

媒体发布

2009年11月6日

CASE和RCI集团联合推出分时度假公众教育研讨会

2009年11月7日，新加坡消费者协会（CASE）与RCI集团联合举办了分时度假公众教育研讨会。这是新消协首次与全球交换度假公司合办“分时度假研讨会 – 分时度假定义、发展及消费者保护”让公众更多地了解分时度假。

本次研讨会旨在让消费者更多地了解分时度假和交换度假的好处，更深地了解不同类型的分时度假及分时度假的运作方式，更好地了解其立法框架和保护消费者方面的知识。与会者还将受到指导其作出有关购买分时度假和度假交换决定的成熟建议。

新消协执行主任Seah Seng Choon先生表示，他对此次研讨会在帮助消费者了解分时度假方面很有信心。“我们认为，消费者将从发言者的从业经验中学到很多，全面了解分时度假。多年来，分时度假及其相关的纠纷一直位于新消协所接投诉的前列，因此我们认为对公众展开普及教育非常重要，这样消费者就能在遇到此类问题时知道如何行使其权利。”

RCI集团的度假交换系统使RCI成为行业的领军企业。自1974年以来，RCI®一直向其会员提供特殊的度假体验。目前，RCI是全球最大的度假交换服务商，拥有全球最大的分时度假交换网络，4500多处加盟度假村遍布全球，其中包括沃尔特迪斯尼世界度假村，全球RCI会员超过380万人。RCI一贯致力于保护消费者利益，首先在分时度假行业建立消费者保护和销售标准的最佳惯例，确保其所有加盟度假村严格遵守RCI设立的国际质量标准以及继续推行优秀的会员关注计划。

“促进消费者保护意识是RCI集团采取的重要举措，我们很高兴能与新消协合作举办此次研讨会。我们的目标是让消费者更好地全面了解分时度假概念，并为消费者提供购买分时度假方面重要的信息。我们相信，了解分时度假将有助于消费者更好地理解分时度假的价值，并通过度假交换充分享受全球顶级旅游度假胜地别样优质的度假体验”，RCI集团亚洲营运总监Adrian • Lee说道。研讨会预计将有200人到会参加。

新加坡消费者协会：

新加坡消费者协会（CASE）是一家独立的、非盈利组织，致力于通过宣传和教育保护消费者的利益，促进公平、道德交易。其主要成就之一就是促成《消费者保护（公平交易）法》（CPFTA）立法，该法律于2004年3月1日起生效。

RCI简介：

RCI是温德姆度假交换和租赁部门的一部分，是全球度假交换和欧洲度假租赁领军公司，特定时期可专享分布在全球大约100多个国家的73,000个度假地产。温德姆度假交换和租赁公司业务包含度假交换（包括RCI，全球度假交换行业的领军公司并且为商业和个人客户提供旅游服务，以及The Registry Collection[®]计划，世界上最大的豪华度假交换计划），度假租赁（包括Endless Vacation Rentals[®]，Landal GreenParks[®]，Novasol[®]和其他著名度假租赁品牌，度假者可以通过这些公司租赁到从公寓到别墅各种各样的度假村），还包括NorthCourse[®] Leisure Real Estate Solutions（一家提供咨询、研究及资产管理服务的全球领先机构）。温德姆公司是世界上最大的酒店公司之一，拥有的主流品牌涉及出租连锁品牌，分时度假，度假租赁和度假交换等。更多信息请访问公司网站www.grouprci.com或者媒体中心网站www.wyndhamworldwide.com。

关于RCI向开发商提供服务的更多信息及了解如何提升休闲度假村项目的潜在价值，请访问www.grouprci.com。

附录 I

购买分时度假提示

分时度假可为您和您的家人带来诸多选择，您和您的家人可尽享度假。

因此，购买分时度假时重要的是要做出明智的决定。为了使您轻松决策，下面的建议将帮助您购买到合适的分时度假产品，以满足您目前及未来的度假需要。

- **选择适合您的生活方式。**无论是固定或浮动周次、契约型、使用权型，还是基于点数的度假产品，对不同的选择进行评估并选择正确的度假类型。
- **选择喜欢的度假村/度假地。**了解自己喜欢的度假地、在度假村想要得到什么对您的决定非常重要，因为您也会定期返回自家度假村。
- **购买一份“最佳”产品，从而最大限度地利用交换度假机会。**充分考虑度假地点、房屋类型、季节性等因素。对度假村的需求越大，交换度假的机会就更大。
- **做好准备工作，知道自已的经济能力。**对拥有度假单元的年成本及每年要支付多少成本进行评估。充分考虑差旅费、每年的维护费用和税费、会员费和交换费等费用。确保购买产品符合您的经济能力，不要影响到您的财务状况。
- **查寻相关信息并提出一些问题。**与其他分时度假产品进行比较，保证购买产品价格、价值公平。了解产品、管理政策、维修费用和提供的服务。核实开发商或管理公司是否与全球著名的度假交换公司合作，并了解其交换政策和会员福利。
- **评估度假位置、度假村质量和住宿单元供应量。**不要仅靠简单地介绍或网上查询就草率做出决定。参观度假村并检查：
 - ○ 是否管理得当、维护完善
 - ○ 房间/公寓是否有充足、适当设施
 - ○ 良好的服务标准
 - ○ 如果可能，与现任业主交谈了解其经验
- **了解和保护自己的权利。**花点时间仔细阅读所有的文件。保证合同中明确规定所有分时度假的义务和权益。请注意合同中载有“冷静思考期条款”。
- **要清楚是关于未来的度假投资，而不是投资该度假村房地产。**需要记住的是，购买产品为今后投资购买度假，而非购买该度假村房产的某一部分或进行金融投资，即使是签约。与房地产所有权不同，分时度假所有权会随时间而减值。
- **认清分时度假是一项长期投资。**如果使用得当，会产生最大的价值和乐趣。如果您充分使用您的会员资格，并灵活选择度假选项，您的家人将享受到更舒适的度假体验。
- **不要被迫购买或冲动购买。**要注意的是，什么能够满足您的度假需求；尽可能考虑到方方面面的因素，并与家人商讨后再做出决定。