

البنود والشروط الخاصة باستئجار أماكن الإقامة باستخدام القوة التبادلية أو نقاط RCI

تاريخ التفعيل: ٨/٧/٢٤

1.1. تشكل هذه البنود والشروط، بالإضافة إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا وأي معلومات مكتوبة أخرى قدمناها إليك قبل تأكيد حجزك ("شروط الحجز")، أساس العقد الذي أبرمته بهدف استئجار مكان إقامة في منتجج ("منتجج") من خلال RCI Europe أو حيثما ينطبق ذلك، من خلال الكيانات المنضمة أو المرتبطة بها أو الشركاء أو أي شركة أو شركات ضمن مجموعة Travel + Leisure Co. ("RCI" أو "نحن" أو "الخاص بنا" أو "لنا"). في هذه البنود والشروط، يُشير استخدام "أنت" و"لك" إلى أول شخص محدد اسمه في الحجز وجميع الأشخاص الذين يتم إجراء الحجز نيابة عنهم أو أي شخص آخر تمت إضافته إلى حجز ما أو تم تحويل الحجز إليه.

1.2. ترتب RCI حجوزات الإقامة في العطلات بصفقتها وكيل ("وكيل") لمزودي الفنادق والمنتجعات وغيرها من أماكن الإقامة من الأطراف الثالثة ("المزود (المزودون)"). تنطبق عليك البنود والشروط الخاصة بهذا المزود. يُرجى مراجعة شروط الحجز هذه بدقة بالإضافة إلى كل البنود والشروط والسياسات والإجراءات التي يقدمها مزود المنتجج، بما في ذلك أي بنود وارادة في أي رسالة تأكيد أو بريد إلكتروني آخر منطبق.

1.3. بما أننا نعمل دائماً كوكيل عند إجراء الحجز، فنحن غير مسؤولين عن أي عقد تبرمه لإقامتك أو الأفعال أو الخروقات أو التخلف عن السداد من أي مزود (مزودين) أو أي شخص آخر مرتبط بحجزك (حجوزاتك).

1.4. تحدد شروط الحجز هذه حقوقنا والتزاماتنا ذات الصلة. يُرجى الملاحظة أن شروط الحجز هذه تغطي تأجير مكان إقامة أثناء العطلات فقط ولا تشمل معاملات التبادل أو عضويتك في RCI.

1.5. لإجراء حجز، يجب أن تكون عضواً في RCI. عند إجراء الحجز، يوافق أول شخص محدد اسمه في الحجز نيابة عن جميع الأشخاص الذين تم تفصيلهم في الحجز على ما يلي:-

1.5.1. أنهم قد قرأوا شروط الحجز هذه ولديهم السلطة التي تخولهم الموافقة على الالتزام بها، وأنهم يوافقون فعلاً على الالتزام بها؛

1.5.2. أنهم يوافقون على استخدامنا للمعلومات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا؛

1.5.3. أنهم أعضاء حاليون في RCI ولم يتم إنهاء عضويته أو تعليقها.

1.5.4. أنهم يتجاوز عمرهم ١٨ عاماً (أو أكثر من ٢١ عاماً في حالة حجز الإقامة في الولايات المتحدة)، وحيثما يعلن طلب خدمات مع قيود على السن أنه وكل الأعضاء الشركاء في العمر المناسب لشراء هذه الخدمات.

1.6. يُرجى الملاحظة أن RCI لا توفر أي نظام للحماية المالية في ما يتعلق بأي من الحجوزات التي قد تمت.

1.7. لا تقدم RCI خدمات نقل ولا تعمل بصفة "منظم" على النحو المبين في أنظمة ترتيبات حزمة السفر ورحلات السفر المرتبطة بها لعام ٢٠١٨.

1.8. قد تجري تغييرات في شروط الحجز هذه من وقت إلى آخر. في حال كان لأي تغييرات نقوم بها تأثيراً مادياً في الحجوزات الحالية، سنبلغ الأعضاء الذين لديهم حجز حالي لدينا بهذه التغييرات. وستخضع كل الحجوزات اللاحقة لأحدث نسخة من شروط الحجز.

2. الحجز والدفع مقابل ترتيبات الإقامة

2.1. يتم إجراء الحجز معنا عند (أ) تسديد الدفعة المطلوبة وب) عندما نصدر لك تأكيداً للحجز. سيتم إبرام عقد ملزم بينك وبيننا بمجرد إصدارنا تأكيد الحجز لتأكيد تفاصيل حجزك وسيتم إرساله لك عبر البريد الإلكتروني. عند الاستلام، إذا كنت تعتقد أن أي تفاصيل حول التأكيد (أو أي مستند آخر) خاطئة، فيجب أن تخبرنا على الفور لأنه لا يمكن إجراء تغييرات لاحقاً وقد يضر عدم إعلامنا بأي أخطاء في أي مستند خلال عشرة أيام من إرساله بحقوقك (خمس أيام للتذاكر).

٢.٢. سيتم تخفيض المبلغ النقدي المستحق لإكمال الحجز بالمبالغ المبينة في الجدول أ أدناه إذا سمحت لـ RCI باقتطاع القيمة المناسبة من القوة التبادلية أو نقاط RCI من حساب العضو الذي لديك ضمن برنامج RCI Weeks أو تبادل اقتسام الوقت في RCI Points:

الجدول أ (القوة التبادلية ونقاط RCI)

تخفيض السعر النقدي	القوة التبادلية	RCI Points
٢٠٪	٢	٢٠٠٠

٢.٣ ل باعتبارها متوفرة للمعاملة وتخضع RCI إلا لحجز أماكن الإقامة التي تحددها RCI | يمكن استخدام القوة التبادلية ونقاط الخاص RCI من حساب RCI لمدى التوفر. يمكنك إتمام حجز وترتيب اقتطاع القيمة المناسبة من القوة التبادلية أو نقاط بك عبر مركز الاتصال لدينا من خلال الاتصال بنا على الرقم ٠٨٠٠٠٠٦٠٤٥٠ (للغتين العربية والإنجليزية - مجاناً من الخطوط الأرضية - للمقيمين في مصر (٤٤ ٣٤٥٦٠٨٦٣٧١) + للغة الإنجليزية - للمقيمين خارج مصر (٨٠٠٠٤٤٤٢٣٥٧) للغة العربية ٨٠٠٠٤٤٤٢٣٥٤) للغة الإنجليزية - للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة (للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة فقط - فقط. (ونحتفظ بحق سحب الخيار في أي وقت

٣. توفر الترتيبات

٣.١ تعتمد قدرتنا على تأكيد الحجز على توفر الإقامة في وقت الحجز. وبالتالي لا يمكننا أن نضمن تلبية أي طلب معين لمنتجع، أو منطقة، أو تاريخ سفر، أو نوع مكان إقامة أو حجمه، أو غير ذلك. ومع ذلك سنقدم لك خيارات بديلة قد تكون متوفرة في ذلك الوقت.

٤. المطالب الخاصة

٤.١ يجب أن تقدّم، شخصياً وكتابياً، أي مطالب خاصة تتعلق بالحجز إلى المنتج مباشرة. ولا يمكننا ضمان أي مطالب خاصة تقدم إلينا في وقت الحجز. ولا يُعدّ تدوين طلب خاص على فاتورة التأكيد أو أي وثائق أخرى أو إرساله إلى المورد تأكيداً على تلبية المطالب. لن تُعتبر عدم تلبية أي مطلب خاص خرقاً للعقد من جانبنا.

٥. الاحتياجات الخاصة والمشاكل الطبية

٥.١ نحن لا نُعدّ مزود إقامة متخصص لذوي الاحتياجات الخاصة ولكننا سنبدّل قصارى جهدنا لتلبية أي متطلبات خاصة قد تكون لديك. وإذا كان لديك أو لدى أي عضو من شركائك أي مشكلة طبية أو احتياجات خاصة قد تؤثر على إقامتك، فيُرجى تزويدنا بالتفاصيل الكاملة قبل تأكيد الحجز حتى نتمكن من إعلامك بمدى ملاءمة الترتيبات التي اخترتها. للتصرف بشكل معقول، إذا لم نتمكن من تلبية احتياجات الشخص المعني (الأشخاص المعنيين) بشكل صحيح، فلن نؤكد حجزك، أو إذا لم توفر لنا التفاصيل الكاملة في وقت الحجز، فقد نعمل على إلغاؤه وفرض أي رسوم إلغاء منطبقة عندما نصبح على علم بهذه التفاصيل.

٦. التأمين

٦.١ يُعدّ تأمين السفر المناسب/مراً حيوياً وينبغي أن تتأكد من وجود التغطية المناسبة. إذا اخترت السفر من دون التغطية التأمينية المناسبة، فلن نتحمل مسؤولية أي خسائر تنشأ وكانت ستقع بخلاف ذلك ضمن التغطية التأمينية، إذا كانت متوفرة.

٧. الدقة والأسعار

٧.١ نحن نسعى لضمان دقة كل المعلومات والأسعار على موقع الويب هذا ومع ذلك، نحتفظ بالحق في تغيير أي من أسعار الإقامة المعلن عنها في أي وقت. ويجب عليك التحقق من السعر الحالي وكل التفاصيل الأخرى المتعلقة بالإقامة التي ترغب في حجزها قبل تأكيد الحجز مباشرة.

٧.٢ نحتفظ بالحق في تعديل سعر الإقامة غير المباعة أو تغييره في أي وقت و / أو تصحيح أي أخطاء (سواء في الوصف أو السعر أو غير ذلك).

٧.٣ إن سعر إقامتك التي تم تأكيدها عرضة لتغييرات ناشئة عن إجراء حكومي، مثل التغييرات في ضريبة القيمة المضافة أو غيرها من ضرائب المبيعات المنطبقة أو أي تغييرات أخرى تفرضها الحكومة وإلى تغييرات في سعر صرف العملات. وقد تؤدي أي من أو كلتا الحالتين الأتفّتي الذكر إلى تغيير في سعر الإقامة.

8. التغييرات التي تجريها

8.1. إذا كنت ترغب في تغيير أي جزء من ترتيبات الإقامة الخاصة بك بعد إصدار فاتورة التأكيد (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تاريخ (تواريخ) الحجز)، فيجب عليك إبلاغنا بذلك كتابيًا في أقرب وقت ممكن. ويجب أن يتم ذلك من قبل أول شخص محدد اسمه في الحجز.

8.2. وفي حين أننا سنحاول المساعدة، لا يمكننا أن نضمن أننا سنتمكن من تلبية التغيير الذي طلبته. وعندما نتمكن من تلبية طلب، ستخضع كل التغييرات لدفع رسم إداري بالإضافة إلى أي تغييرات منطبقة على الأسعار أو تكاليف إضافية يتم تكبدها إضافة إلى أي تكاليف نتكدها أو رسوم يتم تكبدها أو فرضها من قبل أي من موردينا. يجب أن تكون على دراية بأن هذه التكاليف من المحتمل أن تزيد كلما كانت التغييرات قريبة من تاريخ المغادرة، وبالتالي عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن. في حال تعذر علينا مساعدتك ولا ترغب في متابعة الحجز الأصلي، سنعتبره إلغاءً من قبلك. في هذه الحالة، قد يتم دفع رسم / ثمن إلغاء كما هو مبين في شروط الحجز هذه، وقد لا يتم رد أي مبلغ تكون قد دفعته مسبقًا.

9. التغييرات التي يجريها المزدود (المزودون)

9.1. لا يتوقع المزدود (المزودون) وجوب إجراء أي تغييرات على حجزك. ومع ذلك، تحدث المشاكل أحيانًا ويتعين تغيير الحجوزات أو إلغاؤها أو تصحيح الأخطاء على مواقع الويب أو تفاصيل أخرى. ويحق للمزدود (المزودين) القيام بذلك. في هذه الحالة، سنصل بك بالنيابة عنهم (عبر الهاتف إذا أمكن بصورة معقولة في حالة حدوث تغيير أو إلغاء كبير، أما بالنسبة للتغييرات البسيطة، فسنعلمك بها عبر البريد الإلكتروني) في أقرب وقت معقول. وسنشرح لك ما حدث ونعلمك بالإلغاء أو التغيير. ومع ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية إضافية تجاهك لأننا نعمل فقط كوكيل.

10. العودة إلى المنزل مبكرًا

10.1. في حال اضطررت للعودة (أو اخترت العودة) إلى المنزل مبكرًا، لا يمكننا إعادة تكلفة أي إقامة لم تستخدمها. وإذا اختصرت ترتيباتك وعدت إلى منزلك في وقت مبكر في ظروف يغيب فيها سبب معقول لتقديم شكوى متعلقة بمستوى الإقامة الذي تم توفيره، فلن نعرض عليك أي استرداد لهذا الجزء من الإقامة الذي لم يتم استخدامه، كما أننا لن نتحمل مسؤولية أي تكاليف مرتبطة قد تتكدها. وتبعًا للظروف، قد يوفر تأمين السفر تغطية للتعطيل، ونقترح أن يتم تقديم أي مطالبة إليهم مباشرة.

11. الإلغاء من قبلك

11.1. يجوز لك إلغاء حجزك في أي وقت قبل المغادرة عند دفع رسم إلغاء كما هو مبين في هذه الفقرة.

11.2. سيتم رد كامل تكلفة حجزك بالإضافة إلى أي قوة تبادلية أو RCI Points مستخدمة في حجزك إذا اتصلت بشركة RCI لإلغاء حجزك في غضون ٢٤ ساعة من تأكيده ("فترة السماح"). لن يتم تفعيل إشعارك بالإلغاء إلا عندما نستلمه. ويمكنك أن نخبرنا بأنك تريد الإلغاء عن طريق الاتصال بنا بأي من الطرق الموضحة في تأكيد الحجز.

11.3. عندما تختار إلغاء حجزك، نفرض عليك تكاليف تزيد كلما كان إلغائك أقرب من تاريخ المغادرة. لذلك، بمجرد انقضاء فترة السماح، توافق على دفع رسوم الإلغاء المنطبقة والمبينة في الجدول ١ (للحجوزات التي تتم قبل تاريخ 1 أبريل ٢٠٢١) أو الجدول ٢ (للحجوزات التي تتم في تاريخ ١ أبريل ٢٠٢١ أو بعده):

الجدول ١ (ساري المفعول قبل ١ أبريل ٢٠٢١)

عدد	عدد الأيام قبل تاريخ تسجيل الوصول عند استلام إخطار الإلغاء من قبل RCI	رسم الإلغاء
١.	91 يومًا أو أكثر	25% من إجمالي تكلفة الحجز
٢.	من ٦١ إلى ٩٠ يومًا	50% من إجمالي تكلفة الحجز
٣.	من ٣١ إلى ٦٠ يومًا	75% من إجمالي تكلفة الحجز
٤.	30 يومًا أو أقل	100% من إجمالي تكلفة الحجز

الجدول ٢ (ساري المفعول في ١ أبريل ٢٠٢١ وما بعده)

عدد	عدد الأيام قبل تاريخ تسجيل الوصول عند استلام إخطار الإلغاء من قبل RCI	رسم الإلغاء
١.	٤٦ يومًا أو أكثر	٠٪ من إجمالي تكلفة الحجز
٢.	من ٣١ إلى ٤٥ يومًا	١٥٪ من إجمالي تكلفة الحجز
٣.	30 يومًا أو أقل	100٪ من إجمالي تكلفة الحجز

11.4. إذا ألغى عضو واحد أو أكثر من شركائك في العطلة حجزه وانخفض مستوى الإشغال، فيجب تسديد السعر الكامل للشقة الواحدة من قبل بقية الشاغلين.

11.5. إذا كان سبب إلغاء حجزك مغطى بموجب بنود بوليصة التأمين الخاصة بك، فقد تتمكن من المطالبة باسترداد هذه الرسوم. سنخصم رسم (رسوم) الإلغاء من أي مبالغ دفعتها لنا بالفعل. ولن يتم استرداد أي مبالغ من قبل أي مسافر لا يشغل محل الإقامة أو لأي خدمات غير مستخدمة.

11.6. يُرجى ملاحظة أن سياسة الإلغاء المذكورة أعلاه لا تنطبق على بعض العروض الترويجية. وفي هذه الحالة، قد تتأهل عمليات الإلغاء التي تمت خلال "فترة السماح" فحسب إلى استرداد التكلفة. سنطلعك على الحالات حيث ينطبق ذلك (سواء أكان ذلك في بنود الحملة أم غير ذلك). ودرءًا للشك، لن تكون عمليات الإلغاء التي تتم خارج فترة السماح مؤهلة لاسترداد أي مبلغ من القوة التبادلية أو RCI Points المستخدمة في الحجز.

12. شهادات الضيافة

12.1. في حال تعذر على عضو RCI السفر في تاريخ الحجز، يجوز أن يشتري منا شهادة ضيافة مقابل رسم شهادة الضيافة الحالي في تاريخ الإصدار. تتيح شهادة الضيافة لصديق أو أحد أفراد العائلة السفر محلّ عضو RCI في تاريخ الحجز.

12.2. يجوز أيضًا تطبيق بنود إضافية على شهادات الضيافة وطريقة استخدامها من وقت إلى آخر.

12.3. يرجى قراءة شهادات الضيافة بعناية. يجب على الأعضاء التأكد من تحقق الضيوف بدقة من كافة التفاصيل الواردة في شهادة الضيافة الخاصة بهم وإبلاغنا في أقرب وقت ممكن إذا كان هناك أي خطأ.

12.4. يمكن أن يتم استخدام شهادات الضيافة من قبل الشخص أو الأشخاص المحددة أسماؤهم عليها فحسب، على أن يتخطى عمر واحد منهم على الأقل ١٨ عامًا. ويجوز للأشخاص الإضافيين السفر مع الفرد (الأفراد) المذكور (المذكورين) في شهادة الضيافة، على ألا يتجاوز عددهم الحد الأقصى للإشغال المبين على تأكيد التبادل.

12.5. إنّ شهادات الضيافة غير قابلة للنقل ولا يُسمح استخدامها لأي هدف تجاري، بما في ذلك تأجير التبادل أو بيعه أو تقديمه لجهة أخرى. ويجوز لـ RCI إلغاء أي شهادات ضيافة تعتقد أنه تم بيعها، أو بخلاف ذلك استخدامها لأي غرض تجاري و / أو أي عملية تبادل (عمليات تبادل) تم تأكيدها تكون ذات صلة بشهادات الضيافة هذه. وفي هذه الحالات، لن يتوجب على RCI إعادة أي مبلغ.

12.6. يخضع أيضًا استخدام شهادات الضيافة لأي شروط أو قيود أو حدود أو رسوم يفرضها المنتج المعني.

12.7. يتحمل الأعضاء المسؤولية عن كل الأعمال و / أو الإغفالات و / أو حالات عدم الوفاء بالالتزامات من جانب ضيوفهم، سواء كانوا برافتهم أم لا،

بما في ذلك أي ضرر تسببوا به أو نفقات لم يتم دفعها، أو أي رسوم تتعلق بالحجز أو إلغائه، أو إشغال مكان الإقامة بأكثر من الحد الأقصى واستبدال أي عناصر مفقودة.

12.8. في حال ألغيت حجزك وكانت هناك شهادة ضيافة تحل محل الحجز، سيتم رد رسم شهادة الضيافة بالكامل إذا استلمنا إشعار الإلغاء منك كتابيًا قبل 61 يومًا أو أكثر من تاريخ المغادرة الخاص بحجزك.

13. إذا قمنا بتغيير حجز مكان الإقامة أو إلغائه

13.1. ملاحظة خاصة: عند حجز أسبوعين متتاليين أو أكثر في منتج، قد يُطلب منك الانتقال من شقة إلى أخرى لأي أسبوع آخر أو لاحق.

13.2. من غير المحتمل أن يتعين علينا إجراء أي تغييرات في ترتيبات الإقامة الخاصة بك. ولكن، في بعض الأحيان، قد يتوجب علينا إجراء تغييرات ونحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت. نحتفظ أيضًا بالحق في إلغاء ترتيبات الإقامة الخاصة بك في أي ظرف من الظروف. تعتمد حقوقك المرتبطة بالتغييرات التي نجريها على ما إذا كنا نجري تغيير بسيط أو رئيسي. وتتضمن الأمثلة عن "التغييرات الرئيسية" التي يتم إجراؤها قبل المغادرة ما يلي: أي تغيير رئيسي في وجهة السفر لكل رحلتك أو قسم كبير منها/أو تغيير في الإقامة إلى إقامة ذات معيار أو تصنيف أقل لكل رحلتك أو قسم كبير منها. وتشمل أمثلة "التغيير البسيط" تغيير مكان الإقامة إلى مكان آخر بمعيار أو تصنيف مماثل. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي فرد مسافر في حجزك إذا أجرينا أي تغييرات بسيطة.

13.3. إذا اضطررنا إلى إجراء تغيير رئيسي أو الإلغاء، فسنخبرك بذلك في أقرب وقت ممكن. وإذا كان هناك وقت للقيام بذلك قبل المغادرة، فسنعرض عليك الخيار (1) (للتغييرات الرئيسية) قبول الترتيبات التي تم تغييرها أو (لكل من التغييرات الرئيسية والإلغاءات) (2) قبول عرض ترتيبات سفر بديلة بمعايير مماثلة من أجل ذلك متوفرًا (سنرد أي فرق في السعر إذا كان البديل ذا قيمة أقل). يجب إعلامنا بخيارك خلال 7 أيام من عرضنا. وإذا تخلفت عن القيام بذلك، فسوف نفترض أنك اخترت قبول التغيير أو ترتيبات الحجز البديلة.

13.4. يحدد ما سبق النطاق الأقصى لمسؤوليتنا تجاه التغييرات وعمليات الإلغاء. ونأسف لعدم تمكننا من تغطية أي نفقات أو خسائر قد تتكبدها نتيجة أي تغيير أو إلغاء تم من قبلنا. لن تتوفر الخيارات المذكورة أعلاه إذا أجرينا تغييرًا بسيطًا أو إذا قمنا بالإلغاء نتيجة تخلف أو خرق ارتكبته (بما في ذلك تخلفك عن تسديد كامل المبلغ في الوقت المحدد) أو إذا جاء التغيير (التغييرات) أو الإلغاء من قبلنا نتيجة تعديلات أو تغييرات تكون طلبت إجراؤها على الحجز الذي تم تأكيده.

13.5. في حالة وجود قوة قاهرة، قد نقوم بتغيير ترتيباتك أو إنهائها بعد المغادرة. وإذا حدث هذا الموقف، فلن يقع على عاتقنا أي واجب أو التزام أو مسؤولية لرد أي مبالغ مالية (ما لم نحصل على أي منها من مورديننا) سواء كانت الأموال أو قيمتها أو دفع أي تعويض لك أو تغطية أي تكاليف أو نفقات تتكبدها في ما يتعلق بتغيير ترتيباتك أو إنهائه.

13.6. وفي حال غيّرنا حجزك أو ألغيناه ولم يتم العثور على بديل، سيتم رد كامل التكلفة الإجمالية لحجزك بالإضافة إلى أي قوة تبادلية أو RCI Points مستخدمة فيه.

14. القوة القاهرة

14.1. باستثناء الحالات المنصوص عليها صراحةً بخلاف ذلك في شروط الحجز هذه، لن نتحمل المسؤولية أو ندفع تعويضًا لك إذا تأثرت التزاماتنا التعاقدية تجاهك بأي حدث لا يمكننا نحن أو مورّد (مورّدي) الخدمة (الخدمات) المعنية التنبؤ به أو تجنبه، حتى مع إيلاء كل العناية الواجبة.

ويمكن أن تشمل هذه الأحداث، على سبيل المثال لا الحصر، الحرب أو التهديد بالحرب أو الحرب الأهلية أو انتشار الوباء والنشاط الإرهابي وتبعاته أو التهديد الذي يُشكله هذا النشاط أو الشغب، أو عمل تتخذه أي حكومة أو سلطة وطنية أو محلية أخرى، بما في ذلك سلطات الميناء أو الأنهار، أو النزاع الصناعي أو الإقفال أو الكوارث الطبيعية أو النووية أو الأحداث البركانية والجيولوجية أو الحرائق أو الكوارث الكيميائية أو البيولوجية أو الأحوال الجوية السيئة أو المتعلقة بالبحر أو الجليد أو الأنهار وكل ما شابه ذلك من أحداث خارجة عن نطاق سيطرتنا أو سيطرة موفر الخدمات. يجوز أن تشكل النصيحة التي يُسديها مكتب وزارة الخارجية في UK لتجنب بلد معين أو مغادرته ظرفاً قاهرًا. بدون أي قيود، سنتبع النصيحة التي يُسديها مكتب وزارة الخارجية في UK.

15. مسؤوليتنا تجاه حجزك

15.1. من واجبنا أن نختار مزودي الإقامة الذين يتمتعون بالمهارات ويقدمون الرعاية بصورة معقولة. لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن التوفير الفعلي للإقامة، إلا في الحالات التي يثبت فيها أننا قد خرقنا ذلك الواجب ولحق ضرر بك. لذلك، في حال اخترنا المزود الذي يتمتع بالمهارة ويقدم الرعاية بصورة معقولة، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي شيء يحدث في مكان الإقامة أو أي أفعال أو إغفال صادر عن مزود الخدمة أو الآخرين.

15.2. علاوة على ذلك، نحن لا نتحمل أي مسؤولية في الحالات التالية:

- 15.2.1. حيث لا يمكن توفير الإقامة كما تم حجزها بسبب ظروف خارجة عن سيطرتنا أو بفعل الظروف القاهرة؛
- 15.2.2. حيث يقوم مقدم الخدمة بتغيير الحجز أو إلغائه؛
- 15.2.3. حيث تكبدت أي خسارة أو لحق بك أي ضرر لم يكن من الممكن التنبؤ به في وقت الحجز، استنادًا إلى المعلومات التي قدمتها؛
- 15.2.4. حيث تكبدت أي خسارة أو لحق بك أي ضرر مرتبط بأي نشاط تجاري؛
- 15.2.5. حيث تتعلق أي خسارة أو ضرر بأي خدمات لا تشكل جزءًا من العقد المبرم بيننا وبينك؛
- 15.2.6. حيث لا تشكل الخدمات أو المرافق جزءًا من اتفاقيتنا أو حيث لا يتم الإعلان عنها عبر موقعنا الإلكتروني. على سبيل المثال، أي جولة تقوم بحجزها أثناء رحلتك أو أي خدمة أو مرفق يوافق مزود الخدمة / مكان الإقامة أو أي مورد آخر على توفيره لك.

15.3. إذا تبين لنا أننا مسؤولون تجاهك على أي أساس، فإننا نحدد المقدار الأقصى للمبلغ الذي يتعين علينا تسديده لك إلى ثلاثة أضعاف تكلفة الإقامة. ولا ينطبق هذا الحد على الحالات التي تنطوي على الوفاة أو الإصابة الشخصية.

16. أعمال البناء والإعمار

16.1. على الرغم من أنك قد تكون في عطلة، إلا أن الحياة ستستمر كالمعتاد من حولك. وقد يشمل ذلك الضجيج والإزعاج الناتجين عن أعمال البناء أو الطرق وحركة المرور. سنعلمك، في أقرب وقت ممكن، بأي أعمال بناء / تجديد نعلم عنها ونعتبر بشكل معقول أنها تفسد إقامتك بشكل شديد. يُرجى الملاحظة أنه من المحتمل أن تتأثر الخدمات والمرافق أيضًا بالصيانة والطقس السيئ وغيرها من العوامل المماثلة التي تُعدّ أمورًا خارجة عن سيطرتنا. نوصيك بالاتصال بمكتب معلومات السياحة المحلي في وجهتك للحصول على أحدث التفاصيل.

17. الشكاوى

17.1. نحن نبذل قصارى جهدنا لضمان حسن سير ترتيبات إقامتك، لكن في حال واجهت مشكلة أثناء الإقامة، فيُرجى إعلام مزود الخدمة / مكان الإقامة على الفور الذي سيسعى جاهدًا إلى تصحيح الأمور. وإذا لم يتم حل شكاوك محليًا،

فيُرجى الاتصال بنا على الفور على النحو التالي:

17.1.1. بالنسبة إلى أي مشاكل تتعلق بالحجز قبل تاريخ السفر (غير الإلغاء) أو أثناء إقامتك في المنتجع خلال العطلة، يُرجى الاتصال بنا على العنوان Helpdesk2@rci.com الذي تتم إدارته من قبل فريق خدمة العملاء الخاص بنا من الإثنين إلى السبت، من الساعة ٨:٣٠ صباحًا حتى الساعة ٥:٠٠ مساءً.

17.1.2. لأي مشاكل تتعلق بإقامتك أثناء تواجدك في المنتجع خلال العطلة خارج ساعات دعم فريق خدمة العملاء، يُرجى الاتصال بمكتب الاستقبال داخل المنتجع الذي سيسعى جاهدًا إلى تصحيح الأمور. وإذا لم يتمكن من حل المشكلة، فسيُتصل بـ RCI على الفور.

17.1.3. إذا تعذر حل المشكلة خلال عطلتك وكنت ترغب في تقديم شكوى إضافية عند عودتك، فيمكنك الاتصال بأحد دلائنا في RCI الذين سيسعدونهم مساعدتك أو إرسال إشعار خطي بشكواك إلينا عبر البريد الإلكتروني على customerservices@europe.rci.com أو إرسال بريد إلى: Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Ireland بعد 28 يومًا من نهاية إقامتك كحد أقصى، موفرًا مرجع الحجز الخاص بك وكل المعلومات الأخرى ذات الصلة. يُرجى إبقاء أي مراسلة موجزة ومختصرة، فسيُساعدنا ذلك في تحديد مخاوفك بسرعة وتسريع جوابنا.

17.2. سيؤثر عدم الاتصال بنا بسرعة في قدرتنا وقدرتنا مزود الخدمة / مكان الإقامة على التحقيق في شكواك، وقد يؤثر في حقوقك بموجب هذا العقد.

18. سلوك الضيف

18.1. يجب عليك الالتزام بقواعد المنتجع ومتطلبات السلامة والقوانين الداخلية. وإذا كان برأيك أو برأي أي مدير فندقي أو أي شخص آخر في السلطة سلوكك أو سلوك أي عضو من شركائك يسبب أو من المحتمل أن يتسبب بأزمة أو خطر أو إزعاج لأي طرف ثالث أو بالحق ضرر بالمتعلقات، فسنحتفظ بالحق في إنهاء ترتيبات الإقامة الخاصة بك معنا على الفور. في حال مثل هذا الإنهاء، ستتوقف مسؤوليتنا تجاهك و / أو تجاه مجموعتك وسيُطلب منك و / أو من شركائك مغادرة مكان الإقامة على الفور، كما لن نتحمل أي التزامات إضافية تجاهك و / أو تجاه شركائك. ولن يتم استرداد أي مبلغ مقابل الإقامة المفقودة كما لن ندفع أي نفقات أو تكاليف متكبدة نتيجة مثل هذا الإنهاء. علاوة على ذلك، قد يُطلب منك و / أو من شركائك في السفر دفع ثمن الخسائر و / أو الأضرار الناتجة من أفعالك، وسنحمل أنت وكل شريك من شركائك في السفر، بشكل فردي وجماعي، المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر تتسببون بها. يجب دفع كامل المبلغ مقابل أي أضرار أو خسائر من هذا القبيل مباشرة إلى مورد الإقامة قبل المغادرة من مكان الإقامة. وإذا تخلفت عن الدفع، فستكون مسؤولاً عن تلبية أي مطالبات (بما في ذلك التكاليف القانونية) يتم تقديمها ضدنا لاحقًا نتيجة إجراءاتك بالإضافة إلى كل التكاليف التي نتكدها في متابعة أي مطالبة ضدك. لا يمكننا تحمل المسؤولية عن إجراءات أو تصرفات الأفراد الآخرين الذين لا علاقة لهم بترتيبات الحجز الخاصة بك أو بنا.

19. استخدام أماكن الإقامة

19.1. يجب ألا يتجاوز إجمالي عدد الأشخاص (الأولاد والأطفال مشمولين) الذين يشغلون مكان إقامتك الحد الأقصى المبيّن في تأكيد الحجز؛ وإلا، فقد يرفض المنتجع دخولهم أو يفرض رسومًا إضافية عليهم. علمًا بأنك تقرّ باختلاف مكان الإقامة من حيث حجم الوحدة وتصميمها وتركيباتها وأثاثها وتجهيزاتها ومرافقها.

19.2. تتحمل أنت والأعضاء الآخرين الذين يشاركونك العطلة مسؤولية دفع أي من وكافة الضرائب والمصروفات الشخصية ورسوم المرافق المنطبقة مثل الكهرباء والمياه والهاتف،

والودائع الأمنية والرسوم أو التكاليف الأخرى التي يفرضها المنتج على القائمين فيه مقابل استخدام وسائل الراحة والمرافق الملحقة بها. في بعض الولايات الأمريكية، قد تدفع ضريبة مبيعات محلية عند الوصول إلى مكان الإقامة أو المغادرة منه.

19.3. إذا كنت ستصل خلال يوم مختلف عن يوم تسجيل الوصول و / أو الوقت المحدد في تأكيدك، فعليك الاتصال بالمنتج مباشرة لإجراء ترتيبات بديلة لتسجيل الوصول. ويجوز للمنتج فرض رسوم أو شروط أخرى على أي إقامة لا تغطي الأيام أو الأوقات المحددة في التأكيد.

20. متطلبات جواز السفر والتأشيرات والهجرة والإجراءات الصحية

20.1. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من متطلبات جواز السفر والتأشيرة والجمارك والعملية والصحة والهجرة المنطبقة على حجز مكان إقامتك، والوفاء بها. علاوة على ذلك، يجب عليك التحقق من المتطلبات الخاصة بظروفك مع السفارات و / أو القنصليات ذات الصلة وطبيبك، حسبما ينطبق. إنَّ المتطلبات، فيجب عليك التحقق من أحدث المتطلبات في الوقت المناسب قبل المغادرة.

20.2. تطلب معظم الدول الآن أن تكون جوازات السفر صالحة لمدة لا تقل عن ٦ أشهر بعد تاريخ عودتك. وإذا كان جواز سفرك ساري المفعول لعامه الأخير، فيجب عليك مراجعة سفارة البلد الذي ستزوره. لمزيد من المعلومات، يجب على المواطنين البريطانيين الاتصال بمكتب جوازات السفر على الرقم ٠٨٧٠٥٢١٠٤١٠ أو زيارة الموقع www.passport.gov.uk

20.3. تنطبق شروط خاصة للسفر إلى الولايات المتحدة الأمريكية، ويجب أن تتوفر جوازات سفر فردية يمكن قراءتها آلياً مع جميع المسافرين. يُرجى زيارة الموقع www.usembassy.org.uk وبالنسبة إلى العطلات في البلدان الأوروبية، فيجب الحصول على نموذج عن بطاقة التأمين الصحي الأوروبية (EHIC) مكتمل وصادر قبل المغادرة.

20.4. يمكن الحصول على أحدث النصائح حول السفر من وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث البريطانية عبر الموقع www.fco.gov.uk

20.5. يتعين على حاملي جوازات السفر غير البريطانية، بما في ذلك مواطنين آخرين من دول الاتحاد الأوروبي الحصول على أحدث نصيحة بشأن متطلبات جواز السفر والتأشيرة من السفارة أو المفوضية العليا أو القنصلية الخاصة بوجهتك أو البلد (البلدان) الذي ستسافر إليه.

20.6. إننا لا نقبل بأي مسؤولية في حال لم تتمكن من السفر أو لا نتكبد أي خسارة أخرى بسبب عدم امتثالك لأي من متطلبات جواز السفر أو التأشيرة أو الجمارك أو العملة أو الهجرة أو الإجراءات الصحية. وأنت توافق على تعويضنا عن أي غرامات أو خسائر أخرى نتكبدتها نتيجة عدم امتثالك لأي من متطلبات جواز السفر أو التأشيرة أو الهجرة أو العملة أو الجمارك أو الإجراءات الصحية.

21. الاختصاص القضائي والقانون المنطبق

21.1. تخضع شروط الحجز هذه وأي اتفاقية تنطبق عليها لقوانين إنجلترا وويلز بكل وجوها. نوافق كلانا على أنه سيقع أي نزاع أو مطالبة أو أي مسألة أخرى تنشأ بيننا في ما يتعلق بالعقد الذي أبرمته أو الحجز الذي أجرته أو في ما لا يتعلق به ضمن الاختصاص القضائي في إنجلترا وويلز فقط.

22. المنتجات

22.1. تستند المعلومات حول المنتجات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتوفرة حول المرافق والتسهيلات والخدمات، المنشورة من قبل RCI إلى المعلومات التي يتم الحصول عليها من

المنتج المعني. ويجب أن تكون على علم بأن المرافق والتسهيلات والخدمات المتوفرة في المنتج قد لا تكون متوفرة حكمًا أو قد تكون مقيدة في أوقات معينة من السنة. وبناءً على ذلك، على الرغم من أن RCI تبذل جهودًا منطقية لضمان دقة معلومات المنتج التي توفرها لك واكتمالها اعتبارًا من تاريخ تقديم هذه المعلومات من قبل RCI إليك، مع مراعاة شروط الحجز هذه، لا يمكن لـ RCI قبول المسؤولية عن أي معلومات مقدمة غير دقيقة أو ناقصة أو مضللة حول أي منتج. ولا تقدم RCI أي ضمان أو تفويض (بخلاف أي ضمان مقدم كتابيًا منها) بشأن أي منتج. ويحق لك التقدم باستفسارات شخصية حول هذه المسائل. لا تملك RCI أي منتجات أو تديرها، فهي كيانات مستقلة ومتميزة، وما من عمل مشترك أو شراكة أو علاقة وكالة تجمع ما بين RCI وأي منها. تُعد أيضًا المنتجات أو الخدمات التي يتم توفيرها أو بيعها من قبل المنتجات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرحلات والأنشطة والنقل والإقامة مستقلة ومتميزة.