

Informativa sulla privacy di Travel + Leisure Exchange

Ultimo aggiornamento: 15 maggio 2025

Introduzione

Travel + Leisure Co. opera attraverso diverse società di scambio, i cui prodotti e servizi sono offerti sotto vari marchi, tra cui RCI, The Registry Collection e 7Across (ciascuna definita come una "Società di scambio", e, collettivamente, il "Gruppo di società di scambio", "noi", "ci", "nostro" o termini analoghi). Rispettiamo la privacy dell'utente. Leggere attentamente la presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") per comprendere come raccogliamo, divulghiamo e utilizziamo in altro modo le informazioni personali dell'utente, i diritti e le scelte che l'utente può avere in relazione alle sue informazioni personali, nonché le modalità per far valere tali diritti.

Effettuando l'accesso, visitando o utilizzando i nostri Servizi (come definiti di seguito), l'utente prende atto della presente Informativa sulla privacy e accetta i nostri [Termini di utilizzo](#). Se non accetta qualsiasi parte di questa Informativa sulla privacy o non è d'accordo con i [Termini di utilizzo](#), l'utente è tenuto a interrompere immediatamente l'accesso o l'utilizzo dei nostri Servizi.

Potremmo apportare di volta in volta modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La data dell'ultimo aggiornamento sarà pubblicata all'inizio della presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy entreranno in vigore alla data indicata in alto nella sezione "Ultimo aggiornamento". Qualora vengano apportate modifiche alla presente Informativa sulla privacy che incidano in modo significativo sui diritti dell'utente in materia di protezione della privacy, provvederemo a fornire apposite notifiche aggiuntive.

Potremmo anche divulgare informazioni ad hoc o fornire ulteriori dettagli sulle nostre pratiche di raccolta, utilizzo e condivisione delle informazioni in relazione a specifiche offerte di prodotti o servizi forniti dal Gruppo di società di scambio e dai relativi marchi associati. Tali notifiche possono integrare o chiarire le nostre pratiche in materia di privacy o fornire all'utente ulteriori opzioni sul trattamento delle sue informazioni personali.

Sommario

- 1. Ambito e applicabilità**
- 2. Quali informazioni vengono raccolte e come vengono raccolte?**
- 3. Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente**
- 4. Quando divulghiamo le informazioni dell'utente**
- 5. Cookie e simili tecnologie di tracciamento**
- 6. Sicurezza delle informazioni personali**
- 7. Collegamenti a terze parti**
- 8. Pagine di social media**

9. **Minori**
10. **Conservazione**
11. **Scelte dell'utente**
12. **Diritti in materia di privacy**
13. **Avviso di incentivo finanziario**
14. **Informativa aggiuntiva per i residenti della California: Informativa sulla privacy dei consumatori in California**
15. **Informativa aggiuntiva per i soggetti nello SEE, nel Regno Unito e in Svizzera**
16. **Come entrare in contatto con noi**

1. **Ambito e applicabilità**

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le informazioni personali raccolte da ciascuna Società di scambio durante qualsiasi comunicazione scritta, elettronica e orale, online o offline, durante la quale l'utente:

- interagisce con i siti web, le pagine, le funzionalità o i contenuti del Gruppo di società di scambio che collegano alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente, i "**Siti web**");
- interagisce con le pagine dei social media che controlliamo ("**Pagine di social media**");
- utilizza applicazioni software che mettiamo a disposizione per l'utilizzo tramite computer e dispositivi mobili (le "**App**") che rimandano alla presente Informativa sulla privacy;
- interagisce con noi attraverso qualsiasi attività correlata al nostro Gruppo di società di scambio, ad esempio quando fornisce le proprie informazioni ai nostri call center (le "**Attività**"); oppure
- utilizza in altro modo i nostri prodotti o servizi che rimandano alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente definiti "**Servizi**", inclusi i Siti web, le App, le Attività e le Pagine di social media).

Fornitori e clienti aziendali. La presente Informativa sulla privacy **non** si applica alle informazioni personali che raccogliamo da dipendenti o rappresentanti dei nostri clienti aziendali, fornitori, prestatori di servizi, agenti, consulenti, partner commerciali, investitori o altri soggetti che agiscono in un contesto commerciale. Per ulteriori dettagli, consultare la nostra Informativa sulla privacy per i fornitori.

Dipendenti e candidati a posizioni lavorative. La presente Informativa sulla privacy **non** si applica alle informazioni personali raccolte da dipendenti, appaltatori, candidati a posizioni lavorative, proprietari, direttori o funzionari del Gruppo di società di scambio. Per gli utenti che desiderano candidarsi a una posizione lavorativa presso la nostra azienda, consultare l'[Informativa sulla privacy per candidati a posizioni lavorative](#).

2. Quali informazioni vengono raccolte e come vengono raccolte?

Raccogliamo alcune informazioni personali relative all'utente e al suo utilizzo dei nostri Servizi, incluso quando l'utente visita e interagisce con i nostri Siti web e Pagine di social media. Costituisce un'informazione personale qualsiasi informazione che riguarda l'utente, lo identifica personalmente o potrebbe essere utilizzata per identificarlo. La definizione di informazioni personali (o "dati personali") può variare in base alla legge vigente e alla posizione geografica dell'utente. Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, si applicherà esclusivamente la definizione di "informazioni personali" prevista dalla posizione geografica dell'utente. Le informazioni personali che raccogliamo rientrano generalmente in tre categorie principali: (1) informazioni fornite volontariamente dall'utente; (2) informazioni raccolte automaticamente dall'utente; e (3) informazioni raccolte da terzi.

Informazioni fornite volontariamente dall'utente. Noi o i fornitori di servizi che ci assistono nella fornitura, nella manutenzione e nella gestione dei nostri Servizi possiamo raccogliere i seguenti tipi di informazioni personali dall'utente:

- **Iscrizione in qualità di socio.** Qualora l'utente si iscriva come socio di una delle nostre Società di scambio, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali: nome e cognome, data di nascita, informazioni sul servizio militare, occupazione e stato professionale, organizzazione, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, paese, codice postale, preferenza linguistica, informazioni sulle prenotazioni di viaggio e dati relativi alla carta di pagamento. Utilizziamo queste informazioni per identificare l'idoneità e permettere all'utente di iscriversi ai nostri programmi.
- **Iscrizione della proprietà.** Se l'utente è titolare di una partecipazione in multiproprietà registrata presso una delle nostre società di scambio, possiamo raccogliere nome e cognome, indirizzo di residenza, paese, codice postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, preferenza linguistica, informazioni sulla sua partecipazione nella multiproprietà, informazioni sulle prenotazioni di viaggi e informazioni sulla carta di pagamento dell'utente e di qualsiasi comproprietario. Utilizziamo queste informazioni per identificare la sua idoneità e permettere all'utente di iscrivere la sua partecipazione in multiproprietà ai nostri programmi di scambio.
- **Registrazione e gestione dell'account.** Possiamo raccogliere informazioni relative alla creazione di un account di socio, come nome e cognome, ID socio, numero di contratto, nome utente, password, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono o codice postale, informazioni sul servizio militare o informazioni dettagliate sull'occupazione.
- **Informazioni di viaggio.** Quando l'utente prenota un soggiorno presso un residence o una proprietà o effettua un'altra prenotazione di viaggio, raccogliamo il suo nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID di iscrizione, indirizzo fisico e le informazioni di pagamento per fissare la prenotazione. A seconda dei requisiti dell'operatore del residence o della proprietà, potremmo chiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni sul suo viaggio o soggiorno, come la sua località/struttura preferita, date, età, numero di persone/minori che viaggiano con l'utente e/o eventuali richieste o condizioni speciali per il soggiorno.

- **Acquisto di Resort Vacation Certificates.** Quando l'utente acquista, si registra, riscatta Resort Vacation Certificates o personalizza, regala e gestisce gli ordini, possiamo raccogliere nome e cognome, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e informazioni relative alla carta di pagamento. Tali informazioni vengono utilizzate per identificare l'idoneità, fornire eventuali incentivi a cui l'utente ha diritto ed elaborare gli acquisti.
- **Assistenza ai clienti.** Quando l'utente collabora con il nostro team di supporto e con i fornitori di assistenza clienti, potremmo raccogliere registrazioni, copie della corrispondenza dell'utente (inclusi gli indirizzi e-mail) o ulteriori informazioni che l'utente sceglie di condividere con noi.
- **Attività promozionale o concorsi a premi ("Promozione").** Se l'utente sceglie di partecipare a una Promozione tramite i nostri Servizi, raccoglieremo e memorizzeremo le informazioni personali fornite in relazione alla partecipazione alla Promozione, che possono includere nome, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono e/o altre informazioni personali identificate nei termini della Promozione. Utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per gestire le nostre Promozioni. Potremmo inoltre utilizzare le informazioni per comunicare con l'utente in merito ai nostri prodotti, servizi e altre promozioni.
- **Feedback o sondaggi.** Potremmo offrire all'utente la possibilità di partecipare a sondaggi o fornire un feedback sulla sua esperienza. Se l'utente partecipa, potremmo richiedere la fornitura di alcune informazioni personali, che includono solitamente le informazioni di contatto (come nome e indirizzo e-mail). La partecipazione a questi sondaggi è interamente volontaria. Utilizziamo queste informazioni per migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi.
- **Moduli web.** Possiamo raccogliere nome dell'utente o dell'ospite, e-mail, numero di telefono, indirizzo di casa, ID socio, numero di conferma della prenotazione e altre informazioni aggiuntive che l'utente sceglie di fornire quando richiede informazioni sui nostri prodotti o servizi, invia richieste di allineamento prezzi o ci contatta per le opzioni per i soci. Se l'utente fornisce informazioni di contatto, potremmo contattarlo per rispondere alle sue domande e per conoscere il suo livello di interesse o soddisfazione nei confronti dei nostri servizi.
- **Testimonianze.** Potremmo chiedere all'utente il permesso di pubblicare le sue testimonianze, scritte e video, sui nostri Servizi. Se desidera aggiornare o eliminare la propria testimonianza, l'utente può contattarci tramite i metodi indicati nella Sezione "Come entrare in contatto con noi" di seguito.
- **Informazioni sensibili.** Quando l'utente interagisce con noi in relazione ai nostri Servizi, potremmo raccogliere determinate informazioni personali considerate dati sensibili, che possono essere soggetti a particolari condizioni di trattamento ai sensi delle leggi vigenti nella giurisdizione di residenza dell'utente. Ad esempio, possiamo raccogliere quanto segue:
 - **Informazioni identificative,** come codice fiscale, passaporto o altre informazioni di identificazione governative, che in alcune località possono essere utilizzate per

assicurare la conformità alle normative locali. Possiamo inoltre raccogliere il numero di previdenza sociale dell'utente o altre informazioni di identificazione governative per condurre indagini di due diligence, come l'esecuzione dei controlli dei beni stranieri (Office of Foreign Assets Control, OFAC) e dei cittadini appositamente designati (Specially Designated Nationals, SDN).

- **Informazioni sulla salute**, come le informazioni fornite volontariamente in relazione a qualsiasi condizione medica, disabilità, allergie o requisiti di accessibilità.

Salvo specifica richiesta, chiediamo all'utente di non inviarci o divulgare, tramite i Servizi o in altro modo, informazioni personali sensibili come numero di previdenza sociale, numero di passaporto, numero di patente di guida o altro numero di identificazione rilasciato dal governo; dati dei conti finanziari, con o senza informazioni che consentirebbero l'accesso all'account o lo storico del credito; oppure informazioni su razza, religione, etnia, pratiche sessuali o orientamento sessuale, informazioni mediche o sanitarie, informazioni genetiche o biometriche, convinzioni politiche o filosofiche, appartenenza a sindacati, informazioni su eventuali precedenti o fedina penale.

Informazioni che raccogliamo automaticamente. Nella misura consentita dalla legge vigente, possiamo raccogliere automaticamente determinate tipologie di informazioni personali sull'utente quando utilizza o interagisce con i Siti web o le App.

- **Dati di utilizzo.** Quando l'utente naviga nei nostri Siti web, raccogliamo automaticamente dati di registro quali la richiesta web, l'indirizzo IP (Internet Protocol), il tipo di browser, i nomi di dominio, le pagine e gli URL di riferimento e di uscita, le pagine visualizzate e l'ordine di queste visualizzazioni, la data e l'ora di accesso ai nostri server e altri dati diagnostici.
- **Informazioni sui dispositivi.** Quando l'utente utilizza dispositivi desktop o mobili per accedere ai nostri servizi, potremmo essere in grado di individuare l'identificatore univoco del dispositivo, l'indirizzo MAC, il sistema operativo e l'ID pubblicitario del dispositivo mobile.
- **Informazioni sulla posizione geografica.** Quando l'utente utilizza i nostri servizi, possiamo inferire la sua posizione geografica generica e le regioni del dispositivo dalle impostazioni Wi-Fi, Bluetooth e di altro tipo. Ad esempio, l'indirizzo IP può indicare l'area geografica generale. Su autorizzazione dell'utente, potremmo raccogliere la geolocalizzazione precisa del dispositivo mobile per trovare la proprietà più vicina. L'utente può scegliere di non condividere i dettagli della propria posizione geografica con noi modificando le impostazioni dei servizi di geolocalizzazione del dispositivo mobile o desktop. Per istruzioni sulla modifica delle impostazioni pertinenti, contattare il fornitore di servizi o il produttore del dispositivo.

Informazioni raccolte da terzi. Di tanto in tanto, potremmo ottenere informazioni sull'utente da fonti terze come richiesto o consentito dalla legge. Tali fonti possono includere:

- **Social media.** Possiamo offrire all'utente l'opportunità di interagire con i nostri contenuti tramite siti web, plug-in e applicazioni di social network di terze parti. Quando l'utente

utilizza i nostri contenuti tramite siti di social network, plug-in e applicazioni di terze parti, può consentirci di accedere a determinate informazioni associate al proprio account di social media (ad esempio, nome, nome utente, indirizzo e-mail, immagine del profilo, genere) per distribuire i contenuti o nell'ambito del funzionamento del sito web, del plug-in o dell'applicazione di terze parti. Quando l'utente fornisce informazioni dal proprio account di social media, possiamo utilizzare tali informazioni per personalizzare l'esperienza dell'utente sui nostri Servizi e siti web di social network, plug-in e applicazioni di terze parti, nonché per fornire all'utente altri prodotti o servizi che può richiedere.

- **Società controllanti o affiliate.** Possiamo ottenere le informazioni personali dell'utente dalle nostre società controllanti e affiliate per scopi amministrativi, di gestione e, nella misura consentita dalla legge vigente, per scopi promozionali.
- **Partner di terze parti.** Se l'utente è titolare di una partecipazione in multiproprietà, potremmo ricevere le sue informazioni personali dal fornitore della partecipazione in multiproprietà ai fini dell'iscrizione come socio presso una delle nostre Società di scambio, nel contesto di un vantaggio offerto all'utente. A meno che non sia vietato dalla legge vigente, possiamo anche ottenere le informazioni personali dell'utente da partner di marketing, fornitori di servizi analitici, fornitori di Promozioni e altri partner di terze parti in modo da comprendere meglio quali dei nostri Servizi potrebbero essere di interesse per l'utente, promuovere i nostri Servizi e fornire le informazioni necessarie per migliorare i nostri Servizi.
- **Altri individui.** Potremmo ricevere alcune informazioni relative all'utente da parte di familiari, comproprietari, amici o altre persone con cui l'utente intrattiene relazioni di altro tipo. Ad esempio, potremmo ottenere il suo nome e le sue informazioni di contatto quando la sua famiglia o i suoi amici desiderano regalargli dei Resort Vacation Certificates o se il comproprietario della sua partecipazione in multiproprietà desidera iscriverlo a uno scambio tra soci. Se l'utente ci fornisce informazioni su una terza parte, dovrà assicurarsi di ottenere l'autorizzazione di tale persona a farlo per gli scopi specificati nella presente Informativa sulla privacy.
- **Single Sign-On ("SSO").** Il Single Sign-On (SSO) è un metodo di autenticazione che consente di accedere in modo sicuro a più applicazioni e siti web utilizzando un unico set di credenziali. Se l'utente sceglie di accedere ai nostri Servizi tramite una piattaforma di terze parti (come Facebook, Google o il sito web di un altro fornitore terzo), potremmo avere accesso a determinate informazioni da tale piattaforma, come il nome utente o l'indirizzo e-mail dell'utente. Le informazioni che riceviamo possono variare in base alle impostazioni sulla privacy dell'utente su tale piattaforma o secondo quanto controllato dal fornitore di tale piattaforma.
- **Database pubblici.** A meno che non sia vietato dalla legge vigente, possiamo raccogliere informazioni sull'utente che sono pubblicamente disponibili online o da fonti pubbliche, come ad esempio quando effettuiamo indagini di due diligence.

3. Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente

Possiamo trattare le informazioni personali in relazione a quanto segue:

- a) **Per gestire e amministrare i nostri Servizi.** Possiamo utilizzare le informazioni personali dell'utente per fornirgli i Servizi richiesti, come la creazione e la gestione dei suoi account di socio e dei programmi di scambio nelle partecipazioni in multiproprietà, l'esecuzione di prenotazioni o l'elaborazione degli ordini di acquisto.
- b) **Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente.** Raccogliamo le informazioni fornite dall'utente quando quest'ultimo ci contatta per poter fornire risposte alle sue domande e soddisfare le sue richieste. Senza le informazioni personali dell'utente, non possiamo rispondere alle sue domande né garantire l'uso continuativo e la fornitura dei Servizi.
- c) **Per fornire all'utente comunicazioni di servizio.** Possiamo inviare informazioni di carattere amministrativo, relative all'account, alla proprietà o alle attività di socio, ad esempio aggiornamenti all'informativa sulla privacy e ai termini, aggiornamenti di sicurezza, chiusure dei residence, eventi meteorologici o promemoria per prenotazioni prossime o altri eventi a cui partecipa. Le comunicazioni di servizio non sono di natura promozionale. L'utente potrebbe non poter annullare l'iscrizione a determinate comunicazioni di servizio, altrimenti potrebbe perdere importanti sviluppi relativi al suo account o ai Servizi.
- d) **Per fornire comunicazioni di marketing.** In base alle preferenze di marketing dell'utente (che possono includere il consenso alle attività di marketing ai sensi della legge vigente), invio all'utente di sconti e offerte speciali, newsletter o comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di suo interesse, per i nostri prodotti e servizi, per conto delle nostre Affiliate (come di seguito definite) o di terze parti selezionate in conformità alla legge vigente. Il consenso per i messaggi SMS non verrà condiviso con altre terze parti (incluse le Affiliate) per finalità di marketing o promozionali senza il consenso dell'utente.
- e) **Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza.** Possiamo elaborare le informazioni personali dell'utente per personalizzare la sua esperienza relativa ai Servizi presentando prodotti e offerte su misura. Potremmo utilizzare tali informazioni per permettere all'utente di interagire più facilmente con i nostri Servizi su più dispositivi o per consigliare contenuti più rilevanti all'utente. Ad esempio, quando l'utente abilita le funzionalità di condivisione social dei suoi account di social media interagendo con i nostri contenuti tramite siti web, plug-in e applicazioni di social network di terze parti, potremmo utilizzare queste informazioni per personalizzare l'esperienza dell'utente sui nostri Servizi e siti web, sui plug-in e sulle applicazioni di social network di terze parti.
- f) **Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi.** Possiamo trattare le informazioni personali dell'utente e ricavare dati analitici e statistici per comprendere meglio il modo in cui l'utente utilizza e interagisce con i nostri Servizi, anche effettuando analisi dei dati, verifiche, monitoraggio e prevenzione delle frodi, garanzia di qualità interna, sviluppo di nuovi prodotti, miglioramento, ottimizzazione o modifica dei Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, verifica dell'uso e della funzionalità dei nostri Servizi, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività aziendali.
- g) **Per sviluppare e migliorare la tecnologia IA.** Quando l'utente interagisce con i nostri servizi basati sull'intelligenza artificiale e le tecnologie di apprendimento automatico (collettivamente definiti "Tecnologia IA"), come i chatbot IA generativi, l'utente riconosce

che possiamo utilizzare le sue informazioni personali e qualsiasi contenuto utente, testo immesso, contenuto caricato o feedback fornito per sviluppare, migliorare e ottimizzare modelli di apprendimento automatico che alimentano tale Tecnologia IA. Per esempio, potremmo utilizzare la personalizzazione e tenere conto delle conversazioni per migliorare le risposte dei chatbot.

- h) Per amministrare eventi promozionali.** Quando partecipa a concorsi a premi, gare e promozioni simili, potremmo trattare queste informazioni personali dell'utente per amministrare tali attività (ognuna delle quali può avere regole aggiuntive e può contenere ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'utente). L'utente ha il diritto di rifiutare il consenso e, se lo ha fornito, di ritirarlo in qualsiasi momento.
- i) Per agevolare acquisizioni, fusioni e operazioni aziendali.** Possiamo elaborare eventuali informazioni relative all'account e all'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente secondo necessità nel contesto di acquisizioni, fusioni o altre operazioni aziendali.
- j) Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche.** Quando l'utente effettua l'accesso o utilizza i nostri servizi, è vincolato dai nostri Termini. Possiamo trattare le informazioni personali dell'utente nell'ambito di attività di monitoraggio attivo, indagini, prevenzione e mitigazione di qualsiasi attività vietata, illecita o illegale, sia essa presunta o accertata, relativa ai nostri Servizi. Possiamo inoltre trattare le informazioni personali dell'utente per indagare, prevenire o mitigare le violazioni dei nostri termini, accordi o politiche interni, far valere i nostri accordi con terze parti, recuperare i pagamenti dovuti a noi e proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà nostri e altrui.
- k) Per garantire la sicurezza dei Servizi.** Possiamo trattare le informazioni personali dell'utente per combattere spam, malware, attività dannose o rischi di sicurezza, per migliorare e applicare le nostre misure di sicurezza e per monitorare e verificare l'identità dell'utente in modo che altri utenti non autorizzati non possano accedere alle informazioni dell'utente.
- l) Per mantenere la conformità legale e normativa.** I nostri Servizi sono soggetti a determinate leggi e normative che potrebbero richiedere il trattamento dei dati personali dell'utente. Ad esempio, possiamo trattare le informazioni personali dell'utente per adempiere a obblighi fiscali, rispettare i nostri doveri aziendali o gestire i rischi, come previsto dalla legge vigente o in risposta a richieste provenienti da autorità giudiziarie o enti governativi.
- m) Previo consenso dell'utente.** Per qualsiasi altro scopo comunicato all'utente prima della fornitura delle informazioni personali, oppure per finalità ragionevolmente necessarie all'erogazione dei Servizi o di altri servizi correlati richiesti, previo consenso o su indicazione dell'utente.

4. Quando divulghiamo le informazioni dell'utente

Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente nel modo seguente:

- a) Affiliate.** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente alla nostra società madre, società controllate, affiliate aziendali o qualsiasi altra entità che sia direttamente o indirettamente controllata da noi o sotto il controllo comune con noi ("**Affiliate**") per gli

scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, inclusi i motivi descritti nella sezione ["Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente"](#), a meno che non sia altrimenti vietato dalla legge vigente o da un accordo contrattuale specifico con i nostri fornitori, fornitori di servizi o altre terze parti. Ulteriori informazioni sulle nostre principali Affiliate operative sono disponibili nel Rapporto annuale Travel + Leisure Co., aggiornate alla data di pubblicazione di tale rapporto, oppure contattandoci nelle modalità indicate di seguito nella Sezione ["Come entrare in contatto con noi"](#).

- b) **Fornitori e fornitori di servizi.** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente a fornitori e fornitori di servizi di cui ci avvaliamo per la nostra attività, come: società di servizi di viaggio, società di servizi finanziari, associazioni di proprietari immobiliari, compagnie di assicurazione, hosting di siti web, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti, evasione degli ordini, editori di riviste, fornitori di tecnologie informatiche e infrastrutture correlate, servizio clienti, invio di e-mail, elaborazione delle carte di credito, consulenti fiscali e finanziari, consulenti legali, contabili, servizi di revisione, prevenzione delle frodi, verifica dell'identità, valutazione dei rischi, marketing, pacchetti software per l'IA generativa e gestione delle reti. Questi fornitori di servizi terzi possono avere accesso o trattare le informazioni personali dell'utente solo allo scopo di fornirci dei servizi.
- c) **Partner commerciali, sponsor e altre terze parti.** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente a partner commerciali, co-sponsor di Promozioni e altre terze parti al fine di fornire all'utente servizi che potrebbero essere di suo interesse. Ad esempio, potremmo condividere le informazioni personali dell'utente con i proprietari e gli operatori di residence, hotel, associazioni di proprietari immobiliari, compagnie aeree, servizi di noleggio auto, fornitori di attività o escursioni, fornitori di assicurazioni di viaggio, fornitori di carte di credito, punti vendita al dettaglio, editori di riviste e altre terze parti al fine di facilitare le prenotazioni, offrire prodotti o servizi all'utente, o nell'ambito di qualsiasi programma fedeltà che potremmo fornire o di un programma fedeltà di uno dei nostri partner. Possiamo inoltre sponsorizzare promozioni, concorsi a premi o altri eventi con terze parti e condividere le informazioni personali dell'utente nell'ambito di tali eventi. Qualora l'utente fornisca informazioni aggiuntive a tali terze parti, tali informazioni fornite saranno soggette alle pratiche e alle informative in materia di privacy di ciascuna terza parte.
- d) **Residence o partner commerciali.** Possiamo condividere le informazioni personali dell'utente con operatori di residence o altri operatori del settore viaggi per agevolare una prenotazione richiesta, generare lead in relazione a offerte finalizzate alla vendita di prodotti all'utente, facilitare la comprensione dello stato di socio, della cronologia degli scambi e dell'utilizzo dei servizi, oppure per rispondere alla richiesta di ulteriori informazioni relative a vacanze presso residence in cui sia previsto o richiesto dall'operatore un tour della struttura da parte dell'utente.
- e) **Bacheche.** Possiamo mettere a disposizione degli utenti recensioni, bacheche, blog e altri servizi di contenuti generati dagli utenti. Tutte le informazioni divulgate in questi ambiti diventano pubbliche e l'utente deve sempre prestare attenzione nel momento di decidere se divulgare le proprie informazioni personali. Non siamo responsabili delle pratiche in materia di privacy di altri utenti, inclusi gli operatori dei siti web a cui vengono divulgate le informazioni personali.

- f) **Cambio di controllo.** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente a terzi (ad es. potenziali acquirenti e curatori fallimentari) nell'ambito di qualsiasi operazione che comporti un cambio di controllo, totale o parziale, della nostra attività o di quella di una delle nostre Affiliate. Ciò include, a titolo esemplificativo, fusioni, incorporazioni, cessioni, scorpori, acquisizioni di tutta o di una parte sostanziale della nostra attività, nonché procedimenti di scioglimento, liquidazione, amministrazione, amministrazione controllata o altra forma di insolvenza.
- g) **Terze parti.** Ove consentito dalla legge applicabile, **possiamo concedere in licenza, vendere o altrimenti condividere le informazioni personali dell'utente con terze parti selezionate a fronte di un compenso, ai fini delle loro attività commerciali.** Una volta che condividiamo le informazioni personali dell'utente con una terza parte per tali scopi, le informazioni condivise diventano soggette alle pratiche in materia di privacy di tale terza parte.
- h) **Partner di marketing.** Laddove consentito dalla normativa applicabile, potremmo divulgare le informazioni personali dell'utente con partner nel settore marketing e pubblicità, tra cui Meta, Google e Microsoft, per finalità di pubblicità mirata. Tali attività possono includere, ad esempio, l'associazione dell'utente a un pubblico personalizzato o la creazione di un pubblico simile sui social media o su altre piattaforme pubblicitarie, al fine di comprendere meglio quali dei nostri Servizi potrebbero interessare l'utente, promuovere i nostri Servizi in modo più efficace e fornire informazioni utili al miglioramento dei nostri Servizi. Per ulteriori informazioni sulle pratiche in materia di privacy di Microsoft, consultare la rispettiva informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>. Se si desidera revocare l'utilizzo delle proprie informazioni a fini di invio di pubblicità mirata, è possibile compilare questo [modulo](#). Per ulteriori informazioni sulle scelte e i diritti dell'utente, consultare la Sezione "[Diritti di privacy](#)" riportata di seguito.
- i) **Divulgazione consentita dalla legge.** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente alle autorità preposte all'applicazione della legge, alle agenzie governative o pubbliche oppure a funzionari, autorità di regolamentazione, e/o a qualsiasi altra persona o entità che abbia autorità legale o giustificazione appropriata per la ricezione delle informazioni dell'utente, se richiesto o consentito dalla legge o dalle procedure legali, al fine di rispondere a reclami o proteggere i nostri diritti, interessi, privacy, proprietà o sicurezza, e/o quelli delle nostre Affiliate, dell'utente o di terze parti.

5. Cookie e simili tecnologie di tracciamento

Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo raccogliere automaticamente informazioni dall'utente durante l'utilizzo dei Siti web e delle App tramite "cookie" e altre tecnologie di tracciamento, al fine di personalizzare l'esperienza dell'utente e ottimizzare la gestione dei contenuti sui nostri Siti web e App. Tali tecnologie ci permettono, tra l'altro, di: (a) analizzare il nostro traffico web mediante strumenti di analisi; (b) identificare se l'utente ha già visitato uno dei nostri siti web affiliati; (c) memorizzare le preferenze dell'utente (ad esempio, il suo consenso all'uso dei cookie); e (d) riconoscere quando l'utente torna a visitare i nostri Siti web e App.

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati nel browser Internet del computer dell'utente, che i siti web visitati possono leggere e registrare per riconoscere lo stesso browser durante le successive navigazioni online. Le informazioni che possono essere raccolte dai cookie quando l'utente utilizza il Sito web possono includere, senza limitazioni: le pagine che l'utente visita all'interno del Sito web; la data e l'ora della visita al Sito web; la quantità di tempo trascorso sul Sito web; l'indirizzo IP utilizzato per la connessione del computer a Internet; e/o le informazioni sul computer e sulla connessione, come il tipo e la versione del browser, il sistema operativo e la piattaforma.

Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo sui nostri Siti web, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

6. Sicurezza delle informazioni personali

Adottiamo misure ragionevoli di tipo fisico, tecnico e organizzativo per proteggere le informazioni personali dell'utente da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Purtroppo, nessun sistema di sicurezza è sicuro al 100%, pertanto non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni fornite dall'utente tramite i Servizi.

7. Collegamenti a terze parti

I Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti web che non sono gestiti da noi. Non abbiamo alcun controllo sulle modalità con cui questi siti web di terze parti possono raccogliere le informazioni dell'utente e nessuna responsabilità per le pratiche, le politiche e le misure di sicurezza implementate su questi siti web. Si consiglia di leggere le informative sulla privacy di tali siti web terzi prima di inviare i propri dati tramite tali siti.

8. Pagine di social media

Non siamo responsabili delle politiche e pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione (inclusa la sicurezza dei dati) di altre organizzazioni, come Facebook, Apple, Google, Microsoft, X o altri provider di piattaforme di social media, fornitori di sistemi operativi, provider di servizi wireless o produttori di dispositivi, incluse le informazioni personali che l'utente divulga ad altre organizzazioni tramite o in connessione con le nostre Pagine di social media. Tutti i post creati dall'utente sulle nostre pagine di social media possono essere disponibili ad altri utenti di tali pagine. Non includere mai informazioni riservate personali, finanziarie o di altro tipo, come il numero di previdenza sociale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail, nei propri post o nei propri commenti online. Fare riferimento alle politiche sulla privacy dei nostri partner di social media quando si interagisce con essi online.

9. Minori

Non raccogliamo, conserviamo o utilizziamo consapevolmente informazioni personali fornite da persone di età inferiore ai 18 anni; inoltre, nessuno dei nostri Siti web e Pagine di social media si rivolge a persone di età inferiore ai 18 anni. Quando genitori o tutori legali di minori sotto i 18 anni effettuano prenotazioni o prenotano soggiorni per i propri figli tramite i nostri Servizi, possiamo raccogliere nomi, età e altre informazioni correlate dei minori sotto i 18 anni, in base alle necessità, per fornire i servizi richiesti. Per le prenotazioni di viaggi o quelle relative a determinati paesi, ai sensi delle leggi applicabili potremmo essere tenuti a raccogliere ulteriori

informazioni sui minori di 18 anni, come sesso, data di nascita, indirizzo e informazioni di identificazione da parte del genitore o del tutore legale. Utilizzeremo le informazioni personali raccolte nel processo solo per agevolare la prenotazione, ed esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge vigente.

I genitori o i tutori che desiderano visualizzare le informazioni raccolte dai loro figli, oppure modificare o eliminare tali informazioni, possono contattarci tramite il metodo indicato nella Sezione "Come entrare in contatto con noi" di seguito. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minore di 18 anni ci ha fornito informazioni personali, termineremo l'accesso di tale utente al nostro Servizio e prenderemo le misure necessarie per eliminare tali informazioni dai nostri sistemi, a meno che non abbiamo un obbligo legale di conservarle.

10. Conservazione

Conserveremo le informazioni personali per il periodo necessario a conseguire gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, salvo laddove sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo. Cesseremo di conservare le informazioni personali dell'utente o di rimuovere i mezzi con i quali le informazioni personali possono essere associate all'utente non appena sarà ragionevole presumere che tale conservazione non serva più allo scopo per cui le informazioni personali erano state raccolte in origine e non sia più necessaria per scopi legali o aziendali. Se l'utente desidera eliminare il proprio account o richiedere che le sue informazioni non vengano più utilizzate per fornirgli dei servizi, potremmo comunque conservare e utilizzare le informazioni dell'utente secondo necessità per adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere le controversie e far valere i nostri contratti.

11. Scelte dell'utente

Offriamo all'utente diverse opzioni riguardo alle modalità di comunicazione e gestione delle informazioni personali raccolte.

- **Correggere o aggiornare le informazioni personali.** Se l'utente ha creato un account tramite i Servizi, può accedere, aggiornare e correggere le informazioni personali fornite in tale sede accedendo al proprio account attraverso i Servizi.
- **Modificare le preferenze di marketing.** Offriamo all'utente diverse opzioni in merito alle nostre modalità di comunicazione. È possibile modificare le proprie preferenze di marketing:
 - Utilizzando la funzione di annullamento dell'iscrizione nell'e-mail che riceve da parte nostra;
 - Accedendo al proprio account (se il Servizio offre un account con tale funzionalità);
 - Inviando la parola STOP in risposta a qualsiasi comunicazione SMS ricevuta da noi;
 - Contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "[Come entrare in contatto con noi](#)" di seguito.

12. Diritti in materia di privacy

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito o in Svizzera (collettivamente definiti i "Paesi europei") al momento della raccolta delle informazioni personali, si rimanda alla [Sezione 15](#) di seguito.

Per i soggetti negli Stati Uniti, a seconda della legge applicabile nel luogo in cui risiedono o si trovano, l'utente può esercitare alcuni diritti di seguito identificati in relazione alle proprie informazioni personali. **Per i soggetti negli Stati Uniti, fare riferimento alla Sezione ["Diritti applicabili"](#) per determinare i diritti di cui dispongono nello stato di residenza.**

Qualora uno dei diritti elencati di seguito non sia previsto dalla legge che disciplina il trattamento delle informazioni personali, ci riserviamo la piena discrezionalità nel decidere se concedere tali diritti.

I diritti dell'utente in relazione alle sue informazioni personali non sono assoluti. A seconda della legge applicabile, l'accesso ai diritti dell'utente ai sensi della legge applicabile potrebbe essere rifiutato: (i) quando il rifiuto della richiesta è obbligatorio o autorizzato per legge; (ii) quando la concessione della richiesta avrebbe un impatto negativo sulla privacy di un altro utente; (iii) per proteggere i nostri diritti e proprietà; (iv) quando la richiesta è futile o vessatoria, o per altri motivi.

- a) **Diritto di conoscenza/accesso.** L'utente può avere il diritto di ottenere una copia o un elenco delle categorie di informazioni personali in nostro possesso, nonché altre informazioni supplementari.
- b) **Diritto di correzione.** L'utente può avere il diritto di rettificare, correggere o aggiornare le informazioni personali di cui disponiamo e che non sono accurate.
- c) **Diritto di eliminazione.** In determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali in nostro possesso. Tale diritto non è assoluto e può essere rifiutato qualora la conservazione dei dati risulti ragionevolmente necessaria per fornire un servizio richiesto dall'utente; adempiere a un contratto in essere tra le parti; garantire la sicurezza e la funzionalità dei nostri sistemi; consentire l'uso esclusivo interno previsto per tali informazioni; esercitare un diritto previsto dalla legge; ottemperare a obblighi legali; oppure laddove sussistano motivi legittimi che ne giustifichino la conservazione.
- d) **Diritto alla portabilità.** In determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di ricevere le informazioni personali in nostro possesso in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da computer, in modo da poter fornire tali informazioni a un'altra entità.
- e) **Diritto contro la discriminazione.** L'utente ha il diritto di non essere discriminato per aver esercitato uno dei diritti descritti in questa sezione. Non discrimineremo contro l'utente per aver esercitato i suoi diritti in fatto di privacy.
- f) **Diritto di opporsi ai processi decisionali automatizzati.** L'utente può avere il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato (qualora venga presa una decisione sull'utilizzo di un sistema elettronico senza coinvolgimento umano) qualora quest'ultima influisca in modo significativo sui suoi diritti. Non verrà presa alcuna decisione in merito all'utente esclusivamente sulla base di un processo decisionale automatizzato che ha un impatto significativo su di esso.
- g) **Diritto di revoca del consenso alla vendita.** L'utente può avere il diritto di revocare il consenso alla vendita delle proprie informazioni personali. Come molte aziende, utilizziamo cookie, pixel e tecnologie simili sui nostri Siti web e App e condividiamo

determinate informazioni personali, come indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo IP o identificativi del dispositivo, a inserzionisti di terze parti, al fine di migliorare l'esperienza utente e ottimizzare le nostre attività di marketing. In base all'ampia definizione di "vendita" contenuta nelle leggi sulla privacy di alcune giurisdizioni, questa potrebbe essere considerata una vendita. Possiamo inoltre fornire determinate informazioni personali, come le informazioni di contatto dell'utente, ad altre terze parti per i propri scopi aziendali.

- h) Diritto di revoca della condivisione per pubblicità mirata.** L'utente può avere il diritto di revocare la condivisione delle proprie informazioni personali a terze parti per scopi di pubblicità comportamentale o contestuale. Come molti siti web, utilizziamo cookie, pixel e tecnologie simili e condividiamo determinate informazioni, come indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo IP o identificativi del dispositivo, a determinati inserzionisti di terze parti, per migliorare l'esperienza utente e ottimizzare le nostre attività di marketing. L'utente ha il diritto di indicare la sua volontà di non condividere le sue informazioni personali per scopi di pubblicità mirata.
- i) Diritto di presentare ricorso.** L'utente potrebbe avere il diritto di presentare ricorso qualora rifiutassimo di dare seguito all'esercizio dei suoi diritti. Le istruzioni su come presentare ricorso saranno fornite all'utente in caso di rifiuto, ma, in ogni caso, tali istruzioni saranno sostanzialmente simili a quelle fornite di seguito per la presentazione delle richieste.
- j) Diritto di ottenere un elenco di terze parti.** L'utente può avere il diritto di richiedere un elenco di terze parti specifiche a cui abbiamo divulgato le informazioni personali.

Invio di una richiesta per l'esercizio dei propri diritti in materia di privacy

Per esercitare i diritti in materia di privacy sopra indicati, è possibile utilizzare il modulo per richieste relative ai diritti dei consumatori, disponibile [qui](#), inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@travelandleisure.com o chiamare il numero verde 1-844-510-0095, indicando quali diritti si desidera esercitare.

Frequenza delle richieste

A seconda dello stato di residenza, la legge vigente può limitare il numero di volte per anno in cui è possibile presentare una richiesta in merito al Diritto di conoscenza/accesso. Possiamo addebitare una commissione ragionevole per più richieste nello stesso periodo di 12 mesi, come consentito dalla legge.

Verifica dell'identità

Per proteggere la privacy dell'utente, dobbiamo essere in grado di verificare la sua identità per confermare che la richiesta provenga dall'utente prima di poter elaborare la sua richiesta di esercitare determinati diritti di privacy a cui l'utente potrebbe avere diritto ai sensi della legge vigente. Possiamo contattare l'utente telefonicamente o tramite e-mail per verificarne identità. A seconda della richiesta dell'utente, chiederemo informazioni quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono utilizzato. Per alcune richieste, potremmo anche chiedere all'utente di fornire i dettagli relativi agli acquisti o alle prenotazioni più recenti.

In alcuni stati l'utente può designare un agente autorizzato a presentare per suo conto una richiesta di accesso o eliminazione delle sue informazioni personali. A tal fine, l'utente deve: (1) fornire all'agente autorizzato il permesso scritto e firmato per inviare tale richiesta; e (2) verificare la propria identità direttamente con noi. Potremmo rifiutare una richiesta da parte di un agente autorizzato qualora non venga fornita prova sufficiente dell'autorizzazione ad agire per conto dell'utente.

Revoca del consenso alla vendita, alla condivisione e alla pubblicità mirata basate su cookie. Per esercitare il diritto di revoca del consenso alla vendita e alla pubblicità mirata tramite cookie, fare clic sul collegamento "Impostazioni dei cookie" nel piè di pagina del sito web e rimuovere la spunta da "Pubblicità mirata" e "Social Media". Dopo aver scelto di non ricevere pubblicità mirata, si continuerà a ricevere pubblicità generica. La scelta di revoca si applica esclusivamente all'utilizzo da parte dell'utente dei nostri Siti web tramite il browser o il dispositivo attualmente in uso e solo se i cookie del browser non vengono cancellati.

Se l'utente risiede in California, Colorado, Connecticut, Montana, New Hampshire o Texas, può anche revocare esplicitamente la condivisione e la vendita tramite cookie utilizzando un segnale per la preferenza di revoca. Il segnale GPC (Global Privacy Control) è attualmente l'unico segnale per la preferenza di revoca che riconosciamo. È possibile visitare il sito ufficiale GPC all'indirizzo <https://globalprivacycontrol.org/#about> per scoprire come configurare il proprio dispositivo per l'invio di tali segnali. Accetteremo ed elaboreremo il segnale per la preferenza di revoca senza alcuna restrizione. La scelta di revoca si applica esclusivamente all'utilizzo da parte dell'utente dei nostri Siti web tramite il browser o il dispositivo attualmente in uso e solo se i cookie del browser non vengono cancellati. L'utente dovrà inviare una richiesta separata di revoca della condivisione su ciascun dispositivo e browser utilizzato per visitare i nostri siti web per revocare completamente l'autorizzazione utilizzando questo metodo. Dopo aver scelto di non ricevere pubblicità mirata, si continuerà a ricevere pubblicità generica.

Revoca di altri tipi di vendita e pubblicità mirata. Per revocare altri tipi di vendita delle informazioni personali dell'utente e pubblicità mirata, inviare una richiesta di revoca utilizzando il nostro modulo per richieste relative ai diritti dei consumatori, disponibile [qui](#).

Diritti applicabili

Per verificare quali diritti tra quelli sopra elencati siano riconosciuti dalla legge vigente nello stato di residenza, consultare la tabella sottostante. Gli stati non inclusi nell'elenco non dispongono di una legge che garantisca tali diritti o tali norme non si applicano alle nostre attività.

Stato di residenza	Diritti applicabili
California	(a)-(h)
Colorado, Connecticut, Delaware, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Tennessee (al 1/7/2025), Texas e Virginia	(a)-(i)
Iowa	(a); (c-e); (i)
Oregon, Minnesota (al 31/7/2025) e Maryland (al 1/10/2025)	(a)-(j)
Utah	(a); (c-e); (g-h)

13. Avviso di incentivo finanziario

Potremmo offrire ai nostri membri programmi che forniscono determinati vantaggi, premi o promozioni speciali, come newsletter, concorsi a premi, gare, incentivi, sconti o altre campagne promozionali simili (collettivamente definiti i "Programmi"). Quando l'utente si iscrive a uno dei nostri Programmi, è possibile che gli venga richiesto di fornire il proprio nome, informazioni di contatto (come l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono) e, per alcuni Programmi, la data di nascita dell'utente e le informazioni sui nostri Servizi. Poiché i nostri Programmi prevedono la raccolta di informazioni personali, potrebbero essere interpretati come un programma di "incentivi finanziari" ai sensi della legge della California, oppure come un "programma di fidelizzazione in buona fede" ai sensi della legge del Colorado. Il valore delle informazioni personali dell'utente è correlato al valore dei prodotti o servizi gratuiti o scontati o ad altri vantaggi che l'utente ottiene o che vengono forniti nell'ambito del Programma.

L'utente può ritirarsi dalla partecipazione a un Programma in qualsiasi momento contattandoci mediante il metodo indicato nei termini del Programma applicabili. Visitare la pagina dei termini e delle condizioni di ciascun Programma per visualizzare i dettagli completi, tra cui le modalità di iscrizione e i Termini e le Condizioni di ciascun Programma.

14. Informativa aggiuntiva per i residenti della California: Informativa sulla privacy dei consumatori in California

Se l'utente risiede in California, la presente sezione si applica in aggiunta al resto della presente Informativa sulla privacy. Il California Consumer Privacy Act, unitamente alle successive modifiche introdotte dal California Privacy Rights Act ("CCPA"), ci obbliga a fornire le seguenti informazioni aggiuntive riguardanti le nostre pratiche in materia di privacy.

Categorie di informazioni personali raccolte, utilizzate e divulgate

Nei 12 mesi precedenti, a seconda delle modalità con cui l'utente ha interagito con i nostri Servizi, il grafico seguente illustra le categorie di "informazioni personali" (come definite dal CCPA), le relative fonti, gli scopi della raccolta e le parti a cui tali informazioni sono state divulgate per finalità aziendali.

Informazioni personali raccolte	Scopo della raccolta delle informazioni (ulteriori informazioni nella Sezione 3)	Divulgazione di informazioni personali (ulteriori informazioni nella Sezione 4)
(A) Identificativi , quali nome, indirizzo, informazioni sul servizio militare, identificativo personale unico, e-mail, numero di telefono, indirizzo IP del dispositivo, software, numeri di identificazione associati ai dispositivi, numero di account, accesso all'account, numero del programma Rewards, numero di patente di guida o di documento	<ul style="list-style-type: none">- Per gestire e amministrare i nostri Servizi.- Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente.- Per fornire all'utente comunicazioni di servizio.- Per fornire comunicazioni di marketing.- Per consentire all'utente di invitare persone che conosce.- Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza.	<p>Vedere Sezione 4, sottosezioni 1, 2, 3, 4, 5 e 6.</p> <ul style="list-style-type: none">- Affiliate.- Fornitori e fornitori di servizi.- Partner commerciali, sponsor e altre terze parti.- Residence o partner commerciali.- Bacheche.- Cambio di controllo.- Soggetti terzi.- Partner di marketing.

<p>di identità, numero di passaporto o identificativi simili.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. - Per sviluppare e migliorare la tecnologia IA. - Per amministrare eventi promozionali. - Per agevolare acquisizioni, fusioni e operazioni aziendali. - Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. - Per garantire la sicurezza dei Servizi. - Per mantenere la conformità legale e normativa. - Previo consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(B) Informazioni personali ai sensi del Codice Civile della California, Sezione 1798.80, tra cui nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, stato di impiego, numero di account, accesso all'account, numero del programma Rewards, numero di patente di guida o di documento d'identità, numero di passaporto, numero di carta di credito/debito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente. - Per fornire all'utente comunicazioni di servizio. - Per fornire comunicazioni di marketing. - Per consentire all'utente di invitare persone che conosce. - Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza. - Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. - Per sviluppare e migliorare la tecnologia IA. - Per amministrare eventi promozionali. - Per agevolare acquisizioni, fusioni e operazioni aziendali. - Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. - Per garantire la sicurezza dei Servizi. - Per mantenere la conformità legale e normativa. - Previo consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Partner commerciali, sponsor e altre terze parti. - Residence o partner commerciali. - Bacheche. - Cambio di controllo. - Soggetti terzi. - Partner di marketing. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(C) Classificazioni protette, quali età, genere e altre informazioni demografiche o altre informazioni raccolte in relazione alle nostre indagini di due diligence e relative a sanzioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. - Per garantire la sicurezza dei Servizi. - Per mantenere la conformità legale e normativa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Cambio di controllo. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(D) Informazioni commerciali, quali record relativi a prodotti o servizi acquistati, ottenuti o considerati dall'utente, record di transazioni e informazioni di pagamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente. - Per fornire all'utente comunicazioni di servizio. - Per fornire comunicazioni di marketing. - Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Partner commerciali, sponsor e altre terze parti. - Residence o partner commerciali. - Cambio di controllo. - Divulgazione consentita dalla legge.

	<ul style="list-style-type: none"> - Per sviluppare e migliorare la tecnologia IA. - Per amministrare eventi promozionali. - Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. - Per mantenere la conformità legale e normativa. 	
<p>(E) Informazioni sulle attività Internet, quali cronologia di navigazione, cronologia di ricerca, pagina web visitata prima dell'approdo sul nostro sito web, durata della visita e numero di visualizzazioni delle pagine, dati click-stream, preferenze su lingua e località, gestore di telefonia mobile, indicazioni di data e ora associate alle transazioni e informazioni sulla configurazione del sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente. - Per fornire all'utente comunicazioni di servizio. - Per fornire comunicazioni di marketing. - Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza. - Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. - Per amministrare eventi promozionali. - Per agevolare acquisizioni, fusioni e operazioni aziendali. - Per garantire la sicurezza dei Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Partner commerciali, sponsor e altre terze parti. - Cambio di controllo. - Partner di marketing. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(F) Dati di geolocalizzazione, nella misura in cui l'utente ha configurato il proprio dispositivo in modo da consentirci di raccogliere tali informazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per fornire all'utente comunicazioni di servizio. - Per fornire comunicazioni di marketing. - Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fornitori e fornitori di servizi. - Cambio di controllo. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(G) Informazioni audio o visive, come registrazioni audio della voce dell'utente, nel caso in cui ci contatti tramite telefono, come consentito dalla legge vigente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. - Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente. - Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. - Per garantire la sicurezza dei Servizi. - Per mantenere la conformità legale e normativa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fornitori e fornitori di servizi. - Residence o partner commerciali. - Cambio di controllo. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(H) Informazioni professionali o correlate all'impiego, come lo stato di impiego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per gestire e amministrare i nostri Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Residence o partner commerciali. - Cambio di controllo. - Divulgazione consentita dalla legge.
<p>(I) Inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni sopra elencate, come preferenze, caratteristiche e comportamenti relativi alle vacanze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per fornire comunicazioni di marketing. - Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza. - Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiliate. - Fornitori e fornitori di servizi. - Partner commerciali, sponsor e altre terze parti. - Residence o partner commerciali. - Cambio di controllo. - Partner di marketing.

		- Divulgazione consentita dalla legge.
--	--	--

Diritti dell'utente. I residenti in California hanno il diritto di accedere, correggere, eliminare, ottenere la portabilità, revocare la vendita o la condivisione delle proprie informazioni personali, opporsi a un processo decisionale automatizzato (a decorrere dall'entrata in vigore delle normative della California Privacy Protection Agency), nonché il diritto di non essere discriminati per l'esercizio di uno qualsiasi dei diritti descritti in questa sezione. Per ulteriori informazioni su questi diritti e su come esercitarli, consultare la Sezione 12 riportata in precedenza.

Se l'utente è residente in California, nella misura in cui le sue informazioni personali sensibili (come definite dalla CCPA) siano utilizzate per inferire le caratteristiche che lo riguardano, ha il diritto di richiederci di interrompere il trattamento delle sue informazioni personali sensibili per tali scopi. Tuttavia, non trattiamo alcuna delle informazioni personali sensibili dell'utente per desumere le caratteristiche che lo riguardano.

Non vendiamo o condividiamo consapevolmente (ai fini della pubblicità comportamentale contestuale) le informazioni personali dei consumatori di età inferiore ai 18 anni.

Normativa "Shine the Light". La legge della California "Shine the Light" consente ai residenti della California che intrattengono una relazione commerciale con noi di richiedere determinate informazioni relative alla divulgazione di alcuni tipi di informazioni personali a terze parti da parte nostra per finalità di marketing diretto durante l'anno solare immediatamente precedente. Per effettuare tale richiesta, è possibile contattarci utilizzando le informazioni riportate di seguito, indicando nel messaggio di essere residenti in California e di voler effettuare una richiesta "Shine the Light". Questa richiesta non può essere effettuata più di una volta per anno solare.

Conservazione delle informazioni personali. Conserveremo le informazioni dell'utente per tutto il periodo in cui il suo account rimane attivo, oppure per il tempo necessario a fornire i Servizi, adempiere agli scopi indicati nella presente Informativa o come richiesto o consentito dalla legge vigente. Per maggiori informazioni sui criteri di conservazione delle informazioni personali sopra elencati, consultare la [Sezione 10](#) riportata in precedenza.

Segnali "Do Not Track". Il browser può consentire di modificare le impostazioni del browser in modo che vengano inviate delle richieste "Do Not Track" ai siti web visitati. Tuttavia, poiché non sono stati adottati standard uniformi per i segnali "DNT", non disattiviamo la tecnologia di tracciamento che potrebbe essere attiva sui siti web in risposta a richieste "Do Not Track" ricevute dal browser dell'utente.

15. Informativa aggiuntiva per i soggetti nello SEE, nel Regno Unito e in Svizzera

Questa sezione si applica esclusivamente agli individui che utilizzano o accedono ai nostri Servizi dallo Spazio Economico Europeo, dal Regno Unito o dalla Svizzera (collettivamente, i "Paesi europei") al momento della raccolta dei dati personali. Ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"), per maggiore chiarezza, i riferimenti alle informazioni personali nella presente Informativa sulla privacy riguardano i dati personali come definiti nel GDPR.

Potremmo chiedere all'utente di identificare il paese in cui si trova quando utilizza o accede ad alcuni dei Servizi, oppure potremmo fare affidamento sull'indirizzo IP dell'utente per identificare il paese in cui quest'ultimo si trova. Qualora eventuali termini contenuti in questa sezione siano in conflitto con altri termini contenuti nella presente Informativa sulla privacy, i termini contenuti in questa sezione si applicheranno agli individui dei Paesi europei.

Il nostro rapporto con l'utente

Per ulteriori informazioni sul/i titolare/i del trattamento delle informazioni personali che trattiamo, è possibile contattarci all'indirizzo customerservices@europe.rci.com. Inserire il paese di residenza nell'e-mail.

Marketing

In base al consenso dell'utente, potremmo inviare informazioni sui nostri Servizi o invitare l'utente a partecipare a eventi tramite e-mail, pubblicità online, social media, telefono o posta ordinaria. L'utente può ritirare il consenso a ricevere messaggi di marketing da noi in qualsiasi momento utilizzando la funzione di annullamento dell'iscrizione nell'e-mail che riceve da parte nostra. Per ulteriori informazioni sui cookie e sulla pubblicità basata sugli interessi, nonché per informazioni su come gestire queste tecnologie, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

Basi legali per il trattamento delle informazioni personali dell'utente

Sezione e scopo del trattamento	Basi legali per il trattamento
Sezione 3(k) Per garantire la sicurezza dei Servizi. Sezione 3(l) Per mantenere la conformità legale e normativa. Sezione 4(i) Divulgazione consentita dalla legge.	Sulla base dei nostri obblighi legali. <i>Articolo 6(1) lett.(c) del GDPR.</i>
Sezione 3(a) Per gestire e amministrare i nostri Servizi. Sezione 3(b) Per fornire assistenza alla clientela o rispondere all'utente. Sezione 3(c) Per fornire all'utente comunicazioni relative all'assistenza. Sezione 4(a) Affiliati. Sezione 4(b) Fornitori e fornitori di servizi. Sezione 4(c) Partner commerciali e sponsor. Sezione 4(d) Residence o partner commerciali.	In base al nostro contratto con l'utente o per intraprendere azioni su richiesta dell'utente prima di stipulare un contratto. <i>Articolo 6(1) lett.(b) del GDPR.</i>
Sezione 3(g) Per sviluppare e migliorare la Tecnologia IA Sezione 3(f) Ai fini della ricerca e dello sviluppo dei nostri Servizi. Sezione 3(j) Per garantire la conformità ai nostri termini, contratti e politiche. Sezione 3(i) Per agevolare acquisizioni, fusioni e operazioni aziendali. Sezione 4(f) Cambio di controllo.	Sulla base del nostro legittimo interesse a gestire la nostra attività, senza che gli interessi in materia di protezione dei dati dell'utente o i diritti fondamentali e la libertà prevalgano. <i>Articolo 6(1) lett.(f) del GDPR.</i>
Sezione 3(d) Per fornire comunicazioni di marketing. Sezione 3(e) Per inferire gli interessi dell'utente e personalizzare la sua esperienza. Sezione 3(h) Per amministrare eventi promozionali. Sezione 3(m) Previo consenso dell'utente. Sezione 4(e) Bacheche. Sezione 4(g) Terze parti. Sezione 4(h) Partner di marketing.	In base al consenso dell'utente. <i>Articolo 6(1) lett.(a) del GDPR.</i>

Condizioni speciali per l'elaborazione delle informazioni sensibili

Come illustrato nella Sezione 2 riportata in precedenza, in alcuni casi possiamo trattare informazioni personali sensibili. Queste informazioni sono protette in misura maggiore a causa della loro natura sensibile. Per gli scopi delineati nella presente Informativa sulla privacy, le condizioni su cui ci affidiamo come base giuridica per il trattamento di informazioni personali sensibili sono le seguenti:

- Consenso esplicito - Articolo 9(2)(a) del GDPR
- Trattamento necessario per proteggere gli interessi vitali di un individuo - Articolo 9(2)(c)
- Trattamento dei dati resi manifestamente pubblici - Articolo 9(2)(e)
- Trattamento necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali/atti giudiziari - Articolo 9(2)(f); e
- Trattamento necessario per motivi di sostanziale interesse pubblico (con una base giuridica) - Articolo 9(2)(g).

Diritti in materia di privacy dell'utente

Chi si trova nei Paesi Europei al momento della raccolta delle sue informazioni personali ha determinati diritti in relazione alle sue informazioni personali, elencati di seguito. Questi diritti non sono assoluti. A seconda della legge applicabile, l'accesso ai diritti dell'utente ai sensi della legge applicabile potrebbe essere rifiutato: (i) quando il rifiuto della richiesta è obbligatorio o autorizzato per legge; (ii) quando la concessione della richiesta avrebbe un impatto negativo sulla privacy di un altro utente; (iii) per proteggere i nostri diritti e proprietà; (iv) quando la richiesta è futile o vessatoria, o per altri motivi.

- **Diritto di accesso.** L'utente ha il diritto di ottenere una copia delle proprie informazioni personali in nostro possesso, nonché di altre informazioni supplementari, quali finalità del trattamento, categorie di informazioni personali che trattiamo ed entità a cui divulghiamo le sue informazioni personali.
- **Diritto di rettifica.** L'utente ha il diritto di richiederci la correzione di qualsiasi informazione personale nei nostri file che sia inesatta.
- **Diritto di cancellazione.** In determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali che lo riguardano in nostro possesso. Questo diritto non è assoluto; possiamo rifiutare il diritto di cancellazione dell'utente qualora sussistano motivi legittimi e convincenti per la conservazione delle informazioni.
- **Diritto di limitazione.** L'utente ha il diritto di richiedere che, in determinate circostanze, il nostro trattamento delle sue informazioni personali venga limitato. Ad esempio, questo diritto è disponibile se l'utente contesta l'accuratezza delle informazioni personali, o se si oppone al nostro trattamento.
- **Diritto di opporsi al trattamento.** L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento delle proprie informazioni personali in qualsiasi momento e come consentito dalla legge applicabile se trattiamo i suoi dati personali sulla base giuridica del consenso o degli interessi legittimi. Tuttavia, possiamo continuare a trattare le informazioni personali dell'utente se necessario per la difesa di rivendicazioni legali o per qualsiasi altra eccezione consentita dalla legge vigente.

- **Diritto alla portabilità.** In determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di ricevere le informazioni personali in nostro possesso in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da computer, in modo da poter fornire tali informazioni a un altro titolare del trattamento.

Invio di una richiesta per l'esercizio dei propri diritti in materia di privacy

Per esercitare i diritti alla protezione della privacy sopra indicati o per eventuali domande relative alle modalità con cui trattiamo i dati, l'utente può contattarci all'indirizzo customerservice@europe.rci.com, specificando i diritti che intende esercitare o il motivo della richiesta.

Per proteggere la privacy dell'utente, è necessario poter verificare la sua identità al fine di confermare che la richiesta di esercizio dei diritti provenga effettivamente dall'utente stesso, prima di poter elaborare la sua richiesta di esercitare qualsiasi diritto in materia di privacy. Potremmo contattare l'utente per verificare la sua richiesta. A seconda della richiesta dell'utente, potremmo chiedere informazioni quali cronologia delle transazioni, nome utente, indirizzo e-mail o numero di telefono utilizzato.

È inoltre possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@dataprivacyadvisory.com.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza o un ente normativo equivalente. I dettagli di contatto per le autorità di protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo sono disponibili [qui](#); i dettagli di contatto per l'ICO del Regno Unito sono disponibili [qui](#).

Trasferimento internazionale dei dati personali dell'utente

Siamo una società internazionale e potremmo, in conformità alla legge vigente, trasferire le informazioni dell'utente alle nostre Affiliate o a terze parti selezionate al di fuori del paese in cui l'utente si trova e in cui gli standard di protezione delle informazioni possono differire (ad esempio, le informazioni dell'utente possono essere archiviate su server situati in altre giurisdizioni). Utilizzeremo misure di salvaguardia appropriate che disciplinano il trasferimento e l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente, ad esempio le clausole contrattuali standard. Possiamo inoltre fare affidamento su una decisione di adeguatezza da parte dell'ente normativo competente che confermi un livello adeguato di protezione dei dati nella giurisdizione della parte che riceve le informazioni, o delle deroghe in situazioni specifiche.

16. Come entrare in contatto con noi

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle pratiche in materia di privacy del Gruppo di società di scambio, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@travelandleisure.com, includendo nell'e-mail il paese e la provincia/stato di residenza e il marchio con cui normalmente si intrattengono relazioni commerciali. È inoltre possibile chiamarci al numero 1-844-510-0095.

