

Ενοικίαση καταλύματος με Συναλλακτική δύναμη ή Πόντους RCI - Όροι και προϋποθέσεις Κράτησης

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 10 Δεκέμβριος 2024

- 1.1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, μαζί με την πολιτική για τα cookies και την πολιτική απορρήτου μας, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες έγγραφες πληροφορίες στις οποίες επιστήσαμε την προσοχή σας πριν επιβεβαιώσουμε την κράτησή σας (**«Προϋποθέσεις Κράτησης»**), αποτελούν τη βάση της σύμβασης μίσθωσης καταλύματος σε συγκρότημα (**«Συγκρότημα»**) που έχετε συνάψει με την **RCI Europe** ή, κατά περίπτωση, με τους συνεργαζόμενους ή συγγενείς με αυτήν οργανισμούς, συνεργάτες ή εταίρους της ή οποιαδήποτε εταιρεία ή οποιεσδήποτε εταιρείες του ομίλου εταιρειών Travel + Leisure Co. (**«RCI»**, **«εμείς»**, **«εμάς»** ή **«μας»**). Σε αυτούς τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, οι αναφορές στους όρους «εσείς», «εσάς» και «σας» περιλαμβάνουν το πρώτο κατονομαζόμενο πρόσωπο στην κράτηση και όλα τα πρόσωπα για λογαριασμό των οποίων γίνεται η κράτηση ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο προστίθεται σε μια κράτηση ή στο οποίο μεταβιβάζεται μια κράτηση.
- 1.2. Η RCI οργανώνει κρατήσεις καταλυμάτων για διακοπές ως αντιπρόσωπος (**«Αντιπρόσωπος»**) τρίτων παρόχων ξενοδοχείων, συγκροτημάτων και άλλων καταλυμάτων (οι **«Πάροχοι»**). Οι όροι και οι προϋποθέσεις του εν λόγω Παρόχου θα ισχύουν για εσάς. Διαβάστε προσεκτικά αυτές τις Προϋποθέσεις κράτησης, καθώς και όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις καθώς και τις πολιτικές και διαδικασίες που παρέχονται από τον Πάροχο του Συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν όρων που παρατίθενται σε οποιοδήποτε μήνυμα επιβεβαίωσης ή άλλο μήνυμα email.
- 1.3. Καθώς ενεργούμε πάντα ως Αντιπρόσωπος όταν αναλαμβάνουμε την κράτησή σας, **δεν είμαστε υπεύθυνοι** για οποιαδήποτε σύμβαση που συνάπτετε για τη διαμονή σας για τις πράξεις, παραβάσεις ή παραλείψεις οποιωνδήποτε Παρόχων ή άλλου προσώπου που συνδέεται με την κράτησή σας.
- 1.4. Οι παρούσες Προϋποθέσεις κράτησης καθορίζουν τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας. **Σας επισημαίνεται ότι οι παρούσες Προϋποθέσεις κράτησης αφορούν την ενοικίαση καταλύματος διακοπών μόνο και όχι τις συναλλαγές ανταλλαγής ούτε τη συνδρομή σας στην RCI.**
- 1.5. Για να κάνετε κράτηση, πρέπει να είστε Μέλος της RCI. Με την πραγματοποίηση μιας κράτησης, το πρώτο κατονομαζόμενο πρόσωπο στην κράτηση συμφωνεί για λογαριασμό όλων των ατόμων που αναφέρονται αναλυτικά στην κράτηση ότι:-
 - 1.5.1. Έχει διαβάσει τις παρούσες Προϋποθέσεις κράτησης και έχει την εξουσία να αποδεχτεί και αποδέχεται να δεσμευτεί από αυτές.
 - 1.5.2. Συναινεί στην εκ μέρους μας χρήση των πληροφοριών σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου μας.
 - 1.5.3. Είναι ενεργό Μέλος της RCI και η συνδρομή του δεν έχει λήξει ούτε έχει ανασταλεί.
 - 1.5.4. Είναι άνω των 18 ετών (ή άνω των 21 ετών στην περίπτωση κρατήσεων καταλύματος στις ΗΠΑ) και όπου προβαίνει σε παραγγελία υπηρεσιών με περιορισμούς λόγω ηλικίας δηλώνει ότι τόσο ο ίδιος όσο και όλα τα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτηση είναι σε νόμιμη ηλικία για να αγοράσουν τις εν λόγω υπηρεσίες.

1.6. **Λάβετε υπόψη ότι η RCI δεν προσφέρει κανένα πρόγραμμα χρηματοοικονομικής προστασίας αναφορικά με τις κρατήσεις που γίνονται.**

1.7. **Η RCI δεν παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς ούτε ενεργεί ως «διοργανώτρια», όπως παρατίθεται στους κανονισμούς σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς κανονισμούς του 2018.**

1.8. Κατά καιρούς, ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στις παρούσες Προϋποθέσεις κράτησης. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από αυτές τις αλλαγές έχει σημαντικές επιπτώσεις στις υπάρχουσες κρατήσεις, θα κοινοποιήσουμε αυτές τις αλλαγές στα μέλη που έχουν κάνει κράτηση σε εμάς. Όλες οι επόμενες εγγραφές θα διέπονται από την πιο ενημερωμένη έκδοση των Προϋποθέσεων κράτησης.

2. **Κράτηση και πληρωμή για τη διευθέτηση της διαμονής**

2.1. Η κράτηση σε εμάς πραγματοποιείται όταν (α) καταβληθεί το απαιτούμενο κόστος και (β) σας εκδώσουμε επιβεβαίωση κράτησης. Μια δεσμευτική σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ μεταξύ εσάς και εμάς μόλις σας εκδώσουμε μια επιβεβαίωση κράτησης που θα επιβεβαιώνει τις λεπτομέρειες της κράτησής σας και θα σας αποσταλεί μέσω email. Μόλις τη λάβετε, αν πιστεύετε ότι τυχόν στοιχεία της επιβεβαίωσης (ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο) είναι λανθασμένα, πρέπει να μας ενημερώσετε **αμέσως**, καθώς δεν είναι δυνατό να γίνουν αλλαγές αργότερα και ενδέχεται να παραβλάπτονται τα δικαιώματά σας, εάν δεν μας ειδοποιήσετε για τυχόν ανακρίβειες σε οποιοδήποτε έγγραφο εντός δέκα ημερών από την ημερομηνία αποστολής του (πέντε ημέρες για εισιτήρια).

2.2. Το πληρωτέο ποσό σε μετρητά για την ολοκλήρωση μιας κράτησης θα μειωθεί κατά τα ποσά που ορίζονται στον Πίνακα Α παρακάτω, εάν επιτρέψετε στην RCI να διαγράψει την κατάλληλη αξία της Συναλλακτικής δύναμης ή των Πόντων RCI από το Λογαριασμό Μέλους που διαθέτετε στο πλαίσιο του Προγράμματος Ανταλλαγής Χρονομεριδίων RCI Weeks ή RCI Points:

Πίνακας Α (Συναλλακτική δύναμη και Πόντοι RCI)

Μείωση της τιμής σε μετρητά	Συναλλακτική Δύναμη	RCI Points
10%	5	7.000

Ωστόσο, η Συναλλακτική Δύναμη ή οι Πόντοι RCI είναι δυναμικής φύσης και υπόκεινται κατά διαστήματα σε αλλαγές. Διατηρούμε αποκλειστικά το δικαίωμα να καθορίζουμε κάτι τέτοιο από καιρό σε καιρό.

2.3 Η Συναλλακτική δύναμη και οι Πόντοι RCI μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την κράτηση καταλύματος που έχει χαρακτηριστεί από την RCI ως διαθέσιμο για μια συναλλαγή και υπόκειται σε διαθεσιμότητα.

Η Συναλλακτική δύναμη ή οι Πόντοι RCI θα αφαιρούνται αυτόματα εντός 48 ωρών από την ολοκλήρωση της κράτησης.

Εάν δεν έχετε το απαιτούμενο υπόλοιπο Συναλλακτικής δύναμης ή Πόντων RCI στον Λογαριασμό Μέλους σας για να μας δώσετε τη δυνατότητα να το αφαιρέσουμε εντός 48 ωρών

από την ολοκλήρωση της κράτησης, θα προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Ωστόσο, σε περίπτωση που δεν λάβετε απάντηση εντός 2 εργάσιμων ημερών από την πρώτη επικοινωνία της RCI μαζί σας, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτηση και να τη θεωρήσουμε ως ακύρωση εκ μέρους σας και οποιαδήποτε Συναλλακτική Δύναμη ή Πόντοι RCI που χρησιμοποιήθηκαν για την κράτησή σας δεν θα επιστραφούν, όπως ορίζεται στους κανόνες ακύρωσης που περιλαμβάνονται στο άρθρο 11.

Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να αποσύρουμε την επιλογή ανά πάσα στιγμή.

3. Διαθεσιμότητα διευθετήσεων

- 3.1. Η δυνατότητά μας να επιβεβαιώσουμε μια κράτηση εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του καταλύματος τη στιγμή της κράτησης. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οποιοδήποτε συγκεκριμένο αίτημα για ένα Συγκρότημα, μια περιοχή, μια ημερομηνία ταξιδιού, έναν τύπο ή μέγεθος καταλύματος ή κάτι άλλο θα ικανοποιηθεί. Ωστόσο, θα σας προσφέρουμε εναλλακτικές επιλογές που μπορεί να είναι διαθέσιμες εκείνη τη στιγμή.

4. Ειδικά αιτήματα

- 4.1. Οποιαδήποτε ειδικά αιτήματα που σχετίζονται με την κράτησή σας πρέπει να υποβάλλονται από εσάς εγγράφως απευθείας με το Συγκρότημα. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε για οποιαδήποτε ειδικά αιτήματα που υποβάλλονται σε εμάς τη στιγμή της κράτησης. Το γεγονός ότι ένα ειδικό αίτημα έχει σημειωθεί στο τιμολόγιο επιβεβαίωσης ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που σας αποστέλλεται ή ότι έχει διαβιβαστεί στον πάροχο δεν αποτελεί επιβεβαίωση ότι το αίτημά σας θα εκπληρωθεί. Η μη εκπλήρωση οποιουδήποτε ειδικού αιτήματος δεν αποτελεί παραβίαση της σύμβασης εκ μέρους μας.

5. Αναπηρίες και ιατρικά προβλήματα

- 5.1. Δεν είμαστε πάροχος ειδικευμένος στα καταλύματα για αναπήρους, αλλά θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να φροντίσουμε οποιεσδήποτε ειδικές ανάγκες ενδεχομένως να έχετε. Εάν εσείς ή οποιοδήποτε από τα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας έχει κάποιο ιατρικό πρόβλημα ή αναπηρία που μπορεί να επηρεάσει τη διαμονή σας, σας παρακαλούμε να μας παρέχετε όλες τις λεπτομέρειες πριν επιβεβαιώσουμε την κράτηση ώστε να μπορέσουμε να προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με την καταλληλότητα των επιλεγμένων διευθετήσεών σας. Ενεργώντας εύλογα, εάν αδυνατούμε να εξυπηρετήσουμε κατάλληλα τις ανάγκες του ενδιαφερόμενου ατόμου ή ατόμων, δεν θα επιβεβαιώσουμε την κράτησή σας ή, εάν δεν μας χορηγήσετε πλήρη στοιχεία τη στιγμή της κράτησης, δυνάμεθα να την ακυρώσουμε και να επιβάλουμε οποιεσδήποτε σχετικές χρεώσεις ακύρωσης όταν περιέλθουν σε γνώση μας αυτά τα στοιχεία.

6. Ασφάλεια

- 6.1. Η επαρκής ταξιδιωτική ασφάλιση είναι ζωτικής σημασίας και θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι υφίσταται κατάλληλη κάλυψη. Εάν επιλέξετε να ταξιδέψετε χωρίς επαρκή ασφαλιστική κάλυψη, δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημίες που θα προκύψουν και αναφορικά με τις οποίες, σε διαφορετική περίπτωση, θα ήταν διαθέσιμη ασφαλιστική κάλυψη.

7. Ορθότητα και τιμές

7.1. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι πληροφορίες και τιμές σε αυτή τη διαδικτυακή τοποθεσία είναι ορθές. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε οποιοσδήποτε διαφημιζόμενες τιμές καταλύματος οποιαδήποτε στιγμή. Πρέπει να ελέγξετε την τρέχουσα τιμή και όλα τα άλλα στοιχεία που αφορούν στο κατάλυμα για το οποίο επιθυμείτε να κάνετε κράτηση αμέσως πριν επιβεβαιωθεί η κράτησή σας.

7.2. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να αλλάξουμε την τιμή των απώλητων καταλυμάτων οποιαδήποτε στιγμή ή και να διορθώσουμε τυχόν λάθη (είτε στην περιγραφή, στην τιμή ή αλλού).

7.3. Η τιμή του επιβεβαιωμένου καταλύματός σας ενδέχεται να υπόκειται σε αλλαγές που προκύπτουν από κρατικές ενέργειες, όπως αλλαγές στον ΦΠΑ, σε άλλους ισχύοντες φόρους επί πωλήσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες επιβαλλόμενες αλλαγές από το κράτος, καθώς και αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, από τις οποίες τόσο σε κάθε περίπτωση ξεχωριστά όσο και στις δύο περιπτώσεις δύναται να επιφέρουν αλλαγή στην τιμή του καταλύματός σας.

8. Αλλαγές που γίνονται από εσάς

8.1. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε οποιοδήποτε μέρος των διευθετήσεων διαμονής σας αφού εκδώσουμε το τιμολόγιο επιβεβαίωσης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ημερομηνίας ή των ημερομηνιών κράτησης), πρέπει να μας ενημερώσετε εγγράφως το συντομότερο δυνατό. Αυτό πρέπει να γίνει από το πρώτο κατονομαζόμενο άτομο στην κράτηση.

8.2. Αν και θα προσπαθήσουμε να σας εξυπηρετήσουμε, δεν είναι δυνατό να εγγυηθούμε ότι θα μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε την αλλαγή που ζητήσατε. Στις περιπτώσεις που μπορούμε να ικανοποιήσουμε ένα αίτημα, όλες οι αλλαγές θα υπόκεινται σε καταβολή τέλους διαχείρισης, καθώς και σε οποιοσδήποτε ισχύουσες αλλαγές στην τιμή ή σε επιπρόσθετες δαπάνες, καθώς και σε δαπάνες με τις οποίες επιβαρυνόμαστε και τυχόν δαπάνες ή χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνονται οποιοδήποτε πάροχοί μας ή οι οποίες επιβάλλονται από αυτούς. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αυτές οι δαπάνες είναι πιθανό να αυξηθούν όσο πλησιέστερα στην ημερομηνία αναχώρησης γίνονται αλλαγές και θα πρέπει, ως εκ τούτου, να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό. Σε περίπτωση που αδυνατούμε να σας εξυπηρετήσουμε και δεν επιθυμείτε να προχωρήσετε με την αρχική κράτηση, θα το θεωρήσουμε ως ακύρωση. Σε αυτήν την περίπτωση, το τέλος ή η χρέωση ακύρωσης μπορεί να είναι πληρωτέα όπως ορίζεται στις παρούσες Προϋποθέσεις κράτησης και τυχόν χρήματα που έχετε ήδη καταβάλει δε θα σας επιστραφούν.

9. Αλλαγές από τους Παρόχους

9.1. Οι Πάροχοι δεν αναμένεται να χρειαστεί να κάνουν αλλαγές στην κράτησή σας. Ωστόσο, ορισμένες φορές οι κρατήσεις πρέπει να αλλάξουν ή να ακυρωθούν λόγω προβλημάτων ή σφαλμάτων σε διαδικτυακές τοποθεσίες ή άλλα στοιχεία. Οι Πάροχοι έχουν το δικαίωμα να το πράξουν. Σε αυτήν την περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εκ μέρους τους (μέσω τηλεφώνου, εάν είναι ευλόγως δυνατό σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή ακύρωσης ή μέσω email, εάν πρόκειται για αλλαγές ήσσονος σημασίας) το συντομότερο δυνατό. Θα σας εξηγήσουμε τι συνέβη και θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την ακύρωση ή την αλλαγή. Ωστόσο, δεν φέρουμε καμία περαιτέρω ευθύνη απέναντι σε εσάς, καθώς ενεργούμε αποκλειστικά ως Αντιπρόσωποι.

10. Πρόωρη επιστροφή

10.1. Εάν αναγκαστείτε (ή επιλέξετε) να επιστρέψετε πρόωρα, δεν μπορούμε να σας επιστρέψουμε το κόστος οποιουδήποτε καταλύματος που δεν έχετε χρησιμοποιήσει. Εάν μειώσετε τη διάρκεια των διευθετήσεών σας και επιστρέψετε πρόωρα υπό περιστάσεις για τις οποίες δεν έχετε εύλογη αιτία για να παραπονεθείτε για την ποιότητα του καταλύματος που σας παρασχέθηκε, δε θα σας επιστρέψουμε χρήματα για το μέρος του καταλύματος που δεν χρησιμοποιήσατε ούτε είναι δυνατό να φέρουμε ευθύνη για τυχόν σχετιζόμενες δαπάνες με τις οποίες ενδέχεται να επιβαρυνθείτε. Ανάλογα με τις περιστάσεις, η ταξιδιωτική σας ασφάλιση μπορεί να σας προσφέρει κάλυψη για τη μειωμένη διάρκεια της διαμονής σας και σας προτείνουμε να υποβάλλετε οποιαδήποτε αξίωση απευθείας σε αυτή.

11. Ακύρωση που γίνεται από εσάς

11.1. Μπορείτε να ακυρώσετε την κράτησή σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την αναχώρηση, καταβάλλοντας τέλος ακύρωσης όπως ορίζεται στην παρούσα παράγραφο.

11.2. **Εάν επικοινωνήσετε με την RCI για να ακυρώσετε την κράτησή σας εντός 24 ωρών από την επιβεβαίωσή της ("Περίοδος Χάριτος"), θα σας επιστραφεί πλήρως το συνολικό κόστος της κράτησής σας συν τυχόν Συναλλακτική δύναμη ή Πόντοι RCI που χρησιμοποιήθηκαν για την κράτησή σας.** Η ειδοποίησή σας για ακύρωση θα επιφέρει αποτελέσματα μόνο όταν περιέλθει σε εμάς. Μπορείτε να μας ενημερώσετε ότι θέλετε να ακυρώσετε την κράτησή σας, επικοινωνώντας μαζί μας με κάποιον από τους τρόπους που αναφέρονται αναλυτικά στην επιβεβαίωση της κράτησής σας.

11.3 Σε περίπτωση που επιλέξετε να ακυρώσετε την κράτησή σας, επιβαρυνόμαστε με χρεώσεις. Όσο πιο κοντά στην ημερομηνία αναχώρησης κάνετε την ακύρωση, τόσο μεγαλύτερες είναι οι χρεώσεις. Ως εκ τούτου, αφού παρέλθει η Περίοδος Χάριτος, συμφωνείτε να πληρώνετε το σχετικό τέλος ακύρωσης που αναφέρεται στον **Πίνακα 1**:

12. Πίνακας 1

Ακύρωση	ΕΜΕ (£,€,¥)
46 ημέρες ή περισσότερο πριν από τη άφιξη	Χάνετε το 0% του συνολικού κόστους της κράτησης
31 έως 45 ημέρες πριν από την άφιξη	Χάνετε το 15% του συνολικού κόστους της κράτησης
30 ημέρες ή λιγότερο πριν από τη άφιξη	Χάνετε το 100% του συνολικού κόστους της κράτησης

11.4. Εάν ένα ή περισσότερα από τα άτομα της κράτησής σας ακυρώσει και μειωθεί ο αριθμός πληρότητας, η πλήρης τιμή ανά διαμέρισμα θα εξακολουθεί να είναι πληρωτέα από τους υπόλοιπους ενοίκους.

11.5. Αν ο λόγος της ακύρωσής σας καλύπτεται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, ενδεχομένως να μπορείτε να ανακτήσετε αυτές τις χρεώσεις. Θα αφαιρέσουμε την χρέωση ή τις χρεώσεις ακύρωσης από οποιοδήποτε χρηματικό ποσό έχετε ήδη καταβάλει σε εμάς. Δεν θα χορηγηθούν επιστροφές χρημάτων για τυχόν επιβάτες που δεν διαμένουν στο κατάλυμα ή για τυχόν αχρησιμοποίητες υπηρεσίες.

11.6. Σημειώστε ότι η παραπάνω πολιτική ακύρωσης δεν ισχύει για ορισμένες προωθητικές προσφορές. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μόνο οι ακυρώσεις που πραγματοποιούνται εντός της περιόδου χάριτος μπορούν να εγκριθούν για επιστροφή χρημάτων. Θα σας ενημερώσουμε τότε ισχύει αυτό (είτε στους όρους της εκστρατείας είτε με άλλον τρόπο). Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι ακυρώσεις που πραγματοποιούνται εκτός της Περιόδου Χάριτος δεν δικαιούνται επιστροφή της Συναλλακτικής δύναμης ή των Πόντων RCI που χρησιμοποιήθηκαν για την κράτησή σας.

13. Πιστοποιητικά επισκεπτών

- 12.1. Σε περίπτωση που το Μέλος της RCI δεν μπορεί να ταξιδέψει για να χρησιμοποιήσει την κράτηση, μπορεί να αγοράσει από εμάς ένα Πιστοποιητικό επισκέπτη, καταβάλλοντας το αντίτιμο που ισχύει για το Πιστοποιητικό επισκέπτη κατά την ημερομηνία της έκδοσης. Το Πιστοποιητικό επισκέπτη επιτρέπει σε έναν φίλο ή συγγενή του Μέλους της RCI να ταξιδέψει αντί για το ίδιο το Μέλος της RCI, ώστε να χρησιμοποιήσει εκείνος την κράτηση.
- 12.2. Πρόσθετοι όροι μπορεί επίσης να εφαρμοστούν, κατά καιρούς, σε Πιστοποιητικά επισκέπτη και τη χρήση τους.
- 12.3. Διαβάστε προσεκτικά το Πιστοποιητικό επισκέπτη. Τα Μέλη πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι Επισκέπτες θα ελέγξουν προσεκτικά όλα τα στοιχεία στο Πιστοποιητικό επισκέπτη και θα μας ενημερώσουν το συντομότερο δυνατό, εάν προσέξουν κάποιο λάθος.
- 12.4. Τα Πιστοποιητικά επισκέπτη μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το άτομο ή τα άτομα που κατονομάζονται σε αυτά. Τουλάχιστον ένα από αυτά πρέπει να είναι ηλικίας άνω των 18 ετών. Μπορούν να ταξιδέψουν και άλλα άτομα μαζί με το άτομο ή τα άτομα που κατονομάζονται στο Πιστοποιητικό επισκέπτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ατόμων δεν θα υπερβεί το όριο μέγιστης χωρητικότητας που αναφέρεται στην επιβεβαίωση της ανταλλαγής.
- 12.5. Τα Πιστοποιητικά επισκέπτη δεν είναι μεταβιβάσιμα και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τυχόν εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της ενοικίασης ή της πώλησης ή της μελλοντικής ανταλλαγής με τρίτο. Η RCI δύναται να ακυρώσει τα Πιστοποιητικά Επισκέπτη εάν πιστεύει ότι έχουν πωληθεί ή χρησιμοποιηθεί με άλλον τρόπο για οποιονδήποτε εμπορικό σκοπό ή οποιαδήποτε επιβεβαιωμένη ανταλλαγή ή ανταλλαγές με τις οποίες σχετίζονται τα εν λόγω Πιστοποιητικά Επισκέπτη. Σε αυτού του είδους τις περιστάσεις, η RCI δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.
- 12.6. Η χρήση των Πιστοποιητικών Επισκέπτη υπόκειται, επίσης, στις προϋποθέσεις, στις απαγορεύσεις, στους περιορισμούς ή στις επιβαρύνσεις που επιβάλλονται από το σχετικό Συγκρότημα.
- 12.7. Τα Μέλη ευθύνονται για όλες τις πράξεις, τις παραλείψεις ή/και τις αθετήσεις υποχρεώσεων των Επισκεπτών τους, είτε συνοδεύονται

από αυτούς είτε όχι, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ζημιών που προκλήθηκαν από αυτούς ή εξόδων που δεν καταβλήθηκαν από αυτούς, τυχόν χρεώσεων που σχετίζονται με την

κράτηση ή την ακύρωσή της, της διαμονής στο κατάλυμα περισσότερων ατόμων από τον αριθμό μέγιστης χωρητικότητάς του και της αντικατάστασης τυχόν αντικειμένων που λείπουν.

- 12.8. Σε περίπτωση που ακυρώσετε την κράτησή σας και υπάρχει Πιστοποιητικό επισκέπτη για την κράτηση, θα σας επιστραφεί ολόκληρο το αντίτιμο του Πιστοποιητικού επισκέπτη, εφόσον η ημερομηνία που θα λάβουμε την ειδοποίηση ακύρωσης από εσάς εγγράφως είναι 61 ή περισσότερες ημέρες πριν από την ημερομηνία αναχώρησης της κράτησής σας.

14. Εάν εμείς αλλάξουμε ή ακυρώσουμε την Κράτηση του καταλύματός σας

- 13.1. **Ειδική σημείωση: Εάν έχετε κάνει κράτηση για δύο ή περισσότερες διαδοχικές εβδομάδες σε ένα Συγκρότημα, μπορεί να υποχρεωθείτε να μετακινηθείτε από ένα διαμέρισμα σε άλλο τη δεύτερη ή οποιαδήποτε επακόλουθη εβδομάδα.**

- 13.2. Δεν είναι πιθανό ότι θα κάνουμε οποιοσδήποτε αλλαγές στις διευθετήσεις διαμονής σας, αλλά περιστασιακά, μπορεί να χρειαστεί να προχωρήσουμε σε αλλαγές και διατηρούμε το δικαίωμα να το κάνουμε αυτό οποιαδήποτε στιγμή. Διατηρούμε, επίσης, το δικαίωμα να ακυρώσουμε τις διευθετήσεις διαμονής σας υπό οποιοσδήποτε περιστάσεις. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τις αλλαγές που κάνουμε εξαρτώνται από το αν θα κάνουμε μια **μικρή** ή **μεγάλη** αλλαγή. Στα παραδείγματα «**μεγάλων αλλαγών**» περιλαμβάνονται τα ακόλουθα όταν πραγματοποιούνται πριν από την αναχώρηση: μια σημαντική αλλαγή του προορισμού για το σύνολο ή μεγάλο μέρος του χρόνου απουσίας σας ή μια αλλαγή του καταλύματος σε ένα χαμηλότερης ποιότητας ή κατηγορίας για το σύνολο ή μεγάλο μέρος του χρόνου απουσίας σας. Ένα παράδειγμα «**μικρής αλλαγής**» θα περιελάμβανε την αλλαγή σε άλλο κατάλυμα ίδιας ποιότητας ή κατηγορίας. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας ή απέναντι σε οποιοδήποτε άτομο που ταξιδεύει με την κράτησή σας, σε περίπτωση που υπάρξουν τυχόν **μικρές αλλαγές**.

- 13.3. Εάν πρέπει να προβούμε σε μεγάλη αλλαγή ή ακύρωση, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό και, εάν υπάρχει χρόνος να το κάνουμε πριν από την αναχώρηση, θα σας προσφέρουμε την επιλογή α) (για μεγάλες αλλαγές) να αποδεχτείτε τις αλλαγές στις διευθετήσεις ή (για μεγάλες αλλαγές και ακυρώσεις) β) να αποδεχτείτε μια προσφορά εναλλακτικών ταξιδιωτικών διευθετήσεων αντίστοιχης ποιότητας από εμάς, εάν διατίθενται (θα σας επιστρέψουμε τυχόν διαφορά στην τιμή, εάν η αξία της εναλλακτικής επιλογής είναι μικρότερη). Πρέπει να μας ειδοποιήσετε για την επιλογή σας εντός 7 ημερών από την ημερομηνία της προσφοράς μας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα θεωρήσουμε ότι έχετε επιλέξει να αποδεχτείτε την αλλαγή ή τις εναλλακτικές διευθετήσεις κράτησης.

- 13.4. Τα ανωτέρω προσδιορίζουν το μέγιστο βαθμό ευθύνης μας για αλλαγές και ακυρώσεις και λυπούμαστε που δεν μπορούμε να ανταποκριθούμε σε τυχόν έξοδα ή ζημίες με τα οποία ενδεχομένως να επιβαρυνθείτε ως αποτέλεσμα μιας αλλαγής ή ακύρωσης από εμάς. Οι ανωτέρω επιλογές δε θα είναι διαθέσιμες, εάν προβούμε σε μικρή αλλαγή ή σε ακύρωση λόγω παράλειψης ή αθέτησης δικής σας (συμπεριλαμβανομένης της αθέτησής σας να καταβάλετε το πλήρες κόστος εγκαίρως) ή στην περίπτωση που η αλλαγή ή αλλαγές ή ακύρωση εκ μέρους μας προκύπτει από τροποποιήσεις ή αλλαγές που ζητήσατε στην επιβεβαιωμένη κράτηση.

- 13.5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, έχουμε το δικαίωμα να αλλάξουμε ή να τερματίσουμε τις διευθετήσεις σας μετά την αναχώρηση. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, δεν θα έχουμε καμία υποχρέωση ή καθήκον να κάνουμε επιστροφές (εκτός εάν λάβουμε κάποια από τους προμηθευτές μας), είτε σε μορφή μετρητών είτε σε ανταλλάγματα αντίστοιχης αξίας, να σας αποζημιώσουμε ή να καλύψουμε τυχόν έξοδα ή δαπάνες που θα προκύψουν σε εσάς σε σχέση με την εν λόγω αλλαγή ή καταγγελία της συμφωνίας σας.

13.6. Σε περίπτωση που αλλάξουμε ή ακυρώσουμε την κράτησή σας και δεν βρεθεί εναλλακτική λύση, θα σας επιστραφεί πλήρως το συνολικό κόστος της κράτησής σας συν τη Συναλλακτική δύναμη ή τους Πόντους RCI που χρησιμοποιήθηκαν για την κράτησή σας.

15. **Ανωτέρα βία**

14.1. Εκτός εάν υπάρχει ρητή διαφοροποίηση σε αυτές τις προϋποθέσεις κράτησης, δεν θα φέρουμε ευθύνη ούτε θα σας καταβάλουμε αποζημίωση, εάν οι συμβατικές υποχρεώσεις μας προς εσάς θιγούν από οποιοδήποτε συμβάν το οποίο δεν μπορέσαμε ούτε εμείς ούτε ο πάροχος ή οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών να προβλέψουμε ή να αποφύγουμε, παρότι ασκήσαμε τη δέουσα προσοχή.

Αυτά τα συμβάντα μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά πολέμους, απειλές πολέμου, εμφύλιες πολεμικές συρράξεις, επιδημία, τρομοκρατικές ενέργειες και τις συνέπειές τους ή την απειλή τέτοιων ενεργειών, εξεγέρσεις, ενέργειες οποιασδήποτε κρατικής ή άλλης εθνικής ή τοπικής αρχής, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε λιμενικής αρχής ή αρχής υδάτινων πόρων (ποταμών), βιομηχανικές διαφορές, κλείσιμο πορθμείου, φυσικές ή πυρηνικές καταστροφές, ηφαιστειακά ή γεωλογικά συμβάντα, πυρκαγιές, χημικές ή βιολογικές καταστροφές και δυσμενείς συνθήκες καιρού, θαλάσσης, πάγου και ποταμών, καθώς και όλα τα συναφή συμβάντα που δεν εμπίπτουν στον έλεγχό μας ή στον έλεγχο του παρόχου ή των παρόχων. Το ανακοινωθέν από το Υπουργείο Εξωτερικών του Ηνωμένου Βασιλείου για την αποφυγή ή την αποχώρηση από μια συγκεκριμένη χώρα ενδεχομένως να συνιστά Ανωτέρα Βία. Θα τηρήσουμε οποιοδήποτε ανακοινωθέν του Υπουργείου Εξωτερικών του Ηνωμένου Βασιλείου ανεξαιρέτως.

16. Η ευθύνη μας για την Κράτησή σας

15.1. Καθήκον μας είναι να επιλέξουμε τους παρόχους καταλυμάτων με εύλογη δεξιότητα και επιμέλεια. Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας για την πραγματική παροχή καταλύματος, πλην των περιπτώσεων όπου αποδεικνύεται ότι έχουμε αθετήσει αυτό το καθήκον και έχει προκληθεί ζημία σε εσάς. Συνεπώς, υπό την προϋπόθεση ότι έχουμε επιλέξει τον πάροχο με εύλογη επιμέλεια και δεξιότητα, δεν θα φέρουμε ευθύνη απέναντί σας για οτιδήποτε συμβεί στο κατάλυμα ή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του παρόχου ή άλλων.

15.2. Δεν φέρουμε ευθύνη, επίσης, και στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 15.2.1. Αν δεν είναι δυνατή η παροχή καταλύματος σύμφωνα με την κράτηση λόγω περιστάσεων πέραν του ελέγχου μας ή λόγω ανωτέρας βίας.
- 15.2.2. Αν ο Πάροχος κάνει αλλαγές ή ακυρώσεις στην κράτησή σας.
- 15.2.3. Αν επιβαρύνεστε με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δε θα ήταν δυνατό να προβλεφθεί κατά το χρόνο της κράτησής σας με βάση τις πληροφορίες που μας χορηγήσατε.
- 15.2.4. Αν επιβαρύνεστε με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που σχετίζεται με οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα.
- 15.2.5. Αν τυχόν απώλεια ή ζημία σχετίζεται με οποιοσδήποτε υπηρεσίες, οι οποίες αποτελούν μέρος της σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς.
- 15.2.6. Αν οι υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας ή όταν δεν διαφημίζονται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας. Για παράδειγμα, οποιαδήποτε εκδρομή για την οποία κάνατε κράτηση όταν ήσασταν σε διακοπές ή οποιαδήποτε υπηρεσία ή εγκατάσταση την οποία συμφωνεί να σας παρέχει ο Πάροχος / προμηθευτής του καταλύματός σας ή οποιοσδήποτε άλλος πάροχος.

15.3. Εάν διαπιστωθεί ότι φέρουμε ευθύνη απέναντί σας επί οποιασδήποτε βάσης, θέτουμε μέγιστο όριο στο ποσό που θα πρέπει να σας καταβάλλουμε ίσο με το τριπλάσιο του κόστους του καταλύματος. Αυτό το όριο δεν ισχύει σε περιπτώσεις θανάτου ή σωματικής βλάβης.

17. Κατασκευαστικά και αναπτυξιακά έργα

16.1. Αν και μπορεί να είστε σε διακοπές, η ζωή θα συνεχίζεται γύρω σας ως συνήθως. Αυτό ενδεχομένως να περιλαμβάνει θόρυβο και ενοχλήσεις από κατασκευαστικά ή οδικά έργα και κυκλοφορία. Θα σας ειδοποιήσουμε για τυχόν κατασκευαστικά έργα/έργα ανακαίνισης, τα οποία ευλόγως μπορεί να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν σοβαρά την απόλαυση της διαμονής σας, το συντομότερο δυνατό, μόλις ενημερωθούμε για αυτά. Σας επισημαίνεται ότι οι υπηρεσίες και εγκαταστάσεις δύνανται να επηρεάζονται από τη συντήρηση, την κακοκαιρία και άλλους

συναφείς παράγοντες, οι οποίοι είναι στο σύνολό τους πέραν του ελέγχου μας. Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με το τοπικό γραφείο τουριστικών πληροφοριών στον προορισμό σας για επικαιροποιημένες λεπτομέρειες.

18. Παράπονα/Καταγγελίες

- 17.1. Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να διασφαλίσουμε ότι οι διευθετήσεις της διαμονής σας πραγματοποιούνται ομαλά. Ωστόσο, εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, παρακαλούμε να ενημερώσετε τον Πάροχο / τον προμηθευτή του καταλύματος αμέσως και εκείνος θα προσπαθήσει να τακτοποιήσει το θέμα. Εάν η καταγγελία σας δεν επιλυθεί σε τοπικό επίπεδο,

επικοινωνήστε μαζί μας εγκαίρως ως εξής:

- 17.1.1. Για οποιαδήποτε ζητήματα που αφορούν την κράτησή σας πριν από την ημερομηνία του ταξιδιού (εκτός από ακύρωση) ή κατά τη διάρκεια των διακοπών σας στο συγκρότημα, επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση Helpdesk2@rci.com, Δευτέρα-Σάββατο, 8:30 π.μ.–5:00 μ.μ.
 - 17.1.2. Για οποιαδήποτε ζητήματα που αφορούν τη διαμονή κατά τη διάρκεια των διακοπών σας στο συγκρότημα, εκτός ωραρίου της εξυπηρέτησης πελατών επικοινωνήστε με την υποδοχή του συγκροτήματος, η οποία θα προσπαθήσει να τακτοποιήσει το θέμα. Εάν δεν μπορέσει να το κάνει η ίδια, θα επικοινωνήσει απευθείας με την RCI.
 - 17.1.3. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί κατά τη διάρκεια των διακοπών σας και επιθυμείτε να προωθήσετε την καταγγελία σας περαιτέρω κατά την επιστροφή σας, μπορείτε να καλέσετε έναν από τους Συμβούλους της RCI, ο οποίος θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε μια έγγραφη ειδοποίηση της καταγγελίας σας μέσω email στη διεύθυνση customerservices@europe.rci.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Ireland εντός 28 ημερών από το τέλος της διαμονής σας, παρέχοντας τον αριθμό αναφοράς της κράτησής σας και όλες τις λοιπές σχετικές πληροφορίες. Παρακαλούμε φροντίζετε η επιστολή σας να είναι συνοπτική και επί της ουσίας. Αυτό θα μας βοηθήσει να εντοπίσουμε γρήγορα τα προβλήματα που σας απασχολούν και να επιταχύνουμε την απάντησή μας προς εσάς.
- 17.2. Εάν δεν επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως, θα επηρεαστεί η δυνατότητά μας, καθώς και η δυνατότητα του Παρόχου / προμηθευτή του καταλύματος να ερευνήσουμε την καταγγελία σας, ενώ ενδέχεται να θιγούν τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

19. Συμπεριφορά Επισκεπτών

- 18.1. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τους κανονισμούς, τις απαιτήσεις ασφαλείας και τους εσωτερικούς κανονισμούς του Συγκροτήματος. Εάν, κατά τη γνώμη μας ή τη γνώμη οποιουδήποτε υπεύθυνου του ξενοδοχείου ή οποιουδήποτε άλλου υπεύθυνου, η συμπεριφορά σας ή αυτή οποιουδήποτε ατόμου που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας προκαλεί ή είναι πιθανό να προκαλέσει δυσφορία, κίνδυνο ή ενόχληση προς οποιονδήποτε τρίτο ή ζημία σε περιουσιακά στοιχεία, διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε τις διευθετήσεις του καταλύματός σας με εμάς αμέσως. Στην περίπτωση της εν λόγω διακοπής, θα παύσουμε να έχουμε ευθύνη απέναντί σας ή και στα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας και εσείς ή και τα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας θα υποχρεωθείτε να φύγετε από το κατάλυμα αμέσως. Δε θα έχουμε περαιτέρω υποχρεώσεις απέναντί σας ή και στα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας. Δεν θα επιστρέψουμε χρήματα για την απώλεια του καταλύματος και δεν θα πληρώσουμε για τυχόν έξοδα ή δαπάνες που προκύπτουν λόγω της διακοπής. Εσείς ή και τα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας θα υποχρεωθείτε να πληρώσετε για την απώλεια ή και τη ζημία που προκλήθηκε από τις ενέργειές σας και θα θεωρήσουμε υπεύθυνους εσάς και τα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτησή σας από κοινού και εις ολόκληρον για τυχόν ζημία ή απώλειες που προκλήθηκαν από εσάς και οποιονδήποτε άτομο, το οποίο περιλαμβάνονται στην κράτησή σας. Το πλήρες κόστος για οποιαδήποτε τέτοια ζημία ή απώλεια πρέπει να καταβληθεί αμέσως στον πάροχο του καταλύματος πριν από την αναχώρηση από το κατάλυμα. Εάν δεν προβείτε σε πληρωμή, θα είστε υπεύθυνοι για την ικανοποίηση τυχόν αξιώσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων) που θα υποβληθούν στη συνέχεια από εμάς ως αποτέλεσμα των ενεργειών σας, μαζί με όλες τις δαπάνες με τις οποίες θα επιβαρυνθούμε κατά την κατάθεση τυχόν αγωγών

εναντίον σας. Δεν είναι δυνατό να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τις ενέργειες ή τη συμπεριφορά άλλων ατόμων που δεν έχουν σχέση με τις διευθετήσεις της κράτησής σας ή με εμάς.

20. Χρήση του καταλύματος

- 19.1. Ο συνολικός αριθμός των ατόμων (συμπεριλαμβανομένων των βρεφών και των παιδιών) που διαμένουν στο κατάλυμα δεν πρέπει να υπερβαίνει τη μέγιστη χωρητικότητα του διαμερίσματος που παρατίθεται στην επιβεβαίωση της κράτησης, διότι διαφορετικά το συγκρότημα δύναται να αρνηθεί να παράσχει πρόσβαση ή να επιβάλει πρόσθετη χρέωση. Αποδέχεστε το γεγονός ότι το κατάλυμα ενδέχεται να διαφέρει ως προς το μέγεθος της μονάδας, το σχεδιασμό, τα σκεύη, τα έπιπλα, τις ανέσεις και τις εγκαταστάσεις.
- 19.2. Εσείς και τα άλλα άτομα που περιλαμβάνονται στην κράτηση των διακοπών σας είστε υπεύθυνοι για την καταβολή όλων ανεξαιρέτως των σχετικών φόρων, προσωπικών εξόδων, τελών υπηρεσιών κοινής ωφελείας, όπως το ηλεκτρικό, το νερό και το τηλέφωνο,

των προκαταβολών και άλλων τελών ή επιβαρύνσεων που επιβάλλονται από ένα Συγκρότημα στους διαμένοντες στο κατάλυμα για τη χρήση των ανέσεων και των εγκαταστάσεών του. Σε ορισμένες πολιτείες των ΗΠΑ ενδέχεται να είναι πληρωτέος από εσάς ένας τοπικός φόρος επί των πωλήσεων κατά την άφιξή σας ή κατά την αναχώρησή σας από το κατάλυμα.

- 19.3. Εάν πρόκειται να αφιχθείτε σε ημέρα ή και ώρα διαφορετική από την ημέρα ή και ώρα άφιξης (check-in) που αναφέρεται στην επιβεβαίωσή σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με το Συγκρότημα για να κανονίσετε εναλλακτική ημέρα ή/και ώρα άφιξης (check-in). Το Συγκρότημα δύναται να επιβάλει μια χρέωση ή άλλες προϋποθέσεις για τυχόν καταλύματα που δεν καλύπτουν τις ημέρες και ώρες που ορίζονται στην επιβεβαίωση.
21. **Απαιτήσεις διαβατηρίου, βίζας και μετανάστευσης, καθώς και διατυπώσεις σχετικές με την υγεία**
- 20.1. Αποτελεί δική σας ευθύνη να ελέγξετε και ικανοποιήσετε τις απαιτήσεις διαβατηρίου, βίζας, τελωνείων, συναλλάγματος, υγείας και μετανάστευσης που ισχύουν για την κράτηση του καταλύματός σας. Πρέπει να ελέγξετε τις απαιτήσεις για τις δικές σας ειδικές περιστάσεις με τις αντίστοιχες Πρεσβείες ή και Προξενεία και τον γιατρό σας, κατά περίπτωση. Οι απαιτήσεις αλλάζουν και πρέπει να ελέγξετε την επικαιροποιημένη τους έκδοση εγκαίρως πριν από την αναχώρησή σας.
- 20.2. Οι περισσότερες χώρες απαιτούν τώρα ισχύοντα διαβατήρια για τουλάχιστον 6 μήνες από την ημερομηνία επιστροφής σας. Εάν το διαβατήριό σας πρόκειται να λήξει, ελέγξτε σχετικά με την Πρεσβεία της χώρας που επισκέπτεστε. Για περισσότερες πληροφορίες, οι κάτοικοι του Ηνωμένου Βασιλείου θα πρέπει να αποταθούν στην Υπηρεσία διαβατηρίων στο 0870 5210410 ή να επισκεφθούν τη διαδικτυακή τοποθεσία **www.passport.gov.uk**.
- 20.3. **Για ταξίδια στις ΗΠΑ, ισχύουν ειδικές προϋποθέσεις** και όλοι οι επιβάτες πρέπει να έχουν ατομικά ηλεκτρονικά αναγνώσιμα διαβατήρια. **Επισκεφθείτε σχετικά τη διεύθυνση www.usembassy.org.uk**. Για διακοπές στην Ευρώπη, πρέπει να λάβετε ένα συμπληρωμένο και εκδοθέν έντυπο EHIC (Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας, ΕΚΑΑ) πριν από την αναχώρησή σας.
- 20.4. Μπορείτε να βρείτε τα επικαιροποιημένα ταξιδιωτικά ανακοινωθέντα στη διαδικτυακή τοποθεσία του Υπουργείου Εξωτερικών και Κοινοπολιτείας του Ηνωμένου Βασιλείου στη διεύθυνση **www.fco.gov.uk**
- 20.5. **Οι κάτοχοι μη βρετανικών διαβατηρίων**, συμπεριλαμβανομένων και άλλων υπηκόων της ΕΕ, θα πρέπει να λάβουν επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις διαβατηρίου και βίζας από την πρεσβεία, την ύπατη αρμοστέα ή το προξενείο του προορισμού ή της χώρας ή των χωρών μέσω των οποίων ταξιδεύετε.
- 20.6. Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη εάν δεν μπορείτε να ταξιδέψετε ή εάν επιβαρυνθήκατε με οποιαδήποτε άλλη απώλεια επειδή δεν συμμορφωθήκατε με οποιεσδήποτε απαιτήσεις διαβατηρίου, βίζας, τελωνείων, συναλλάγματος ή μετανάστευσης ή διατυπώσεις σχετικά με την υγεία. Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε αναφορικά με τυχόν πρόστιμα ή άλλες απώλειες με τις οποίες θα επιβαρυνθούμε λόγω της μη συμμόρφωσής σας με οποιεσδήποτε απαιτήσεις διαβατηρίου, βίζας, μετανάστευσης, συναλλάγματος ή τελωνείων ή διατυπώσεις σχετικά με την υγεία.

22. Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

21.1. Οι παρούσες προϋποθέσεις κράτησης και οποιαδήποτε συμφωνία για την οποία ισχύουν διέπονται από κάθε άποψη από το δίκαιο της Αγγλίας και Ουαλίας. Συμφωνούμε και οι δύο ότι οποιαδήποτε διαφορά, αξίωση ή άλλο ζήτημα που προκύπτει μεταξύ μας ή σε σχέση με τη σύμβαση ή την κράτηση θα διευθετηθεί από τα δικαστήρια της Αγγλίας και Ουαλίας μόνο.

23. Συγκροτήματα

22.1. Οι πληροφορίες σχετικά με τα Συγκροτήματα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των διαθέσιμων πληροφοριών σχετικά με εγκαταστάσεις, ανέσεις και υπηρεσίες, που δημοσιεύονται από την RCI βασίζονται σε πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί από τα

σχετικά Συγκροτήματα. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι παρεχόμενες εγκαταστάσεις, ανέσεις και υπηρεσίες στο Συγκρότημα ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες ή δύνανται να είναι περιορισμένης πρόσβασης ορισμένες χρονικές περιόδους του έτους. Συνεπώς, αν και η RCI καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες για τα συγκροτήματα που παρέχονται από αυτή είναι ορθές και πλήρεις κατά την ημερομηνία που παρέχονται οι εν λόγω πληροφορίες για το συγκρότημα παρέχονται από την RCI σε εσάς, με την επιφύλαξη αυτών των προϋποθέσεων κράτησης, η RCI δεν μπορεί να αποδεχθεί την ευθύνη για τυχόν ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που παρέχονται σε εσάς σχετικά με οποιοδήποτε Συγκρότημα. Η RCI δεν παρέχει καμία εγγύηση ή δήλωση (πλην όσων γίνονται εγγράφως από την RCI) σχετικά με οποιοδήποτε Συγκρότημα. Είστε ελεύθεροι, εάν το επιθυμείτε, να προβείτε σε δική σας έρευνα επί αυτών των θεμάτων. Η RCI δεν έχει στην κυριότητά της ούτε διαχειρίζεται οποιαδήποτε Συγκροτήματα. Είναι ξεχωριστές και διακριτές οντότητες και η RCI δεν έχει συστήσει κοινοπραξία ή συνεταιρισμό, ούτε έχει σχέση αντιπροσωπείας με οποιοδήποτε από αυτές. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που παρέχονται ή πωλούνται από τα Συγκροτήματα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εκδρομών, δραστηριοτήτων, υπηρεσιών μεταφοράς και καταλυμάτων, είναι επίσης ξεχωριστά και διακριτά.