

Regras do Benefício RCI® Platinum

As regras do Benefício RCI® Platinum são complementares aos Termos e Condições do Programa de Intercâmbio RCI® Weeks (a seguir denominado “Termos e Condições do Intercâmbio”), regras estas que não revogam nem substituem as regras vigentes constantes do Termos e Condições de Intercâmbio . Em caso de contradição entre estas regras do Benefício RCI Platinum (a seguir denominado “Regras de RCI Platinum”) e dos Termos e Condições do Intercâmbio prevalecerão os Termos e Condições do Intercâmbio.

1. Geral

- 1.1 Os Sócios RCI Weeks (a seguir denominados Sócios Weeks) podem adquirir o Benefício RCI Platinum (a seguir denominado “RCI Platinum”) com o qual têm acesso a serviços e benefícios adicionais aos oferecidos pela Associação RCI Weeks padrão (“Associação Weeks”).
- 1.2 Somente é possível ter acesso ao Benefício RCI Platinum com o pagamento das taxas aplicáveis de RCI Platinum. O pagamento para usufruir os serviços e benefícios de RCI Platinum é adicional ao pagamento das taxas aplicáveis da Associação Weeks.
- 1.3 Quando um Sócio Weeks adquire RCI Platinum tem acesso a serviços e benefícios de categoria superior que os oferecidos em sua Associação Weeks.
- 1.4 Apenas os serviços e benefícios adicionais que são oferecidos por meio de RCI Platinum se sujeitam às Regras de RCI Platinum. Os demais serviços e benefícios da Associação Weeks são regidos pelos Termos e Condições do Intercâmbio.

2. Vigência e cancelamento

- 2.1 A Vigência do Benefício RCI Platinum pode ser distinta da sua Associação Weeks. Contudo, a Associação Weeks deve estar vigente durante a Vigência de RCI Platinum.
- 2.2 O Benefício RCI Platinum pode ser cancelado a qualquer momento sempre e quando os serviços e benefícios de RCI Platinum ainda não tiverem sido usados. Tal cancelamento não interromperá nem afetará de alguma forma a Associação Weeks.
- 2.3 RCI pode reembolsar um Sócio RCI Weeks da parte proporcional da taxa paga por RCI Platinum. A parte proporcional dependerá do momento em que for apresentada a solicitação de cancelamento

3. Modificações

- 3.1 Por RCI Platinum ser um Benefício distinto e não próprio do Intercâmbio, o Sócio Weeks aceita e entende que
- 3.2 A RCI poderá cancelar RCI Platinum a qualquer momento respeitando o direito dos sócios quanto aos benefícios já utilizados. Assim também, poderá substituir os prestadores de serviços que oferecem os serviços de RCI Platinum sem custo adicional para o Sócio Weeks, devendo sempre manter o Sócio informado a respeito das respectivas modificações.
- 3.3 RCI poderá modificar estas Regras conforme estabelecido nos Termos e Condições do Intercâmbio. , e sempre manterá o Sócio informado a respeito das respectivas modificações.

4. Territorialidade

- 4.1 Certos serviços prestados aos Sócios Weeks que contem com RCI Platinum podem variar conforme o país de residência do Sócio Weeks. Estas informações estarão à sua disposição em RCI.com. Se um Sócio Weeks que adquiriu RCI Platinum mudar de residência para outro País, serão aplicáveis os serviços e benefícios disponíveis no novo País de residência. Se não existir o Benefício RCI Platinum no novo País de residência, o Sócio Weeks poderá solicitar o cancelamento de RCI Platinum e poderá receber o reembolso cabível conforme o momento de apresentação da solicitação de cancelamento.

5. Room Upgrade

- 5.1 O Sócio Weeks que contar com RCI Platinum poderá solicitar simultaneamente a Confirmação e reserva de seu Período de Férias (ou seja, ao realizar um Intercâmbio conforme o que é previsto nos Termos e Condições do Intercâmbio) uma elevação da categoria da Unidade ("*Room Upgrade*") em relação à Unidade confirmada.
- 5.2 Este Benefício está sujeito a que:
- 5.2.1 o Sócio Weeks o solicite,
 - 5.2.2 a Unidade solicitada possa ter um "upgrade",
 - 5.2.3 a categoria da Unidade se encontre disponível.
- 5.3 Os Room Upgrades somente poderão ser oferecidos de acordo com a disponibilidade, e estes sempre serão designados por ordem de preferência com base em as políticas do Empreendimento Afiliado.
- 5.4 No caso de a disponibilidade existir, RCI realizará o Room Upgrade da Unidade para a Confirmação aplicável em um período de tempo que não seja superior a 14 (catorze) dias de antecipação à data de início da viagem. RCI notificará por meio de e-mail o Room Upgrade realizado na Unidade.
- 5.5 O Room Upgrade realizado nas Unidades se refere à alteração da categoria das Unidades Confirmadas por meio do Intercâmbio realizado pelo Sócio Weeks que conta com RCI Platinum, o que incluirá, pelo menos, um quarto adicional.
- 5.6 Este Benefício é aplicado unicamente para os Intercâmbios realizados por meio do Programa de Intercâmbio RCI Weeks, ou seja, não se aplica para Intercâmbios realizados no Empreendimento de Origem e/ou Clube de Origem, ao Benefício Férias Adicionais - Escape®, no resgate e uso de promoções enviadas por RCI, entre outros serviços e benefícios distintos de RCI Platinum.
- 5.7 RCI Platinum não requer maior Poder de Intercâmbio do Depósito nem taxas adicionais para realizar o Room Upgrade.
- 5.8 O Sócio Weeks deve estar quite com as taxas de manutenção e com qualquer outro encargo requerido pelo Empreendimento Afiliado, incluindo de maneira enunciada, mas não limitada, qualquer pagamento de Taxas de Serviços do Empreendimento, encargos fiscais, gastos, taxas recreativas e impostos, os quais o único responsável seja o Sócio Weeks possuidor do RCI Platinum.
- 5.9 O Room Upgrade da Unidade será realizado com a mesma data de início, data final e em uma Unidade localizada no mesmo Empreendimento Confirmado.

6. Bonificações

- 6.1 RCI Platinum oferece bonificações consideradas cupons que são gerados a partir da realização de qualquer das seguintes transações:
- 6.1.1 Férias Adicionais – Escape
 - 6.1.2 Certificados de Convidado
 - 6.1.3 Combinação de Depósitos

- 6.2 O Sócio Weeks apenas receberá uma bonificação quando as tarifas do Benefício RCI Platinum e a taxa aplicável da Associação Weeks estejam completamente quitadas no momento da realização da transação.
- 6.3 As bonificações serão depositadas na conta do Sócio na forma de “RCI@ Member Rewards”, e poderão ser utilizados para qualquer operação futura (exceto em transações por meio de RCI® Travel).
- 6.4 As bonificações serão depositadas na conta do Sócio 120 (cento e vinte) dias após a data de expedição de sua Confirmação.
- 6.5 Em nenhum caso, as bonificações ou RCI Member Rewards poderão ser trocadas por dinheiro, crédito, cheque, serviço, compensação ou qualquer outra forma de pagamento corrente ou pagamento em espécie.
- 6.6 As bonificações geradas e não utilizadas durante o período de vigência da Associação do Sócio Weeks ao RCI Platinum não poderão após terminado o referido período de vigência, perdendo o Sócio o direito sobre as referidas bonificações.
- 6.7 As bonificações geradas por meio de Certificados de Convidado poderão unicamente ser originárias do Intercâmbio ou Férias Adicionais – Escape.
- 6.8 As bonificações não poderão ser utilizadas para a mesma transação por meio da qual se originaram.
- 6.9 Não serão geradas bonificações em transações canceladas ou inválidas.
- 6.10 No caso de a transação ser cancelada ou invalidada e tiver gerado bonificação, tal bonificação será eliminada da conta do Sócio Weeks. Se a bonificação for utilizada, o montante será cobrado do Sócio Weeks.
- 6.11 Não serão geradas bonificações em transações gratuitas para o Sócio Weeks com o Benefício de RCI Platinum.
- 6.12 RCI poderá modificar a qualquer momento as transações que gerem bonificações, assim como o montante de RCI Member Rewards que for depositado na conta do Sócio Weeks, e sempre manterá o Sócio informado a respeito das respectivas modificações.

7. Inventário Priority Access.

- 7.1 “Inventário Priority Access” é o Inventário de férias promovido por RCI.
- 7.2 O Inventário Priority Access é selecionado e colocado à disposição dos Sócios Weeks possuidores do RCI Platinum a fim de que o Sócio realize seu Intercâmbio antes de qualquer outro Sócio Weeks que não tenha RCI Platinum.
- 7.3 Para ter acesso ou solicitar o serviço Inventário Priority Access, o Sócio Weeks deverá realizar o pagamento das respectivas taxas de Intercâmbio sujeitando-se ao cumprimento dos Termos e Condições do Intercâmbio.

8. Benefícios RCI Platinum prestados por Terceiros

- 8.1 Alguns serviços prestados aos Sócios Weeks, que contarem com RCI Platinum, são oferecidos por provedores de serviços distintos a RCI.
- 8.2 Além do que estiver previsto nestas Regras de RCI Platinum, os provedores destes serviços poderão solicitar aos Sócios Weeks o cumprimento de Termos e Condições específicos ao serviço que requeiram.
- 8.3 RCI não será responsável pelos produtos e/ou serviços prestados por terceiros e que sejam promovidos além RCI Platinum. É responsabilidade do Sócio Weeks que conta com RCI Platinum contratar diretamente e independentemente da RCI os prestadores de serviços parceiros, sendo estes últimos os únicos responsáveis pelas informações prestadas aos consumidores.

- 8.4 RCI não é responsável pela entrega de tais serviços nem pela contratação de qualquer provedor final dos serviços, nem terá nenhuma responsabilidade por qualquer informação inexata, incompleta ou enganosa a respeito de e/ou derivada de ditos serviços que sejam mencionados ou descritos em qualquer anúncio ou publicação de RCI Platinum. As informações sobre produtos e serviços de RCI Platinum publicadas e/ou anunciadas por RCI se baseiam em informações obtidas do provedor final de tais serviços. RCI renuncia expressamente qualquer garantia manifesta, implícita ou de qualquer responsabilidade com relação a tais produtos e serviços.
- 8.5 Por serem serviços prestados por um terceiro distinto a RCI, RCI informa que além do cumprimento do que é designado nas Regras de RCI Platinum existem Termos, Condições e restrições adicionais relacionados a esses serviços que são determinados exclusivamente pelo provedor dos mesmos. Tais serviços estão sujeitos a mudanças a critério do provedor dos mesmos. RCI não garante a disponibilidade, continuidade e/ou a não modificação dos serviços e/ou produtos de terceiros, nem é responsável pelas ações ou omissões de tais terceiros.