

Reglas del Beneficio RCI® Platinum

Las reglas del Beneficio RCI® Platinum son complemento de los Términos y Condiciones del Programa de Intercambio RCI® Points (en adelante los “Términos y Condiciones del Intercambio”) reglas que no los reemplazan ni substituyen. En caso de contradicción entre estas reglas del Beneficio RCI Platinum (en adelante las “Reglas de RCI Platinum”) y los Términos y Condiciones del Intercambio prevalecerán los Términos y Condiciones del Intercambio.

1. General

- 1.1 Los Socios RCI Points (en adelante los Socios Points) pueden adquirir el Beneficio RCI Platinum (en adelante “RCI Platinum”) con el cual se acceden a servicios y beneficios adicionales a los ofrecidos a través de la Membresía RCI Points estándar (“Membresía Points”).
- 1.2 Sólo se puede acceder al Beneficio RCI Platinum a través del pago de las cuotas aplicables de RCI Platinum. El pago para acceder a los servicios y beneficios de RCI Platinum es adicional al pago de las cuotas aplicables de la Membresía Points.
- 1.3 Cuando un Socio Points adquiere RCI Platinum accede a servicios y beneficios de mejor categoría que los ofrecidos en su Membresía Points.
- 1.4 Únicamente los servicios y beneficios adicionales que se ofrecen por conducto de RCI Platinum se sujetan a las Reglas de RCI Platinum, los demás servicios y beneficios de la Membresía Points se rigen por los Términos y Condiciones del Intercambio.

2. Vigencia y cancelación

- 2.1 La vigencia del Beneficio RCI Platinum puede tener una vigencia distinta a su Membresía Points sin embargo la Membresía Points debe encontrarse vigente durante la vigencia de RCI Platinum.
- 2.2 El Beneficio RCI Platinum se puede cancelar en cualquier momento siempre y cuando no se hubiera hecho uso de los servicios y beneficios de RCI Platinum. Dicha cancelación no cancelará ni afectará de cualquier manera la Membresía Points. El Socio Points que haga uso de los servicios y beneficios de RCI Platinum, no podrá cancelar el Beneficio RCI Platinum.
- 2.3 RCI puede reembolsar a un Socio RCI Points la parte proporcional de la cuota pagada por RCI Platinum. La parte proporcional dependerá del momento en que presente la solicitud de cancelación

3. Modificaciones

- 3.1 Debido a que RCI Platinum es un Beneficio distinto y no propio del Intercambio, el Socio Points acepta y entiende que RCI no está obligado a garantizar la existencia de RCI Platinum o su disponibilidad durante la vigencia de la Membresía Points, en consecuencia RCI podrá cancelar en RCI Platinum cualquier momento o, en su caso, reemplazar a los prestadores de servicios que ofrecen los servicios de RCI Platinum sin costo adicional para el Socio Points.
- 3.2 RCI podrá modificar estas reglas de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones del Intercambio.

4. Territorialidad

- 4.1 Ciertos servicios prestados a los Socios Points que cuenten con RCI Platinum pueden variar de conformidad al país de residencia del Socio Points. Esta información se pondrá a su disposición en RCI.com. En caso que un Socio Points que adquiera RCI Platinum se mude de residencia a otro País, le serán aplicables los servicios y beneficios que estén disponibles en el nuevo País de residencia. En caso que no exista el Beneficio RCI Platinum en el nuevo País de residencia, el Socio Points podrá solicitar la cancelación de RCI Platinum y podría recibir el reembolso que corresponda de conformidad con el momento en que se presenta la solicitud de cancelación.

5. Room Upgrade

- 5.1 El Socio Points que cuente con RCI Platinum podrá solicitar simultáneo con la Confirmación y reservación de su Periodo Vacacional (es decir al realizar un Intercambio de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones del Intercambio) un ascenso de categoría de Unidad ("*Room Upgrade*") respecto de la Unidad confirmada.
- 5.2 Este beneficio se encuentra sujeto a que:
- 5.2.1 el Socio Points lo solicite,
 - 5.2.2 la Unidad solicitada pueda ser mejorada, y
 - 5.2.3 la categoría de Unidad se encuentre disponible.
- 5.3 No se garantizan los Room Upgrades y éstos siempre se asignarán en orden de prelación.
- 5.4 En caso de existir disponibilidad, RCI realizará el Room Upgrade de la Unidad para la Confirmación aplicable en un periodo de tiempo no mayor a 14 (catorce) días de anticipación a la fecha de inicio de viaje. RCI notificará vía correo electrónico del Room Upgrade realizado a la Unidad.
- 5.5 El Room Upgrade realizado a las Unidades se refiere a la mejora de categoría de las Unidades Confirmadas a través del Intercambio realizado por el Socio Points que cuenta con RCI Platinum que comprenderá, por lo menos de una habitación adicional.
- 5.6 Este Beneficio, aplica únicamente para Intercambios realizados a través del Programa de Intercambio RCI Points, es decir no aplica para Intercambios realizados en el Desarrollo Origen y/o Club de Origen, al Beneficio Vacaciones Adicionales - Escápese®, en la redención y uso de promociones enviadas por RCI, entre otros servicios y beneficios distintos a RCI Platinum.
- 5.7 RCI Platinum no requiere de mayor Poder de Intercambio del Depósito ni cuotas adicionales para realizar el Room Upgrade.
- 5.8 El Socio Points debe estar al corriente de las cuotas de mantenimiento y de cualquier otro cargo requerido por el Desarrollo Afiliado, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, cualquier pago de Cuotas de Servicios del Desarrollo, gravámenes, gastos, cuotas recreativas e impuestos, de las cuales el único responsable es el Socio Points que cuenta con RCI Platinum.
- 5.9 El Room Upgrade de la Unidad se realizará con la misma fecha de inicio, fecha de término, y en una Unidad en el mismo Desarrollo Confirmado.

6. Beneficios RCI® Points Partners. (Aplica únicamente para Socios RCI® Points)

- 6.1 Los Socios RCI® Points que cuenten con el Beneficio RCI® Platinum que decidan utilizar el Beneficio de Points Partners, en cada año calendario podrán hacer uso de: (a) 50% (cincuenta por ciento) de la dotación anual del RCI® Points hasta un máximo de 250.000 RCI® Points, o (b) un mínimo de RCI®

Points que determina el Administrador del Programa, que al día de hoy son 40.000 RCI® Points. Con relación a los Desarrollos Afiliados o Clubes Origen que no cuentan con asignación de RCI® Points anuales, el Beneficio de Points Partners se limita a un máximo de 40.000 RCI® Points por año calendario. Diferentes términos y condiciones pueden aplicar para los Socios RCI® Points que poseen derechos de propiedad en ciertos desarrollos. Aunado a lo señalado en esta Sección 4.1, los Términos y Condiciones de la Membresía RCI® Points aplican para todas las transacciones de Points Partners.

7. Bonificaciones

- 7.1 RCI Platinum otorga bonificaciones, los cuales se consideran como cupones que son generados por realizar cualquiera de las siguientes transacciones:
 - 7.1.1 Vacaciones Adicionales – Escápese
 - 7.1.2 Certificados de Invitado
 - 7.1.3 Combinación de Depósitos
- 7.2 El Socio Points sólo recibirá una bonificación cuando las tarifas del Beneficio RCI Platinum y la cuota aplicable de la Membresía Points estén completamente pagadas al momento de realizar la transacción.
- 7.3 Las bonificaciones serán abonadas a su cuenta en forma de “RCI® Member Rewards” los cuales podrá utilizar para cualquier operación futura (exceptuando transacciones a través de RCI® Travel).
- 7.4 Las bonificaciones serán ingresadas a su cuenta 120 (ciento veinte) días posteriores a la fecha de salida de su Confirmación.
- 7.5 En ningún caso, las bonificaciones o RCI Member Rewards podrán ser canjeadas por efectivo, crédito, cheque, servicio, compensación, o cualquier otra forma de pago corriente o pago en especie.
- 7.6 Las bonificaciones generadas se entenderán por perdidas al momento de darse por terminado RCI Platinum y el Socio Points no tendrá ningún derecho sobre las mismas.
- 7.7 Las bonificaciones generadas a través de Certificados de Invitado únicamente podrán derivarse del Intercambio o Vacaciones Adicionales – Escápese.
- 7.8 Las bonificaciones no podrán ser utilizadas para la misma transacción a través de la cual se generan las bonificaciones.
- 7.9 No se generarán bonificaciones en transacciones canceladas o inválidas.
- 7.10 En caso que la transacción sea cancelada o invalidada y ésta generó una bonificación, dicha bonificación se eliminará de la cuenta del Socio Points. En caso que la bonificación haya sido utilizada dicho monto será cobrado al Socio Points.
- 7.11 No se generarán bonificaciones en transacciones gratuitas para el Socio Points con el Beneficio de RCI Platinum.
- 7.12 RCI podrá modificar en cualquier momento las transacciones que generen bonificaciones, así como el monto de RCI Member Rewards que se ingresará en la cuenta del Socio Points.

8. Inventario Priority Access.

- 8.1 “Inventario Priority Access” es el Inventario vacacional promocionado por RCI.
- 8.2 El Inventario Priority Access es seleccionado y puesto a disposición de los Socios Points previo a cualquier Socio Points que no cuente con RCI Platinum para que realicen su Intercambio.
- 8.3 Para acceder y solicitar el servicio Inventario Priority Access el Socio Points deberá realizar el pago de las cuotas de Intercambio respectivas sujetándose al cumplimiento de los Términos y Condiciones del Intercambio.

9. Beneficios RCI Platinum prestados por un Tercero

- 9.1 Algunos servicios prestados a los Socios Points que cuenten con RCI Platinum son ofrecidos por proveedores de servicios distintos a RCI.
- 9.2 En adición a lo previsto en estas Reglas de RCI Platinum, los proveedores de esos servicios podrán solicitar a los Socios Points el cumplimiento de términos y condiciones específicos al servicio que requieran.
- 9.3 RCI no garantiza la idoneidad ni seguridad de los productos y/o servicios prestados por un tercero y que son promocionados con RCI Platinum. Es responsabilidad del Socio Points que cuenta con RCI Platinum confirmar la seguridad e inconvenientes de cualquier actividad proporcionada y/o descrita por el proveedor del servicio, así como su experiencia y aptitud.
- 9.4 RCI no es responsable por la entrega de dichos servicios ni por la contratación de cualquier proveedor final de los servicios, ni tendrá ninguna responsabilidad por cualquier información inexacta, incompleta o engañosa respecto de y/o derivada con dichos servicios, que sean mencionados o se describan en cualquier anuncio o publicación de RCI Platinum. La información sobre productos y servicios de RCI Platinum publicado y/o anunciado por RCI se basa en información obtenida del proveedor final de dichos servicios. RCI expresamente renuncia a cualquier garantía expresa, implícita o de cualquier responsabilidad con relación a dichos productos y servicios.
- 9.5 Por ser servicios prestados por un tercero distinto a RCI, RCI le informa que en adición con el cumplimiento de lo señalado en las Reglas de RCI Platinum existen términos, condiciones y restricciones adicionales relacionadas dichos con esos servicios que son determinados exclusivamente por el proveedor de los mismos. Dichos servicios están sujetos a cambio a discreción del proveedor de los mismos. RCI no garantiza la disponibilidad, continuidad y/o la no modificación de los servicios y/o productos de terceros ni es responsable de las acciones u omisiones de dichos terceros.