

Fortrolighedspolitik for Travel + Leisure Exchange

Senest opdateret: 15. maj 2025

Introduktion

Travel + Leisure Co. har flere forskellige byttefirmaer, som tilbyder deres produkter og tjenester under forskellige varemærker, herunder blandt andet RCI, The Registry Collection og 7Across (hver især et "byttefirma" og samlet kaldet "byttekoncernen", "vi", "os" eller "vores"). Vi respekterer dit privatliv. Læs denne fortrolighedspolitik ("fortrolighedspolitik") omhyggeligt for at få en forståelse af, hvordan vi indsamler, videregiver og på anden måde bruger dine personlige oplysninger, de rettigheder og valg, du måtte have med hensyn til dine personlige oplysninger, og hvordan du gør disse rettigheder gældende.

Ved at tilgå, besøge eller bruge vores tjenester (som defineret nedenfor) accepterer du denne fortrolighedspolitik og accepterer vores [brugsvilkår](#). Hvis der er en del af denne fortrolighedspolitik, som du ikke føler dig tryk ved, eller hvis du ikke er enig i [brugsvilkårene](#), skal du straks holde op med at tilgå og bruge vores tjenester.

Vi kan til enhver tid foretage ændringer i denne fortrolighedspolitik og vil offentliggøre den dato, hvor den sidst blev opdateret, øverst i denne fortrolighedspolitik. Eventuelle ændringer i denne fortrolighedspolitik træder i kraft på datoen for "senest opdateret", der er angivet ovenfor. Vi vil give dig yderligere besked, hvis vi foretager ændringer i denne fortrolighedspolitik, som i væsentlig grad påvirker din ret til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi kan også foretage "just-in-time"-videregivelse eller angive yderligere oplysninger om vores praksis for indsamling, brug og deling af oplysninger for specifikke udbud af produkter eller tjenester, der leveres af vores byttekoncern og deres tilknyttede varemærker. Disse meddelelser kan supplere eller tydeliggøre vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger eller give dig yderligere valg vedrørende vores behandling af dine personlige oplysninger.

Indholdsfortegnelse

- 1. Omfang og anvendelsesområde**
- 2. Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan indsamles de?**
- 3. Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger**
- 4. Når vi videregiver dine oplysninger**
- 5. Cookies og lignende springsteknologier**
- 6. Dine oplysningers sikkerhed**
- 7. Tredjepartslinks**
- 8. Sider på sociale medier**
- 9. Børn**

10. Opbevaring
11. Dine valg
12. Rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger
13. Meddelelse om økonomisk incitament
14. Yderligere meddelelse til indbyggere i Californien: Fortrolighedspolitik for forbrugere i Californien
15. Yderligere meddelelse til enkeltpersoner i EØS, Det Forenede Kongerige og Schweiz
16. Sådan kontakter du os

1. Omfang og anvendelsesområde

Denne fortrolighedspolitik gælder for alle personlige oplysninger, der indsamles af hvert enkelt byttefirma under enhver skriftlig, elektronisk og mundtlig kommunikation, det være sig online eller offline, når du:

- interagerer med vores byttekoncerns websteder, sider, funktioner eller indhold, der linker til denne fortrolighedspolitik (samlet kaldet "**websteder**")
- interagerer med sider på sociale medier, som vi kontrollerer ("**sider på sociale medier**")
- bruger softwareprogrammer, som vi gør tilgængelige til brug på eller via computere og mobile enheder ("**apps**"), som linker til denne fortrolighedspolitik
- interagerer med os gennem aktiviteter, der er relateret til vores byttekoncern, f.eks. når du giver dine oplysninger til vores callcentre ("**aktiviteter**") eller
- på anden måde interagerer med vores produkter eller tjenester, der linker til denne fortrolighedspolitik (herunder websteder, apps, aktiviteter og sider på sociale medier, samlet kaldet "**tjenester**").

Leverandører og erhvervskunder. Denne fortrolighedspolitik gælder ikke for de personlige oplysninger, vi indsamler fra medarbejdere eller repræsentanter for vores eksisterende og potentielle erhvervskunder, leverandører, tjenesteudbydere, agenter, konsulenter, rådgivere, forretningspartnere, investorer eller andre personer, der handler i en kommerciel sammenhæng. Se vores fortrolighedspolitik for leverandører for at få flere oplysninger.

Medarbejdere og jobansøgere. Denne fortrolighedspolitik gælder ikke for de personlige oplysninger, vi indsamler fra medarbejdere, kontrahenter, jobansøgere, ejere, bestyrelsesmedlemmer eller ledende medarbejdere i byttekoncernen. Hvis du søger job hos os, henviser vi til vores [fortrolighedspolitik for ansøgere](#).

2. Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan indsamles de?

Vi indsamler visse personlige oplysninger om dig og din brug af vores tjenester, herunder når du besøger og interagerer med vores websteder og sider på sociale medier. Personlige oplysninger er alle oplysninger, der vedrører dig, identificerer dig personligt eller kan bruges til at identificere

dig. Definitionen af personlige oplysninger (bruges synonymt med "persondata") afhænger af gældende lovgivning på baggrund af din fysiske placering. Kun den definition, der gælder for din fysiske placering, gælder for dig i henhold til denne fortrolighedspolitik. De personlige oplysninger, som vi indsamler, hører generelt til i tre primære kategorier: (1) oplysninger, som du frivilligt giver os, (2) oplysninger, som vi automatisk indsamler fra dig og (3) oplysninger, som vi indsamler fra tredjeparter.

Oplysninger, du frivilligt giver. Vi eller tjenesteudbydere, der hjælper os med at levere, vedligeholde og betjene vores tjenester, kan indsamle følgende typer personlige oplysninger fra dig:

- **Tilmelding til medlemskab.** Hvis du tilmelder dig et medlemskab hos en af vores byttefirmaer, kan vi indsamle dit for- og efternavn, din fødselsdato, oplysninger om militærtjeneste, beskæftigelse og status, organisation, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeadresse, land, postnummer, sprogpræference, oplysninger om bestilling af rejser og betalingskortoplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at fastlægge, hvorvidt du er berettiget til vores medlemsprogrammer, og til at tilmelde dig.
- **Tilmelding til ejerskab.** Hvis du er ejer af en ferieboligandel, som er registreret hos en af vores byttefirmaer, kan vi indsamle din og en medejers for- og efternavn, hjemmeadresse, land, postnummer, telefonnummer, e-mailadresse, sprogpræference, oplysninger om ejerskabsandel, oplysninger om bestilling af rejser og betalingskortoplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at fastlægge, hvorvidt du er berettiget til vores bytteprogrammer, og til at tilmelde din ferieboligandel.
- **Registrering og administration af konto.** Vi kan indsamle oplysninger om oprettelse af en medlemskonto, f.eks. for- og efternavn, medlems-id, kontraktnummer, brugernavn, adgangskode, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer eller postnummer, oplysninger om militærtjeneste eller oplysninger om beskæftigelse.
- **Rejseoplysninger.** Når du bestiller dit ophold på et feriested eller en feriebolig eller foretager en anden reservation, indsamler vi for- og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, medlems-id, adresse og betalingsoplysninger for at sikre din reservation. Afhængigt af kravene hos feriestedets eller ferieboligens udbyder kan vi bede dig om at angive yderligere oplysninger om din rejse eller dit ophold, f.eks. din foretrukne beliggenhed/dine foretrukne faciliteter, datoer, alder, antal personer/børn, der rejser med dig, og/eller dine særlige ønsker eller betingelser, så vi kan imødekomme dit ophold.
- **Resort Vacation Certificates Purchase.** Når du køber, registrerer eller indløser feriegavekort eller personliggør, videregiver og administrerer dine bestillinger, kan vi indsamle for- og efternavn, fødselsdato, telefonnummer, e-mailadresse, adresse og betalingskortoplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at fastlægge din berettigelse til og levere eventuelle incitamenter, du er berettiget til at modtage, og til at behandle dine køb.
- **Kundesupport.** Når du er i kontakt med vores supportteam og vores kundesupportudbydere, kan vi indsamle fortegnelser, kopier af din korrespondance (herunder e-mailadresser) eller yderligere oplysninger, du vælger at dele med os.

- **Kampagneaktivitet eller konkurrencer ("kampagne").** Hvis du vælger at deltage i en kampagne via vores tjenester, indsamler og gemmer vi de personlige oplysninger, du angiver i forbindelse med din deltagelse i kampagnen. Disse kan omfatte navn, fødselsdato, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og/eller andre personlige oplysninger, der er angivet i kampagnens vilkår. Vi bruger de oplysninger, du angiver, til at administrere vores kampagner. Vi kan også bruge oplysningerne til at kommunikere med dig om vores produkter, tjenester og andre kampagner.
- **Feedback eller undersøgelser.** Vi kan give dig mulighed for at deltage i undersøgelser eller give feedback om din oplevelse. Hvis du deltager, kan vi anmode om visse personlige oplysninger fra dig, herunder typisk kontaktoplysninger (f.eks. navn og e-mailadresse). Det er frivilligt at deltage i disse undersøgelser. Vi bruger disse oplysninger til at forbedre vores tjenester og produktudbud.
- **Webformularer.** Vi kan indsamle dit eller din gæsts navn, e-mail, telefonnummer, hjemmeadresse, medlems-id, reservationens bekræftelsesnummer og andre yderligere oplysninger, du vælger at give, når du forhører dig om vores produkter eller tjenester, indsender anmodninger om prismatch eller gerne vil i kontakt med os med henblik på medlemsmuligheder. Hvis du angiver kontaktoplysninger, kan vi kontakte dig for at svare på dine spørgsmål, for at få mere at vide om din interesse i eller tilfredshed med vores tjenester.
- **Brugerbefalinger.** Vi kan anmode om din tilladelse til at offentliggøre dine brugerbefalinger, skriftlige og som videooptagelser, på vores tjenester. Hvis du vil opdatere eller slette din brugerbefaling, kan du kontakte os via de metoder, der er angivet i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor.
- **Følsomme oplysninger.** Når du interagerer med os i forbindelse med vores tjenester, kan vi indsamle visse personlige oplysninger, der betragtes som følsomme oplysninger, som kan være underlagt særlige behandlingsbetingelser i henhold til gældende lovgivning i den jurisdiktion, du er bosiddende i. Vi kan f.eks. indsamle følgende:
 - **Id-oplysninger**, f.eks. dit skatte-id-nummer, pasoplysninger eller andre offentligt udstedte identifikationsoplysninger, som på visse steder kan bruges til at overholde lokal lovgivning. Vi kan også indsamle dit CPR-nummer eller andre offentligt udstedte identifikationsoplysninger for at udføre due diligence som f.eks. OFAC-screeninger (Office of Foreign Assets Control) og SDN-screeninger (Specially Designated Nationals).
 - **Helbredsoplysninger**, f.eks. de oplysninger, du frivilligt giver i forbindelse med sygdomme, handicap, allergier eller krav til adgangsforhold.

Medmindre du specifikt anmoder om det, beder vi dig om ikke at sende os eller videregive, hverken på eller gennem tjenesterne eller på anden måde, følsomme personlige oplysninger som f.eks. CPR-nummer, pasnummer, kørekortnummer eller andre offentligt udstedte id-numre, finansielle kontooplysninger med eller uden oplysninger, der ville give adgang til kontoen eller kredithistorikken, eller oplysninger om race, religion, etnicitet, seksuel adfærd eller seksuel orientering, medicinske eller sundhedsmæssige oplysninger, genetiske

eller biometriske oplysninger, politiske eller filosofiske overbevisninger, medlemskab af fagforening, oplysninger om baggrundskontrol eller straffeattest.

Oplysninger, vi indsamler automatisk. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, indsamler vi automatisk visse typer personlige oplysninger om dig, når du bruger eller interagerer med webstederne eller appsene.

- **Brugsdata.** Når du browser på vores websteder, indsamler vi automatisk logdata som f.eks. din webanmodning, internetprotokoladresse ("IP"), browsertype, domænenavn, henvisningssider og udgangssider og URL'er, sider, der vises, og rækkefølgen af disse sidevisninger, dato og klokkeslæt for, hvornår du tilgår vores servere, og andre diagnosticeringsdata.
- **Enhedsoplysninger.** Når du bruger din stationære eller mobile enhed til at tilgå vores tjenester, kan vi muligvis identificere enhedens unikke udstyrsidentifikation, MAC-adresse, operativsystem og din mobile enheds annonce-id.
- **Placeringsoplysninger.** Når du bruger vores tjenester, kan vi udlede enhedens generiske fysiske placering og geografiske områder fra dine Wi-Fi-, Bluetooth- og andre enhedsindstillinger. Din IP-adresse kan f.eks. angive dit generelle geografiske område. Med din tilladelse indsamler vi muligvis din mobile enheds nøjagtige geografiske placering for at finde den nærmeste ejendom i nærheden af dig. Du kan vælge ikke at dele dine placeringsoplysninger med os ved at justere indstillingerne for din mobile eller stationære enheds placeringsindstillinger. Kontakt din tjenesteudbyder eller producenten af enheden for anvisninger til ændring af de relevante indstillinger.

Oplysninger, vi indsamler fra tredjeparter. Vi kan til enhver tid indhente oplysninger om dig fra tredjepartskilder, som det er påkrævet eller tilladt ved lov. Disse kilder kan omfatte:

- **Sociale medier.** Vi kan give dig mulighed for at interagere med vores indhold på eller via tredjeparters websteder til sociale netværk, plug-ins og applikationer. Når du interagerer med vores indhold på eller via tredjeparters websteder til sociale netværk, plug-ins og applikationer, kan du give os mulighed for at tilgå visse oplysninger, der er knyttet til din konto på sociale medier (f.eks. navn, brugernavn, e-mailadresse, profilbillede, køn) for at levere indholdet eller som en del af driften af tredjepartens websted, plug-in eller applikation. Når du angiver oplysninger fra din konto på sociale medier, kan vi bruge disse oplysninger til at tilpasse din oplevelse på vores tjenester og på tredjeparters websteder til sociale netværk, plug-ins og applikationer og til at levere andre produkter eller tjenester, du anmoder om.
- **Moderselskaber eller associerede selskaber.** Vi kan indhente dine personlige oplysninger fra vores moderselskab og associerede selskaber til administrative og ledelsesmæssige formål og til reklameformål i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- **Tredjepartspartnere.** Hvis du er ejer af en ferieboligandel, kan vi modtage dine personlige oplysninger fra udbyderen af din ferieboligandel med henblik på din tilmelding som medlem af et af vores byttefirmaer som en del af en fordel, du har modtaget. Medmindre det er forbudt i henhold til gældende lovgivning, kan vi også indhente dine

personlige oplysninger fra markedsføringspartnere, analyseudbydere, kampagneudbydere og andre tredjepartspartnere, så vi bedre kan forstå, hvilke af vores tjenester der kan være af interesse for dig, kan markedsføre vores tjenester over for dig og få de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan forbedre vores tjenester.

- **Andre personer.** Vi kan modtage visse oplysninger om dig fra personer, som du er i familie med, er medejere eller venner med eller på anden måde har forbindelse til. Vi kan f.eks. indhente dit navn og dine kontaktoplysninger, når din familie eller dine venner ønsker at give dig et feriegavekort, eller hvis medejeren af din ejerandel ønsker at tilmelde dig et byttemedlemskab. Bemærk, at hvis du giver os oplysninger om en anden person, skal du sikre dig, at du har personens tilladelse til at gøre dette til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik.
- **Single sign-on ("SSO").** SSO er en autentificeringsmetode, der giver dig mulighed for sikkert at autentificere dit login i flere applikationer og websteder ved hjælp af ét sæt brugeroplysninger. Hvis du vælger at logge på vores tjenester via en tredjepartsplatform (f.eks. Facebook, Google eller en anden tredjepartsudbyders hjemmeside), kan vi have adgang til visse oplysninger fra denne platform, f.eks. dit brugernavn eller din e-mailadresse. De oplysninger, vi modtager, kan variere afhængigt af dine privatindstillinger på en sådan platform, eller som det på anden måde kontrolleres af udbyderen af en sådan platform.
- **Offentlige databaser.** Medmindre det er forbudt i henhold til gældende lovgivning, kan vi indsamle oplysninger om dig, der er offentligt tilgængelige online eller fra offentlige kilder, f.eks. når vi foretager due diligence-screeninger.

3. Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger

Vi kan behandle dine personlige oplysninger i forbindelse med et af følgende scenarier:

- a) **Til at drive og administrere vores tjenester.** Vi kan bruge dine personlige oplysninger til at levere de tjenester, du anmoder om, f.eks. oprettelse og administration af dine medlemskonti og programmer til at bytte ferieboligandele, foretage reservationer eller behandle dine indkøbsordrer.
- b) **Til at yde kundesupport eller svare dig.** Vi indsamler alle oplysninger, du giver os, når du kontakter os, for at besvare dine forespørgsler og for at imødekomme dine anmodninger. Uden dine personlige oplysninger kan vi ikke svare dig eller sikre din fortsatte brug af og tilfredshed med tjenesterne.
- c) **Til at sende dig servicerelateret kommunikation.** Vi kan sende dig administrative, kontorelaterede, ejerskabsrelaterede eller medlemsrelaterede oplysninger, f.eks. opdateringer af fortrolighedspolitikken og af vilkår, sikkerhedsopdateringer, lukning af feriesteder, vejrudsigter eller påmindelser om din kommende reservation eller en anden begivenhed, du deltager i. Servicerelateret kommunikation er ikke reklame. Du kan muligvis ikke afmelde visse servicerelaterede meddelelser, da du ellers kan gå glip af vigtige oplysninger vedrørende din konto eller tjenesterne.
- d) **Til at levere markedsføringskommunikation.** Med forbehold af dine markedsføringspræferencer (som kan omfatte samtykke til markedsføring i henhold til

gældende lov) sender vi dig særlige rabatter og tilbud, nyhedsbreve eller markedsføringsmeddelelser, som vi mener kan have din interesse, for vores egne produkter og tjenester, , på vegne af vores associerede selskaber (defineret nedenfor) eller på vegne af vores tredjepartspartnere i overensstemmelse med gældende lovgivning. Samtykke til sms-beskeder vil ikke blive delt med nogen anden tredjepart (herunder associerede selskaber) til markedsførings- eller reklameformål uden dit samtykke.

- e) **Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse.** Vi kan behandle dine personlige oplysninger for at tilpasse din oplevelse på tjenesterne ved at præsentere produkter og tilbud, der er skræddersyet til dig. Vi kan bruge disse oplysninger til at gøre det nemmere for dig at interagere med vores tjenester på tværs af enheder eller anbefale mere relevant indhold til dig. Når du f.eks. aktiverer funktionerne til social deling på din konto/dine konti på sociale medier ved at interagere med vores indhold på eller via tredjeparters websteder til sociale netværk, plug-ins og applikationer, kan vi bruge disse oplysninger til at tilpasse din oplevelse på vores tjenester og på tredjeparters websteder til sociale netværk, plug-ins og applikationer.
- f) **Til at undersøge og udvikle vores tjenester.** Vi kan behandle dine personlige oplysninger og udlede analytiske og statistiske data for bedre at forstå den måde, du bruger og interagerer med vores tjenester på, herunder ved at udføre dataanalyse, revision, overvågning og forebyggelse af svindel, intern kvalitetssikring, udvikling af nye produkter, styrkelse, forbedring eller ændring af vores tjenester, identifikation af brugstendenser, revisionsbrug og funktionalitet af vores tjenester, fastlæggelse af effektiviteten af vores kampagner samt drift og udvidelse af vores forretningsaktiviteter.
- g) **Til at udvikle og forbedre AI-teknologi.** Når du interagerer med vores tjenester, der drives af kunstig intelligens og maskinindlæringsteknologier (samlet kaldet "AI-teknologi"), eksempelvis generative AI-chatbots, accepterer du, at vi kan bruge dine personlige oplysninger og brugerindhold, input, uploads eller feedback, som du angiver, til at udvikle, forbedre og udbygge maskinindlæringsmodeller, der driver denne AI-teknologi. Vi kan f.eks. bruge tilpasning og tage dine samtaler i betragtning for at forbedre chatbot-svar.
- h) **Til at administrere kampagnebegivenheder.** Når du deltager i lodtrækninger, konkurrencer og lignende kampagner, kan vi behandle dine personlige oplysninger for at administrere sådanne aktiviteter (som hver især kan have yderligere regler og kan indeholde yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger). Du har ret til at afvise at give dit samtykke, og hvis samtykke gives, har du ret til at tilbagetrække det på et hvilket som helst tidspunkt.
- i) **Til at formidle virksomhedsovertagelser, fusioner og transaktioner.** Vi kan behandle oplysninger om din konto og din brug af vores tjenester, som det er nødvendigt i forbindelse med virksomhedsovertagelser, fusioner eller andre virksomhedstransaktioner.
- j) **Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker.** Når du tilgår eller bruger vores tjenester, er du forpligtet i henhold til vores vilkår. Vi kan behandle dine personlige oplysninger, når vi aktivt overvåger, undersøger, forhindrer og reducerer påståede eller faktiske forbudte, uretmæssige eller ulovlige aktiviteter på vores tjenester. Vi kan også behandle dine personlige oplysninger for at undersøge, forebygge eller mindske overtrædelser af vores interne vilkår, aftaler eller politikker, håndhæve vores

aftaler med tredjeparter, inddrive betalinger, vi har til gode, og beskytte vores og andres rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom.

- k) Til at sikre tjenesternes sikkerhed.** Vi kan behandle dine personlige oplysninger for at bekæmpe spam, malware, skadelige aktiviteter eller sikkerhedsrisici, forbedre og håndhæve vores sikkerhedsforanstaltninger samt overvåge og bekræfte din identitet, så uautoriserede brugere ikke får adgang til dine oplysninger.
- l) Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav.** Vores tjenester er underlagt visse love og bestemmelser, som kan kræve, at vi behandler dine personlige oplysninger. Vi behandler f.eks. dine personlige oplysninger for at betale vores skatter, for at opfylde vores forretningsforpligtelser eller som det måtte være nødvendigt for at håndtere risici i henhold til gældende lovgivning eller for at reagere på anmodninger fra retslige eller statslige myndigheder.
- m) Med dit samtykke.** Til ethvert andet formål, der meddeles dig, før du giver os dine personlige oplysninger, eller som med rimelighed er nødvendige for at levere de tjenester eller andre relaterede tjenester, du har anmodet om, med din tilladelse eller efter din anvisning.

4. Når vi videregiver dine oplysninger

Vi kan videregive dine oplysninger på følgende måde:

- a) Associerede selskaber.** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til vores moderselskab, datterselskaber, associerede selskaber eller enhver anden enhed, der er direkte eller indirekte kontrolleret af eller under fælles kontrol med os ("**associerede selskaber**") til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, herunder under "[Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger](#)", medmindre andet er forbudt i henhold til gældende ret eller ved kontraktlig aftale med vores forhandlere, tjenesteudbydere eller andre tredjeparter. Du kan finde flere oplysninger om vores primære gældende associerede selskaber i Travel + Leisure Co.'s årsrapport pr. den dato, hvor årsrapporten blev offentliggjort, eller ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor i afsnittet "[Sådan kontakter du os.](#)"
- b) Forhandlere og tjenesteudbydere.** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til forhandlere og tjenesteudbydere i forbindelse med vores forretning, f.eks.: udbydere af rejsetjenester, udbydere af finansielle ydelser, ejendommenes ejerforeninger, forsikringsselskaber, webstedhosting, dataanalyse, betalingsbehandling, ordrefafvikling, udgivere af magasiner, informationsteknologi og levering af relateret infrastruktur, kundeservice, levering af e-mails, kreditkortbehandling, skatterådgivere og finansielle rådgivere, juridiske rådgivere, revisorer, revisionstjenester, forebyggelse af svindel, identitetsbekræftelse, risikovurdering, markedsføring, generative AI-softwarepakker og netværksvedligeholdelse. Disse tredjepartstjenesteudbydere har muligvis kun adgang til eller behandler dine personlige oplysninger med det formål at levere tjenester til os.
- c) Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter.** Vi videregiver muligvis dine personlige oplysninger til samarbejdspartnere, medsponsorer af kampagner og andre tredjeparter for at kunne levere tjenesteydelser af interesse for dig. Vi kan f.eks. dele dine personlige oplysninger med ejere og udbydere af feriesteder, hoteller, ejendommenes

ejerforeninger, flyselskaber, biludlejningstjenester, aktivitets- eller udflugtsudbydere, rejseforsikringsudbydere, kreditkortudbydere, detailbutikker, udgivere af magasiner og andre tredjeparter for at gøre det muligt at foretage reservationer, for at give dem mulighed for at tilbyde dig deres produkter eller tjenester eller i forbindelse med loyalitets- eller medlemsprogrammer, som vi tilbyder, eller en af vores partners loyalitets- eller medlemsprogram. Vi kan også medsponsorere kampagner, konkurrencer eller andre arrangementer sammen med en tredjepart, og vi deler muligvis dine personlige oplysninger i forbindelse med disse begivenheder. Hvis du giver yderligere oplysninger til nogen af disse tredjeparter, vil de oplysninger, som er givet til disse tredjeparter, være underlagt den enkelte tredjeparts egen praksis og politik for beskyttelse af personlige oplysninger.

- d) **Feriesteder eller forretningspartnere.** Vi kan dele dine personlige oplysninger med feriestedets eller andre rejsearrangørers udbydere for at formidle en reservation, du har anmodet om, for at generere leads i forbindelse med deres tilbud om at sælge deres produkter til dig, for at give dem en forståelse af din medlemsstatus, udveksle historik og udnyttelse eller for at besvare din forespørgsel om yderligere oplysninger om ferier på feriesteder, hvor en rundvisning på feriestedet er påkrævet eller ønsket af enten dig eller feriestedets udbyder.
- e) **Opslagstavler.** Vi kan stille anmeldelser, opslagstavler, blogs og andet lignende brugergenereret indhold til rådighed for brugerne. Alle oplysninger, der videregives inden for disse områder, bliver offentlig information, og du bør altid være forsigtig, når du beslutter at videregive dine personlige oplysninger. Vi er ikke ansvarlige for beskyttelse af personlige oplysninger i relation til andre brugere, herunder webstedsoperatører, som personlige oplysninger videregives til.
- f) **Ændring af kontrol.** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til en tredjepart (f.eks. potentielle købere og bobestyrere) i forbindelse med enhver ændring af kontrollen med en hvilken som helst del af vores virksomhed eller forretningen for nogen af vores samarbejdspartnere, herunder uden begrænsning, fusion, konsolidering, afhændelse, udskilning af aktiviteter, køb af alle eller en væsentlig del af vores aktiver, opløsning, likvidation, bobehandling, konkursbehandling eller anden form for insolvens.
- g) **Tredjeparter.** Hvor det er tilladt i henhold til gældende ret, **må vi meddele licens til, sælge eller på anden måde dele dine personlige oplysninger med udvalgte tredjeparter som kompensation for deres egne forretningsformål.** Når vi deler dine personlige oplysninger med en tredjepart til sådanne formål, bliver de delte oplysninger underlagt denne tredjeparts praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.
- h) **Markedsføringspartnere.** Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan vi videregive dine personlige oplysninger til markedsførings- og reklamepartnere, herunder bl.a. Meta, Google og Microsoft, til målrettede reklameformål, f.eks. tilpasning til målgruppen eller oprettelse af lookalike-målgrupper på sociale medier eller andre markedsføringsplatforme, så vi bedre kan forstå, hvilke af vores tjenester der kan være af interesse for dig, kan markedsføre vores tjenester over for dig og få de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan forbedre vores tjenester. Du kan finde flere oplysninger om Microsofts praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i Microsofts databeskyttelseserklæring på <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>. Hvis du ønsker, at vi skal holde op med at bruge dine oplysninger til målrettede

reklameformål, kan du fravælge det ved at udfylde [formular](#). Du kan få mere at vide om dine valg og rettigheder ved at læse afsnittet "[Rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger](#)" nedenfor.

- i) **Videregivelse tilladt i henhold til loven.** Vi kan videregive dine personlige oplysninger til retshåndhævende myndigheder, statslige eller offentlige organer eller embedsmænd, kontrolorganer og/eller til en anden person eller enhed, der har relevant juridisk myndighed over eller berettigelse til modtagelse af dine oplysninger, hvis det kræves eller tillades ved lov eller via retslige skridt for at reagere på krav eller for at beskytte vores rettigheder, interesser, privatliv, ejendom eller sikkerhed og/eller samme for vores associerede selskaber, dig eller andre tredjeparter.

5. Cookies og lignende sporingsteknologier

Vi og vores tjenesteudbydere kan automatisk indsamle oplysninger fra dig, når du bruger websteder og apps ved hjælp af "cookies" og andre sporingsteknologier for at hjælpe os med at tilpasse din oplevelse og bedre administrere indhold på vores websteder og apps, herunder til at: (a) analysere vores webtrafik ved hjælp af en analysepakke, (b) identificere, om du allerede har besøgt vores samarbejdspartneres websteder, (c) gemme oplysninger om dine præferencer (f.eks. samtykke til cookies) og (d) genkende, når du vender tilbage til vores websteder og apps.

Cookies er små mængder data, der gemmes i din computers internetbrowser, og som tilgås og registreres af de websteder, du besøger, så de kan genkende den samme browser, der navigerer online på et senere tidspunkt. Oplysninger, der indsamles af cookies, når du bruger webstedet, kan blandt andet omfatte de sider, du besøger på webstedet, dato og klokkeslæt for dit besøg på webstedet, den tid, du bruger på webstedet, den IP-adresse, der bruges til at forbinde din computer til internettet, og/eller din computer og forbindelsesoplysninger såsom din browsertype og -version, operativsystem og platform.

Du kan finde flere oplysninger om de cookies, vi bruger på vores websteder, i vores [Erklæring om cookies](#).

6. Dine oplysningers sikkerhed

Vi tager rimelige forholdsregler for at træffe passende fysiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte dine personlige oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang eller videregivelse, ændring eller ødelæggelse. Desværre er intet sikkerhedssystem 100 % sikkert, og vi kan derfor ikke garantere sikkerheden for alle de oplysninger, du giver os via Tjenesteydelserne.

7. Tredjepartslinks

Tjenesterne kan have links til andre websteder, der ikke drives af os. Vi har ingen kontrol over, hvordan disse tredjepartswebsteder kan indsamle dine oplysninger, og vi har intet ansvar for de fremgangsmåder, politikker og sikkerhedsforanstaltninger, der er implementeret på disse websteder. Du bør læse fortrolighedspolitikken på disse andre websteder, før du indsender dine oplysninger via dem.

8. Sider på sociale medier

Bemærk, at vi ikke er ansvarlige for indsamlingen, anvendelsen og videregivelsen af politikker og praksis (herunder datasikkerhed) i andre organisationer, f.eks. Facebook, Apple, Google, Microsoft, X eller andre udbydere af sociale medier, udbydere af operativsystemer, udbydere af trådløse tjenester eller enhedsproducenter, herunder eventuelle personlige oplysninger, som du videregiver til andre organisationer igennem eller i forbindelse med vores sider på sociale medier. Alle opslag, du foretager på vores sider på vores sociale medier, kan være tilgængelige for andre, der bruger disse sider. Medtag aldrig følsomme personlige, finansielle eller andre fortrolige oplysninger, f.eks. dit CPR-nummer, din adresse, dit telefonnummer eller din e-mailadresse, når du slår indhold op eller kommenterer det online. Se fortrolighedspolitikkerne for vores sociale mediepartnere, når du interagerer med dem online.

9. Børn

Vi indsamler, vedligeholder eller bruger ikke bevidst personlige oplysninger, der er givet af personer under 18 år, og ingen del af vores websteder og sider på sociale medier er rettet mod personer under 18 år. Når forældre eller værger for børn under 18 år foretager reservationer eller bestiller ophold for deres børn via vores tjenester, kan vi indsamle navne, aldre og andre relaterede oplysninger om børn under 18 år, som er nødvendige, for at vi kan levere de ønskede tjenester. Ved rejsereservationer eller bestillinger i visse lande kan vi være forpligtet af gældende lovgivning til at indsamle yderligere oplysninger om børn under 18 år, f.eks. køn, fødselsdato, adresseoplysninger og identifikationsoplysninger fra deres forælder eller værge. Vi vil bruge de personlige oplysninger, der indsamles i forbindelse med formidlingen af reservationsprocessen, og kun inden for de grænser, der er tilladt i henhold til gældende lov.

Hvis du er forælder eller værge og ønsker at gennemgå oplysninger, der er indsamlet fra dit barn, eller hvis du ønsker oplysningerne ændret eller slettet, kan du kontakte os via den metode, der er beskrevet i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor. Hvis vi bliver opmærksomme på, at et barn under 18 år har givet os personlige oplysninger, vil vi opsigte den pågældende brugers adgang til vores tjeneste og træffe foranstaltninger til at slette sådanne oplysninger fra vores systemer, medmindre vi har en juridisk forpligtelse til at beholde dem.

10. Opbevaring

Vi opbevarer dine personlige oplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er angivet i denne fortrolighedspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves af lovgivningen. Vi vil ophøre med at opbevare dine personlige oplysninger eller fjerne den måde, hvorpå de personlige oplysninger kan knyttes til dig, så snart det er rimeligt at antage, at en sådan opbevaring ikke længere tjener det formål, som de personlige oplysninger blev indsamlet til, og ikke længere er nødvendig af juridiske eller forretningsmæssige årsager. Hvis du ønsker at annullere din konto eller anmode om, at vi ikke længere bruger dine oplysninger til at levere tjenester til dig, kan vi stadig opbevare og bruge dine oplysninger, som det måtte være nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser, bilægge tvister og håndhæve vores aftaler.

11. Dine valg

Vi giver dig visse valg for, hvordan vi kommunikerer med dig og administrerer, hvilke personlige oplysninger vi indsamler fra dig.

- **Ret eller opdater dine oplysninger.** Hvis du har oprettet en brugerkonto via tjenesterne, kan du få adgang til, opdatere og rette de personlige oplysninger, du har angivet i forbindelse med din konto, ved at logge på din konto via tjenesterne.
- **Rediger dine markedsføringspræferencer.** Vi tilbyder dig visse valg om, hvordan vi kommunikerer med dig. Du kan ændre dine markedsføringspræferencer ved at:
 - Benytte funktionen til frmelding i den e-mail, du modtager fra os
 - Logge på din konto (hvis tjenesten tilbyder en konto med en sådan funktionalitet)
 - Skrive STOP i en sms-besked, du modtager fra os
 - Kontakte os som angivet under "[Sådan kontakter du os](#)" nedenfor.

12. Rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du befinder dig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Schweiz (samlet kaldet "de europæiske lande") på det tidspunkt, hvor dine personlige oplysninger indsamles, henvises til [afsnit 15](#) nedenfor.

For personer i USA kan du, afhængigt af gældende lovgivning det sted, hvor du er bosiddende eller befinder dig, gøre visse rettigheder, der er angivet nedenfor, gældende i forhold til dine personlige oplysninger. **For personer i USA henvises til afsnittet "[Hvilke rettigheder gælder](#)" for oplysninger om, hvilke rettigheder du har i den stat, hvor du bor.**

Hvis nogen af de rettigheder, der er angivet nedenfor, ikke gælder for dig i henhold til den lovgivning, der regulerer behandlingen af dine personlige oplysninger, vil vi efter eget skøn vurdere hvilke rettigheder, du tildeles.

Dine rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger er ikke ubetingede. Afhængigt af gældende lovgivning kan adgang til dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning blive nægtet: (i) når afvisning af anmodningen er påkrævet eller tilladt ved lov, (ii) når det vil have en negativ indvirkning på andres privatliv at imødekomme anmodningen, (iii) for at beskytte vores rettigheder og ejendom, (iv) hvor anmodningen er useriøs eller besværlig, eller af andre årsager.

- a) Ret til indsigt/adgang.** Du har muligvis ret til at få en kopi eller en liste over kategorier af de personlige oplysninger, vi har om dig, samt andre supplerende oplysninger.
- b) Ret til berigtigelse.** Du har muligvis ret til at berigtige, korrigere eller opdatere dine personlige oplysninger, som vi opbevarer, og som er unøjagtige.
- c) Ret til sletning.** Under visse omstændigheder kan du have ret til at anmode om, at vi sletter de personlige oplysninger, vi har om dig. Denne ret er ikke ubetinget, og vi kan afvise din ret til at slette, hvis det med rimelighed er nødvendigt for os for at levere en tjeneste, du har anmodet om, for at udføre en kontrakt mellem os, opretholde funktionaliteten og garantere sikkerheden i vores systemer, muliggøre udelukkende forventet intern brug af dine personlige oplysninger, udøve en ret, der er fastsat ved lov, overholde en juridisk

forpligtelse, eller hvis der er tvingende legitime grunde til at beholde dine personlige oplysninger.

- d) **Ret til portabilitet.** Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage personlige oplysninger, som vi har om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så du kan videregive disse personlige oplysninger til en anden enhed.
- e) **Ret vedrørende forskelsbehandling.** Du har ret til ikke at blive forskelsbehandlet, når du udøver nogen af de rettigheder, der er beskrevet i dette afsnit. Vi vil ikke forskelsbehandle dig for at udøve dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger.
- f) **Ret til at gøre indsigelse mod automatiseret beslutningstagning.** Du har muligvis ret til ikke at være underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling (hvor der træffes en beslutning om, at du bruger et elektronisk system uden menneskelig indblanding), som har væsentlig indvirkning på dine rettigheder. Vi vil ikke træffe nogen beslutning om dig alene på baggrund af automatiseret beslutningstagning, hvor beslutningen har en væsentlig indvirkning på dig.
- g) **Ret til at fravælge salg.** Du har muligvis ret til at fravælge salg af dine personlige oplysninger. Ligesom mange andre virksomheder bruger vi cookies, pixels og lignende teknologi på vores websteder og apps, og vi deler visse personlige oplysninger, f.eks. din e-mailadresse, dit telefonnummer, din IP-adresse eller enheds-id med tredjepartsannoncører for at forbedre din brugeroplevelse og optimere vores markedsføringsaktiviteter. I henhold til den brede definition af "sælge" i visse retskredse kan dette betragtes som et salg. Vi kan også videregive visse personlige oplysninger, f.eks. dine kontaktoplysninger, til andre tredjeparter til deres egne forretningsformål.
- h) **Ret til at fravælge deling til målrettet annoncering.** Du har muligvis ret til at fravælge deling af dine personlige oplysninger til tredjeparter til adfærdsmæssige eller tværkontekstuelle reklameformål. Ligesom mange andre websteder bruger vi cookies, pixels og lignende teknologi, og vi deler visse oplysninger, f.eks. din e-mailadresse, dit telefonnummer, din IP-adresse eller enheds-id med visse tredjepartsannoncører for at forbedre din brugeroplevelse og optimere vores markedsføringsaktiviteter. Du har ret til at bede os om ikke at dele dine personlige oplysninger til målrettede reklameformål.
- i) **Ret til at klage.** Du har muligvis ret til at klage, hvis vi nægter at gøre noget ved din anmodning vedrørende dine rettigheder. Anvisninger til, hvordan du kan klage, vil blive givet til dig ved en sådan afvisning, men under alle omstændigheder vil sådanne anvisninger i væsentlig grad svare til dem, der er angivet nedenfor vedrørende indsendelse af anmodninger.
- j) **Ret til at få en liste over tredjeparter.** Du har muligvis ret til at anmode om en liste over specifikke tredjeparter, som vi har videregivet personlige oplysninger til.

Sådan indsender du en anmodning om at udøve dine rettigheder vedrørende beskyttelse af dine personlige oplysninger

Hvis du vil gøre dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger gældende, skal du gå til vores formular til anmodninger vedrørende forbrugerrettigheder [her](#), sende os en e-mail på privacy@travelandleisure.com eller ringe til os gratis på 1-844-510-0095 og angive, hvilke rettigheder du ønsker at udøve.

Anmod om kadence

Bemærk, at afhængigt af din bopælsstat kan gældende lovgivning begrænse, hvor mange gange om året du kan indsende en anmodning vedrørende retten til indsigt/adgang. Vi kan opkræve et rimeligt gebyr for flere anmodninger inden for en 12-måneders periode, som loven tillader.

Identitetsbekræftelse

For at beskytte dine personlige oplysninger skal vi kunne kontrollere din identitet for at bekræfte, at anmodningen kom fra dig, før vi kan behandle din anmodning om at udøve visse rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, som du kan være berettiget til i henhold til gældende lovgivning. Vi kan kontakte dig pr. telefon eller e-mail for at bekræfte din identitet. Afhængigt af din anmodning vil vi bede om oplysninger som f.eks. dit navn, din adresse, en e-mailadresse eller et telefonnummer, du har brugt hos os. I forbindelse med visse anmodninger kan vi også bede dig om at angive oplysninger om dine seneste køb eller reservationer.

I visse stater kan du udpege en autoriseret agent til at sende en anmodning på dine vegne om at få adgang til eller slette dine personlige oplysninger. For at gøre dette skal du: (1) give den autoriserede agent skriftlig og underskrevet tilladelse til at indsende en sådan anmodning og (2) bekræfte din egen identitet direkte hos os. Bemærk, at vi kan afvise en anmodning fra en autoriseret agent, der ikke indsender bevis for, at denne er blevet autoriseret af dig til at handle på dine vegne.

Fravælg Cookie-baseret salg, deling og målrettet annoncering. Hvis du vil udøve din ret til at fravælge salg og målrettet annoncering via cookies, skal du klikke på linket "Cookie-indstillinger" i sidefoden på webstedet og slå knappen til "Målrettet annoncering" og "Sociale medier" fra. Bemærk, at du stadig kan modtage generelle annoncer efter fravalg af målrettet annoncering. Dit fravalg gælder kun for din brug af vores websteder via den aktuelle browser eller enhed, du bruger, og kun så længe browserens cookies ikke slettes.

Hvis du er bosiddende i Californien eller Colorado, Connecticut, Montana, New Hampshire eller Texas, kan du også fravælge deling og salg via cookies ved at bruge et signal om fravalg. GPC-signalet (Global Privacy Control) er i øjeblikket det eneste fravalgssignal, vi genkender. Du kan besøge GPC's officielle websted på <https://globalprivacycontrol.org/#about> for at få mere at vide om, hvordan du konfigurerer din enhed til at sende sådanne signaler. Vi vil respektere og behandle fravalssignalet på en gnidningsfri måde. Dit fravalg gælder kun for din brug af vores websteder via den aktuelle browser eller enhed, du bruger, og kun så længe browserens cookies ikke slettes. Du skal indsende en særskilt anmodning om fravalg af deling på hver enhed og browser, du bruger til at besøge vores websteder, for at framelde dig fuldstændigt ved hjælp af denne metode. Bemærk, at du stadig kan modtage generelle annoncer efter fravalg af målrettet annoncering.

Fravalg af andre typer salg og målrettet annoncering. Hvis du vil fravælge andre former for salg og målrettet annoncering af dine personlige oplysninger, skal du indsende en anmodning om fravalg ved hjælp af vores formular til anmodning om forbrugerrettigheder, som er tilgængelig [her](#).

Hvilke rettigheder gælder

Se tabellen nedenfor for at afgøre, hvilke af de rettigheder, der er anført ovenfor, som lovgivningen i din stat tilbyder. Stater, der ikke er opført på listen, har enten ikke en lov, der giver sådanne rettigheder, eller den gælder ikke for vores aktiviteter.

Bopælsstat	Gældende rettigheder
Californien	(a) - (h)
Colorado, Connecticut, Delaware, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee (pr. 1.7.25), Texas og Virginia	(a) - (i)
Iowa	(a), (c-e), (i)
Oregon, Minnesota (pr. 31.7.25) og Maryland (pr. 1.10.25)	(a) - (j)
Utah	(a), (c-e), (g-h)

13. Meddelelse om økonomisk incitament

Vi kan tilbyde vores medlemmer programmer, der giver visse fordele, belønninger eller særlige kampagner, f.eks. nyhedsbreve, lodtrækninger, konkurrencer, incitamenter, rabatter eller andre lignende kampagner (samlet kaldet "programmer"). Når du tilmelder dig et af vores programmer, kan vi bede dig om at angive dit navn, dine kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse og/eller telefonnummer) og, for nogle programmer, din fødselsdato og oplysninger om vores tjenester. Da vores programmer omfatter indsamling af personlige oplysninger, kan de blive fortolket som et program med "økonomisk incitament" i henhold til lovgivningen i Californien eller et "bona fide-loyalitätsprogram" i henhold til lovgivningen i Colorado. Værdien af dine personlige oplysninger til os er relateret til værdien af de gratis eller nedsatte produkter eller tjenester eller andre fordele, som du opnår, eller som leveres som en del af programmet.

Du kan når som helst trække dig ud af et program ved at kontakte os via den angivne metode, der er angivet i de gældende vilkår for programmet. Besøg siden med vilkår og betingelser for hvert program for at se alle oplysninger, herunder hvordan du tilmelder dig og vilkår og betingelser for hvert program.

14. Yderligere meddelelse til indbyggere i Californien: Fortrolighedspolitik for forbrugere i Californien

Hvis du er bosiddende i Californien, gælder dette afsnit for dig foruden resten af denne fortrolighedspolitik. California Consumer Privacy Act som ændret af California Privacy Rights Act ("CCPA") kræver, at vi videregiver følgende yderligere oplysninger i forbindelse med vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

Kategorier af personlige oplysninger, der indsamles, bruges og videregives

I de foregående 12 måneder afhængigt af, hvordan du interagerer med vores tjenester, beskriver diagrammet nedenfor kategorierne af "personlige oplysninger" (som det er defineret i CCPA), kilderne og formålet med en sådan indsamling samt de parter, som oplysningerne blev videregivet til i forbindelse med forretningsformål.

Indsamlede personlige oplysninger	Formål med indsamling af oplysninger (se afsnit 3 for yderligere oplysninger)	Videregivelse af personlige oplysninger (se afsnit 4 for yderligere oplysninger)
(A) Identifikatorer , for eksempel navn, adresse, oplysninger om militærtjeneste, unikt personlig id, e-mail, telefonnummer, din enheds IP-adresse, software, identifikationsnumre, der er tilknyttet dine enheder, kontonummer, konto-login, bonusprogramnummer, kørekort- eller id-nummer, pasnummer eller lignende id'er.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at yde kundesupport eller svare dig. - Til at sende dig servicerelateret kommunikation. - Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at give dig mulighed for at henvise en person, du kender. - Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse. - Til at undersøge og udvikle vores tjenester. - Til at udvikle og forbedre AI-teknologi. - Til at administrere kampagnebegivenheder. - Til at lette virksomhedsovertagelser, fusioner og transaktioner. - Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. - Til at sikre tjenesternes sikkerhed. - Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav. - Med dit samtykke.	Se afsnit 4, underafsnit 1, 2, 3, 4, 5 og 6. - Associerede selskaber. - Forhandlere og tjenesteudbydere. - Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Opslagstavler. - Ændring af kontrol. - Tredjeparter. - Markedsføringspartnere. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(B) personlige oplysninger i henhold til § 1798.80 i California Civil Code , herunder navn, adresse, e-mail, telefonnummer, ansættelsesstatus, kontonummer, konto-login, bonusprogramnummer, kørekort eller id-nummer, pasnummer, kredit-/betalingskortnummer.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at yde kundesupport eller svare dig. - Til at sende dig servicerelateret kommunikation. - Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at give dig mulighed for at henvise en person, du kender. - Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse. - Til at undersøge og udvikle vores tjenester. - Til at udvikle og forbedre AI-teknologi. - Til at administrere kampagnebegivenheder. - Til at lette virksomhedsovertagelser, fusioner og transaktioner. - Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. - Til at sikre tjenesternes sikkerhed. - Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav. - Med dit samtykke.	- Associerede selskaber. - Forhandlere og tjenesteudbydere. - Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Opslagstavler. - Ændring af kontrol. - Tredjeparter. - Markedsføringspartnere. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(C) Beskyttede klassifikationer , for eksempel alder, køn og andre	- Til at drive og administrere vores tjenester.	- Associerede selskaber.

demografiske oplysninger eller andre oplysninger, der indsamles i forbindelse med vores due diligence- og sanktionsundersøgelser.	- Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. - Til at sikre tjenesternes sikkerhed. - Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav.	- Forhandlere og tjenesteudbydere. - Ændring af kontrol. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(D) Kommercielle oplysninger , for eksempel optegnelser over produkter eller tjenester, du har købt, fået eller overvejet, transaktionsoptegnelser og betalingsoplysninger.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at yde kundesupport eller svare dig. - Til at sende dig servicereleateret kommunikation. - Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at undersøge og udvikle vores tjenester. - Til at udvikle og forbedre AI-teknologi. - Til at administrere kampagnebegivenheder. - Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. - Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav.	- Associerede selskaber. - Forhandlere og tjenesteudbydere. - Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Ændring af kontrol. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(E) Oplysninger om internetaktivitet , for eksempel browserhistorik, søgehistorik, den besøgte webseite, før du kom til vores websted, besøgets varighed og antal sidevisninger, click stream-data, lokale præferencer, din mobiludbyder, dato- og tidsstempler, der er knyttet til transaktioner, og oplysninger om systemkonfiguration.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at yde kundesupport eller svare dig. - Til at sende dig servicereleateret kommunikation. - Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse. - Til at undersøge og udvikle vores tjenester. - Til at administrere kampagnebegivenheder. - Til at lette virksomhedsovertagelser, fusioner og transaktioner. - Til at sikre tjenesternes sikkerhed.	- Associerede selskaber. - Forhandlere og tjenesteudbydere. - Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter. - Ændring af kontrol. - Markedsføringspartnere. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(F) Geolokaliseringsdata i det omfang, du har konfigureret din enhed til at tillade os at indsamle sådanne oplysninger.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at sende dig servicereleateret kommunikation. - Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse.	- Forhandlere og tjenesteudbydere. - Ændring af kontrol. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(G) Lydoplysninger eller visuelle oplysninger , for eksempel lydoptagelser af din stemme i det omfang, du ringer til os, som tilladt i henhold til gældende lovgivning.	- Til at drive og administrere vores tjenester. - Til at yde kundesupport eller svare dig. - Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. - Til at sikre tjenesternes sikkerhed. - Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav.	- Forhandlere og tjenesteudbydere. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Ændring af kontrol. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(H) Professionelle eller arbejdsrelaterede oplysninger ,	- Til at drive og administrere vores tjenester.	- Associerede selskaber.

for eksempel din ansættelsesstatus.		- Forhandlere og tjenesteudbydere. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Ændring af kontrol. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.
(I) Slutninger, som drages af nogen af de ovenfor anførte oplysninger, for eksempel dine feriepræferencer, egenskaber og adfærd.	- Til at levere markedsføringskommunikation. - Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse. - Til at undersøge og udvikle vores tjenester.	- Associerede selskaber. - Forhandlere og tjenesteudbydere. - Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter. - Feriesteder eller forretningspartnere. - Ændring af kontrol. - Markedsføringspartnere. - Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.

Dine rettigheder. Indbyggere i Californien har ret til at få adgang til, berigtige, slette, til portabilitet, til at fravælge salg eller deling af dine personlige oplysninger, gøre indsigelse mod automatisk beslutningstagning (efter gældende regler fra California Privacy Protection Agency) og retten til ikke at blive forskelsbehandlet i forbindelse med udøvelsen af de rettigheder, der er beskrevet i dette afsnit. Se afsnit 12 ovenfor for at få flere oplysninger om disse rettigheder og om, hvordan de udøves.

Hvis du er bosiddende i Californien har du, i det omfang dine følsomme personlige oplysninger (som defineret i CCPA) bruges til at udlede egenskaber om dig, ret til at bede os om at stoppe en sådan behandling af dine følsomme personlige oplysninger til sådanne formål. Vi behandler dog ikke nogen af dine følsomme personlige oplysninger for at udlede egenskaber om dig.

Vi sælger eller deler ikke bevidst (til tværkontekstuelle adfærdsreklamer) personlige oplysninger om forbrugere under 18 år.

Shine the Light. Den Californiske lovgivning Shine the Light giver indbyggere i Californien, der har et etableret forretningsforhold til os, mulighed for at anmode om visse oplysninger vedrørende vores videregivelse af visse typer personlige oplysninger til tredjeparter med henblik på deres direkte markedsføringsformål i det umiddelbart foregående kalenderår. For at foretage en sådan anmodning bedes du kontakte os ved hjælp af nedenstående oplysninger og angive i din meddelelse, at du er bosiddende i Californien og foretager en "Shine the Light"-forespørgsel. Denne anmodning kan ikke fremsættes mere end én gang pr. kalenderår.

Opbevaring af personlige oplysninger. Vi opbevarer dine oplysninger, så længe din konto er aktiv, som det måtte være nødvendigt for at kunne levere dine tjenester eller til andre formål, der er angivet i denne politik, eller som det er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning. Se [afsnit 10](#) ovenfor for at få flere oplysninger om kriterierne for opbevaring af de personlige oplysninger, der er angivet ovenfor.

Spor ikke. Din browser kan give dig mulighed for at justere dine browserindstillinger, så "spor ikke"-anmodninger sendes til de websteder, du besøger. Da der imidlertid ikke er vedtaget

ensartede standarder for "DNT"-signaler, deaktiverer vi ikke sporingsteknologi, som kan være aktiv på webstederne som svar på eventuelle "spor ikke"-anmodninger, som vi modtager fra din browser.

15. Yderligere meddelelse til enkeltpersoner i EØS, Det Forenede Kongerige og Schweiz

Dette afsnit gælder kun for personer, der bruger eller tilgår vores tjenester, mens de befinder sig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Schweiz (samlet kaldet "europæiske lande") på tidspunktet for indsamlingen af personlige oplysninger. I henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") vedrører henvisninger til personlige oplysninger i denne fortrolighedspolitik personlige oplysninger, som dette udtryk defineres i henhold til GDPR.

Vi beder dig muligvis om at identificere, hvilket land du befinder dig i, når du bruger eller tilgår nogle af tjenesterne, eller vi kan henholde os til, at din IP-adresse identificerer, hvilket land du befinder dig i. Hvis nogen af vilkårene i dette afsnit strider mod andre vilkår i denne fortrolighedspolitik, gælder vilkårene i dette afsnit for enkeltpersoner i de europæiske lande.

Vores forhold til dig

Kontakt os på customerservices@europe.rci.com for at få flere oplysninger om den dataansvarlige for de personlige oplysninger, vi behandler. Angiv dit bopælsland i din e-mail.

Markedsføring

På baggrund af dit samtykke kan vi informere dig om vores tjenester eller invitere dig til en begivenhed via e-mail, onlinereklamer, sociale medier, telefon eller post. Du kan når som helst trække dit samtykke til at modtage markedsføringsmeddelelser fra os tilbage ved at bruge afmeldingsfunktionen i den e-mail, du modtager fra os. Du kan finde flere oplysninger om cookies og interessebaseret annoncering og få mere at vide om, hvordan du administrerer disse teknologier, i vores [erklæring om cookies](#).

Retsgrundlag for behandling af dine personlige oplysninger

Afsnit og formål med behandling	Retsgrundlag for behandling
Afsnit 3(k) Til at sikre tjenesternes sikkerhed. Afsnit 3(l) Til at opretholde overholdelse af juridiske og lovmæssige krav. Afsnit 4(i) Offentliggørelse tilladt i henhold til loven.	Baseret på vores juridiske forpligtelser. <i>Artikel 6, stk. 1, litra c) GDPR.</i>
Afsnit 3(a) Til at drive og administrere vores tjenester. Afsnit 3(b) Til at yde kundesupport eller svare dig. Afsnit 3(c) Til at sende dig servicereleaterede meddelelser. Afsnit 4(a) Associerede selskaber. Afsnit 4(b) Forhandlere og tjenesteudbydere. Afsnit 4(c) Forretningspartnere og sponsorer. Afsnit 4(d) Feriesteder eller forretningspartnere.	Baseret på vores kontrakt med dig eller for på din anmodning at træffe foranstaltninger, før der indgås en kontrakt. <i>Artikel 6, stk. 1, litra b) GDPR.</i>
Afsnit 3(g) Til at udvikle og forbedre AI-teknologi Afsnit 3(f) Til at undersøge og udvikle vores tjenester.	Baseret på vores legitime interesse i at drive vores virksomhed og ikke tilsidesat af dine

Afsnit 3(j) Til at håndhæve overholdelse af vores vilkår, aftaler og politikker. Afsnit 3(i) Til at lette virksomhedsovertagelser, fusioner og transaktioner. Afsnit 4(f) Ændring af kontrol.	databeskyttelsesinteresser eller grundlæggende rettigheder og frihed. Artikel 6, stk. 1, litra f) GDPR.
Afsnit 3(d) Til at levere markedsføringskommunikation. Afsnit 3(e) Til at udlede din interesse og personliggøre din oplevelse. Afsnit 3(h) Til at administrere kampagnebegivenheder. Afsnit 3(m) Med dit samtykke. Afsnit 4(e) Opslagstavler. Afsnit 4(g) Tredjeparter. Afsnit 4(h) Markedsføringspartnere.	Baseret på dit samtykke. Artikel 6, stk. 1, litra a) GDPR.

Særlige betingelser for behandling af dine følsomme oplysninger

Som beskrevet i afsnit 2 ovenfor kan vi i nogle tilfælde behandle følsomme personlige oplysninger. Denne type oplysninger er ekstra beskyttet på grund af deres følsomme karakter. Til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, er de betingelser, vi kan benytte som retsgrundlag for behandling af følsomme personlige oplysninger, følgende:

- Udtrykkeligt samtykke - artikel 9, stk. 2, litra a) i GDPR
- Behandling er nødvendig for at beskytte en persons vitale interesser - artikel 9, stk. 2, litra c)
- Behandling af oplysninger, som tydeligvis er offentliggjort - artikel 9, stk. 2, litra e)
- Behandling er nødvendig, for at et retskrav/retslige handlinger kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares - artikel 9, stk. 2, litra f), og
- Behandling er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (på grundlag af en ret) - artikel 9, stk. 2, litra g).

Dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du befinder dig i europæiske lande på det tidspunkt, hvor vi indsamler dine personlige oplysninger, har du visse rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger, som er angivet nedenfor. Disse rettigheder er ikke ubetingede. Afhængigt af gældende lovgivning kan adgang til dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning blive nægtet: (i) når afvisning af anmodningen er påkrævet eller tilladt ved lov, (ii) når det vil have en negativ indvirkning på andres privatliv at imødekomme anmodningen, (iii) for at beskytte vores rettigheder og ejendom, (iv) hvor anmodningen er useriøs eller besværlig, eller af andre årsager.

- **Ret til indsigt.** Du har ret til at få en kopi af dine personlige oplysninger, som vi har om dig, samt andre supplerende oplysninger, f.eks. behandlingsformål, kategorier af personlige oplysninger, som vi behandler, og de enheder, som vi videregiver dine personlige oplysninger til.
- **Ret til berigtigelse.** Du har ret til at anmode os om at rette dine personlige oplysninger, som vi har i vores filer, og som er unøjagtige.
- **Ret til sletning.** Under visse omstændigheder kan du have ret til at anmode om sletning af dine personlige oplysninger, som vi har om dig. Bemærk, at denne ret ikke er ubetinget, og

vi kan afvise din ret til sletning, hvis der er tvingende legitime grunde til at beholde dine oplysninger.

- **Ret til begrænsning.** Du har ret til at anmode om, at vi i visse tilfælde begrænser vores behandling af dine personlige oplysninger. Denne ret er f.eks. tilgængelig, hvis du bestrider nøjagtigheden af de personlige oplysninger, eller hvis du gør indsigelse mod vores behandling.
- **Ret til at gøre indsigelse mod behandling.** Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige oplysninger og i henhold til gældende lovgivning, hvis vi behandler dine personlige oplysninger på grundlag af retsgrundlaget samtykke eller legitime interesser. Vi kan dog fortsætte med at behandle dine personlige oplysninger, hvis det er nødvendigt for at forsvare retskrav eller i forbindelse med andre undtagelser, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- **Ret til portabilitet.** Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage personlige oplysninger, som vi har om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så du kan videregive disse personlige oplysninger til en anden dataansvarlig.

Sådan indsender du en anmodning om at udøve dine rettigheder vedrørende beskyttelse af dine personlige oplysninger

For at gøre dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger som nævnt ovenfor gældende, eller hvis du har spørgsmål om vores databehandlingsaktiviteter, bedes du sende os en e-mail på customerservice@europe.rci.com og angive, hvilke rettigheder du ønsker at udøve, eller stille dine spørgsmål.

For at beskytte dine personlige oplysninger skal vi kunne kontrollere din identitet for at bekræfte, at anmodningen om rettigheder kom fra dig, før vi kan behandle din anmodning om at udøve nogen af de rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, som du kan være berettiget til. Vi kontakter dig muligvis for at bekræfte din anmodning. Afhængigt af din anmodning kan vi bede om oplysninger som f.eks. din transaktionshistorik, dit brugernavn, en e-mailadresse eller et telefonnummer, du har brugt hos os.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på dpo@dataprivacyadvisory.com.

Du har også ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed eller et tilsvarende tilsynsorgan. Kontaktoplysninger for databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde er tilgængelige [her](#), og kontaktoplysninger for Det Forenede Kongeriges ICO er tilgængelige [her](#).

International overførsel af dine persondata

Vi er en international virksomhed, og i henhold til gældende lovgivning kan vi overføre dine oplysninger til vores associerede selskaber eller udvalgte tredjeparter uden for det land, du befinder dig i, og hvor standarder for beskyttelse af oplysninger kan variere (f.eks. kan dine oplysninger blive opbevaret på servere i andre jurisdiktioner). Vi vil benytte passende sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med overførsel og brug af dine personlige oplysninger, f.eks. standardkontraktbestemmelser. Vi kan også henholde os til, at det relevante tilsynsorgan

træffer en afgørelse om et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i jurisdiktionen for den part, der modtager oplysningerne, eller undtagelser i særlige situationer.

16. Sådan kontakter du os

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne fortrolighedspolitik eller praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i byttekoncernen, kan du kontakte os på privacy@travelandleisure.com og angive dit land og din bopælsstat samt det brand, du typisk handler med, i din e-mail. Du kan også ringe til os på 1-844-510-0095.