

Varausehdot, kun vuokramajoitukseen käytetään vaihtoarvoa tai RCI Points -pisteitä

Voimaantulopäivä: 10. joulukuu 2024

- 1.1. Varausehdot, eväste- ja tietosuojakäytännöt sekä mahdolliset muut ennen varauksen vahvistamista annetut kirjalliset tiedot (jäljempänä **"varausehdot"**) muodostavat sopimuksen majoituksen vuokrauksesta lomakeskuksesta (jäljempänä **"lomakeskus"**) **RCI European** kanssa tai soveltuviissa tapauksissa sen jäsenyhteisöjen, tytä- tai kumppaniyritysten tai muiden Travel + Leisure Co. -yritysyhmään (jäljempänä **"RCI"/"me"**) kuuluvan yrityksen kanssa. Ehdoissa **"varaajalla"** tarkoitetaan varauksessa ensimmäiseksi nimettyä henkilöä ja kaikkia muita, joiden puolesta varaus on tehty, sekä kaikkia henkilöitä, jotka lisätään varaukseen tai joille varaus siirretään.
- 1.2. RCI järjestää lomamajoitusta edustajana (jäljempänä **"edustaja"**) kolmannen osapuolen palveluntarjoajien eli hotellien, lomakeskusten ja muiden majoituspalveluiden (jäljempänä **"palveluntarjoajat"**) puolesta. Kyseisen palveluntarjoajan ehdot koskevat sinua. Tutustu huolellisesti näihin varausehtoihin sekä kaikkiin lomakeskuksen palveluntarjoajan toimittamiin käyttöehtoihin, käytäntöihin ja menettelytapoihin, mukaan lukien kaikki sovellettavassa vahvistuksessa tai muussa sähköpostiviestissä määritetyt ehdot.
- 1.3. Koska toimimme varaustasi vastaanottaessamme edustajana, **emme ole vastuussa** mistään tekemästasi sopimuksesta, joka koskee yöpymistä, emmekä minkään palveluntarjoajan tai varauksiisi liittyvien muiden henkilöiden rikkomuksista tai virheistä.
- 1.4. Näissä varausehdoissa määritetään asianmukaiset oikeutemme ja velvoitteemme. **Pyydämme huomioimaan, että nämä varausehdot koskevat vain lomamajoituksen vuokrausta, eivät vaihtoja tai RCI-jäsenyyttä.**
- 1.5. Vain RCI:n jäsenet voivat tehdä varauksen. Tekemällä varauksen ensimmäisenä nimetty henkilö vahvistaa kaikkien varauksessa mainittujen henkilöiden puolesta, että
 - 1.5.1. he ovat lukeneet varausehdot ja että he hyväksyvät sekä sitoutuvat noudattamaan niitä
 - 1.5.2. he hyväksyvät RCI:n tietosuojamenettelyn mukaisen tietojen käsittelyn
 - 1.5.3. he ovat tällä hetkellä RCI:n jäseniä, eikä jäsenyyttä ole päätetty tai keskeytetty
 - 1.5.4. että he ovat yli 18-vuotiaita (tai yli 21-vuotiaita, jos varaus koskee majoitusta Yhdysvalloissa) ja ikärajoituksellisia palveluita tilattaessa, että he ja kaikki seurueen jäsenet täyttävät kyseisten palvelujen ostamisen ikävaatimukset.
- 1.6. **Huomautus: RCI ei tarjoa mitään taloudellista turvaa tehdyille varauksille.**
- 1.7. **RCI ei tarjoa kuljetuspalveluita eikä toimi Ison-Britannian matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä vuonna 2018 annetun säädöksen (The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018) mukaisena matkanjärjestäjänä.**
- 1.8. RCI voi tehdä ajoittain muutoksia varausehtoihin. Jos muutokset vaikuttavat merkittävästi olemassa oleviin varauksiin, kerromme muutoksista jäsenille, joilla on voimassa oleva varaus. Kaikkiin muutoksen jälkeen tehtäviin varauksiin sovelletaan viimeisintä varausehtojen versiota.

2. Majoituksen varaaminen ja maksaminen

- 2.1. Varaus tehdään, kun a) maksu on suoritettu kokonaisuudessaan ja b) kun olemme lähettäneet varausvahvistuksen. Sitova sopimus muodostuu varaajan ja RCI:n välille heti kun olemme lähettäneet varausvahvistuksen. Vahvistus sisältää varaustiedot, ja se lähetetään sähköpostitse. Jos epäilet vahvistuksen saatuasi, että se (tai jokin muu asiakirja) sisältää virheellisiä tietoja, siitä on ilmoitettava RCI:lle **välittömästi**, sillä muutoksia ei voi tehdä jälkikäteen. Jos RCI ei saa tietoa mahdollisista virheistä missä tahansa asiakirjassa kymmenen päivän kuluessa asiakirjojen lähettämisestä (lippujen osalta viiden päivän kuluessa), tämä voi vaikuttaa haitallisesti oikeuksiisi.
- 2.2. Varausmaksusta vähennetään alla taulukossa A mainitut summat, jos sallit RCI:n käyttää asianmukaisen vaihtoarvon tai RCI Points -pisteet jäsentililtäsi RCI Weeks- tai RCI Points -lomaosakevaihto-ohjelmassa:

Taulukko A (vaihtoarvo ja RCI Points -pisteet)

Vähennys käteishinnasta	Vaihtoarvo	RCI Points
10 %	5	7 000

Vaihtoarvo ja RCI Points -pisteet ovat kuitenkin luonteeltaan dynaamisia, ja ne voivat ajoittain muuttua. Varaamme yksin oikeuden niiden määrittämiseen aika ajoin.

- 2.3 Vaihtoarvolla ja RCI Points -pisteillä voi varata ainoastaan sellaisen majoituksen, jonka RCI on määrittänyt olevan käytettävissä maksutapahtumassa, ja majoituksen saatavuus voi vaihdella.

Vaihtoarvo tai RCI Points -pisteet vähennetään automaattisesti 48 tunnin kuluessa varauksen tekemisestä.

Jos 48 tunnin kuluessa varauksen tekemisestä jäsentililläsi ei ole vaadittavaa ja vähennyskelpoista määrää vaihtoarvoa tai RCI Points -pisteitä, yritämme ottaa sinuun yhteyttä. Mikäli emme tavoita sinua kahden arkipäivän kuluessa RCI:n ensimmäisestä yhteydenotosta, varaamme oikeuden peruuttaa varauksen ja käsitellä sitä itse tekemänäsi peruutuksena, jolloin varaukseen käytettyä vaihtoarvoa tai RCI Points -pisteitä ei palauteta kohdassa 11 lueteltujen peruutusehtojen mukaisesti.

Pidätämme myös oikeuden perua tämä vaihtoehto milloin tahansa.

3. Järjestelyjen saatavuus

- 3.1. RCI voi vahvistaa varauksen, jos majoitus on saatavilla varaushetkellä. Siksi emme voi taata, että voimme toteuttaa jotain tiettyä lomakeskusta, aluetta, matkustuspäivämäärää, majoituksen tyyppiä, kokoa tms. koskevan pyynnön. Tarjoamme kuitenkin kulloisenakin ajankohtana mahdollisesti saatavana olevia vaihtoehtoja.

4. Erityistoiveet

- 4.1. Varaajan on esitettävä varaukseen liittyvät erikoistoivomukset kirjallisesti suoraan lomakeskukselle. Emme voi taata meille varauksen yhteydessä esitettyjen erikoistoivomusten

toteuttamista. Erityistoiveen kirjaaminen vahvistuslaskuun tai muihin asiakirjoihin tai sen välittäminen palveluntarjoajalle ei ole vahvistus pyynnön toteuttamisesta. Erikoistoivomuksen täyttämättä jättämistä ei katsota RCI:n sopimusrikkomukseksi.

5. Liikkumisrajoitteet ja terveysongelmat

- 5.1. Emme ole esteettömän majoituksen erikoisasiantuntijoita, mutta teemme kaikkemme täyttääksemme asiakkaiden mahdolliset erityistarpeet. Jos sinulla tai jollakulla seurueen jäsenellä on majoitukseen vaikuttavia terveysongelmia tai liikkumisrajoitteita, pyydämme toimittamaan meille täydelliset tiedot ennen varauksen vahvistamista, jotta voimme mahdollisuuksien mukaan antaa neuvoja valitsemienne järjestelyjen soveltuvuudesta. Jos emme kohtuullisin toimenpitein pysty asianmukaisesti toteuttamaan erityistarpeiden edellyttämiä järjestelyjä, emme vahvista varausta, tai jos et varausta tehdessäsi antanut meille kaikkia tarvittavia tietoja, saatamme peruuttaa varauksen ja veloittaa kulloinkin voimassaolevat mahdolliset peruutusmaksut, kun saamme tietoomme asiaa koskevat yksityiskohdat.

6. Vakuutukset

- 6.1. **Asianmukainen matkavakuutus on olennaisen tärkeä, joten varaajan tulee varmistaa, että vakuutus on riittävän kattava.** Jos lähdet lomalle ilman riittävän kattavaa vakuutusta, emme vastaa mistään mahdollisista menetyksistä, joiden varalta olisi yleisesti ollut saatavana vakuutus.

7. Paikkansapitävyys ja hinnat

- 7.1. **Pyrimme varmistamaan, että kaikki tällä verkkosivustolla annetut tiedot ja hinnat pitävät paikkansa. Varaamme kuitenkin oikeuden muuttaa ilmoittamiamme majoitushintoja milloin tahansa. Tarkista haluamasi majoituksen voimassaoleva hinta ja muut yksityiskohdat juuri ennen varauksen vahvistamista.**

- 7.2. Varaamme oikeuden muuttaa myymättä olevan majoituksen hintaa milloin tahansa ja/tai korjata mahdolliset virheet, jotka koskevat esimerkiksi kuvausta, hintaa tai muita tietoja.

- 7.3. Vahvistetun majoituksen hinta saattaa muuttua valtion toimenpiteiden vuoksi, kuten esimerkiksi ALV:n muutokset, muut valtion säättämät myyntiverot tai mitkä tahansa muut valtion säättämät muutokset. Hinnanmuutos voi myös johtua muuttuneista valuuttakursseista, jolloin jommankumman valuutan tai molempien valuuttojen kurssimuutos voi aiheuttaa vaihtelua majoituksen hinnassa.

8. Varaajan tekemät muutokset

- 8.1. Jos haluat muuttaa jotain majoitusjärjestelyiden osaa varauslaskun lähettämisen jälkeen (esimerkiksi varauksen päivämäärät), sinun on ilmoitettava siitä meille kirjallisesti niin pian kuin mahdollista. Varauksessa ensimmäisenä nimetyn henkilön tulee ilmoittaa muutoksista.

- 8.2. Vaikka pyrimme tekemään muutoksen, emme voi taata, että pystymme toteuttamaan sen. Jos voimme toteuttaa muutoksen, kaikista muutoksista peritään käsittelymaksu sekä kaikki sovellettavat hintamuutokset tai aiheutuneet lisäkustannukset sekä kulut ja maksut, jotka palveluntarjoajamme veloittavat meiltä. Huomioon tulee ottaa, että kulut todennäköisesti ovat sitä suuremmat, mitä lähempänä lähtöpäivää muutokset tehdään. Meihin kannattaa siis olla yhteydessä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Jos emme pysty tekemään muutosta, ja et

halua käyttää alkuperäistä varausta, käsittelemme asian varaajan tekemänä peruutuksena. Tässä tapauksessa RCI voi velottaa näiden varausehtojen mukaisen peruutusmaksun ja jo maksettuja maksuja ei välttämättä palauteta.

9. Palveluntarjoajan tekemät muutokset

9.1. Palveluntarjoajien tarkoituksena ei ole tehdä muutoksia varaukseen. Toisinaan kuitenkin ilmaantuu ongelmia, ja varauksia on muutettava tai peruttava ja verkkosivuston virheitä tai muita yksityiskohtia on oikaistava. Palveluntarjoajilla on oikeus siihen. Jos ne tekevät niin, otamme sinuun yhteyttä niiden puolesta (puhelimitse merkittävän muutoksen tai peruutuksen tapauksessa, jos se on kohtuudella mahdollista – vähäisistä muutoksista ilmoitamme sähköpostitse) mahdollisimman pian. Kerromme, mitä on tapahtunut, ja ilmoitamme peruutuksesta tai muutoksesta. Meillä ei kuitenkaan ole muita velvollisuuksia sinua kohtaan, sillä toimimme vain edustajana.

10. Loman keskeyttäminen

10.1. Jos varaajan on pakko (tai varaaja haluaa) palata kotiin kesken loman, emme voi hyvittää kuluja käyttämättömästä majoituksesta. Jos keskeytät lomasi ja palaat kotiin tilanteessa, joka ei oikeuta hyväksyttävästi valitukseen majoituksen tasosta, emme tarjoa mitään hyvitystä käyttämättä jääneestä majoituksesta. Emme myöskään vastaa mistään loman keskeyttämiseen mahdollisesti liittyvistä kuluista. Tilanteesta riippuen matkavakuutus voi korvata loman lyhentymisestä aiheutuneita kustannuksia, ja suosittelemme korvausvaatimuksen esittämistä suoraan vakuutusyhtiölle.

11. Varaajan tekemä peruutus

11.1. Voit perua varauksen milloin tahansa ennen lähtöä maksamalla tässä kappaleessa määritetyn peruutusmaksun.

11.2. **Varauksen hinta sekä varaukseen käytetty vaihtoarvo tai RCI Points -pisteet hyvitetään täysimääräisesti, jos otat yhteyttä RCI:hin ja peruutat varauksen 24 tunnin kuluessa sen vahvistamisesta (jäljempänä ”ilmainen peruutusaika”).** Peruutusilmoitus tulee voimaan vasta kun olemme vastaanottaneet sen. Peruutusilmoituksen voi tehdä millä tahansa varausvahvistuksessa ilmoitetulla tavalla.

11.3 Peruutuksesta perittävä maksu on sitä suurempi, mitä lähempänä lähtöpäivämäärää se tehdään. Ilmaisen peruutusajan jälkeen varaaja sitoutuu maksamaan peruutusmaksun alla esitetyn **Taulukon 1** mukaisesti.

Taulukko 1

Peruutus	EME (£, €, \$)
Vähintään 46 vuorokautta ennen saapumispäivää	menetetään 0 % varauksen kokonaissummasta
31–45 vuorokautta ennen saapumispäivää	menetetään 15 % varauksen kokonaissummasta
Enintään 30 vuorokautta ennen saapumispäivää	menetetään 100 % varauksen kokonaissummasta

11.4. Jos yksi tai useampi lomaseurueen jäsenistä peruu lähtönsä ja majoituskohteeseen tuleva henkilömäärä pienenee, huoneistosta peritään joka tapauksessa täysi hinta siihen majoittuvilta henkilöiltä.

11.5. Jos peruutussyy sisältyy vakuutukseesi, voit saada vakuutuskorvausta näistä maksuista. Vähennämme peruutusmaksun meille jo maksetusta rahasummasta. Mitään maksunpalautuksia ei myönnetä matkustajille, jotka eivät käytä majoitusta tai palveluita.

11.6. Edellä mainittu peruutuskäytäntö ei koske tiettyjä kampanjatarjouksia, ja tällöin voidaan hyvittää vain ilmaisena peruutusaikana tehdyt peruutukset. Ilmoitamme peruutuskäytännön (kampanjan ehdoissa tai muulla tavoin). Epäselvyyksien välttämiseksi ilmaisen peruutusajan ulkopuolella tehdyt peruutukset eivät oikeuta hyvitykseen vaihtoarvosta tai RCI Points -pisteistä, joita on käytetty varaukseen.

12. Vieraskortit

12.1. Jos RCI:n jäsen ei voi käyttää varausta, jäsen voi ostaa RCI:ltä vieraskortin kulloinkin voimassa olevaan hintaan. Vieraskortilla RCI:n jäsenen ystävä tai perheenjäsen voi käyttää varauksen jäsenen sijaan.

12.2. Vieraskortteihin ja niiden käyttöön voidaan aika ajoin soveltaa myös muita ehtoja.

12.3. Lue vieraskorttisi huolellisesti. Jäsenten tulee varmistaa, että vieraat tarkistavat kaikki vieraskorttinsa tiedot huolellisesti ja ilmoittavat mahdollisimman pian, jos kortissa on virheitä.

12.4. Vieraskorttia saavat käyttää ainoastaan siinä nimetyt henkilöt, joista vähintään yhden on oltava yli 18-vuotias. Vieraskortissa nimetyn henkilön lisäksi majoituksessa voi olla mukana muita henkilöitä edellyttäen, että majoittujien lukumäärä ei ylitä vaihtovahvistuksessa ilmoitettua majoittujien enimmäismäärää.

12.5. Vieraskorttia ei saa siirtää muille eikä käyttää mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen, mukaan lukien vuokraaminen, myyminen tai vaihtaminen jonkin ulkopuolisen osapuolen kanssa. RCI voi perua mahdolliset vieraskortit ja/tai niihin mahdollisesti liittyvät vahvistetut vaihdot, jos RCI uskoo, että vieraskortit on myyty tai että niitä on muulla tavoin käytetty kaupallisiin tarkoituksiin. Tällaisessa tilanteessa RCI ei ole velvollinen maksamaan mitään hyvityksiä.

12.6. Vieraskortin käyttöä koskevat myös kaikki kyseisen lomakeskuksen asettamat ehdot, rajoitukset ja maksut.

12.7. Jäsenet vastaavat vieraidensa kaikista teoista, tekemättä jättämisistä ja/tai laiminlyönneistä siitä riippumatta, ovatko he vieraidensa mukana

vai eivät. Tämä koskee kaikkia vieraiden aiheuttamia vahinkoja tai kuluja, jotka he ovat jättäneet maksamatta, varaukseen tai sen peruuttamiseen liittyviä veloituksia, majoituksen käyttämistä

useamman henkilön asumiseen kuin mitä sen majoituspaikkojen enimmäismäärä edellyttää ja kaikkien puuttuvien tavaroiden korvaamista.

- 12.8. Jos perut varauksen, jota varten on ostettu vieraskortti, korttimaksu palautetaan täysimääräisesti, jos peruutusilmoitus vastaanotetaan kirjallisena vähintään 61 päivää ennen varauksen lähtöpäivämäärää.

13. RCI muuttaa majoitusvarausta tai peruu sen

- 13.1. **Erityishuomautus: kun lomakeskuksesta on varattu vähintään kaksi peräkkäistä viikkoa, varaajan on ehkä siirryttävä toiseen huoneistoon ensimmäisen tai jokaisen viikon jälkeen.**

- 13.2. On epätodennäköistä, että joudumme tekemään muutoksia majoitusjärjestelyihin, mutta joskus muutoksia on pakko tehdä ja varaamme oikeuden tehdä niitä milloin tahansa. Varaamme myös oikeuden kaikissa olosuhteissa peruuttaa majoitusjärjestelyt. Varaajan oikeudet muutostapauksissa riippuvat siitä, onko muutos **vähäinen** vai **merkittävä**. Esimerkkejä **merkittävistä muutoksista** ovat seuraavat ennen lähtöä tehtävät muutokset: merkittävä matkakohteen muutos koko matkan ajalle tai suurimmalle osalle siitä *tai* majoituksen muutos alempaan majoitusluokkaan koko matkan ajalle tai suurimmalle osalle siitä. Esimerkkinä **vähäisestä muutoksesta** voidaan mainita majoituksen muutos saman majoitusluokan kohteeseen. RCI ei ole velvollinen maksamaan varaajalle tai muulle matkaseurueen jäsenelle korvauksia **vähäisistä muutoksista**.

- 13.3. Jos varaukseen on tehtävä merkittävä muutos tai se on peruttava, kerromme tästä mahdollisimman pian, ja jos ennen lähtöä on riittävästi aikaa, tarjoamme mahdollisuuden 1) (merkittävissä muutoksissa) hyväksyä muuttuneet matkajärjestelyt tai (sekä merkittävät muutokset että peruutukset) 2) hyväksyä tarjous samantasoisista vaihtoehtoisista matkajärjestelyistä (jos saatavana, korvaamme hintaeron, jos tarjottava vaihtoehto on alkuperäistä halvempi). Asiakkaan on ilmoitettava valintansa seitsemän päivän kuluessa tarjouksestamme. Jos emme saa varaajalta ilmoitusta, oletamme, että varaaja hyväksyy muutoksen tai vaihtoehtoisen varauksen.

- 13.4. Edellä määritetään korvausvelvollisuutemme enimmäislaajuus muutos- ja peruutustapauksissa. Valitettavasti emme voi korvata mitään kuluja tai menetyksiä, joita varaajalle voi aiheutua muutoksen tai peruutuksen vuoksi. Edellä olevat vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, jos teemme vähäisen muutoksen tai jos perumme varauksen varaajan laiminlyönnin tai sopimusrikkomuksen vuoksi (esimerkiksi maksua ei ole maksettu täysimääräisesti eräpäivään mennessä), tai kun tekemämme muutos tai peruutus johtuu varaajan pyynnöstä tehdyistä, vahvistettua varausta koskevista muutoksista.

- 13.5. Jos kyseessä on ylivoimainen este, voimme muuttaa järjestelyjäsi tai lopettaa ne lähdön jälkeen. Jos näin tapahtuu, emme ole velvollisia maksamaan korvauksia (ellei toimittajamme maksa niitä) rahana tai rahanarvoisena, maksamaan sinulle korvauksia tai kattamaan kuluja, joita sinulle aiheutuu tällaisesta järjestelyjen muuttamisesta tai lopettamisesta.

- 13.6. Jos muutamme varaustasi tai perumme sen eikä muuta vaihtoehtoa löydy, sinulle hyvitetään täysimääräisenä varauksesi kokonaishinta ja mahdollisesti varaukseen käytetty vaihtoarvo tai RCI Points -pisteet.

14. Ylivoimainen este

14.1. Jos näissä varausehdoissa ei nimenomaisesti mainita muuta, emme ole vastuussa tai korvausvelvollisia, jos asiakasta koskeviin sopimusvelvoitteisiimme vaikuttaa tapahtuma, jota me tai meidän palveluntarjoajamme ei olisi voinut ennakoida tai välttää edes asianmukaisella huolellisuudella.

Tällaisia tapahtumia voivat olla, näihin kuitenkin rajoittumatta, sota, sodan uhka, maan sisäinen konflikti, epidemia, terroristitoiminta seurauksineen tai tällaisen toiminnan uhka, mellakka, valtion tai muun kansallisen tai paikallisen viranomaisen toimenpiteet mukaan luettuna satamalaitos ja jokiliikenneviranomaiset, työriita, sulun sulkeminen, luonnon- tai ydinvoimakatastrofi, vulkaaniset tai geologiset luonnonilmiöt, tulipalo, kemiallinen tai biologinen onnettomuus, vaaralliset sää-, meri-, jää- ja jokiolosuhteet ja vastaavanlaiset tapahtumat, joihin me eivätkä kyseiset palveluntarjoajat voi vaikuttaa. Ison-Britannian ulkoministeriön antama ohje välttää matkustamista tiettyyn maahan tai poistua tietyistä maista voidaan katsoa ylivoimaiseksi esteeksi. Noudatamme poikkeuksetta Ison-Britannian ulkoministeriön antamia ohjeita.

15. RCI:n vastuu varauksesta

15.1. Velvollisuutemme on valita majoituspalvelujen tarjoajat asianmukaisella ammattitaidolla ja huolellisuudella. Emme ole vastuussa majoituspalvelujen varsinaisesta toteutuksesta, paitsi jos näytetään toteen, että emme ole hoitaneet velvollisuuttamme ja varaajalle on aiheutunut vahinkoa. Sen vuoksi emme ole asiakkaalle korvausvelvollisia majoituspaikan tapahtumista tai majoituspalvelun tarjoajan tai muiden teoista tai laiminlyönnöistä edellyttäen, että olemme valinneet majoituspalvelun tarjoajan asianmukaisella huolellisuudella ja ammattitaidolla.

15.2. Emme ole korvausvelvollisia myöskään seuraavissa tilanteissa:

- 15.2.1. Varauksen mukaista majoitusta ei voida tarjota johtuen olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa, tai syynä on ylivoimainen este.
- 15.2.2. Palveluntarjoaja tekee muutoksia varaukseen tai peruuttaa sen.
- 15.2.3. Asiakkaalle aiheutuu menetyksiä tai vahinkoa, joka ei ollut ennakoitavissa asiakkaan varauksentekohetkellä antamien tietojen perusteella.
- 15.2.4. Asiakkaalle aiheutuu hänen liiketoimintaansa kohdistuvia menetyksiä tai vahinkoja.
- 15.2.5. Menetys tai vahinko liittyy palveluihin, jotka eivät ole osa asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta.
- 15.2.6. Palvelut tai mukavuudet eivät sisälly sopimukseemme tai niitä ei ole ilmoitettu verkkosivustollamme. Esimerkkinä voidaan mainita matkalla varattu retki tai palvelu/mukavuus, jonka palveluntarjoaja / majoituspalvelun tarjoaja tai muu tarjoaja toimittaa.

15.3. Jos meidän todetaan olevan minkä tahansa oikeusperustan mukaan korvausvelvollisia varaajalle, rajoitamme maksettavan korvauksen summaan, joka on enintään kolme kertaa varaajalta majoituksesta veloitettu summa. Tämä rajoitus ei koske tapauksia, joihin liittyy kuolema tai henkilövahinko.

16. Rakennus- ja remointityöt

16.1. Vaikka olet lomalla, elämä jatkuu ympärillä normaalisti. Tähän saattaa liittyä rakennus- tai tietöistä sekä liikenteestä aiheutuvaa melua ja häiriötä. Ilmoitamme varaajalle mahdollisimman pian rakennus-/remointitöistä, joiden katsotaan vakavasti häiritsevän lomanviettoa. Pyydämme huomioimaan, että myös palveluihin ja mukavuuksiin saattavat vaikuttaa huoltotoimet, huono sää ja muut vastaavat tekijät, joihin emme voi vaikuttaa. Suosittelemme ottamaan yhteyttä lomakohteen paikalliseen matkailutoimistoon viimeisimpien tietojen saamista varten.

17. Valitukset

- 17.1. Pyrimme kaikin tavoin varmistamaan, että majoitusjärjestelyt sujuvat kitkattomasti, mutta jos loman aikana ilmenee ongelmia, pyydämme ilmoittamaan niistä välittömästi palveluntarjoajalle / majoituspalvelun tarjoajalle, joka tekee parhaansa asian korjaamiseksi. Jos valituksenaiheuttasi ei ratkaista paikallisesti,

pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme:

- 17.1.1. Varausta koskeissa asioissa (pl. peruutus) ennen matkaa tai matkan aikana voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa Helpdesk2@rci.com (palvelee maanantaista lauantaihin klo 8.30–17.00).
 - 17.1.2. Jos majoituskohteessa ilmenee ongelmia asiakaspalvelun aukioloajan ulkopuolella, ota yhteyttä lomakeskuksen vastaanottoon ongelmien ratkaisua varten. Jos lomakeskus ei kykene ratkaisemaan ongelmia, he ottavat suoraan yhteyttä RCI:hin.
 - 17.1.3. Jos ongelmaa ei kyetä ratkaisemaan loman aikana ja haluat tehdä valituksen loman jälkeen, voit ottaa yhteyttä RCI-oppaaseen, lähettää viestin osoitteeseen customerservices@europe.rci.com tai kirjoittaa osoitteeseen Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Ireland 28 päivän kuluessa loman päättymisestä. Ilmoita samalla varaustunnus ja kaikki muut asiaankuuluvat tiedot. Pyri selkeään ja ytimekkääseen viestintään. Näin pystymme nopeasti perehtymään huolenaiheisiin ja vastaamaan mahdollisimman lyhyen ajan sisällä.
- 17.2. Ottamalla meihin viipymättä yhteyttä me ja palveluntarjoaja / majoituksen tarjoaja voimme tutkia valituksen paremmin. Valituksen viipyminen voi vaikuttaa tämän sopimuksen mukaisiin varaajan oikeuksiin.

18. Vieraiden käyttäytyminen

- 18.1. Vieraiden on noudatettava lomakeskuksen sääntöjä, turvallisuusmääräyksiä ja ohjeita. Jos meidän mielestämme tai esimerkiksi hotellin johtajan tai muun vastuussa olevan henkilön mielestä varaajan käytös tai seurueen jonkun jäsenen käytös joko aiheuttaa tai todennäköisesti aiheuttaa ongelmia, on vaarallista tai aiheuttaa häiriötä jollekin kolmannelle osapuolelle tai vahinkoa omaisuudelle, varaamme oikeuden keskeyttää majoituksen välittömästi. Majoituksen keskeytyessä vastuuvollisuutemme varaajaan tai seurueeseen nähdessä päättyy ja varaajaa ja seuruetta vaaditaan välittömästi poistumaan majoituspaikasta. Tämän jälkeen meillä ei ole enää velvoitteita varaajaa tai seuruetta kohtaan. Menetettyä majoituspalvelua ei hyvitetä emmekä maksa majoituksen keskeytyksestä aiheutuvia kuluja. Varaajaa ja/tai seuruetta voidaan myös vaatia maksamaan aiheutunut menetys ja/tai korvaamaan käytöksestä aiheutunut vahinko, ja pidämme varaajaa ja jokaista seurueen jäsentä yhdessä ja erikseen vastuussa vahingoista tai menetyksistä, jotka varaaja tai joku seurueen jäsenistä on aiheuttanut. Tällaisista vahingoista tai menetyksistä on maksettava täysi korvaus suoraan majoituspalvelun tarjoajalle ennen majoituskohteesta poistumista. Jos laiminlyöt maksun, olet vastuussa korvausvaatimuksista (myös oikeudenkäyntikuluista), joita sen jälkeen kohdistuu meihin käytökseksi vuoksi, sekä meille aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat sinuun kohdistamistamme korvausvaatimuksista. Emme ole vastuuvollisia muiden henkilöiden teoista tai käytöksestä, ja tällä tarkoitamme henkilöitä, jotka eivät millään tavalla liity tehtyihin varausjärjestelyihin tai meihin.

19. Majoituksen käyttö

- 19.1. Majoitustiloissa asuvien henkilöiden lukumäärä (vauvaikäiset ja lapset mukaan luettuna) ei saa ylittää varausvahvistuksessa mainittujen huoneistoon kuuluvien enimmäisvuodepaikkojen määrää. Muutoin lomakeskus voi evätä majoitustiloihin pääsyn tai veloittaa lisämaksun. Varaaja hyväksyy, että majoitustilat voivat olla erilaisia huoneiston koon, arkkitehtuurin, kiintokalusteiden, kalustuksen, mukavuuksien ja palvelujen suhteen.

19.2. Varaaja ja muut lomaseurueen jäsenet ovat vastuussa kaikkien asianmukaisten verojen, henkilökohtaisten kulujen, sähkö-, vesi- ym. vastaavien maksujen sekä puhelinlaskujen, takuumaksujen ja muiden lomakeskuksen majoittujille määräämien, mukavuuksien ja tilojen käytöstä aiheutuvien maksujen ja veloitusten maksamisesta. Joissakin Yhdysvaltojen osavaltioissa saatetaan veloittaa paikallinen myyntivero majoituskohteeseen saavuttaessa tai sieltä lähdettäessä.

19.3. Jos saavut muuna kuin varausvahvistuksessa ilmoitettuna päivänä tai kellonaikana, sinun tulee ottaa suoraan yhteyttä lomakeskukseen ja sopia vaihtoehtoisesta sisäänkirjautumisesta. Lomakeskus voi periä maksun tai määrätä muita majoitusta koskevia ehtoja, jotka liittyvät muihin päiviin ja kellonaikoihin kuin mitä varausvahvistuksessa on ilmoitettu.

20. Passi-, viisumi- ja maahantulovaatimukset sekä terveydentilaa koskeva muodollisuudet

20.1. Varaajan vastuulla on tarkistaa ja noudattaa passi-, viisumi-, tulli-, valuutta-, terveydentila- ja maahantulovaatimuksia, joita sovelletaan varatun majoituksen yhteydessä. Varaajan on selvitettävä itseään koskevat vaatimukset asianomaisilta lähetystöiltä ja/tai konsulaateilta ja tarpeen vaatiessa omalta lääkäriltään. Vaatimukset muuttuvat, joten ajantasainen tilanne on tarkistettava hyvissä ajoin ennen lomalle lähtöä.

20.2. Useimmat maat vaativat nykyään, että passi on voimassa vähintään kuusi kuukautta paluupäivämäärän jälkeen. Jos passi on voimassa viimeistä vuotta, tarkista sen kelpoisuus kohdemaan lähetystöltä. Ison-Britannian kansalaiset voivat pyytää lisätietoja maan passiviranomaiselta (Passport Office) numerosta 0870 5210 410. Lisätietoja on myös osoitteessa **www.passport.gov.uk**.

20.3. **Yhdysvaltoihin matkustamiseen liittyy erityisehtoja**, ja jokaisella sinne matkustavalla on oltava henkilökohtainen koneella luettava passi. **Lisätietoja on osoitteessa www.usembassy.org.uk**. EU:n alueelle suuntautuvia lomia varten asiakkaan on suositeltavaa hankkia eurooppalainen sairaanhoitokortti.

20.4. Ajankohtaiset matkustustiedotteet ovat saatavissa Ison-Britannian ulko- ja kansainyhteisöasiainministeriön (UK Foreign and Commonwealth Office) sivustossa **www.fco.gov.uk**

20.5. **Muiden kuin Ison-Britannian kansalaisten** – muiden EU-maiden kansalaiset mukaan luettuina – tulee tarkistaa passi- ja viisumivaatimukset kohde- tai läpikulkumaan suurlähetystöstä, lähetystöstä tai konsulaatista.

20.6. Emme ole vastuuvollisia, jos varaaja ei voi matkustaa tai varaajalle aiheutuu muita menetyksiä sen vuoksi, että hän ei ole noudattanut passia, viisumia, tulli- tai valuuttamääräyksiä tai maahantuloa koskevia vaatimuksia tai terveydentilaan liittyviä muodollisuuksia. Varaaja sitoutuu korvaamaan meille kaikki sakot tai muut menetykset, joita meille aiheutuu siitä, että varaaja on laiminlyönyt passiin, viisumiin, maahantuloon, valuutta- tai tullimääräyksiin liittyvien vaatimusten tai terveydentilaa koskevien muodollisuuksien noudattamisen.

21. Toimivalta ja sovellettava lainsäädäntö

21.1. Nämä varausehdot ja kaikki sopimukset, joita nämä ehdot koskevat, ovat Englannin ja Walesin lainsäädännön alaisia. Varaaja ja RCI hyväksyvät, että mahdolliset sopimuksesta tai varauksesta

johtuvat riidat, korvausvaatimukset tai muut asiat käsitellään yksinomaan Englannin ja Walesin tuomioistuimissa.

22. Lomakeskukset

22.1. RCI:n julkaisemat lomakeskuksia koskevat tiedot, mukaan luettuna esimerkiksi tiedot varustetasosta, mukavuuksista ja palveluista, perustuvat

kyseiseltä lomakeskukselta saatuihin tietoihin. Varaajan tulee ottaa huomioon, että lomakeskuksen varustetaso, mukavuudet ja palvelut eivät välttämättä ole käytettävissä tai niiden käyttöön voi liittyä rajoituksia tiettyinä aikoina vuodesta. Vaikka RCI pyrkiikin kohtuullisin ponnistuksin varmistamaan, että annetut lomakeskustiedot ovat oikeita ja täydellisiä ajankohtana, jolloin RCI antaa tiedot varaajalle, näiden varausehtojen mukaisesti RCI ei ole vastuussa epätasmoisista, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista, joita varaajalle on annettu jostakin lomakeskuksesta. RCI ei anna takuita (ellei RCI tee sitä kirjallisesti) mistään lomakeskuksesta tai edusta niitä. Halutessasi voit vapaasti tiedustella kyseisiä asioita omatoimisesti. RCI ei omista eikä hallinnoi lomakeskuksia. Lomakeskukset ovat erillisiä toimijoita eikä RCI:llä ole minkäänlaista yhteisyritystä, yhtiökumppanuutta tai edustussuhdetta minkään lomakeskuksen kanssa. Lomakeskusten tarjoamat tai myymät tuotteet ja palvelut, mukaan luettuna (mutta näihin rajoittumatta) retket, aktiviteetit, kuljetukset ja majoitus, ovat myös erillisiä eivätkä sisälly RCI:n vastuualueeseen.