

TÉRMINOS DE USO / RESTRICCIONES

LO QUE USTED DEBE SABER

Bienvenido al sitio en Internet (el “Sitio”) de **RCI, LLC**. (originalmente denominada como **Resort Condominiums International LLC**), sucursales, filiales y/o subsidiarias (denominados en su conjunto como “**RCI**”). La finalidad de este Sitio en Internet es proveerle a usted un acceso a la red más completa de productos y servicios relativos al Intercambio Vacacional así como a enlaces relacionados para satisfacer sus necesidades. Favor de leer nuestros términos de uso, restricciones y avisos aquí contenidos (los “**Términos**”) cuidadosamente antes de continuar con el uso de este Sitio. Estos Términos regulan el uso del Sitio y se aplican a todo el tráfico de visitantes del mismo. Al acceder o utilizar el Sitio, usted está de acuerdo y acepta expresamente los presentes Términos. Los Términos tienen el propósito de proteger a todos nuestros visitantes y su uso del Sitio significa su aceptación a los Términos. SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO HAGA USO DEL SITIO.

De acuerdo a nuestros objetivos, el Sitio le permitirá tener acceso a muchos otros sitios web, los cuales pueden estar o no afiliados al Sitio y/o **RCI**, y pueden tener términos de uso diferentes o contener términos adicionales a los términos aquí especificados. Su acceso a dichos sitios web a través de enlaces proporcionados en el Sitio, estarán regulados por los términos y políticas de uso de dichos sitios, no por los Términos del Sitio.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los Términos pueden cambiar sin previo aviso, por tanto, es su responsabilidad revisar los Términos cada vez que haga uso de este Sitio. **RCI** puede de modificar, alterar o de otra forma actualizar estos Términos en cualquier momento. Dichas modificaciones deberán ser efectivas de inmediato al ser publicadas. Al utilizar este Sitio usted está de acuerdo en estar sujeto a los Términos, que se tendrán como leídos y entendidos por usted en su contenido y alcance legal desde la primera vez que haga uso del Sitio.

PRIVACIDAD

La política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe el tipo de información que requerimos de usted, como la usamos y cómo puede usted corregir o cambiar dicha información. Para mayor información, favor de revisar por completo nuestra Política de Privacidad.

MARCAS REGISTRADAS, DERECHOS DE AUTOR Y RESTRICCIONES

Este Sitio está controlado y operado por **RCI**. Todo el contenido en este Sitio, mencionando, sin limitar al texto, imágenes, ilustraciones, audio y video están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y/o derechos de propiedad intelectual (los cuales están regulados por las legislaciones locales aplicables y las leyes de derechos de autor mundiales y tratados de provisiones, privacidad, leyes de publicidad y regulación de comunicaciones y estatutos) y son propiedad y bajo el control de **RCI** o sus afiliados o por terceras personas como proveedores, comerciantes, patrocinadores y licenciatarios (denominados en su conjunto como “**Proveedores**”) que hayan autorizado su contenido o el derecho a promocionar sus productos y/o servicios a **RCI**. El contenido en este Sitio o cualquier sitio web propiedad u operado, autorizado o controlado por los Proveedores es únicamente para su uso personal y no comercial. **RCI** le otorga a usted una autorización limitada e intransferible para hacer uso de este Sitio, de conformidad con los Términos. Usted puede hacer uso de este Sitio únicamente para realizar reservaciones o compras legítimas y no deberá ser utilizado para ningún propósito distinto de los aquí señalados, enunciando, sin limitar, realizar reservaciones falsas, fraudulentas o para

comercializarlas. Usted podrá copiar el contenido y/o información contenida aquí para su uso personal, no para uso comercial, pero no podrá copiar, reproducir, volver a publicar, cargar en un sitio web distinto, transmitir, distribuir, y/o explotar el contenido o información de cualquier forma (incluyendo por correo electrónico u otro medio electrónico) para uso comercial sin previa autorización por escrito de **RCI** o de los Proveedores. Sin la previa autorización por escrito de **RCI** o de los Proveedores, cualquier modificación del contenido, uso de éste en cualquier otro sitio web o ambiente de red de cómputo o el uso del contenido para cualquier propósito que no sea únicamente personal, viola los derechos de los propietarios del Sitio rci.com y/o los derechos de autor del Proveedor, marcas registradas y otros derechos de propiedad, por lo que está prohibido y sancionado por la ley aplicable. Como condición al uso de éste Sitio, usted garantiza a **RCI** que no hará uso de éste Sitio, para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos, enunciando, sin limitar, a la publicación o transmisión de cualquier material amenazante, obsceno, difamatorio, escandaloso, pornográfico o profano. Si usted viola cualquiera de estos Términos, su permiso a utilizar éste Sitio inmediatamente terminará sin la necesidad de aviso previo. **RCI** puede negar el acceso a cualquier persona a su discreción y por cualquier razón, incluyendo la violación de los Términos. No se puede utilizar en otro sitio web cualquier marca registrada o en trámite, materiales con derecho de autor que aparezcan en este Sitio, mencionando, sin limitar, a cualquier logo o carácter, sin la previa autorización por escrito del dueño de la marca o del titular del derecho de autor. No se puede incluir o de cualquier otra forma incorporar en otro sitio web nada del contenido u otros materiales que aparezcan en este Sitio sin la previa autorización por escrito de **RCI**.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Usted es el único responsable de su información y nosotros actuamos como un conducto pasivo para su distribución en línea y publicación de dicha información. Para efectos de los presentes Términos, "Información" se entenderá como cualquier tipo de dato que usted introduzca a este Sitio y cualquier tipo de dato que sea generado por este Sitio como resultado de su uso para usted.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su Información y de cualquier número o código de identificación (denominados en su conjunto como "ID's de Usuario"), números de confirmación y/o contraseñas otorgadas a usted, cuando resulte aplicable, en el uso de este Sitio. Usted está conforme en aceptar la responsabilidad por todas las actividades que se lleven a cabo por medio de su cuenta, ID's de Usuario, números de confirmación y/o contraseñas. En el supuesto que usted mantenga dichos ID's de Usuario, números de confirmación y/o contraseñas en forma confidencial, se compromete a no distribuir o revelar estos últimos a terceros. Es su responsabilidad el notificar a **RCI** la necesidad de cambio o cancelación de alguno de sus ID's de Usuario, números de confirmación o contraseñas inmediatamente al tener el conocimiento o creencia o no que dicho ID de Usuario, número de confirmación y/o contraseña ha sido objeto de una violación de confidencialidad. **RCI** puede suspender o terminar anticipadamente su servicio o acceso a este Sitio si considera que ha habido una violación a los presentes Términos.

Usted garantiza a **RCI** que es una persona mayor de edad y que tiene la suficiente capacidad para hacer uso de este Sitio, de conformidad con los Términos aquí señalados, así como a obligarse por cualquier responsabilidad en la que pueda incurrir como resultado del uso de este Sitio. Usted entiende y está de acuerdo en ser responsable financieramente por todos los usos que se le de a este Sitio ya sea por usted mismo o por aquellos que utilicen sus contraseñas para acceder al presente Sitio. De igual forma, usted garantiza que toda la Información otorgada por usted o por aquellos que utilicen sus contraseñas para acceder a este Sitio, es verdadera, exacta, actual y completa. Si usted proporciona cualquier Información que resulte falsa, inexacta, desactualizada, incorrecta o incompleta, o **RCI** tiene razones para sospechar que dicha Información es falsa, inexacta, desactualizada, incorrecta o incompleta, **RCI** puede suspender o terminar anticipadamente su acceso y actividad y negarle cualquier acceso presente o futuro a este Sitio.

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS

Está específicamente prohibido y usted está de acuerdo en no hacer uso de este Sitio o permitir a otras personas el uso del mismo para cualquiera de las siguientes actividades: (a) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o irracionalmente grande a la infraestructura de este Sitio, enunciando, sin limitar, al correo basura o "spam" o cualquier otro tipo de técnicas de correo masivo no solicitado; (b) revelar o compartir los números de confirmación asignados y/o contraseñas con cualquier persona no autorizada o hacer uso de los números de confirmación asignados y/o contraseñas para cualquier propósito no autorizado; (c) tratar de descifrar, descompilar, desarmar o revertir la ingeniería del programa o comprensión del código HTML o en cualquier forma arreglar parte alguna de este Sitio; (d) subir o cargar, pegar, enviar por correo electrónico o de cualquier manera transmitir cualquier Información, contenido o derechos de los cuales no se tenga la autorización de transmitir ya sea por ley o por medio de una relación contractual; (e) violar cualquier ley ya sea local, estatal, nacional o internacional, mencionando, sin limitar, a cualquier regulación que tenga fuerza de ley; y (f) usar cualquier robot, araña, agente inteligente o cualquier dispositivo automático o proceso manual para buscar, monitorear o copiar páginas o contenido de este Sitio sin la autorización previa y por escrito de **RCI**, aún cuando generalmente estén disponibles buscadores de terceros como lo son Netscape Navigator® y Microsoft Internet Explorer®, los cuales pueden ser usados sin previa autorización.

INFORMACIÓN SUMINISTRADA AL SITIO

Con respecto a toda la información que usted elija suministrar en áreas públicas de este Sitio, usted está de acuerdo en que **RCI** tiene el derecho a hacer uso, reproducir, modificar, publicar, realizar y mostrar tal información (todo o en parte) por todo el mundo; condicionado dicho uso a los términos de nuestras Políticas de Privacidad.

Usted sabe y está de acuerdo con que **RCI** puede preservar información e incluso revelar información si así se requiere ya sea por ley o por la creencia de buena fe de que dicha preservación o revelación es razonablemente necesaria para: (a) Cumplir con un proceso legal; (b) hacer cumplir los Términos; (c) contestación de demandas relativas a que la Información viola derechos de terceros; o (d) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal ya sea del negocio, empleados, Proveedores, afiliados, usuarios de **RCI** y/o del público en general.

ENLACES

Este Sitio podrá contener enlaces a otros sitios web ("Sitios Enlazados"). Los Sitios Enlazados se proporcionan para su conveniencia e información únicamente y como tales, usted accederá bajo su propia responsabilidad. El contenido de los Sitios Enlazados no está bajo el control de **RCI**, y por tanto no se hace responsable de dicho contenido, sea o no **RCI** afiliado a los dueños de dicho Sitio Enlazado. No está permitido establecer un enlace a este Sitio o proveer ningún enlace en otro sitio web que implique algún patrocinio de **RCI** o de sus afiliados o Proveedores.

RESTRICCIONES, LÍMITE DE GARANTIAS Y RESPONSABILIDADES

EL CONTENIDO, PROGRAMAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS PUBLICADOS EN ESTE SITIO PUEDEN CONTENER INEXACTITUDES O ERRORES TIPOGRÁFICOS. EN PARTICULAR, **RCI** Y SUS AFILIADOS NO GARANTIZAN LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN Y NIEGAN CUALQUIER RESPONSABILIDAD RESPECTO A INEXACTITUDES, ERRORES O FALSIFICACIONES QUE SE RELACIONEN CON EL CONTENIDO Y LA DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS MOSTRADOS EN ESTE SITIO (ENUNCIANDO, SIN LIMITAR, FOTOGRAFÍAS, LA LISTA DE INSTALACIONES Y SERVICIOS DE LA PROPIEDAD

VACACIONAL, DESCRIPCIONES GENERALES DE PRODUCTO, ETC.), LA MAYOR PARTE DE DICHA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR LOS RESPECTIVOS PROVEEDORES.

RCI, SUS AFILIADOS Y/O SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES NO TIENEN RELACIÓN SOBRE LA CONVENCENCIA DEL CONTENIDO, PROGRAMAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO PARA NINGÚN PROPÓSITO Y LA INCLUSIÓN U OFRECIMIENTO DE VENTA DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO NO CONSTITUYE EN FORMA ALGUNA RECOMENDACIÓN DE TALES PRODUCTOS O SERVICIOS POR PARTE DE **RCI** O SUS AFILIADOS.

TODO EL CONTENIDO, PROGRAMAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS PUBLICADOS EN ESTE SITIO SON PROPORCIONADOS "COMO SON" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLICITA. MÁS QUE AQUELLAS GARANTÍAS QUE BAJO TÉRMINOS DE LEY RESULTEN APLICABLES A ESTOS TÉRMINOS, LOS CUALES SON IMPLÍCITOS POR LEY E IMPOSIBLES DE EXCLUSIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN. **RCI** NO OTORGA, RECONOCE O CONCEDE NINGUNA GARANTIA, EXPRESA O IMPLICITA, MENCIONANDO, SIN LIMITAR A, GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACIÓN PARA UN CASO EN PARTICULAR. NI **RCI**, NI SUS AFILIADOS O ENTIDADES RELACIONADAS, NI MUCHO MENOS LOS PROVEEDORES, NI PERSONA ALGUNA INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, Y DISTRIBUCIÓN DE ESTE SITIO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN ESTE SITIO ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES O ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE EL SERVIDOR QUE PONE EN DISPOSICIÓN EL CONTENIDO ESTE LIBRE DE VIRUS O CUALQUIER OTRO COMPONENTE DAÑINO. EL CONTENIDO AL QUE USTED ACCESA EN ESTE SITIO ES PROPORCIONADO ÚNICAMENTE PARA SU CONVENIENCIA E INFORMACIÓN. NOSOTROS NO GARANTIZAMOS LOS RESULTADOS QUE PUDIESEN SER OBTENIDOS DEL USO DE ESTE SITIO, NI TAMPOCO GARANTIZAMOS LA FIABILIDAD, VERACIDAD, EXACTITUD O ACTUALIZACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA, SERVICIO Y/O MERCANCÍA ADQUIRIDA A TRAVÉS DEL USO DE ESTE SITIO.

FRANQUICIAS, PARTES RELACIONADAS Y PROVEEDORES SON CONTRATANTES INDEPENDIENTES, NO SON AGENTES O EMPLEADOS DE **RCI** O SUS AFILIADOS, POR TANTO **RCI** Y SUS AFILIADOS NO SON RESPONSABLES POR LOS ACTOS, ERRORES, OMISIONES, GARANTÍAS, INCUMPLIMIENTOS O NEGLIGENCIAS DE NINGUNA DE LAS FRANQUICIAS, PARTES RELACIONADAS O PROVEEDORES O POR CUALQUIER PERJUICIO PERSONAL, MUERTE, DAÑOS EN PROPIEDAD U OTRO TIPO DE DAÑOS O GASTOS QUE RESULTEN DE ÉSTOS.

LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD

USTED EXPRESAMENTE ACORDÓ QUE EL USO DE ESTE SITIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED (Y NO **RCI**), ASUME EL COSTO TOTAL POR EL SERVICIO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN QUE SU SISTEMA REQUIERA. USTED EXPRESAMENTE ACUERDA EN QUE NI **RCI** NI SUS AFILIADOS O ENTIDADES RELACIONADAS (INCLUYENDO SUS PROVEEDORES) NI TAMPOCO CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS O AGENTES, NI PERSONA O ENTIDAD ALGUNA INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ESTE SITIO, SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA CLASE DE PERDIDA, PERJUICIO, DAÑO (YA SEAN ACTUALES, CONSECUENCIALES O DE CUALQUIER OTRA FORMA) DIRECTO O INDIRECTO, QUEJA, RESPONSABILIDAD U OTRA CAUSA DE CUALQUIER TIPO O CARÁCTER RESULTANTE DEL USO O INTENTO DE USO DE ESTE SITIO O CUALQUIER OTRO SITIO ENLAZADO, NI DEL RETRASO O INDISPONIBILIDAD DE ESTE SITIO (O CUALQUIER SITIO ENLAZADO), O POR NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN, PROGRAMA, PRODUCTO O SERVICIO OBTENIDO POR MEDIO DE ESTE SITIO (O CUALQUIER SITIO AQUÍ ENLAZADO). **RCI**, TODAS LAS PERSONAS Y

ENTIDADES AFILIADAS O RELACIONADAS DE ALGUNA MANERA NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER QUEJA O DAÑO RESULTANTE DE LA FALLA EN EL DESEMPEÑO, ERROR U OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, BORRADO, DEFECTO, RETRASO EN LA OPERACIÓN, VIRUS DE COMPUTADORA, ROBO, DESTRUCCIÓN, ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE LOS REGISTROS PERSONALES, O LA SEGURIDAD EN CUANTO AL USO DE LA INFORMACIÓN, OPINIÓN U OTROS MATERIALES QUE APARZCAN EN ESTE SITIO. USTED EXPRESAMENTE SABE Y ESTA DE ACUERDO EN QUE **RCI** NO ES RESPONSABLE DE LA DIFAMACIÓN, CONDUCTA OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS SOCIOS O TERCERAS PERSONAS.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO ESTÁ PERMITIDO LA EXCLUSIÓN O LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PERJUICIOS. EN DICHAS JURISDICCIONES LA RESPONSABILIDAD DE **RCI** ESTÁ LIMITADA AL MENOR GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE SITIO O CON ALGUNO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE ENCUENTREN DISPONIBLES EN CONEXIÓN O ASOCIACIÓN A ESTE SITIO, SEGÚN SEA EL CASO, SU ÚNICO RECURSO SERÁ DEJAR DE HACER USO DEL MISMO.

INDEMNIZACIÓN

Usted esta de acuerdo en indemnizar, defender y mantener ileso a **RCI** y a sus Proveedores, oficinas, directores, empleados, afiliados, agentes, licenciarios, de cualquier queja, reclamación o demanda, pérdida, gasto, daño, perjuicio y costo, mencionando, sin limitar, las cuotas razonables de abogados, resultantes de cualquier violación de su parte de estos Términos o su uso de este Sitio.

DERECHOS DE TERCEROS

Estos términos son para el beneficio de **RCI** y sus Proveedores, oficinas, directores, empleados, afiliados, agentes y licenciarios. Cada uno de estos individuos o entidades tienen el derecho de hacer cumplir estos Términos directamente por su propio derecho o por representación de las personas mencionadas en este párrafo.

ASUNTOS JURISDICCIONALES

A menos que se especifique lo contrario el contenido dentro de este Sitio es presentado únicamente para su conveniencia y/o información. Este Sitio es controlado y operado por **RCI** desde sus oficinas locales y no se hace responsable de que el contenido de este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otras localidades. Las personas que decidan acceder este Sitio desde otras localidades, lo hacen bajo su propia iniciativa y riesgo y son responsables del cumplimiento con las leyes locales aplicables. Usted no podrá utilizar o exportar los materiales de este Sitio a ningún otro sitio web o utilizarlas para uso comercial. Estos Términos serán regulados, interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes locales.

Si usted hace uso de este Sitio y/u observa cualquier material o contenido o servicios ofrecidos en el presente Sitio, viola o infringe cualquier ley aplicable en su jurisdicción, usted no está autorizado a ver o usar este Sitio y deberá abandonarlo inmediatamente. El hecho de usar este Sitio, constituye que usted no tiene ninguna limitante o restricción para hacer uso del mismo. No se puede usar o exportar los materiales de este Sitio, en violación a los términos de ley aplicables relativos a la exportación. Estos Términos son regulados, construidos y ejecutados de conformidad con las leyes locales que sean aplicables.

Si cualquier provisión o condición establecida en estos Términos sea declarada ilegal, nula o por algún motivo inaplicable, entonces dicha provisión deberá ser considerada fuera de estos Términos y no deberá afectar la validez y ejecución de las provisiones o condiciones restantes.

ACUERDO COMPLETO

Las condiciones de estos Términos, y cada obligación señalada aquí, representa el total del Acuerdo entre **RCI**, sus afiliados o entidades relacionadas y usted respecto de este Sitio y su uso del mismo. Asimismo, estos Términos (que podrán ser modificados eventualmente) suspende cualquier acuerdo anterior o declaraciones ya sean por vía electrónica, oral o escrita entre **RCI**, sus afiliados y entidades relacionadas con usted, en lo que concierne a este Sitio o el uso que haga del mismo, así como futuras comunicaciones por vía electrónica, oral o escrita entre usted y **RCI**. Una versión impresa de estos Términos y cualquier aviso proporcionado vía electrónica, será admisible en procedimientos judiciales y/o administrativos, sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros generados en forma impresa. Si hubiere una inconsistencia entre estos Términos y cualquier Término(s) publicado(s) en un tiempo posterior deberán prevalecer los de posterior o última publicación.

AVISO Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMACIONES POR INFRINGIR DERECHOS DE AUTOR

Si usted considera que su trabajo fue copiado en este Sitio de tal forma que pueda considerarse violatorio de Derechos de Autor, por favor proporcione a **RCI** un "Aviso de Reclamación por infringir Derechos de Autor", especificando, cuando sea aplicable, la siguiente información:

1. Una descripción del trabajo protegido por Derechos de Autor del cual reclama fue copiado.
2. Una descripción del lugar específico de este Sitio dónde considere se encuentra el material que reclama fue copiado.
3. Su teléfono, dirección y correo electrónico.
4. Una declaración por escrito en la cual se establezca que usted considera de buena fe que el titular, su agente o la ley aplicable de un derecho de autor no autoriza el empleo del material en cuestión.
5. Una declaración hecha por usted, bajo pena de perjurio, que la mencionada información fue copiada exactamente igual, que usted es el titular de los derechos de autor de dicha información, o está autorizado para actuar bajo el nombre y representación del titular de los derechos de autor.
6. Los documentos anteriores deberán estar firmados en original ya sea por parte del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en representación del titular de los derechos de autor.

El aviso por escrito debe contener, de acuerdo al caso en específico, la información arriba señalada y deberá entregarse a la oficina local de **RCI**.

CUALQUIER DERECHO NO OTORGADO EXPRESAMENTE AQUÍ SE ENTIENDE QUE ES EXCLUSIVO DE RCI.