

RCI 荣获“ACE 创新奖”在内的 2015 年 ARDA 六项大奖

佛罗里达州奥兰多市，（2015 年 4 月 16 日）——RCI 作为假期交换的全球领军企业，在昨晚的美国度假村发展协会（ARDA）2015 年颁奖晚宴上喜获六项大奖。

其中最负盛名的奖项之一就是 ARDA 卓越之环（ACE）创新奖，RCI 以其自行开发的“在线点数转换工具”将该奖项收入囊中。这一基于网络的营销解决方案有助于 RCI®加盟商更有效地让业主们将传统的 RCIWeeks®（RCI 周次）所有权向 RCI Points®（RCI 点数）所有权进行转换。

“我们无比兴奋能够再次将 ACE 创新奖带回家”，RCI 总裁戈登·古尔尼克说，“通过在线点数转换工具，我们的加盟商发现能够触及更广泛的客户群，通过他们的努力提高了业主的转化率与效率——而且也不会增加与业主间邮寄资料或电话销售的成本。这个奖项代表了我们的伟大胜利，不仅对于我们尊贵的 RCI 加盟商，还对于 RCI 整个集团也是如此。”

在线解决方案上线之前，加盟商面临着与业主沟通交流时极为有限数量接触点的挑战，我们不得不依赖于电话或面对面的交谈与业主们互动并解释新的服务产品。通过在线工具，RCI 加盟商就可以向潜在的、有意愿的客户有针对性的个性化定制电子邮件邀请函，鼓励他们主动点击访问为他们个性化设计的 URL 网页链接，从而了解自己目前所能够享受的所有权益。利用交互式动画与视频，通过创建引人入胜的动态演示，这种个性化的解决方案为客户们展示了将他们的 RCI Weeks®（RCI 周次）升级为 RCI Points®（RCI 点数）所带来的全部升级权益。

RCI 同时也获得以下奖项：

- **呼叫中心：**RCI 度假村服务解决方案
- **库存收益管理经理/团队：**RCI 收入管理报告团队
- **杂志——印刷版：**RCIVentures®杂志 2014 年第 2 季度刊
- **杂志——电子版：**Endless Vacation®杂志 2014 年春季 iPad® APP 应用程序
- **网站——行业合作伙伴/其他：**RCI.com

“我谨此代表 RCI 全体员工，很高兴能获得 ARDA 的这些奖项，”古尔尼克表示，“这些奖项证明了我们一如既往的为 RCI 加盟商提供整体的业务支持、为 RCI 会员提供梦幻假期的奉献与承诺。”

关于 RCI

RCI 是度假交换行业的领军企业，在全球 100 多个国家拥有 4,500 多家加盟度假村。1974 年，RCI 率先倡导了度假交换的概念，为会员提供灵活多样的度假体验。今天，通过 RCI 周次产品，即传统的度假周次交换系统，和 RCI 点数产品，即该行业首个全球以点数为基础的度假交换系统，RCI 每年为 380 万会员提供灵活的度假选择。RCI 的豪华交换项目 Registry Collection®是全球同类项目中规模最大的一个，在六大洲一共拥有 200 个加盟项目，一部分可用于交换，其它的尚在开发当中。RCI 隶属美国温德姆交换和租赁部门(Wyndham Exchange & Rentals)和温德姆集团(NYSE: WYN)。更多信息请访问我们的媒体中心、rciaffiliates.com 或 RCI Blog。您也可以在我们的 Facebook、YouTube 和 Twitter 上搜索 RCI。