

Buchungsbedingungen

In diesen Buchungsbedingungen bezieht sich „Sie“ und „Ihr“ auf alle in der Buchungsbestätigung namentlich genannten Personen (einschließlich derjenigen, die wie vereinbart zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt oder ersetzt werden).

„Wir“, „uns“ und „unser“ bezieht sich auf **RCI TRAVEL**. **RCI TRAVEL** ist ein Handelsname von **Alliance Reservations Network LLC** mit Sitz in **7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, Florida 32819, USA**.

Vor der Buchung bei uns lesen Sie sich bitte diese Bedingungen und alle anderen relevanten Informationen zu Ihrer Buchung sorgfältig durch. Diese umfassen:

1. alle Details und besonderen Bedingungen oder Einschränkungen, die in der Website-Beschreibung der von Ihnen gewählten Hotel- oder Reiseleistungen dargelegt sind
2. die Bedingungen der jeweiligen Hotelbesitzer und Reiseleistungsanbieter
3. alle anderen Abschnitte auf unserer Website oder andere Veröffentlichungen oder Websites, auf die wir Sie verweisen; und
4. alle anderen schriftlichen Informationen, auf die wir Sie vor Ihrer Buchung hinweisen.

Um eine Unterkunft oder Reiseleistungen über **RCI TRAVEL** zu buchen, müssen Sie als die für die Reisegruppe zuständige Person (der „Gruppenleiter“) ein aktuelles Mitglied der RCI Exchange-Programme, einschließlich RCI Weeks und RCI Points (RCI-Mitglied) oder ein aktuelles Mitglied eines Clubs, der von RCI Europe bedient wird, (Clubmitglied) sein und uns Ihre gültige RCI- oder Clubmitgliedschaft nachweisen.

Bitte beachten Sie: Die Bedingungen Ihrer RCI- oder Clubmitgliedschaft gelten nicht für die Dienstleistungen von **RCI TRAVEL**, außer dort, wo sich diese Bedingungen auf Ihre Nutzung von RCI Weeks-Tauschkräfteinheiten (Trading Power Units, **TPU**) oder RCI Points (**Punkten**) beziehen, um Rabatte auf Hotelprodukte und/oder Dienstleistungen zu erhalten. Die Buchungsservices von **RCI TRAVEL** werden unabhängig von den Tauschservices von RCI Europe als Teil Ihrer RCI-Tauschurlaubs- oder Clubmitgliedschaft erbracht.

1 Buchung

RCI TRAVEL organisiert Buchungen von Hotels und Reisen als:

- A. Handelsvertreter der Eigentümer/Betreiber von Hotels, Anlagen und anderen Unterkünften (**Eigentümer**);
- B. Sub-Vertreter – das bedeutet, dass wir als Handelsvertreter für andere Unternehmen auftreten, die als Handelsvertreter für die Eigentümer handeln; und
- C. Handelsvertreter für Verkehrs- und Transportunternehmen (wie Fluggesellschaften, Bahn- oder Fährunternehmen), für Autovermieter, Reiseversicherungsanbieter und für alle anderen Leistungsträger, die auf unserer Website genannt werden (**Leistungsträger**).

Wenn Sie einen Urlaub über uns (mit uns als Handelsvertreter oder Sub-Vertreter für den Eigentümer) buchen oder eine Reise – oder sonstige Dienstleistung über uns arrangieren, gehen Sie einen Vertrag direkt mit dem Eigentümer bzw. dem Leistungsträger ein.

Da wir bei der Annahme Ihrer Buchung stets als Handelsvertreter oder Sub-Vertreter handeln, **haften wir nicht** für einen Vertrag, den Sie für Ihren Urlaub oder für Ihre Reiseleistungen eingehen, oder für die Handlungen, Verstöße oder Ausfälle eines Eigentümers oder Leistungsträgers oder einer anderen Person im Zusammenhang mit Ihrer/Ihren Buchung/en.

Ihr Vertrag wird stets mit dem Eigentümer oder dem Leistungsträger der von Ihnen gebuchten Reiseleistung abgeschlossen.

Wir bieten keine Pauschalreisen oder verbundenen Reiseleistungen wie in der Richtlinie zu Pauschalreisen und verbundenen Reiseleistungen von 2018 dargelegt.

Ihre Buchung bei uns unterliegt diesen Buchungsbedingungen und den spezifischen Bedingungen des Eigentümers und/oder Leistungsträgers, mit dem Sie einen Vertrag abschließen. Diese werden auf unserer Website oder auf der Website des Eigentümers/Leistungsträgers zur Verfügung gestellt.

Alle Buchungen sind abhängig von der Verfügbarkeit der Unterkunft oder Reiseleistung, die Sie buchen möchten, und Ihrer Berechtigung zur Nutzung unserer Dienstleistungen.

Der Gruppenleiter muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt und ein aktuelles RCI-Mitglied oder Clubmitglied sein.

Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie von allen anderen Mitgliedern Ihrer Gruppe dazu befugt wurden, die Buchung zu tätigen, und alle anderen Mitglieder Ihrer Gruppe anerkennen, dass die Buchung diesen Buchungsbedingungen unterliegt. Sie als Gruppenleiter sind für alle Zahlungen an uns verantwortlich.

Ihr verbindlicher Vertrag mit dem Eigentümer oder Leistungsträger beginnt erst dann, wenn wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung in dessen Namen ausgestellt haben.

In dieser Bestätigung sind Ihre Buchungsdetails aufgeführt, einschließlich des Betrags, den Sie bezahlt haben. Bitte beachten Sie, dass unsere Annahme Ihrer Zahlung auf unserem Bankkonto nicht bedeutet, dass wir eine Buchung akzeptiert haben, es sei denn, wir haben Ihnen eine schriftliche Bestätigung ausgestellt. Bitte treffen Sie keine sonstigen Reisearrangements (wie Flüge oder Fährverkehr), bis wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung der Buchung Ihrer Unterkunft ausgestellt haben (sofern Sie diese bei uns gebucht haben). Wir senden Ihnen Ihre schriftliche Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie online bei uns buchen, können wir bestätigen, dass wir Ihre Buchungsanfrage erhalten haben, und senden Ihnen dann eine Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie telefonisch buchen, senden wir Ihnen die Bestätigung per E-Mail. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre E-Mails regelmäßig zu überprüfen und uns über jede Änderung Ihrer E-Mail-Adresse zu informieren. **RCI TRAVEL** kann eine Buchung solange verweigern, bis wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung geschickt haben. Wenn wir dies tun, werden wir Sie schriftlich darüber informieren und Ihnen bereits bezahlte Beträge erstatten. In diesem Fall haben weder wir noch irgendwelche Eigentümer oder Leistungsträger irgendwelche rechtlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber.

Bitte überprüfen Sie die Details Ihrer Bestätigung sorgfältig, sobald Sie diese erhalten haben. Wenn Sie glauben, dass etwas falsch ist (einschließlich Betrag, Reisedaten, Ort, Dienstleistung oder Namen der Reisenden), **informieren Sie uns bitte umgehend**. Bitte stellen Sie sicher, dass die Namen ganz genau so angegeben sind wie in den Ausweisdokumenten. Da wir ausschließlich als

Buchungsvermittler fungieren, sind wir nicht für Fehler in Unterlagen verantwortlich, außer es handelt sich um einen von uns verursachten Fehler.

Auch wenn wir eine schriftliche Bestätigung gesendet haben, haben wir das Recht, (im Auftrag der Eigentümer oder Leistungsträger) eine Buchung zu stornieren, wenn wir glauben, dass: (i) Sie wahrscheinlich gegen unsere Buchungsbedingungen verstoßen; (ii) Sie gegen die Bedingungen Ihrer RCI-Mitgliedschaft oder Clubmitgliedschaft verstoßen haben; (iii) Sie kein aktuelles RCI- oder Clubmitglied sind; (iv) Informationen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Buchung angegeben haben, falsch sind; oder (v) Sie sich gegenüber unseren Mitarbeitern oder Eigentümern oder Leistungsträgern unangemessen, beleidigend oder rechtswidrig verhalten haben. Wenn wir Ihre Buchung aus einem dieser Gründe stornieren, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren. In diesem Fall sind weder wir noch der Eigentümer oder Leistungsträger Ihnen gegenüber haftbar.

2 Zahlung

Wenn Sie buchen, müssen Sie den fälligen Betrag vollständig per Lastschrift oder Kreditkarte in der von uns angegebenen Währung bezahlen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank Gebühren verlangen kann, wenn Sie eine Zahlung in einer anderen Währung als der angegebenen tätigen.

Bestimmte Rabatte sind gegebenenfalls nur für aktuelle RCI Weeks-Mitglieder gegen TPU oder für aktuelle RCI Points-Mitglieder gegen gültige Punkte verfügbar. Sie erfahren von uns, wo diese Option zur Verfügung steht und wie viele TPU oder Punkte nötig sind, um den Rabatt zu erhalten. Wir werden mit RCI Europe zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass Sie über ausreichende TPU oder Punkte verfügen. Für jede Buchung, die Sie vornehmen und bei der Sie TPU oder Punkte verwenden, um Rabatte zu erhalten, gelten zusätzliche Bedingungen. Die zusätzlichen Bedingungen für RCI Weeks-Mitglieder finden Sie [\[hier\]](#). Die zusätzlichen Bedingungen für RCI Points-Mitglieder finden Sie [\[hier\]](#).

Wenn Sie bis zum angegebenen Datum keine fällige Bezahlung in Bezug auf Ihre Buchung gezahlt haben, gehen wir im Namen des Eigentümers oder Leistungsträgers davon aus, dass Sie Ihre Buchung stornieren möchten. In diesem Fall wird Ihre Buchung sofort abgebrochen, und die Bestimmungen von Abschnitt 5 (b) gelten entsprechend. Zudem müssen Sie möglicherweise zusätzliche Gebühren zahlen. Siehe Abschnitt 5 (b).

Wir erheben keine zusätzliche Gebühr für Zahlungen per Lastschrift oder Kreditkarte. Wenn Ihre Bank sich aus irgendeinem Grund weigert, Ihre Zahlung zu tätigen, sind wir berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für die uns entstehenden Kosten zu erheben.

Bitte beachten Sie, dass wir als Handelsvertreter fungieren und dass mit Ausnahme der Buchungsgebühren (die wir selbst für den Service berechnen, den wir erbringen, indem wir Ihre Buchung unterstützen oder zustande bringen) alle Gebühren (einschließlich der Gebühren bei Stornierung) und Erstattungen für den Eigentümer oder Leistungsträger und in dessen Namen erhoben werden. Sofern nicht anders angegeben, werden alle an uns gezahlten Beträge (abgesehen von den Buchungsgebühren) von uns im Auftrag des Eigentümers oder Leistungsträgers einbehalten und gemäß unserer Vereinbarung mit ihnen an sie weitergeleitet.

Wir haben das Recht, Ihnen für die Bereitstellung unserer Services eine Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Wenn wir dies tun, ist die Buchungsgebühr im Preis der Unterkunft oder Reiseleistung enthalten und wird auf Ihrer Buchungsbestätigung und Rechnung angegeben.

3 Preisgestaltung

Die Preise, die Eigentümer oder Leistungsträger in Rechnung stellen (ob in Pfund, Euro, Dollar oder anderen Währungen), stehen unter ständiger Überprüfung und können jederzeit erhöht oder gesenkt werden. Wir oder sie können Fehler bei der Preisgestaltung von unverkauften Arrangements jederzeit korrigieren. Wir werden den Preis Ihrer Buchung bestätigen, wenn Sie diese tätigen.

Alle angegebenen oder anderweitig genannten Preise beinhalten alle Gebühren (einschließlich Buchungsgebühren) und Steuern oder öffentlichen Abgaben, die zum Zeitpunkt Ihrer Buchung entstehen können. Sie können jedoch zur Zahlung zusätzlicher Steuern verpflichtet werden, die anfallen, nachdem Ihre Buchung bestätigt wurde.

In einigen Fällen müssen Sie eventuell auch bestimmte Gebühren (wie Aufenthaltsabgaben) bei der Ankunft am Zielort bezahlen. Sofern der Leistungsträger uns darüber informiert hat, werden wir Sie darüber in Kenntnis setzen, und diese Gebühren werden auch in der Beschreibung Ihrer Unterkunft oder Dienstleistung aufgeführt.

4 Website-Details

Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass die Informationen von den Eigentümern und Leistungsträgern auf unserer Website und in jedem anderen von uns erstellten und ausgehändigten Werbe- oder sonstigen Material exakt wiedergegeben werden. Es ist beabsichtigt, eine allgemeine Vorstellung von der Unterkunft oder Reiseleistung zu präsentieren. Nicht alle Details der jeweiligen Einrichtungen oder Dienstleistungen können auf unserer Website aufgeführt werden. Außerdem gibt es kleine Unterschiede zwischen dem tatsächlichen Hotel/der tatsächlichen Dienstleistung und der Beschreibung. Dies liegt in der Regel daran, dass die Eigentümer/Leistungsträger immer bestrebt sind, Dienstleistungen und Einrichtungen zu verbessern. Gelegentlich kommt es vor, dass einige Einrichtungen oder Dienstleistungen nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sind. Wenn dies geschieht, werden wir es Ihnen mitteilen, sobald wir davon erfahren. Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Änderungen oder Schließungen von lokalen Dienstleistungen, Einrichtungen oder Attraktionen, die auf unserer Website oder der Website eines Eigentümers oder Leistungsträgers oder in Broschüren, durch unsere Berater oder anderweitig beworben werden. Wir treffen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Informationen, die wir Ihnen zu Ihrem Hotel/Ihrer Anlage und deren Einrichtungen oder Dienstleistungen sowie zu Ihren Reiseleistungen geben, zu dem genannten Datum genau und vollständig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung für falsche, unvollständige oder irreführende Informationen, es sei denn, diese sind durch unsere Fahrlässigkeit entstanden.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Informationen, die auf der Website von Dritten angezeigt werden.

Bitte beachten Sie insbesondere, dass WLAN, sofern es angegeben wird, der Verfügbarkeit und den Netzwerkbedingungen unterliegt. Es ist möglicherweise nicht 24 Stunden am Tag verfügbar und ist zur Unterhaltung, nicht aber für geschäftliche Zwecke gedacht. Buchungen sollten nicht vorgenommen werden, wenn Sie auf die ununterbrochene, unbegrenzte Bereitstellung von WLAN angewiesen sind.

5 Ihre Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung

- a) **Änderungen.** Wenn Sie irgendein Detail Ihrer bestätigten Buchung ändern möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail. Änderungen unterliegen jedoch den Bedingungen und/oder der Zustimmung der Eigentümer/Leistungsträger und sind in vielen Fällen nicht möglich. **Insbesondere können Eigentümer und Leistungsträger Änderungen an Ihren Reisedaten oder Aufenthalts- oder Reisearrangements als Stornierung der ursprünglichen Buchung betrachten, sodass Sie Stornogebühren zahlen und/oder die Zahlung erneut (möglicherweise zu einem höheren Preis) tätigen müssen, um Ihre Arrangements erneut zu buchen. Deshalb können wir nicht garantieren, dass der jeweilige Eigentümer oder Leistungsträger in der Lage sein wird, Ihren Änderungswunsch zu erfüllen.** Wenn eine Änderung möglich ist, müssen Sie eventuell auch Bearbeitungsgebühren an den Eigentümer oder Leistungsträger zahlen.
- b) **Volle Stornierungen.** Wenn Sie Ihre Buchung stornieren müssen oder möchten, nachdem sie bestätigt wurde, müssen Sie so bald wie möglich **RCI TRAVEL** unter der Nummer/E-Mail-Adresse, die auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist, kontaktieren. Wenn Sie eine fällige Zahlung nicht rechtzeitig tätigen, werden wir dies auch als Aufforderung zur Stornierung Ihrer Buchung ansehen. Die spezifischen Stornierungsbedingungen für Ihre Buchung werden von dem Eigentümer oder dem Leistungsträger bestimmt, und Sie müssen möglicherweise gemäß der spezifischen Bedingungen des Eigentümers oder Leistungsträgers eine Stornogebühr zahlen. Die Höhe der Erstattung für Sie wird durch den Eigentümer oder Leistungsträger in Übereinstimmung mit dessen allgemeine Bedingungen festgelegt. **Insbesondere bei Flugreisen sind Erstattungen äußerst unwahrscheinlich.**
Wenn Sie uns vor *Ende des nächsten Arbeitstages nach dem Tag, an dem Ihre Buchung vorgenommen wurde*, per E-Mail kontaktieren, um Ihre Buchung zu stornieren, werden wir mit RCI zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass die TPU oder Punkte, die Sie in Verbindung mit Ihrer stornierten Buchung verwendet haben, Ihnen wieder gutgeschrieben werden. Wenn Sie nach diesem Zeitpunkt stornieren, werden Ihnen die TPU oder Punkte in Verbindung mit Ihrer Buchung nicht wieder gutgeschrieben.
- c) **Abbruch Ihres Aufenthalts.** Wenn Sie Ihren Aufenthalt abrechnen, erhalten Sie keine Rückerstattung.

6 Stornierungen oder Änderungen durch Eigentümer oder Leistungsträger

Die Eigentümer und Leistungsträger gehen nicht davon aus, dass sie Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen müssen. Aber manchmal treten Probleme auf und Buchungen müssen geändert oder storniert werden, oder Fehler auf Websites oder andere Details müssen korrigiert werden. Eigentümer und Leistungsträger haben das Recht, dies zu tun. Wenn sie das tun, werden wir Sie in deren Namen so bald wie möglich kontaktieren (wenn möglich, im Falle einer bedeutenden Änderung oder Stornierung per Telefon; bei geringfügigen Änderungen per E-Mail). Wir erklären, was passiert ist, und informieren Sie über die Stornierung oder Änderung. Wir übernehmen jedoch keine weitere Haftung Ihnen gegenüber, da wir nur als Handelsvertreter handeln.

7 Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Sofern sie in ihren Buchungsbedingungen nichts anderes angeben, sind weder wir noch der Eigentümer oder der Leistungsträger gemeinsam oder einzeln rechtlich für eine Entschädigung verantwortlich, wenn wir oder sie aufgrund von Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen, an

der Ausübung unserer Pflichten gehindert werden. Das bezieht sich auf ein Ereignis, das wir oder sie, selbst mit aller Sorgfalt, nicht vermeiden können. Darunter fallen: (a) Streiks oder Arbeitskonflikte; (b) Naturkatastrophen wie Erdbeben und Vulkanausbrüche; (c) extreme Wetterereignisse wie Hochwasser, Sturm und Schnee (d) Terrorakte, Krieg, Aufruhr oder Unruhen; (e) böswillige Beschädigung; (f) das Einhalten von Gesetzen oder der staatlichen Ordnung, Regeln, Vorschriften oder Vorgaben, einschließlich Ratschlägen des britischen Auswärtigen Amtes (oder gleichwertig), ein Land zu vermeiden oder zu verlassen; (g) Unfall; (h) Ausfall von Anlagen, Maschinen oder Versorgungseinrichtungen; (i) Insolvenz oder Konkurs eines Eigentümers oder Leistungsträgers; (j) Brand oder Explosion; (k) Schwierigkeiten oder erhöhte Kosten beim Bezug von Waren oder Transport; und (l) andere Umstände, die die Bereitstellung von Unterkünften oder Dienstleistungen beeinträchtigen.

8 Unsere gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber

RCI spricht keine Empfehlungen für Ausflugs- oder Reiseleiter, Anbieter oder Dienstleister aus und ist nicht dafür verantwortlich, die Sicherheit und Eignung von Aktivitäten sowie die Referenzen und Tauglichkeit von Reiseleitern, Anbietern oder Dienstleistern zu überprüfen. RCI lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Ihre Teilnahme an Aktivitäten sowie für Reiseführer, Anbieter oder Dienstleister ab.

Da wir nur als Handelsvertreter oder Sub-Vertreter für die Eigentümer oder Leistungsträger handeln, können wir keine rechtliche Verantwortung für deren Handlungen oder Versäumnisse oder die ihrer Vertreter oder Beschäftigten übernehmen. Wir übernehmen auch keine Haftung für jegliche Probleme oder Störungen mit oder bei irgendeiner Immobilie oder Reisearrangements, da alle Immobilien und Reisearrangements nur von den Eigentümern oder Leistungsträgern kontrolliert und bereitgestellt werden. Dazu gehören auch Fälle, in denen Eigentümer und Leistungsträger nicht in der Lage sind, die Immobilie oder das Arrangement, das Sie gebucht haben, bereitzustellen. Ihr Vertrag wird entweder mit dem Eigentümer oder dem Leistungsträger abgeschlossen und unterliegt deren Geschäftsbedingungen, die andere Einschränkungen ihrer rechtlichen Verantwortung enthalten können. Unsere Verantwortlichkeiten Ihnen gegenüber sind auf die Vornahme und Abwicklung der Buchung gemäß Ihren Anweisungen beschränkt. Wir übernehmen keine Verantwortung für irgendwelche Informationen über die Arrangements, die wir an Sie in gutem Glauben weitergeben (zum Beispiel durch Bereitstellung eines Links oder Zugriffs auf eine Website Dritter). Sollten Sie irgendwelche Beschwerden zu Dienstleistungen haben, die wir z. B. über unseren Buchungsservice (im Gegensatz zur Unterkunft oder Dienstleistung des Eigentümers oder des Leistungsträgers) anbieten, müssen Sie uns dies sofort, auf jeden Fall aber innerhalb von sieben Tagen nach Abschluss eines über uns gebuchten Arrangements, schriftlich mitteilen. Leider können wir keine rechtliche Verantwortung übernehmen, wenn Sie uns nicht informieren. Wenn wir in Bezug auf eine Dienstleistung, die wir anbieten (im Gegensatz zu Dienstleistungen oder Unterkünften, die vom Eigentümer oder Leistungsträger angeboten werden und für die wir nicht verantwortlich sind), als haftbar befunden werden, zahlen wir höchstens die Provision oder Marge, die wir für die Buchung erhalten haben (oder den entsprechenden Anteil davon, wenn nicht alle Teilnehmer der Buchung betroffen sind), zuzüglich aller Ausgaben, die durch unser Verschulden verursacht wurden und die Sie nicht anderweitig zurückerhalten können.

Wir schließen nicht aus oder begrenzen nicht, wofür wir rechtlich verantwortlich sind, wenn Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit oder die unserer Mitarbeiter verursacht wurde oder wenn wir einer Straftat für schuldig befunden wurden.

9 Die allgemeinen Bedingungen der Eigentümer und Leistungsträger

Die Dienstleistungen, die Ihren Urlaub ausmachen, werden von Menschen, Firmen, Unternehmen und anderen Organisationen erbracht, die völlig unabhängig sind von uns und für die wir als Handelsvertreter oder Sub-Vertreter auftreten. Dazu gehören Fluggesellschaften, Hoteleigentümer, Anbieter von Attraktionen und Mietwagenfirmen. Diese Dienstleister und Eigentümer erbringen Dienstleistungen im Einklang mit ihren eigenen allgemeinen Bedingungen.

Mit diesen allgemeinen Bedingungen wird deren Haftung begrenzt oder ausgeschlossen, oft im Einklang mit geltenden internationalen Übereinkommen (zum Beispiel dem Athener Abkommen für internationale Reisen auf dem Meer). Sie können Kopien dieser Übereinkommen und Verordnungen von dem Leistungsträger anfordern. Die allgemeinen Bedingungen sind auf unserer Website (oder darüber verfügbar) zu finden oder werden auf Anfrage von den Anbietern zur Verfügung gestellt. Wir sind kein Verkehrs- und Transportunternehmen im Sinne der EU 1177/2010 – Fragen oder Forderungen in Bezug auf diese Verordnung sollten Sie an Ihren Anbieter richten.

10 Reiseversicherung

Wir empfehlen dringend, eine geeignete Reiseversicherung abzuschließen, die Ihren gesamten Aufenthalt und Ihre Reise abdeckt. Reiseversicherungen von Drittanbietern finden Sie auf unserer Website.

Es unterliegt Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass der Versicherungsschutz, den Sie erwerben, für Sie geeignet ist und Ihren Bedürfnissen entspricht.

11 Ihre finanzielle Absicherung (nur für Mitglieder mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich oder der EU)

Wenn Sie mindestens zwei Reise- oder reisebezogene Dienstleistungen über uns erwerben, bieten wir Ihnen verbundene Reiseleistungen in Übereinstimmung mit der Richtlinie zu Pauschalreisen und verbundenen Reiseleistungen von 2018 (Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018). Alle Zahlungen, die bei verbundenen Reiseleistungen direkt an uns getätigt werden, sind vollständig durch eine von uns für den Fall unserer Insolvenz abgeschlossene Reiseversicherung abgedeckt.

Dieser Versicherungsschutz wird durch die International Passenger Protection Limited (IPP) bereitgestellt. Im Fall einer Insolvenz sind Sie der Begünstigte dieser Versicherungspolice.

12 Körperliche Einschränkungen und medizinische Probleme

Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe ein gesundheitliches Problem oder eine Behinderung haben/hat, das bzw. die Ihre Buchung beeinflussen könnte, teilen Sie uns dies bitte mit, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen, und übermitteln Sie uns so früh wie möglich vor Ihrer Reise alle Einzelheiten schriftlich. Wenn ein Eigentümer oder Leistungsträger vernünftigerweise glaubt, nicht ausreichend

auf die Bedürfnisse dieser Person eingehen zu können, können wir die Reservierung in dessen Namen verweigern oder stornieren.

13 Ihr Aufenthalt im Hotel/in der Anlage

Wenn Sie in einem Hotel oder einer Anlage wohnen, gelten für Sie die allgemeinen Bedingungen des Eigentümers, die unter anderem folgende Aspekte abdecken: (a) die Zeiten Ihrer An- und Abreise und alle bei der Ankunft nötigen Zahlungen oder Dokumente; (b) Ihr Verhalten (c) die maximale Zimmerbelegung (d) die Nutzung und Verfügbarkeit von Einrichtungen (e) Haustiere und (f) Rauchen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch und halten Sie sich daran. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies dazu führen, dass Sie nicht in das Zimmer kommen, das Sie gebucht haben, oder dass Sie der Unterkunft verwiesen werden.

14 Sonderwünsche

Wenn Sie besondere Wünsche haben, lassen Sie es uns wissen, wenn Sie eine Buchung vornehmen, und bestätigen Sie diese per E-Mail. Obwohl wir versuchen, alle angemessenen Anfragen an die Eigentümer bzw. Leistungsträger weiterzugeben, können wir nicht garantieren, dass jeder Wunsch erfüllt wird. Eine Bestätigung, dass wir eine spezielle Anfrage vermerkt oder an den Eigentümer oder Leistungsträger übermittelt haben, oder die Tatsache, dass der Wunsch auf Ihrer schriftlichen Bestätigung oder einem anderen Dokument vermerkt ist, ist keine Bestätigung dafür, dass der Wunsch erfüllt wird. Wenn wir oder der Eigentümer oder Leistungsträger einen besonderen Wunsch nicht erfüllen, bedeutet dies nicht, dass wir oder sie Vertragsbruch begangen haben.

15 Beschwerden

Da der Vertrag für Ihren Aufenthalt und/oder Ihre Reiseleistung zwischen Ihnen und dem Eigentümer oder Leistungsträger besteht, sollten jegliche Fragen oder Bedenken, die sich während Ihres Aufenthaltes ergeben, an diese gerichtet werden. Es ist wichtig, dass Sie die Eigentümer, Leistungsträger oder deren Vertreter sofort kontaktieren, wenn Probleme auftreten, sodass diese so schnell wie möglich behoben werden können. Oft ist es sehr schwer (und manchmal unmöglich), Schwierigkeiten zu beseitigen, wenn diese dem Eigentümer oder Leistungsträger nicht unverzüglich mitgeteilt werden. Wenn Sie das Problem während Ihres Aufenthaltes oder Ihrer Reise mit dem Eigentümer oder dessen Vertreter besprechen, kann es in der Regel sofort behoben werden. Insbesondere Beschwerden, die nur temporär sind (zum Beispiel Beschwerden darüber, wie Ihr Zimmer zurechtgemacht ist oder dass die Heizung nicht funktioniert), kann nur nachgegangen werden, wenn sie während Ihres Aufenthaltes erfasst werden.

Wenn Sie den Eigentümer/Leistungsträger oder dessen Vertreter nicht kontaktieren können oder wenn Sie nicht mit dessen Antwort zufrieden sind, sollten Sie sofort den Kundenservice unter der Telefonnummer auf Ihrer Bestätigung informieren. Wenn Sie danach das Gefühl haben, dass das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt wurde, müssen Sie innerhalb von 28 Tagen nach der Rückkehr aus Ihrem Urlaub Ihre Beschwerde schriftlich bei uns einreichen. Wir werden diese dann an den Eigentümer oder Leistungsträger weiterleiten. Senden Sie Ihre E-Mail an customerservices@europe.rci.com. Wir haben dieses Verfahren entwickelt, um sicherzugehen, dass wir Beschwerden so schnell wie möglich klären können. Bitte helfen Sie uns und dem Eigentümer/Leistungsträger, indem Sie alle Probleme so schnell wie möglich ansprechen und sich an

dieses Verfahren halten. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies Auswirkungen auf Ihren möglichen Anspruch auf Schadenersatz haben.

Da wir nur als Handelsvertreter für die Eigentümer oder Leistungsträger handeln, können wir keine rechtliche Verantwortung für Beschwerden über deren Dienstleistungen übernehmen (einschließlich Hotels und Reiseleistungen). Wenn wir helfen, eine Beschwerde zu klären, tun wir dies lediglich als Handelsvertreter und sind Ihnen gegenüber nicht für eine Erstattung oder Entschädigung verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass wir eine alternative Streitschlichtung anbieten, die über die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Streitbelegung (ODR) zugänglich ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Jegliche Streitigkeiten, Ansprüche oder sonstigen Angelegenheiten, die sich in Bezug auf Ihre Buchung ergeben können, werden durch das englische Gesetz geregelt, und Sie stimmen zu, dass alle Streitigkeiten ausschließlich durch die Gerichte von England und Wales verhandelt werden.

17 Kommunikation mit Ihnen

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, die erläutert, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten.

18 Reisepass- und Visainformationen

Ein Reisepass ist voraussichtlich für alle Ziele erforderlich, die wir anbieten. Für viele Länder (wie beispielweise die USA) besteht zudem eine spezielle Visumpflicht.

Ein Lichtbildausweis kann von Fluggesellschaften und Fährgesellschaften verlangt werden, auch wenn Sie innerhalb desselben Landes reisen. Informieren Sie sich bitte so bald wie möglich bei Ihrem Leistungsträger. Britische Bürger können ihre Reisebestimmungen überprüfen unter www.gov.uk/foreign-travel-advice and www.gov.uk/knowbeforeyougo

Es unterliegt Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie und alle Mitglieder der Reisegruppe vor der Abreise alle erforderlichen Reise- und Gesundheitsdokumente besitzen. Sie tragen alle Kosten, die zur Beschaffung dieser Dokumente erforderlich sind. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Ihren Reisepass, Ihr Visum bzw. Ihre Visumsbefreiung rechtzeitig vor Ihrer Reise beantragen. Wenn Ihr Versäumnis, Reise-, Einreise-, Gesundheits- oder andere erforderliche Dokumente zu besitzen oder vorzulegen, zu Geldstrafen oder Gebühren führt, die wir oder der Eigentümer oder Leistungsträger zahlen müssen, sind Sie für die Rückerstattung verantwortlich. Wenn Sie aufgrund solcher Versäumnisse nicht reisen oder nicht in Ihre Unterkunft gelangen können, sind weder wir noch der Eigentümer oder Leistungsträger rechtlich für Sie verantwortlich. Wir können Sie nach persönlichen Angaben, einschließlich Reisepass- oder Visumsnummer, fragen, wenn dies erforderlich ist.

Alle Verkehrsbetriebe, Häfen und Flughäfen müssen bei der Einreise in oder Ausreise aus einem Land die Pässe für alle Mitglieder Ihrer Reisegruppe sehen. Sie sollten genügend Zeit für diesen Vorgang einplanen, wenn Sie Ihre Reise planen. Einige Verkehrsunternehmen können außerdem verlangen, dass Sie ihnen erweiterte Fluggastdaten (API-Daten) vorlegen, bevor Sie an Flughäfen oder Häfen

ankommen. Sie sind verantwortlich für die Bereitstellung dieser Informationen für alle Passagiere, und wir übernehmen keine rechtliche Verantwortung, wenn Sie dies nicht tun. Sie müssen die Reisepass- und Visabestimmungen bei der Botschaft oder dem Konsulat des Landes oder der Länder, in denen oder durch die Sie reisen, erfragen. Die meisten Länder haben Websites, die diese Informationen bereithalten.

Preise und Buchungsbedingungen können jederzeit nach der Buchung aktualisiert oder geändert werden. Auf unserer Website finden Sie die neuesten Informationen.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, USA.