

Travel + Leisure csereüdülésre vonatkozó adatvédelmi szabályzat

Utolsó frissítés: 2025. május 15.

Bevezetés

A Travel + Leisure Co. több csereüdülési vállalattal rendelkezik, amelyek termékeiket és szolgáltatásait különböző márkanévek alatt kínálják, többek között, de nem kizárólagosan, az RCI, a The Registry Collection és a 7Across néven (együttesen: „Csereüdülési vállalatok”, illetve együttesen: „Csereüdülési vállalatok csoportja”, „mi”, „minket” vagy „miénk”). Tiszteletben tartjuk az Ön magánszféráját. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen adatvédelmi szabályzatot („Adatvédelmi szabályzat”), hogy megértse, hogyan gyűjtjük, adjuk ki és egyéb módon hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, milyen jogok és választási lehetőségek illetik meg Önt személyes adataival kapcsolatban, valamint hogyan élhet ezekkel a jogokkal.

Az alábbiakban meghatározott Szolgáltatásaink elérésével, meglátogatásával vagy igénybevételeével Ön tudomásul veszi a jelen Adatvédelmi szabályzatot, és elfogadja a [Felhasználási feltételeinket](#). Amennyiben a jelen Adatvédelmi szabályzat bármely részével nem ért egyet, vagy nem fogadja el a [Felhasználási feltételeket](#), kérjük, azonnal szüntesse meg a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférést vagy azok használatát.

A jelen Adatvédelmi szabályzatot időről időre módosíthatjuk, és a legutóbbi frissítés dátumát a szabályzat tetején tüntetjük fel. A jelen Adatvédelmi szabályzatban történt bármely módosítás a fent megjelölt „Legutóbbi frissítés” dátumával lép hatályba. Amennyiben a jelen Adatvédelmi szabályzatban olyan módosítást hajtunk végre, amely lényegesen érinti az Ön adatvédelmi jogait, erről külön értesítést fogunk küldeni Önnek.

A Csereüdülési vállalatok csoportjának és a hozzájuk kapcsolódó márkáknak az egyes termékei vagy szolgáltatási ajánlatai esetében „just-in-time” (adott időpontban történő) közzétételt vagy további információkat is nyújthatunk az információgyűjtési, -felhasználási és -megosztási gyakorlatainkról. Ezek a tájékoztatások kiegészíthetik vagy pontosíthatják adatvédelmi gyakorlatunkat, vagy további választási lehetőségeket biztosíthatnak Önnek azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Tartalomjegyzék

- 1. Hatály és alkalmazhatóság**
- 2. Milyen információt gyűjtünk, és milyen módszerekkel?**
- 3. Miért, és hogyan használjuk fel az Ön adatait?**
- 4. Az Ön adatainak közzététele**
- 5. Cookie-k és hasonló nyomkövetési technológiák**
- 6. Az Ön adatainak biztonsága**
- 7. Harmadik félre mutató hivatkozások**

8. **Közösségi oldalak**
9. **Gyermekek**
10. **Megőrzés**
11. **Az Ön választási lehetőségei**
12. **Adatvédelmi jogok**
13. **Pénzügyi ösztönzőre vonatkozó értesítés**
14. **Kaliforniai lakosoknak szóló kiegészítő értesítés: Kaliforniai fogyasztók adatvédelmi tájékoztatója**
15. **Kiegészítő tájékoztatás az EGT-ben, az Egyesült Királyságban és Svájcban élő magánszemélyek számára**
16. **Kapcsolatfelvétel**

1. Hatály és alkalmazhatóság

Ez az Adatvédelmi szabályzat minden olyan személyes adatra alkalmazandó, amelyet az egyes Csereüdülési vállalatok az online vagy offline írásbeli, elektronikus és szóbeli kommunikáció során gyűjtenek, amikor Ön:

- kapcsolatba lép a Csereüdülési vállalatok csoportjának olyan weboldalaival, oldalaival, funkcióival vagy tartalmaival, amelyek a jelen Adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást tartalmaznak (együttesen: „**Weboldalak**”);
- interakcióba lép általunk kezelt közösségimédia-oldalakkal („**Közösségi oldalak**”);
- az általunk számítógépekre vagy mobileszközökre elérhetővé tett szoftveralkalmazásokat („**Alkalmazások**”) használ, amelyek hivatkoznak a jelen Adatvédelmi szabályzatra;
- kapcsolatba lép velünk bármely, a Csereüdülési vállalatok csoportjához kapcsolódó tevékenység során – például amikor adatokat ad meg telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül („**Tevékenységek**”); vagy
- bármely más módon igénybe veszi azokat a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, amelyek a jelen Adatvédelmi szabályzatra hivatkoznak (Ezen szolgáltatások összefoglaló megnevezése – ideértve a Weboldalakat, Alkalmazásokat, Tevékenységeket és Közösségi médiaoldalakat – együttesen: „**Szolgáltatások**”).

Beszállítók és üzleti ügyfelek. A jelen Adatvédelmi szabályzat **nem** vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket meglévő vagy leendő üzleti ügyfeleinktől, beszállítóinktól, szolgáltatóinktól, megbízottainktól, tanácsadóinktól, üzleti partnereinktől, befektetőinktől, illetve egyéb, kereskedelmi célból eljáró személyektől gyűjtünk. További részletekért kérjük, tekintse meg a Beszállítói adatvédelmi szabályzatot.

Alkalmazottak és állás pályázatra jelentkezők. A jelen Adatvédelmi szabályzat **nem** vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket a Csereüdülési vállalatok csoportja alkalmazottaitól, szerződéses partnereitől, állás pályázóitól, tulajdonosaitól, igazgatóitól vagy vezető tisztségviselőitől gyűjtünk. Amennyiben Ön állás pályázatra jelentkezik hozzánk, kérjük, tekintse meg az [Állás pályázói adatvédelmi szabályzatot](#).

2. Milyen információt gyűjtünk, és milyen módszerekkel?

Bizonyos személyes adatokat gyűjtünk Önről és a Szolgáltatásaink Ön általi használatáról, ideértve azt is, amikor felkeresi és használja Weboldalainkat és Közösségi oldalainkat. Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, Önt személyesen azonosítja, vagy amely alapján Ön azonosítható. A személyes adatok (amely a „személyes információk” kifejezéssel felváltva is használható) meghatározása az Ön fizikai tartózkodási helye szerinti alkalmazandó jogszabályoktól függ. A jelen Adatvédelmi szabályzat értelmében kizárólag az Ön fizikai tartózkodási helye szerinti meghatározás vonatkozik Önre. Az általunk gyűjtött személyes adatok általában három fő kategóriába sorolhatók: (1) az Ön által önkéntesen megadott adatok; (2) az automatikusan gyűjtött adatok; valamint (3) harmadik felektől származó adatok.

Ön által önkéntesen megadott adatok. Mi – illetve a Szolgáltatásaink nyújtásában, fenntartásában és működtetésében közreműködő szolgáltató partnereink – az alábbi típusú személyes adatokat gyűjthetjük/gyűjthetik Öntől:

- **Tagsági regisztráció.** Amennyiben valamelyik Csereüdülési vállalatunknál tagságot regisztrál, úgy begyűjthetjük az Ön vezeté- és keresztnévét, születési dátumát, katonai szolgálattal kapcsolatos adatait, foglalkozását és státuszát, szervezetét, telefonszámát, e-mail-címét, lakcímét, országát, irányítószámát, nyelvi preferenciáját, utazási foglalási adatait, valamint fizetési kártyaadatait. Ezeket az adatokat annak megállapítására használjuk, hogy jogosult-e tagsági programjainkban való részvételre, valamint a tagsági programjainkba történő regisztráció lebonyolítására.
- **Tulajdonosi regisztráció.** Amennyiben Ön egy olyan üdülési tulajdonjog tulajdonosa, amely valamelyik csereüdülési vállalatunknál van regisztrálva, úgy begyűjthetjük az Ön és bármely társtulajdonos vezeté- és keresztnévét, lakcímét, országát, irányítószámát, telefonszámát, e-mail-címét, nyelvi preferenciáját, a tulajdonosi jogviszonyra vonatkozó adatokat, utazási foglalási adatait, valamint fizetési kártyaadatait. Ezeket az adatokat annak megállapítására használjuk, hogy az Ön üdülési tulajdonjoga jogosult-e csereprogramjainkban való részvételre, valamint a csereprogramjainkba történő regisztráció lebonyolítására.
- **Felhasználói fiók regisztrációja és kezelése.** Gyűjthetünk olyan adatokat, amelyek a tagsági fiók létrehozásához kapcsolódnak, például az Ön vezeté- és keresztnévét, tagsági azonosítószámát, szerződésszámát, felhasználónevét, jelszavát, születési dátumát, e-mail-címét, telefonszámát vagy irányítószámát, továbbá katonai szolgálattal vagy foglalkozásával kapcsolatos információkat.
- **Utazásra vonatkozó információk.** Amikor üdülőben, ingatlanban tartózkodást foglal vagy egyéb utazási szolgáltatásra foglalást hajt végre, begyűjtjük az Ön vezeté- és keresztnévét, e-mail-címét, telefonszámát, tagsági azonosítószámát, lakcímét és fizetési adatait a foglalása biztosítása érdekében. Az adott üdülő vagy ingatlan üzemeltetőjének követelményeitől függően előfordulhat, hogy további információkat is kérünk Öntől az utazásával vagy tartózkodásával kapcsolatban, például az Ön helyszínre vagy létesítményekre vonatkozó preferenciáit, dátumokat, életkorokat, az Önnel utazó

személyek/gyermekek számát, illetve az Ön különleges igényeit vagy feltételeit a tartózkodás zavartalan biztosítása érdekében.

- **Resort Vacation Certificates vásárlása.** Amikor Resort Vacation Certificates-t vásárol, regisztrál, vált be, szab személyre, ajándékoz vagy a megrendeléseit kezeli, begyűjthetjük az Ön vezeté- és keresztnévét, születési dátumát, telefonszámát, e-mail-címét, lakcímét és fizetési kártyaadatait. Ezeket az adatokat annak megállapítására használjuk, hogy jogosult-e bármilyen ösztönző juttatásra, valamint az Ön vásárlásainak feldolgozására.
- **Ügyfélszolgálat.** Amikor kapcsolatba lép ügyfélszolgálati csapatunkkal vagy ügyféltámogatást nyújtó partnereinkkel, begyűjthetjük a kommunikációról készült feljegyzéseket, a levelezés másolatait (beleértve az e-mail-címeket), valamint minden egyéb információt, amelyet Ön önkéntesen megoszt velünk.
- **Promóciós tevékenységek vagy nyereményjátékok („Promóció”).** Amennyiben úgy dönt, hogy részt vesz valamely Promócióban a Szolgáltatásainkon keresztül, begyűjtjük és tároljuk azokat a személyes adatokat, amelyeket a Promócióban való részvételéhez megad, amelyek közé tartozhat az Ön neve, születési dátuma, lakcíme, e-mail-címe, telefonszáma, valamint a Promóció feltételeiben meghatározott egyéb személyes adatok. Az Ön által megadott adatokat a Promóciók lebonyolítására használjuk. Ezenkívül felhasználhatjuk ezeket az adatokat arra is, hogy termékeinkről, szolgáltatásainkról és további promócióinkról tájékoztassuk Önt.
- **Visszajelzés vagy kérdőívek.** Lehetőséget biztosíthatunk Önnek arra, hogy kérdőívek kitöltésével vagy visszajelzés megadásával megossza velünk tapasztalatait. Ha részt vesz ezekben, bizonyos személyes adatokat is kérhetünk Öntől, jellemzően kapcsolattartási adatokat (például nevet és e-mail-címet). A kérdőívek kitöltése teljes mértékben önkéntes. Az így kapott információkat szolgáltatásaink és termékkínálatunk fejlesztésére használjuk.
- **Webes űrlapok.** Amikor érdeklődik termékeink vagy szolgáltatásaink iránt, árgarancia-kérelmet nyújt be, vagy tagsági lehetőségekkel kapcsolatban szeretné felvenni velünk a kapcsolatot, begyűjthetjük az Ön vagy vendége nevét, e-mail-címét, telefonszámát, lakcímét, tagsági azonosítóját, foglalási visszaigazolási számát, valamint minden egyéb, Ön által önkéntesen megadott információt. Amennyiben megadja elérhetőségi adatait, felkereshetjük Önt annak érdekében, hogy válaszoljunk a megkeresésére, illetve hogy felmérjük érdeklődésének szintjét vagy elégedettségét Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.
- **Vélemények, ajánlások.** Előfordulhat, hogy engedélyét kérjük írásos vagy videós véleményének közzétételéhez a Szolgáltatásaink felületén. Amennyiben szeretné frissíteni vagy törölni a közzétett véleményét, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi „Kapcsolatfelvétel” szakaszban megadott elérhetőségeinken keresztül.
- **Érzékeny adatok.** Amikor a Szolgáltatásaink kapcsán felveszi velünk a kapcsolatot, előfordulhat, hogy az Ön tartózkodási helye szerinti joghatóság szerinti jogszabályok alapján különleges kezelés alá eső személyes adatokat is gyűjtünk, amelyek érzékeny adatnak minősülnek. Gyűjthetjük például a következő adatokat:

- **Azonosító adatok**, például adóazonosító jel, útlevél vagy más állami azonosító okmány adatai, amelyeket bizonyos joghatóságokban a helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében használhatunk. Ezen kívül begyűjthetjük az Ön társadalombiztosítási számát vagy más hatósági azonosítóját is átvilágítási célból, például az Egyesült Államok Pénzügyminisztériuma Külföldi Vagyonellenőrzési Hivatalának (OFAC) és a Különösen Kijelölt Személyek (SDN) listáin való ellenőrzés céljából.
- **Egészségügyi adatok**, például az Ön által önkéntesen megadott információk az Ön egészségügyi állapotáról, fogyatékosságáról, allergiáiról vagy egyéb akadálymentesítési igényeiről.

Hacsak kifejezetten nem kérjük erre, ne küldjön számunkra, és a Szolgáltatásokon keresztül vagy más módon ne osszon meg velünk semmilyen érzékeny személyes adatot, például társadalombiztosítási számot, útlevélszámot, jogosítványszámot vagy más hatósági azonosítószámot; pénzügyi számlaadatokat – akár a hozzáférést lehetővé tevő információkkal, akár azok nélkül – vagy hitelműltra vonatkozó információkat; továbbá faji vagy etnikai hovatartozásra, vallásra, szexuális szokásokra vagy szexuális irányultságra, egészségi állapotra, genetikai vagy biometrikus adatokra, politikai vagy filozófiai meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, előéleti ellenőrzésre vagy bűnügyi nyilvántartásra vonatkozó információkat.

Általunk automatikusan gyűjtött adatok. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben automatikusan is gyűjthetünk bizonyos típusú személyes adatokat Önről, amikor használja a Weboldalakat vagy az Alkalmazásokat, vagy valamilyen műveletet végez azokkal.

- **Használati adatok.** Amikor böngésszi Weboldalainkat, automatikusan naplóadatokat gyűjtünk, például az Ön webes kéréseit, IP-címét (Internet Protocol cím), böngészőjének típusát, domainneveit, a hivatkozó és kilépési oldalakat és URL-címeket, a megtekintett oldalakat és azok megtekintési sorrendjét, a kiszolgálóinkhoz való hozzáférés dátumát és időpontját, valamint egyéb diagnosztikai adatokat.
- **Eszközinformációk.** Amikor asztali számítógépről vagy mobileszközről fér hozzá Szolgáltatásainkhoz, előfordulhat, hogy azonosítani tudjuk az eszköz egyedi azonosítóját, MAC-címét, operációs rendszerét, valamint a mobileszköz reklámaponosítóját.
- **Helyadatok.** Amikor használja a Szolgáltatásainkat, az eszköz Wi-Fi-, Bluetooth- és egyéb beállításai alapján következtethetünk az eszköz általános fizikai helyére és földrajzi régiójára. Például az Ön IP-címe utalhat az Ön hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedésére. Az Ön engedélyével begyűjthetjük mobileszköze pontos földrajzi helymeghatározási adatait is, hogy megkeressük az Önhöz legközelebbi üdülőt vagy ingatlant. Dönthet úgy is, hogy nem osztja meg velünk tartózkodási helyének adatait, ha módosítja mobil- vagy asztali eszközének helymeghatározási beállításait. Az adott beállítások módosítására vonatkozó útmutatásért kérjük, forduljon szolgáltatójához vagy az eszköz gyártójához.

Harmadik felektől általunk gyűjtött adatok. Időről időre – a vonatkozó jogszabályok által előírt vagy megengedett módon – harmadik féltől is szerezhethetünk Önről információkat. Ilyen források lehetnek például az alábbiak:

- **Közösségi média.** Lehetőséget kínálhatunk Önnek arra, hogy tartalmainkra harmadik fél közösségi hálózati weboldalain, beépülő moduljain vagy alkalmazásain keresztül reagáljon. Amikor harmadik fél közösségi hálózati weboldalain, beépülő moduljain vagy alkalmazásain keresztül lép kapcsolatba tartalmainkkal, előfordulhat, hogy hozzáférést ad számunkra bizonyos, az Ön közösségimédia-fiókjához kapcsolódó információkhoz (pl. név, felhasználónév, e-mail-cím, profilkép, nem), annak érdekében, hogy a tartalmat elérhetővé tegyük, vagy a harmadik fél weboldalának, beépülő moduljának vagy alkalmazásának működése során. Amikor információkat ad meg közösségimédia-fiókjából, ezeket az adatokat felhasználhatjuk arra, hogy személyre szabjuk az Ön élményét a Szolgáltatásainkban, valamint a harmadik fél közösségi hálózati weboldalain, beépülő moduljain és alkalmazásain, továbbá az Ön által igényelt egyéb termékek vagy szolgáltatások nyújtásához.
- **Anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozások.** Személyes adatait beszerezhetjük anyavállalatunktól és kapcsolt vállalkozásainktól adminisztratív és vezetési célból, valamint – az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben – promóciós célokra.
- **Harmadik fél partnerek.** Amennyiben Ön üdülési tulajdonjoggal rendelkezik, előfordulhat, hogy az Ön üdülési tulajdonjogát biztosító szolgáltatótól megkapjuk személyes adatait annak érdekében, hogy egy Önnek nyújtott juttatás részeként regisztráljuk Önt valamelyik Csereüdülési vállalatunk tagjaként. Hacsak az alkalmazandó jogszabályok nem tiltják, marketingpartnerektől, elemzési szolgáltatóktól, promóciós partnerektől és egyéb harmadik fél partnerektől is szerezhethünk személyes adatokat annak érdekében, hogy jobban megértsük, mely Szolgáltatásaink lehetnek érdekesek az Ön számára, hogy ezeket a Szolgáltatásokat célzottan népszerűsíthessük, valamint hogy olyan információkhoz jussunk hozzá, amelyek szükségesek Szolgáltatásaink fejlesztéséhez.
- **Más személyek.** Előfordulhat, hogy bizonyos információkat Önről olyan személyektől kapunk, akikkel családi kapcsolatban áll, akikkel társtulajdonosok, barátok vagy más módon kapcsolatban van. Például megszerezhetjük az Ön nevét és elérhetőségi adatait, ha családtagjai vagy barátai Resort Vacation Certificates-t szeretnének Önnek ajándékozni, vagy ha az Ön üdülési tulajdonjogának társtulajdonosa szeretné Önt csereüdülési tagságra regisztrálni. Amennyiben valaki más adatait adja meg, kérjük, győződjön meg róla, hogy az adott személy beleegyezett-e adatai a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt célokra való biztosításába.
- **Egyszeri bejelentkezés („SSO”).** Az SSO egy olyan hitelesítési módszer, amely lehetővé teszi, hogy több alkalmazásba és weboldalra biztonságosan bejelentkezzen egyetlen hitelesítő adatkészlet használatával. Ha úgy dönt, hogy valamely harmadik fél platformján keresztül jelentkezik be Szolgáltatásainkba (például a Facebook, a Google vagy egy másik harmadik fél szolgáltató weboldala segítségével), úgy hozzáférhetünk az adott platformról származó bizonyos információkhoz, például az Ön felhasználónevéhez vagy e-mail-címéhez. Az általunk kapott információk az adott platformon Ön által beállított adatvédelmi beállításoktól, illetve a platform szolgáltatójának egyéb szabályozásaitól függően eltérőek lehetnek.

- **Nyilvános adatbázisok.** Hacsak az alkalmazandó jogszabályok nem tiltják, gyűjthetünk Önről nyilvánosan elérhető online forrásokból vagy egyéb nyilvános adatbázisokból származó információkat, például amikor átvilágítási eljárásokat folytatunk le.

3. Miért, és hogyan használjuk fel az Ön adatait?

Személyes adatainak kezelésére az alábbi célok bármelyikével összefüggésben sor kerülhet:

- Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából.** Személyes adatait felhasználhatjuk az Ön által igényelt Szolgáltatások nyújtásához, például a tagsági fiókok és üdülési tulajdonjoggal kapcsolatos csereprogramok létrehozásához és kezeléséhez, foglalások lebonyolításához, illetve megrendelések feldolgozásához.
- Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából.** Azokat az adatokat, amelyeket megkeresése során megad, annak érdekében gyűjtjük, hogy válaszolni tudjunk kérdéseire és teljesíteni tudjuk kéréseit. Személyes adatok hiányában nem tudunk válaszolni Önnek, illetve nem tudjuk biztosítani Szolgáltatásaink folyamatos igénybevételét és az azokkal való elégedettséget.
- Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából.** Küldhetünk Önnek adminisztratív, fiókkal, tulajdonosi jogviszonnyal vagy tagsággal kapcsolatos tájékoztatásokat, például adatvédelmi és felhasználási feltételek frissítéseit, biztonsági értesítéseket, üdülőbezárásokról vagy időjárási eseményekről szóló értesítéseket, illetve közeli foglaltságairól vagy eseményről szóló emlékeztetőket. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások nem minősülnek promóciós célúnak. Bizonyos esetekben nem lehet leiratkozni róluk, mivel fontos információkat tartalmazhatnak az Ön fiókjával vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából.** Az Ön marketingpreferenciáinak – és adott esetben a jogszabályban előírt hozzájárulásának – megfelelően előfordulhat, hogy különleges kedvezményeket, ajánlatokat, hírleveleket vagy marketingcélú tájékoztatásokat küldünk saját termékeinkről és szolgáltatásainkról, kapcsolt vállalkozásaink (lásd alább) vagy harmadik fél partnereink nevében. Az SMS-üzenetek küldésére vonatkozóan adott hozzájárulásokat nem osztjuk meg harmadik felekkel (beleértve kapcsolt vállalkozásainkat is), kivéve, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárult.
- Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából.** Személyes adatait felhasználhatjuk Szolgáltatásaink személyre szabására, az Ön érdeklődéséhez igazított termékek és ajánlatok megjelenítésére. Az ilyen adatokat felhasználhatjuk annak biztosítására, hogy a Szolgáltatásainkat egyszerűbben használhassa különböző eszközökön, vagy az Ön számára relevánsabb tartalmak ajánlására. Például, ha engedélyezi a közösségi megosztás funkciókat közösségimédia-fiókjában, amikor tartalmainkkal lép kapcsolatba harmadik fél közösségi hálózatain, beépülő moduljain vagy alkalmazásain keresztül, ezeket az adatokat is felhasználhatjuk az Ön Szolgáltatásainkkal kapcsolatos és a harmadik fél közösségi oldalain, beépülő moduljaiban és alkalmazásaiban tapasztalt élményei személyre szabásához.
- Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából.** Személyes adatait feldolgozhatjuk és statisztikai következtetéseket vonhatunk le annak érdekében, hogy jobban megértsük, hogyan használja a Szolgáltatásainkat és hogyan lép kapcsolatba velük – ideértve az

adatkezelést, auditálást, csalásmegelőzést, belső minőségbiztosítást, új termékek fejlesztését, meglévők javítását vagy módosítását, használati trendek azonosítását, promóciós kampányok hatékonyságának mérését, valamint üzleti tevékenységünk működtetését és bővítését.

- g) Mesterséges intelligenciát alkalmazó technológiák fejlesztése és tökéletesítése céljából.** Amikor a mesterséges intelligenciával és gépi tanulással működő szolgáltatásainkkal (együttesen: „AI-technológia”) lép kapcsolatba – például generatív AI chatbotokon keresztül –, Ön tudomásul veszi, hogy személyes adatait, valamint az Ön által megadott felhasználói tartalmakat, bemeneteket, feltöltött anyagokat és visszajelzéseket felhasználhatjuk a AI-modellek fejlesztésére, tökéletesítésére és továbbfejlesztésére. Alkalmazhatunk például személyre szabást, vagy figyelembe vehetjük a beszélgetéseiket a chatbot válaszainak tökéletesítéséhez.
- h) Promóciós események lebonyolítása céljából.** Amikor sorsolásokon, versenyeken vagy más hasonló nyereményakciókban vesz részt, személyes adatait ezen események lebonyolításához kezelhetjük (melyek külön szabályzatokat is tartalmazhatnak a személyes adatok kezeléséről). Joga van nem hozzájárulni, illetve ha már hozzájárulását adta, bármikor visszavonhatja azt.
- i) Vállalati felvásárlások, egyesülések és tranzakciók elősegítése céljából.** Fiókjára és Szolgáltatásaink használatára vonatkozó adatokat kezelhetünk vállalati felvásárlások, egyesülések vagy egyéb vállalati tranzakciók keretében szükséges mértékben.
- j) Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából.** Szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja a Felhasználási feltételeinket. Előfordulhat, hogy a személyes adatait kezeljük az esetleges tiltott, jogellenes vagy szabályellenes tevékenységek nyomon követése, kivizsgálása, megelőzése és enyhítése érdekében. Ezenkívül kezelhetjük a személyes adatait belső szabályzataink, szerződéseink és harmadik felekkel kötött megállapodásaink megsértésének kivizsgálása, kintlévőségek behajtása, illetve saját és mások jogainak, adatainak, biztonságának vagy tulajdonának védelme érdekében.
- k) A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából.** Személyes adatait kezelhetjük a kényszerű levelek, kártékony programok, rosszindulatú tevékenységek vagy biztonsági kockázatok elhárítása, biztonsági intézkedések fejlesztése és alkalmazása, valamint személyazonosságának ellenőrzése céljából, hogy illetéktelen felhasználók ne férjenek hozzá az Ön adataihoz.
- l) Jogi és szabályozási megfelelésünk fenntartása céljából.** Szolgáltatásainkra bizonyos jogszabályok és előírások vonatkoznak, amelyek alapján az Ön személyes adatai kezelésére lehet szükség. Az Ön személyes adatait kezelhetjük például az adófizetés, üzleti kötelezettségeink teljesítése, vagy a kockázatkezeléshez szükséges, a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt módon, illetve bírósági eljárások vagy kormányzati szervek kéréseire való válaszadás céljából.
- m) Az Ön hozzájárulásával.** Bármilyen más célból, amelyről Önt a személyes adatainak megadása előtt tájékoztatták, vagy amely észszerűen szükséges a Szolgáltatások vagy más kért kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához, az Ön engedélyével vagy az Ön utasítására.

4. Az Ön adatainak közzététele

Az Ön személyes adatait az alábbiak szerint tehetjük közzé:

- a) **Partnerek.** Személyes adatait – hacsak az alkalmazandó jogszabályok vagy eladóinkkal, szolgáltatóinkkal, illetve egyéb harmadik felekkel kötött szerződések másként nem rendelkeznek – megoszthatjuk anyavállalatunkkal, leányvállalatainkkal, partnercégeinkkel, illetve bármely olyan szervezettel, amely közvetve vagy közvetlenül az irányításunk alatt áll, vagy velünk közös irányítás alatt áll („**Partnerek**”) a jelen Adatvédelmi szabályzatban, különösen a „[Miért és hogyan használjuk fel az Ön adatait](#)” című szakaszban ismertetett célokból. További információt elsődlegesen működő Partnereinkről a Travel + Leisure Co. éves jelentésében talál, az Éves jelentés közzétételi időpontja szerinti állapot szerint, vagy az alábbiakban a „[Kapcsolatfelvétel](#)” című szakaszban megadott elérhetőségeinken keresztül is felveheti velünk a kapcsolatot.
- b) **Eladók és szolgáltatók.** Személyes adatait megoszthatjuk olyan eladókkal és szolgáltatókkal, akiket üzleti tevékenységünk kapcsán veszünk igénybe, például: utazási szolgáltató vállalatokkal, pénzügyi szolgáltatókkal, ingatlantulajdonosi társaságokkal, biztosítótársaságokkal, weboldalhosting-szolgáltatókkal, adatelemzőkkel, fizetésfeldolgozókkal, megrendelés-teljesítő partnerekkel, magazinkiadókkal, informatikai és kapcsolódó infrastruktúrát biztosító cégekkel, ügyfélszolgálatokkal, e-mail-küldő szolgáltatókkal, bankkártya-tranzakciókat feldolgozó cégekkel, adózási és pénzügyi tanácsadókkal, jogi tanácsadókkal, könyvelőkkel, könyvvizsgálókkal, csalásmegelőzéssel, személyazonosság-ellenőrzéssel, kockázatértékeléssel, marketinggel, generatív AI szoftvercsomagokkal, valamint hálózatkarbantartással foglalkozó partnerekkel. Ezek a harmadik fél szolgáltatók kizárólag abból a célból férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, illetve kezelhetik azokat, hogy számunkra szolgáltatásokat nyújtsanak.
- c) **Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek.** Annak érdekében, hogy az Önt érdeklő szolgáltatásokról kapjon információkat, személyes adatait kiadhatjuk üzleti partnereinknek, a promóciókat támogató szponzoroknak és más harmadik félnek. Személyes adatait például megoszthatjuk üdülők, hotelek, tulajdonosaival és üzemeltetőivel, ingatlantulajdonosok szövetségeivel, légitársaságokkal, autó-bérbeadással foglalkozó szolgáltatókkal, tevékenységek vagy kirándulások szervezésével foglalkozó szolgáltatókkal, utazási biztosítást nyújtó biztosítótársaságokkal, hitelkártya-szolgáltatókkal, kiskereskedelmi boltokkal, lapkiadókkal vagy más harmadik felekkel, a foglalások megkönnyítése érdekében, hogy lehetővé tegyék számunkra, hogy termékeket vagy szolgáltatásokat kínáljanak Önnek, vagy az általunk vagy valamelyik partnerünk hűség- vagy tagsági programjával kapcsolatban. Továbbá személyes adatait megoszthatjuk az általunk szponzorált promóciók, sorsolások, vagy más események keretein belül, amelyeket egy harmadik féllel rendezünk. Amennyiben Ön további adatokat ad meg ezeknek a harmadik fél szolgáltatóknak, az ezen harmadik felek számára biztosított adatok kezelése az adott harmadik fél saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően történik.
- d) **Üdülők vagy üzleti partnerek.** Megoszthatjuk az Ön személyes adatait üdülőkkel vagy más utazási szolgáltatókkal annak érdekében, hogy megkönnyítsük az Ön által kért foglalást, hogy érdeklődőket generáljunk a termékeik értékesítésére vonatkozó

ajánlataikhoz kapcsolódóan, hogy megkönnyítsük az Ön tagsági státuszának, csereelőzményeinek és az Ön általi használatnak a jobb megismerését, vagy hogy válaszoljunk az Ön üdülőhelyi üdülésekkel kapcsolatos további információkra vonatkozó érdeklődésére, amennyiben az adott üdülő üzemeltetője vagy megköveteli vagy kéri Öntől az körbevezetést az üdülőben.

- e) **Üzenőfalak.** A felhasználóknak elérhetővé tesszük az összefoglalókat, üzenőfalakat, blogokat és más hasonló, felhasználó által létrehozott tartalmakat. Az ilyen felületeken közzétett információk nyilvánosak, így mindig legyen óvatos, ha személyes adatainak kiadásáról dönt. Más felhasználók adatvédelmi gyakorlataért nem tartozunk felelősséggel – ez azon webhely-üzemeltetőkre is vonatkozik, akiknek Ön személyes adatokat ad meg.
- f) **Változás az ellenőrzésben.** Személyes adatait kiadhatjuk harmadik feleknek (pl. potenciális vásárlóknak és fizetésképtelenségi szakértőknek) a saját vagy partnereink üzleti tevékenysége felett gyakorolt ellenőrzést érintő változásokkal kapcsolatban, beleértve az egyesülést, a konszolidációt, az elidegenítést, a kiválást, az eszközeink egészének vagy jelentős részének megvásárlását, a vállalat megszűnését vagy felszámolását, az adminisztrációt, a csődeljárást, illetve a fizetésképtelenség egyéb formáit is.
- g) **Harmadik felek.** Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett esetekben **az Ön személyes adatait díjazás ellenében engedélyezhetjük, értékesíthetjük vagy más módon megoszthatjuk kiválasztott harmadik felekkel azok saját üzleti céljaira.** Amennyiben személyes adatait ilyen célokra osztottuk meg egy harmadik féllel, onnantól a megosztott adatokra az adott harmadik fél adatvédelmi gyakorlatai vonatkoznak.
- h) **Marketingpartnerek.** Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett esetekben személyes adatait megoszthatjuk marketing- és hirdetési partnerekkel – többek között a Meta, a Google és a Microsoft vállalatokkal – célzott reklámozási célokra, például egyéni közönség összeállításához vagy hasonló közönség létrehozásához közösségi média- vagy egyéb marketingplatformokon. Ezáltal jobban megérthetjük, mely Szolgáltatásaink iránt érdeklődhet, célzottan népszerűsíthetjük Szolgáltatásainkat, valamint olyan információkhoz juthatunk, amelyek szükségesek Szolgáltatásaink fejlesztéséhez. A Microsoft adatvédelmi gyakorlatáról további információkat a Microsoft adatvédelmi nyilatkozatában talál, amely elérhető a következő címen: <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>. Ha szeretné, hogy ne használjuk fel adatait célzott reklámozási célokra, lehetősége van ennek az elutasítására az alábbi űrlap kitöltésével: [űrlap](#). A választási lehetőségeiről és a jogairól további információt a lentebb található „[Adatvédelmi jogok](#)” című szakaszban talál.
- i) **Az adatok törvény által megengedett kiadása.** Amennyiben azt a törvény vagy egy jogi folyamat szükségessé, illetve lehetővé teszi, személyes adatait kiadhatjuk végrehajtási hatóságoknak, kormányzati, illetve állami ügynökségeknek vagy azok tisztviselőinek, szabályozó hatóságoknak és/vagy bármely más, az Ön személyes adataihoz jogos hozzáféréssel rendelkező, megfelelő jogi hatalommal bíró személynek vagy szervezetnek, a kérelmek megválaszolása, a jogaink, érdekeink, az adatvédelem, vagyon vagy biztonság, és/vagy a partnereink, illetve más harmadik fél védelme érdekében.

5. Cookie-k és hasonló nyomkövetési technológiák

Mi és szolgáltató partnereink automatikusan gyűjthetünk Öntől adatokat, amikor használja Weboldalainkat és Alkalmazásainkat, mégpedig cookie-k és más nyomkövetési technológiák segítségével, hogy személyre szabjuk az Ön élményét és hatékonyabban kezeljük a tartalmakat Weboldalainkon és Alkalmazásainkban, ami magában foglalja: (a) webforgalmunk elemzését analitikai eszközökkel; (b) annak azonosítását, hogy Ön már meglátogatta-e valamely partnerweboldalunkat; (c) információk tárolását az Ön preferenciáiról (pl. cookie-hoz való hozzájárulás); valamint (d) annak felismerését, amikor Ön ismét ellátogat Weboldalainkra vagy Alkalmazásainkba.

A cookie-k kis mennyiségű adatot tartalmazó csomagok, amelyeket a számítógépe internetes böngészője tárol, és amelyeket az Ön által felkeresett weboldalak érnek el és rögzítenek annak érdekében, hogy később felismerjék ugyanazt a böngészőt, amikor az újra az interneten navigál. A cookie-k által a Weboldal használata során gyűjtött információk – többek között, de nem kizárólag – az alábbiakat tartalmazhatják: az Ön által a Weboldalon belül meglátogatott oldalak; a Weboldal felkeresésének dátuma és időpontja; a Weboldalon eltöltött idő hossza; az az IP-cím, amelyről számítógépe csatlakozik az internethez; valamint számítógépére és a kapcsolatára vonatkozó információk, például a böngésző típusa és verziója, operációs rendszer és platform.

A Weboldalainkon általunk használt cookie-król további információt az alábbi helyen talál: [Cookie-nyilatkozat](#).

6. Az Ön adatainak biztonsága

Megfelelő fizikai, technikai és szervezési intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait megóvjuk az elvesztéstől, visszaélésektől, jogosulatlan hozzáféréstől vagy kiadástól, módosítástól vagy megsemmisítéstől. Sajnos egyetlen biztonsági rendszer sem védhet teljes mértékben, ezért nem garantálhatjuk, a Szolgáltatáson keresztül megadott adatai teljes biztonságát.

7. Harmadik félre mutató hivatkozások

A Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan weboldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem mi üzemeltetünk. Nem áll módunkban ellenőrizni, hogy ezek a harmadik fél által működtetett weboldalak hogyan gyűjtik az Ön adatait, és nem vállalunk felelősséget az ezeken a weboldalakon alkalmazott gyakorlatokért, szabályzatokért és biztonsági intézkedésekért. Mielőtt más webhelyeken megadná adatait, olvassa el az arra az oldalra vonatkozó adatvédelmi szabályzatokat.

8. Közösségi oldalak

Ezúton tájékoztatjuk, hogy más szervezetek, pl. a Facebook, Apple, Google, Microsoft, X, vagy bármely más közösségi oldal szolgáltató, operációs rendszer szolgáltató, vezetéknélküli szolgáltató vagy eszközgyártó adatgyűjtési, felhasználási, és kiadási gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget, beleértve az olyan személyes adatokat, amelyeket más szervezeteknek szolgáltat, a közösségi oldalunkon keresztül, vagy azok segítségével. A közösségi oldalakon Ön által közzétett bejegyzéseket az adott oldalakat használó személyek is láthatják. Az online bejegyzések vagy hozzászólások soha ne tartalmazzanak érzékeny személyes, pénzügyi vagy egyéb bizalmas adatokat, például a TAJ számát, a címét, a telefonszámát vagy az e-mail-címét. A közösségi

oldalakat üzemeltető partnereink online történő felkeresésekor tekintse át az adott partnerek adatvédelmi szabályzatát.

9. Gyermek

Tudatosan nem gyűjtjük, nem tároljuk és nem használjuk fel 18 évnél fiatalabb egyének személyes adatait, és Weboldalaink és Közösségi oldalaink egyetlen része sem céloz meg 18 éven aluli személyeket. Amikor 18 év alatti gyermekek szülei vagy törvényes képviselői a Szolgáltatásainkon keresztül foglalást vagy tartózkodást intéznek gyermekeik részére, az igényelt szolgáltatás teljesítéséhez szükség szerint begyűjthetjük a 18 év alatti gyermekek nevét, életkorát és egyéb kapcsolódó adatait. Bizonyos országokban történő utazási foglalások esetén az alkalmazandó jogszabályok előírhatják, hogy a 18 év alatti gyermekekről további adatokat is gyűjtsünk – például nemet, születési dátumot, lakcímadatokat és személyazonosításra alkalmas információkat – a szülőtől vagy törvényes képviselőtől. A foglalási folyamat lebonyolítása során gyűjtött személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályok által megengedett keretek között használjuk fel.

Ha Ön szülőként vagy törvényes képviselőként szeretné megtekinteni a gyermekétől gyűjtött adatokat, illetve kérni azok módosítását vagy törlését, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi „Kapcsolatfelvétel” című szakaszban megadott elérhetőségen keresztül. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy egy 18 év alatti gyermek személyes adatokat adott meg számunkra, megszüntetjük az érintett felhasználó hozzáférést a Szolgáltatásunkhoz, és intézkedünk az ilyen adatok rendszerünkben történő törléséről, kivéve, ha jogi kötelezettségünk van azok megőrzésére.

10. Megőrzés

Személyes adatait az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megtartási időszakig, a szabályzatban felvázolt célokból tároljuk, amennyiben a törvény nem teszi szükségessé vagy lehetségessé ezen időszak meghosszabbítását. Amint észszerűen feltételezhető, hogy a személyes adatok megőrzése már nem szolgálja azt a célt, amelyre a személyes adatokat gyűjtötték, és a továbbiakban már nincs rájuk szükség jogi vagy üzleti okokból, megszüntetjük az Ön személyes adatainak megőrzését, vagy eltávolítjuk azokat az eszközöket, amelyek segítségével a személyes adatok Önhöz kapcsolhatók. Ha szeretné megszüntetni felhasználói fiókját, vagy kéri, hogy többé ne használjuk fel adatait a Szolgáltatásaink nyújtásához, előfordulhat, hogy adatait ennek ellenére továbbra is megőrizzük és használjuk a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, vitás ügyek rendezéséhez, valamint megállapodásaink érvényesítéséhez szükséges mértékben.

11. Az Ön választási lehetőségei

Bizonyos választási lehetőségeket biztosítunk Önnek azzal kapcsolatban, hogyan kommunikálunk Önnel, illetve hogyan kezeljük az Öntől gyűjtött személyes adatokat.

- **Az adatai helyesbítése vagy frissítése.** Ha felhasználói fiókot hozott létre a Szolgáltatásokon keresztül, a fiókjához kapcsolódóan megadott személyes adatokat a Szolgáltatásokon belüli bejelentkezéssel elérheti, frissítheti és helyesbítheti.

- **Marketingpreferenciák módosítása.** Bizonyos választási lehetőségeket biztosítunk Önnek azzal kapcsolatban, hogyan kommunikálunk Önnel. Marketingpreferenciáit az alábbi módokon módosíthatja:
 - A tőlünk kapott e-mailben található leiratkozási funkcióval;
 - A fiókba történő bejelentkezéssel (ha a szolgáltatás biztosít ilyen funkcióval rendelkező fiókot);
 - Az általunk küldött SMS-üzenetekre válaszol a STOP szó elküldésével;
 - Kapcsolatba lépve velünk az alábbi „[Kapcsolatfelvétel](#)” pontban leírtak szerint.

12. Adatvédelmi jogok

Amennyiben személyes adatainak gyűjtésekor az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban (együttesen: „Európai országok”) tartózkodik, kérjük, tekintse meg az [alábbi 15. szakaszt](#).

Az Egyesült Államokban élő személyek esetében – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti alkalmazandó jogszabályoktól függően – jogosult lehet az alábbiakban felsorolt bizonyos jogok gyakorlására a személyes adataival kapcsolatban. **Az Egyesült Államokban élő személyek számára kérjük, tekintse meg a „[Milyen jogok illetik meg](#)” című szakaszt annak meghatározásához, hogy mely jogok illetik meg az Ön lakóhelye szerinti államban.**

Amennyiben az alábbiakban felsorolt jogok közül valamelyiket nem biztosítja az Ön személyes adatainak kezelésére irányadó jogszabály, úgy teljes mértékben saját belátásunk szerint dönthetünk arról, hogy biztosítjuk-e Önnek az adott jog gyakorlását.

Az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai nem abszolút jellegűek. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően előfordulhat, hogy a joggyakorláshoz való hozzáférést megtagadjuk: (i) ha a kérelem elutasítását jogszabály írja elő vagy engedélyezi; (ii) ha a kérelem teljesítése hátrányosan érintené mások magánéletét; (iii) saját jogaink és tulajdonunk védelme érdekében; (iv) ha a kérelem megalapozatlan vagy zaklató jellegű, illetve egyéb indokolt esetekben.

- Tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog.** Ön jogosult lehet arra, hogy másolatot vagy kategóriák szerinti felsorolást kérjen az Önről általunk kezelt személyes adatokról, valamint egyéb kiegészítő információkról.
- Helyesbítéshez való jog.** Ön jogosult lehet arra, hogy helyesbítse, kijavítsa vagy frissítse az általunk tárolt bármely olyan személyes adatát, amely pontatlan.
- Törléshez való jog.** Bizonyos körülmények között Ön jogosult lehet arra, hogy kérje az általunk Önről tárolt személyes adatok törlését. Ez a jog nem abszolút, és megtagadhatjuk az adatok törlésére irányuló kérelmét, ha az adatok megőrzése észszerűen szükséges ahhoz, hogy teljesítsük az Ön által kért szolgáltatást; teljesítsük a kettőnk közötti szerződést; fenntartsuk rendszereink működőképességét és biztonságát; kizárólag belső, elvárható célokra használjuk fel az Ön adatait; jogszabály által biztosított jogot gyakoroljunk; jogi kötelezettségnek tegyünk eleget; vagy ha az adatok megőrzését nyomós jogos érdek indokolja.

- d) **A hordozhatósághoz való jog.** Bizonyos körülmények között Ön jogosult lehet arra, hogy az általunk Önről tárolt személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, hogy azokat egy másik szervezet részére továbbíthassa.
- e) **Megkülönböztetésmentességhez való jog.** Önt megilleti az a jog, hogy ne érje hátrányos megkülönböztetés az e szakaszban felsorolt jogok gyakorlása miatt. Nem alkalmazunk Önnel szemben hátrányos megkülönböztetést adatvédelmi jogainak gyakorlása miatt.
- f) **Az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozás joga.** Ön jogosult lehet arra, hogy ne legyen alávetve olyan döntésnek, amely kizárólag automatizált feldolgozáson alapul (amikor a döntést Önről elektronikus rendszer segítségével, emberi közreműködés nélkül hozzák meg), és amely érdemben kihat az Ön jogaira. Kizárólag automatizált döntéshozatal alapján nem hozunk Önről olyan döntést, amely jelentős hatással van Önre.
- g) **Az értékesítés elutasításának joga.** Jogosult lehet arra, hogy elutasítsa a személyes adatainak értékesítését. Sok vállalkozáshoz hasonlóan mi is használunk cookie-kat, pixeleket és hasonló technológiákat a Weboldalainkon és Alkalmazásainkban, és megosztunk bizonyos személyes adatokat, például az Ön e-mail-címét, telefonszámát, IP-címét vagy eszközazonosítóit harmadik fél hirdetőkkal annak érdekében, hogy javítsuk az Ön felhasználói élményét és optimalizáljuk marketingtevékenységeinket. Bizonyos joghatóságok adatvédelmi törvényeiben alkalmazott „eladás” tág fogalma alapján ez értékesítésnek minősülhet. Bizonyos személyes adatokat, például az Ön elérhetőségi adatait is átadhatjuk más harmadik feleknek, a saját üzleti céljaik érdekében.
- h) **A célzott reklámozás céljából történő megosztás elutasításának joga.** Ön jogosult lehet elutasítani a személyes adatainak harmadik féllel való megosztását viselkedésalapú vagy keresztkontextuális hirdetési célokra. Sok weboldalhoz hasonlóan mi is használunk cookie-kat, pixeleket és hasonló technológiákat, és megosztunk bizonyos adatokat, például az Ön e-mail-címét, telefonszámát, IP-címét vagy eszközazonosítóit bizonyos harmadik fél hirdetőkkal annak érdekében, hogy javítsuk az Ön felhasználói élményét és optimalizáljuk marketingtevékenységeinket. Önnek joga van arra utasítani minket, hogy ne osszuk meg személyes adatait célzott hirdetési célokra.
- i) **Fellebbezéshez való jog.** Ön jogosult lehet fellebbezni, ha megtagadjuk a jogaira vonatkozó kérelmének teljesítését. A fellebbezés módjára vonatkozó utasításokat az ilyen elutasítást követően kapja meg, de ezek az utasítások minden esetben lényegében hasonlóak lesznek az alábbiakban a kérelmek benyújtására vonatkozóan megadottakhoz.
- j) **Harmadik felek listájának beszerzéséhez való jog.** Ön jogosult lehet arra, hogy kérje azoknak a harmadik feleknek a listáját, amelyeknek személyes adatokat adtunk át.

Az adatvédelmi jogai gyakorlására irányuló kérelem benyújtása

A fent említett adatvédelmi jogainak érvényesítéséhez lépjen a Fogyasztói jogokat kérelmező űrlapunkra, amely [itt](#) érhető el, küldjön e-mailt a privacy@travelandleisure.com címre, vagy hívjon bennünket díjmentesen az 1-844-510-0095 számon, és jelezze, hogy mely jogait kívánja gyakorolni.

Kérelmek gyakorisága

Felhívjuk figyelmét, hogy a lakóhelye szerinti államtól függően az alkalmazandó jogszabályok korlátozhatják, hogy évente hányszor nyújthat be tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jogosultsági kérelmet. A törvény által megengedett mértékben jogosultak vagyunk észszerű díjat felszámítani az ugyanazon 12 hónapos időszakon belüli többszöri kérelem esetén.

Személyazonosság ellenőrzése

Az Ön adatainak védelme érdekében képesnek kell lennünk ellenőrizni az Ön személyazonosságát, hogy megerősítsük, hogy a kérelem Öntől származik, mielőtt feldolgozhatnánk az Ön kérelmét bizonyos adatvédelmi jogok gyakorlására, amelyek az alkalmazandó jogszabályok alapján Önt megilletik. Telefonon vagy e-mailben felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy ellenőrizzük a személyazonosságát. A kérelmének függvényében olyan adatokat fogunk kérni, mint például az Ön neve, címe, e-mail címe vagy az Ön által velünk korábban használt telefonszám. Bizonyos kérelmek esetén arra is kérhetjük, hogy adjon meg részleteket a legutóbbi vásárlásairól vagy foglalásairól.

Bizonyos államokban Ön kijelölhet egy meghatalmazottat, aki az Ön nevében kérelmet nyújthat be az Ön személyes adataihoz való hozzáféréssel vagy azok törlésével kapcsolatban. Ehhez a következőket kell tennie: (1) írásban és aláírva engedélyt kell adnia a meghatalmazottnak a kérelem benyújtására; és (2) közvetlenül nálunk igazolnia kell saját személyazonosságát. Felhívjuk figyelmét, hogy előfordulhat, hogy elutasítjuk egy olyan meghatalmazott által benyújtott kérelmet, aki nem nyújt be bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy Ön felhatalmazta őt arra, hogy az Ön nevében eljárjon.

A cookie-alapú értékesítés, megosztás és célzott hirdetések elutasítása. Ha élni kíván a cookie-kon keresztül történő értékesítés és célzott hirdetések elutasításának jogával, kérjük, kattintson a weboldal láblécében található „Cookie-beállítások” linkre, és kapcsolja ki a „Célzott hirdetések” és a „Közösségi média” kapcsolót. Felhívjuk figyelmét, hogy a célzott reklámok letiltása után is kaphat általános hirdetéseket. Az Ön elutasításra vonatkozó választása csak a Weboldalainknak az Ön által használt böngészőn vagy eszközön keresztül történő használatára vonatkozik, és csak addig, amíg az adott böngésző cookie-jai nem törlődnek.

Ha Ön kaliforniai, coloradói, connecticuti, montanai, New Hampshire-i vagy texasi lakos, akkor a cookie-kon keresztül történő megosztást és értékesítést is elutasíthatja egy elutasítási preferenciajelzés használatával. Jelenleg a Globális adatvédelmi ellenőrzés (GPC) jelzés az egyetlen általunk elismert elutasítási preferenciajelzés. A GPC hivatalos weboldalán, a <https://globalprivacycontrol.org/#about> címen megtudhatja, hogyan konfigurálhatja készülékét az ilyen jelek küldésére. Tiszteletben tartjuk és zökkenőmentesen feldolgozzuk az elutasítási preferenciajelzést. Az Ön elutasításra vonatkozó választása csak a Weboldalainknak az Ön által használt böngészőn vagy eszközön keresztül történő használatára vonatkozik, és csak addig, amíg az adott böngésző cookie-jai nem törlődnek. Ahhoz, hogy ezzel a módszerrel teljes mértékben el tudja utasítani a megosztást, minden egyes eszközön és böngészőben, amellyel a Weboldalainkat látogatja, külön-külön elutasítási kérelmeket kell benyújtania. Felhívjuk figyelmét, hogy a célzott hirdetési lehetőségek elutasítása után is kaphat általános hirdetéseket.

Egyéb típusú értékesítések és célzott hirdetések elutasítása. Ha el kívánja utasítani személyes adatainak más típusú értékesítését és célzott hirdetésekre való felhasználását, kérjük, nyújtson be egy elutasítási kérelmet az [itt](#) elérhető, Fogyasztói jogokat kérelmező űrlap segítségével.

Milyen jogok alkalmazandóak

Annak megállapításához, hogy az Ön államában a fent felsorolt jogok közül melyeket biztosítja a törvény, kérjük, tekintse meg az alábbi táblázatot. A felsorolásban nem szereplő államok vagy nem rendelkeznek ilyen jogokat biztosító törvénnyel, vagy az nem alkalmazandó a mi tevékenységünkre.

Lakóhely szerinti állam	Alkalmazandó jogok
Kalifornia	(a)-(h)
Colorado, Connecticut, Delaware, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee (2025.07.01-től), Texas és Virginia	(a)-(i)
Iowa	(a);(c-e); (i)
Oregon, Minnesota (2025. 07.31-től) és Maryland (2025.10.01-től)	(a)-(j)
Utah	(a); (c-e); (g-h)

13. Pénzügyi ösztönzőre vonatkozó értesítés

Tagjaink számára olyan programokat kínálhatunk, amelyek bizonyos előnyöket, jutalmakat vagy különleges promóciókat biztosítanak, mint például hírlevelek, sorsolások, versenyek, ösztönzők, kedvezmények vagy más hasonló promóciós kampányok (együttesen: „Programok”). Amikor feliratkozik valamelyik Programunkra, előfordulhat, hogy megkérjük, hogy adja meg nevét, elérhetőségi adatait (például e-mail-címét és/vagy telefonszámát), egyes Programok esetében pedig születési dátumát és a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkat. Mivel a Programjaink személyes adatok gyűjtésével járnak, a kaliforniai törvények szerint „pénzügyi ösztönző” programként, a coloradói törvények szerint pedig „jóhiszemű hűségprogramként” értelmezhetők. Az Ön személyes adatainak értéke számunkra összefüggésben van az ingyenes vagy kedvezményes termékek vagy szolgáltatások, illetve az Ön által kapott vagy a Program részeként nyújtott egyéb előnyök értékével.

Ön bármikor visszaléphet a Programban való részvételtől, ha felveszi velünk a kapcsolatot a vonatkozó Programfeltételekben meghatározott módon. Kérjük, látogasson el az egyes Programok feltételeinek oldalára, ahol megtekintheti a teljes körű részleteket, beleértve a csatlakozás módját és az egyes Programok Általános Szerződési Feltételeit.

14. Kaliforniai lakosoknak szóló kiegészítő értesítés: Kaliforniai fogyasztók adatvédelmi tájékoztatója

Ha Ön kaliforniai lakos, a jelen Adatvédelmi nyilatkozat többi része mellett ez a szakasz is vonatkozik Önre. A kaliforniai adatvédelmi törvénnyel (California Privacy Rights Act, „CCPA”) módosított kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény megköveteli, hogy az alábbi további információkat nyilvánosságra hozzuk az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban.

A gyűjtött, felhasznált és kiadott személyes adatok kategóriái

Az előző 12 hónapban, attól függően, hogy Ön hogyan lépett kapcsolatba a Szolgáltatásainkkal, az alábbi táblázat ismerteti a „személyes adatok” kategóriáit (a fogalmat CCPA általi meghatározása szerint), az ilyen gyűjtés forrásait és célját, valamint azokat a feleket, akiknek az adatokat üzleti célból átadtuk.

Gyűjtött személyes adatok	Az adatgyűjtés célja (további információkért lásd a 3. szakaszt)	A személyes adatok kiadása (további információkért lásd a 4. szakaszt)
(A) Azonosítók , például név, cím, katonai szolgálati adatok, egyedi személyes azonosító, e-mail-cím, telefonszám, az Ön eszközeinek IP-címe, szoftver, az Ön eszközeihez kapcsolódó azonosító számok, számlaszám, számla bejelentkezési száma, jutalmazási program száma, jogosítvány vagy személyi igazolvány száma, útlevélszám vagy hasonló azonosítók.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. -Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. -Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Ön által ismert személy ajánlása céljából. -Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából. -Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából. -Mesterséges intelligenciát alkalmazó technológiák fejlesztése és tökéletesítése céljából. -Promóciós események lebonyolítása céljából. -Vállalati felvásárlások, egyesülések és tranzakciók elősegítése céljából. -Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. -A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából. -Jogi és szabályozási megfelelőségünk fenntartása céljából. -Az Ön hozzájárulásával.	Lásd a 4. szakasz 1., 2., 3., 4., 5. és 6. alszakaszát. -Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Üzenőfalak. -Változás az ellenőrzésben. -Harmadik felek. -Marketingpartnerek. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(B) A kaliforniai polgári törvénykönyv 1798.80. szakasza szerinti személyes adatok , beleértve a nevet, címet, e-mail-címet, telefonszámot, foglalkoztatási státuszt, számlaszámot, számla bejelentkezési számát, jutalmazási program számát, vezetői engedély vagy személyi igazolvány számát, útlevélszámot, hitel/betéti kártyaszámot.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. -Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. -Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Ön által ismert személy ajánlása céljából. -Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából. -Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából. -Mesterséges intelligenciát alkalmazó technológiák fejlesztése és tökéletesítése céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Üzenőfalak. -Változás az ellenőrzésben. -Harmadik felek. -Marketingpartnerek. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.

	-Promóciós események lebonyolítása céljából. -Vállalati felvásárlások, egyesülések és tranzakciók elősegítése céljából. -Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. -A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából. -Jogi és szabályozási megfelelőségünk fenntartása céljából. -Az Ön hozzájárulásával.	
(C) Védett kategóriák, mint például életkor, nem és egyéb demográfiai adatok vagy egyéb, az átvilágításunkkal és szankciókkal kapcsolatos keresésekkel kapcsolatban gyűjtött információk.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. -A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából. -Jogi és szabályozási megfelelőségünk fenntartása céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Változás az ellenőrzésben. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(D) Kereskedelmi információk, mint például az Ön által vásárolt, beszerzett vagy mérlegelt termékek vagy szolgáltatások nyilvántartása, tranzakciós nyilvántartások és fizetési információk.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. -Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. -Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából. -Mesterséges intelligenciát alkalmazó technológiák fejlesztése és tökéletesítése céljából. -Promóciós események lebonyolítása céljából. -Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. -Jogi és szabályozási megfelelőségünk fenntartása céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Változás az ellenőrzésben. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(E) Internetes tevékenységre vonatkozó információk, mint például a böngészési előzmények, keresési előzmények, a Webhelyünkre való eljutás előtt meglátogatott weboldal, a látogatás hossza és az oldalmegtekintések száma, a kattintási adatok, a helymeghatározási preferenciák, az Ön mobilszolgáltatója, a tranzakciókhoz kapcsolódó dátum- és időbélyegek, valamint a rendszerkonfigurációs információk.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. -Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. -Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából. -Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából. -Promóciós események lebonyolítása céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek. -Változás az ellenőrzésben. -Marketingpartnerek. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.

	-Vállalati felvásárlások, egyesülések és tranzakciók elősegítése céljából. -A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából.	
(F) Geolokációs adatok, amennyiben Ön úgy konfigurálta az eszközét, hogy lehetővé tegye számunkra az ilyen információk gyűjtését.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. -Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából.	-Eladók és szolgáltatók. -Változás az ellenőrzésben. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(G) Hang- vagy képi információk, mint például hangfelvételek az Ön hangjáról, amennyiben Ön hív minket, a vonatkozó jogszabályok által megengedett módon.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. -Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. -Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. -A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából. -Jogi és szabályozási megfelelőségünk fenntartása céljából.	-Eladók és szolgáltatók. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Változás az ellenőrzésben. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(H) Szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos információk, mint például az Ön foglalkoztatási státusza.	-Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Változás az ellenőrzésben. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.
(I) A fent felsorolt információk bármelyikéből levont következtetések, például az Ön nyaralási preferenciái, jellemzői és viselkedése.	-Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. -Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából. -Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából.	-Partnerek. -Eladók és szolgáltatók. -Üzleti partnerek, szponzorok és más harmadik felek. -Üdülők vagy üzleti partnerek. -Változás az ellenőrzésben. -Marketingpartnerek. -Az adatok törvény által megengedett kiadása.

Az Ön jogai. A kaliforniai lakosoknak joguk van a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a hordozhatósághoz, az Ön személyes adatainak értékesítésének vagy megosztásának elutasításához, az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz (a Kaliforniai Adatvédelmi Ügynökség által hozott rendelkezések hatálybalépését követően), valamint ahhoz, hogy ne érje őket hátrányos megkülönböztetés az ebben a szakaszban leírt jogok gyakorlása miatt. Ezen jogokról és azok gyakorlásának módjáról bővebb információt a fenti 12. szakaszban talál.

Ha Ön kaliforniai lakos, amennyiben az Ön érzékeny személyes adatait (a fogalom CCPA szerinti meghatározása értelmében) arra használják fel, hogy Önre jellemző tulajdonságokra következtessenek, jogában áll utasítani minket, hogy állítsuk le az Ön érzékeny személyes adatainak ilyen célú kezelését. Mindazonáltal nem dolgozunk fel semmilyen érzékeny személyes adatot, hogy jellegzetes tulajdonságokra következtessünk Önre vonatkozóan.

18 év alatti fogyasztók személyes adatait tudatosan nem adjuk el és nem osztjuk meg (keresztkontextusú viselkedéses reklámozás céljából).

Ragyogó fény A kaliforniai „Shine the Light” törvény lehetővé teszi a velünk üzleti kapcsolatban álló kaliforniai lakosok számára, hogy bizonyos információkat kérjenek bizonyos típusú személyes adatoknak a közvetlenül megelőző naptári év során harmadik felek számára közvetlen marketing célokra történő átadásáról. Ha ilyen kérelmet kíván benyújtani, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi információk segítségével, és jelezze az üzenetében, hogy Ön kaliforniai lakos, aki „Shine the Light” kérelmet nyújt be. Ezt a kérelmet naptári évenként legfeljebb egyszer lehet benyújtani.

A személyes adatok megőrzése. Az Ön adatait addig őrizzük meg, amíg az Ön fiókja aktív, illetve ameddig szükséges a Szolgáltatások nyújtásához vagy a jelen Szabályzatban meghatározott egyéb célokra, illetve ahogyan azt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik vagy megengedik. A személyes adatok megőrzésének fent felsorolt kritériumairól további információkat a [fenti 10. szakaszban talál.](#)

Követés letiltása. A böngészője lehetővé teheti, hogy a böngésző beállításait úgy módosítsa, hogy az Ön által meglátogatott weboldalak részére „ne kövess” („do not track”, DNT) kéréseket küldjön. Mivel azonban a „DNT” jelzésekre vonatkozó egységes szabványok nem kerültek elfogadásra, nem tiltjuk le a Weboldalakon esetleg aktív nyomkövető technológiát az Ön böngészőjétől kapott „ne kövess” kérésekre adott válaszként.

15. Kiegészítő tájékoztatás az EGT-ben, az Egyesült Királyságban és Svájcban élő magánszemélyek számára

Ez a szakasz csak azokra a személyekre vonatkozik, akik a személyes adatok gyűjtésének időpontjában az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban (együttesen: „európai országok”) tartózkodva használják a Szolgáltatásainkat vagy férnek hozzá azokhoz. Az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) értelmében az egyértelműség érdekében a jelen Adatvédelmi szabályzatban a személyes adatokra történő hivatkozások a GDPR szerinti személyes adatokra vonatkoznak.

A Szolgáltatások egy részének használatakor vagy elérésekor megkérhetjük Önt, hogy azonosítsa, melyik országban tartózkodik, vagy az Ön IP-címe alapján azonosíthatjuk, hogy melyik országban tartózkodik. Ha az ebben a szakaszban szereplő bármely feltétel ellentmond a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban szereplő egyéb feltételeknek, akkor az európai országokban élő egyénekre az ebben a szakaszban szereplő feltételek alkalmazandóak.

Az Önnel való kapcsolatunk

Kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a customerservices@europe.rci.com címen, ha további információt szeretne kapni az általunk kezelt személyes adatok adatkezelőjéről (adatkezelőiről). Kérjük, az e-mailben tüntesse fel a lakóhelye szerinti országot.

Marketing

Az Ön hozzájárulása alapján tájékoztathatjuk Önt szolgáltatásainkról, vagy meghívhatjuk Önt rendezvényre e-mailben, online hirdetésekben, a közösségi médiában, telefonon vagy postai úton. A tőlünk kapott e-mailekben megtalálható leiratkozási funkció használatával bármikor visszavonhatja a tőlünk érkező marketingüzenetek fogadására vonatkozó hozzájárulását. A cookie-król és az érdeklődésalapú hirdetésekről, valamint e technológiák kezeléséről további információkat a [Cookie-nyilatkozatunkban](#) talál.

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai

Szakasz és az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapjai
3. szakasz (k) pont A Szolgáltatások biztonságának garantálása céljából. 3. szakasz (l) pont Jogi és szabályozási megfelelésünk fenntartása céljából. 4. szakasz (i) pont Az adatok törvény által megengedett kiadása.	Jogi kötelezettségeink alapján. <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.</i>
3. szakasz (a) pont Szolgáltatásaink működtetése és adminisztrációja céljából. 3. szakasz (b) pont Ügyfélszolgálat biztosítása vagy megkeresésére adott válasz céljából. 3. szakasz (c) pont Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása céljából. 4. szakasz (a) pont Partnerek. 4. szakasz (b) pont Eladók és szolgáltatók. 4. szakasz (c) pont Üzleti partnerek és szponzorok. 4. szakasz (d) pont Üdülők vagy üzleti partnerek.	Az Önnel kötött szerződésünk alapján, vagy az Ön kérésére a szerződés megkötése előtti lépések megtétele érdekében. <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.</i>
3. szakasz (g) pont Mesterséges intelligenciát alkalmazó technológiák fejlesztése és tökéletesítése céljából 3. szakasz (f) pont Szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése céljából. 3. szakasz (j) pont Felhasználási feltételeink, szerződéseink és szabályzataink betartásának biztosítása céljából. 3. szakasz (i) pont Vállalati felvásárlások, egyesülések és tranzakciók elősegítése céljából. 4. szakasz (f) pont Változás az ellenőrzésben.	Vállalkozásunk működtetéséhez fűződő jogos érdekünk alapján, amelyet nem írnak felül az Ön adatvédelmi érdekei vagy alapvető jogai és szabadsága. <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.</i>
3. szakasz (d) pont Marketingcélú kommunikáció nyújtása céljából. 3. szakasz (e) pont Érdeklődésének felismerése és élményének személyre szabása céljából. 3. szakasz (h) pont Promóciós események lebonyolítása céljából. 3. szakasz (m) pont Az Ön hozzájárulásával. 4. szakasz (e) pont Üzenőfalak. 4. szakasz (g) pont Harmadik felek. 4. szakasz (h) pont Marketingpartnerek.	Az Ön hozzájárulása alapján. <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.</i>

Az Ön érzékeny adatainak kezelésére vonatkozó különleges feltételek

A fenti 2. szakaszban részletezettek szerint bizonyos esetekben érzékeny személyes adatokat kezelhetünk. Az ilyen típusú adatok érzékeny jellegük miatt fokozott védelemben részesülnek. A jelen Adatvédelmi szabályzatban ismertetett célokból az érzékeny személyes adatok kezelésének jogalapjaként a következő feltételekre támaszkodhatunk:

- Kifejezett hozzájárulás – GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont
- Az egyén létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges adatkezelés – 9. cikk (2) bekezdés c) pont

- Egyértelműen nyilvánosságra hozott adatok kezelése – 9. cikk (2) bekezdés e) pont
- Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatkezelés – 9. cikk (2) bekezdés f) pont; és
- Az adatkezelésre jelentős közérdekből van szükség (jogsabályi alapon) – 9. cikk (2) bekezdés g) pont.

Az Önt megillető adatvédelmi jogok

Ha Ön az Ön személyes adatainak gyűjtése idején európai országokban tartózkodik, rendelkezik bizonyos jogokkal az alábbiakban felsorolt személyes adatai tekintetében. Ezek a jogok nem abszolút érvényűek. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően előfordulhat, hogy a joggyakorláshoz való hozzáférést megtagadjuk: (i) ha a kérelem elutasítását jogszabály írja elő vagy engedélyezi; (ii) ha a kérelem teljesítése hátrányosan érintené mások magánéletét; (iii) saját jogaink és tulajdonunk védelme érdekében; (iv) ha a kérelem megalapozatlan vagy zaklató jellegű, illetve egyéb indokolt esetekben.

- **Hozzáféréshez való jog.** Ön jogosult, hogy másolatot kérjen az Önről általunk kezelt személyes adatokról, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő információkról, például az adatkezelés céljairól, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, és azon címzettekről, akik részére személyes adatait továbbítjuk.
- **Helyesbítéshez való jog.** Ön jogosult arra, hogy kérje az általunk nyilvántartott pontatlan személyes adatainak helyesbítését.
- **Törléshez való jog.** Bizonyos körülmények között Ön jogosult lehet arra, hogy kérje az Önről általunk tárolt személyes adatok törlését. Fontos megjegyezni, hogy ez a jog nem abszolút: kérését megtagadhatjuk, ha nyomós jogos érdekünk fűződik az adatok megőrzéséhez.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog.** Ön jogosult kérni, hogy bizonyos körülmények között korlátozzuk személyes adatainak kezelését. Ez a jog például akkor alkalmazható, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha tiltakozott adatkezelésünkkel szemben.
- **Tiltakozáshoz való jog az adatkezeléssel szemben.** Ön jogosult arra, hogy bármikor – az alkalmazandó jogszabályok által megengedett módon – tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása vagy jogos érdek. Tiltakozása ellenére is folytathatjuk az adatkezelést, ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, illetve ha az alkalmazandó jogszabályok más kivételt megengednek.
- **Adathordozhatósághoz való jog.** Bizonyos körülmények között Ön jogosult lehet arra, hogy az Önről általunk kezelt személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, hogy azokat egy másik adatkezelő részére továbbíthassa.

Az adatvédelmi jogai gyakorlására irányuló kérelem benyújtása

Az Ön fentiekben részletezett adatvédelmi jogainak gyakorlásához, vagy ha kérdése van adatkezelési tevékenységeinkkel kapcsolatban, kérjük, írjon e-mailt a következő címre: customerservice@europe.rci.com, és jelölje meg, mely jogával kíván élni, vagy tegye fel kérdését.

Az Ön adatainak védelme érdekében kérésének feldolgozása előtt azonosítanunk kell Önt, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az adatvédelmi jog gyakorlására irányuló kérelem valóban Öntől származik. Előfordulhat, hogy kapcsolatba lépünk Önnel a kérelem megerősítése érdekében. A kérelmének függvényében olyan adatokat fogunk kérhetünk, mint például az Ön tranzakciós előzményei, felhasználóneve, e-mail-címe vagy az Ön által velünk korábban használt telefonszám.

Adatvédelmi tisztviselőnkkel is felveheti a kapcsolatot a dpo@dataprivacyadvisory.com címen.

Jogában áll továbbá panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál vagy azzal egyenértékű szabályozó testületnél. Az Európai Gazdasági Térség adatvédelmi hatóságainak elérhetőségei [itt](#), az Egyesült Királyság ICO-jának elérhetőségei pedig itt találhatók [itt](#).

Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása

Nemzetközi vállalként a törvényi előírásoknak megfelelően adatait továbbíthatjuk partnereinknek vagy kiválasztott harmadik feleknek az Ön lakhelyétől eltérő országokba, ahol az adatvédelmi előírások eltérőek lehetnek (pl. adatait olyan szervereken tárolhatják, amelyek más joghatóságok területén találhatók). Személyes adatainak továbbításakor és felhasználásakor megtesszük a megfelelő biztonsági lépéseket, például szabványos szerződési feltételeket alkalmazunk. Ezenkívül támaszkodhatunk az illetékes szabályozó szervnek az információt fogadó fél joghatóságában az adatvédelem megfelelő szintjét megerősítő megfelelőségi határozatára, illetve különleges helyzetekben eltérésekre.

16. Kapcsolatfelvétel

Ha kérdése van a jelen Adatvédelmi szabályzattal vagy a Csereüdülési vállalatok csoportjának adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, kérjük, írjon a következő e-mail-címre: ****[privacy@travelandleisure.com](mailto:privacy@travelandleisure.com)****, és az üzenetben tüntesse fel lakóhelye szerinti országát és államát, valamint azt a márkát, amellyel jellemzően kapcsolatban áll. Az 1-844-510-0095 telefonszámon is hívhat bennünket.