

Bérelhető szállás csereértékkel vagy RCI pontokkal foglalási feltételek Érvényesség dátuma: 2024. december 10.

- 1.1. Jelen foglalási feltételek a Cookie szabályzatunkkal és az adatvédelmi nyilatkozattal, valamint a foglalás megerősítése előtt az Önnek bemutatott egyéb írásos információkkal együtt (a továbbiakban: „**foglalási feltételek**”) közösen képezik azon szerződés alapját, amely szállás bérletét teszi lehetővé egy adott üdülőben (a továbbiakban: „**üdülő**”) az **RCI Europe** vállalat, illetve – ha van ilyen – annak partner- vagy kapcsolódó vállalatai, társszervezetei, partnerei, illetve a Travel + Leisure Co. vállalatcsoport bármely vállalata vagy vállalatai („**RCI**”, „**mi**” vagy „**miénk**”) jóvoltából. Jelen feltételekben az „**Ön**” vagy „**Önök**” megszólítások a következő személyekre vonatkoznak: a foglalásban elsőként megnevezett személy; minden olyan személy, akinek a nevében a foglalás történt; vagy bármely olyan egyéb személy, aki hozzá lett adva foglaláshoz, vagy akire a foglalás át lett ruházva.
- 1.2. Az RCI szállásfoglalásokat intéző ügynökként („**ügynök**”) harmadik felek szállodáiban, üdülőiben és egyéb szálláshelyein (a „**szolgáltató(k)**”). Önre ezen szolgáltatók általános feltételei vonatkoznak. Kérjük, alaposan tanulmányozza át a foglalási feltételeket, valamint az üdülő szolgáltatójának összes feltételét, irányelvet és eljárást, beleértve minden vonatkozó megerősítésben vagy egyéb e-mailben meghatározott feltételeket is.
- 1.3. Mivel a foglalás átvételekor mindig ügynökként járunk el, **nem tartozunk felelősséggel** az Ön tartózkodására vonatkozóan kötött szerződésekért, illetve bármely szolgáltató vagy a foglalással kapcsolatban álló bármely más személy cselekedeteiért, szabályszegéséért vagy mulasztásáért.
- 1.4. Ezen foglalási feltételek ismertetik a vonatkozó jogainkat és kötelezettségeinket. **Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a foglalási feltételek kizárólag üdülési szállások bérletére vonatkoznak, cseretranzakciókra vagy RCI tagságra nem.**
- 1.5. A foglaláshoz Önnek RCI tagnak kell lennie. A foglalás kezdeményezésével a foglalásban elsőként megnevezett személy – az egyéb megnevezett személyek nevében – egyetért a következőkkel:
 - 1.5.1. Elolvasták ezeket a foglalási feltételeket, továbbá jogosultak azok betartására, és magukra nézve kötelezőnek érvényűnek tekintik azokat.
 - 1.5.2. Hozzájárulnak ahhoz, hogy felhasználjuk az adataikat az adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően.
 - 1.5.3. Jelenleg RCI tagok, és a tagságuk nem lett felmondva vagy felfüggesztve.
 - 1.5.4. Elmúltak 18 éves (vagy 21 éves az Egyesült Államokban történő szállásfoglalás esetén), illetve korhatárhoz kötött szolgáltatások foglalásakor kijelentik, hogy ők és minden úti társuk megfelelő korú a szolgáltatások igénybe vételéhez.
- 1.6. **Vegye figyelembe, hogy az RCI nem nyújt pénzügyi védelmet semmilyen foglalás tekintetében.**
- 1.7. **Az RCI nem nyújt közlekedési szolgáltatásokat, illetve nem minősül ilyen „szervezőnek” az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatás együttesekről szóló 2018. évi rendelet alapján.**
- 1.8. A foglalási feltételeket időről időre megváltoztathatjuk. Amennyiben bármely általunk végzett változtatás a már létező foglalásokra érdemben hatással van, az adott pillanatban nálunk

foglalással rendelkező tagokat értesítjük e változásokról. Minden további foglalás esetében a foglalási feltételek legfrissebb változata az irányadó.

2. Szállások foglalása és fizetése

- 2.1. A nálunk történő foglalás a) a kötelező ár megfizetését és illetve b) a foglalás visszaigazolását jelenti. Kötelező érvényű szerződés jön létre Ön és vállalatunk között, miután elküldtük Önnek a foglalás visszaigazolását. A visszaigazolás megerősíti a foglalás adatait, és azt e-mailben küldjük el Önnek. Miután megkapta azt, és úgy véli, hogy a visszaigazolás (vagy bármely egyéb dokumentum) bizonyos adatai hibásak, akkor **azonnal** tájékoztasson minket, mivel később már nem lehetséges az adatok módosítása, és sérülhetnek az Ön jogai, ha nem értesülünk a dokumentumokban szereplő bármely adat pontatlanságról a küldés után számított tíz napon belül (jegyek esetében öt nap).
- 2.2. A foglalás befejezéséhez fizetendő pénzösszeget az alábbi „A” táblázatban meghatározott összeggel csökkentjük, ha engedélyezi az RCI számára, hogy levonja a megfelelő csereértéket vagy RCI pontokat az RCI Weeks vagy az RCI Points Timeshare csereprogramhoz tartozó tagsági fiókjából:

„A” táblázat (csereérték és RCI pontok)

A készpénzes érték csökkentése	Csereérték	RCI Points
10%	5	7000

A csereértékek és az RCI Points értékei nem fix értékek, mely azt jelenti, hogy időről időre változhatnak. Ezen értékek időről időre történő meghatározásának jogát fenntartjuk.

- 2.3 A csereérték és az RCI pontok kizárólag az RCI által meghatározott, tranzakcióhoz rendelkezésre álló szállások foglalására használhatók fel, és a szabad kapacitások függvényében állnak rendelkezésre.

A foglalás véglegesítésétől számított 48 órán belül a csereértékeket és az RCI Points értékeit automatikusan levonjuk.

Ha felhasználói fiókjában nincs elegendő csereértéke vagy RCI Points értéke, melyet a foglalás véglegesítésétől számított 48 órán belül levonhatunk, felvesszük Önnel a kapcsolatot. Ha első megkeresésünkre 2 munkanapon belül nem válaszol, fenntartjuk a jogot, hogy töröljük foglalását és lemondásként kezeljük azt. A felhasznált csereértékeket és RCI Points értékeket nem térítjük vissza, melynek jogalapját a 11-es paragrafus adja.

Arra szintén fenntartjuk a jogot, hogy bármikor visszavonjuk ezt a lehetőséget.

3. A szállások rendelkezésre állása

- 3.1. A foglalások megerősítése a szállások foglalás idején való szabad kapacitásától függ. Ezért nem tudjuk garantálni, hogy Ön pontosan azt az üdülőt, régiót, utazási dátumot, szállástípust, szállásméretet vagy egyéb szolgáltatást kapja meg, amelyet kért. Mindazonáltal helyettesítő megoldásokat ajánlunk fel, ha rendelkezésre állnak ilyenek.

4. Különleges kérések

- 4.1. A foglalással kapcsolatos bármely különleges kérésével írásban és közvetlenül az üdülőhöz kell fordulnia. Mi nem tudjuk garantálni a foglalás idején jelzett bármely különleges kérés teljesítését. Az a tény, hogy a különleges kérés szerepel a visszaigazoló számlán vagy bármely egyéb dokumentumon, illetve az a tény, hogy a kérés továbbítva lett a szolgáltatónak, nem garantálja a kérés teljesítését. Bármilyen különleges kérés teljesítésének elmulasztása nem minősül szerződésszegésnek a részünkről.

5. Fogytékkal élők és egészségügyi problémák

- 5.1. Bár nem kifejezetten fogyatékkal élőknek kínálunk szállásokat, minden tőlünk telhetőt megteszünk az esetlegesen előforduló különleges kérések teljesítése érdekében. Ha Ön vagy bármely úti társa olyan egészségügyi problémával vagy fogyatékkal rendelkezik, amely hatással lehet az üdülésre, kérjük, értesítsen minket a részletekről még a foglalás megerősítése előtt, mivel így tájékoztathatjuk a választott üdülő alkalmasságával kapcsolatban. Ésszerűen járunk el, ezért ha nem tudjuk megfelelően teljesíteni az érintett személy(ek) igényeit, akkor nem erősítjük meg a foglalást, vagy ha Ön nem tájékoztatott minket teljes részletességgel a foglaláskor, akkor törölhetjük a foglalást, és bármely kapcsolódó lemondási díj megfizetését írhatjuk elő, amint tudomást szerzünk a megfelelő információkról.

6. Biztosítás

- 6.1. **A megfelelő utazási biztosítás elengedhetetlen, ezért kérjük, gondoskodjon egy alkalmas biztosítási fedezet megkötéséről.** Ha úgy dönt, hogy ilyen biztosítási fedezet nélkül utazik, akkor nem vállalunk felelősséget a bekövetkező károkért, illetve az olyan károkért sem, amelyeket egyébként egy rendelkezésre álló biztosítás fedezett volna.

7. Pontosság és árak

- 7.1. **Bár arra törekszünk, hogy a jelen webhelyen található összes információ és ár pontos legyen, fenntartjuk a jogot bármely meghirdetett szállás árának bármikor történő módosítására. Mindig ellenőrizze az aktuális árat és a foglalandó szállással kapcsolatos egyéb információkat, még a foglalás megerősítése előtt.**
- 7.2. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk vagy megváltoztassuk a nem értékesített szállások árát, és/vagy javítsuk az esetleges hibákat (a leírásban, az árban vagy egyéb helyen).
- 7.3. A visszaigazolt szállás ára kormányzati intézkedések (például ÁFA-módosítás), vonatkozó forgalmi adók, vagy bármely egyéb, kormány által előírt módosítás alapján változhat. Továbbá, a valutaárfolyamok ingadozásai szintén a szállásárak változását eredményezhetik.

8. Ön által kezdeményezett módosítások

- 8.1. Ha módosítaná a szállásfoglalása bármely részletét a visszaigazoló számla kibocsátása után (korlátozás nélkül beleértve a foglalás időpontját vagy időpontjait is), akkor a lehető leghamarabb értesítsen minket írásban. Az írásbeli értesítést a foglalásban elsőként megnevezett személynek kell kezdeményeznie.

8.2. Bár megpróbálunk segíteni, nem tudjuk garantálni a kért módosítás teljesítését. Ha teljesíteni tudunk egy kérést, akkor minden egyes módosításra külön kezelési költség, kapcsolódó árfolyamkülönbség, felmerülő többletköltség, valamint általunk vagy szolgáltatóink révén felmerülő, illetve szolgáltatók által megszabott költség megfizetése vonatkozik. Tisztában kell lennie azzal, hogy minél közelebb esik az indulás dátuma a módosítás időpontjához, a költségek annál magasabbak lehetnek, ezért értesítsen minket minél előbb. Ha nem tudunk segíteni, és Ön nem kívánja tartani az eredeti foglalást, akkor ezt lemondásként értékeljük az Ön részéről. Ebben az esetben elképzelhető, hogy a foglalási feltételekben meghatározott lemondási díjat kell fizetnie, és a már befizetett összeget esetlegesen nem térítjük vissza.

9. A szolgáltató(k) által végrehajtott módosítások

9.1. A szolgáltató(k) nem kívánnak módosítani a foglalásokon. Néha azonban problémák lépnek fel, és a foglalásokat módosítani vagy törölni kell, illetve a weboldalakon vagy egyéb részletekben felmerülő hibákat ki kell javítani. A szolgáltató(k) jogosult(ak) erre. Amennyiben így járnak el, mi a nevükben kapcsolatba lépünk Önnel (telefonon, ha ez jelentős változás vagy törlés esetén ésszerűen lehetséges, illetve e-mailben tájékoztatjuk a kisebb változásokról), amint az ésszerűen megvalósítható. Tájékoztatjuk arról, hogy mi történt, és ismertetjük Önnel a törlés vagy a változtatás tényét. Azonban nem vállalunk további felelősséget Önnel szemben, mivel csak ügynökként járunk el.

10. Korai hazatérés

10.1. Ha kényszerből (vagy saját akaratából) korábban tér haza, nem áll módunkban visszatéríteni a fel nem használt szállásidő költségét. Ha lerövidíti az üdülését, és korábban tér haza, de nincs ésszerű oka panaszra a szállás minőségével kapcsolatban, akkor semmilyen visszatérítést nem biztosítunk a fel nem használt szállásidő után, és nem vállalunk felelősséget az esetlegesen felmerülő kapcsolódó költségekért sem. A körülményektől függően az Ön utazási biztosítása fedezetet nyújthat az üdülés időtartamának lerövidítésére, ezért javasoljuk, hogy a kárigényeket közvetlenül a biztosítóval egyeztesse.

11. Ön által kezdeményezett lemondás

11.1. Az e szakaszban meghatározott lemondási díj megfizetése mellett Ön az indulás előtt bármikor lemondhatja foglalását.

11.2. **Amennyiben Ön a foglalásának visszaigazolását követő 24 órán belül a foglalás lemondása céljából felveszi a kapcsolatot az RCI-vel, a foglalás teljes díját, valamint a foglaláshoz felhasznált csereértékét és RCI pontjait visszatérítjük Önnel (a továbbiakban: „türelmi időszak”).** A lemondási értesítés akkor lép hatályba, miután az megérkezett hozzánk. Lemondási szándékát a foglalási visszaigazolásban feltüntetett bármely kapcsolattartási módon jelezheti nekünk.

11.3 Amennyiben úgy dönt, lemondja foglalását, az indulási dátumhoz minél közelebb mondja azt le, nekünk annál több költség merül fel. Ha a türelmi időszak lejárt, Ön beleegyezik az alkalmazandó cseredíj megfizetésébe, erről lásd az **1-es táblázatot**:

1-es táblázat

Lemondás	EME (£,€,§)
46 vagy több nap a bejelentkezést megelőzően	A foglalás teljes költségének 0%-át fizette ki bánatpénz formájában
31-45 nap a bejelentkezést megelőzően	A foglalás teljes költségének 15%-át fizette ki bánatpénz formájában
30 vagy kevesebb nap a bejelentkezést megelőzően	A foglalás teljes költségének 100%-át fizette ki bánatpénz formájában

- 11.4. Ha az üdülesen résztvevő személyek legalább egyike lemondja az üdülest, és a férőhelyek kihasználtsági szintje csökken, a többi résztvevőnek továbbra is az apartmanonkénti teljes árat kell fizetnie.
- 11.5. Ha a lemondás indokát a biztosítási feltételek fedezik, akkor Ön kérheti a kapcsolódó költségek megtérítését. A lemondási díj(ak) értékét a nekünk befizetett összegekből vonjuk le. Nem jár visszatérítés olyan résztvevőnek, aki nem foglalja el a szállást, és nem jár visszatérítés a fel nem használt szolgáltatások után sem.
- 11.6. Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti lemondási szabályzat bizonyos promóciós ajánlatokra nem érvényes, és ilyen esetekben kizárólag a türelmi időszakban végzett lemondások jogosultak a visszatérítésre. Tudatni fogjuk Önnel – a kampányok feltételeiben feltüntetve vagy egyéb módon –, ez mely esetekben alkalmazandó. A kétségek elkerülése érdekében a türelmi időszakon kívül végzett lemondások esetén nem jogosult a foglaláshoz használt csereérték vagy RCI pontok visszatérítésére.

12. Vendégigazolványok

- 12.1. Amennyiben egy RCI tag nem tud elutazni a foglalás szerinti üdülésre, az RCI tag a vendégigazolvány kiállításának idején érvényes aktuális díj megfizetése ellenében vendégigazolványt vásárolhat tőlünk. A vendégigazolvánnyal az RCI tag helyett a foglalás szerinti üdülésre egy barát vagy egy családtag utazhat el.
- 12.2. A vendégigazolványokra időről időre más feltételek is vonatkozhatnak.
- 12.3. Kérjük figyelmesen olvassa el vendégigazolványát. A tagok és a vendégek ellenőrizték a vendégigazolványon szereplő adatokat, és azonnal értesítsenek minket, ha valamelyik adat nem megfelelő.
- 12.4. A vendégigazolványok használatára csak az azokon megnevezett személy vagy személyek jogosultak, és az ilyen felek legalább egyikének 18 évesnél idősebbnek kell, hogy legyen. A vendégigazolványon szereplő személyekkel további vendégek is utazhatnak, feltéve, hogy a teljes létszám nem haladja meg a cseremegerősítésben szereplő maximális férőhelyet.
- 12.5. A vendégigazolványok nem ruházhatók át, és nem használhatók fel kereskedelmi célokra (beleértve a bérletet, az értékesítést vagy a további cserét egy harmadik fél számára). Az RCI visszavonhat bármilyen vendégigazolványt, ha úgy véli, hogy azt értékesítették vagy bármilyen formában kereskedelmi célra használták, és/vagy törölheti az adott vendégigazolványhoz kapcsolódó megerősített cserét vagy cseréket is. Ilyen esetekben az RCI-nek semmilyen kötelezettsége nincs visszatérítés fizetésére.

12.6. A vendégigazolványok használatára az adott üdülő által meghatározott feltételek, megszorítások, korlátozások vagy díjak egyaránt érvényesek.

12.7. A tagok felelősséggel tartoznak a vendégeik minden cselekedetért, mulasztásáért és/vagy hibájáért

(akár kísérik őket, akár nem), beleértve a következőket: okozott károk, meg nem fizetett költségek, a foglaláshoz vagy lemondáshoz tartozó egyéb díjak, a szállás igénybe vétele a maximális férőhelynél több személyvel, hiányzó tárgyak pótlása.

- 12.8. Amennyiben lemondja foglalását és a foglaláshoz vendégigazolvány érvényes, a vendégigazolvány teljes díját visszatérítjük Önnek, ha az írásbeli lemondási értesítés általunk való kézhez kapásának dátuma 61 vagy több nappal megelőzi a foglalás szerinti indulási dátumot.

13. Ha módosítjuk vagy töröljük az Ön szállásfoglalását

- 13.1. **Különleges megjegyzés: Ha két vagy több egymást követő hétre foglal szállást egy üdülőben, akkor elképzelhető, hogy bármely második vagy azt követő héten át kell költöznie egyik apartmanból egy másikba.**

- 13.2. Nem valószínű, hogy bárhogy is módosítanánk a szállásfoglalását, de néha előfordulhat ilyen helyzet, és ekkor fenntartjuk a jogot, hogy a módosítást bármikor végrehajtsuk. Fenntartjuk a jogot arra is, hogy bármilyen körülmények között töröljük a szállásfoglalását. Az Ön jogai az általunk végrehajtott módosításokkal kapcsolatban attól függenek, hogy **kisebb** vagy **jelentős** módosítást kezdeményezünk-e. Példák **jelentős módosításokra** indulás előtt: az úti cél jelentős módosítása az üdülés teljes vagy nagyobb időtartamára, vagy szállás cseréje egy alacsonyabb szintű vagy besorolású szállásra az üdülés teljes vagy nagyobb időtartamára. Példa **kisebb módosításra**: a szállás cseréje egy ugyanolyan szintű vagy besorolású másik szállásra. **Kisebb módosítás** esetén Önnel vagy az Ön foglalásával utazó személlyel szemben semmilyen felelősségünk nem áll fenn.

- 13.3. Amennyiben jelentős módosítást vagy törlést kell kezdeményeznünk, akkor a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt, és ha van idő rá, még indulás előtt felajánljuk a következő választási lehetőségeket: i) (jelentős módosítások esetén) a módosított foglalás elfogadása vagy (jelentős módosítások és törlések esetén) ii) hasonló minőségű és tőlünk származó helyettesítő utazási megoldás elfogadása, ha van ilyen (visszafizetjük az árkülönbözetet, ha a helyettesítő megoldás alacsonyabb értékű). A választott lehetőségről értesítsen minket az ajánlattól számított 7 napon belül. Ha nem így jár el, akkor úgy vesszük, hogy elfogadta a módosítást vagy a felajánlott helyettesítő foglalást.

- 13.4. A fentiek a felelősségünk maximális mértékét határozzák meg a módosítások és törlések tekintetében, és sajnáljuk, ha nem tudjuk kompenzálni az általunk eszközölt módosításból vagy törlésből származó bármely esetleges költségért vagy veszteségért. A fenti választási lehetőségek nem érhetők el, ha kisebb módosításokat kezdeményezünk, vagy a foglalást az Ön hibájának vagy szerződésszegésének eredményeként töröljük (beleértve a teljes összeg határidőre történő megfizetésének elmulasztását), illetve ha a módosítások vagy törlések a megerősített foglalás Ön által kért módosításaiból vagy változtatásaiból származnak.

- 13.5. Vis maior esetén az indulás után módosíthatjuk vagy törölhetjük az Ön foglalását. Ha ez a helyzet bekövetkezik, akkor semmilyen, akár pénzbeli, akár a pénzzel egyenértékű visszatérítési kötelezettség vagy felelősség nem terhel minket (kivéve, ha a beszállítóinktól kapunk visszatérítést), nem vagyunk kötelesek Önnek kártérítést fizetni vagy a foglalás efféle módosításából vagy törléséből eredő bármely költségét vagy kiadását megtéríteni.

- 13.6. Ha módosítjuk vagy lemondjuk foglalását, és nem találunk alternatívát, teljes mértékben visszatérítjük Önnek a foglalás költségét, valamint a foglaláshoz felhasznált csereértéket vagy RCI pontokat.

14. **Vis maior**

- 14.1. Kivéve, ha kifejezetten másként szerepel jelen foglalási feltételekben, nem vállalunk felelősséget, és nem fizetünk kártérítést, ha a szerződéses kötelezettségeinket olyan esemény befolyásolja, amelyeket mi vagy a szóban forgó szolgáltatásokat nyújtók felek kellő gondossággal sem láthattak volna előre, vagy kerülhettek volna el.

Ilyen események közé tartoznak – nem kizárólagosan – a következők: háború; háborús fenyegetés; polgári zavargás; járvány; terroristatevékenység és annak következményei, illetve ilyen tevékenységből fakadó veszély; lázadás; bármely kormány vagy egyéb nemzeti és helyi hatóság (beleértve a kikötői és folyami hatóságokat) cselekedete; iparági vita; zsilipzár, természeti vagy nukleáris katasztrófa; vulkanikus és geológiai események; tűz; vegyi vagy biológiai katasztrófa; időjáráshoz, tengerhez, jéghez vagy folyóhoz kapcsolódó kedvezőtlen körülmények; továbbá minden olyan hasonló esemény, amely kívül esik a szolgáltató(k) ellenőrzési körén. A brit külügyminisztérium ajánlása egy adott ország elkerülésére vagy elhagyására vis major eseménynek minősülhet. A brit külügyminisztérium ajánlását követjük (korlátozás nélkül).

15. Felelősségünk a foglalásra vonatkozóan

15.1. Kötelességünk, hogy ésszerű szakértelemmel és gondossággal járjunk el a szálláshelyszolgáltatók kiválasztásakor. Nem vállalunk felelősséget a szállás tényleges rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy szerződést szegtünk, és Önt káresemény érte. Ezért, feltéve, hogy elvárható gondossággal és szakértelemmel választjuk ki a szolgáltatókat, nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan eseményért, amely egy adott szálláshelyen történik, illetve nem vállalunk felelősséget a szolgáltató vagy mások cselekedeteiért vagy mulasztásaiért.

15.2. Továbbá, nem vállalunk felelősséget a következő esetekben sem:

- 15.2.1. ha a szállás nem biztosítható a foglalásnak megfelelően, rajtunk kívül eső okok vagy vis maior miatt.
- 15.2.2. ha a szolgáltató módosítja vagy lemondja foglalását,
- 15.2.3. ha olyan veszteség vagy kár éri Önt, amelyet nem lehetett előre látni a foglalás időpontjában, az Ön által megadott információk alapján.
- 15.2.4. ha olyan veszteség vagy kár éri Önt, amely üzleti tevékenységhez kapcsolódik.
- 15.2.5. ha a veszteség vagy kár olyan szolgáltatásokra vonatkozik, amelyek nem részei az Önnel kötött szerződésnek.
- 15.2.6. ha a szolgáltatások vagy létesítmények nem részei a megállapodásnak, vagy ha azok nincsenek meghirdetve a honlapunkon. Például az üdülés során lefoglalt kirándulások, vagy bármilyen olyan szolgáltatás vagy létesítmény, amelynek biztosítását a szolgáltató/szállásnyújtó vagy bármely más szolgáltató vállalja az Ön számára.

15.3. Ha a felelősségünk bármilyen alapon bizonyítást nyer, akkor az Önnek fizetendő kártérítést a szállás költségének maximum háromszorosára korlátozzuk. Ez a korlátozás halálra vagy személyi sérülésre nem vonatkozik.

16. Építkezések és fejlesztési munkálatok

16.1. Attól, hogy Ön üdül, az élet a szokásos módon megy tovább. Jó példák erre az építkezésekből, útépitési munkálatokból és forgalomból származó zajok és kényelmetlenségek. A lehető leghamarabb értesítést küldünk minden olyan tudomásunkra jutó építési/felújítási munkálatról, amely ésszerűen nézve súlyosan károsíthatja az Ön üdülési élményét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szolgáltatások és létesítmények rendelkezésre állását karbantartás, rossz időjárás és más hasonló tényezők egyaránt befolyásolhatják, és ezek mindegyike tőlünk független körülmény. Javasoljuk, hogy az aktuális információkért forduljon az úti célban található, helyi turisztikai információs irodához.

17. Panaszok

17.1. Bár minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az üdülése zökkenőmentesen történjen, ha mégis bármilyen problémája lenne az üdülése során, kérjük, haladéktalanul értesítse a szolgáltatót/szállásadót, aki törekedni fog a probléma megoldására. Ha a panaszát nem sikerül megoldani az adott helyszínen,

kérjük, az alábbiak szerint lépjen kapcsolatba velünk:

- 17.1.1. Az utazás dátuma előtt a foglalással kapcsolatos bármely ügyben (kivéve a lemondást) vagy az üdülés alatt az üdülőben tartózkodás idején forduljon a Helpdesk2@rci.com email-címen ügyfélszolgálati csapatunkhoz (hétfő–szombat 8:30–17:00 között).
 - 17.1.2. Amennyiben már az üdülőben üdül és problémája merül fel az ügyfélszolgálati csapat munkaidején kívül, vegye fel a kapcsolatot az üdülő recepciójával, amelynek személyzete törekedni fog a probléma megoldására. Amennyiben nem járnak sikerrel, felveszik a közvetlen kapcsolatot az RCI-vel.
 - 17.1.3. Ha a probléma nem oldható meg az üdülése alatt, és visszatérésekor további panaszt kíván tenni, az üdülésének végétől számított 28 napon belül, foglalási adatainak és egyéb releváns információk megadásával hívja fel RCI tanácsadóink egyikét, akik örömmel állnak rendelkezésére, vagy tegyen írásos panaszt e-mailben a customerservices@europe.rci.com e-mail-címen, esetleg írjon levelet az Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork címre. Kérjük, levelezése legyen tömör és lényegre törő. Így segít nekünk a problémák gyors azonosításában és a mielőbbi válaszadásban.
- 17.2. Ha nem veszi fel velünk időben a kapcsolatot, akkor sem mi, sem a szolgáltató/szállásadó nem tudja kivizsgálni a panaszt, és ez hatással lehet az Ön szerződéses jogaira is.
- 18. A vendégek viselkedése**
- 18.1. Kötelező betartania az üdülő szabályait, biztonsági előírásait és szabályzatait. Ha a saját véleményünk, illetve bármely szállodaigazgató vagy felelős tisztségviselő véleménye szerint az Ön vagy bármely úti társának viselkedése félelmet, veszélyt vagy bosszúságot kelt vagy kelthet bármely harmadik félben, vagy anyagi kár keletkezhet az ingatlanban, akkor fenntartjuk a jogot az Ön szálláson való elhelyezésének azonnali megszakítására. A szállásfoglalási szerződés ilyen felmondása esetén az Önnel és/vagy úti társaival szembeni felelősségünk megszűnik, és Ön és/vagy úti társai kötelesek azonnal elhagyni a szálláshelyet. Ezután további kötelezettségeink nincsenek az Ön és/vagy úti társai irányában. Nem biztosítunk jóváírást az elvesztett szállásidő után, és nem térítjük meg a felmondás eredményeként felmerülő kiadásokat vagy költségeket sem. Továbbá, Ön és/vagy úti társai kötelezhetők a viselkedésből származó veszteség és/vagy kár megfizetésére, illetve Önt és minden egyes úti társát együttesen és külön-külön is felelősnek tartjuk az Ön vagy bármely úti társa által okozott károkért vagy veszteségekért. Az ilyen károk vagy veszteségek teljes ellenértékét közvetlenül a szállásadónak kell megfizetni a szállás elhagyása előtt. Ha nem rendezi az ellenértéket, akkor Ön felelősséggel tartozik minden olyan követelésért (beleértve a jogi költségeket is), amelyet a későbbiekben velünk szemben érvényesítenek az Ön viselkedése miatt. Tovább Ön felelős az összes olyan költségért is, amely az Önnel szembeni bármely követelésünk érvényesítése során merül fel. Nem lehet felelősségre vonni minket olyan egyéb személyek cselekedeteiért vagy viselkedéséért, akik nincsenek kapcsolatban az Ön szállásfoglalásával vagy velünk.
- 19. A szállás használata**
- 19.1. A szállást igénybe vevő személyek teljes száma (csecsemőkkel és gyermekekkel együtt) nem haladhatja meg az apartman – a foglalás megerősítésében feltüntetett – maximális férőhelyszámát, különben az üdülő megtagadhatja a használatot, vagy felárat vethet ki. Ön elfogadja azt a tényt, hogy a szállások a lakóegység mérete, a design, a berendezési tárgyak, illetve a kényelmi és egyéb szolgáltatások tekintetében eltérhetnek.

19.2. Ön és úti társai felelnek a vonatkozó adók, a személyes kiadások, a közműdíjak (például villamos energia, víz és telefon) és a biztonsági kauciók megfizetéséért, illetve az egyéb szolgáltatások vagy létesítmények azon használati díjainak rendezéséért, amelyeket az üdülő vet ki a szállást igénybe vevő személyekre. Egyes amerikai államokban helyi forgalmi adó fizetendő az üdülőbe érkezéskor vagy az üdülőből való távozáskor.

19.3. Ha Ön nem a megerősítésben szereplő bejelentkezési napon és/vagy időpontban érkezik, akkor vegye fel a kapcsolatot közvetlenül az üdülőkkel, és egyeztessen másik bejelentkezési időpontot. Az üdülő felárát kérhet vagy egyéb feltételeket szabhat meg olyan napok és időpontok esetében, amelyek nem szerepelnek a megerősítésben.

20. Útlevél, vízum, bevándorlási követelmények és egészségügyi előírások

20.1. Az Ön felelőssége, hogy ellenőrizze és teljesítse az útlevéltre, a vízumra, a vámra, a valutára, az egészségi állapotra és a bevándorlásra vonatkozó követelményeket az adott szállás lefoglalása esetén. Kötelessége ellenőrizni a saját egyedi körülményeire vonatkozó előírásokat az érintett nagykövetségeken és/vagy konzulátusokon, illetve adott esetben a saját orvosánál. A követelmények rendszeresen változnak, ezért ellenőrizze az aktuális előírásokat időben, még indulás előtt.

20.2. A legtöbb országban ma már követelmény, hogy az útlevél a visszatérés után még legalább 6 hónapig érvényes legyen. Ha útlevélné érvényessége az utolsó évben van, akkor ellenőrizze az előírásokat a célország nagykövetségén. További információkért az Egyesült Királyság állampolgárai hívják az Útlevélhivatalt (Passport Office) a 0870 5210410-es számon, vagy keressék fel a www.passport.gov.uk honlapot.

20.3. **Különleges feltételek vonatkoznak az Egyesült Államokba történő beutazásra**, és minden utasnak egyéni, gépileg olvasható útlevéllal kell rendelkeznie. **Kérjük, látogassa meg a www.usembassy.org.uk honlapot.** Európai üdülések esetében indulás előtt szerezzen be egy kitöltött és kiállított Európai Egészségbiztosítási Kártyát (EHIC).

20.4. Naprakész utazási tanácsokat a brit Külügyi és Nemzetközösségi Hivatal (Foreign and Commonwealth Office) következő honlapján talál: www.fco.gov.uk

20.5. **A nem brit útlevéllal rendelkezők** – ideértve más EU-állampolgárokat is – az adott úti cél vagy tranzitország(ok) nagykövetségén, főbiztosi hivatalán vagy konzulátusán kaphatnak naprakész információkat az útlevéltre és vízumra vonatkozó követelményekről.

20.6. Nem vállalunk semmilyen felelősséget, ha Ön azért nem tud elutazni, vagy azért éri veszteség, mert nem felel meg az útlevéltre, a vízumra, a vámra, a valutára vagy a bevándorlásra vonatkozó előírásoknak vagy egészségügyi követelményeknek. Ön vállalja, hogy köteles megtéríteni minden olyan bírságot vagy egyéb veszteséget, amely a részünkről merül fel annak eredményeként, hogy Ön nem felelt meg az útlevéltre, a vízumra, a bevándorlásra, a valutára vagy a vámra vonatkozó előírásoknak vagy egészségügyi követelményeknek.

21. Joghatóság és alkalmazandó jog

21.1. Minden szempontból az angol és walesi jog szabályozza jelen foglalási feltételeket, illetve minden olyan megállapodást, amelyekre ezen feltételek vonatkoznak. A felek egyetértenek abban, hogy bármilyen jogvita, kárigény vagy egyéb olyan ügy esetén, amely a szerződés vagy foglalás kapcsán merül fel a felek között, Anglia és Wales bíróságai rendelkeznek kizárólagos jogkörrel.

22. Üdülők

22.1. Az üdülők RCI által közzétett adatai – korlátozás nélkül beleértve a létesítményekről, illetve a kényelmi és egyéb szolgáltatásokról rendelkezésre álló információkat –

az adott üdülőtől származó adatokon alapulnak. Vegye figyelembe, hogy az üdülő létesítményei, illetve kényelmi és egyéb szolgáltatásai nem feltétlenül állnak rendelkezésre, és a partnerüdülő az év bizonyos időszakában korlátozhatja azokat. Ennek megfelelően, bár az RCI ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az általa biztosított üdülői adatok pontosak és teljesek legyenek az adatközlés időpontjában és jelen foglalási feltételeknek megfelelően, az RCI nem vállal felelősséget a pontatlan, hiányos vagy félrevezető üdülői információkért. Az RCI nem vállal garanciát vagy képviselmet egyetlen üdülőről kapcsolatban sem (kivéve, ha az RCI írásban teszi azt). Ilyen ügyekben Ön szabadon és tetszés szerint tájékozódhat. Az RCI nem birtokol és nem kezel üdülőket. A partnerüdülők eltérő és különálló jogi személyek, és az RCI semmilyen közös vállalati, partnerségi vagy ügynöki viszonyban nem áll velük. Az üdülők által biztosított vagy értékesített termékek és szolgáltatások – beleértve, de nem kizárólagosan a kirándulásokat, a szabadidős tevékenységeket, a közlekedést és a szállást – szintén különálló és eltérő tételek.