

Bokningsvillkor för hyra av boende med byteskraft eller RCI

Points Gäller från och med den 10 december 2024

- 1.1. Dessa villkor, tillsammans med vår policy för cookies och sekretessbestämmelser och annan skriftlig information som vi har tillhandahållit dig innan vi bekräftade din bokning ("**bokningsvillkor**"), utgör grunden för ditt avtal att hyra boende på en anläggning ("**anläggning**") med **RCI Europe** eller i tillämpliga fall, dess delägare, partner eller andra enheter med kopplingar till RCI, eller företag i koncernen Travel + Leisure Co. ("**RCI**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**"). I dessa villkor hänvisar "du" och "din" till den första namngivna personen i bokningen och alla personer för vars räkning en bokning görs eller någon annan person som läggs till i en bokning eller som en bokning överförs till.
- 1.2. RCI tillhandahåller bokning av semesterboende som ombud ("**ombud**") för tredjepartsleverantörer av hotell, anläggningar och andra typer av boende ("**leverantörer**"). Dessa leverantörers villkor gäller för dig. Läs igenom bokningsvillkoren noggrant samt alla villkor, policyer och procedurer som tillhandahålls av anläggningsleverantören, inklusive eventuella villkor som anges i någon relevant bekräftelse eller annat e-postmeddelande.
- 1.3. Eftersom vi alltid agerar som ombud vid bokningar **tar vi inte ansvar** för de avtal du ingår inför vistelsen, eller för de handlingar, brott eller felaktigheter som orsakas av leverantörerna eller andra personer som är kopplade till bokningen.
- 1.4. De här bokningsvillkoren beskriver våra respektive rättigheter och skyldigheter. **Observera att de här bokningsvillkoren endast gäller hyra av semesterboende och inte bytestransaktioner eller ditt RCI-medlemskap.**
- 1.5. Du måste vara RCI-medlem för att göra en bokning. Vid bokning bekräftar den först nämnde personen på bokningen, å samtliga personer på bokningens vägnar, att:
 - 1.5.1. De har läst dessa bokningsvillkor och de har befogenhet att godkänna och godkänner att vara bunden av dem.
 - 1.5.2. De ger sitt samtycke till att vi använder informationen i enlighet med våra sekretessbestämmelser.
 - 1.5.3. De är en aktuell RCI-medlem och deras medlemskap har inte avslutats eller avbrutits.
 - 1.5.4. De är över 18 år (eller över 21 år vid bokning av logi i USA) och när en beställning av tjänster med åldersgränser görs, bekräftar de att alla resenärer i resesällskapet har uppnått den ålder som krävs för att köpa tjänsterna.
- 1.6. **Observera att RCI inte erbjuder något program för ekonomiskt skydd för bokningar som görs.**
- 1.7. **RCI tillhandahåller inte transporttjänster och fungerar heller inte som "organisatör" enligt beskrivningen i The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018 (Lagen om paketresor och sammanlänkade researrangemang 2018).**
- 1.8. Vi kan komma att göra ändringar i dessa bokningsvillkor från tid till annan. I händelse av att ändringar som vi gör har en väsentlig inverkan på befintliga bokningar, meddelar vi dessa ändringar till medlemmar som har en aktuell bokning hos oss. Alla efterföljande bokningar ska styras av den mest uppdaterade versionen av bokningsvillkoren.

2. Bokning och betalning av boende

- 2.1. En bokning har gjorts hos oss när a) betalningen är fullgjord och b) vi utfärdar en bokningsbekräftelse till dig. Ett bindande avtal uppstår mellan dig och oss så snart vi har utfärdat en bokningsbekräftelse till dig som bekräftar uppgifterna om din bokning och som skickas till dig via e-post. Efter att du tagit emot den måste du, om du anser att några av uppgifterna på bekräftelsen (eller något annat dokument) är fel, **omedelbart** meddela oss eftersom det inte går att göra några ändringar senare och det kan påverka dina rättigheter negativt om vi inte informeras om eventuella felaktigheter på en handling inom tio dagar efter att vi skickat den (fem dagar för biljetter).
- 2.2. Kontantbeloppet som ska betalas för att slutföra en bokning minskas med de belopp som anges i tabell A nedan, om du tillåter att RCI drar motsvarande mängd byteskraft eller RCI Points från ditt medlemskonto inom semestertidsbytesprogrammet RCI Weeks eller RCI Points:

Tabell A (byteskraft och RCI Points)

Minskning av kontantbelopp	byteskraft	RCI Points
10 %	5	7 000

Byteskraft eller RCI Points är dynamiska och kan komma att ändras då och då. Vi förbehåller oss rätten att avgöra huruvida detta ska ske eller ej.

- 2.3 Byteskraft och RCI Points kan endast användas för bokning av boende som RCI angett vara tillgängligt för transaktion och i mån av tillgång.

Byteskraft eller RCI Points dras automatiskt inom 48 timmar efter att bokningen har slutförts.

Om du inte har tillräckligt med byteskraft eller RCI Points på ditt medlemskonto för att vi ska kunna dra värdet inom 48 timmar efter att bokningen har slutförts gör vi vårt bästa för att kontakta dig. Men om vi inte får något svar från dig inom två arbetsdagar efter att RCI kontaktade dig första gången förbehåller vi oss rätten att avboka bokningen och behandla den som en avbokning gjord av dig. Eventuell byteskraft eller RCI Points som har använts i samband med bokningen återbetalas inte enligt de avbokningsregler som anges i paragraf 11.

Vi förbehåller oss även rätten att när som helst återkalla denna möjlighet utan förvarning.

3. Tillgång av arrangemang

- 3.1. Vår förmåga att bekräfta en bokning beror på boendets tillgänglighet vid bokningstillfället. Vi kan därför inte garantera att ett speciellt önskemål om anläggning, område, resedatum, typ eller storlek på boendet kan uppfyllas. Vi kommer dock att erbjuda alternativ som finns tillgängliga vid tidpunkten.

4. Särskilda önskemål

- 4.1. Eventuella särskilda önskemål angående din bokning måste göras av dig skriftligen direkt till anläggningen. Vi kan inte garantera att några särskilda önskemål som görs vid bokningstillfället uppfylls. Det faktum att ett särskilt önskemål har noterats på din bekräftelse, faktura eller annan

handling eller att det har vidareförmedlats till leverantören innebär ingen bekräftelse av att önskemålet kommer att uppfyllas. Underlåtenhet att uppfylla särskilda önskemål utgör inte ett kontraktsbrott från vår sida.

5. Funktionsnedsättningar och medicinska problem

- 5.1. Vi är inte specialiserade på att leverera boende till personer med funktionsnedsättningar, men vi gör vårt bästa för att uppfylla särskilda behov som du kan ha. Om du eller någon medresenär har hälsoproblem eller en funktionsnedsättning som kan påverka din vistelse ber vi dig att meddela oss fullständiga uppgifter om dessa innan vi bekräftar din bokning, så att vi kan försöka att ge dig råd avseende hur lämpliga dina arrangemang är. Om vi inte kan uppfylla aktuell persons behov ordentligt med rimliga ansträngningar kommer vi inte att bekräfta bokningen, eller om du inte har gett oss fullständiga uppgifter vid bokningen, kan vi avboka den och ta ut tillämpliga avbokningsavgifter när vi får kännedom om dessa uppgifter.

6. försäkring

- 6.1. **Det är mycket viktigt med en ordentlig reseförsäkring och du bör kontrollera att du har rätt försäkringsskydd.** Om du väljer att resa utan tillräcklig försäkring är vi inte ansvariga för några förluster som är en följd av och som avser skador som det är möjligt att teckna försäkring för.

7. Korrekt information och priser

- 7.1. **Vi anstränger oss för att se till att all information och alla priser på denna webbplats är korrekta, vi förbehåller oss dock rätten att när som helst ändra priset på de boenden som vi presenterar. Du måste kontrollera det aktuella priset och alla andra uppgifter avseende det boende som du vill boka innan din bokning bekräftas.**

- 7.2. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra priset på osålt boende och korrigera eventuella fel (oavsett om det gäller beskrivning, pris eller annat).

- 7.3. Priset på ditt bekräftade boende kan komma att ändras på grund av myndighetsbeslut, som ändrad moms, annan försäljningsskatt eller andra förändringar som baseras på myndighetsbeslut samt på grund av förändrade valutakurser, som var för sig eller i kombination kan innebära en ändring av boendepriiset.

8. Ändringar du själv gör

- 8.1. Om du vill ändra någonting i bokningen av boendet efter att bekräftelsefakturan har utfärdats (inklusive, men inte begränsat till, bokningens datum) måste du informera oss om det skriftligen så snart som möjligt. Det ska göras av den person vars namn står överst på bokningen.
- 8.2. Vi försöker att hjälpa till, men vi kan inte garantera att vi kan genomföra önskad förändring. Om vi kan uppfylla en begäran tas en administrationsavgift ut tillsammans med betalning av eventuella prisförändringar och extra kostnader som ändringen orsakar plus de kostnader som uppstår för oss och kostnader eller avgifter som uppstår för eller debiteras av våra leverantörer. Du bör vara medveten om att dessa kostnader sannolikt kommer att öka ju närmare avresan som ändringarna görs och du bör därför kontakta oss så snart som möjligt. I de fall vi inte kan hjälpa dig och du inte önskar gå vidare med den ursprungliga bokningen kommer vi att hantera det som

en avbokning från din sida. I det fallet kan du behöva betala en avbokningsavgift enligt dessa bokningsvillkor och de pengar du eventuellt redan har betalat återbetalas inte.

9. Ändringar leverantörerna gör

9.1. Leverantörerna behöver i de flesta fall inte göra några ändringar i din bokning. Men ibland uppstår dessvärre problem som innebär att bokningar måste ändras eller avbokas och informationen på webbplatser eller annan information måste ibland rättas till. Leverantörerna har rätt att göra sådana ändringar. I dessa fall kommer vi att kontakta dig å deras vägnar så fort som det är möjligt. Detta sker vanligtvis via e-post men, om möjligt, ringer vi dig vid större ändringar eller vid avbokningar. Vi kommer att förklara situationen och informerar dig om eventuell avbokning eller ändring. Vi har dock inget ytterligare ansvar gentemot dig eftersom vi enbart agerar som ombud.

10. Hemresa i förtid

10.1. Om du tvingas (eller väljer) att återvända hem i förtid kan vi inte återbetala några kostnader för boende som du inte har utnyttjat. Om du avbryter dina arrangemang och återvänder hem tidigt under omständigheter då du inte har någon rimlig orsak att klaga på standarden på tillhandahållet boende, erbjuder vi ingen återbetalning för den del av ditt boende som du inte har använt, och vi tar inget ansvar för några kostnader som kan uppstå i samband med detta. Beroende på omständigheterna kan din reseförsäkring erbjuda täckning för hemresa i förtid och vi föreslår att du framför ditt krav direkt till ditt försäkringsbolag.

11. Du avbokat

11.1. Du kan avboka din bokning när som helst före avresan mot erläggande av en avbokningsavgift som anges i detta stycke.

11.2. **Full återbetalning av den totala kostnaden för din bokning plus byteskraft och RCI Points som använts för bokningen kommer att göras om du kontaktar RCI för att avboka din bokning inom 24 timmar efter att bokningen har bekräftats ("ångerperiod").** Ditt meddelande om avbokning träder i kraft först när vi har tagit emot det. Du kan berätta att du vill avboka genom att kontakta oss på något av de sätt som beskrivs på bokningsbekräftelsen.

11.3 Om du väljer att avboka bokningen, medför det kostnader som ökar ju närmare avresedatum som avbokningen görs av dig. När ångerperioden har gått ut samtycker du därför till att erlægga tillämplig avbokningsavgift som anges i **tabell 1**:

Tabell 1

Avbokning	EME (£,€, \$)
46 dagar eller mer före incheckning	0 % av den totala kostnaden för bokningen förverkas
31 till 45 dagar före incheckning	15 % av den totala kostnaden för bokningen förverkas
30 dagar eller mindre före incheckning	100 % av den totala kostnaden för bokningen förverkas

- 11.4. Om en eller flera av dina medresenärer avbokat och antalet boende minskar, ska ändå fullt pris betalas per lägenhet av de boende som återstår.
- 11.5. Om anledningen till avbokningen omfattas av villkoren i din försäkring kan du ha möjlighet att återkräva dessa avgifter. Vi drar av avbokningsavgifterna från de belopp som du redan har betalat till oss. Ingen återbetalning ges för passagerare som inte utnyttjar boendet eller för tjänster som inte använts.
- 11.6. Observera att ovanstående avbokningspolicy inte gäller för vissa erbjudanden och där detta är fallet är bara avbokningar inom ångerperioden berättigade till återbetalning. Vi kommer att meddela dig där detta gäller (vare sig det gäller kampanjer eller på annat sätt). För att undvika tveksamheter: avbokningar som görs efter ångerperioden berättigar inte till återbetalning av byteskraft eller RCI Points som använts för bokningen.

12. Gästkort

- 12.1. I händelse av att RCI-medlemmen inte kan resa på bokningen, kan RCI-medlemmen köpa ett gästkort av oss för gästkortsavgiften som gäller vid utfärdandedatumet. Gästcertifikatet gör det möjligt för en vän eller familjemedlem att resa i stället för RCI-medlemmen på bokningen.
- 12.2. Ytterligare villkor kan också tillämpas på gästkort och deras användning från tid till annan.
- 12.3. Läs noga igenom ditt gästkort. Medlemmar bör se till att gästerna kontrollerar all information på gästkortet ordentligt och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt.
- 12.4. Gästkorten kan endast användas av personer vars namn anges på kortet och minst en av dem måste vara över 18 år. Flera personer kan resa i sällskap med den person som är namngiven på gästkortet under förutsättning att antalet personer inte överskrider det maximala antalet personer som anges på bytesbekräftelsen.
- 12.5. Gästkort kan inte överlåtas och får inte användas för kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte med tredje part. RCI kan annullera eventuella gästkort som RCI anser har sålts eller på annat sätt använts för kommersiella syften. RCI kan även annullera eventuella bekräftade byten som dessa gästkort avser. Under sådana omständigheter har RCI ingen skyldighet att göra någon återbetalning.
- 12.6. För användningen av gästkort gäller alla villkor, restriktioner, begränsningar och avgifter som genomdrivs av den aktuella anläggningen.
- 12.7. Medlemmar är ansvariga för alla gästers handlingar, försummelser och brister, oavsett om de reser tillsammans

med dem eller inte, inklusive skador som orsakats av dem eller utgifter som de inte har betalat, eventuella avgifter rörande bokning eller avbokning, om fler personer bor i boendet än maximalt antal boende samt ersättning för saknade föremål.

12.8. I den händelse du avbokar bokningen och det finns ett gästkort i stället för bokningen, ska hela gästkortsavgiften återbetalas till dig om vi har mottagit meddelande om avbokning från dig skriftligen 61 eller fler dagar före avresedatumet för bokningen.

13. Om vi ändrar eller avbokar ditt bokade boende

13.1. **Obs! När två eller flera efterföljande veckor har bokats på en anläggning kan du behöva flytta från en lägenhet till en annan för en andra eller en efterföljande vecka.**

13.2. Det är osannolikt att vi måste göra några ändringar av dina boendearrangemang, men det händer att vi måste göra ändringar och vi förbehåller oss rätten att när som helst göra det. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avboka dina boendearrangemang. Dina rättigheter i förhållande till ändringar vi gör beror på om vi gör en **mindre** eller **större** ändring. Exempel på "**större ändringar**" inkluderar följande när de görs före avresan: en betydande ändring av destination för hela eller en stor del av din tid borta *eller* en ändring av boendet som medför en lägre standard eller klassificering för hela eller en stor del av tiden borta. Ett exempel på en "**mindre ändring**" skulle t.ex. vara ett byte av logi till ett annat av samma standard eller klassificering. Vi har inte något ansvar gentemot dig eller någon annan person som reser med din bokning om vi gör **mindre ändringar**.

13.3. Om vi måste göra en större ändring eller avbokar kommer vi att meddela dig snarast möjligt och om det finns tid att göra det före avresan kommer vi att erbjuda dig ett val mellan att i) (för större ändringar) acceptera de ändrade arrangemangen eller (för både större ändringar och avbokningar) att ii) acceptera ett erbjudande om alternativt researrangemang av jämförbar standard från oss, om sådant är tillgängligt (vi återbetalar eventuell prisskillnad om alternativet har ett lägre värde). Du måste meddela oss ditt val inom 7 dagar efter att vi framfört erbjudandet. Om du inte gör det kommer vi att anta att du har valt att acceptera ändringen eller de alternativa bokningsarrangemangen.

13.4. Ovanstående beskriver den maximala omfattningen av vårt ansvar för ändringar och avbokningar och vi kan tyvärr inte ge någon ersättning för utgifter och förluster som kan uppstå som ett resultat av en ändring eller en avbokning som görs av oss. Ovanstående alternativ kommer inte att vara tillgängliga om vi gör en mindre ändring eller om vi avbokar på grund av att du inte fullgör eller bryter mot avtalet (t.ex. att du inte betalar i tid) eller om ändringen eller avbokningen som vi gör uppstår som en följd av ändringar av den bekräftade bokningen som du begärt.

13.5. I händelse av force majeure kan vi komma att ändra eller säga upp dina researrangemang efter avresan. Om den situationen skulle uppstå har vi varken skyldighet eller ansvar att göra någon återbetalning (såvida vi inte erhåller återbetalning från våra leverantörer) oavsett om det gäller pengar eller penningvärde, betala ersättning till dig eller kompensera dig för kostnader eller utgifter som du ådrar dig i samband med en sådan ändring eller uppsägning av ditt researrangemang.

13.6. Om vi ändrar eller avbokar din bokning och inget alternativ hittas, kommer du att få full återbetalning av den totala kostnaden för bokningen plus byteskraft eller RCI Points som använts för bokningen.

14. Force majeure

14.1. Med undantag för när annat uttryckligen föreskrivs i dessa bokningsvillkor kommer vi inte att vara ansvariga eller betala dig någon ersättning om våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig

påverkas av någon händelse som vi eller leverantören av den aktuella tjänsten inte kunde förutse eller undvika, ens med all vederbörlig noggrannhet.

Dessa händelser kan omfatta, men är inte begränsade till, krig, hot om krig, civila konflikter, epidemier, terrorishandlingar och dess konsekvenser eller hot om sådana aktiviteter, uppror, agerande av regering eller annan nationell eller lokal myndighet inklusive hamn- och flodmyndigheter, industriella konflikter, stängning pga. lockout, natur- eller kärnkraftskatastrof, brand, kemisk eller biologisk katastrof, vulkaniska och geologiska händelser samt ogynnsamt väder, havs-, is- och flodförhållanden och alla liknande händelser som ligger utanför vår eller leverantörens kontroll. Rekommendationer från det brittiska utrikesdepartementet om att undvika eller lämna ett visst land kan utgöra force majeure. Vi kommer, utan begränsning, att följa det brittiska utrikesdepartementets rekommendationer.

15. Vårt ansvar för din bokning

15.1. Vi har en skyldighet att välja leverantörer av boende med rimlig kompetens och noggrannhet. Vi har inget ansvar gentemot dig för det faktiska tillhandahållandet av boendet, undantaget i fall då det har bevisats att vi har brutit mot den skyldigheten och du har orsakats skada. Därför har vi, förutsatt att vi har valt en leverantör med rimlig kompetens och noggrannhet, inget ansvar gentemot dig för något som händer i boendet eller något agerande eller brister från leverantörens eller annans sida.

15.2. Vi har heller inget ansvar i följande situationer:

15.2.1. När boendet inte kan tillhandahållas enligt bokningen på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll eller på grund av force majeure.

15.2.2. När leverantören ändrar eller avbokar din bokning.

15.2.3. När det för dig uppstår en förlust eller skada som inte hade kunnat förutses vid tiden för din bokning, baserat på den information som du tillhandahållit.

15.2.4. När det för dig uppstår förlust eller skada som är kopplad till en affärsverksamhet.

15.2.5. När förlust eller skada är kopplad till en tjänst som inte utgör någon del av vårt avtal med dig.

15.2.6. När tjänster eller faciliteter inte utgör någon del av vårt avtal eller när de inte har publicerats på vår webbplats. Exempel på detta är utflykter som du bokar medan du är på resan eller annan tjänst eller facilitet som leverantören av boendet eller annan leverantör accepterar att tillhandahålla dig.

15.3. Om vi anses ansvariga gentemot dig på någon grund begränsar vi det belopp som vi måste betala till dig till maximalt tre gånger kostnaden för ditt boende. Denna gräns gäller inte i fall som involverar dödsfall eller personskada.

16. Bygg- och renoveringsarbete

16.1. Även om du är på semester så fortsätter livet omkring dig som vanligt. Det kan omfatta buller och olägenheter från byggarbeten, vägarbeten och trafik. Vi kommer att så snart som möjligt informera dig om byggarbeten/renoveringar som rimligen kan anses allvarligt försämra din upplevelse av vistelsen och som vi är medvetna om. Observera att tjänster och faciliteter också kan påverkas av underhåll, dåligt väder och andra liknande faktorer, som alla ligger utanför vår kontroll. Vi rekommenderar att du kontaktar den lokala turistinformationen på resmålet för aktuell information.

17. Klagomål

17.1. Vi anstränger oss för att se till att dina boendearrangemang löper smidigt, men om du skulle få problem under vistelsen ber vi dig informera leverantören av boendet omedelbart så att denne kan försöka lösa situationen. Om ditt klagomål inte kan lösas lokalt ber vi dig att kontakta oss omedelbart enligt följande:

17.1.1. Om du får problem med bokningen före resedatumet (andra än avbokning) eller medan du är på semester på anläggningen kontaktar du Helpdesk2@rci.com som är bemannad med vår kundtjänst måndag–lördag, kl. 8.30–17.00.

17.1.2. Om du får problem med ditt boende medan du är på semester på anläggningen utanför kundtjänstens öppettider, kontaktar du receptionen på anläggningen som strävar efter att ställa allt till rätta. Om de inte kan göra det, kommer de att kontakta RCI direkt.

17.1.3. Om problemet inte kan lösas medan du är på semester och du vill klaga ytterligare när du är tillbaka, kan du ringa någon av våra RCI-guider som gärna hjälper dig, eller skicka ett skriftligt meddelande om ditt klagomål till oss via e-post på customerservices@europe.rci.com eller skriva till oss på Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Irland inom 28 dagar efter avslutad vistelse, där du anger bokningsnummer och all övrig relevant information. Var kortfattad och koncis i din korrespondens. Det hjälper oss att snabbt identifiera dina bekymmer och svara dig snabbare.

17.2. Underlåtenhet att kontakta oss omgående påverkar vår och leverantörens eller boendeleverantörens möjlighet att undersöka ditt klagomål och kan påverka dina rättigheter enligt detta avtal.

18. **Gästers beteende**

18.1. Du måste följa anläggningens regler, säkerhetskrav och förordningar. Om vi, en hotelldirektör eller någon annan person med befogenhet anser att ditt eller någon medresenärs beteende orsakar eller sannolikt kommer att orsaka bekymmer, fara eller förtret för en tredje part eller skada på egendom förbehåller vi oss rätten att omedelbart avsluta dina boendearrangemang hos oss. I händelse av sådant avslutande upphör vårt ansvar gentemot dig och dina medresenärer att gälla och du och dina medresenärer måste lämna boendet omedelbart. Vi kommer inte att ha några ytterligare åtaganden gentemot dig eller dina medresenärer. Inga återbetalningar för förlorat boende kommer att göras och vi kommer inte att betala några utgifter eller kostnader som uppstår som ett resultat av den avbrutna vistelsen. Du och dina medresenärer kan också behöva betala för förlust eller skada som orsakats av ert agerande och vi kommer att hålla dig och var och en av dina medresenärer gemensamt och var för sig ansvariga för skada och förluster som du eller någon av dina medresenärer har orsakat. Fullständig betalning för sådan skada eller förlust måste betalas direkt till boendeleverantören före avresa från boendet. Om du inte betalar kommer du att vara ansvarig för att betala alla krav (inklusive juridiska kostnader) som sedan framförs gentemot oss som ett resultat av ditt agerande tillsammans med alla kostnader som uppstår för oss när vi hävdar vårt krav gentemot dig. Vi kan inte hållas ansvariga för andra personers handlingar eller beteenden som inte har någon koppling till dina bokningsarrangemang eller till oss.

19. **Användning av boendet**

19.1. Det totala antalet personer (inklusive bebisar och barn) som bor i boendet får inte överskrida det maximala antalet boende som anges i bokningsbekaftelsen, skulle så ske kan anläggningen neka tillgång till boendet eller debitera en extra avgift. Du godtar det faktum att boendet kan variera i storlek, utformning, inventarier, möbler, bekvämligheter och faciliteter.

19.2. Du och dina medresenärer ansvarar för betalning av alla tillämpliga skatter, personliga utgifter, hushållsavgifter som el, vatten och telefon, säkerhetsdepositioner och andra avgifter som en anläggning tar ut av de boende för användning av bekvämligheter och faciliteter. I vissa amerikanska delstater kan du behöva betala lokal försäljningsskatt vid ankomst eller avresa från boendet.

19.3. Om du kommer att anlända vid annan tid än på incheckningsdagen eller incheckningstiden som anges i bekräftelsen ska du kontakta anläggningen direkt för att ordna alternativa incheckningsarrangemang. Anläggningen kan ta ut en avgift eller ställa andra villkor för boende på andra dagar eller tider än dem som specificerats i bekräftelsen.

20. **Pass, visum och inresekrav samt hälsoformaliteter**

20.1. Det är ditt ansvar att kontrollera och uppfylla alla krav som gäller pass, visum, tull, valuta, hälsa och inresa i samband med din bokning av boendet. Du måste kontrollera kraven avseende dina egna specifika omständigheter hos relevanta ambassader eller konsulat samt din egen läkare enligt vad som är tillbörligt. Kraven förändras, så du måste kontrollera de aktuella bestämmelserna i god tid före avresa.

20.2. De flesta länder kräver nu att passet ska vara giltigt i minst 6 månader efter din återresa. Om ditt pass är inne på sitt sista giltighetsår bör du kontrollera bestämmelserna hos ambassaden för det land som du ska besöka. Medborgare i Storbritannien kan få mer information genom att kontakta passkontoret på 0870 5210410 eller besöka www.passport.gov.uk.

20.3. **Särskilda bestämmelser gäller för resa till USA** och alla passagerare måste ha individuella maskinläsbara pass. **Se www.usembassy.org.uk**. För semestrar i Europa bör du få ett ifyllt och utfärdat europeiskt sjukförsäkringskort (EHIC) före avresan.

20.4. Aktuella reseråd från Storbritanniens utrikesministerium finns på www.fco.gov.uk

20.5. **Personer som inte har brittiska pass**, inklusive andra EU-medborgare, bör inhämta aktuella uppgifter om krav på pass och visum hos ambassaden, överkommissarien (ambassadör inom brittiska samväldet) eller konsulatet för det resmål eller det land som du ska resa till.

20.6. Vi åtar oss inget ansvar om du inte kan resa eller om du drabbas av någon annan förlust på grund av att du inte uppfyller krav rörande pass, visum, tull eller valuta eller inresa eller hälsoformaliteter. Du åtar dig att ersätta oss för eventuella böter eller andra förluster som kan drabba oss som ett resultat av att du inte uppfyller alla krav avseende pass, visum, inresa, valuta eller tull eller hälsoformaliteter.

21. **Jurisdiktion och gällande lag**

21.1. Dessa bokningsvillkor och eventuellt avtal som de gäller styrs i alla hänseenden av gällande lag i England och Wales. Vi godkänner båda att eventuella tvister, krav eller andra frågor som uppstår mellan oss av eller i samband med ditt avtal eller din bokning endast ska hanteras av domstolarna i England och Wales.

22. **Anläggningar**

- 22.1. Information om anläggningar inklusive, men inte begränsat till, tillgänglig information om faciliteter, bekvämligheter och tjänster som RCI publicerar baseras på information som inhämtats från

respektive anläggning. Du bör vara medveten om att faciliteter, bekvämligheter och tjänster som tillhandahålls på anläggningen kanske inte är tillgängliga eller kan vara begränsade under vissa tider på året. I enlighet med detta kan RCI inte, även om RCI gör alla rimliga ansträngningar för att se till att den anläggningsinformation som RCI tillhandahåller är korrekt och fullständig den dag då informationen tillhandahålls dig, med hänsyn till dessa bokningsvillkor, acceptera något ansvar för eventuell felaktig, ofullständig eller vilseledande information om någon anläggning som du tillhandahållits. RCI ger inga garantier och gör inga utfästelser (annat än de som gjorts skriftligen av RCI) om någon anläggning. Om du så önskar är du välkommen att ställa frågor om detta. RCI äger inte och förvaltar inte några anläggningar. De är separata och åtskilda enheter och RCI har inget konsortium, partnerskap eller någon agenturrelation med någon av dem. De produkter och tjänster som tillhandahålls eller säljs av anläggningar, inklusive men inte begränsat till utflykter, aktiviteter, transport och boende är också separata och åtskilda.