

Boekingsvoorwaarden voor huuraccommodatie met ruilkracht of RCI-
punten Ingangsdatum: 10 december 2024

- 1.1. Deze algemene voorwaarden vormen samen met ons cookiebeleid, privacybeleid en eventuele andere schriftelijke informatie die we u onder de aandacht hebben gebracht voordat we uw reservering bevestigden ('**boekingsvoorwaarden**') de basis van uw huurcontract voor de accommodatie in een resort ('**vakantieverblijf**') met **RCI Europe** of, in voorkomend geval, haar gelieerde of aanverwante entiteiten of partners, of enig bedrijf of bedrijven binnen de Travel + Leisure Co. bedrijvengroep ('**RCI**', '**wij**', '**ons**' of '**onze**'). In deze algemene voorwaarden verwijzen 'u' en 'uw' naar de eerste persoon op de boeking en alle personen namens wie de boeking is gemaakt of iedere andere persoon die aan een boeking is toegevoegd of op wie een boeking is overgedragen.
- 1.2. RCI regelt boekingen van vakantieverblijven als agent ('**agent**') van de externe aanbieders van hotels, vakantieverblijven en andere accommodaties (de '**aanbieder(s)**'). Voor u gelden de algemene voorwaarden van deze Aanbieder. Lees deze Boekingsvoorwaarden zorgvuldig door, evenals de algemene voorwaarden, beleidslijnen en procedures die door de Aanbieder van het Vakantieverblijf zijn verstrekt, inclusief alle voorwaarden die zijn uiteengezet in een daarmee verband houdende bevestiging of ander e-mailbericht.
- 1.3. Aangezien wij altijd optreden als Agent bij het aannemen van uw boeking, zijn wij inzake een contract dat u aangaat **niet aansprakelijk** voor de handelingen, schendingen of nalatigheden van enige Aanbieder(s) of andere persoon die verband houden met uw boeking(en).
- 1.4. In deze Boekingsvoorwaarden worden onze respectieve rechten en verplichtingen uiteengezet. **Houd er rekening mee dat deze boekingsvoorwaarden alleen van toepassing zijn op de huur van een vakantieverblijf en niet op ruiltransacties of uw RCI-lidmaatschap.**
- 1.5. U moet RCI-lid zijn om een boeking te kunnen maken. Door het maken van een boeking verklaart de eerste persoon op de boeking namens alle personen die op de boeking zijn vermeld dat hij of zij:
 - 1.5.1. deze boekingsvoorwaarden heeft gelezen en bevoegd is om daarmee in te stemmen en erin toestemt daaraan gebonden te zijn;
 - 1.5.2. ons toestemming geeft voor gebruik van informatie door ons in overeenstemming met ons privacybeleid;
 - 1.5.3. op dit moment RCI-lid is en zijn of haar lidmaatschap niet is beëindigd of opgeschort.
 - 1.5.4. ouder is dan 18 jaar (of ouder dan 21 in het geval van boeking van een vakantieverblijf in de VS) en in het geval van het plaatsen van een bestelling voor diensten met leeftijdsbeperkingen verklaart dat hij of zij en alle leden van de groep de passende leeftijd hebben voor aankoop van deze diensten.
- 1.6. **Houd er rekening mee dat RCI geen financiële beschermingsregeling met betrekking tot gemaakte boekingen heeft.**
- 1.7. **RCI biedt geen vervoersdiensten en treedt evenmin op als 'organisator' zoals uiteengezet in The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018.**

- 1.8. We kunnen deze boekingsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. In het geval dat wij wijzigingen doorvoeren die gevolgen hebben voor bestaande boekingen, zullen we de wijzigingen communiceren aan leden die op dat moment een boeking bij ons hebben. Voor alle daarop volgende boekingen geldt de actuele versie van de boekingsvoorwaarden.

2. Boeking en betaling van uw accommodatiearrangementen

- 2.1. Een boeking is bij ons gemaakt wanneer (a) de vereiste betaling is gedaan en (b) wij u een boekingsbevestiging sturen. Er komt een bindend contract tussen u en ons tot stand zodra we u per e-mail een boekingsbevestiging hebben verstrekt met de details van uw boeking. Als u na ontvangst meent dat een of meer details in de bevestiging (of enig ander document) onjuist zijn, dient u ons daar **onmiddellijk** van op de hoogte te stellen, want op een later tijdstip kunnen er geen wijzigingen meer worden doorgevoerd en het kan uw rechten schaden als wij niet binnen tien dagen na verzending door ons op de hoogte worden gesteld van eventuele onnauwkeurigheden in een document (vijf dagen voor tickets).
- 2.2. Het verschuldigde geldbedrag voor het voltooien van een boeking wordt verminderd met de bedragen zoals vermeld in tabel A hieronder als u RCI toestaat het juiste bedrag aan ruilkracht of RCI-punten in uw ledenaccount die u hebt, te verrekenen binnen het RCI-wekenruilprogramma of het Timeshare-ruilprogramma met RCI-punten:

Tabel A (Ruilkracht en RCI-punten)

Verlaging van de geldprijs	Ruilkracht	RCI Points
10%	5	7000

Ruilkracht of RCI-punten zijn echter dynamisch van aard en zijn daarom onderhevig aan wijzigingen. Wij behouden ons het recht voor om de waarde van tijd tot tijd zelf vast te stellen.

- 2.3 Ruilkracht en RCI-punten kunnen alleen worden gebruikt voor de boeking van accommodatie die door RCI is aangewezen als beschikbaar voor een transactie, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Ruilkracht of RCI-punten worden binnen 48 uur na voltooiing van de boeking automatisch afgeschreven.

Als u niet binnen 48 uur na het voltooien van uw boeking het vereiste saldo aan ruilkracht of RCI-punten op uw account heeft staan, met als gevolg dat wij het aantal niet af kunnen schrijven, zullen we proberen contact met u op te nemen. Maar als u niet binnen 2 werkdagen reageert nadat RCI contact met u heeft opgenomen, behouden wij ons het recht om de boeking te annuleren en beschouwen we dit als annulering door u. De ruilkracht of RCI-punten die voor uw boeking is/zijn gebruikt, wordt/worden niet gerestitueerd, zoals beschreven in de annuleringsregels die staan vermeld in clause 11.

Wij behouden ons bovendien het recht voor om de optie op elk gewenst moment in te trekken.

3. Beschikbaarheid van arrangementen

- 3.1. Ons vermogen om een boeking te bevestigen is afhankelijk van de beschikbaarheid van de accommodatie op het moment van boeking. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat aan elke specifieke aanvraag voor een Vakantieverblijf, gebied, reisdatum, soort of grootte van accommodatie of anderszins zal worden voldaan. Wij zullen u in een dergelijk geval echter alternatieve keuzes bieden die op dat moment beschikbaar zijn.

4. Speciale verzoeken

- 4.1. Alle speciale verzoeken met betrekking tot uw boeking dienen door u schriftelijk rechtstreeks aan het Vakantieverblijf te worden gedaan. Wij kunnen geen garanties geven voor speciale verzoeken die op het moment van boeking worden gedaan. Het feit dat een speciaal verzoek is aangegeven op uw bevestigingsfactuur of op enig ander document of het feit dat deze is doorgegeven aan de leverancier is geen bevestiging dat aan het verzoek zal worden voldaan. Het niet aan een speciaal verzoek voldoen geldt niet als een schending van het contract door ons.

5. Handicaps en medische problemen

- 5.1. Wij zijn geen gespecialiseerde aanbieder van accommodaties voor gehandicapten, maar we zullen ons uiterste best doen om tegemoet te komen aan eventuele bijzondere wensen. Als u of een lid van uw groep een medisch probleem of een lichamelijke beperking hebt die uw verblijf kan beïnvloeden, geef ons dan de volledige details voordat we uw boeking bevestigen, zodat we kunnen proberen u te adviseren over de geschiktheid van uw gekozen arrangementen. Als wij in alle redelijkheid niet aan de behoeften van de betrokkene(n) tegemoet kunnen komen, zullen wij uw boeking niet bevestigen, of als u ons op het moment van boeking niet de volledige details hebt gegeven, kunnen we de boeking annuleren en eventuele van toepassing zijnde annuleringskosten opleggen wanneer we kennis nemen van deze details.

6. Verzekering

- 6.1. **Een adequate reisverzekering is *essentieel* en u dient voor een passende dekking te zorgen.** Als u kiest om te reizen zonder adequate verzekering, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele ontstane verliezen die anders door de verzekering zouden worden gedekt.

7. Nauwkeurigheid en prijzen

- 7.1. **We proberen ervoor te zorgen dat alle informatie en prijzen op deze website correct zijn, maar we behouden ons het recht voor om onze geadverteerde accommodatieprijzen op elk gewenst moment te wijzingen. De actuele prijs en alle andere details met betrekking tot de gewenste accommodatie dient u direct voorafgaand aan de bevestiging van uw boeking te controleren.**
- 7.2. We behouden ons het recht voor om de prijs van onverkochte accommodaties op elk willekeurig moment aan te passen of te variëren en/of om eventuele fouten te corrigeren (in de beschrijving, prijs of anderszins).
- 7.3. De prijs van uw bevestigde accommodatie kan veranderen als gevolg van overheidsmaatregelen, zoals aanpassing van het btw-tarief, andere toepasselijke verkoopbelasting of andere van overheidswege opgelegde wijzigingen, of als gevolg van veranderingen in wisselkoersen. Beide situaties kunnen afzonderlijk of in combinatie resulteren in een verandering van uw accommodatieprijs.

8. Wijzigingen door u

- 8.1. Als u nadat onze bevestigingsfactuur is afgegeven een onderdeel van uw accommodatiearrangementen wilt wijzigen (met inbegrip van en niet beperkt tot de datum(s) van de boeking), moet u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons doorgeven. Dit moet worden gedaan door de eerste persoon op de boeking.
- 8.2. Hoewel we zullen proberen te helpen, garanderen we niet dat we aan de door u aangevraagde verandering kunnen voldoen. Indien wij een verzoek kunnen honoreren, zijn voor alle wijzigingen administratiekosten verschuldigd, alsook alle toepasselijke tariefwijzigingen, alle extra kosten die wij maken en eventuele kosten of toeslagen die onze leveranciers aanrekenen. Houd er rekening mee dat deze kosten dichterbij de vertrekdatum waarschijnlijk zullen stijgen en dat u daarom zo snel mogelijk contact met ons dient op te nemen. In het geval dat wij u niet kunnen helpen en u niet met de oorspronkelijke boeking wilt doorgaan, zullen wij dit als een annulering door u behandelen. In dat geval bent u eventueel annuleringskosten verschuldigd zoals uiteengezet in deze boekingsvoorwaarden en wordt geld dat u al hebt betaald wellicht niet gerestitueerd.

9. Wijzigingen door de Aanbieder(s)

- 9.1. De Aanbieder(s) verwacht(en) niet dat het nodig is wijzigingen door te voeren in uw boeking. Soms ontstaan er echter problemen en moeten boekingen worden gewijzigd of geannuleerd, of moeten er fouten op websites of in andere gegevens worden gecorrigeerd. De Aanbieder(s) heeft/hebben het recht dit te doen. Als zij wijzigingen moeten doorvoeren, zullen wij, namens hen, zo snel als redelijkerwijs efficiënt is contact met u opnemen (telefonisch als redelijkerwijs mogelijk in het geval van een ingrijpende wijziging; kleine wijzigingen laten we u per e-mail weten). We zullen uitleggen wat er is gebeurd en u informeren over de annulering of wijziging. Wij hebben echter geen verdere aansprakelijkheid jegens u, aangezien wij slechts als Agent optreden.

10. Eerder naar huis terugkeren

- 10.1. Als u gedwongen (of uit vrije wil) eerder naar huis terugkeert, kunnen we de kosten van accommodatie die u niet hebt gebruikt niet restitueren. Als u uw verblijf inkort en eerder naar huis terugkeert door omstandigheden waarbij u geen redelijke oorzaak voor klachten over de kwaliteit van de accommodatie verstrekt, bieden wij u geen restitutie aan voor dat deel van uw accommodatie dat u niet gebruikt, noch zijn wij aansprakelijk voor eventuele bijbehorende kosten die daardoor voor u ontstaan. Afhankelijk van de omstandigheden biedt uw reisverzekering wellicht dekking voor inkorting van uw reis en we raden u aan om vorderingen rechtstreeks met hen af te handelen.

11. Annulering door u

- 11.1. U kunt uw boeking op elk tijdstip voor vertrek annuleren tegen betaling van annuleringskosten, zoals omschreven in deze paragraaf.
- 11.2. **Volledige restitutie van de totale kosten van uw boeking, plus eventuele ruilkracht of RCIpunten die voor uw boeking zijn gebruikt, vindt plaats als u binnen 24 uur na bevestiging van uw boeking contact met RCI opneemt om uw boeking te annuleren ('bedenktijd').** Uw annulering

gaat pas in op het moment dat deze door ons wordt ontvangen. U kunt een annulering aan ons doorgeven door contact met ons op te nemen op een van de manieren die in uw boekingsbevestiging zijn uiteengezet.

- 11.3 Als u ervoor kiest uw boeking te annuleren, maken wij kosten die stijgen naarmate de gekozen vertrekdatum nadert. Dus zodra de bedenktijd is verstreken, gaat u ermee akkoord om de in **Tabel 1** weergegeven toepasselijke annuleringskosten te betalen:

12. **Tabel 1**

Annulering	EME (£,€, \$)
46 dagen of langer voor inchecken	0% van de totale kosten van uw boeking vervalt
31 tot 45 dagen voor inchecken	15% van de totale kosten van uw boeking vervalt
30 dagen of minder voor inchecken	100% van de totale kosten van uw boeking vervalt

- 11.4. Als één of meer leden van uw reisgroep annuleren en het bezettingsniveau daalt, is door de resterende personen nog steeds de volledige prijs per appartement verschuldigd.
- 11.5. Indien de reden van uw annulering onder de voorwaarden van uw verzekeringspolis valt, kunt u deze kosten mogelijk terugvorderen. Wij verrekenen de annuleringskosten met betalingen die u al aan ons hebt gedaan. Er wordt geen restitutie verleend voor passagiers die geen gebruikmaken van de accommodatie of voor eventuele ongebruikte diensten.
- 11.6. Houd er rekening mee dat het bovenstaande annuleringsbeleid niet van toepassing is op bepaalde aanbiedingen. Wanneer dit het geval is, komen alleen annuleringen binnen de Bedenktijd mogelijk in aanmerking voor restitutie. We laten u weten waar dit van toepassing is (in de actievoorwaarden of anderszins). Om twijfel te voorkomen: annuleringen die buiten de Bedenktijd zijn gedaan, komen niet in aanmerking voor restitutie van ruilkracht of RCI-punten die voor uw boeking zijn gebruikt.

13. **Gastencertificaten**

- 12.1. In het geval dat het RCI-lid niet op de boeking kan reizen, kan het RCI-lid een gastencertificaat bij ons aanschaffen tegen het tarief voor gastencertificaten dat op de datum van afgifte geldt. Met het gastencertificaat kan een vriend of familielid in de plaats van het RCI-lid op de boeking reizen.
- 12.2. Aanvullende voorwaarden kunnen van tijd tot tijd ook worden toegepast op gastencertificaten en hun gebruik.
- 12.3. Lees uw gastencertificaat zorgvuldig door. Leden dienen ervoor te zorgen dat gasten alle details op hun gastencertificaat zorgvuldig controleren en ons bij onjuistheden zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 12.4. Gastencertificaten mogen alleen worden gebruikt door de persoon of personen op wier naam deze zijn gesteld en ten minste een van hen moet 18 jaar of ouder zijn. Er mogen nog andere

personen met de op het gastencertificaat vermelde perso(o)n(en) meereizen mits het aantal personen de maximale bezetting op de ruilbevestiging niet overschrijdt.

- 12.5. Gastencertificaten zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, ook niet voor verhuur, verkoop of verdere ruil met een derde partij. RCI kan gastencertificaten en/of de bevestigde ruil(en) waarop de desbetreffende gastencertificaten betrekking hebben annuleren indien zij vermoedt dat ze zijn verkocht of op andere wijze zijn gebruikt voor commerciële doeleinden. In dergelijke gevallen is RCI niet verplicht tot enige terugbetaling.
- 12.6. Op het gebruik van gastencertificaten zijn tevens de door het desbetreffende Vakantieverblijf opgelegde voorwaarden, restricties, beperkingen of kosten van toepassing.
- 12.7. Leden zijn aansprakelijk voor alle handelingen en/of nalatigheden van hun gasten, ongeacht of het lid hun wel of niet heeft vergezeld.

Deze aansprakelijkheid geldt ook voor eventuele door gasten aangerichte schade of door hen niet betaalde kosten, voor kosten met betrekking tot het boeken of het annuleren van een boeking, voor bewoning van de accommodatie door meer dan het maximumaantal personen en voor het vervangen van ontbrekende goederen.

- 12.8. In het geval dat u uw boeking annuleert en er een gastencertificaat voor de boeking is, worden de kosten van het gastencertificaat volledig aan u terugbetaald indien wij uw schriftelijke annulering ten minste 61 dagen vóór de vertrekdatum van uw boeking ontvangen.

14. Als wij uw accommodatieboeking veranderen of annuleren

- 13.1. **Bijzonderheid: wanneer er twee of meer opeenvolgende weken bij een Vakantieverblijf zijn geboekt, kan het nodig zijn dat u de tweede of eventuele latere week naar een ander appartement verhuist.**

- 13.2. Het is onwaarschijnlijk dat wij wijzigingen in uw accommodatiearrangementen moeten aanbrengen, maar soms zijn wij gedwongen wijzigingen door te voeren. Wij behouden ons het recht voor dit op elk willekeurig moment te doen. Tevens behouden wij ons het recht voor uw accommodatiearrangementen onder alle omstandigheden te annuleren. Uw rechten met betrekking tot de wijzigingen die wij doorvoeren hangen af van het feit of het om een **kleine** of een **ingrijpende** wijziging gaat. Er is sprake van een '**ingrijpende wijziging**' als bijvoorbeeld een van de volgende wijzigingen vóór vertrek wordt doorgevoerd: een wezenlijke verandering van bestemming voor de hele geboekte periode of een groot deel daarvan, of een verandering van accommodatie naar een lagere standaard of classificatie voor de hele geboekte periode of een groot deel daarvan. Een voorbeeld van een **kleine wijziging** is als de accommodatie wordt aangepast naar accommodatie van dezelfde standaard of classificatie. Bij eventuele **kleine** wijzigingen hebben wij geen aansprakelijkheid jegens u of een persoon die op uw boeking reist.

- 13.3. Bij een ingrijpende wijziging of annulering zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en voor zover daar vóór vertrek nog tijd voor is, u de keuze bieden tussen i) aanvaarding van de gewijzigde arrangementen (in geval van ingrijpende wijzigingen) of ii) aanvaarding van alternatieve reisplannen van vergelijkbare kwaliteit die wij op basis van beschikbaarheid kunnen aanbieden (in geval van ingrijpende wijzigingen en annuleringen) (een eventueel prijsverschil zullen wij aan u restitueren als het alternatief van een lagere waarde is). U dient ons binnen 7 dagen na ons aanbod van uw keuze in kennis te stellen. Als u dat niet doet, gaan wij ervan uit dat u ervoor hebt gekozen de wijziging of alternatieve boekingsarrangementen te accepteren.

- 13.4. Het bovenstaande stelt de maximale omvang van onze aansprakelijkheid voor wijzigingen en annuleringen vast. Wij kunnen helaas vergoeding betalen voor eventuele door u gemaakte kosten of geleden verliezen als gevolg van wijzigingen of annuleringen door ons. De bovenstaande opties gelden niet als wij een kleine wijziging aanbrengen of als wij uw boeking annuleren als gevolg van nalatigheid of tekortkoming van uw kant (inclusief verzuim door u om de volledige betaling op tijd te voldoen) of wanneer een wijziging of annulering door ons te wijten is aan door u aangevraagde aanpassingen of veranderingen van de bevestigde boeking.

- 13.5. In het geval van overmacht kunnen wij uw arrangementen na vertrek wijzigen of beëindigen. Als deze situatie zich voordoet, zijn wij niet verplicht of aansprakelijk om terugbetalingen te doen, in geld of geldswaarde, om u een vergoeding te betalen of aan eventuele kosten of uitgaven te voldoen die u maakt in verband met een dergelijke wijziging of beëindiging van uw arrangement, tenzij wij van onze leveranciers een vergoeding ontvangen.

13.6. In het geval dat wij uw boeking wijzigen of annuleren en er geen alternatief wordt gevonden, ontvangt u volledige restitutie van de totale kosten van uw boeking plus eventuele ruilkracht of RCI-punten die voor uw boeking zijn gebruikt.

15. **Overmacht**

14.1. Behalve waar uitdrukkelijk anders vermeld in deze boekingsvoorwaarden ontstaat er voor ons geen aansprakelijkheid en betalen wij u geen vergoeding als onze contractuele verplichtingen jegens u negatief worden beïnvloed door gebeurtenissen die wij of de leverancier(s) van de dienst(en) in kwestie niet, zelfs met alle zorgvuldigheid, hadden kunnen voorzien of voorkomen.

Onder deze gebeurtenissen wordt onder meer verstaan: oorlog, dreiging van oorlog, maatschappelijke onlusten, epidemieën, terroristische activiteiten en de gevolgen of de dreiging van een dergelijke activiteiten, opstanden, optreden van enige regering of andere nationale of lokale autoriteit waaronder autoriteiten in haven- of stroomgebieden, werkstaking, bedrijfsbezetting, natuurlijke of nucleaire rampen, vulkanische en geologische gebeurtenissen, brand, chemische of biologische rampen en slechte weersomstandigheden, ijs, slechte omstandigheden op zee of een rivier en alle soortgelijke gebeurtenissen die buiten onze macht of die van leverancier(s) liggen. Advies van het Britse ministerie van Buitenlandse Zaken om een bepaald land te vermijden of te verlaten valt ook onder overmacht. Wij volgen de adviezen van het Britse ministerie van Buitenlandse Zaken onverkort op.

16. Onze verantwoordelijkheid voor uw boeking

15.1. Het is onze plicht om de accommodatieaanbieders met redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid te selecteren. We hebben geen aansprakelijkheid voor de feitelijke levering van de accommodatie, behalve in gevallen waarin wordt bewezen dat wij niet aan deze plicht hebben voldaan en er schade voor u is ontstaan. Dientengevolge hebben wij, mits wij de aanbieder met redelijke zorg en vakkundigheid hebben geselecteerd, geen aansprakelijkheid jegens u ten aanzien van voorvallen op de accommodatie of voor enig handelen of nalaten door de aanbieder of door anderen.

15.2. Evenmin hebben wij aansprakelijkheid in de volgende situaties:

- 15.2.1. indien de accommodatie niet zoals geboekt kan worden geleverd als gevolg van omstandigheden die buiten onze macht liggen of ten gevolge van overmacht.
- 15.2.2. indien de Aanbieder wijzigingen doorvoert in uw boeking of uw boeking annuleert.
- 15.2.3. indien u enig verlies of schade lijdt die op het moment van uw boeking op basis van de door u verstrekte informatie niet kon worden voorzien.
- 15.2.4. indien u enig verlies of schade lijdt die betrekking heeft op een zakelijke activiteit.
- 15.2.5. bij enig verlies of schade met betrekking tot diensten die geen deel uitmaken van ons contract met u.
- 15.2.6. indien diensten of faciliteiten geen deel van onze overeenkomst uitmaken of niet op onze website worden geadverteerd. Bijvoorbeeld een excursie die u tijdens uw verblijf boekt of een dienst of faciliteit die de Aanbieder/accommodatieleverancier of enige andere leverancier toestemt u te bieden.

15.3. Indien wij alsnog op enige basis aansprakelijkheid jegens u blijken te hebben, beperken wij het bedrag dat we u moeten betalen tot maximaal drie maal de kosten van uw accommodatie. Deze beperking geldt niet voor gevallen van overlijden of lichamelijk letsel.

17. Bouw- en projectontwikkelingsactiviteiten

16.1. Hoewel u op vakantie bent, gaat het leven om u heen gewoon door. Dit kan bijvoorbeeld lawaai en overlast van bouw- of wegwerkzaamheden en verkeer omvatten. Wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren over eventuele bouw-/renovatiwerkzaamheden waarvan wij op de hoogte zijn en waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze het genot van uw verblijf ernstig zullen beïnvloeden. Houd er rekening mee dat diensten en voorzieningen ook kunnen worden beïnvloed door onderhoud, slecht weer en andere soortgelijke factoren, die allemaal buiten onze macht liggen. Wij raden u aan contact op te nemen met de lokale VVV op uw bestemming voor actuele informatie.

18. Klachten

17.1. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw accommodatiearrangementen soepel verlopen. Mocht zich tijdens uw verblijf onverhoopt een probleem voordoen, dan moet u onmiddellijk de Aanbieder/accommodatieleverancier op de hoogte stellen. Deze zal vervolgens trachten het probleem op te lossen. Als uw klacht niet ter plaatse wordt opgelost,

verzoeken wij u onmiddellijk als volgt contact met ons op te nemen:

- 17.1.1. Voor eventuele problemen met uw boeking vóór de vertrekdatum (anders dan vanwege annulering) of tijdens uw verblijf in de accommodatie kunt u contact opnemen met Helpdesk2@rci.com. Onze klantenservice is tussen 8:30 en 17:00 uur van maandag t/m zaterdag op dit adres bereikbaar.
 - 17.1.2. Als er tijdens uw verblijf buiten de kantooruren van de klantenservice problemen met uw accommodatie ontstaan, kunt u contact opnemen met de receptie van uw vakantieverblijf. Dit team zal dan trachten de problemen op te lossen. Als dat niet mogelijk is, nemen zij rechtstreeks contact met RCI op.
 - 17.1.3. Als het probleem tijdens uw verblijf niet kan worden opgelost en u bij uw terugkeer een klacht wilt indienen, kunt u binnen 28 dagen na het einde van uw verblijf bellen met een van onze RCI-medewerkers, die u graag verder helpen. Ook kunt u een schriftelijke kennisgeving van uw klacht e-mailen naar customerservices@europe.rci.com of schrijven naar Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Ierland. Vermeld hierbij uw boekingsnummer en alle andere relevante informatie. Houd alle correspondentie beknopt en ter zake. Dan zijn uw zorgen ons snel duidelijk en kunnen wij sneller reageren.
- 17.2. Als u niet direct contact met ons opneemt, maakt dat het lastiger voor ons en de Aanbieder/accommodatieleverancier om uw klacht te onderzoeken en kan dat van invloed zijn op uw rechten onder deze overeenkomst.

19. Gedrag als gast

- 18.1. U dient zich te houden aan de regels, veiligheidsvoorschriften en wetten die op het Vakantieverblijf gelden. Als naar onze mening of de mening van een hotelmanager of andere verantwoordelijke personen uw gedrag of dat van een lid van uw groep onrust, gevaar of ergernis aan derden of schade aan eigendommen veroorzaakt of kan veroorzaken, behouden wij ons te allen tijde het recht voor om uw accommodatiearrangementen met ons onmiddellijk te beëindigen. In het geval van een dergelijke beëindiging vervalt onze aansprakelijkheid ten opzichte van u en/of uw groep en bent u en/of uw groep verplicht uw accommodatie onmiddellijk te verlaten. We hebben in dat geval geen verdere verplichtingen tegenover u en/of uw groep. Er zal geen restitutie voor verloren accommodatie worden verleend en we zullen geen uitgaven of onkosten als gevolg van de beëindiging aan u vergoeden. U en/of uw groep kan/kunnen ook worden verplicht te betalen voor verlies en/of schade als gevolg van uw acties en wij zullen u en elk lid van uw groep gezamenlijk en individueel aansprakelijk stellen voor enige schade of verliezen die door u of een lid van uw groep zijn veroorzaakt. Deze schade of verliezen dienen rechtstreeks aan de accommodatieaanbieder te worden vergoed voorafgaand aan het vertrek uit de accommodatie. Als u niet betaalt, bent u verantwoordelijk voor eventuele vorderingen (inclusief juridische kosten) die vervolgens tegen ons worden ingesteld als gevolg van uw acties, samen met alle kosten die wij maken bij het instellen van vorderingen tegen u. Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen of gedragingen van andere personen die geen relatie hebben met uw boekingsarrangementen of met ons.

20. Gebruik van de accommodatie

- 19.1. Het totale aantal mensen (baby's en kinderen inbegrepen) dat gebruik maakt van de accommodatie mag niet hoger zijn dan het maximumaantal personen voor het appartement zoals vermeld in de boekingsbevestiging. Bij overschrijding hiervan is het Vakantieverblijf gerechtigd u de toegang te weigeren of een toeslag in rekening te brengen. U accepteert het feit

dat de accommodatie kan variëren in grootte, ontwerp, armaturen, meubilair, voorzieningen en faciliteiten.

- 19.2. U en de andere leden van uw reisgroep zijn verantwoordelijk voor de betaling van alle van toepassing zijnde belastingen, persoonlijke onkosten, nutstoeslagen zoals elektriciteit, water en telefoon,

de waarborgsom en andere vergoedingen of heffingen die door een Vakantieverblijf bij de accommodatiebewoners in rekening worden gebracht voor het gebruik van voorzieningen en faciliteiten. In sommige Amerikaanse staten is een lokale omzetbelasting verschuldigd die u bij aankomst in of vertrek uit de accommodatie moet voldoen.

- 19.3. Als uw aankomst buiten de in uw bevestiging vermelde incheckdatum en/of -tijd zal vallen, dient u rechtstreeks contact op te nemen met het Vakantieverblijf om een ander incheckmoment af te spreken. Het Vakantieverblijf kan een vergoeding of andere voorwaarden opleggen voor elke accommodatie waarvoor niet de dagen of tijden in acht worden genomen die op de bevestiging zijn vermeld.

21. **Paspoort-, visum- en immigratie-eisen en gezondheidsformaliteiten**

- 20.1. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de toepasselijke paspoort-, visum-, douane- en valutavoorschriften, gezondheidsformaliteiten en immigratievoorschriften voor uw accommodatieboeking na te gaan en daaraan te voldoen. Voor zover van toepassing dient u de vereisten met betrekking tot uw eigen specifieke omstandigheden na te gaan bij de relevante ambassades en/of consulaten en uw eigen arts. Vereisten kunnen van tijd tot tijd veranderen en u dient voor vertrek op tijd de actuele vereisten na te gaan.
- 20.2. In de meeste landen geldt dat uw paspoort nog minstens 6 maanden na uw terugkeerdatum geldig moet zijn. Als uw reis in het laatste geldigheidsjaar van uw paspoort plaatsvindt, dient u hierover contact op te nemen met de ambassade van het land dat u wilt bezoeken. Voor verdere informatie dienen Britse staatsburgers contact op te nemen met het Passport Office op 0870 5210410 of naar **www.passport.gov.uk** te gaan.
- 20.3. **Voor reizen naar de VS gelden speciale voorwaarden**, waaronder dat alle passagiers een eigen, machinaal leesbaar paspoort moeten hebben. **Kijk op www.usembassy.org.uk**. Voor vakanties in Europa dient u vóór vertrek een volledig ingevulde en geldige Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC, European Health Insurance Card) te verkrijgen.
- 20.4. Actueel reisadvies kan worden ingewonnen bij het UK Foreign and Commonwealth Office, op **www.fco.gov.uk**
- 20.5. **Houders van een niet-Brits paspoort**, onder wie ingezetenen van andere EU-landen, dienen actueel advies met betrekking tot paspoort- en visumvereisten in te winnen bij de ambassade, de Hoge Commissie of het consulaat van hun bestemming of de landen waar ze doorheen reizen.
- 20.6. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid als u niet kunt reizen of enig ander verlies lijdt doordat u niet aan alle paspoort-, visum-, douane- en valutavoorschriften, gezondheidsformaliteiten en immigratievoorschriften hebt voldaan. U gaat ermee akkoord dat u alle eventuele boetes of andere verliezen vergoedt die aan ons kunnen worden opgelegd wanneer u zich niet houdt aan de geldende paspoort-, visum-, douane- en valutavoorschriften, gezondheidsformaliteiten en immigratievoorschriften.

22. **Rechtsbevoegdheid en toepasselijk recht**

- 21.1. Deze Boekingsvoorwaarden en elke overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, zijn in alle opzichten onderworpen aan de wetgeving van Engeland en Wales. Wij gaan er beiden mee akkoord dat alle geschillen, claims of andere kwesties die tussen ons ontstaan naar aanleiding

van of in verband met uw contract of boeking, uitsluitend zullen worden beslecht door de rechtbanken van Engeland en Wales.

23. **Resorts**

- 22.1. Informatie over aangesloten Vakantieverblijven die door RCI is gepubliceerd, daaronder mede begrepen beschikbare informatie over faciliteiten, voorzieningen en diensten, is gebaseerd op informatie die van het

desbetreffende Vakantieverblijf is verkregen. Houd er rekening mee dat faciliteiten, voorzieningen en diensten die door het Vakantieverblijf worden aangeboden mogelijk niet altijd beschikbaar zijn en dat er in bepaalde tijden van het jaar beperkingen kunnen gelden. Hoewel RCI er binnen de grenzen van het redelijke op toeziet dat de door RCI verstrekte informatie over vakantieverblijven correct en volledig is op de datum waarop deze informatie door RCI aan u wordt verstrekt, kan RCI met inachtneming van deze boekingsvoorwaarden geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor eventuele onjuiste, onvolledige of misleidende informatie over een Vakantieverblijf die aan u wordt verstrekt. RCI geeft geen garanties (anders dan die welke schriftelijk door RCI worden gegeven) met betrekking tot Vakantieverblijven. Het staat u vrij om desgewenst zelf onderzoek naar dergelijke zaken te doen. RCI is geen eigenaar of beheerder van enig Vakantieverblijf. De aangesloten vakantieverblijven betreffen afzonderlijke en zelfstandige entiteiten en RCI heeft met geen daarvan een joint venture, partnerschap of agentuurovereenkomst. De producten of diensten die door Vakantieverblijven worden aangeboden of verkocht, daaronder mede begrepen excursies, activiteiten, vervoer en accommodatie, zijn ook afzonderlijke en zelfstandige producten of diensten.