

Değişim Gücü veya RCI Puanları ile Kiralık Konaklama Rezervasyon Hüküm ve Koşulları

Yürürlük Tarihi: 08-07-24

- 1.1. Bu Hüküm ve Koşullar, çerez politikamız ve gizlilik politikamız ve rezervasyonunuzu onaylamadan önce dikkatinize sunduğumuz diğer yazılı bilgiler ("**Rezervasyon Koşulları**") ile birlikte, **RCI Europe** veya geçerli olduğu durumlarda bağlı veya ilgili kuruluşları, iştirakleri veya ortakları ya da Travel + Leisure Co. şirketler grubu ("**RCI**", "**biz**", "**bize**" veya "**bizim**") bünyesindeki herhangi bir şirket veya şirketler aracılığıyla bir tesiste ("**Tesis**") konaklama kiralamak için yaptığınız sözleşmenin temelini oluşturur. Bu Şart ve Koşullarda "siz" ifadesine yapılan atıflar, rezervasyonda adı geçen ilk kişiyi ve adına rezervasyon yapılan tüm kişileri veya bir rezervasyona eklenen ya da bir rezervasyonun devredildiği diğer kişileri içerir.
- 1.2. RCI, tatil konaklaması rezervasyonlarını oteller, tatil köyleri ve diğer konaklama yerlerinin ("**Sağlayıcı(lar)**") üçüncü taraf sağlayıcılarının acentesi ("**Acente**") olarak düzenler. Söz konusu Sağlayıcının şart ve koşulları sizin için geçerli olacaktır. Lütfen bu Rezervasyon Koşulları'nı ve ilgili onay veya diğer e-postalarda belirtilen hükümler de dahil olmak üzere, Tesis Sağlayıcısı tarafından sağlanan tüm hüküm ve koşullar ile politikaları ve prosedürleri ayrıntılı olarak inceleyin.
- 1.3. Rezervasyonunuzu alırken her zaman Acente olarak hareket ettiğimizden, konaklamanız için yaptığınız herhangi bir sözleşmeden veya herhangi bir Sağlayıcının veya rezervasyonlarınızla bağlantılı diğer kişilerin eylemlerinden, ihlallerinden veya temerrütlerinden **mesul değiliz**.
- 1.4. Bu Rezervasyon Koşulları, ilgili hak ve yükümlülüklerimizi belirler. **Bu Rezervasyon Koşulları'nın yalnızca tatil konaklamaları için yapılan kiralamalarla ilgili olduğunu ve değişim işlemleri ya da RCI üyeliğiniz ile ilgili olmadığını lütfen unutmayın.**
- 1.5. Rezervasyon yapabilmeniz için bir RCI Üyesi olmanız gerekir. Bir rezervasyon yapıldığı zaman, rezervasyonda adı geçen ilk kişi rezervasyonda belirtilen tüm kişiler adına aşağıdakileri kabul eder:
 - 1.5.1. bu Rezervasyon Koşulları'nı okuduğunu ve koşulların kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğini ve kabul etme yetkisine sahip olduğunu;
 - 1.5.2. bilgileri Gizlilik Politikamıza uygun şekilde kullanmamıza onay verdiğini;
 - 1.5.3. geçerli bir RCI Üyesi olduğunu ve üyeliğinin sonlandırılmadığını veya askıya alınmadığını;
 - 1.5.4. 18 yaşından büyük (veya ABD'deki konaklama rezervasyonlarında 21 yaşından büyük) olduğunu ve yaş kısıtlamaları olan hizmetlere ilişkin bir sipariş verirken, kendisinin ve ilgili tarafın tüm üyelerinin bu hizmetleri satın almak için uygun yaşta olduğunu.
- 1.6. **RCI'nın yapılan rezervasyonlarla ilgili herhangi bir finansal koruma programı sunmadığını lütfen unutmayın.**
- 1.7. **RCI ulaşım hizmetleri sunmamakta ve 2018 tarihli Paket Seyahat ve Bağlantılı Seyahat Düzenlemeleri Yönetmelikleri'nde belirtildiği şekilde bir "organizatör" olarak hareket etmemektedir.**
- 1.8. Muhtelif zamanlarda bu Rezervasyon Koşulları'nda değişiklikler yapabiliriz. Mevcut rezervasyonları önemli ölçüde etkileyecek değişiklikler yapmamız durumunda, bu değişiklikleri bizimle geçerli bir rezervasyonu bulunan üyelere iletacağız. Bundan sonraki tüm rezervasyonlar, Rezervasyon Koşulları'nın en güncel versiyonuna tabi olacaktır.

2. Konaklama Düzenlemeleriniz için Rezervasyon ve Ödeme Yapma

- 2.1. Şu durumlarda bizimle rezervasyon yapmış olursunuz: (a) gerekli ödemeyi yaptığınızda ve (b) size bir rezervasyon teyidi düzenlediğimizde. Rezervasyonunuzun ayrıntılarını teyit eden ve size e-posta yoluyla gönderilecek olan bir rezervasyon onayı verdiğimizde sizinle aramızda bağlayıcı bir sözleşme oluşacaktır. Rezervasyon teyidini aldığınızda, teyit belgesindeki (veya başka bir belgedeki) bir bilginin hatalı olduğuna düşünürseniz **derhal** bizi haberdar etmeniz gerekir, daha sonra değişiklik yapılması mümkün değildir ve bir belgeyi size göndermemizden sonraki on gün (biletler için beş gün) içinde belgede bulunan hataları bize bildirmememiz durumunda haklarınıza hanel gelebilir.
- 2.2 RCI Weeks veya RCI Points Devre Tatil Değişim Programı kapsamında sahip olduğunuz Üye Hesabından uygun miktarda Değişim Gücü veya RCI Puanının RCI tarafından çekilmesine izin vermeniz halinde, bir rezervasyonu tamamlamak için ödenecek nakit tutar aşağıdaki Tablo A'da belirtilen miktarlar kadar azalacaktır:

Tablo A (Değişim Gücü ve RCI Puanları)

Nakit Fiyatta İndirim	Değişim Gücü	RCI Points
%20	2	2.000

- 2.3 Değişim Gücü ve RCI Puanları yalnızca RCI tarafından bir işlem için uygun olarak belirlenen konaklama yerlerinin rezervasyonunda kullanılabilir ve müsaitlik durumuna bağlıdır. Bir rezervasyonu tamamlayabilir ve 90 216 282 1 567 numaralı telefonda bizimle iletişime geçerek Çağrı Merkezimiz aracılığıyla RCI hesabınızdan uygun miktarda Değişim Gücünün veya RCI Puanının silinmesini sağlayabilirsiniz. Bu seçeneği herhangi bir zamanda geri çekme hakkını saklı tutarız.

3. Düzenlemelerin Kullanılabilirliği

- 3.1. Bir rezervasyonu teyit edebilme imkanımız, rezervasyon sırasında konaklamanın müsaitlik durumuna bağlıdır. Bu nedenle, herhangi bir Tesis, bölge, seyahat tarihi, konaklama türü veya büyüklüğü konusundaki taleplerin veya başka bir özel talebin karşılanacağını garanti edemiyoruz. Ancak, sizin için o anda müsait olabilecek alternatif seçenekler sunacağız.

4. Özel Talepler

- 4.1. Rezervasyonunuzla ilgili özel talepler tarafınızca doğrudan Tesise yazılı olarak yapılmalıdır. Rezervasyon sırasında tarafımıza yapılan özel talepleri yerine getirmeyi garanti edemeyiz. Özel bir talebin teyit faturanızda veya başka bir belgede belirtilmiş olması veya tedarikçiye iletilmesi, taleplerin yerine getirilmesinin onaylandığı anlamına gelmez. Herhangi bir özel talebin yerine getirilmemesi, bizim tarafımızda bir sözleşme ihlali teşkil etmeyecektir.

5. Engellilik Durumu ve Tıbbi Sorunlar

- 5.1. Engellilere hizmeti sunma konusunda uzmanlaşan bir konaklama sağlayıcısı değiliz, ancak her türlü özel ihtiyacınızı karşılamak için elimizden gelen tüm gayreti gösteririz. Grubunuzdaki bir kişinin veya sizin konaklamanızı etkileyecek tıbbi bir sorun veya engellilik durumu varsa

rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce lütfen bize durumun tüm ayrıntılarını bildirin; böylelikle seçtiğiniz düzenlemelerin uygun olup olmadığı konusunda size bilgi verebiliriz. Makul bir davranış sergilemek adına, söz konusu kişinin/kişilerin konaklama ihtiyaçlarını gerektiği gibi karşılamamız mümkün olmazsa rezervasyonunuzu teyit etmeyiz veya rezervasyon yaptığınız sırada bize söz konusu durumla ilgili tüm bilgileri sağlamadıysanız bu bilgilerden haberdar olduğumuz zaman rezervasyonu iptal edebilir ve geçerli iptal ücretlerini yansıtabiliriz.

6. Sigorta

- 6.1. **Uygun bir seyahat sigortası yaptırmanız son derece önemlidir ve uygun bir poliçe yaptırdığınızdan emin olmanız gerekir.** Yeterli bir seyahat sigortası olmadan seyahat etmeyi seçerseniz doğabilecek ve sigorta poliçesinin başka şekilde mevcut olmasına ilişkin zararlardan sorumlu olmayız.

7. Bilgilerin Doğruluğu ve Fiyatlar

- 7.1. **Bu web sitesinde yer alan bilgilerin doğru olmasını sağlamak için çaba gösteriyoruz, bununla birlikte tüm afişe konaklama fiyatlarımızda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutuyoruz. Rezervasyon yapmak istediğiniz konaklama ünitesinin mevcut fiyatını ve ilgili diğer tüm bilgileri rezervasyonunuzun teyit edilmesinden hemen önce kontrol etmelisiniz.**
- 7.2. Satılmış olmayan konaklama ünitelerinin fiyatlarında herhangi bir zamanda değişiklik veya düzenleme yapma ya da hataları (açıklama, fiyat veya diğer konulardaki) düzeltme hakkımızı saklı tutuyoruz.
- 7.3. Teyit edilen konaklamanızın fiyatı; KDV'deki değişiklikler, diğer ilgili satış vergileri veya hükümet tarafından uygulanan diğer değişiklikler gibi hükümet müdahalelerinden doğan değişikliklere ve döviz kurlarındaki değişikliklere tabi olabilir, ki her iki durumda da konaklamanızın fiyatı değişebilir.

8. Tarafınızca Yapılan Değişiklikler

- 8.1. Teyit faturamızın düzenlenmesinin ardından konaklama düzenlemelerinizin herhangi bir bölümünü (rezervasyon tarihi/tarihleri dahil ancak sadece bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) değiştirmek isterseniz bu durumu bize en kısa sürede yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Bu bildirim rezervasyonda adı geçen ilk kişi tarafından yapılmalıdır.
- 8.2. Size yardımcı olmak için çaba gösteririz, ancak talep ettiğiniz değişikliğin yapılacağına dair size garanti veremeyiz. Talebinizi yerine getirebileceğimiz durumlarda, yapılan tüm değişiklikler için, tarafımızdan karşılanan masraflar ve tedarikçilerimizden herhangi biri tarafından karşılanan veya uygulanan masraf veya ücretler de dahil olmak üzere karşılanan ekstra masraflar veya döviz kuru değişiklikleri ile birlikte bir idari ücretin ödenmesi gerekir. Seyahat tarihi yaklaştıkça yapılacak değişikliklerin maliyetinin de yükseleceğini unutmamalısınız, bu nedenle bizimle mümkün olduğunca erken iletişim kurmanız önemlidir. Size yardımcı olamazsak ve siz de orijinal rezervasyonunuzu artık kullanmak istemezseniz rezervasyonunuzun iptali için işlem yaparız. Bu durumda, bu Rezervasyon Koşulları'nda belirtildiği şekilde bir iptal ücreti ödenmesi gerekebilir ve halihazırda ödemiş olduğunuz paralar iade edilmeyebilir.

9. Sağlayıcıların Yaptığı Değişiklikler

9.1. Sağlayıcıların rezervasyonunuzda değişiklik yapmak durumunda kalmaması beklenir. Buna karşın bazen sorunlar meydana gelir ve rezervasyonların değiştirilmesi veya iptal edilmesi, web sitelerindeki hataların veya diğer bilgilerin düzeltilmesi gerekir. Sağlayıcılar bunu yapma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda kalmaları halinde onlar adına mümkün olan makul en kısa sürede sizinle iletişime geçeriz. Önemli bir değişiklik veya iptal durumunda makul olarak mümkünse telefonla, küçük değişiklikleri ise e-postayla bildiririz. Durumu açıklayarak iptal veya değişiklik hakkında sizi bilgilendiririz. Ancak yalnızca bir acente olarak hareket ettiğimiz için size karşı başka bir yükümlülük taşımıyoruz.

10. Eve Erken Dönüş

10.1. Tesisten erken ayrılmak zorunda bırakılırsanız (veya erken ayrılmayı seçerseniz) konaklamanızın kullanmamış olduğunuz bölümü için size geri ödeme yapamayız. Sağlanan konaklama hizmeti standardıyla ilgili şikayet etmenizi gerektirecek geçerli bir nedeniniz olmadığı halde konaklamanızı yarıda kesip tesisten erken ayrılmamız durumunda konaklamanızın kullanmadığınız bölümü için size geri ödeme sunmayız ve uğrayabileceğiniz zararlardan sorumlu olmayız. Söz konusu koşullara bağlı olarak seyahat sigortanızın kısaltma durumunu da kapsamı mümkündür ve doğrudan sigorta şirketinize hak talebinde bulunmanızı tavsiye ederiz.

11. Sizin Tarafınızdan İptal

11.1. Bu paragrafta belirtildiği şekilde bir iptal ücretinin ödenmesi durumunda, seyahat tarihinden önce herhangi bir zamanda rezervasyonunuzu iptal edebilirsiniz.

11.2. **Rezervasyonunuzun onaylanmasından sonraki 24 saat içinde ("Ödenen Ücreti Kesintisiz Geri Almak için Verilen Süre") rezervasyonunuzu iptal etmek için RCI ile iletişime geçmeniz halinde, rezervasyonunuzun toplam ücretine ek olarak rezervasyonunuz için kullanılan tüm Değişim Gücü veya RCI Puanlarının tam iadesi tarafınıza yapılacaktır.** İptal bildiriminiz sadece bize ulaştıktan sonra geçerli olacaktır. Rezervasyon teyidinizde açıklanan yollardan herhangi biri ile bizimle iletişime geçerek rezervasyonunuzu iptal etmek istediğinizi bize bildirebilirsiniz.

11.3. Rezervasyonunuzu iptal etmeyi seçtiğiniz durumlarda seyahat tarihi yaklaştıkça yapacağınız iptalin tarafımıza doğuracağı maliyeti artar. Dolayısıyla Ödenen Ücreti Kesintisiz Geri Almak İçin Verilen Mühlet geçtikten sonra **Tablo 1**'de (1 Nisan 2021'den önce yapılan rezervasyonlar için) veya **Tablo 2**'de (1 Nisan 2021'de veya sonrasında yapılan rezervasyonlar için) belirtilen geçerli iptal ücretini ödemeyi kabul edersiniz:

Tablo 1 (1 Nisan 2021 Öncesinde Geçerli)

No.	İptal bildirimi RCI tarafından alındığında otele giriş tarihinden önceki gün sayısı	İptal Ücreti
1.	91 gün veya daha fazla	Toplam rezervasyon maliyetinin %25'i
2.	90 ila 61 gün	Toplam rezervasyon maliyetinin %50'si
3.	60 ila 31 gün	Toplam rezervasyon maliyetinin %75'i

4.	30 gün veya daha az	Toplam rezervasyon maliyetinin %100'ü
----	---------------------	---------------------------------------

Tablo 2 (1 Nisan 2021 ve Sonrasında Geçerli)

No.	İptal bildirimi RCI tarafından alındığında otele giriş tarihinden önceki gün sayısı	İptal Ücreti
1.	46 gün veya daha fazla	Toplam rezervasyon maliyetinin %0'ı
2.	31 ila 45 gün	Toplam rezervasyon maliyetinin %15'i
3.	30 gün veya daha az	Toplam rezervasyon maliyetinin %100'ü

- 11.4. Tatil yaptığınız gruptaki bir veya daha fazla üyenin iptal etmesi ve konaklayan kişi sayısında azalma olması halinde, kalan kişiler apart için ödenmesi gereken ücretin tamamını yine de ödemekle yükümlüdür.
- 11.5. Rezervasyon iptalinizin nedeni sigorta poliçenizin koşulları kapsamındaysa bu ücretler için ödeme almanız mümkündür. İptal ücretini/ücretlerini bize daha önce ödemiş olduğunuz tutardan düşeriz. Konaklama ünitesini kullanmayan yolcular veya kullanılmayan hizmetler için hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır.
- 11.6. Yukarıdaki iptal politikasının belirli promosyon teklifleri için geçerli olmadığını ve bu tür durumlarda, yalnızca Ödenen Ücreti Kesintisiz Geri Almak için Verilen Süre içerisinde yapılan iptaller için geri ödeme yapılabileceğini lütfen unutmayın. Bunun geçerli olduğu durumlarda (kampanya şartlarında veya başka şekillerde) sizi bilgilendireceğiz. Şüpheyi mahal vermemek adına, Ödenen Ücreti Kesintisiz Geri Almak için Verilen Süre dışında yapılan iptallerde, rezervasyonunuzda kullanılan herhangi bir Değişim Gücü veya RCI Puanının iadesi gerçekleştirilmez.

12. Misafir Sertifikaları

- 12.1. RCI Üyesi, rezervasyon yaptığı yere seyahat edemediği takdirde düzenleme tarihinde geçerli olan Misafir Sertifikası ücreti karşılığında bizden bir Misafir Sertifikası satın alabilir. Misafir Sertifikası, rezervasyondaki RCI Üyesi'nin yerine bir arkadaş veya aile üyesinin seyahat edebilmesini sağlar.
- 12.2. Misafir Sertifikaları ve bunların kullanımları için muhtelif zamanlarda ilave şartlar geçerli olabilir.
- 12.3. Lütfen Misafir Sertifikanızı dikkatlice okuyun. Üyeler, Misafirlerin Misafir Sertifikası üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol ederek yanlış bir şey varsa mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelerini sağlamalıdır.
- 12.4. Misafir Sertifikaları yalnızca üzerinde ismi yazılı kişi/kişiler tarafından kullanılabilir ve bu kişilerden en az biri 18 yaşından büyük olmalıdır. Kişi sayısının değişim teyidindeki maksimum kapasite sınırını aşmaması şartıyla Misafir Sertifikasında ismi yazılı kişiler ile birlikte ek kişiler de seyahat edebilir.
- 12.5. Misafir Sertifikaları devredilemez ve üçüncü bir tarafa aktarmalı değişim, satış veya kiralama dahil olmak üzere herhangi bir ticari amaç için kullanılamaz. RCI, söz konusu Misafir Sertifikalarının herhangi bir ticari amaçla ve/veya herhangi bir teyit edilen değişim/değişimler için kullanıldığına ya da satıldığına karar verirse Misafir Sertifikalarını iptal edebilir. Bu durumda RCI hiçbir para iadesi yapmak zorunda değildir.

- 12.6. Misafir Belgelerinin kullanımı, ilgili Tesisin uyguladığı tüm koşul, kısıtlama, sınırlama veya

Ücretlere tabidir.

- 12.7. Üyeler, onlarla birlikte olup olmadıklarına bakılmaksızın, Misafirlerinin neden oldukları bir hasar ya da ödemedikleri bir bedel, rezervasyon veya iptali ile ilgili ücretler, konaklama ünitesinde maksimum kapasiteden daha fazla kişinin kalması ve eksik şeylerin yerine yenilerinin konması dahil, tüm eylemlerinden, ihmallerinden ve/ya da kusurlarından sorumludurlar.
- 12.8. Rezervasyonunuzu iptal etmeniz ve söz konusu rezervasyon için bir Misafir Sertifikası olması durumunda sizden yazılı olarak iptal bildirimini aldığımız tarih rezervasyonunuzdaki seyahat tarihinden en az 61 gün önce ise Misafir Sertifikası creti tarafınıza kesintisiz olarak iade edilecektir.
13. **Konaklama Rezervasyonunuzu Bizim İptal Etmemiz veya Değiştirmemiz Durumunda**
- 13.1. **Özel Not: Bir Tesiste arka arkaya iki veya daha fazla hafta için rezervasyon yapıldığında ikinci ya da daha sonraki bir hafta için bir aparttan başka bir aparta geçmeniz gerekebilir.**
- 13.2. Konaklama dzenlemelerinizde herhangi bir değişiklik yapmak zorunda kalmamız oldukça düşük bir ihtimaldir, ancak zaman zaman değişiklikler yapak zorunda kalabiliriz ve bu gibi değişiklikleri herhangi bir zamanda yapma hakkını saklı tutarız. Ayrıca her koşulda sizin konaklama dzenlemelerinizi iptal etme hakkımızı saklı tutarız. Yapacağımız değişiklikler ile ilgili haklarınız, bu değişikliklerin **nemsiz** veya **nemli** bir değişiklik olup olmamasına bağlıdır. "**nemli değişiklik**" rnekleri arasında (seyahat tarihinden önce yaptığımızda) kalış sürenizin tamamını veya büyük bir kısmını etkileyecek, tatil yerine ilişkin önemli bir değişiklik ya da kalış sürenizin tamamını veya büyük bir kısmını etkileyecek, daha düşük standarda veya sınıfa sahip bir konaklama nitesi değişikliği bulunur. "**nemsiz değişiklik**" rneği olarak, aynı standarda veya sınıfa sahip bir konaklama nitesi değişikliği gösterilebilir. **nemsiz** değişiklikler yaptığımızda, rezervasyon yaptığınız yere seyahat eden herhangi bir kişiye veya size karşı herhangi bir ykmllğmz olmayacaktır.
- 13.3. nemli bir değişiklik yapmamız veya rezervasyonunuzu iptal etmemiz durumunda sizi mümkün olan en kısa zamanda haberdar ederiz; ayrıca seyahate ıkmanızdan önce zaman olursa i) (nemli değişiklikler için) size değiştirilen düzenlemeleri kabul etme seçeneği sunar veya (hem önemli değişiklikler hem de iptaller için) ii) müsait olması durumunda, size benzer standartlardaki bir alternatif seyahat düzenlemesini kabul etme firsatı sunar (sunulan alternatif daha düşük bir değerde olursa fiyat farkı için ödeme yaparız). Firsat sunulmasından sonraki 7 gün içinde bize seçiminizi bildirmeniz gerekir. Seçiminizi bildirmemeniz durumunda söz konusu değişikliği veya alternatif rezervasyon düzenlemesini onayladığınızı kabul ederiz.
- 13.4. Yukarıdaki hükümler, yapılan değişiklikler ve iptallerle ilgili ykmllğmz en geniş kapsamıyla belirler. Tarafımızca yapılan herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi dolayısıyla uğrayacağınız hiçbir kaybı veya masrafı karşılayamayacağımızı üzülerek bildiririz. nemsiz nitelikte bir değişiklik yapmamız, sizden kaynaklanan bir ihmal veya ihlal nedeniyle (zamanında tam ödeme yapmamanız dahil olmak üzere) iptal etmemiz durumunda veya teyit edilen rezervasyonda sizin talep ettiğiniz değişiklikler veya düzenlemeler nedeniyle bizim yaptığımız değişiklik/değişiklikler veya iptal işlemlerinde, yukarıda belirtilen seçenekler geçerli değildir.
- 13.5. Mücbir Sebeplerin söz konusu olduğu durumlarda kalkış tarihinden sonra organizasyonlarınızı değiştirebilir veya sonlandırabiliriz. Böyle bir durum meydana geldiği takdirde gerek para veya para eşdeğeri gerekse tazminat ödemesi gerçekleştirilmesi veya bu tür bir değişikliğin gerçekleşmesi ya da organizasyonun iptal edilmesi ile ilgili ödediğiniz ücretlerin veya masrafların karşılanmasına yönelik geri ödeme yapmaya ilişkin (tedarikçilerimizden ödeme almadığımız sürece) hiçbir borç, zorunluluk ya da sorumluluk bize ait değildir.

- 13.6. Rezervasyonunuzu değiştirmemiz veya iptal etmemiz ve herhangi bir alternatif bulunamaması durumunda, rezervasyonunuzun toplam maliyeti ile rezervasyonunuz için kullanılan Değişim Gücü veya RCI Puanları size tam olarak iade edilecektir.

14. **Mücbir Sebep**

- 14.1. Bu rezervasyon koşullarında aksi açıkça belirtilmediği sürece, sözleşme yükümlölüklerimizin bizim veya söz konusu hizmetin/hizmetlerin tedarikçisinin/tedarikçilerinin gereken özeni göstermeleri halinde bile öngöremeyeceği ya da kaçınamayacağı bir olaydan etkilenmesi durumunda size karşı sorumlu olmayız veya sizi tazmin etme yükümlölüğümüz olmaz. Bu olaylara savaş, savaş tehdidi, iç kargaşa, salgın hastalık, terör faaliyetleri ve bunun sonuçları ya da bu gibi bir faaliyet tehdidi, ayaklanma, liman veya nehir idareleri dahil olmak üzere herhangi bir hükümetin ya da ulusal veya yerel idarenin faaliyeti, iş uyuşmazlıkları, lokavt nedeniyle kapanma, doğal veya nükleer felaketler, volkanik ya da jeolojik olaylar, yangın, kimyasal ya da biyolojik afetler ve olumsuz hava, deniz, buz ve nehir koşulları ve tedarikçinin/tedarikçilerin kontrolünde olmayan benzer tüm olaylar dahildir ancak sadece bunlarla sınırlı değildir. İngiltere Dışışleri Bakanlığı'nın belirli bir ülkeden uzak durulması ya da ülkenin terk edilmesi yönündeki tavsiyesi, bir Mücbir Sebep teşkil edebilir. İngiltere Dışışleri Bakanlığı tarafından yapılan tavsiyeleri herhangi bir sınırlama olmaksızın uygulayacağımızı bildiririz.

15. **Rezervasyonunuza İlişkin Sorumluluğumuz**

- 15.1. Konaklama sağlayıcılarını makul bir beceriyle ve dikkatle seçmek görevimizdir. Bu görevi ihlal etmemizin ve sizin bundan zarar görmeyiz kanıtlandığı durumlar haricinde, gerçekte sağlanacak olan konaklama hizmeti konusunda size karşı herhangi bir yükümlölüğümüz bulunmamaktadır. Bu nedenle konaklama hizmeti sağlayıcısını makul bir beceri ve dikkatle seçmiş olduğumuz durumlarda, konaklama sırasında gerçekteşen olaylardan veya sağlayıcıların ya da başkalarının yaptıklarından veya ihmallerinden ötürü herhangi bir yükümlölüğe sahip değiliz.

- 15.2. Ayrıca aşağıdaki durumlarla ilgili de herhangi bir yükümlölüğümüz bulunmamaktadır:

- 15.2.1. Bizim kontrolümüz dışındaki koşullardan veya mücbir sebeplerden ötürü konaklamanın rezervasyondaki haliyle sağlanamaması.
- 15.2.2. Sağlayıcının rezervasyonunuzda değişiklik veya iptal işlemleri yapması,
- 15.2.3. Sizin sağladığınız bilgiler temel alınarak rezervasyon sırasında öngörölmesi mümkün olmayan bir kayba veya zarara uğramanız.
- 15.2.4. Ticari bir faaliyete bağlı olarak bir kayba veya zarara uğramanız.
- 15.2.5. Sizinle olan sözleşmemizin bir parçası olmayan bir hizmetle ilişkili bir kayba veya zarara uğramanız.
- 15.2.6. Hizmetlerin veya tesis olanaklarının anlaşmamızın bir parçası olmaması ya da bunların web sitemizde ilan edilmemesi. Örneğin, tatiliniz sırasında rezervasyon yaptığınız herhangi bir gezi veya Sağlayıcının/konaklama tedarikçisinin veya başka bir tedarikçinin sizin için sağlamayı kabul ettiği herhangi bir hizmet veya tesis.

- 15.3. Herhangi bir durumda size karşı yükümlü olduğumuzun belirlenmesi halinde, size ödememiz gereken tutarı konaklama bedelinizin maksimum üç katı olarak sınırlandırırız. Bu sınır ölüm veya bedensel yaralanma durumlarında geçerli değildir.

16. **İnşaat ve İmara Açma Çalışması**

- 16.1. Siz tatilde olmanıza rağmen çevrenizdeki hayat normal bir şekilde devam eder. Bu nedenle inşaatlar, yol çalışmaları ve trafik nedeniyle gürültü ve rahatsızlık yaşayabilirsiniz. Konaklama sırasında sizi önemli ölçüde rahatsız edeceği düşünölebilecek inşaat/yenileme çalışmalarından

haberdar olduğumuzda bu durumu size en kısa sürede bildiririz. Hizmetlerin ve tesislerin de bakım çalışmalarından, kötü hava koşullarından ve diğer benzer faktörlerden etkilenebileceğini ve bunların hiçbirinin bizim kontrolümüzde olmadığını lütfen unutmayın. En son bilgileri almak için bulunduğunuz bölgedeki yerel turizm danışma bürosuna başvurmanızı öneririz.

17. Şikayetler

17.1. Konaklama düzenlemelerinizin sorunsuz olması için her türlü çabayı gösteririz ancak konaklamanız sırasında bir sorun yaşarsanız bu sorunu düzeltmesi için lütfen hemen Sağlayıcıya veya konaklama tedarikçisine bildirin. Şikayetiniz yerel olarak çözülmezse lütfen aşağıdaki bilgileri kullanarak hemen bizimle iletişime geçin:

17.1.1. Tatilde tesisteyken veya seyahat tarihinden önce rezervasyonunuzla ilgili sorunlar için (iptal dışında) lütfen Helpdesk2@rci.com adresinden iletişime geçin. Müşteri Hizmetleri ekibimiz bu adresten Pazartesi - Cumartesi günleri saat 8.30-17.00 arasında hizmet vermektedir.

17.1.2. Müşteri Hizmetleri ekibinin destek verdiği saatler dışında, tatilde tesisteyken konaklamanızla ilgili sorunlar için lütfen bulunduğunuz tesisteki resepsiyonla iletişime geçin; resepsiyon sorunu düzeltmeye çalışacaktır. Resepsiyon sorunu çözemezse doğrudan RCI ile iletişime geçecektir.

17.1.3. Tatildeyken sorun çözülemezse ve döndüğünüzde ayrıca şikayette bulunmak isterseniz size memnuniyetle yardımcı olacak RCI Rehberlerimizden birini arayabilir ya da tatilinizin bitiminden itibaren 28 gün içinde, rezervasyon referans numaranızı ve ilgili diğer tüm bilgileri vermek suretiyle customerservices@europe.rci.com adresinden bize e-posta göndererek ya da Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, İrlanda adresine posta göndererek bize şikayetinizle ilgili yazılı bildirimde bulunabilirsiniz. Lütfen her türlü yazışmayı kısa, öz ve asıl meseleyi belirtecek şekilde yapın. Böylece endişelerinizi daha kolay belirleyebilir ve size daha hızlı bir yanıt verebiliriz.

17.2. Bizimle hemen iletişime geçilmemesi, Sağlayıcının/konaklama tedarikçisinin veya bizim şikayetinizi soruşturabilmemizi etkileyecektir ve bu durum, sizin bu sözleşme kapsamındaki haklarınızı da etkileyebilir.

18. Konukların Davranışı

18.1. Tesisin kurallarına, güvenlik şartlarına ve yönetmeliklerine uymalısınız. Bizim görüşümüze veya bir otel müdürünün ya da yetkili diğer bir kişinin görüşüne göre, sizin veya grubunuzun bir üyesinin davranışları eşyalar ya da bir üçüncü taraf için sıkıntı, tehlike veya rahatsızlık yaratıyorsa bizimle olan konaklama düzenlemelerinizi derhal feshetme hakkımızı saklı tutuyoruz. Böyle bir fesih durumunda size ve/veya grubunuza karşı olan yükümlülüğümüz sonlanır ve sizin ve/veya grubunuzun konaklama tesisini derhal terk etmeniz gerekir. Bu durumda size ve/veya grubunuza karşı hiçbir ek yükümlülüğümüz olmaz. Kaybettiğiniz konaklama hakkından ötürü hiçbir iade yapılmaz ve bu fesih işlemi sonucunda uğradığınız zararlar veya masraflar için ödeme yapmayız. Aynı zamanda grubunuzun ve/veya sizin eylemlerinizi nedeniyle oluşan kayıplar ve/veya hasarlar için ödeme yapmakla yükümlü olabilirsiniz; aynı zamanda sizin veya grubunuzun bir üyesinin neden olduğu her türlü kayıp veya hasardan ötürü sizi ve grubunuzun her üyesini birlikte ve ayrı ayrı sorumlu tutarız. Söz konusu hasar veya kayıp için gerekli olan ödeme, konaklama tesisinden ayrılmanızdan önce doğrudan konaklama tedarikçisine yapılmalıdır. Ödemeyi yapmamanız durumunda, sizin eylemlerinizi dolayısıyla bize yöneltilen her türlü hak talebinin (mahkeme masrafları dahil olmak üzere) karşılanmasından ve size karşı açtığımız davalar nedeniyle yaptığımız masraflardan siz sorumlu olursunuz. Sizin rezervasyon düzenlemelerinizle veya bizimle hiçbir bağlantısı olmayan diğer kişilerin eylem ve davranışlarından sorumlu tutulamayız.

19. Konaklama ünitesinin kullanımı

- 19.1. Konaklama ünitenizde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) rezervasyon teyidinde belirtilen maksimum apart kapasitesini aşmamalıdır, aksi halde Tesis konaklama ünitesini kullanmanıza izin vermeyebilir veya ilave bir ücret uygulayabilir. Konaklama ünitesinin büyüklük, tasarım, demirbaşlar, mobilyalar, olanaklar ve araçlar bakımından farklılık gösterebileceğini kabul edersiniz.
- 19.2. Yürürlükteki tüm vergilerin, kişisel harcamaların, elektrik, su ve telefon gibi kamu hizmeti ücretlerinin, güvenlik depozitolarının ve bir Tesis tarafından konaklama yerindeki olanakların ve tesislerin kullanımı için konaklama yeri sakinlerinden alınan diğer ücretlerin veya harçların ödenmesine dair sorumluluk size ve tatil partinizin diğer üyelerine aittir. ABD'nin bazı eyaletlerinde, konaklama tesisine girişinizde veya tesisten ayrılırken yerel bir satış vergisi ödemeniz gerekebilir.
- 19.3. Konaklama teyidinizde belirtilen tesise giriş gününün ve/veya zamanının dışındaki bir zamanda giriş yaparsanız alternatif bir tesise giriş düzenlemesi yapmak için doğrudan Tesis ile iletişim kurmalısınız. Tesis, konaklama teyidinde belirtilen günlerin veya zamanların dışındaki bir zamanda yapılan konaklamalar için sizden ücret alabilir veya başka koşullar uygulayabilir.

20. Pasaport, Vize ve Göçmenlik Koşulları ve Sağlık Formaliteleri

- 20.1. Konaklama rezervasyonunuz için geçerli olan pasaport, vize, gümrük, döviz, sağlık ve göçmenlik koşullarını kontrol etmek ve yerine getirmek sizin sorumluluğunuzdur. Kendi durumunuza özel olan koşulları kontrol etmek için ilgili Konsolosluklara ve/veya Elçiliklere ve uygun olan durumlarda kendi doktorunuza danışmalısınız. Koşulların değişmesi söz konusu olabileceğinden, seyahat tarihinizden önceki erken bir tarihte güncel koşulları kontrol etmelisiniz.
- 20.2. Günümüzde birçok ülke, pasaportların dönüş tarihinizden sonra en az 6 ay süresince geçerli olmasını talep etmektedir. Pasaportunuzun son yılındaysanız ziyaret edeceğiniz ülkenin Elçiliği ile bu durumu görüşmeniz gerekir. İngiltere vatandaşları daha fazla bilgi almak için 0870 5210410 numaralı telefonda Pasaport Bürosu ile iletişime geçmeli veya **www.passport.gov.uk** internet sitesini ziyaret etmelidir.
- 20.3. **ABD'ye yapılan seyahatlerde özel koşullar geçerlidir** ve tüm yolcuların kendilerine ait makinede okunabilir pasaportlarının olması gerekir. **Lütfen www.usembassy.org.uk adresinden kontrol edin.** Avrupa tatilleri için seyahat tarihinden önce, doldurulmuş ve düzenlenmiş bir EHIC formu almalısınız.
- 20.4. İngiltere Dışişleri ve İngiliz Milletler Topluluğu Ofisi'nden güncel seyahat bilgileri alınabilir; **www.fco.gov.uk sitesini ziyaret edin.**
- 20.5. **İngiltere pasaportuna sahip olmayan kişiler** (diğer AB ülkelerinin vatandaşları dahil olmak üzere) seyahat edecekleri ülkenin/ülkelerin Konsoloslukları, Yüksek Komisyonları veya Elçiliklerinden pasaport ve vize koşulları için güncel bilgileri almalıdır.
- 20.6. Pasaport, vize, gümrük, döviz veya göçmenlik koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmediğiniz için seyahat edemediğiniz veya kayba uğradığınız durumlarda herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz. Pasaport, vize, göçmenlik, döviz veya gümrük koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmemenizden uğrayacağımız kayıplar veya ödediğimiz cezalar için bizi tazmin etmeyi kabul edersiniz.

21. Yargı yetkisi ve geçerli kanunlar

21.1. Bu Rezervasyon Koşulları ve üzerinde geçerli oldukları her türlü anlaşma, her bakımdan İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Sözleşmeniz veya rezervasyonunuzla ilgili olan ya da bunlardan doğan tüm ihtilafların, davaların veya diğer konuların yalnızca İngiltere ve Galler Mahkemelerinde görüleceğini her iki taraf olarak kabul ederiz.

22. Tatil Yerleri

22.1. Tesisler, olanaklar ve hizmetler hakkında mevcut bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere RCI tarafından yayınlanan Tesis bilgileri, ilgili Tesisten alınan bilgilere dayanmaktadır. Tesiste sağlanan olanak, araç ve hizmetlerin yılın belirli dönemlerinde sınırlı olabileceğini veya mevcut olmayabileceğini hatırlatmak isteriz. RCI tarafından size sağlanan tesis bilgilerinin, bu bilgilerin size sağlandığı tarihte doğru ve tam olması için RCI tarafından gereken çaba gösterilmektedir; buna rağmen bu rezervasyon koşullarına tabi olarak RCI, herhangi bir Tesisle ilgili size sunduğu bilgilerin hatalı, eksik veya yanıltıcı olması nedeniyle sorumluluk kabul etmez. RCI Tesislerle ilgili olarak (RCI tarafından yazılı olarak yapılmadığı sürece) hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz. İsterseniz bu konularla ilgili bizzat araştırma yapabilirsiniz. RCI hiçbir Tesisin sahibi veya işletmecisi değildir. Üye Tesisler birbirlerinden ayrı ve bağımsız kuruluşlardır ve RCI ile Üye Tesisler arasında herhangi bir ortak teşebbüs, ortaklık veya acentelik ilişkisi bulunmamaktadır. Gezintiler, aktiviteler, ulaşım ve konaklama hizmetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tesisler tarafından sağlanan veya satılan ürünler ya da hizmetler de ayrı ve farklıdır.