



FOR IMMEDIATE RELEASE

RCI、2017年 ARDA アワードで ACE 雇用者賞など 5 部門で受賞

【シンガポール 2017 年 3 月 30 日】 バケーション・エクステンジの世界的なリーダーで Wyndham Worldwide (NYSE:WYN) グループのブランドの 1 つである RCI は昨夜開催されたアメリカ・リゾート開発協会 (ARDA) の 2017 年アワード・ガラディナーにおいて、ARDA サークル・オブ・エクセレンス (ACE) 雇用者賞など、5 つの賞を獲得しました。ARDA アワードは、リゾート業界における特筆すべき業績を評価するとともに、プロフェッショナルとして最高のレベルを達成して、業界のより一層の発展に貢献した取り組みを受賞対象としています。

ACE 雇用者賞は毎年、研修、柔軟度、個人やチームとしての成長、福利厚生制度、また独自のプログラムによって、従業員に対して真剣な取り組みを行なった雇用者に授与されるものです。

RCI のゴードン・ガーニック社長は、「RCI の成功はエネルギーは、素晴らしい社員たち、そして夢のバケーションを実現させようという彼らの情熱によって生み出されていると考えています。キャリア成長の機会や意義ある経験、また新しい考え方や協力の姿勢を醸成する環境を作り出す職場を提供できていることを誇りに思います。差を生み出しているのは私たちの社員であると認識しています」と述べています。

RCI では、社員の健康、正当な業績評価、個人そしてチームとしての成長、仕事と生活のバランス、さらに企業としての社会的責任に関するプログラムを通して、弊社が提供するあらゆる機会を活用するよう積極的に奨励しています。柔軟度の高い福利厚生オプションから全社的に世界での二酸化炭素排出量を削減しようとする持続可能性プログラムに至るまで、RCI は企業活動を行なう世界各地のコミュニティーとともにある社員の日常生活を改善できるよう、数多くの福利厚生制度を提供しています。

いずれの拠点におきましても、RCI 社員はお客様中心の企業文化を忘れることなく行動しており、世界のどこにおいても雇用環境におけるリーダーとして私たちの組織を位置づけることに大きな役割を果たす存在となっています。RCI は「Great Places to Work」をはじめとする団体から一貫して高い評価を得ています。

RCI の「クライアント・セールス・アンド・サービス」チームには、様々な点で顧客サポートをカスタマイズする際立った業務に対してコールセンターチーム賞が授与されました。このチームは、事業パートナーのニーズに合わせたソリューションを開発し、サービスの質を評価するスコア、収益の生成、そしてコール対応の速度においても極めて秀でた結果を達成しています。情熱と目的意識を持って業務を遂行することで、お客様に非常に優れた、また持続可能な結果をもたらすとともに、信頼感と関与しようとする姿勢、さらに楽しさを実現できる環境を作り出しています。

RCI はまた、以下の部門でも受賞いたしました:

- 雑誌: 電子フォーマット: 「エンドレス・バケーション」誌
- 雑誌広告: 「RCI 360°」広告シリーズ
- テクノロジー構想: 「RCI ライブストリーム」プログラム

ガーニック社長は、「私たちの業務に対して業界の皆様からご評価をいただいたことを光栄に思います。今回の受賞は、提携リゾート施設や会員の皆様に対して、あらゆる事業接点で付加価値を提供できる商

品やサービスを作り出そうとする継続的な取り組みをより一層強化させるものであり、またその有効性をご認識いただいたものと存じます」と話しています。

詳しい情報は、RCI.com または RCIAffiliates.com を参照。

▽RCIについて

RCIは約110カ国に4300以上の提携リゾートを持つバケーション・エクステンジの世界的リーダーである。RCIは1974年、会員により柔軟で多岐に渡るバケーション・オーナーシップの提供を始め、バケーション・エクステンジ概念のパイオニアになった。RCIは今日、週単位で別のリゾートと交換利用できる「RCI(R) Weeks」プログラムおよび業界初の世界共通のポイント制交換利用システム「RCI Points(R)」プログラムを通じて、毎年380万人のRCI会員に柔軟なバケーションのオプションを提供している。RCIの高級エクステンジ・プログラム「The Registry Collection(R)」はこの種のプログラムとしては世界最大で、6大陸で利用可能または開発中の約200の施設と提携契約をしている。RCIはWyndham Destination Network および Wyndham Worldwide のブランド (NYSE: WYN) の1つである。詳しい情報は同社[メディアセンター](http://mediacenter.rci.com)もしくはrciaffiliates.comを参照。

▽メディア問い合わせ先

Steven Alessandrini
Steven.Alessandrini@rci.com
+1-(973)-753-8278

Valerie Oppelaar
Valerie.Oppelaar@rci.com
+1-(973)-753-7474