



实时新闻

RCI荣获2014年ARDA九项大奖，包括ACE产业合作伙伴客服奖

拉斯维加斯（2014年4月10日）——RCI - 度假交换行业全球领军企业及温德姆集团旗下子公司（纽交所代码：WYN），昨晚在拉斯维加斯的2014年ARDA颁奖晚宴上荣获九项大奖，载誉而归。在万众瞩目的三项ACE大奖中，RCI因始终恪守承诺，为全球客户提供最优服务，而斩获ACE客服-产业合作伙伴大奖。

“能获得ACE客服奖真是太荣幸了，”RCI总裁Gordon Gurnik说，“RCI始终以会员满意为最高追求，以会员便利为出发点，以尽可能倾听、体贴、服务会员为己任。无论是提供在线帮助还是电话帮助，RCI®始终保持一贯的卓越服务水准，及时、友好地协助会员轻松预订世界各地的优质假期。”

RCI的会员服务部与时俱进，采用现代化工具确保会员满意，如一键聊天(Click to Chat)在线服务，可令会员快捷访问在线客服，以及美国的22位RCI现场员工。RCI的旅行助理团队遍布欧洲，为会员提供面对面的会员服务以及解决方案。

RCI员工Tara Bergeron荣获ACE热情好客精神奖。Bergeron从业资历颇深，将自身专长用于RCI的在线旅游生成程序(RCI Online Tour Generation Program)，致力于支持加盟商发展，提供潜在度假业主的信息。她精力充沛、专业能干、自信沉着，深受好评。

RCI员工Amy Self因积极参与ARDA LEAPS领导力培养特别小组而荣获ACE年度志愿者奖项。ARDA LEAPS是一项一年期项目，旨在开发培养有志于服务ARDA与共享度假权益行业的各级管理人员。

RCI同时荣获以下奖项：

- **最佳时事通讯电子版奖项：**RCI加盟商员工的时事通讯，RCI
- **最佳杂志广告奖项：**“RCI的下一个活动是什么”，RCI
- **最佳直邮广告奖项：**点数起始交易年度(BUY)活动，RCI
- **最佳销售中心资料奖项：**RCI Presenter，RCI
- **最佳移动网站或应用程序奖项：**iPad®版RCI加盟商应用程序，RCI
- **最佳视频制作，其他类：**RCI ARDA的13号展位预告片，Lenz-works Productions公司制作

“我们非常高兴能代表RCI的每一位员工，在今晚接受九项ARDA大奖，”Gurnik说，“这样出色的成绩是公司上下全体员工一致努力的结果，从平面设计、广告宣传、营销活动，到视频制作与手机应用程序开发，缺一不可。我们将代表众多会员与加盟商再接再厉，荣幸地为分时度假行业尽一份力，赢得更多会员青睐。”



关于RCI

RCI是度假交换行业的全球领先者，加盟度假村近4500家，遍布全球100多个国家。RCI于1974年创造性地提出度假交换的概念，为加盟商提供了更加灵活通用的度假权益形式。今天，RCI作为行业首个基于点数的交换体系，通过RCI周次®项目、周对周交换系统和RCI点数®项目，每年为近370万RCI会员提供灵活多样的度假选择。RCI的The Registry Collection®是全球规模最大的豪华度假交换方案，覆盖六大洲，已建及在建加盟度假村将近200家。RCI隶属温德姆集团之温德姆交换和租赁部门（纽交所代码：WYN）。更多详情请访问媒体中心rciaffiliates.com或RCI Blog.。也可参见RCI脸书、YouTube及推特官方页面。

RCI新闻稿是独立出版物，无需经过Apple Inc. 授权、赞助或批准。iPad®是Apple Inc. 的注册商标。