

Aviso de privacidad

Última actualización: 7 de Septiembre de 2023

[Haga clic aquí para leer el Aviso Especial](#) para la recopilación de Información personal relacionada con la pandemia de COVID-19.

Introducción a este Aviso de privacidad

Wyndham Destination Network, LLC es una filial de Travel + Leisure Co. y opera como "Panorama". Las operaciones comerciales de Panorama incluyen muchas entidades filiales y están formadas por marcas como RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (anteriormente DAE), The Registry Collection, Vacaciones Extra, TripBeat, @Work International y Alliance Reservations Network (colectivamente "**Panorama**", el "**Grupo de empresas Panorama**", "**Nosotros**", "**Nos**" o "**Nuestro**"). Nos preocupamos por las cuestiones de privacidad y deseamos que se familiarice con la forma en la que recopilamos, revelamos y utilizamos ("**Procesamos**") su información. Este aviso de privacidad ("**Aviso de privacidad**") describe nuestras prácticas en relación con la información que recogemos a través de nuestros sitios web ("**Sitios web**"), páginas de redes sociales bajo nuestro control ("**Páginas de redes sociales**") y aplicaciones de software que ponemos a disposición de los usuarios o a través de ordenadores y dispositivos móviles ("**Aplicaciones**") que incluyan un enlace a este Aviso de privacidad, así como a través de cualquiera de nuestras actividades sin conexión, entre las que se incluyen cuando un usuario proporciona su número de teléfono a nuestros centros de llamadas o en persona ("**Actividades sin conexión**") (designadas conjuntamente como "**Servicios**" y que incluyen Sitios web, Aplicaciones, Páginas de redes sociales y Actividades sin conexión).

Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los distintos países en los que operamos para reflejar las prácticas y los requisitos legales locales, de tal forma que tales prácticas puedan estar limitadas en mayor medida en dichas jurisdicciones.

Nuestras prácticas de privacidad también pueden variar entre las entidades pertenecientes al Grupo de empresas Panorama, así como entre Panorama y Travel + Leisure Co. y cualquiera de sus otras entidades afiliadas operativas (excepto el Grupo de empresas Panorama, las "**Entidades afiliadas de T + L**") dependiendo de su función y de los productos y servicios que ofrecen. Revise los avisos de privacidad vinculados o a los que se hace referencia en sus respectivos Servicios y tenga en cuenta que el controlador de datos de su Información personal será la Entidad afiliada de T + L o Panorama que le proporciona los Servicios. Las marcas Afiliadas de T+ L se pueden encontrar [aquí](#). Las marcas de Panorama se pueden encontrar [aquí](#).

Cuando interactúa con Servicios de RCI, los visita, se registra en ellos o los utiliza de cualquier otra forma, el responsable del tratamiento de su Información personal es RCI, LLC, sita en 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821.

Si se encuentra en el Reino Unido, la UE o el EEE, RCI Europe, con sede en RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants, NN16 8JX. Registered office no: 01148410. (Reino Unido), también es responsable conjuntamente del tratamiento de su Información personal. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en las regiones de Reino Unido/UE/EEE escribiendo a dpo@dataprivacyadvisory.com.

Residentes de California: Haga clic [aquí](#) para leer acerca de "los Derechos de Privacidad en California".

¿Qué información se recoge y cómo se recopila?

1. Nuestra empresa puede recopilar "Información personal" del usuario (información que identifica o que relaciona al usuario como una persona identificable), tal como su:

- Nombre
- Dirección postal (incluidas las direcciones de facturación y envío)
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito o débito
- Información financiera en determinadas circunstancias
- Información sobre cuentas de redes sociales
- Información sobre estancias, viajes, productos o servicios como, por ejemplo, su ubicación o instalaciones de preferencia, las fechas y el número de personas o niños que viajan con usted
- Necesidades o condiciones especiales que pueden afectar a su estancia
- Permiso de conducir, documento oficial de identificación o pasaporte
- Información de geolocalización
- Preferencias de comunicación, productos, servicios u otros
- Opiniones, comentarios, sugerencias, consultas y otras comunicaciones que nos proporcione
- Información demográfica
- Grabaciones audiovisuales, como por ejemplo cuando llama a nuestro número de teléfono de atención al cliente o participa en una fotografía en una actividad, un complejo, etc.
- Actividad de clics en Internet en nuestros sitios web
- Dirección IP o ID de dispositivo
- Cuenta de suscripción o ID de socio

2. Podemos recopilar información del usuario cuando interactúe con nosotros, por ejemplo al:

- Registrarse o suscribirse para utilizar o para realizar un pago de un producto o servicio
- Contactar con nosotros para realizar una consulta o una solicitud
- Utilizar nuestros servicios
- Realizar una reserva
- Alojarse en uno de nuestros complejos afiliados
- Proporcionar un testimonio o historia, o enviar o subir una fotografía, reseña o comentario
- Participar en un concurso, actividad promocional o sorteo

- Proporcionar comentarios o participar en una encuesta
- Participar en algún programa de fidelidad o similar
- Pulsar los botones "Me gusta", "Seguir" o conectar de otra manera o publicar contenido en nuestras páginas de redes sociales
- Proporcionarnos bienes o servicios (por ejemplo, como proveedor o contratista)

3. Otra información que recopilamos del usuario:

- **Cookies:** Nuestros Servicios de RCI Europe podrán utilizar "cookies" y tecnologías similares (colectivamente, "cookies"). Las cookies son pequeños archivos de texto que este sitio web envía a su ordenador con el objeto de registrar la información relacionada con su visita. Esta información se almacena en un archivo en el disco duro de su ordenador. Las cookies facilitan en gran medida la navegación y el acceso a sitios web al guardar sus preferencias de manera que podamos utilizarlas con el objeto de mejorar su próxima visita a nuestro sitio web.
 - Uno de los propósitos de las cookies es simplificar el uso de la página web. Por ejemplo, las cookies pueden guardar detalles de inicio de sesión de un usuario de tal manera que el usuario no tenga que iniciar sesión en cada visita.
 - Los cookies pueden ser "permanentes" o "temporales" (o "de sesión"). Una cookie permanente mantiene las preferencias de usuario para un sitio web particular, permitiendo que esas preferencias se utilicen en futuras sesiones de navegación y mantienen su validez hasta la fecha de caducidad establecida (a menos que sean eliminadas por el usuario antes de la fecha de caducidad). Una cookie temporal, por otra parte, caducará al final de la sesión de usuario cuando se cierre el navegador web.
 - Las cookies también se utilizan con fines estadísticos o de marketing, para determinar cómo se utiliza el sitio web. Estas cookies pueden ser proporcionadas por nosotros o por terceros (por ejemplo, socios de publicidad). Aunque nuestra empresa no controla ni tiene acceso a las cookies de los anunciantes, sí les permitimos utilizarlas en este sitio web para proporcionar publicidad dirigida y para supervisar los patrones de compra de determinados bienes o intereses, como pueden ser vacaciones o aficiones del usuario. Estas cookies ejecutan publicidad adaptada al usuario según sus hábitos de compra en Internet.
- **Desde otras fuentes:** nuestra empresa puede recibir su Información personal desde otras fuentes, tales como bases de datos públicas, empresas asociadas de marketing, firmas de datos, plataformas de redes sociales, amigos o personas con las que esté relacionado en plataformas de redes sociales y de terceros adicionales.

- **Dispositivos móviles:** cuando use o acceda a nuestros Servicios desde un dispositivo móvil, podremos recopilar información tal como su identificador único de dispositivo y su ubicación. Si descarga y usa una Aplicación, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicio podremos supervisar y recopilar el uso de los datos de la Aplicación, tales como la fecha y la hora en los que la Aplicación instalada en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado a la Aplicación según su número de dispositivo, así como cualquier otra Información personal especificada en los términos o avisos de la Aplicación.
- **Google Analytics:** nuestra empresa utiliza Google Analytics como apoyo para conseguir un mayor conocimiento acerca de cómo utilizan los visitantes este sitio web y con el fin de proporcionar publicidad basada en los intereses asociados a su cuenta de Google y a otros dispositivos que pueda utilizar. La información generada por la cookie de Google Analytics acerca de su uso de este sitio web se transmite y se almacena en Google. En el caso de que no desee que se efectúe un seguimiento de su actividad en este sitio web por parte de Google Analytics, puede descartar su participación a través de este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Publicidad basada en Internet:** nuestra empresa puede utilizar empresas de publicidad de terceros con el fin de facilitar publicidad sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés cuando acceda y utilice nuestros Servicios y otros sitios web, aplicaciones o servicios a través de Internet, en función de los datos relativos a su acceso y uso de nuestros Servicios y otros sitios web, aplicaciones y servicios en cualquiera de sus dispositivos, así como la información recibida de terceros. Para hacerlo, estas empresas podrán introducir o identificar una cookie única en su navegador (o bien utilizar etiquetas de píxel). Dichas empresas también podrán utilizar estas tecnologías, junto con la información que recopilen sobre su uso online, para identificarle a través de los dispositivos que utilice como, por ejemplo, un teléfono móvil y un ordenador portátil. Si desea obtener más información sobre esta práctica y saber cómo renunciar a su participación en la misma en los navegadores de escritorio y del móvil en el dispositivo en particular en el cual ha accedido a este Aviso de privacidad, visite www.aboutads.info y www.networkadvertising.org para no participar en las aplicaciones móviles. También puede renunciar a su participación en Twitter accediendo a su configuración de privacidad y desmarcando la casilla ubicada junto a la opción "Anuncios personalizados basados en información compartida por socios de publicidad".
 - **Señales Do Not Track:** por el momento, nuestra empresa no responde a la señales "Do Not Track" del navegador, puesto que estamos a la espera de que tanto grupos interesados, como otros grupos, desarrollen estándares concretos acerca de cómo dichas señales deberían interpretarse. Es posible que terceras partes,

incluidos nuestros proveedores de servicios, recopilen información acerca de sus actividades online a lo largo del tiempo y a través de los distintos sitios web, incluidas sus visitas a nuestro sitio web. Para obtener más información acerca de cómo establecer sus preferencias respecto a la recopilación de información sobre sus actividades en Internet a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros o servicios a través de Internet, visite <http://www.aboutads.info/> y www.networkadvertising.org.

- **Datos recopilados de manera automática:** además de cualquier Información personal u otra información que decida proporcionarnos o que recopilemos sobre usted de cualquier forma tal y como se describe en el presente Aviso de privacidad con objeto de la prestación de Servicios, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar una variedad de tecnologías, ahora y en lo sucesivo, que recopilen de manera automática cierta información acerca de la utilización del sitio web durante su visita o cuando interactúe con nuestros servicios. Esta información puede incluir el tipo de navegador, el sistema operativo, la página a la que se ha accedido, la hora, la fuente de la solicitud, la vista de la página anterior y otra información similar. Podemos utilizar esta información con distintos propósitos, entre los que se incluyen la mejora o la optimización de servicios. Además, también es posible que recopilemos su dirección IP o algún otro identificador único del dispositivo concreto que utilice para acceder a Internet, según proceda. El análisis de la información de uso nos permite determinar de qué manera se usan nuestros Servicios, indicándonos, por ejemplo, qué tipo de visitantes utilizan nuestros Servicios, el tipo de contenido de mayor popularidad, el tipo de contenido que el usuario puede encontrar más relevante y qué tipo de visitantes están interesados en un tipo de contenido y una publicidad concretos. Podemos asociar la información de su utilización del sitio web con la Información personal que nos proporcione, pero tomaremos la información combinada como Información personal.

Utilizamos la información con distintos fines, como son el análisis del tráfico web, la mejor comprensión de las necesidades del cliente y de las tendencias de mercado, la realización de actividades promocionales dirigidas y la mejora de nuestros servicios.

Al ser información agregada, sin identificación o anónima no constituye Información personal, por lo que podremos usarla para cualquier propósito.

Por qué y cómo usamos su información

Podremos procesar su Información personal en conexión con cualquiera de los siguientes supuestos:

1. **Nuestras transacciones comerciales con usted, incluyendo, entre otras:**
 - Formalizar o ejecutar un contrato con usted.
 - Responder a sus preguntas y satisfacer sus solicitudes.
 - Enviar información administrativa como, por ejemplo, información acerca de sus Servicios o de un evento en el que vaya a participar.
 - Completar y cumplir cualquier compra o solicitud de servicios.
2. **Nuestros legítimos intereses comerciales, incluyendo, entre otros:**
 - Personalizar su experiencia con nuestros Servicios ofreciéndole productos y ofertas adaptados a sus preferencias.
 - Brindarle la oportunidad de participar en sorteos, concursos y promociones similares y administrar tales actividades (cada una de las cuales puede contener reglas adicionales e información adicional sobre cómo procesar su Información personal).
 - Facilitar funcionalidades para compartir contenido en su cuenta (o cuentas) de redes sociales.
 - Realizar análisis de datos, auditorías, control y prevención del fraude, controles de calidad internos, desarrollo de nuevos productos, mejorar, optimizar o modificar nuestros servicios, identificar las tendencias de uso, auditar el uso y la funcionalidad de nuestros servicios, ayudar a exigir el cumplimiento de nuestros Términos de uso, ayudar a proteger nuestros servicios, determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción, y desarrollar y ampliar nuestras actividades comerciales.
 - Según sus preferencias de marketing (que pueden incluir el consentimiento para actividades de marketing según la legislación aplicable), para enviarle boletines de noticias o comunicaciones de marketing que creamos que puedan ser de su interés, de nuestros propios productos y servicios, y en nombre el Grupo de empresas Panorama, las Entidades afiliadas de T + L o de terceros según la legislación aplicable.
3. **De conformidad con cualquier consentimiento que haya proporcionado.** El usuario tiene derecho a negarse a proporcionar su consentimiento y, aún si lo proporciona, a retirar su consentimiento en cualquier momento.
4. **Según sea necesario o pertinente por razones legales, incluyendo, entre otros:**
 - La conformidad con la legislación aplicable.
 - El cumplimiento de procesos legales.
 - La satisfacción de las solicitudes realizadas por autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo aquellas fuera de su país de residencia.
 - Hacer cumplir nuestros términos y condiciones en relación con los Servicios.
 - Proteger nuestras operaciones o las de cualquiera del Grupo de empresas Panorama o Entidades Afiliadas de T + L, u otras terceras partes.
 - Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los del Grupo de empresas Panorama, Entidades Afiliadas de T + L, Complejos afiliados a RCI, usted u otras terceras partes.

- Presentar los recursos disponibles o de limitación de daños que nosotros, el Grupo de empresas Panorama, las Entidades Afiliadas de T + L, los Complejos afiliados a RCI u otras terceras partes pueda interponer.

En qué casos revelamos su información

Podemos revelar su información de los siguientes modos:

- **Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama:** podemos divulgar su Información personal en el Grupo de empresas Panorama para los fines descritos en este Aviso de privacidad, incluido en "**Por qué y cómo utilizamos su Información**", a menos que se prohíba lo contrario por la ley aplicable o por el acuerdo contractual específico con nuestros proveedores, proveedores de servicios u otros terceros. Además, podemos divulgar su Información personal a cualquiera de las entidades Afiliadas de T + L para los fines descritos en este Aviso de privacidad, incluido en "**Por qué y cómo utilizamos su Información**", a menos que se prohíba lo contrario por la ley aplicable o por el acuerdo contractual específico con nuestros proveedores, proveedores de servicios u otros terceros. Puede obtener más información acerca de nuestras principales entidades Afiliadas de T + L operativas en nuestro Informe anual, en su última actualización, o bien poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**".
- **Proveedores y Proveedores de servicios:** podemos revelar su Información personal a proveedores y proveedores de servicios cuya actividad guarde relación con nuestra empresa, por ejemplo, empresas especializadas en servicios de viajes, empresas de servicios financieros, asociaciones de propietarios, compañías de seguros de vacaciones, servicios de alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, ejecución de pedidos, editoriales de revistas, tecnologías de la información y abastecimiento de infraestructuras relacionadas, servicios de atención al cliente, servicios de envío de correo electrónico, procesamiento de tarjetas de crédito, asesores fiscales y financieros, asesores legales, contables, servicios de auditoría y otros servicios.
- **Socios comerciales, patrocinadores y terceros:** podemos revelar su Información personal a socios comerciales, patrocinadores de promociones y terceros con el fin de poder proporcionarle servicios que puedan interesarle. Podemos, por ejemplo, compartir su Información personal con los propietarios y operadores de hoteles y complejos afiliados y no afiliados, líneas aéreas, servicios de alquiler de vehículos, proveedores de excursiones o actividades, proveedores de seguros de viajes, agencias de crédito, comercios, editoriales de revistas y otras terceras partes con el fin de facilitar el proceso de reserva, ofrecer productos o servicios, o en relación con cualquier programa de fidelidad propiedad de nuestra empresa o proporcionado por cualquiera de nuestros socios. También podemos colaborar en el patrocinio de promociones, sorteos y otros eventos con un tercero, así como compartir su Información personal en relación con estos eventos. Nuestra empresa puede, asimismo, compartir su

información personal con proveedores de terceros ubicados en los propios hoteles o complejos como, por ejemplo, proveedores de servicios de unidades de tiempo compartido, spa, golf, conserjería y restaurantes. En el caso de que usted proporcione información adicional a cualquiera de estas terceras partes, dicha información proporcionada a estas terceras partes estará sujeta a las prácticas y directivas de privacidad aplicadas por dichas terceras partes.

- **Complejos o Socios comerciales:** podemos compartir Información personal con los operadores de los complejos afiliados a RCI con el fin de proporcionar servicios al usuario, facilitar una reserva que haya solicitado, generar oportunidades en relación con las ofertas de venta de unidades de tiempo compartido, facilitar la consulta del historial de intercambio de los propietarios y la utilización, o responder a las peticiones de más información sobre minivacaciones en complejos siempre que se solicite o exija un recorrido por el complejo por parte del operador del complejo.
- **Tablones de anuncios:** podemos poner a disposición de los usuarios opiniones, tablones de anuncios, blogs y todo tipo de contenido generado por el usuario. Cualquier información revelada en estas áreas se convierte en información pública, por lo que deberá ser cauteloso a la hora de decidir si revelar o no su Información personal. Nuestra empresa no se hace responsable de las prácticas de privacidad de otros usuarios, incluidos operadores de los sitios web a los que se les proporciona Información personal.
- **Cambios en el control:** podemos revelar su Información personal a una tercera parte (por ejemplo, posibles compradores y administradores concursales) en relación con cualquier cambio en el control de cualquier parte de nuestro negocio o del negocio de cualquiera de nuestras Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama incluyendo, sin limitación, fusión, consolidación, desinversión, escisión, compra de la totalidad o una parte sustancial de nuestros activos, disolución, liquidación, concurso de acreedores, suspensión de pagos u otra forma de insolvencia.
- **Divulgación permitida por la ley:** podemos revelar su Información personal a autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, instituciones gubernamentales u organismos públicos y oficiales, organismos reguladores y/o cualquier otra persona o entidad que tenga la autoridad o justificación legal necesaria para poder recibir su información, en el caso de que fuera necesario o siempre que se permita por ley o procedimiento legal y con el objeto de responder a cualquier reclamación o para proteger nuestros derechos, intereses, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama, usted mismo o terceros.

¿Cómo protege nuestra empresa su información?

- Nuestra empresa implementará todas las medidas necesarias dirigidas a proteger la información que usted nos proporciona de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Hemos

implementado los correspondientes procedimientos físicos, electrónicos y de gestión con el fin de ayudar a salvaguardar y proteger su información de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, así como la divulgación, la alteración o la destrucción. Desafortunadamente, no existe un sistema de seguridad totalmente fiable y seguro, por lo que nuestra empresa no puede garantizar la seguridad y protección total de toda la información que nos proporcione a través de los Servicios.

Otra información importante

- **Información proporcionada en nombre de otra persona:** en el caso de que nos proporcione información acerca de otra persona, asegúrese de contar con el permiso de dicha persona para hacerlo en función de los fines descritos en este Aviso de privacidad.
- **Enlaces a sitios web:** los Servicios pueden tener enlaces a otros sitios web de los cuales no somos los responsables, por lo que no tenemos control sobre cómo estos sitios web pueden recopilar información y tampoco responsabilidad sobre las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas en estos sitios web. Deberá leer los avisos de privacidad de estos otros sitios web antes de enviar su información a través de los mismos.
- **Sitios de redes sociales:** debe tener en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluida la seguridad de datos) de otras empresas como, por ejemplo, Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que pueda revelar a otras organizaciones a través de o relacionada con las Aplicaciones o nuestras Páginas de redes sociales. Cualquier publicación que realice en nuestras Páginas de redes sociales puede estar disponible para otras personas que las utilicen. No incluya nunca información personal, financiera u otra información confidencial, como su número de la seguridad social, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, cuando publique o haga comentarios en Internet. Consulte las políticas de privacidad de nuestros socios de redes sociales cuando interactúe con ellos a través de Internet.
- **Cambios en nuestro Aviso de privacidad:** de manera ocasional, es posible que revisemos este Aviso de privacidad. Las versiones actualizadas se publicarán en los respectivos Servicios.
- **Menores:** nuestra empresa no recopila, almacena ni utiliza Información personal de individuos menores de 18 años de edad y el contenido de nuestros sitios web, páginas de redes sociales y aplicaciones no está dirigido en ningún caso a personas menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de menores infringiendo la legislación aplicable, la eliminaremos.
- **Transferencias internacionales:** puesto que somos una empresa internacional es posible que, sujetos a la ley aplicable, transfiramos su información a nuestras

Entidades afiliadas de T + L, entidades del Grupo de empresas Panorama o a terceros seleccionados, fuera del país donde usted reside y donde los estándares de protección de la información podrían ser diferentes (por ejemplo, su información podría quedar almacenada en servidores ubicados en otras jurisdicciones). Nuestra empresa utilizará las medidas de protección necesarias que rigen la transferencia y uso de su Información personal.

- **Periodo de retención:** nuestra empresa almacenará su Información personal durante el periodo que considere necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad, a menos que se requiera un periodo de retención mayor o que lo permita la normativa aplicable.

Sus opciones y derechos

- **Cambios en sus preferencias de marketing:** puede cambiar sus preferencias de marketing:
 - Utilizando la función para anular la suscripción en el correo electrónico que recibe de nuestra empresa.
 - Iniciando sesión en su cuenta (si el Servicio ofrece una cuenta con dicha funcionalidad).
 - Poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.
- **Retirada de su consentimiento:** podrá retirar el consentimiento que nos haya proporcionado para procesar su información en cualquier momento.
- **Acceso a su información:** de conformidad con la ley aplicable, puede acceder a la Información personal que nuestra empresa administra sobre su persona. Cualquier solicitud para acceder u obtener copias de su Información personal debe hacerse por escrito y contactando con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Es posible que también le solicitemos que inicie sesión en su cuenta, que verifique su identidad y que nos proporcione más detalles en relación con su solicitud.
- **Exactitud de su información:** tomaremos todas las medidas que sean necesarias para garantizar la exactitud de la Información personal que nuestra empresa tiene sobre usted. Es su responsabilidad garantizar que la información que nos proporciona es verdadera, precisa y completa, y actualizarla en el caso de que dicha información cambie. Puede solicitar la corrección de cualquier Información personal que contenga incorrecciones realizadas por nosotros o que esté incompleta por nuestra parte. Para ello deberá ponerse en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.
- **Eliminación de su información:** en determinadas circunstancias, podrá solicitar la eliminación de la Información personal que tenemos acerca de usted poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección

"**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Valoraremos su solicitud y determinaremos, de conformidad con la ley aplicable, si nos corresponde eliminar esta información.

- **Objeciones al procesamiento:** en el caso de que desee que nuestra empresa deje de procesar su Información personal, puede solicitarlo poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Valoraremos su solicitud y determinaremos, de conformidad con la ley aplicable, si existe justificación para el procesamiento continuado.
- **Transferencia de su información:** es posible que, en determinadas circunstancias, pueda recibir su Información personal en un formato que le permita enviarla a otra empresa o que nos permita a nosotros transferirla directamente a otra empresa.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Sus derechos de privacidad en Nevada

Aviso a los residentes en Nevada: si es usted residente de Nevada, bajo ciertas circunstancias, la Sección del Código Civil de Nevada NRS 603A.340 le permite solicitar a los operadores de sitios web que no vendan su Información Personal. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a nuestro grupo de privacidad a privacy@rci.com o envíe una carta a (indique la entidad o marca de Panorama con la que mantiene una relación empresarial):

Panorama

Attn: Legal Team - Privacy

RCI Europe, The Business Exchange,

Rockingham Road, Kettering, Northants, NN16 8JX, United Kingdom.

Registered office no: 01148410.

Sus derechos de privacidad en California

1. **Legislación Shine the Light:** si usted es residente de California, la Sección 1798.83 del Código Civil de California le permite solicitar información relacionada con la Información personal que recolectamos, así como a las terceras partes a las que revelamos su Información personal para labores de marketing directo de terceras partes durante el año natural anterior. Para enviar esta solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros mediante uno de los métodos indicados en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" de este Aviso de privacidad.
2. **Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"):** esta sección 2 tiene por objeto satisfacer los requisitos de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"). Esta sección complementa nuestro Aviso de privacidad. Los derechos en el presente documento se suman a cualquier otro derecho aplicable a usted en este Aviso de privacidad. Cuando exista un conflicto entre

esta sección y otras disposiciones de este Aviso de privacidad, esta sección prevalecerá para los residentes de California y sus derechos en virtud de la CCPA y la legislación de California aplicable.

a. **Definición de Información personal:**

Para la CCPA, "Información personal" es cualquier información que identifique, relacione, describa, sea razonablemente capaz de relacionarse o pueda estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, a un individuo o unidad familiar en particular.

b. **Exclusiones:**

Parte de la Información personal no está sujeta a la CCPA, tales como informes de crédito al consumidor y comprobaciones de historial crediticio, datos disponibles públicamente y que se encuentren disponibles legalmente en los registros del gobierno federal o estatal, información personal regulada por la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito, la Ley de Privacidad de Información Financiera de California y cualquier otra Información personal exenta de la CCPA. Esta sección de la CCPA no se aplica a nuestros empleados. Nuestros empleados están cubiertos por un aviso de privacidad independiente.

c. **Las categorías de Información personal que recopilamos y por qué las recopilamos.**

A modo general, cuando corresponda, en nuestra función como "Empresa" bajo la CCPA, podemos recopilar las siguientes categorías de Información personal (según lo establecido en la CCPA) sobre usted para los siguientes fines:

Categoría de información personal	Identificadores: identificadores tales como su nombre real, alias, puesto, rango militar o de otro nivel, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la seguridad social, número de permiso de conducir, número de pasaporte, número de cuenta, número de programa de premios y otros identificadores similares.
Fines de la obtención	Podemos recopilar esta información para establecer un registro comercial de usted, configurar premios y otras cuentas, crear credenciales de inicio de sesión para usted y por motivos similares. Podemos recopilar esta información para enviarle comunicaciones sobre sus compras, transacciones,

	contratos, nuestra relación comercial con usted y por motivos similares. Es posible que recopilemos esta información para proporcionarle encuestas sobre garantía de calidad, desarrollo de productos y mucho más. Es posible que recopilemos esta información para facilitar las comunicaciones con respecto a los productos o servicios que puedan ser de su interés. Podemos recopilar esta información para proporcionar una lista a los complejos, las asociaciones de propietarios de viviendas (HOA) y terceras partes asociadas relacionadas con sus transacciones, actividades de elecciones, titularidad y mucho más. Podemos recopilar esta información para verificar su identidad, por ejemplo, cuando solicita acceso a su Información personal o solicita financiación. Es posible que recopilemos esta información, tal como información relacionada con identificación gubernamental, para procesar su solicitud de financiación o proporcionar información a un proveedor de viajes, como por ejemplo una aerolínea incluida en su reserva. Podemos recopilar esta información para proporcionar una lista de sus contactos de emergencia. Podemos recopilar esta información para cumplir con un requisito legal, tales como el registro de un puesto o funciones similares. Podemos recopilar su firma en documentos tales como contratos, condiciones de financiación, renunciaciones, etc.
Categoría de información personal	Registros del cliente: registros en papel y electrónicos que contengan Información personal como por ejemplo nombre, firma, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, formación, empleo actual, historial de empleo, número de la seguridad social, número de pasaporte, número de identificación del permiso de conducir o del estado, número de póliza de seguro, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito o cualquier otra información financiera o de pago, información

	médica o información de seguro médico. Parte de la información de esta categoría puede solaparse con otras categorías.
Fines de la obtención	Es posible que recopilemos esta información para establecer la titularidad, la inscripción, la cuenta a través de Internet y otras cuentas que solicite. Podemos recopilar esta información para procesar y/o administrar sus solicitudes de financiación y financiación, sus contratos, sus reservas, sus cuentas de fidelización y/o premios, etc. Es posible que recopilemos esta información para determinar si cumple los requisitos para determinados productos o servicios. Podemos recopilar esta información para procesar pagos y compras de cualquiera de nuestros productos o servicios. Podemos recopilar esta información para verificar su identidad, por ejemplo, cuando solicita acceso a su Información personal o solicita financiación. Podemos recopilar esta información si participa en ciertas actividades físicas, deportivas o similares en nuestros complejos y en otros establecimientos. Podemos recopilar esta información para detectar y prevenir el fraude. Podemos recopilar esta información para cumplir con la legislación aplicable y con otras obligaciones legales.

Categoría de información personal	Información comercial: registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados u otras historias o tendencias de compra o consumo.
Fines de la obtención	Podemos recopilar esta información para procesar y/o administrar sus solicitudes de financiación y financiación, sus contratos, sus reservas, sus cuentas de fidelización y/o premios, etc. Podemos recopilar esta información para personalizar sus servicios/productos, proporcionar sugerencias útiles, responder a sus consultas comerciales y

	facilitar la comunicación con usted acerca de productos/servicios y características relacionadas que puedan ser de su interés. Podemos recopilar esta información para una mayor eficiencia en la gestión de reservas e interacciones comerciales recurrentes con usted o en la gestión de nuestra relación comercial continuada. Podemos recopilar esta información para mantener un registro de las preferencias y tendencias de su historial de consumo con el fin de prestarle un mejor servicio, personalizar su experiencia y satisfacer otras necesidades a la hora de ofrecer, proporcionar y mantener una relación de servicio continua con usted. Es posible que recopilemos las respuestas de sus encuestas sobre eventos, productos/servicios y mucho más para garantizar la calidad, mejorar los productos y facilitar las labores de marketing que puedan ser de su interés.
--	--

Categoría de información personal	Clasificaciones protegidas: características de las clasificaciones protegidas bajo la legislación federal o la de California, tales como raza, color, sexo, edad, religión, origen nacional, discapacidad, estado de ciudadanía e información genética.
Fines de la obtención	Podemos recopilar esta información cuando sea necesario para un documento legal o financiero, como cuando recopilamos su estado civil para una solicitud de financiación. Es posible que recopilemos esta información cuando sea necesario para una reserva, por ejemplo, cuando necesitemos informar de su género a las aerolíneas. También podemos recopilar esta información, como puede ser el género, para dirigirnos a usted con el saludo adecuado. Podemos recopilar esta información para proporcionarle el alojamiento o la asistencia adecuados, como por ejemplo cuando nos notifique

	sus necesidades específicas de alojamiento por su condición de salud en relación con una reserva. Es posible que recopilemos información adicional en esta categoría según corresponda.
--	---

Categoría de información personal	Información biométrica: características fisiológicas, biológicas o conductuales que pueden utilizarse independientemente o en combinación para establecer la identidad individual, incluyendo huellas dactilares, reconocimiento facial, grabaciones de mano, palma y voz y datos de salud o ejercicio que contengan información identificativa.
Fines de la obtención	Podemos recopilar información biométrica para que usted pueda acceder a partes de un complejo o propiedad o para ayudar en una investigación de las fuerzas de seguridad.

Categoría de información personal	Actividad de Internet: información de actividad en Internet o en otra red electrónica, incluyendo, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda e información sobre la interacción del residente en un sitio web de Internet, una aplicación, o publicidad, así como registros de acceso físicos y de red y otra información de actividad de la red relacionada con el uso de cualquier dispositivo, red u otro recurso de información de la empresa.
Fines de la obtención	Podemos recopilar esta información para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web, mejorar el rendimiento de las transacciones y personalizar su experiencia. Es posible que recopilemos esta información para determinar qué es lo que le interesa para facilitar la comunicación dirigida de productos y servicios. Podemos recopilar esta información para evaluar la eficacia de una campaña de marketing a través de Internet.

Categoría de información personal	Datos de geolocalización: información general o precisa sobre la ubicación geográfica de un individuo o dispositivo en particular.
-----------------------------------	---

Fines de la obtención	Podemos recopilar su dirección postal, la ubicación asociada con el dispositivo con el fin de crear un análisis demográfico de las visitas a nuestro sitio, evitar el fraude y promover los intereses en nuestros productos para mejorar el mercado y comprender mejor a nuestros clientes. Su ubicación puede utilizarse para enviarle mensajes o notificaciones en función de su jurisdicción y configuración. Podemos recopilar esta información debido a las diferencias en las leyes jurisdiccionales para asegurarnos de que cumplimos con nuestra presentación de contenido.
-----------------------	--

Categoría de información personal	Datos audiovisuales: información sonora, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar, como imágenes y fotografías de CCTV y grabaciones de audio (por ejemplo, reuniones grabadas).
Fines de la obtención	Podemos recopilar esta información para garantizar la calidad de las presentaciones o comunicaciones de productos/servicios, cuando usted posea para vídeos/fotografías o nos proporcione grabaciones de audio en nuestros complejos o a nosotros de cualquier manera con el fin de mejorar nuestros productos y servicios, cuando participa en actividades o excursiones o asiste a otros eventos como parte de la prestación de servicios. Podemos recopilar esta información en áreas públicas de nuestras instalaciones y a través de Internet para proporcionar instalaciones seguras y para garantizar la garantía de calidad.

Categoría de información personal	Historial de empleo: información profesional o relacionada con el empleo.
Fines de la obtención	Podemos recopilar detalles de su historial de empleo, tales como el cargo y la duración de su empleo, para procesar una solicitud de financiación. Podemos recopilar su historial laboral como parte de

	un análisis más amplio de su situación y sobre qué productos/servicios serían adecuados para usted. Podemos recopilar detalles de su historial de empleo como parte de sus credenciales si se presenta para un puesto electo dentro de la HOA de su titularidad de vacaciones.
--	--

Categoría de información personal	Información sobre formación: información sobre expediente académico o historial de formación que no esté disponible de manera pública, tal como se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 U.S.C. sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99).
Fines de la obtención	Por ejemplo, podemos recopilar esta información para procesar una financiación, para adaptarnos a sus posibles intereses y a sus preferencias por ciertos productos/servicios y como parte de cualquier proceso de elecciones en una oficina en la que se presente como candidato en relación con un HOA.

Categoría de información personal	Perfiles e inferencias: inferencias extraídas de cualquier información identificada anteriormente para crear un perfil sobre un residente que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.
Fines de la obtención	Por ejemplo, podemos inferir qué productos o servicios pueden interesarle, su vínculo previsto a los productos adquiridos, su probabilidad de adquirir otros productos, su probabilidad de cumplir con los contratos y condiciones de financiación, etc. Podemos recopilar información demográfica sobre usted, como su edad, ingresos, etc.

OTROS FINES PARA RECOPIAR Y UTILIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL: como norma general, podemos utilizar todas las categorías anteriores de Información personal para los siguientes fines, según corresponda:

- **Seguridad y supervisión.** Con el fin de supervisar y proteger nuestros recursos, redes, instalaciones y activos, incluyendo:
 - supervisión, prevención de investigaciones y respuesta a incidentes de seguridad y privacidad
 - proporcionar y gestionar el acceso a controles de acceso físicos y tecnológicos
 - supervisar las actividades, el acceso y el uso para garantizar la seguridad y el funcionamiento de nuestros sistemas y activos
 - proteger nuestras oficinas, instalaciones y activos físicos, incluso mediante el uso de sistemas de acceso electrónico y la videovigilancia
 - **Auditoría, elaboración de informes de la gestión corporativa y operaciones internas.** Procesamos la Información personal con el fin de realizar auditorías de nuestras operaciones comerciales, realizar revisiones de seguridad, garantizar que cumplimos las obligaciones legales, gestionar su registro empresarial y otras funciones de auditoría.
 - **Fusiones y adquisiciones y otras transacciones empresariales.** Con fines de planificación, diligencia debida e implementación de transacciones comerciales, por ejemplo, fusiones, adquisiciones, ventas o transferencias de activos, quiebra o reestructuración u otras transacciones comerciales similares.
 - **Defensa y protección de los derechos.** Con el fin de proteger y defender nuestros derechos e intereses y los de terceros, incluida la gestión y la respuesta a los empleados y otras disputas legales, responder a reclamaciones legales o disputas y establecer, defender o proteger nuestros derechos e intereses o los derechos, intereses, la salud o la seguridad de terceros, incluso en el contexto de litigios previstos o actuales con terceros.
 - **Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.** En relación con el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables (tales como responder a las citaciones y órdenes judiciales), así como las evaluaciones, revisiones e informes relacionados con dichas obligaciones legales.
- b. **¿DÓNDE OBTENEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?:** es posible que recopilemos todas las categorías de Información personal anteriores

principalmente de usted, por ejemplo, cuando rellena un formulario, se pone en contacto con nosotros, nos envía documentos, utiliza nuestros Sitios web o Aplicaciones móviles, solicita financiación e interactúa con nosotros de otras formas. Podemos recopilarla del Grupo de empresas Panorama, Entidades afiliadas de T + L, socios externos o empresas de gestión de datos. Es posible que la recopilemos en cuentas de redes sociales, cuando se conecte a nuestros Sitios web a través de tales cuentas. Podemos recopilarla de agentes de viajes que nos la proporcionen en su nombre o de otras personas que nos proporcionen su información.

- c. **¿A QUIÉN DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?:** Divulgamos Información personal a Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama, proveedores y proveedores de servicios, agencias legales y reguladoras en determinadas circunstancias, proveedores de productos y servicios de terceros, terceros asociados y otros en determinadas circunstancias. Consulte la sección "**En qué casos revelamos su información**" para obtener más información.
- d. **VENTA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL:** según la amplia definición de la CCPA de "venta", cierto tipo de recopilación de datos en nuestros sitios y aplicaciones por parte de terceros con fines de publicidad basada en Internet y herramientas de redes sociales, así como otras actividades que implican la divulgación de información personal a otro negocio o a un tercero, puede ser una "venta" de acuerdo con la CCPA, incluso si no compartimos su información a cambio de dinero. En algunas circunstancias, como se describe a continuación, podemos "vender" u otorgar licencia de su Información personal en virtud de esta amplia definición.
- e. **Socios:** podemos vender su Información personal a socios de promoción, sorteos, concursos u otros terceros para que puedan ofrecerle contenido de marketing. Esto solo ocurrirá si acepta participar en dicha promoción y estará sujeto a sus preferencias de marketing.
- f. **Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama:** podemos vender su Información Personal a Entidades afiliadas de T + L y entidades del Grupo de empresas Panorama para que puedan ofrecerle sus productos y servicios, siempre que dicho uso compartido esté sujeto a sus preferencias de marketing.
 - **Herramientas de redes sociales/publicidad en Internet:** en la medida en que cierto tipo de recopilación de información en nuestros sitios y a través de aplicaciones de terceros se considere una "venta" en virtud de la CCPA, puede decidir que no se venda mediante el enlace "No vender mi información" o como se establece en la sección "**Otra información que recopilamos del usuario**" en nuestro Aviso de privacidad general.

- **Exclusión:** tiene el derecho de excluirse de la venta de su información personal. Consulte la sección de este Aviso de privacidad: "**Derechos de California**". Una vez que compartamos su Información personal con otra empresa o con un tercero para tales fines, la información compartida queda sujeta a las prácticas de privacidad de dicha empresa o tercero.
- g. **Derechos de California:** si usted es residente de California, tiene ciertos derechos con respecto a su Información personal, como se establece a continuación:
- **Derecho al conocimiento:** tiene derecho a conocer las categorías de Información personal que hemos recopilado, utilizado, revelado o vendido sobre usted en los 12 meses anteriores y los fines de dichas acciones. Tiene derecho a conocer las fuentes de recopilación de dicha información y a quién la hemos divulgado con fines comerciales o de venta. También tiene derecho a obtener una lista de la Información personal que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses a partir de la fecha de su solicitud. Puede solicitar cualquier extracto o toda esta información hasta dos veces en un período de 12 meses. Puede ejercer este derecho rellenando y enviando un formulario de solicitud de derechos de privacidad en aquellos casos en los que esté disponible (consulte el enlace del formulario de Solicitud de derechos de privacidad de California que aparece a continuación) o poniéndose en contacto con nosotros mediante uno de los métodos enumerados en el apartado "[¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?](#)" de este Aviso de privacidad.
 - **Derecho a la eliminación:** tiene derecho a indicarnos que eliminemos cierta información personal que tenemos sobre usted. Evaluaremos su solicitud y determinaremos, en virtud de la CCPA, qué Información personal debemos eliminar. Si conservamos cualquier Información personal, le notificaremos qué hemos conservado y el motivo para ello. En el caso de la información que eliminamos, le notificaremos el método de eliminación. Puede ejercer este derecho rellenando y enviando un formulario de solicitud de derechos de privacidad en aquellos casos en los que esté disponible (consulte el enlace del formulario de Solicitud de derechos de privacidad de California que aparece a continuación) o poniéndose en contacto con nosotros mediante uno de los métodos enumerados en el apartado "[¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?](#)" de este Aviso de privacidad.
 - **Derecho de excluirse de la venta de su información personal:** tiene el derecho de indicarnos que no vendamos su Información personal. Puede ejercer este derecho rellenando y enviando este formulario de solicitud de no participación ([enlace aquí](#)) o poniéndose en contacto con nosotros mediante uno de los métodos enumerados en la sección "[¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?](#)" de este Aviso de privacidad.

- **No discriminación:** no incurrirá o estará sujeto a ninguna diferencia de precio o calidad de servicio por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA. Si cree que ha sido tratado injustamente por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA, póngase en contacto con nosotros inmediatamente utilizando uno de los métodos enumerados en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" de este Aviso de privacidad.
- **Verificación:** necesitaremos cierta información por su parte para verificar su identidad como solicitante. Por lo general, le pediremos información que ya hayamos recopilado sobre usted para que proporcione esta verificación. Por ejemplo, si envía una solicitud de "Derecho al conocimiento", podemos preguntarle su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de cuenta, si corresponde, y su número de teléfono. Nos reservamos el derecho a formular preguntas adicionales y/o a ponernos en contacto con usted directamente si, a nuestra discreción, determinamos que necesitamos realizar una verificación adicional.
- **Agentes:** es posible que un agente ejerza sus derechos en su nombre. Si un agente proporciona un poder legal en cumplimiento de las Secciones 4000-4464 del Probate Code (Código sucesorio) de California, procesaremos tal solicitud. Sin embargo, si su agente no nos proporciona dicho poder legal, necesitaremos que nos proporcione un permiso por escrito que certifique el derecho del agente a ejercer sus derechos en esta sección en su nombre. Incluya su nombre completo, la dirección y el correo electrónico asociados a su cuenta con nosotros, su número de socio si corresponde, el nombre completo y la dirección del agente y el correo electrónico del agente. Envíe este permiso a privacy@rci.com. Por otro lado, además de su permiso por escrito, podemos ponernos en contacto con usted y/o con su agente para verificar la solicitud.
- **Enlace del formulario de Solicitud de derechos de privacidad de California:**

[Acceder/eliminar formulario](#)

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Si después de revisar este Aviso de privacidad, tiene alguna pregunta, queja o preocupación por la privacidad, o desea realizar alguna solicitud en relación con su Información personal, u obtener más información sobre las medidas de seguridad utilizadas para transferencias internacionales, envíe un correo electrónico a nuestro Grupo de privacidad a privacy@rci.com o envíe una carta a (indique la entidad del Grupo de empresas Panorama o marca con la que mantiene una relación empresarial):

Panorama

*Attn: Legal Team - Privacy
RCI Europe, The Business Exchange,
Rockingham Road, Kettering, Northants, NN16 8JX, United Kingdom.
Registered office no: 01148410.*

Si tiene alguna queja o preocupación sobre cómo procesamos su información personal, trabajaremos para abordar dicha preocupación. También puede ponerse en contacto con nosotros: [busque el número local y las opciones de contacto aquí](#). También puede dirigir su queja/preocupación a la autoridad de protección de datos correspondiente.