

RCI GİZLİLİK BİLDİRİMİ

RCI Europe güvenlik sorunları konusunda endişelenmektedir ve bilgileri nasıl topladığımız, kullandığımız ve açıkladığımız hakkında bilgi sahibi olmanızı istemektedir. Bu Güvenlik Bildirimi şu web sitelerinden topladığımız bilgilere ilişkin uygulamalarımızı tanımlamaktadır: bu Güvenlik Bildirimine erişim sağladığınız ve tarafımızca yönetilen web siteleri ("**Web siteleri**"); bilgisayar veya mobil cihazlar ile kullanabildiğiniz tüm yazılım uygulamaları ("**Uygulamalar**"); bu Güvenlik Bildirimine erişim sağladığınız ve tarafımızca yönetilen sosyal medya sayfaları ("**Sosyal Medya Sayfalarımız**") (Web siteleri, Uygulamalar ve Sosyal Medya Sayfaları dahil olmak üzere hepsi "**Hizmetler**" olarak anılır). Bu Güvenlik Bildirimi ayrıca çevrimdışı topladığımız bilgiler için de geçerlidir. Sağladığınız bilgiler etkili bir şekilde çalışmamıza ve size daha iyi konukseverlik ürünleri, hizmetleri ve deneyimleri sağlamamıza yardımcı olur.

Güvenlik uygulamalarımız; yerel uygulamalar ve yasal gereklilikler uyarınca ülkelere göre değişiklik gösterebilir. Güvenlik uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdakileri okuyun.

Güvenlik Bildirimimizi Kabul Etmeniz: Hizmetleri kullanarak, bu Güvenlik Bildiriminin koşullarını ve bilgilerinizi kullanabileceğimiz yöntemleri kabul etmiş olursunuz. Bu Bildirimin koşullarını kabul etmiyorsanız lütfen Hizmetleri kullanmayı sonlandırın.

Ne Tür Bilgiler Toplanır ve Nasıl Toplanır?

1. Aşağıda örnekleri verilen kişisel bilgilerinizi (kimliğinizi açığa çıkaran bilgiler veya tanımlanabilir bir kişi olarak sizinle ilgili olan bilgiler) toplayabiliriz:

- Adınız
- Posta adresiniz (fatura ve nakliye adresleri dahil)
- Telefon numaranız
- E-posta adresiniz
- Kredi veya banka kartı numaranız
- Mali bilgileriniz
- Konaklama, seyahat, ürün, hizmet bilgileri veya ilgili bilgileriniz
- İletişim, ürün, hizmet veya diğer müşteri tercihleriniz
- Üye Kimliğiniz
- Sosyal medya hesap kimliğiniz veya profil fotoğrafınız
- Konaklamanızı etkileyebilecek özel ihtiyaçlarınız ve durumlarınız
- Demografik bilgileriniz
- IP adresiniz

Aşağıda örnekleri verilen durumlarda bizimle iletişime geçtiğinizde sizden bilgi toplayabiliriz:

- Bir ürün veya hizmet için kayıt olduğunuzda
- Web sitesi sohbet özellikleri dahil olmak üzere herhangi bir soru sormak veya talepte bulunmak için bizimle iletişime geçtiğinizde
- Hizmetlerimizi kullandığınızda
- Bir ürün veya hizmet için ödeme yaptığınızda
- Bağlı tesislerimizden birinde konakladığınızda
- Bir belge veya hikaye sunduğunuzda veya bir değerlendirme ya da bir yorum gönderdiğinizde
- Bir yarışmaya, tanıtım faaliyetine veya çekilişe katıldığınızda
- Herhangi bir sadakat programına veya başka programlara katıldığınızda
- Sosyal Medya Sayfalarımızdan birini "Beğendiğinizde", "Takip Ettiğinizde" veya iletişime geçip, gönderi paylaştığınızda
- Bize hizmet sağladığınızda (örneğin, satıcı veya yüklenici olarak)

2. Sizinle İlgili Topladığımız Diğer Bilgiler

- **Tanımlama Bilgileri:** Bu Web sitesi "tanılama bilgileri" kullanmaktadır. Bu Web sitesini kullanarak ve bu Bildirimi kabul ederek, bu Bildirimin koşullarına uygun olarak tanımlama bilgilerinizi kullanmamıza onay vermiş olursunuz. Tanılama bilgileri, kayıt tutma amacıyla web sitesi tarafından bilgisayarınıza gönderilen küçük metin dosyalarıdır ve bu bilgiler bilgisayarınızın disk sürücüsünde saklanmaktadır. Tanılama bilgileri, tercihlerinizi kaydederek İnternet gezintilerini ve taramalarını daha kolay hale getirir ve bu sayede bu web sitesini bir sonraki ziyaretinizde sizin için daha gelişmiş bir duruma getirebilmemize yardımcı olur.

- Tanılama bilgilerinin bir amacı da Web sitesinin kullanımını kolaylaştırmaktır. Örneğin tanılama bilgileri bir kullanıcının oturum açma bilgilerini kaydedebilir ve bu sayede kullanıcının her seferde yeniden oturum açmasına gerek kalmaz. Tanılama bilgileri tek başına kişisel bilgilerinizi sağlamamaktadır.
- Tanılama bilgileri "kalıcı" veya "geçici" (ya da "oturuma özel") olabilir. Kalıcı tanılama bilgileri, belirli bir Web sitesi için kullanıcının ileride yapacağı taramalarda kullanmak üzere kullanıcı tercihlerini saklı tutar ve bu bilgiler sona erme tarihine kadar geçerli kalır (bu tarihten önce kullanıcı tarafından silinmemesi kaydıyla). Geçici tanılama bilgileri web tarayıcısı kapatıldığında, kullanıcının oturumu sonlandırıldığında sona erer.
- Tanılama bilgileri ayrıca Web sitesinin nasıl kullanıldığını belirlemek için istatistiksel ve pazarlama amaçlarına yönelik olarak da kullanılır. Bu tanılama bilgileri bizim tarafımızdan sağlandığı gibi üçüncü taraflardan da sağlanabilir (örn. reklam ortakları). Reklam tanılama bilgileri üzerinde kontrol yetkimiz veya bunlara erişimimiz olmasa dahi, daha kolay bir şekilde kişiye özel reklamların sunulabilmesi ve belirli alışveriş veya ilgi alanlarına ilişkin düzenlerin izlenebilmesi için reklamcılar tarafından sunulan tanılama bilgilerinin bu web sitesi içerisinde kullanımına izin verebiliriz. Bu tanılama bilgileri reklamları kullanıcının online alışveriş alışkanlıklarına göre özelleştirir.
- **Pikseller, İşaretçiler:** Biz veya üçüncü taraf reklam sunucuları, belirli sayfaları ziyaret eden kullanıcıların sayısını hesaplamak için bu web sitesinde görünmez piksel veya işaretçiler kullanabiliriz. Bu bilgiler bir bütün olarak toplanır ve rapor edilir. Bu bilgileri pazarlama programlarımızı ve içeriğimizi geliştirmek ve bu Web sitesinde veya başka web sitelerinde yapılacak reklamları belirlemek için kullanabiliriz.
- **Diğer Kaynaklardan:** Kişisel bilgilerinizi diğer üçüncü taraflardan edinmemizin yanında kamusal veri tabanlarından, müşterek pazar ortaklarından, veri şirketlerinden, sosyal medya platformlarından; arkadaş olduğunuz kişilerden veya bağlantınızın olduğu sosyal medya platformlarından da edinebiliriz.
- **Mobil Cihazlar:** Hizmetlerimizi kendi mobil cihazınızdan kullanır veya hizmetlere erişim sağlarsanız, cihaz Kimliğinizi ve konum bilgilerinizi toplayabiliriz. Bir uygulama indirip kullanırsanız, biz ve hizmet sağlayıcılarımız, Uygulamanın koşul ve bildirimleri tarafından belirlenen kişisel bilgilerinizin yanında, cihazınızdaki uygulamanın hizmetlerimize erişim tarihi ve saati ve cihaz numaranıza göre bu Uygulamaya hangi bilgileri ve belgeleri indirdiğiniz gibi Uygulama kullanım verilerini izleyip toplayabiliriz.

Bilgilerinizi Nasıl Kullanırız?

Sizden topladığımız bilgiler, sizin için mümkün olduğunca en iyi şekilde hizmet vermeye devam etmemize ve yaşam biçiminize uygun size özel ürün ve hizmetleri sağlamamıza yardımcı olur. **Kişisel bilgilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanıyoruz:**

- İsteklerinize cevap verebilmek ve taleplerinizi karşılayabilmek için; örneğin size gönderdiğimiz bültenler.
- Size idari bilgiler gönderebilmek için; örneğin, Hizmetlere, katılacağınız bir etkinliğe veya koşul ve politikalarımızdaki değişikliklere ilişkin bilgiler.
- Hizmetlerimizle ilgili işlemleri veya talepleri tamamlamak ve yerine getirmek için; örneğin, ödeme işlemlerinizi gerçekleştirmek veya işlemlerinize ilgili sizinle iletişime geçmek ve ilgili müşteri hizmetlerini sağlamak.
- Size posta, e-posta, telefon, SMS veya mektup aracılığıyla ilgileneceğinizi düşündüğümüz pazarlama iletişimlerini göndermek için.
- Size en uygun ürünleri ve fırsatları göstererek kullandığınız Hizmetlerimizdeki deneyimlerinizi kişiselleştirmek için.
- Tanıtım faaliyetlerine, yarışmalara ve benzer promosyonlara katılmanızı sağlamak ve bu faaliyetleri yönetebilmek için. Bu faaliyetlerin bazıları için Kişisel Bilgilerinizi nasıl kullandığımız ve açıkladığımız ile ilgili ek kurallar vardır bu nedenle bu kuralları dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz.
- Sosyal paylaşım işlevselliğini kolaylaştırmak için.
- Veri analizi, denetimler, suistimal analizi ve engelleme, şirket içi kalite güvencesi, yeni ürünler geliştirme, Hizmetlerimizi iyileştirme, geliştirme ve düzenleme, kullanım trendlerini belirleme, Hizmetlerimizin kullanımı ve işlevselliğini iyileştirme, Kullanım Koşullarımızın uyumluluğunun güçlendirilmesine yardımcı olma, Hizmetlerimizin korunmasına yardımcı olma, promosyon kampanyalarımızın etkinliğini belirleme ve iş faaliyetlerini gerçekleştirme ve genişletme gibi iş amaçlarımız için.
- Gerekli ve uygun olduğunu düşündüğümüzde: (a) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kanunlar dahil olmak üzere geçerli kanunlar kapsamında; (b) yasal sürece uymak için; (c) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil kamu ve hükümet yetkililerinin taleplerine karşılık verebilmek için; (d) koşullarımızı güçlendirebilmek için; (e) kendi çalışmalarımızı veya Wyndham'a veya RCI'a bağlı tesislerin çalışmalarını korumak için; (f) kendimizin, Wyndham'a veya RCI'a bağlı tesislerin, sizin veya başkalarının haklarını, çıkarlarını, gizliliğini, güvenliğini veya

mülkiyetini korumak için; ve (g) geçerli yasal yolları sürdürebilmemiz ve verebileceğimiz hasarları sınırlandırabilmek için.

Ayrıca kişisel bilgilerinizi arama, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirme ve diğer iş ile ilgili amaçlar doğrultusunda bir araya getirebilir ve/veya anonimleştirebiliriz. Burada belirtilenler dışında RCI aşağıdakileri faaliyetleri gerçekleştirmez: (1) kişisel bilgilerinizi satın kiralama, (2) kişisel bilgilerinizi, sizin ayrı bir kredi başvurusu göndermeniz ve bizi bilgilerinizi açıklamamız için yetkilendirmeniz gibi durumlar dışında müşteri kredisi vermek veya arttırmak ile ilgili kararlar vermek üzere kullanma veya (3) kişisel bilgilerinizi, kredi değeriniz, kredi itibarınız, kredi kapasiteniz, özelliğiniz, genel itibarınız, kişisel özellikleriniz veya yaşam tarzınızı, herhangi bir kredi kayıt bürosuna tedarik etmek üzere kullanma.

Bilgilerinizi Nasıl Açıklarız?

Bilgileriniz aşağıdaki durumlarda açıklanabilir:

Üyeler: Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar doğrultusunda kişisel bilgilerinizi ortak bir şekilde kullanan diğer Wyndham işletmeleri için ("Üyelerimiz"). Ana Üyelerimizin listesi Wyndham'ın güncel [10-K](#) Form'unda mevcuttur.

Tesisler veya İş Ortakları: Size hizmetler sunmak, talep ettiğiniz bir rezervasyonu işleme koymak, size devre tatil satmak üzere tekliflerden sorumlu kişiler belirlemek, bu kişilerin tesislerin değişim geçmişlerini ve kullanımını anlamasını kolaylaştırmak ya da tesis turunun gerekli olduğu veya tesis sahibi veya operatörü tarafından sizden talep edildiği tesislerdeki kısa tatiller hakkında daha fazla bilgi almak amacıyla sorduğunuz soruları yanıtlamak adına kişisel bilgilerinizi RCI'a bağlı tesislerin sahipleri veya operatörleriyle paylaşabiliriz. Bilgilerinizi iş ortakları, sponsorlar ya da tanıtıcı promosyonlar, ödüllü reklam kampanyaları veya benzer etkinliklerle ilişkili üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Sponsor veya diğer üçüncü taraflardan ek bilgiler, materyaller veya teklifler talep edebilirsiniz. Böyle bir talepte bulunduğunuzda talebinizin yerine getirilebilmesi için kişisel bilgileriniz üçüncü taraflarla paylaşılır.

Satıcılar ve Hizmet Sağlayıcıları: Bilgilerinizi faaliyetlerimiz doğrultusunda birlikte çalıştığımız satıcılara ve hizmet sağlayıcılara açıklayabiliriz; örneğin: seyahat hizmetleri şirketleri, mali hizmet şirketleri, mülk sahipleri birlikleri, tatil sigortası şirketleri, web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işleme, sipariş dunma, bilgi teknolojileri ve ilgili altyapı hükümleri, müşteri hizmetleri, e-posta gönderilmesi, kredi kartı işleme, vergi ve finans danışmanları, yasal danışmanlar, muhasebeciler veya denetleme hizmetleri. Ayrıca üyelerimize ayrıcalıklı oranlar ve fırsatlar sağlamayı kabul eden tercih edilen hizmet sağlayıcılarıyla – kuruluşlarla, bu fırsatlar için uygunluğunuzu doğrulamaları ve sizinle bu fırsatları paylaşabilmeleri için bilgilerinizi paylaşabiliriz. Ayrıca bilgilerinizi, ürün ve hizmetlerini size sunabilmeleri için belirli üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Bilgilerinizi üçüncü tarafla pazarlama amaçlı işlemler için sunarken daima önce onayınızı isteyeceğiz. .

Mesaj Panoları: Yorumlar, mesaj panoları, bloglar ve kullanıcılar tarafından geliştirilen diğer içerikleri, kullanıcılara sunabiliriz. Bu alanlarda açıklanan bilgiler herkese açık hale gelir; bu alanlarda bilgilerinizi paylaşırken her zaman çok dikkatli olmalısınız. Web sitelerinde bilgilerinizi verdiğiniz kullanıcılar da dahil olmak üzere diğer kullanıcıların gizlilik sorunlarından sorumlu değiliz.

Şirket Birleştirme veya Satın Alma: Wyndham Worldwide Corporation kendisini veya iştiraklerinden herhangi birini, bu alım şirketin tümünü veya iştiraklerinin önemli bir kısmını birleştirme, konsolidasyon veya satın alma üzerine olsa da, satın almak isteyen bir üçüncü taraf.

Yasalar Tarafından İzin Verilen Bilgi Açıklama Uygulamaları: Kişisel bilgilerinizi emniyet yetkililerine, hükümet veya kamu idaresi veya görevlilerine, düzenleyicilere ve/veya kişisel bilgileriniz üzerinde geçerli yasal yetkisi veya bilgilerinizi düzenleme hakkı olan diğer kişilere, şikayetlere cevap vermek veya bizim ve/veya Wyndham veya RCI'a bağlı tesislerin sizin ya da diğer kişilerin haklarını, çıkarlarını, gizliliğini, mülkiyetini veya güvenliğini korumak için açıklayabiliriz.

Anonimleştirilmiş/Kümeleştirilmiş Bilgiler: Kümeleştirilmiş veya anonimleştirilmiş bilgiler kişisel olarak sizi tanımlamadığından dolayı bu tür bilgileri herhangi bir amaç için kullanabiliriz. Anonimleştirilmiş veya kümeleştirilmiş bilgileri kişisel bilgilerle birleştirmemiz durumunda, bu birleştirilmiş bilgileri Gizlilik Bildirimine göre kişisel bilgi olarak kabul ederiz.

Bilgilerinizi Nasıl Koruyoruz?

Bilgilerinizin Güvenliği: Bize sağladığınız bilgilerin kaybolması, yanlış bir şekilde kullanılması, veya yetkisiz bir şekilde erişilmesi, açıklanması, değiştirilmesi ve imha edilmesi konularına ilişkin koruma amaçlı önlemler almaktayız. Bilgilerinizin yanlış bir şekilde kullanılması, veya yetkisiz bir şekilde erişilmesi, açıklanması, değiştirilmesi ve imha edilmesine ilişkin koruma amaçlı uygun fiziksel, elektronik ve idari prosedürler gerçekleştirdik. Ne yazık ki, hiçbir güvenlik sistemi %100 güvenli değildir bu yüzden Hizmetler aracılığıyla bize sağladığınız bilgilerin tam olarak güvende olduğunun garantisini veremeyiz.

Diğer Önemli Bilgiler

- **Başkasının Adına Sağlanan Bilgiler:** Bize başkası hakkında bilgi sağlamanız durumunda bu Güvenlik Bildiriminin ayrıntıları doğrultusunda lütfen bu kişinin iznini aldığınızdan emin olun.
- **Web sitesi Bağlantıları:** Hizmetler tarafımızdan işletilmeyen diğer web sitelerinin linklerini içerebilir; bu sitelerin kişisel bilgilerinizi toplayabileceğine ilişkin kontrol yetkisine ve sorumluluğa veya bu web sitelerinde uygulanan faaliyetler, politikalar ve güvenlik önlemlerine ilişkin yükümlülüğe sahip değiliz. Bilgilerinizi sağlamadan önce kullandığınız web sitelerine ilişkin gizlilik bildirimlerini okumanız gerekmektedir.
- **Sosyal Medya Siteleri:** Uygulama veya Sosyal Medya Sayfalarımız aracılığıyla bilgilerinizi sağladığınız diğer kuruluşlar da dahil olmak üzere Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM veya diğer uygulama geliştirci, uygulama sağlayıcı, sosyal medya platformu sağlayıcı, işletim sistemi sağlayıcı, kablosuz hizmet sağlayıcı veya cihaz üreticilerine aracılığıyla toplama, kullanma ve açıklama faaliyet ve politikalarından (veri güvenliği de dahil) sorumlu olmadığımız lütfen unutmayın.
- **Gizlilik Bildirimimiz Üzerindeki Değişiklikler:** Zaman zaman, yönetim veya iş çevresindeki değişiklikleri karşılamak ya da müşterilerimizin ve servis sağlayıcılarımızın ihtiyaçlarını gidermek amacıyla burada daha önce açıklanmayan yeni, beklenmedik kullanımları için bu Güvenlik Bildirimini düzenleyebilir ve/veya kişisel bilgileri kullanabiliriz. Güncel ve tarih damgalı versiyonlar Hizmetlere gönderilecektir.
- **Reşit Olmayanlar:** 18 yaşının altındaki çocukların bilgilerini bilerek toplamıyor, saklamıyor veya kullanmıyoruz; ayrıca Hizmetlerin hiçbir bölümü 18 yaşının altındaki çocuklar için uygun değildir.
- **Uluslararası Transferler:** Uluslararası bir şirketiz ve geçerli yasalara tabi olarak bilgi korumasının değişebildiği yerlerdeki İştiraklerimize veya üçüncü taraflara bilgilerinizi transfer edebiliriz. Örneğin, bilgileriniz başka yetki alanları içerisinde konumlanan sunucularda saklanabilir. Transfer edilen bilgilerinizin korunmasına yardımcı olmak için önlemler alacağız.
- **Saklama Süresi.** Yasalar tarafından daha uzun bir saklama süresi talep edilmediği sürece bu Gizlilik Bildiriminde belirtildiği amaçların karşılanması amacıyla gerekli görülen süre için kişisel bilgilerinizi saklayacağız.
- **Telefon Görüşmeleri:** Birinci sınıf müşteri hizmetlerine sahibiz. Zaman zaman eğitim amaçlı veya hizmetimizin kalitesini arttırmak için personellerimizle yaptığınız telefon görüşmelerinizi takip edip kaydetmekteyiz.

Seçenekler ve Sorularınız Hakkında İletişime Geçme

- **Pazarlama:** RCI veya bir üçüncü tarafın size sunduğu, ilginizi çekebilecek ürünler veya hizmetler hakkında e-posta, telefon veya posta aracılığıyla sizinle iletişime geçebiliriz. Bu uygulamadan şu şekilde çekilebilirsiniz:
 - Bizden aldığınız e-posta içerisindeki oboneliği kaldır özelliği aracılığıyla; veya
 - Wyndham ürün ve hizmetleri hakkında daha fazla doğrudan pazarlama ile ilgili bilgi almak istemiyorsanız bizimle customerservices@europe.rci.com adresinden iletişime geçerek.
- **“İzleme” Tarayıcı Ayarları:** Sinyallerin nasıl yorumlanacağına ilişkin standartları geliştirmeleri için ilgili paydaşların ve diğerlerinin çalışmalarını beklediğimizden dolayı şu anda tarayıcının 'izleme' sinyallerine cevap veremiyoruz.

Hizmet sağlayıcılar da dahil üçüncü taraflar, zaman içerisinde online eylemlerinizi hakkında ve Web sitemizi ziyaret ettiğiniz zamanlar da dahil diğer web sitelerinden bilgilerinizi toplayabilir. Zaman içerisinde gerçekleştirdiğiniz online eylemler ve üçüncü taraf web sitelerini ziyaret ettiğinizde bilgi toplanan bilgilere ilişkin seçenekleri yönetmek konusunda daha fazla bilgi edinmek için www.aboutads.info ve www.networkadvertising.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

- **Sizinle İlgili Elimizde Tuttuğumuz Bilgilere Erişim:** Sizinle ilgili elimizde tuttuğumuz bilgilere ulaşmak, bu bilgileri almak, güncellemek veya gizlememizi ya da silmemizi talep etmek veya bu bilgileri nasıl kullandığımız hakkında bilgi edinmek isterseniz lütfen bizimle customerservices@europe.rci.com adresinden iletişime geçin. Bazı yetki alanlarında bilgilerinize ulaşabilmeniz için sizden cüzi bir ücret ödemeniz istenebilir.
- **İletişim Bilgileri**
Bu bildirim okuduktan sonra herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen customerservices@europe.rci.com adresine e-posta veya aşağıdaki adrese posta gönderin:

RCI Europe
Müşteri Hizmetleri
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
İngiltere

- **Geçerlilik Tarihi:** 19 Haziran 2017
- **Son Güncelleme Tarihi:** 19 Mayıs 2017