Politique d’échange Travel + Leisure

Dernière mise à jour : 15 mai 2025

Introduction

Travel + Leisure Co. détient plusieurs sociétés d’échange, proposant leurs produits et services sous différents noms de marque, notamment RCI, The Registry Collection et 7Across (chacune désignée comme « Société d’échange » et collectivement désignées comme le « Groupe de sociétés d’échange », « nous », « notre » ou « nos »). Nous respectons votre vie privée. Lisez attentivement la présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») pour comprendre comment nous collectons, divulguons et utilisons vos informations personnelles, les droits et les choix que vous pouvez avoir concernant vos informations personnelles et comment faire valoir ces droits.

En accédant à nos Services, en les consultant ou en les utilisant (tels que définis ci-dessous), vous reconnaissez avoir lu la présente Politique de confidentialité et accepter nos Conditions d’utilisation. Si vous êtes en désaccord avec une quelconque partie de la présente Politique de confidentialité, ou si vous n’acceptez pas les Conditions d’utilisation, cessez immédiatement d’accéder à nos Services ou de les utiliser.

Nous pouvons apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre et nous publierons la date de sa dernière mise à jour en haut de la présente Politique de confidentialité. Toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité prendra effet à la date de « Dernière mise à jour » indiquée ci-dessus. Nous vous fournirons un avis supplémentaire si nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité qui affectent sensiblement vos droits à la vie privée.

Nous pouvons également divulguer des informations « juste à temps » ou des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de collecte, d’utilisation et de partage d’informations pour des produits ou des offres de services spécifiques fournis par notre Groupe de sociétés d’échange et leurs marques associées. Ces politiques peuvent compléter ou clarifier nos pratiques en matière de confidentialité ou vous fournir des choix supplémentaires sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles.

Table des matières

1. **Portée et applicabilité**
2. **Quelles informations sont recueillies et comment sont-elles collectées ?**
3. **Pourquoi et comment nous utilisons vos informations**
4. **Quand nous divulguons vos informations**
5. **Cookies et technologies de suivi similaires**
6. **Sécurité de vos informations**

7. Liens vers des tiers

8. Pages de réseaux sociaux

9. Enfants

10. Conservation

11. Vos choix

12. Droits à la vie privée

13. Avis d'incitation financière

14. Avis supplémentaire destiné aux résidents de Californie : Politique de confidentialité des consommateurs de Californie

15. Avis supplémentaire destiné aux personnes situées dans l'EEE, au Royaume-Uni et en Suisse

16. Comment nous contacter

1. Portée et applicabilité

La présente Politique de confidentialité s'applique à toutes les informations personnelles collectées par chaque Société d'échange au cours de toute communication écrite, électronique et orale en ligne ou hors ligne lorsque :

- vous interagissez avec les sites Web, pages, fonctionnalités ou contenus de notre Groupe de sociétés d'échange concernés par la présente Politique de confidentialité (collectivement désignés comme les « **Sites Web** ») ;
- interagissez avec les pages de réseaux sociaux que nous contrôlons (« **Pages de réseaux sociaux** ») ;
- vous utilisez les applications logicielles que nous mettons à disposition des utilisateurs sur ordinateur et appareils mobiles (les « **Applications** ») concernées par la présente Politique de confidentialité ;
- vous interagissez avec nous lors de toute activité liée à notre Groupe de sociétés d'échange (les « **Activités** »), par exemple lorsque vous fournissez vos informations à nos centres d'appels ; ou
- vous interagissez, de quelconque manière, avec nos produits ou services concernés par la présente Politique de confidentialité (collectivement désignés comme les « **Services** », en incluant les Sites Web, Applications, Activités et Pages de réseaux sociaux).

Fournisseurs et clients professionnels. La présente Politique de confidentialité **ne s'applique pas** aux informations personnelles que nous collectons auprès des employés ou représentants de nos clients, fournisseurs, fournisseurs de services, agents, consultants, conseillers, partenaires commerciaux, investisseurs ou autres personnes agissant dans un contexte commercial. Pour plus de détails, consultez notre Politique de confidentialité des fournisseurs.

Employés et candidats à l'emploi. Cette Politique de confidentialité **ne s'applique pas** aux informations personnelles que nous collectons auprès des employés, des contractants, des

candidats à un emploi, des propriétaires, des directeurs ou des actionnaires du Groupe de sociétés d'échange. Si vous postulez à un emploi chez nous, consultez notre Politique de confidentialité relative aux candidats.

2. Quelles informations sont recueillies et comment sont-elles collectées ?

Nous collectons certaines informations personnelles vous concernant et concernant votre utilisation de nos Services, y compris lorsque vous visitez nos Sites Web et nos Pages de réseaux sociaux et que vous interagissez avec eux. Les informations personnelles sont des informations qui vous concernent, vous identifient personnellement ou qui pourraient être utilisées pour vous identifier. La définition des informations personnelles (utilisées de manière interchangeable avec les « données personnelles ») dépend de la loi applicable en fonction de votre emplacement physique. Seule la définition qui s'applique à votre emplacement physique s'appliquera à vous dans le cadre de la présente Politique de confidentialité. Les informations personnelles que nous collectons appartiennent généralement à trois catégories principales : (1) les informations que vous nous fournissez volontairement ; (2) les informations que nous collectons automatiquement auprès de vous ; et (3) les informations que nous collectons auprès de tiers.

Informations que vous fournissez volontairement. Nous, ou les fournisseurs de services qui nous aident à fournir, maintenir et exploiter nos Services, pouvons collecter les types d'informations personnelles suivants auprès de vous :

- **Adhésion**. Si vous vous inscrivez pour devenir adhérent d'une de nos Sociétés d'échange, nous pouvons collecter votre prénom et votre nom de famille, votre date de naissance, vos informations sur le service militaire, votre poste et votre statut, votre organisation, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, l'adresse de votre domicile, votre pays, votre code postal, votre langue préférée, vos informations de réservation de voyage et informations de carte de paiement. Nous utilisons ces informations pour déterminer les conditions d'éligibilité et vous inscrire à nos programmes d'adhésion.

- **Inscription de propriété.** Si vous êtes propriétaire d'une participation en propriété de vacances inscrite auprès de l'une de nos sociétés d'échange, nous pouvons être amenés à collecter vos informations et celles des éventuels co-propriétaires ; prénom et nom de famille, adresse de domicile, pays, code postal, numéro de téléphone, adresse e-mail, préférence de langue, informations sur les intérêts de propriété, informations de réservation de séjour et informations de carte de paiement. Nous utilisons ces informations pour déterminer votre éligibilité et confirmer la participation de votre propriété à nos programmes d'échange.

- **Enregistrement et gestion de compte**. Nous pouvons collecter des informations relatives à la création d'un compte d'adhérent : prénom et nom de famille, identifiant d'adhérent, numéro de contrat, nom d'utilisateur, mot de passe, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, code postal, informations relatives au service militaire ou informations professionnelles,

- **Informations de voyage.** Lorsque vous réservez votre séjour dans une résidence ou un établissement, ou que vous effectuez toute autre réservation de voyage, nous collectons

votre prénom et nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro d'adhérent, adresse, et les informations de paiement pour sécuriser votre réservation. Selon les exigences de la résidence ou de l'opérateur de l'hôtel, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires sur votre voyage ou séjour : votre lieu/type d'installations préféré, vos dates de séjour, votre âge, le nombre de personnes/d'enfants voyageant avec vous et/ou vos demandes et conditions particulières concernant votre séjour.

- **Achat de Resort Vacation Certificates**. Lorsque vous achetez, enregistrez, échangez des Resort Vacation Certificates ou personnalisez, offrez et gérez vos commandes, nous pouvons collecter votre prénom et nom de famille, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse, et les informations de carte de paiement. Nous utilisons ces informations pour identifier les conditions d'éligibilité et fournir les incitations auxquelles vous êtes éligible pour recevoir et traiter vos achats.
- **Assistance clientèle**. Lorsque vous contactez notre équipe d'assistance et nos fournisseurs d'assistance client, nous pouvons collecter des enregistrements, des copies de votre correspondance (y compris des adresses e-mail) ou des informations supplémentaires que vous choisissez de partager avec nous.
- **Activité promotionnelle ou tirage au sort (« Promotion »)**. Si vous choisissez de participer à une Promotion par le biais de nos Services, nous collecterons et stockerons les informations personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre participation à la Promotion, notamment votre nom, votre date de naissance, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et/ou toute autre information personnelle identifiée dans les conditions de la Promotion. Nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour gérer nos Promotions. Nous pouvons également utiliser ces informations pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services et autres promotions.
- **Commentaires ou enquêtes**. Nous pouvons vous donner la possibilité de participer à des enquêtes ou de faire part de vos commentaires sur votre expérience. Si vous participez, nous pouvons vous demander certaines informations personnelles, notamment des coordonnées (telles que votre nom et votre adresse e-mail). La participation à ces enquêtes est entièrement volontaire. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos offres de services et de produits.
- **Formulaires Web**. Nous pouvons collecter votre nom ou celui de votre invité, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle, votre numéro d'adhérent, votre numéro de confirmation de réservation et d'autres informations supplémentaires que vous choisissez de fournir lorsque vous vous renseignez sur nos produits ou services, lorsque vous soumettez des demandes de comparaison de prix ou lorsque vous souhaitez prendre contact avec nous pour des options d'adhésion. Si vous fournissez des coordonnées, nous pouvons vous contacter pour répondre à vos questions, pour connaître votre degré d'intérêt ou de satisfaction concernant nos Services.
- **Témoignages**. Nous pouvons demander votre autorisation pour publier vos témoignages, écrits et vidéo, sur nos Services. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter via les méthodes indiquées dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

- **Informations sensibles.** Lorsque vous interagissez avec nous dans le cadre de nos Services, nous pouvons collecter certaines informations personnelles considérées comme sensibles, potentiellement soumises à des conditions de traitement spéciales en vertu des lois applicables dans la juridiction dans laquelle vous résidez. Par exemple, nous pouvons collecter les éléments suivants :

    - **Les informations d'identification**, telles que votre numéro d'identification fiscale, votre passeport ou d'autres informations d'identification gouvernementale, qui peuvent être utilisées dans certains pays pour se conformer aux lois locales. Nous pouvons également collecter votre numéro de sécurité sociale ou d'autres informations d'identification gouvernementales afin de procéder à des vérifications de diligence raisonnable, comme dans le cadre des contrôles de l'OFAC (Bureau du contrôle des biens étrangers) et des SDN (Ressortissants expressément désignés).
    - **Les informations sur la santé**, telles que les informations que vous fournissez concernant vos troubles médicaux, vos handicaps, vos allergies ou vos besoins d'accessibilité que vous pourriez avoir.

  Sauf demande spécifique, nous vous prions de ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, par le biais des Services ou de toute autre manière, des informations personnelles sensibles comme le numéro de sécurité sociale, le numéro de passeport, le numéro de permis de conduire ou tout autre numéro d'identification émis par le gouvernement ; les informations de compte bancaire, avec ou sans informations permettant l'accès au compte ou à l'historique de crédit ; ou des informations sur la race, la religion, l'origine ethnique, les pratiques sexuelles ou l'orientation sexuelle, des informations médicales, génétiques ou biométriques, des croyances politiques ou philosophiques, une appartenance syndicale, des informations de vérification des antécédents ou du casier judiciaire.

Informations que nous collectons automatiquement. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons collecter automatiquement certains types d'informations personnelles vous concernant lorsque vous utilisez ou interagissez avec les Sites Web ou les Applications.

- **Données d'utilisation**. Lorsque vous naviguez sur nos Sites Web, nous collectons automatiquement des entrées de journal comme votre demande Web, votre adresse IP, le type de navigateur, les noms de domaine, les pages et URL de référence et de destination, les pages consultées et leur ordre de consultation, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos serveurs, ainsi que d'autres données de diagnostic.
- **Informations sur l'appareil**. Lorsque vous utilisez votre ordinateur de bureau ou vos appareils mobiles pour accéder à nos Services, nous pouvons déterminer l'identifiant unique de votre appareil, l'adresse MAC, le système d'exploitation et l'identifiant publicitaire de votre appareil mobile.
- **Informations de localisation**. Lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons déduire l'emplacement physique générique et les régions géographiques de votre appareil à partir de votre Wi-Fi, Bluetooth et d'autres paramètres de l'appareil. Par exemple, votre adresse IP peut indiquer votre région géographique générale. Avec votre autorisation, nous pouvons collecter la géolocalisation précise de votre appareil mobile pour trouver l'hôtel le plus proche de chez vous. Vous pouvez choisir de ne pas partager vos informations de

localisation avec nous en ajustant les paramètres des services de localisation de votre appareil mobile ou de bureau. Pour obtenir des instructions sur la modification des paramètres pertinents, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de l'appareil.

***Informations que nous collectons auprès de tiers*.** De temps à autre, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de sources tierces, conformément à la loi. Ces sources peuvent inclure :

- **Réseaux sociaux**. Nous pouvons vous permettre d'interagir avec notre contenu sur ou via des sites Web, des plug-ins et des applications de réseaux sociaux tiers. Lorsque vous interagissez avec notre contenu sur ou via des sites Web, des plug-ins et des applications de réseaux sociaux tiers, vous pouvez nous autoriser à accéder à certaines informations associées à votre compte de réseau social (par exemple, nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, photo de profil, sexe) pour fournir le contenu ou dans le cadre du fonctionnement du site Web, du plug-in ou de l'application tiers. Lorsque vous fournissez des informations à partir de votre compte de réseaux sociaux, nous pouvons utiliser ces informations pour personnaliser votre expérience sur nos Services et sur les sites Web, extensions et applications de réseaux sociaux tiers, ainsi que pour vous fournir d'autres produits ou services que vous pouvez demander.
- **Société mère ou sociétés affiliées**. Nous pouvons obtenir vos informations personnelles auprès de nos sociétés mères ou sociétés affiliées à des fins administratives, de gestion et dans la mesure permise par la loi applicable, à des fins promotionnelles.
- **Partenaires tiers**. Si vous êtes propriétaire d'une participation en propriété de vacances, nous pouvons recevoir vos informations personnelles de la part de votre fournisseur d'intérêts en propriété de vacances pour vous inscrire en tant qu'adhérent de l'une de nos Sociétés d'échange dans le cadre d'un avantage qui vous est offert. Sauf interdiction prévue par la loi en vigueur, nous pouvons également obtenir vos informations personnelles auprès de partenaires marketing, de fournisseurs d'analyse, de fournisseurs de Promotions et d'autres partenaires tiers afin de mieux comprendre quels Services peuvent vous intéresser, vous faire connaître nos Services et obtenir les informations nécessaires à l'amélioration de nos Services.
- **Autres personnes**. Nous pouvons recevoir certaines informations vous concernant de la part de personnes avec lesquelles vous êtes apparentées, co-propriétaires, amies ou autrement liées. Par exemple, nous pouvons obtenir votre nom et vos coordonnées lorsque votre famille ou vos amis souhaitent vous offrir des Resort Vacation Certificates ou si le copropriétaire de votre propriété souhaite vous inscrire à une adhésion d'échange. Remarque : si vous nous fournissez des informations sur quelqu'un d'autre, assurez-vous que vous avez la permission de le faire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- **Authentification unique.** L'authentification unique est une méthode d'authentification qui vous permet de vous authentifier en toute sécurité au sein de plusieurs applications et sites Web à l'aide d'un seul ensemble d'informations d'identification. Si vous choisissez de vous connecter à nos Services via une plateforme tierce (telle que Facebook, Google ou le site Web d'un autre fournisseur tiers), nous pouvons avoir accès à certaines informations de cette plateforme, telles que votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail. Les

informations que nous recevons peuvent varier en fonction de vos paramètres de confidentialité sur cette plateforme ou d'une autre manière contrôlée par le fournisseur de cette plateforme.

- **Bases de données publiques.** Sauf interdiction par la loi en vigueur, nous pouvons collecter des informations vous concernant accessibles au public en ligne ou à partir de sources publiques, par exemple lorsque nous effectuons des contrôles de diligence raisonnable.

3. Pourquoi et comment nous utilisons vos informations

Nous pouvons traiter les informations personnelles en rapport avec les éléments suivants :

a) **Pour exploiter et gérer nos Services**. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir les Services que vous demandez, comme la création et la gestion de vos comptes d'adhérent et de vos programmes d'échange de propriété de vacances, les réservations ou le traitement de vos bons de commande.

b) **Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre**. Nous collectons toute information que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez pour répondre à vos demandes et à vos requêtes. Sans vos informations personnelles, nous ne pouvons pas vous répondre ni garantir votre utilisation continue et votre satisfaction des Services.

c) **Pour vous fournir des communications liées au Service**. Nous pouvons vous envoyer des informations administratives, relatives à votre compte, à votre propriété ou à votre adhésion ; par exemple, des mises à jour de la politique de confidentialité et des conditions générales, des mises à jour de sécurité, des fermetures de résidences, des événements météorologiques ou des rappels concernant votre prochaine réservation ou tout autre événement auquel vous participez. Les communications liées aux services ne sont pas de nature promotionnelle. Il se peut que vous ne puissiez pas vous désabonner de certaines communications liées aux services, car vous risqueriez de manquer des informations importantes relatives à votre compte ou aux Services.

d) **Pour fournir des communications marketing**. Sous réserve de vos préférences marketing (qui peuvent inclure un consentement au marketing en vertu de la loi applicable), vous envoyer des réductions et offres spéciales, newsletters ou communications marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser, pour nos propres produits et services, et au nom de nos Affiliés (tels que définis ci-dessous) ou au nom de nos partenaires tiers, conformément au droit applicable. Le consentement pour les SMS ne sera pas partagé avec d'autres tiers (y compris les Affiliés) à des fins marketing ou promotionnelles sans votre consentement.

e) **Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience**. Nous pouvons traiter vos informations personnelles pour personnaliser votre expérience sur les Services en vous présentant des produits et des offres sur mesure. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous permettre d'interagir plus facilement avec nos Services sur différents appareils ou pour vous recommander du contenu plus pertinent. Par exemple, lorsque vous activez les fonctionnalités de partage public de votre ou vos comptes de réseaux sociaux en interagissant avec notre contenu sur ou via des sites Web, des extensions et des applications de réseaux sociaux tiers, nous pouvons utiliser ces informations pour personnaliser votre

expérience sur nos Services et sur les sites Web, extensions et applications de réseaux sociaux tiers.

f) **Pour la recherche et le développement de nos Services**. Nous pouvons traiter vos informations personnelles et obtenir des données analytiques et statistiques pour mieux comprendre la façon dont vous utilisez nos Services et interagissez avec, y compris en effectuant des analyses de données, des audits, une surveillance et une prévention des fraudes, une assurance qualité interne, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification des tendances d'utilisation, l'audit d'utilisation et la fonctionnalité de nos Services, la définition de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et le développement de nos activités.

g) **Développer et améliorer la technologie d'IA.** Lorsque vous interagissez avec nos services basés sur l'intelligence artificielle et les technologies d'apprentissage automatique (collectivement désignés « Technologie IA »), comme les chatbots d'IA générative, vous reconnaissez que nous pouvons utiliser vos informations personnelles et tout contenu utilisateur, saisie de données, téléchargement ou commentaire que vous fournissez pour développer et améliorer les modèles d'apprentissage automatique qui alimentent cette Technologie IA. Par exemple, nous pouvons utiliser la personnalisation et prendre en compte les conversations que vous avez pour améliorer les réponses des agents conversationnels.

h) **Pour gérer les événements promotionnels**. Lorsque vous participez à des tirages au sort, des concours et promotions similaires, nous pouvons traiter vos données personnelles pour gérer ces activités (qui peuvent avoir des règles supplémentaires et peuvent contenir des informations supplémentaires sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles). Vous avez le droit de refuser de donner votre consentement et, si le consentement est fourni, de le retirer à tout moment.

i) **Pour faciliter les acquisitions, fusions et transactions d'entreprises**. Nous pouvons traiter toute information concernant votre compte et votre utilisation de nos Services si nécessaire dans le cadre d'acquisitions d'entreprises, de fusions ou d'autres transactions d'entreprises.

j) **Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques**. Lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez, vous êtes lié à nos Conditions. Nous pouvons traiter vos informations personnelles lorsque nous surveillons, enquêtons, prévenons et atténuons activement toute activité présumément ou réellement illégale ou illicite sur nos Services. Nous pouvons également traiter vos informations personnelles pour enquêter, prévenir ou atténuer les infractions à nos conditions, accords ou politiques internes, faire respecter nos accords avec des tiers, récupérer les paiements qui nous sont dus et protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que ceux d'autrui.

k) **Pour garantir la sécurité des Services**. Nous pouvons traiter vos informations personnelles pour lutter contre les spams, les logiciels malveillants, les activités malveillantes ou les risques de sécurité, améliorer et appliquer nos mesures de sécurité, et surveiller et vérifier votre identité afin que les utilisateurs non autorisés n'aient pas accès à vos informations.

l) **Pour assurer la conformité juridique et réglementaire**. Nos Services sont soumis à certaines lois et réglementations qui peuvent nous obliger à traiter vos informations personnelles. Par exemple, nous traitons vos informations personnelles pour payer nos impôts, remplir nos obligations commerciales ou, si nécessaire, gérer les risques comme l'exige la loi en vigueur, ou répondre aux demandes des processus judiciaires ou des organismes gouvernementaux.

m) **Avec votre consentement**. A toute autre fin qui vous a été communiquée avant de nous fournir vos informations personnelles, ou qui s'avère raisonnablement nécessaire pour fournir les Services ou autres services connexes demandés, avec votre autorisation ou selon vos instructions.

4. Quand nous divulguons vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles comme suit :

a) **Affiliés.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à notre société mère, nos filiales, ou toute autre entité directement ou indirectement contrôlée par nous, ou sous contrôle commun avec nous (les « **Affiliés** ») aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, y compris dans la section « Pourquoi et comment nous utilisons vos informations », sauf si cela est interdit par le droit applicable ou par un accord contractuel avec nos sous-traitants, fournisseurs de services et autres prestataires tiers. Vous trouverez plus d'informations sur nos principaux affiliés opérationnels dans le rapport annuel Travel + Leisure Co. à la date de publication du rapport annuel ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la section intitulée « Comment nous contacter ».

b) **Prestataires et fournisseurs de services.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des sous-traitants et fournisseurs de services que nous employons dans le cadre de notre activité, comme : les sociétés de services de voyage, les sociétés de services financiers, les associations de propriétaires, les compagnies d'assurance et les hébergeurs de sites Web, pour l'analyse de données, le traitement des paiements, la réalisation de commandes, les éditeurs de magazines, les technologies de l'information et la fourniture de l'infrastructure liée, le service à la clientèle, la distribution d'e-mails, le traitement des paiements par carte, les conseillers financiers et fiscaux, les conseillers juridiques, les comptables, les services d'audit, le marketing, les logiciels d'IA générative, et la maintenance du réseau. Ces fournisseurs de services tiers peuvent avoir accès à vos informations personnelles ou les traiter uniquement dans le but de nous fournir des services.

c) **Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des partenaires commerciaux, co-sponsors de Promotions et autres tiers afin de vous fournir des services qui pourraient vous intéresser. Par exemple, nous pouvons partager vos informations personnelles avec les propriétaires et exploitants d'hôtels et résidences, les associations de propriétaires, des compagnies aériennes, des services de location de voitures, des prestataires d'activités ou d'excursions, des fournisseurs d'assurance voyage, des fournisseurs de cartes de crédit, des magasins de détail, des éditeurs de magazines et d'autres tiers pour faciliter les réservations et leur permettre de vous offrir leurs produits ou services, ou dans le cadre d'un programme de fidélité ou d'adhésion que nous pouvons fournir ou d'un programme de fidélité ou d'adhésion de l'un de nos partenaires. Nous pouvons également co-parrainer des

promotions, des tirages au sort ou d'autres événements avec un tiers et pouvons partager vos informations personnelles en rapport avec ces événements. Si vous fournissez des informations supplémentaires à l'un de ces tiers, celles-ci seront soumises aux pratiques et politiques de confidentialité de ce tiers.

d) **Résidences ou partenaires commerciaux**. Nous sommes susceptibles de partager des informations personnelles avec des résidences ou d'autres opérateurs de voyage afin d'organiser une réservation à votre demande, d'attirer des prospects en lien avec leurs offres afin de vous vendre leurs produits, de leur donner une meilleure compréhension de votre statut d'adhérent, historique d'échange et de votre utilisation ou pour répondre à vos demandes d'informations concernant les vacances dans des résidences pour lesquelles une visite de la résidence est requise ou exigée par l'opérateur de la résidence.

e) **Panneaux d'affichage.** Nous pouvons mettre à la disposition des utilisateurs des avis, des forums de discussion, des blogs et d'autres supports de contenu générés par les utilisateurs. Toute information divulguée sur ces supports devient une information publique, vous devez par conséquent toujours être prudent lorsque vous décidez de divulguer vos informations personnelles. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres utilisateurs, y compris des opérateurs de sites Web à qui vous fournissez des informations personnelles.

f) **Changement de contrôle.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à un tiers (par exemple, des acheteurs potentiels et des administrateurs judiciaires) dans le cadre de tout changement de contrôle de toute partie de notre activité ou de l'activité de l'un de nos Affiliés, y compris, mais sans s'y limiter, la fusion, la consolidation, le dessaisissement, la scission ou l'achat de la totalité ou d'une partie substantielle de nos actifs, la dissolution, la liquidation, l'administration, la mise sous séquestre ou toute autre forme d'insolvabilité.

g) **Tiers.** Lorsque la législation en vigueur le permet**, nous pouvons concéder sous licence, vendre ou partager vos informations personnelles avec des tiers sélectionnés à des fins d'indemnisation pour leurs propres objectifs commerciaux**. Lorsque nous partageons vos informations personnelles avec un tiers à de telles fins, les informations partagées sont soumises aux pratiques de confidentialité de ce tiers**.**

h) **Partenaires marketing**. Lorsque la législation en vigueur le permet, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des partenaires marketing et publicitaires, notamment Meta, Google et Microsoft, à des fins publicitaires ciblées, telles que la mise en correspondance d'un public personnalisé ou la création d'un public similaire sur les réseaux sociaux ou d'autres plateformes marketing, afin que nous puissions mieux comprendre quels Services peuvent vous intéresser, vous faire connaître nos Services et obtenir les informations nécessaires à l'amélioration de nos Services. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Microsoft, consultez la Politique de confidentialité de Microsoft à l'adresse https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement. Si vous souhaitez que nous arrêtions d'utiliser vos informations à des fins publicitaires ciblées, vous pouvez vous désinscrire en remplissant ce formulaire. Pour en savoir plus sur vos choix et vos droits, consultez la section « Droits à la vie privée » ci-dessous.

i) **Divulgation autorisée par la loi.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux autorités de police, à l'Etat, à des organismes publics ou à des fonctionnaires, à des organismes de réglementation et/ou à toute autre personne ou entité ayant autorité juridique

ou une justification pour la réception de vos informations, si cela est requis ou autorisé par la loi ou une procédure judiciaire, pour répondre à des réclamations, ou pour protéger nos droits, nos intérêts, notre confidentialité, nos propriétés ou notre sécurité et/ou ceux de nos Affiliés, les vôtres ou ceux d'autres tiers.

5. Cookies et technologies de suivi similaires

Nous et nos fournisseurs de services pouvons collecter automatiquement des informations auprès de vous lorsque vous utilisez les Sites Web et Applications à l'aide de « cookies » et d'autres technologies de suivi pour nous aider à personnaliser votre expérience et à mieux gérer le contenu de nos Sites Web et Applications, y compris : (a) analyser notre trafic Web à l'aide d'un package d'analyse ; (b) déterminer si vous avez déjà visité l'un de nos sites Web affiliés ; (c) conserver des informations sur vos préférences en matière de cookies ; et (d) pour vous reconnaître lorsque vous revenez visiter nos Sites Web et Applications.

Les cookies sont des petits ensembles de données stockées dans le navigateur Internet de votre ordinateur, consultés et enregistrés par les sites Web que vous visitez afin qu'ils puissent reconnaître le même navigateur ultérieurement. Les informations qui peuvent être collectées par des cookies lorsque vous utilisez le Site Web peuvent inclure, sans s'y limiter : les pages que vous visitez sur le Site Web, la date et l'heure de votre visite sur le Site Web, le temps que vous passez à utiliser le Site Web, l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet et/ou les informations de connexion telles que le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation et votre plateforme.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur nos Sites Web, consultez notre Déclaration relative aux cookies.

6. Sécurité de vos informations

Nous menons des actions raisonnables pour utiliser des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès ou la divulgation non autorisés, la modification ou la destruction. Malheureusement, aucun système de sécurité n'est sûr à 100 %, nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de toutes les informations que vous nous fournissez via les Services.

7. Liens vers des tiers

Les Services peuvent comporter des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Nous n'avons aucun contrôle sur la manière dont ces sites Web tiers peuvent collecter vos informations et nous ne pouvons être tenus responsables des pratiques, politiques et mesures de sécurité mises en œuvre sur ces sites Web. Vous devez lire les politiques de confidentialité de ces autres sites Web avant de soumettre vos informations par leur biais.

8. Pages de réseaux sociaux

Notez que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, X ou tout autre fournisseur de plateforme de réseaux sociaux,

fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services mobiles ou fabricant d'appareils, y compris les informations personnelles que vous communiquez à d'autres organismes par le biais de ou en relation avec nos Pages de réseaux sociaux. Tous les messages que vous publiez sur nos pages de réseaux sociaux peuvent être accessibles aux autres personnes qui utilisent ces pages. N'incluez jamais d'Informations personnelles, financières ou d'autres informations confidentielles telles que votre numéro de sécurité sociale, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique lorsque vous publiez ou commentez en ligne. Consultez les politiques de confidentialité de nos partenaires de médias sociaux lorsque vous interagissez avec eux en ligne.

9. Enfants

Nous ne collectons, ne conservons et n'utilisons pas sciemment des informations personnelles fournies par des personnes de moins de 18 ans, et aucune partie de nos Sites Web et Pages de réseaux sociaux ne s'adresse à des personnes de moins de 18 ans. Lorsque les parents ou tuteurs légaux de personnes de moins de 18 ans effectuent des réservations ou réservent des séjours pour leurs enfants via nos Services, nous pouvons collecter les noms, les âges et d'autres informations connexes de ces personnes de moins de 18 ans, si celles-ci sont nécessaires pour fournir les services demandés. Pour les réservations de voyage ou les réservations dans certains pays, les lois en vigueur peuvent nous demander de collecter des informations supplémentaires sur les enfants de moins de 18 ans, telles que le sexe, la date de naissance, l'adresse et les informations d'identification de leur parent ou tuteur légal. Nous utiliserons les informations personnelles collectées dans le cadre de la simplification du processus de réservation, et uniquement dans les limites autorisées par la loi en vigueur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous souhaitez consulter les informations collectées auprès de votre enfant, ou si vous avez modifié ou supprimé ces informations, vous pouvez nous contacter via la méthode indiquée dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Si nous prenons connaissance qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnelles, nous résilierons l'accès de cet utilisateur à notre Service et prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos systèmes, sauf si nous avons une obligation légale de les conserver.

10. Conservation

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou autorisée par la loi. Nous cesserons de conserver vos informations personnelles ou supprimerons les moyens par lesquels elles peuvent vous être associées dès qu'il sera raisonnable de supposer que leur conservation ne sert plus ce pour quoi elles ont été collectées et que cette dernière n'est plus nécessaire à des fins juridiques ou commerciales. Si vous souhaitez annuler votre compte ou demander que nous n'utilisions plus vos informations pour vous fournir des services, nous pouvons quand même conserver et utiliser vos informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et faire appliquer nos accords.

11. Vos choix

Nous vous proposons certains choix sur la façon dont nous communiquons avec vous et gérons les informations personnelles que nous collectons auprès de vous.

- **Corriger ou mettre à jour vos informations**. Si vous avez créé un compte utilisateur via les Services, vous pouvez accéder, mettre à jour et corriger les informations personnelles que vous avez fournies dans le cadre de votre compte en vous connectant à votre compte via les Services.
- **Modifier vos préférences marketing.** Nous vous proposons certains choix sur la façon dont nous communiquons avec vous. Vous pouvez modifier vos préférences marketing :
  - en utilisant la fonction de désinscription dans l'e-mail que vous recevez de notre part ;
  - en vous connectant à votre compte (si le Service propose un compte doté d'une telle fonctionnalité) ;
  - en envoyant STOP dans toute communication SMS que vous recevez de notre part ;
  - en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous.

12. Droits à la vie privée

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse (collectivement désignés comme les « Pays européens ») au moment de la collecte de vos informations personnelles, reportez-vous à la Section 15 ci-dessous.

Pour les personnes situées aux Etats-Unis, selon la loi en vigueur dans l'endroit où vous résidez ou êtes situé, vous pouvez faire valoir certains droits identifiés ci-dessous concernant vos informations personnelles. **Pour les personnes situées aux Etats-Unis, reportez-vous à la section « Quels droits s'appliquent » pour déterminer de quels droits vous disposez selon l'Etat où vous résidez.**

Si l'un des droits énumérés ci-dessous ne vous est pas fourni en vertu de la loi régissant le traitement de vos informations personnelles, nous avons, à notre entière discrétion, le pouvoir de vous fournir ces droits.

Vos droits relatifs à vos informations personnelles ne sont pas absolus. En fonction de la loi applicable, l'accès à vos droits en vertu de la loi en vigueur peut être refusé : (i) lorsque le refus de la demande est requis ou autorisé par la loi ; (ii) lorsque l'accès à la demande pourrait affecter la vie privée d'autrui ; (iii) pour protéger nos droits et propriétés ; (iv) lorsque la demande est futile, problématique, ou pour toute autre raison.

a) **Droit de savoir/d'accès.** Vous pouvez avoir le droit d'obtenir une copie ou une liste de catégories d'informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que d'autres informations supplémentaires.

b) **Droit de correction.** Vous pouvez avoir le droit de rectifier, corriger ou mettre à jour les informations personnelles que nous possédons et qui sont inexactes.

c) **Droit de suppression.** Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Ce droit n'est pas absolu, et nous pouvons refuser votre droit de suppression des données si

celles-ci sont raisonnablement nécessaires pour que nous puissions fournir un service que vous nous demandez, exécuter un contrat entre nous, maintenir le fonctionnement et la sécurité de nos systèmes, permettre une utilisation strictement interne de vos informations personnelles, exercer un droit prévu par la loi, nous conformer à une obligation légale, ou s'il existe des motifs légitimes de conserver vos informations personnelles.

d) **Droit à la portabilité.** Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir des informations personnelles que nous détenons à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin que vous puissiez fournir ces informations personnelles à une autre entité.

e) **Droit relatif à la discrimination.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination pour avoir exercé l'un des droits décrits dans la présente section. Nous ne vous discriminerons pas pour l'exercice de vos droits à la vie privée.

f) **Droit d'opposition à la prise de décision automatisée.** Vous avez le droit de demander à ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (lorsqu'une décision est prise concernant votre utilisation d'un système électronique sans intervention humaine) affectant vos droits de manière significative. Aucune décision ne sera prise par nous à votre sujet uniquement sur la base d'une prise de décision automatisée qui a un impact significatif sur vous.

g) **Droit de refus de la vente**. Vous pouvez avoir le droit de refuser la vente de vos informations personnelles. Comme de nombreuses entreprises, nous utilisons des cookies, des pixels et des technologies similaires sur nos Sites Web et Applications, et nous partageons certaines informations personnelles, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse IP ou vos identifiants d'appareil, avec des annonceurs tiers afin d'améliorer votre expérience utilisateur et d'optimiser nos activités marketing. Selon la définition générale de « vente » contenue dans les lois sur la confidentialité de certaines juridictions, cela pourrait être considéré comme une vente. Nous pouvons également fournir certaines informations personnelles, telles que vos coordonnées, à d'autres tiers à des fins professionnelles.

h) **Droit de refus du partage de publicités ciblées.** Vous pouvez avoir le droit de refuser le partage de vos informations personnelles à des tiers à des fins de publicité comportementale ou contextuelle. Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des cookies, des pixels et des technologies similaires, et nous partageons certaines informations, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse IP ou vos identifiants d'appareil, avec certains annonceurs tiers afin d'améliorer votre expérience utilisateur et d'optimiser nos activités marketing. Vous avez le droit de nous demander de ne pas partager vos informations personnelles à des fins publicitaires ciblées.

i) **Droit d'appel.** Vous pouvez avoir le droit de faire appel si nous refusons de donner suite à votre demande de droits. Des instructions sur la manière de faire appel vous seront fournies dans l'éventualité d'un tel refus, mais dans tous les cas, ces instructions seront sensiblement similaires à celles fournies ci-dessous pour l'envoi des demandes.

j) **Droit d'obtention de la liste des tiers.** Vous pouvez avoir le droit de demander une liste de tiers spécifiques auxquels nous avons divulgué des informations personnelles.

Soumettre une demande d'exercice de vos droits à la vie privée

Pour faire valoir vos droits à la vie privée mentionnés ci-dessus, accédez à notre Formulaire de demande de droits des consommateurs disponible ici, envoyez-nous un e-mail à l'adresse privacy@travelandleisure.com, ou appelez-nous gratuitement au 1-844-510-0095, en indiquant quels droits vous souhaitez exercer.

Cadence de demande

Notez que selon l'Etat dans lequel vous résidez, la loi en vigueur peut limiter le nombre d'occurrences annuelles auxquelles vous pouvez soumettre un Droit de savoir/d'accès. Nous pouvons facturer des frais raisonnables pour plusieurs demandes au cours de la même période de 12 mois, conformément à la loi.

Vérification d'identité

Pour protéger votre vie privée, nous devons être en mesure de vérifier votre identité afin de confirmer que la demande provient de vous avant de pouvoir traiter votre demande d'exercice de certains droits à la vie privée auxquels vous pouvez prétendre en vertu de la loi applicable. Nous pouvons vous contacter par téléphone ou par e-mail pour vérifier votre identité. En fonction de votre demande, nous vous demanderons des informations telles que votre nom, votre adresse, une adresse e-mail ou un numéro de téléphone que vous avez utilisé avec nous. Pour certaines demandes, nous pouvons également vous demander de fournir des détails sur vos achats ou réservations les plus récents.

Dans certains Etats, vous pouvez désigner un agent autorisé pour soumettre une demande en votre nom d'accès ou de suppression de vos informations personnelles. Pour ce faire, vous devez : (1) fournir à cet agent autorisé une autorisation écrite et signée pour soumettre une telle demande ; et (2) vérifier votre propre identité directement auprès de nous. Notez que nous pouvons refuser une demande d'un agent autorisé qui ne fournit pas de preuve qu'il a été autorisé par vous à agir en votre nom.

Refus des ventes basées sur les cookies, de partage et de la publicité ciblée. Pour exercer votre droit de refus des ventes et de la publicité ciblée par le biais de cookies, cliquez sur le lien « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site Web et désactivez le bouton « Publicité ciblée » et « Réseaux sociaux ». Notez que vous pouvez toujours recevoir des publicités génériques après avoir choisi de ne plus recevoir de publicités ciblées. Votre choix de désinscription s'appliquera uniquement à votre utilisation de nos Sites Web par le biais du navigateur ou de l'appareil que vous utilisez actuellement et uniquement tant que les cookies de ce navigateur ne sont pas effacés.

Si vous résidez en Californie, dans le Colorado, le Connecticut, le Montana, le New Hampshire ou au Texas, vous pouvez également refuser le partage et la vente par le biais de cookies en utilisant un signal de préférence de désinscription. Le signal de contrôle global de la confidentialité est actuellement le seul signal de préférence de désinscription que nous reconnaissons. Pour savoir comment configurer votre appareil pour envoyer de tels signaux, consultez le site officiel de la GPC à l'adresse https://globalprivacycontrol.org/#about. Nous honorerons et traiterons le signal de préférence de désinscription de manière fluide. Votre choix de désinscription s'appliquera uniquement à votre utilisation de nos Sites Web par le biais du navigateur ou de l'appareil que

vous utilisez actuellement et uniquement tant que les cookies de ce navigateur ne sont pas effacés. Vous devrez soumettre une demande séparée de refus de partage sur chacun des appareils et navigateurs que vous utilisez pour visiter nos Sites Web afin de vous désinscrire complètement via cette méthode. Notez qu'après avoir choisi de ne plus recevoir de publicités ciblées, vous pouvez toujours recevoir des publicités généralisées.

Refus d'autres types de ventes et de publicité ciblée. Pour refuser d'autres types de ventes et de publicité ciblée basées sur vos informations personnelles, soumettez une demande de désinscription à l'aide de notre Formulaire de demande de droits des consommateurs disponible ici.

Quels droits s'appliquent

Pour déterminer quels sont les droits énumérés ci-dessus qui sont prévus par la loi dans votre Etat, référez-vous au tableau ci-dessous. Les Etats qui ne sont pas répertoriés ne disposent pas d'une loi fournissant ces droits ou ne s'appliquent pas à nos activités.

Etat de résidence	Droits applicables
Californie	(a) - (h)
Colorado, Connecticut, Delaware, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee (à partir de 7.1.25), Texas et Virginie	(a) – (i)
Iowa	(a) ; (c - e) ; (i)
Oregon, Minnesota (en 7.31.25) et Maryland (en 10.1.25)	(a) - (j)
Utah	(a) ; (c - e) ; (g - h)

13. Avis d'incitation financière

Nous pouvons proposer à nos adhérents des programmes offrant certains avantages, récompenses ou promotions spéciales, comme des bulletins d'information, des tirages au sort, concours, incitations, remises ou autres campagnes promotionnelles similaires (collectivement désignés comme les « Programmes »). Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos Programmes, nous pouvons vous demander de fournir votre nom, vos coordonnées (telles que votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone) et, pour certains programmes, votre date de naissance et des informations sur nos Services. Etant donné que nos Programmes impliquent la collecte d'informations personnelles, ils peuvent être interprétés comme un « Programme d'incitation financière » en vertu de la loi californienne ou un « Programme de fidélité de bonne foi » en vertu de la loi Colorado. La valeur de vos informations personnelles est liée à la valeur des produits ou services gratuits ou à prix réduit, ou à d'autres avantages que vous obtenez ou qui sont fournis dans le cadre du Programme.

Vous pouvez vous retirer de votre participation à un Programme à tout moment en nous contactant à l'aide de la méthode indiquée dans les conditions du Programme en vigueur. Consultez la page des conditions générales de chaque Programme pour en savoir plus, y compris sur la façon de s'inscrire et les Conditions générales de chaque Programme.

14. Avis supplémentaire destiné aux résidents de Californie : Politique de confidentialité des consommateurs de Californie

Si vous résidez en Californie, cette section s'applique à vous en plus du reste de la présente Politique de confidentialité. La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs, telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la vie privée (« CCPA »), nous oblige à divulguer les informations supplémentaires suivantes relatives à nos pratiques en matière de confidentialité.

Catégories d'informations personnelles collectées, utilisées et divulguées

Au cours des 12 mois précédents, selon la manière dont vous avez interagi avec nos Services, le tableau ci-dessous décrit les catégories d'« informations personnelles » (telles que définies dans le CCPA), les sources et l'objectif de cette collecte et les parties auxquelles les informations ont été divulguées à des fins commerciales.

Informations personnelles collectées	**Objectif de la collecte d'informations (Pour en savoir plus, consultez la Section 3)**	**Divulgation d'informations personnelles (Pour en savoir plus, consultez la Section 4)**
(A) Les identifiants, tels qu'un nom, une adresse, des informations de service militaire, un identifiant personnel unique, un e-mail, un numéro de téléphone, l'adresse IP de votre appareil, un logiciel, les numéros d'identification associés à vos appareils, un numéro de compte, un identifiant de compte, un numéro de programme de récompenses, un numéro de permis de conduire ou d'identification, un numéro de passeport ou des identifiants similaires.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. - Pour vous fournir des communications liées au Service. - Pour fournir des communications marketing. - Pour vous permettre de recommander quelqu'un que vous connaissez. - Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience. - Pour la recherche et le développement de nos Services. - Pour développer et améliorer la Technologie d'IA. - Pour gérer des événements promotionnels. - Pour faciliter les acquisitions, fusions et transactions d'entreprises. - Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. - Pour garantir la sécurité des Services. - Pour assurer la conformité juridique et réglementaire. - Avec votre consentement.	Voir Section 4, sous-section 1, 2, 3, 4, 5 et 6. - Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Panneaux d'affichage. - Changement de contrôle. - Tiers. - Partenaires marketing. - Divulgation autorisée par la loi.
(B) Les informations personnelles en vertu de la section 1798.80 du Code civil de Californie, y compris le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le statut professionnel, le numéro de compte, les identifiants de	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. - Pour vous fournir des communications liées au Service. - Pour fournir des communications marketing.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Panneaux d'affichage.

compte, le numéro de programme de récompenses, le numéro de permis de conduire ou d'identité, le numéro de passeport, le numéro de carte de crédit/débit.	- Pour vous permettre de recommander quelqu'un que vous connaissez. - Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience. - Pour la recherche et le développement de nos Services. - Pour développer et améliorer la Technologie d'IA. - Pour gérer des événements promotionnels. - Pour faciliter les acquisitions, fusions et transactions d'entreprises. - Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. - Pour garantir la sécurité des Services. - Pour assurer la conformité juridique et réglementaire. - Avec votre consentement.	- Changement de contrôle. - Tiers. - Partenaires marketing. - Divulgation autorisée par la loi.
(C) Les classifications protégées, comme l'âge, le sexe et d'autres informations démographiques ou d'autres informations collectées dans le cadre de nos recherches de diligence raisonnable et de sanctions.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. - Pour garantir la sécurité des Services. - Pour assurer la conformité juridique et réglementaire.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Changement de contrôle. - Divulgation autorisée par la loi.
(D) Les informations commerciales, telles que les registres des produits ou services achetés, obtenus ou pris en compte par vous, les registres des transactions et les informations de paiement.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. - Pour vous fournir des communications liées au Service. - Pour fournir des communications marketing. - Pour la recherche et le développement de nos Services. - Pour développer et améliorer la Technologie d'IA. - Pour gérer des événements promotionnels. - Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. - Pour assurer la conformité juridique et réglementaire.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Changement de contrôle. - Divulgation autorisée par la loi.
(E) Les informations sur l'activité Internet, telles que l'historique de navigation, l'historique de recherche, la page Web consultée avant votre arrivée sur notre Site Web, la durée de la visite et le nombre de pages consultées, les données de flux de clics, les préférences locales, votre opérateur mobile, les dates et heures associées aux transactions et les informations de configuration du système.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. - Pour vous fournir des communications liées au Service. - Pour fournir des communications marketing. - Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience. - Pour la recherche et le développement de nos Services. - Pour gérer des événements promotionnels.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers. - Changement de contrôle. - Partenaires marketing. - Divulgation autorisée par la loi.

	- Pour faciliter les acquisitions, fusions et transactions d'entreprises. - Pour garantir la sécurité des Services.	
(F) Les données de géolocalisation, dans la mesure où vous avez configuré votre appareil pour nous permettre de collecter ces informations.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour vous fournir des communications liées au Service. - Pour fournir des communications marketing. - Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience.	- Prestataires et fournisseurs de services. - Changement de contrôle. - Divulgation autorisée par la loi.
(G) Les informations audio ou visuelles telles que des enregistrements audio de votre voix dans la mesure où vous appelez, conformément aux lois applicables.	- Pour exploiter et gérer nos Services. - Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. - Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. - Pour garantir la sécurité des Services. - Pour assurer la conformité juridique et réglementaire.	- Prestataires et fournisseurs de services. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Changement de contrôle. - Divulgation autorisée par la loi.
(H) Les informations professionnelles ou liées à l'emploi, telles que votre situation professionnelle.	- Pour exploiter et gérer nos Services.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Changement de contrôle. - Divulgation autorisée par la loi.
(I) Les déductions tirées de l'une des informations énumérées ci-dessus, comme vos préférences en matière de vacances, vos caractéristiques et votre comportement.	- Pour fournir des communications marketing. - Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience. - Pour la recherche et le développement de nos Services.	- Affiliés. - Prestataires et fournisseurs de services. - Partenaires commerciaux, sponsors et autres tiers. - Résidences ou partenaires commerciaux. - Changement de contrôle. - Partenaires marketing. - Divulgation autorisée par la loi.

Vos droits. Les résidents de Californie ont le droit d'accéder, de corriger, de supprimer, de refuser la vente ou le partage d'informations personnelles, de demander leur portabilité, de s'opposer à la prise de décision automatisée (à compter de l'entrée en vigueur des réglementations par l'Agence californienne de protection de la vie privée) et de ne pas être discriminés pour avoir exercé l'un des droits décrits dans cette section. Pour plus d'informations sur ces droits et sur la manière de les exercer, reportez-vous à la Section 12, ci-dessus.

Si vous résidez en Californie, dans la mesure où vos informations personnelles sensibles (telles que définies dans le CCPA) sont utilisées pour déduire des caractéristiques vous concernant, vous avez le droit d'exiger que nous cessions le traitement de vos informations personnelles sensibles à ces fins. Sachez toutefois que nous ne traitons aucune de vos informations personnelles sensibles pour déduire des caractéristiques vous concernant.

Nous ne vendons ni ne partageons sciemment (pour la publicité comportementale croisée) les informations personnelles des consommateurs de moins de 18 ans.

Shine the Light. La loi « Shine the Light » de Californie permet aux résidents californiens ayant une relation commerciale établie avec nous de demander des informations concernant notre divulgation de certains types d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Pour effectuer une telle demande, contactez-nous à l'aide des informations ci-dessous et indiquez dans votre message que vous êtes un résident californien effectuant une demande « Shine the Light ». Cette demande ne peut pas être effectuée plus d'une fois par année civile.

Conservation d'informations personnelles. Nous conservons vos informations tant que votre compte est actif, que cela est nécessaire pour vous fournir des Services ou à d'autres fins indiquées dans la présente politique, ou lorsque la loi en vigueur l'exige ou l'autorise. Pour plus d'informations sur les critères de conservation des informations personnelles répertoriés ci-dessus, reportez-vous à la Section 10 ci-dessus.

Ne pas suivre. Votre navigateur peut vous permettre d'ajuster les paramètres de navigation afin que des demandes « ne pas suivre » soient envoyées aux sites Web que vous visitez. Cependant, étant donné que des normes uniformes pour les signaux « DNT » (ne pas suivre) n'ont pas été adoptées, nous ne désactiverons pas la technologie de suivi pouvant être active sur les Sites Web en réponse à toute demande « ne pas suivre » que nous recevons de votre navigateur.

15. Avis supplémentaire destiné aux personnes situées dans l'EEE, au Royaume-Uni et en Suisse

Cette section s'applique uniquement aux personnes qui utilisent ou accèdent à nos Services dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse (collectivement, les « Pays européens ») au moment de la collecte des données personnelles. Conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), pour des raisons de clarté, les références aux informations personnelles contenues dans la présente Politique de confidentialité concernent les données personnelles, telles que définies dans le RGPD.

Nous pouvons vous demander d'identifier le pays dans lequel vous vous trouvez lorsque vous utilisez ou accédez à certains des Services, ou nous pouvons nous appuyer sur votre adresse IP pour identifier le pays dans lequel vous vous trouvez. Si l'une des conditions de cette section entre en conflit avec d'autres conditions contenues dans la présente Politique de confidentialité, les conditions de cette section s'appliquent aux personnes se trouvant dans les Pays européens.

Notre relation avec vous
Contactez-nous à l'adresse customerservices@europe.rci.com pour obtenir plus d'informations sur le ou les responsable(s) du traitement des données personnelles que nous collectons. Incluez votre pays de résidence dans votre e-mail.
Marketing
Sur la base de votre consentement, nous pouvons vous informer sur nos Services ou vous inviter à un événement par e-mail, publicité en ligne, réseaux sociaux, téléphone ou courrier postal. Vous pouvez retirer votre consentement pour recevoir des messages marketing de notre part à tout moment en utilisant la fonction de désabonnement figurant dans l'e-mail que vous recevez de notre part. Pour plus d'informations sur les cookies et la publicité ciblée par centre d'intérêt,

et pour en savoir plus sur la gestion de ces technologies, consultez notre Politique relative aux cookies.

Bases juridiques pour le traitement de vos informations personnelles

Section et objet du traitement	**Bases juridiques pour le traitement**
Section 3(k) Pour garantir la sécurité des Services. Section 3(l) Pour assurer la conformité juridique et réglementaire. Section 4(i) Divulgation autorisée par la loi.	Sur la base de nos obligations légales. *Article 6(1) (c) du RGPD.*
Section 3(a) Pour exploiter et gérer nos Services. Section 3(b) Pour fournir une assistance clientèle ou vous répondre. Section 3(c) Pour vous fournir des communications liées au Service. Section 4(a) Affiliés. Section 4(b) Prestataires et fournisseurs de services. Section 4(c) Partenaires commerciaux et sponsors. Section 4(d) Résidences ou partenaires commerciaux.	Sur la base de notre contrat avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat. *Article 6(1) (b) du RGPD.*
Section 3(g) Pour développer et améliorer la Technologie d'IA Section 3(f) Pour la recherche et le développement de nos Services. Section 3(j) Pour garantir le respect de nos Conditions, accords et politiques. Section 3(i) Pour faciliter les acquisitions, fusions et transactions d'entreprises. Section 4(f) Changement de contrôle.	Sur la base de notre intérêt légitime à exercer notre activité, et non remplacé par vos intérêts en matière de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux. *Article 6(1) (f) du RGPD.*
Section 3(d) Pour fournir des communications marketing. Section 3(e) Pour déduire votre intérêt et personnaliser votre expérience. Section 3(h) Pour gérer les événements promotionnels. Section 3(m) Avec votre consentement. Section 4(e) Panneaux d'affichage. Section 4(g) Tiers. Section 4(h) Partenaires marketing.	Sur la base de votre consentement. *Article 6(1) (a) du RGPD.*

Conditions particulières de traitement de vos informations sensibles

Comme indiqué dans la Section 2 ci-dessus, dans certains cas, nous pouvons traiter des informations personnelles sensibles. Ce type d'informations bénéficie d'une protection supplémentaire en raison de sa nature sensible. Aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, les conditions sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour le traitement des informations personnelles sensibles sont les suivantes :

- Consentement explicite - Article 9(2)(a) du RGPD
- Traitement nécessaire à la protection des intérêts vitaux d'une personne – Article 9(2)(c)
- Traitement des données manifestement rendues publiques – Article 9(2)(e)
- Traitement nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de revendications juridiques/d'actes judiciaires – Article 9(2)(f) ; et
- Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important (sur la base de la loi) – Article 9(2)(g).

Vos droits à la vie privée

Si vous résidez dans des Pays européens au moment où nous collectons vos informations personnelles, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles, répertoriés ci-dessous. Ces droits ne sont pas absolus. En fonction de la loi applicable, l'accès à vos droits en vertu de la loi en vigueur peut être refusé : (i) lorsque le refus de la demande est requis ou autorisé par la loi ; (ii) lorsque l'accès à la demande pourrait affecter la vie privée d'autrui ; (iii) pour protéger nos droits et propriétés ; (iv) lorsque la demande est futile, problématique, ou pour toute autre raison.

- **Droit d'accès**. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que d'autres informations supplémentaires, telles que les finalités du traitement, les catégories d'informations personnelles que nous traitons et les entités à qui nous divulguons vos informations personnelles.
- **Droit de rectification**. Vous avez le droit de nous demander de corriger toute information personnelle inexacte contenue dans nos fichiers.
- **Droit à l'effacement**. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de demander l'effacement de vos informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Notez que ce droit n'est pas absolu et que nous pouvons refuser votre droit d'effacement s'il existe des motifs légitimes impérieux de conserver vos informations.
- **Droit à la restriction**. Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances. Par exemple, ce droit est disponible si vous contestez l'exactitude des informations personnelles ou si vous vous opposez à notre traitement.
- **Droit d'opposition au traitement**. Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos informations personnelles à tout moment et dans la mesure permise par la loi applicable si nous traitons vos données personnelles sur la base juridique du consentement ou des intérêts légitimes. Toutefois, nous pouvons continuer à traiter vos informations personnelles si cela est nécessaire pour la défense de réclamations légales ou pour toute autre exception autorisée par la loi en vigueur.
- **Droit à la portabilité**. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir des informations personnelles que nous détenons à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine afin que vous puissiez fournir ces informations personnelles à un autre responsable du traitement.

Soumettre une demande d'exercice de vos droits à la vie privée

Pour faire valoir vos droits à la vie privée mentionnés ci-dessus, ou si vous avez des questions sur nos activités de traitement des données, envoyez-nous un e-mail à l'adresse customerservice@europe.rci.com et indiquer les droits que vous souhaitez exercer ou vos questions.

Pour protéger votre vie privée, nous devons être en mesure de vérifier votre identité afin de confirmer que la demande provient de vous avant de pouvoir traiter votre demande d'exercice de l'un des droits à la vie privée auxquels vous pouvez prétendre. Nous pouvons vous contacter pour vérifier votre demande. En fonction de votre demande, nous pouvons vous demander des

informations telles que votre historique de transactions, votre nom d'utilisateur, une adresse e-mail ou un numéro de téléphone que vous avez utilisé avec nous.

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse dpo@dataprivacyadvisory.com.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un organisme de réglementation équivalent. Les coordonnées des autorités de protection des données de l'Espace économique européen sont disponibles ici, et les coordonnées de l'ICO du Royaume-Uni sont disponibles ici.

Transfert international de vos données personnelles

Nous sommes une entreprise internationale et nous pouvons, sous réserve du droit applicable, transférer vos informations à nos Affiliés ou à des tiers sélectionnés en dehors du pays où vous êtes situé et où les normes de protection de l'information peuvent différer (par exemple, vos informations peuvent être stockées sur des serveurs situés dans d'autres juridictions). Nous utiliserons les mesures de protection appropriées régissant le transfert et l'utilisation de vos informations personnelles, par exemple, les Clauses contractuelles types. Nous pouvons également nous appuyer sur une décision d'adéquation de l'organisme de réglementation concerné confirmant un niveau adéquat de protection des données dans la juridiction de la partie recevant les informations, ou sur des dérogations dans des situations spécifiques.

16. Comment nous contacter

En cas de questions sur la présente Politique de confidentialité ou les pratiques de confidentialité du Groupe de sociétés d'échange, contactez-nous à l'adresse privacy@travelandleisure.com et renseignez votre pays et votre état de résidence ainsi que la marque avec laquelle vous faites habituellement affaire dans votre e-mail. Vous pouvez également nous appeler au 1-844-510-0095.