du har fullständig juridisk rätt att använda eller tilldela någon annan användningen av det semestertidsägande som deponerats och alla andra faciliteter på anläggningen som du har tillgång till för den period som du har deponerat
- 9.5.2 det deponerade semestertidsägandet inte har och inte kommer att tilldelas, hyras ut, erbjudas eller göras tillgängligt för tredje man
- 9.5.3 semestertidsägandet är, såvitt du känner till, i gott, säkert och användbart skick
- 9.5.4 alla underhållsavgifter, skatter och andra avgifter rörande semestertidsägandet är betalda då deponeringen görs och att eventuella kostnader som uppstår efter deponeringen kommer att betalas före förfallodagen. Skulle du inte följa villkor 9.5.4 och den anslutna anläggningen vägrar att ge en annan medlem eller gäst åtkomst är du skyldig att betala RCI för alla kostnader som uppstår för att ordna alternativt boende.
- 9.6 Du kan ta tillbaka deponeringen av Semestertid när som helst om den inte redan har tilldelats någon annan eller om du har fått ett byte bekräftat mot den deponeringen.
- 9.7 Om du inte har begärt något byte genom RCI eller accepterat något av RCI:s rimliga förslag på anläggning och datum inom 24 timmar efter startdatumet för den Semestertid som deponerats kan du förlora värdet på den deponeringen och har ingen rätt att få något byte för den deponeringen.

## **10. PRIORITERINGAR INOM BYTESYSTEMET**

- 10.1 "Deponeringens byteskraft" är det värde som RCI beräknar och tilldelar Semestertid som deponeras i RCI Pool när du deponerar Semestertiden eller det värde som beräknas när du kombinerar Semestertid med deponeringskredit i enlighet med dessa villkor. Den Deponerade byteskraften kan variera mellan olika deponeringar och mellan olika år (baserat på kriterierna som anges här).
- 10.2 RCI får, enligt eget gottfinnande, göra en ny beräkning av värdet som tilldelats Semestertiden som deponerats i RCI Pool. Om värdet som har tilldelats ett byteslogi som deponerats i RCI Pool har ökat efter en sådan nyberäkning, kan RCI justera Deponeringens byteskraft för byteslogiet eller någon direkt tillhörande kombinerad deponering eller deponeringskredit i enlighet med det.
- 10.3 "Bytets byteskraft" är det värde som krävs för att använda en viss lägenhet med tillgängligt byteslogi, som en annan medlem har deponerat i RCI Pool (eller som av annat skäl är tillgängligt för byte). Bytets byteskraft är föremål för byten baserat på aktivitet inom systemet och de faktorer som listas i denna klausul 10 och Bytets byteskraft för något visst byteslogi i RCI Pool kan skilja sig från Deponeringens byteskraft.
- 10.4 När man uppfyller en bytesförfrågan jämför RCI Deponeringens byteskraft för din deponerade Semestertid med Bytets byteskraft för just det byteslogi

som deponerats i RCI Pool som du skulle vilja byta till. Om Bytets byteskraft är mindre eller samma som Deponeringens byteskraft kan bytet genomföras, dock alltid i enlighet med övriga villkor som kan gälla.

10.5 Vid beräkningen av Deponeringens byteskraft och Bytets byteskraft tar RCI hänsyn till faktorer som:

- (i) efterfrågan, tillgång, klassificering, gruppering och användning av Semestertiden som deponerats i RCI Pool samt vilka Anslutna anläggningar och geografiska regioner som är associerade med den Semestertid som deponerats i RCI Pool
- (ii) när på säsongen den Semestertid som deponerats i RCI Pool infaller
- (iii) den deponerade lägenhetens storlek och typ (dvs. antal sovrum, typ av kök och max. antal boende/möjlighet till privatliv i den faktiska lägenheten)
- (iv) de omdömen som RCI sammanställer baserat på utvärderingsformulären som lämnas av medlemmar som besökt den Anslutna anläggningen där man äger semestertid
- (v) datum när deponeringen görs och startdatum för den deponerade Semestertiden.

10.6 RCI kan, enligt eget gottfinnande, ingå avtal med Anslutna anläggningar för att tilldela Deponeringens byteskraft till vissa lägenheter som deponerats i RCI Pool baserat på en genomsnittlig Deponeringens byteskraft för sådana lägenheter.

10.7 Vidare delas rätten till bytesboende och semestertidsägande som deponerats i RCI Pool regionalt för att förenkla medlemmars byten. RCI kan reservera eller boka bytesboende som deponerats i RCI Pool för att matcha regionala bokningsförfrågningar och andra förutsedda önskemål.

10.8 RCI kan, enligt eget gottfinnande, tillämpa ytterligare begränsningar eller byten vid bytesprocessen enligt vad Anslutna anläggningar begär.

10.9 Semestrar erbjuds i mån av tillgång baserat på tillgängligt utrymme och "först till kvarn"-principen undantaget om annat anges i dessa villkor. Alla bekräftade byten förutsätter att medlemmen som begär bytet har tillräckligt stor Deponeringens byteskraft för att göra önskat byte. Ju tidigare en bytesbegäran görs desto större är möjligheten att önskat byte kan genomföras.

## 11. DEPONERINGENS BYTESKRAFT OCH DEPONERINGSKREDIT

11.1 För att Deponeringen ska få största möjliga byteskraft ska du deponera din Semestertid minst nio månader innan den aktuella Semestertiden inleds. Om du deponerar Semestertiden mindre än nio månader från Semestertidens startdatum kan Deponeringens byteskraft för den deponerade Semestertiden bli mindre.

11.2 Varje deponering av Semestertid som du gör eller som görs å dina vägnar med syfte att göra ett byte mer än 10 månader före den aktuella semestertidens startdatum, är endast tillgänglig för byte för medlemmar och berättigade medlemmar i RCI Points bytesprogram under en period på 31 dagar från dagen då deponeringen gjordes, deponeringsdagen inberäknad, och är inte tillgänglig för något annat syfte, däribland uthyrning.

11.3 Du kan eventuellt förlänga livstiden för deponerad Semestertid, deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader med en samlad förlängningstid på högst ett år. RCI kan begära en serviceavgift för varje deponeringsförlängning. RCI förbehåller sig rätten att upphöra att erbjuda deponeringsförlängningar, att ändra villkoren för deponeringsförlängningar och att ändra avgiften för deponeringsförlängningar enligt eget gottfinnande. Alla avgifter för deponeringsförlängningar anslås på RCI:s webbplats på [www.rci.com](http://www.rci.com).

11.4 Om Bytets byteskraft för ett bekräftat byte är mindre än Deponeringens byteskraft som tilldelats deponeringen eller den kombinerade deponeringen som används för att genomföra bytet, kan RCI tillhandahålla dig en "deponeringskredit" som kan användas vid ett framtida byte.

11.5 Du kan eventuellt kombinera två eller fler deponeringar av Semestertid och deponeringskrediter och därigenom få en ny "kombinerad deponering" som har en Deponeringens byteskraft som avspeglar summan Deponeringens byteskraft för de olika deponeringarna som ingår i den kombinerade deponeringen. RCI kan debitera en serviceavgift/-avgifter för denna typ av kombineringar. RCI förbehåller sig rätten att enligt eget gottfinnande sluta att erbjuda kombinerade deponeringar, att ändra villkoren avseende de kombinerade deponeringarna samt att ändra avgiften/avgifterna för kombineringen. Eventuella avgifter för kombinerade deponeringar anslås på RCI:s webbplats på [www.rci.com](http://www.rci.com).

11.6 Om du begär ett byte till den anläggning där du äger din Semestertid eller en tillhörande anläggningsgrupp kommer du att få företräde framför andra medlemmar som inte äger Semestertid vid din Egen anläggning eller Egen anläggningsgrupp, förutsatt att din Deponering har den byteskraft som krävs för att genomföra bytet.

## 12. BEGÄRA ETT BYTE

12.1 Du måste betala den bytesavgift som gäller det datum då ett byte begärs i förväg.

12.2 Om RCI inte kan bekräfta ett byte som är acceptabelt för dig kommer vi att antingen frysa bytesavgiften på din begäran och kreditera dig den mot framtida bytesavgifter eller återbetala den till dig.

12.3 Minst en medlem i sällskapet som byter måste vara 18 år eller äldre eller ha uppnått den åldersgräns som den anslutna anläggningen bestämt.

12.4 Vår möjlighet att bekräfta en bytesförfrågan beror på tillgängligheten på deponerat semestertidsägande eller en bedömning av andra medlemmars framtida deponeringar i RCI Pool som är acceptabla för dig. Vi kan därför inte garantera att ett särskilt önskemål om anläggning, område, land, resedatum, typ eller storlek på boende, reseleverantör eller annat som rör bytet kan uppfyllas. Vi kommer dock att erbjuda alternativ som kan vara tillgängliga.

12.5 Ett juridiskt bindande avtal knyts när bytet reserveras.

12.6 En bekräftelse om byte gäller endast när du fått en skriftlig bekräftelse via brev eller e-post från RCI. Du bör kontrollera informationen på bekräftelsen noga när du får den och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt. Efterföljande ändringar av betydelse som du gör rörande bekräftelsen kan anses vara en avbeställning.

12.7 RCI tillämpar restriktioner rörande byten som begärs av Anslutna anläggningar om de är rimliga. Det kan gälla t.ex. ett förbud för Medlemmar och deras Gäster att byta till samma anläggning oftare än en gång under en viss period, ett förbud mot byte från andra Anslutna anläggningar på samma plats och krav på minimiålder.

12.8 En medlem kan söka efter ett bekräftat byte om det begärda bytet inte infaller tidigare än ett (1) år före eller två (2) år efter startdatum för deponeringen, den kombinerade deponeringen eller deponeringskrediten som användes för att bekräfta bytesbegäran.

## 13. ANVÄNDNING OCH TILLDELNING AV BYTESLOGI

13.1 Medlemmarna godkänner att logiet kan variera i storlek, design, fast inredning, möblering, utrustning, utformning och faciliteter jämfört med anläggningen där man själv äger Semestertid.

13.2 Anslutna anläggningar kan, om det är nödvändigt, tilldela alternativt logi till den lägenhet som bekräftats, under förutsättning att det har samma maximalt antal boende och är av likvärdig kvalitet.

13.3 Medlemmar och Gäster måste bo i och använda det logi som de har bytt till på ett ansvarsfullt, försiktigt och säkert sätt.

13.4 Medlemmarna är ansvariga för skador som de eller deras Gäster orsakat medan de bodde på den Anslutna anläggningen.

13.5 Du och dina gäster måste följa den anslutna anläggningens regler och stadgar.

13.6 Du och dina gäster måste ersätta alla föremål som saknas eller har skadats i lägenheten vid avresa, annars kan den anslutna anläggningen debitera dig och dina gäster för att ersätta dem eller behålla en del av eller hela depositionen som du eventuellt har betalat.

13.7 Det totala antalet personer (inkl. spädbarn och barn) som bor i boendet får inte överskrida det maximala antalet boende i lägenheten som anges i bytesbekräftelsen eller på gästkortet; skulle så ske kan den anslutna anläggningen neka tillgång till boendet eller kräva att sällskapet lämnar det.

13.8 Medlemmarna är ansvariga för betalning av eventuella skatter, personliga utgifter, nyttjandavgifter, säkerhetsdeponeringar och andra avgifter som en Ansluten anläggning debiterar besökarna för användning av utrustning och faciliteter på anläggningen.

13.9 Du måste följa inchecknings- och utcheckningstiderna. Om du och dina gäster kommer att anlända vid annan tid än incheckningsdagen eller tiden som anges i bekräftelsen måste den anslutna anläggningen kontaktas direkt för alternativa incheckningsarrangemang, i mån av tillgång. Den anslutna anläggningen kan ta ut en avgift eller ställa andra villkor för boende på andra dagar än dem som specificerats på bekräftelsen.

13.10 Medlemmar och deras Gäster kan nekas tillträde till en Ansluten anläggning om de inte kan verifiera sin identitet med hjälp av ett giltigt pass, körkort eller annan form av legitimation.

## 14. GÄSTER

14.1 En bytesbekräftelse kan bara användas av den Medlem som har deponerat sin Semestertid för byte i RCI Pool, om inte Medlemmen ger bort bytesbekräftelsen till en vän eller familjemedlem genom att köpa ett gästkort av oss till det pris som gäller då gästkortet utfärdas. Ytterligare villkor kan också tillämpas på gästcertifikat och användningen av dem från gång till gång. Läs ditt gästcertifikat noga.

14.2 Personer som äger Semestertid på en Ansluten anläggning, men som inte är Medlemmar har inte rätt att ta emot gästkort, om inte Villkor 14.1 gäller.

14.3 Medlemmar bör se till att Gästerna kontrollerar all information på gästkortet ordentligt och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt.

- 14.4 Gästkorten kan endast användas av de personer vars namn anges på kortet och minst en av dem måste vara över 18 år.
- 14.5 Flera personer kan resa i sällskap med den person som är namngiven på gästkortet under förutsättning att antalet personer inte överskrider det maximala antalet personer som anges på bytesbekräftelsen.
- 14.6 Gästkort kan inte överlåtas och får inte användas för kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte med tredje man. RCI kan annullera eventuella gästkort som RCI anser har sålts eller på annat sätt har använts för kommersiella syften; RCI kan även annullera eventuella bekräftade byten som dessa gästkort avser. Under sådana omständigheter har RCI ingen skyldighet att göra någon återbetalning.
- 14.7 För användningen av gästkort gäller alla villkor, restriktioner, begränsningar och avgifter som genomdrivs av den aktuella anslutna anläggningen.
- 14.8 Medlemmarna är ansvariga för handlingar, slarv och brister å sina Gästers vägnar, oavsett om man följt med dem eller inte, däribland för skador som de har orsakat eller utgifter som de inte har betalat, för avgifter rörande bokning eller avbokning, om fler personer bor i lägenheten än den är avsedd för samt för att ersätta saknade föremål.
- 14.9 Gäster får inte låtsas vara Medlemmar under sin vistelse.
- 14.10 Avgifter för gästkort återbetalas inte.

## 15. DU AVBOKAR ETT BYTE

- 15.1 Du kan avboka ett bekräftat byte när som helst före dess startdatum genom att kontakta oss skriftligen (med brev, via e-post eller via en onlinetjänst) eller per telefon. Det går inte att avboka byten efter startdatum.
- 15.2 Bokningsavgiften återbetalas (och den Deponeringens byteskraft som du använt för att göra bytet återställs till fullo) endast om vi meddelas om avbokningen senast i slutet av den affärsdag som följer omedelbart efter den dag då du gjorde bytet ("ångefrist"). Om du avbokar efter ångefristens slut minskas Deponeringens byteskraft som använts för att göra bytet beroende på när du avbokar och bytesavgiften återbetalas inte. På [www.RCI.com](http://www.RCI.com) finns mer information om hur Deponeringens byteskraft minskas.
- 15.3 Om du avbokar ditt byte, oavsett tid före startdatum, kan du begära ett annat byte mot den semestertid som du redan har deponerat i RCI Pool. Du måste betala bytesavgiften för det nya bytet och om du avbokar efter ångefristen minskas Deponeringens byteskraft som beskrivs i paragraf 15.2.
- 15.4 På [www.RCI.com](http://www.RCI.com) finns aktuell information om vår Byteskraftskydd-produkt, som ger dig möjlighet att skydda din byteskraft. Ytterligare villkor gäller. Vi på RCI förbehåller oss rätten att återkalla sådan produkt från försäljning.

## 16. AVBOKNING AV BYTE FRÅN VÅR SIDA

- 16.1 Vi förbehåller oss rätten att (utan återbetalning) annullera ett bekräftat byte eller avbryta en bytesbegäran och neka bytesrättigheter med omedelbar verkan om:
  - 16.1.1 betalning som du gjort till oss (eller som gjorts å dina vägnar) avisas av din bank eller kreditkorts företaget
  - 16.1.2 du inte har betalat debiterade underhållsavgifter eller liknande avgifter avseende semestertidsägandet före förfallodagen.
- 16.2 Vi tar inget ansvar om bekräftat boende blir otillgängligt av orsaker som ligger utanför vår rimliga kontroll, t.ex. överbokning (av annan än RCI), om den anslutna anläggningen nekar åtkomst eller om den anslutna anläggningen inte fungerar eller måste stänga p.g.a. någon form av naturkatastrof, brand, storm, extremt väder, översvämning, epidemi, vulkanisk aktivitet, force majeure, oroligheter i landet, krig, strejk, åtgärder av regeringen eller terroristhandlingar.
- 16.3 Om den typ av omständigheter som beskrivs i villkor 16.2 ovan uppstår före avresa förbehåller vi oss rätten att avboka ett bekräftat byte. Under sådana omständigheter erbjuder vi dig (efter eget gottfinnande och om ett likvärdigt boende finns tillgängligt) ett likvärdigt alternativt byte mot din deponering. Om vi väljer att inte göra det kommer vi antingen att reservera den avgift som du betalat och använder den som en kredit på ditt konto som dras av på framtida bytesavgifter eller också återbetalar vi bytesavgiften om du begär detta och låter dig göra en ny bytesbegäran mot din deponering utan att sänka byteskraften för ditt semestertidsägande.
- 16.4 RCI förbehåller sig rätten att välja att avboka ett bekräftat byte, att permanent återkalla rätten att byta, återkalla gästkort, avsluta medlemskap för aktuell medlem eller neka tillgång till de produkter eller tjänster som erbjuds i samband med ett medlemskap i händelse av:
  - 16.4.1 felaktig användning av bekräftat byte
  - 16.4.2 felaktig användning av ett gästkort av medlemmen eller medlemmens gäst(er) (framför allt men inte begränsat till användning för kommersiella syften)
  - 16.4.3 annat brott mot dessa medlemsvillkor, då RCI efter eget rimligt gottfinnande anser att den felaktiga användningen eller brottet i fråga rimligtvis rättfärdigar föreslagen åtgärd.
- 16.5 Förutsatt att man har tid att göra det meddelar RCI berörd Medlem om avsedd åtgärd och anledningen till att man vidtar den och ger berörd Medlem en rimlig möjlighet att svara på detta innan man faktiskt vidtar åtgärden.

## 17. UPPSÄGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN DIN SIDA

Du kan när som helst säga upp ditt medlemskap genom att skriftligt meddela oss om detta, förutsatt att din Semestertid inte har tilldelats någon annan och du inte har fått någon bekräftelse på ett byte rörande den deponeringen.

## 18. UPPSÄGNING ELLER INDRAGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN VÅR SIDA

- 18.1 Vi förbehåller oss rätten att säga upp eller avsluta ditt medlemskap och framtida bytesrättigheter samt att avbryta utestående bekräftade byten om något av följande inträffar:
  - 18.1.1 du inte helt uppfyller dessa Medlemsvillkor
  - 18.1.2 du inte betalar aktuella avgifter till RCI eller associerade företag eller någon Ansluten anläggning eller annan part i samband med ett byte rörande logiet som bytet gäller, för Semestertiden (inkl. underhållsavgifter och andra avgifter som du ska betala till den Anslutna anläggningen rörande din Semestertid) eller några andra researrangemang
  - 18.1.3 du inte i tid betalar gällande avgifter (däribland alla gällande avgifter för förnyelse av medlemskapet) till RCI för att förnya eller förlänga ditt medlemskap. Se också Villkor 7.3.
  - 18.1.4 anläggningen där du äger Semestertid upphör att vara en Ansluten anläggning enligt vad som beskrivs i Villkor 4.4 ovan
  - 18.1.5 du väljer att inleda rättsliga åtgärder mot RCI eller några av dess närstående företag
  - 18.1.6 du anses vara en irriterande eller ständigt klagande kund som hotar om eller använder fysiskt våld eller trakasserar, förolämpar eller är verbalt aggressiv mot våra anställda.
  - 18.1.7 ditt fortsatta medlemskap är eller blir förbjudet enligt lag, bestämmelser eller lagstadgade instrument, eller om RCI måste avbryta det under juridisk, statlig, rättslig, polisiär enhet eller domstol.
- 18.2 Om vi väljer att tillfälligt upphäva medlemskapet vid utebliven betalning i enlighet med villkoren 18.1.2, 18.1.3 och 7.3 förbehåller vi oss även rätten att på vårt initiativ när som helst avsluta ditt medlemskap i den händelse att utestående avgifter förblir obetalda. Tillfälligt upphävida medlemskap kan återställas till fullvärdiga medlemskap om samtliga utestående avgifter betalas och eventuell dokumentation som krävs fylls i. Alla medlemskap som upphävs tillfälligt p.g.a. utebliven betalning avslutas automatiskt (om RCI inte avslutat dem) utan ytterligare meddelande den fjärde årsdagen av den dag då ditt obetalda medlemskap först förföll till betalning. För att förtydliga: medlemmar vars medlemskap har upphävs tillfälligt har ingen rätt till några av de förmåner som RCI-medlemskapet medför under den tid då medlemskapet är upphävt.
- 18.3 Om ett bekräftat byte avbokas på grund av brott mot dessa medlemsvillkor förverkas din bytesavgift, men vi återlämnar det deponerade semestertidsägandet från RCI Pool till dig om det inte redan har bokats av tredje man.
- 18.4 Vid uppsägning återbetalar vi medlemsavgifter som betalats i förskott av en Medlem (men inte om det gjorts av någon annan å dina vägnar) *minus* medlemsavgift för hela eller del **av det år** du varit Medlem (eller sedan den senaste förnyelsen) om inte uppsägningen av medlemskapet beror på att avgifterna som ingår i dessa Medlemsvillkor inte betalats eller om ditt Medlemskap avslutats enligt 18.1.7. I alla dessa fall har du inte rätt till återbetalning.
- 18.5 Om du inte har betalat några underhållsavgifter eller andra avgifter före förfalldatum p.g.a. en tredje part, kan RCI upphäva ditt medlemskap tills vi får besked om att du har betalat alla utestående skulder.
- 18.6 Medlemskapet kan avslutas och förnyelse av medlemskap kan nekas om den Anslutna anläggningen avbryter eller tar tillbaka din Semestertid och du inte äger någon annan Semestertid vid någon annan Ansluten anläggning.

## 19. OM DU HAR KLAGOMÅL

- 19.1 RCI varken äger, förvaltar eller driver några anslutna anläggningar och är inte ansvarigt för beskrivningen av dem, tjänsterna eller presentationen. Eventuella klagomål avseende boende eller de tjänster som tillhandahålls vid en ansluten anläggning bör framföras så tidigt som möjligt till en person i

ledande ställning vid den aktuella anslutna anläggningen. Om detta inte ger tillfredsställande resultat ska medlemmen eller gästen kontakta det lokala RCI-kontoret per telefon eller e-post så snart som möjligt.

- 19.2 RCI åtar sig inget ansvar å Medlemmarnas eller deras Gästers vägnar för kostnader och utgifter som uppstår för dem under deras vistelse på en Ansluten anläggning (t.ex. kostnader för alternativt logi) i fall då Medlemmar eller Gäster har klagat på logiet eller tjänsterna som tillhandahålls av den Anslutna anläggningen, om detta inte först har godkänts av RCI:s brittiska kontor i Kettering i England eller av RCI:s närmaste lokala kontor. Obs! I Villkor 21 nedan beskrivs vårt ansvar gentemot dig.
- 19.3 I den osannolika händelse att den Anslutna anläggningen inte löser frågan ber vi dig följa upp ärendet inom 30 dagar efter hemkomsten genom att skriva till vår kundservice på Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork, Irland eller genom att e-posta till [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com). Uppge ditt medlemsnummer och all annan relevant information. Vi förbehåller oss rätten att vägra behandla klagomål om detta enkla tillvägagångssätt inte har följts.

## 20. TVISTER

Engelsk domstol har behörighet att lösa eventuella tvister som uppstår i samband med dessa Medlemsvillkor. När det gäller invånare i Skottland eller Nordirland kan förfarandet även ske i domstol i Skottland eller Nordirland.

## 21. VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG

- 21.1 Eftersom RCI inte är ansvarigt för och inte äger, förvaltar eller driver några anslutna anläggningar kan vi inte ta något ansvar för några handlingar eller försummelse från den anslutna anläggningens sida eller av någon som är anställd av eller företräder en ansluten anläggning. Den anslutna anläggningen kan ha ytterligare villkor som gäller när du vistas på en ansluten anläggning. RCI:s maximala skadeståndsansvar om RCI anses ha felat avseende några tjänster som RCI tillhandahåller (i motsats till tjänster och boende som den anslutna anläggningen tillhandahåller och som RCI inte är ansvarigt för) är begränsat till tre (3) gånger det belopp som RCI erhållit för det byte där RCI anses ha felat. Vi utesluter inte och begränsar inte ansvaret för dödsfall eller personskada som orsakats av oaktsamhet från RCI:s eller RCI:s anställdas sida då de agerar i sin roll som anställda, ej heller för kriminella handlingar från vår egen sida.
- 21.4 RCI accepterar inget ansvar för åtgärder och brister från tredje parts sida som tillhandahåller dig program eller tjänster som inte har direkt samband med bytet.
- 21.5 Observera att RCI endast är ansvarigt för påståenden rörande RCI och RCI:s Bytesprogram som görs av RCI och inte för andra uttalanden eller uttalanden som görs av tredje part som är oberoende och inte representanter för RCI.
- 21.6 Pass, visum och annat som krävs för resor är ditt ansvar och du bör kontrollera vad som krävs hos aktuella ambassader eller konsulat. Vi åtar oss inget ansvar om du inte kan resa på grund av att du inte uppfyller krav rörande pass, visum eller inresekrav.
- 21.7 RCI är inte ansvarigt om det förhindras att utföra sina åtaganden enligt dessa villkor som en följd av händelser som ligger utanför RCI:s kontroll. Dessa händelser inkluderar men är inte begränsade till: strejker, fel av en ansluten anläggning, naturkatastrofer, terrorism, krig, upplopp, uppsåtlig skada, efterlevnad av lag eller något statligt beslut eller domstolsbeslut, regler eller bestämmelser, olycka, utrustningshaveri eller systemhaveri, faciliteter som är ur funktion, brand, översvämning, snö, storm eller extremt väder, vulkanisk aktivitet och andra omständigheter som påverkar tillhandahållandet av bytestjänster.

## 22. KOMMUNIKATION MED DIG

- 22.1 Genom att bli RCI-medlem anses du ha godkänt att RCI registrerar dina och din gästs personuppgifter, inklusive uppgifter avseende ditt medlemskap, din och din gästs användning av RCI-bytet och annat boende eller tillhörande RCI-produkter och RCI-tjänster, i vår databas som underhålls enligt de brittiska dataskyddslagarna.
- 22.2 Du får inte ange information om någon annan utan att först få dennes godkännande till att informationen används och anges till RCI.
- 22.3 RCI kan använda dina och din gästs personuppgifter på följande sätt:
- för att göra det möjligt för oss att hantera ditt konto
  - för att anordna och möjliggöra medlemsbyten enligt de regler som gäller för det/de bytesprogram som du är medlem av
  - för att göra det möjligt för oss att tillhandahålla dig och dina gäster RCI-produkter och RCI-tjänster
  - för statistiska syften när vi utvärderar vårt produktutbud
  - för att personanpassa upprepade besök på vår webbplats
  - för att hantera frågor till kundtjänst.
- 22.4 För att ge dig och din gäst information om våra produkter och tjänster kan RCI dela dina och din gästs personuppgifter med följande:
- andra företag som ingår i Wyndhamkoncernen och deras tjänsteleverantörer
  - anläggningar som är anslutna till våra medlemsbytesprogram
  - dina gäster
  - andra ägare av olika typer av semesterid
  - kredit-/bankkortsföretag
  - vår utvalda reseleverantör
  - externa parter som vi kanske behöver samarbeta med för att fullgöra rese- och bytesplaner å dina vägnar, t.ex. anläggningar, semesterparker, ägarsammanslutningar, anläggningsförvaltare, hyrbilsföretag, förvaltningsföretag, flygbolag, färjebolag, kryssningsföretag, safarirangörer och andra leverantörer
  - andra parter som nämns i våra sekretessbestämmelser som finns att läsa på [www.RCI.com](http://www.RCI.com).
- 22.5 Du accepterar och godkänner att dina personuppgifter kan föras ut från EES med syfte att driva RCI:s bytesprogram eller något annat syfte som beskrivs i villkor 22.3 ovan.
- 22.6 Du och dina gäster har rätt att erhålla ett utdrag av all information som vi har om dig om du betalar eventuella avgifter som tas ut för detta. Du kan göra det genom att kontakta oss på [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com).
- 22.7 När ditt medlemskap har upphört att gälla har vi rätt att baserat på ditt medgivande fortsätta att skicka ut information om RCI:s produkter och tjänster under en period på upp till två år om du inte, när som helst, skriftligen meddelar oss att du inte längre vill få denna information.
- 22.8 Vi har rätt att förlita oss på eventuella medgivanden som dina gäster har gett om att de accepterar att få information avseende denna typ av produkter och tjänster under en period på upp till två år efter att de bott i och utnyttjat boendet på en ansluten anläggning eller om gästerna har nyttjat relaterade resetjänster som erbjuds av RCI, om inte dina gäster skriver till oss och informerar oss om att de inte längre vill erhålla denna information.
- 22.9 Vi har även rätt att spela in och kontrollera telefonsamtal till och från RCI utan ytterligare meddelande om detta, med syfte att utbilda medarbetare och för kvalitetskontroll.

## 23. ÖVRIGA TJÄNSTER

- 23.1 Dessa Medlemsvillkor gäller inga andra tjänster som RCI tillhandahåller än byten.
- 23.2 RCI tillhandahåller, utan begränsning, inga flygresor, buss- eller tågresor, hyrbilar, försäkringar, färjor, kryssningar eller rundresor. Sådana tjänster kan köpas från oberoende tredje parts-leverantörer och omfattas av respektive leverantörs villkor och bestämmelser.
- 23.3 RCI förbehåller sig rätten att när som helst ändra, dra in eller utöka de tjänster man tillhandahåller, med eller utan meddelande.

## 24. ÄNDRINGAR

- 24.1 Dessa Medlemsvillkor, RCI:s bytesprogram, säsongsbeteckningar samt RCI:s tillvägagångssätt för att utföra byten kan ändras av RCI från tid till annan enligt eget gottfinnande. Medlemmar meddelas om sådana ändringar genom publicering på RCI:s webbplats(er) och sådana ändringar är giltiga så snart de publicerats.
- 24.2 Avgifter och priser som RCI debiterar (inklusive och utan begränsning medlemsavgift, bytesavgift, avgift för gästkort och förnyelse av medlemsavgift) granskas av RCI den 1 januari varje år och alla förändringar av avgifterna som är följden av en sådan granskning kommer omedelbart att tillämpas. RCI har rätt att revidera sina avgifter när som helst. Sådana förändringar i priser och avgifter publiceras på RCI:s webbsida (eller meddelas Medlemmar via brev eller e-post) och är giltiga omedelbart därefter.
- 24.3 RCI kan enligt eget gottfinnande debitera Medlemmar i deras lokala valuta och kan vidare begära betalning i denna valuta. Avgifterna kan variera från tid till annan på grund av berörda statskostnader eller skatter. Från tid till annan och så som bestäms av RCI enligt eget gottfinnande kan RCI avstå, minska eller rabattera alla sina avgifter eller priser.

- 24.4 De senaste medlemsvillkoren finns att läsa på RCI:s webbplats. De senaste medlemsvillkoren som finns att läsa på RCI:s webbplats har företräde framför alla tidigare versioner.
- 24.5 RCI har rätt att överlåta dessa Medlemsvillkor till tredje part och sådan överlåtelse är bindande för Medlemmarna när tilldelningen har meddelats dem. Meddelanden kan publiceras i RCI:s Anläggningskatalog, på RCI:s webbplats, allmänt i andra RCI-publikationer eller per brev eller via e-post.

#### SÄTE

RCI Europe  
Kettering Parkway, Kettering,  
Northants., NN15 6EY, England.  
Registrerat i England och Wales.  
Organisationsnr: 1148410