

Política de Privacidade

A **RCI Brasil Prestação de Serviços de Intercâmbio Ltda.**, é parte de uma empresa de intercâmbio internacional de hospedagem, subsidiária da **Travel + Leisure e Resort Network, LLC e RCI, LLC**.

Algumas dessas empresas fazem uso compartilhado de estrutura e recursos, incluindo tecnologia e sistemas. Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade, você deve considerar a RCI Brasil, como controlador dos seus dados pessoais, mas também as empresas listadas acima, caso tenha adquirido algum produto dessas empresas.

De modo que reconhecemos a importância de proteger a privacidade de certas informações (Informações Pessoais) coletadas dos nossos Clientes. A intenção da RCI é fazer você compreender a forma como coletamos os dados e como usamos os mesmos no curso de nossos negócios.

Assim, nosso propósito é estar próximo e ajudar o que é importante para as pessoas, como proteção de seus dados pessoais e sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos. Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com seus dados pessoais, apresentamos esta Política de Privacidade (política).

Ao acessar, visitar ou usar nossos Serviços (conforme definido abaixo), você reconhece este Aviso de Privacidade e concorda com nossos Termos de Uso. Caso não concorde com qualquer parte deste Aviso de Privacidade ou com os Termos de Uso, interrompa imediatamente o acesso ou uso de nossos Serviços.

Podemos alterar este Aviso de Privacidade periodicamente e publicaremos a data da última atualização no início deste Aviso. Quaisquer alterações a este Aviso de Privacidade entrarão em vigor na data de “Última Atualização” indicada acima. Forneceremos um aviso adicional caso façamos alterações a este Aviso de Privacidade que afetem materialmente seus direitos de privacidade.

Também podemos fornecer informações adicionais ou atualizadas sobre nossas práticas de coleta, uso e compartilhamento de informações para produtos ou serviços específicos oferecidos pelo nosso Grupo de Empresas Exchange e suas marcas associadas. Esses avisos podem complementar ou esclarecer nossas práticas de privacidade ou oferecer opções adicionais sobre como processamos suas informações pessoais.

1. Âmbito de aplicação e aplicabilidade

Este Aviso de Privacidade aplica-se a todas as informações pessoais coletadas por cada Empresa de Câmbio durante quaisquer comunicações escritas, eletrônicas e orais, online ou offline, quando você:

- interagir com os sites, páginas, recursos ou conteúdo do nosso Grupo de Empresas Exchange que contenham um link para este Aviso de Privacidade (coletivamente, os “**Sites**”);
- interagir com páginas de redes sociais que controlamos (“**Páginas de Redes Sociais**”);
- usar aplicativos de software que disponibilizamos para uso em ou por meio de computadores e dispositivos móveis (os “**Aplicativos**”) que contenham um link para este Aviso de Privacidade;
- interagir conosco por meio de quaisquer atividades relacionadas ao nosso Grupo de Empresas Exchange, como quando você fornece suas informações aos nossos centros de atendimento (“**Atividades**”); ou
- ou interagir com nossos produtos ou serviços que contenham um link para este Aviso de Privacidade (coletivamente, incluindo os Sites, Aplicativos, Atividades e Páginas de Mídia Social, os “**Serviços**”).

Fornecedores e Clientes Empresariais. Este Aviso de Privacidade não se aplica às informações pessoais que coletamos de funcionários ou representantes de nossos clientes empresariais atuais e potenciais, fornecedores, prestadores de serviços, agentes, consultores, assessores, parceiros comerciais, investidores ou outros indivíduos que atuam em um contexto comercial. Consulte nosso Aviso de Privacidade para Fornecedores para obter mais detalhes.

Funcionários e candidatos a emprego . Este Aviso de Privacidade **não** se aplica às informações pessoais que coletamos de funcionários, contratados, candidatos a emprego, proprietários, diretores ou executivos do Grupo Exchange. Se você estiver se candidatando a uma vaga conosco, consulte nosso [Aviso de Privacidade para Candidatos](#) .

2. Que informações são coletadas e como são coletadas?

Coletamos certas informações pessoais sobre você e seu uso de nossos Serviços, inclusive quando você visita e interage com nossos Websites e Páginas de Mídias Sociais. Informações pessoais são quaisquer informações que se relacionam a você, o identificam pessoalmente ou podem ser usadas para identificá-lo. A definição de informações pessoais (usada como sinônimo de “dados pessoais”) depende da legislação aplicável com base em sua localização física. Somente a definição que se aplica à sua localização física será aplicável a você sob este Aviso de Privacidade. As informações pessoais que coletamos geralmente se enquadram em três categorias principais: (1) informações que você nos fornece voluntariamente; (2) informações que coletamos automaticamente de você; e (3) informações que coletamos de terceiros.

Informações que você fornece voluntariamente . Nós, ou provedores de serviços que nos auxiliam no fornecimento, manutenção e operação de nossos Serviços, podemos coletar os seguintes tipos de informações pessoais suas:

- **Inscrição de Membros** . Ao se inscrever como membro de uma de nossas empresas de intercâmbio, podemos coletar seu nome e sobrenome, data de nascimento, informações sobre serviço militar, profissão e situação, organização, número de telefone, endereço de e-mail, endereço residencial, país, CEP, idioma de preferência, informações de reserva de viagem e informações do cartão de pagamento. Usamos essas informações para verificar sua elegibilidade e inscrevê-lo(a) em nossos programas de membros.
- **Inscrição de Propriedade**. Se você for proprietário de uma propriedade de férias registrada em uma de nossas empresas de intercâmbio, poderemos coletar seu nome e sobrenome, endereço residencial, país, CEP, número de telefone, endereço de e-mail, idioma de preferência, informações sobre a propriedade, informações sobre reservas de viagem e informações do cartão de pagamento, bem como o nome e sobrenome de qualquer coproprietário. Usamos essas informações para verificar sua elegibilidade e inscrever sua propriedade de férias em nossos programas de intercâmbio.
- **Cadastro e gerenciamento de conta** . Podemos coletar informações relacionadas à criação da conta de membro, como seu nome e sobrenome, ID de membro, número do contrato, nome de usuário, senha, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone ou CEP, informações sobre serviço militar ou informações sobre sua ocupação.
- **Informações de viagem**. Ao reservar sua estadia em um resort, propriedade ou outra reserva de viagem, coletaremos seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, ID de membro, endereço e informações de pagamento para garantir sua reserva. Dependendo dos requisitos do operador do resort ou propriedade, poderemos solicitar informações adicionais sobre sua viagem ou estadia, como sua localização/instalações preferidas, datas, idades, número de pessoas/crianças viajando com você e/ou suas solicitações ou condições especiais para acomodar sua estadia.
- **Compra de Certificados de Férias em Resorts** . Ao comprar, registrar, resgatar Certificados de Férias em Resorts ou personalizar, presentear e gerenciar seus pedidos, podemos coletar seu nome e sobrenome, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail, endereço residencial e informações do cartão de pagamento. Usamos essas informações para identificar sua elegibilidade e fornecer quaisquer incentivos aos quais você tenha direito, além de processar suas compras.

- **Suporte ao Cliente** . Ao interagir com nossa equipe de suporte e provedores de suporte ao cliente, podemos coletar registros, cópias de sua correspondência (incluindo endereços de e-mail) ou informações adicionais que você optar por compartilhar conosco.
- **Atividade promocional ou sorteio (“Promoção”)** . Se você optar por participar de uma Promoção por meio de nossos Serviços, coletaremos e armazenaremos as informações pessoais que você fornecer em relação à sua participação na Promoção, que podem incluir seu nome, data de nascimento, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e/ou outras informações pessoais identificadas nos termos da Promoção. Usamos as informações que você fornece para administrar nossas Promoções. Também podemos usar as informações para nos comunicarmos com você sobre nossos produtos, serviços e outras promoções.
- **Feedback ou pesquisas** . Podemos oferecer a você a oportunidade de participar de pesquisas ou fornecer feedback sobre sua experiência. Caso participe, poderemos solicitar algumas informações pessoais, geralmente incluindo informações de contato (como nome e endereço de e-mail). A participação nessas pesquisas é totalmente voluntária. Usamos essas informações para aprimorar nossos serviços e produtos.
- **Formulários da Web** . Podemos coletar seu nome ou o nome do seu convidado, e-mail, número de telefone, endereço residencial, ID de membro, número de confirmação da reserva e outras informações adicionais que você optar por fornecer ao solicitar informações sobre nossos produtos ou serviços, enviar solicitações de equiparação de preços ou entrar em contato conosco para obter informações sobre opções de associação. Se você fornecer informações de contato, poderemos entrar em contato para responder às suas perguntas, saber mais sobre seu interesse ou satisfação com nossos Serviços.
- **Depoimentos** . Podemos solicitar sua permissão para publicar seus depoimentos, escritos e em vídeo, em nossos Serviços. Caso deseje atualizar ou excluir seu depoimento, entre em contato conosco pelos métodos indicados na seção “ Como entrar em contato conosco ” abaixo.
- **Informações sensíveis**. Ao interagir conosco em relação aos nossos Serviços, podemos coletar certas informações pessoais consideradas sensíveis, as quais podem estar sujeitas a condições especiais de processamento de acordo com as leis aplicáveis na jurisdição em que você reside. Por exemplo, podemos coletar o seguinte:
- **Informações de identificação** , como seu número de identificação fiscal, passaporte ou outras informações de identificação governamentais, que em determinadas localidades podem ser usadas para cumprir as leis locais. Também podemos coletar seu número de seguro social ou outras informações de identificação governamentais para realizar diligências prévias, como a verificação junto ao Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros (OFAC) e a verificação de Nacionais Especialmente Designados (SDN).
- **Informações de saúde** , como as informações que você fornece voluntariamente relacionadas a quaisquer condições médicas, deficiências, alergias ou necessidades de acessibilidade que você tenha.

A menos que seja especificamente solicitado, pedimos que você não nos envie, nem divulgue, por meio dos Serviços ou de qualquer outra forma, quaisquer informações pessoais sensíveis, como número do Seguro Social, número do passaporte, número da carteira de motorista ou outro número de identificação emitido pelo governo; detalhes de contas financeiras, com ou sem qualquer informação que permita o acesso à conta, ou histórico de crédito; ou informações sobre raça, religião, etnia, práticas sexuais ou orientação sexual, informações médicas ou de saúde, informações genéticas ou biométricas, crenças políticas ou filosóficas, filiação sindical, informações de verificação de antecedentes ou registros criminais.

Informações que coletamos automaticamente. Na medida permitida pela legislação aplicável, podemos coletar automaticamente certos tipos de informações pessoais sobre você quando você usa ou interage com os Sites ou Aplicativos.

- **Dados de utilização** . Quando você navega em nossos sites, coletamos automaticamente dados de registro, como sua solicitação da web, endereço de Protocolo de Internet (“IP”), tipo de navegador, nomes de domínio, páginas e URLs de referência e saída, páginas visualizadas e a ordem dessas visualizações, a data e a hora em que você acessa nossos servidores e outros dados de diagnóstico.
- **Informações do dispositivo** . Quando você usa seu computador ou dispositivo móvel para acessar nossos Serviços, podemos identificar o identificador exclusivo do seu dispositivo, o endereço MAC, o sistema operacional e o ID de publicidade do seu dispositivo móvel.
- **Informações de localização** . Ao usar nossos Serviços, podemos inferir a localização física genérica e as regiões geográficas do seu dispositivo a partir das suas configurações de Wi-Fi, Bluetooth e outras configurações do dispositivo. Por exemplo, seu endereço IP pode indicar sua região geográfica geral. Com sua permissão, podemos coletar a geolocalização precisa do seu dispositivo móvel para encontrar a propriedade mais próxima de você. Você pode optar por não compartilhar seus dados de localização conosco ajustando as configurações de serviços de localização do seu dispositivo móvel ou computador. Para obter instruções sobre como alterar as configurações relevantes, entre em contato com sua operadora ou fabricante do dispositivo.

Informações que coletamos de terceiros . Periodicamente, podemos obter informações sobre você de fontes terceirizadas, conforme exigido ou permitido por lei. Essas fontes podem incluir:

- **Mídias Sociais** . Podemos oferecer a você a oportunidade de interagir com nosso conteúdo em ou por meio de sites, plug-ins e aplicativos de redes sociais de terceiros. Ao interagir com nosso conteúdo em ou por meio de sites, plug-ins e aplicativos de redes sociais de terceiros, você pode nos permitir acessar certas informações associadas à sua conta de mídia social (por exemplo, nome, nome de usuário, endereço de e-mail, foto de perfil, gênero) para fornecer o conteúdo ou como parte da operação do site, plug-in ou aplicativo de terceiros. Quando você fornece informações da sua conta de mídia social, podemos usar essas informações para personalizar sua experiência em nossos Serviços e nos sites, plug-ins e aplicativos de redes sociais de terceiros, bem como para fornecer outros produtos ou serviços que você possa solicitar.
- **Empresas matrizes ou afiliadas** . Podemos obter suas informações pessoais de nossas empresas matrizes e afiliadas para fins administrativos, de gestão e, na medida permitida pela legislação aplicável, para fins promocionais.
- **Parceiros Terceirizados** . Se você for proprietário de uma propriedade de férias, podemos receber suas informações pessoais do seu provedor de propriedade de férias para cadastrá-lo como membro de uma de nossas Empresas de Intercâmbio, como parte de um benefício oferecido a você. A menos que seja proibido pela legislação aplicável, também podemos obter suas informações pessoais de parceiros de marketing, provedores de análise, provedores de promoção e outros parceiros terceirizados para que possamos entender melhor quais de nossos Serviços podem ser do seu interesse, comercializar nossos Serviços para você e nos fornecer as informações necessárias para aprimorar nossos Serviços.
- **Outras pessoas** . Podemos receber certas informações sobre você de pessoas com quem você tem laços familiares, coproprietários, amigos ou outros tipos de vínculo. Por exemplo, podemos obter seu nome e informações de contato quando seus familiares ou amigos desejarem lhe presentear com Certificados de Férias no Resort ou se o coproprietário da sua participação desejar inscrevê-lo em um programa de

intercâmbio. Observe que, se você nos fornecer informações sobre outra pessoa, certifique-se de ter a permissão dela para fazê-lo para os fins detalhados neste Aviso de Privacidade.

- **Autenticação única (“SSO”).** O SSO é um método de autenticação que permite que você autentique seu login com segurança em vários aplicativos e sites usando um único conjunto de credenciais. Se você optar por fazer login em nossos Serviços por meio de uma plataforma de terceiros (como o Facebook, o Google ou o site de outro provedor terceirizado), poderemos ter acesso a determinadas informações dessa plataforma, como seu nome de usuário ou endereço de e-mail. As informações que recebemos podem variar de acordo com suas configurações de privacidade nessa plataforma ou conforme controlado pelo provedor da plataforma.
- **Bases de dados públicas.** Salvo proibição por lei aplicável, podemos coletar informações sobre você que estejam publicamente disponíveis online ou em fontes públicas, como quando realizamos verificações de diligência prévia.

3. Por que e como usamos suas informações

Podemos processar suas informações pessoais em relação a qualquer um dos seguintes fins:

a. Para operar e administrar nossos serviços . Podemos usar suas informações pessoais para fornecer os serviços que você solicita, como criar e gerenciar suas contas de membro e programas de intercâmbio de propriedade de férias, fazer reservas ou processar seus pedidos de compra.

b. Para prestar suporte ao cliente ou responder às suas solicitações . Coletamos todas as informações que você nos fornece ao entrar em contato conosco para responder às suas perguntas e atender às suas solicitações. Sem suas informações pessoais, não podemos responder a você nem garantir o uso contínuo e a sua satisfação com os Serviços.

c. Para fornecer comunicações relacionadas ao serviço . Podemos enviar informações administrativas, relacionadas à conta, à propriedade ou à associação, como, por exemplo, atualizações da política de privacidade e dos termos, atualizações de segurança, fechamentos do resort, eventos climáticos ou lembretes para sua próxima reserva ou outro evento do qual você participará. As comunicações relacionadas ao serviço não são de natureza promocional. Você pode não conseguir cancelar a assinatura de certas comunicações relacionadas ao serviço, caso contrário, poderá perder informações importantes sobre sua conta ou os Serviços.

d. Para fornecer comunicações de marketing . Sujeito às suas preferências de marketing (que podem incluir o consentimento para marketing de acordo com a legislação aplicável), enviaremos descontos e ofertas especiais, newsletters ou comunicações de marketing que acreditamos serem do seu interesse, referentes aos nossos próprios produtos e serviços, em nome de nossas Afiliadas (definidas abaixo) ou em nome de nossos parceiros terceirizados, de acordo com a legislação aplicável. O consentimento para o envio de mensagens SMS não será compartilhado com terceiros (incluindo Afiliadas) para fins de marketing ou promocionais sem o seu consentimento.

e. Para inferir seus interesses e personalizar sua experiência . Podemos processar suas informações pessoais para personalizar sua experiência nos Serviços, apresentando produtos e ofertas adequados ao seu perfil. Podemos usar essas informações para permitir que você interaja com nossos Serviços com mais facilidade em diferentes dispositivos ou para recomendar conteúdo mais relevante. Por exemplo, quando você ativa as funcionalidades de compartilhamento social de suas contas de mídia social ao interagir com nosso conteúdo em sites, plug-ins e aplicativos de redes sociais de terceiros, podemos usar essas informações para personalizar sua experiência em nossos Serviços e nesses sites, plug-ins e aplicativos.

f. Para pesquisar e desenvolver nossos serviços . Podemos processar suas informações pessoais e obter dados analíticos e estatísticos para melhor compreender como você usa e interage com nossos serviços, incluindo a realização de análises de dados, auditorias, monitoramento e prevenção de fraudes, garantia de qualidade interna,

desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, auditoria do uso e da funcionalidade de nossos serviços, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

g. Para desenvolver e aprimorar a tecnologia de IA. Ao interagir com nossos serviços que utilizam inteligência artificial e tecnologias de aprendizado de máquina (coletivamente, “tecnologia de IA”), como chatbots de IA generativa, você reconhece que podemos usar suas informações pessoais e qualquer conteúdo, entrada, upload ou feedback que você fornecer para desenvolver, aprimorar e melhorar os modelos de aprendizado de máquina que alimentam essa tecnologia de IA. Por exemplo, podemos usar a personalização e levar em consideração as conversas que você está tendo para melhorar as respostas do chatbot.

h. Para administrar eventos promocionais. Ao participar de sorteios, concursos e promoções similares, podemos processar suas informações pessoais para administrar tais atividades (cada uma das quais pode ter regras adicionais e conter informações adicionais sobre como processamos suas informações pessoais). Você tem o direito de recusar o seu consentimento e, caso o tenha fornecido, de retirá-lo a qualquer momento.

i. Para facilitar aquisições, fusões e transações corporativas. Podemos processar quaisquer informações relativas à sua conta e à sua utilização dos nossos Serviços, conforme necessário no contexto de aquisições, fusões ou outras transações corporativas.

j. Para garantir o cumprimento de nossos Termos, Acordos e Políticas. Ao acessar ou usar nossos Serviços, você concorda com nossos Termos. Podemos processar suas informações pessoais para monitorar, investigar, prevenir e mitigar ativamente quaisquer atividades proibidas, ilícitas ou ilegais, alegadas ou reais, em nossos Serviços. Também podemos processar suas informações pessoais para investigar, prevenir ou mitigar violações de nossos termos, acordos ou políticas internas; fazer cumprir nossos contratos com terceiros; recuperar pagamentos devidos a nós; e proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, bem como os de terceiros.

k. Para garantir a segurança dos serviços. Podemos processar suas informações pessoais para combater spam, malware, atividades maliciosas ou riscos de segurança; aprimorar e reforçar nossas medidas de segurança; e monitorar e verificar sua identidade para que usuários não autorizados não acessem suas informações.

l. Para manter a conformidade legal e regulamentar. Nossos Serviços estão sujeitos a certas leis e regulamentos que podem exigir que processemos suas informações pessoais. Por exemplo, processamos suas informações pessoais para pagar nossos impostos, cumprir nossas obrigações comerciais ou conforme necessário para gerenciar riscos, conforme exigido pela legislação aplicável, ou para responder a solicitações de processos judiciais ou órgãos governamentais.

m. Com o seu consentimento. Para qualquer outra finalidade que lhe tenha sido divulgada antes de nos fornecer as suas informações pessoais ou que seja razoavelmente necessária para prestar os Serviços ou outros serviços relacionados solicitados, com a sua permissão ou mediante a sua solicitação.

4. Quando divulgamos suas informações

Podemos divulgar suas informações pessoais da seguinte forma:

a. Podemos divulgar suas informações pessoais para nossa empresa controladora, subsidiárias, afiliadas corporativas ou qualquer outra entidade que seja direta ou indiretamente controlada por nós, ou que esteja sob controle comum conosco (“**Afiladas**”), para os fins descritos neste Aviso de Privacidade, inclusive na seção “Por que e como usamos suas informações”, a menos que seja proibido pela legislação aplicável ou por contrato com nossos fornecedores, prestadores de serviços ou outros terceiros. Você pode encontrar mais informações sobre nossas principais Afiliadas operacionais no Relatório Anual da Travel + Leisure Co. na data de sua publicação ou entrando em contato conosco através das informações de contato fornecidas abaixo na seção intitulada “Como entrar em contato conosco”.

b. Fornecedores e Prestadores de Serviços. Podemos divulgar suas informações pessoais a fornecedores e prestadores de serviços que contratamos em conexão com nossos negócios, tais como: empresas de serviços de viagens, empresas de serviços financeiros, associações de proprietários de imóveis, seguradoras, hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, processamento de pedidos, editoras de revistas, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, envio de e-mails, processamento de cartões de crédito, consultores tributários e financeiros, consultores jurídicos, contadores, serviços de auditoria, prevenção de fraudes, verificação de identidade, avaliação de riscos, marketing, pacotes de software de IA generativa e manutenção de rede. Esses prestadores de serviços terceirizados podem ter acesso às suas informações pessoais ou processá-las apenas com a finalidade de nos fornecer serviços.

c. Parceiros Comerciais, Patrocinadores e Outros Terceiros. Podemos divulgar suas informações pessoais a parceiros comerciais, copatrocinadores de Promoções e outros terceiros para fornecer serviços que possam ser do seu interesse. Por exemplo, podemos compartilhar suas informações pessoais com proprietários e operadores de resorts, hotéis, associações de proprietários de imóveis, companhias aéreas, locadoras de veículos, fornecedores de atividades ou excursões, seguradoras de viagem, operadoras de cartão de crédito, lojas de varejo, editoras de revistas e outros terceiros para facilitar reservas, permitir que eles ofereçam seus produtos ou serviços a você ou em relação a qualquer programa de fidelidade ou associação que possamos oferecer ou a um programa de fidelidade ou associação de um de nossos parceiros. Também podemos copatrocinar promoções, sorteios ou outros eventos com terceiros e podemos compartilhar suas informações pessoais em relação a esses eventos. Se você fornecer informações adicionais a qualquer um desses terceiros, essas informações fornecidas a esses terceiros estarão sujeitas às práticas e políticas de privacidade de cada terceiro.

d. Resorts ou Parceiros Comerciais . Podemos compartilhar suas informações pessoais com resorts ou outras operadoras de viagens para facilitar uma reserva que você solicitou, para gerar leads relacionados às ofertas de venda de seus produtos, para facilitar a compreensão do seu status de membro, histórico de intercâmbio e utilização, ou para responder à sua solicitação de mais informações sobre férias em resorts onde um tour pelo resort seja obrigatório ou solicitado pela operadora.

e. Fóruns de Discussão. Podemos disponibilizar avaliações, fóruns de discussão, blogs e outras ferramentas semelhantes de conteúdo gerado pelo usuário. Qualquer informação divulgada nessas áreas torna-se pública e você deve sempre ter cuidado ao decidir divulgar suas informações pessoais. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de outros usuários, incluindo operadores de sites aos quais as informações pessoais são divulgadas.

f. Mudança de Controle. Podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros (por exemplo, potenciais compradores e administradores judiciais) em caso de mudança de controle de qualquer parte de nossos negócios ou dos negócios de qualquer uma de nossas Afiliadas, incluindo, entre outros, fusão, consolidação, alienação, cisão, compra de todos ou de uma parte substancial de nossos ativos, dissolução, liquidação, administração judicial, recuperação judicial ou outra forma de insolvência.

g. Terceiros. Quando permitido pela legislação aplicável, **podemos licenciar, vender ou compartilhar suas informações pessoais com terceiros selecionados, mediante remuneração, para fins comerciais próprios deles .** Uma vez que compartilhamos suas informações pessoais com um terceiro para tais fins, as informações compartilhadas ficam sujeitas às práticas de privacidade desse terceiro.

h. Parceiros de Marketing . Quando permitido pela legislação aplicável, podemos divulgar suas informações pessoais a parceiros de marketing e publicidade, incluindo, entre outros, Meta, Google e Microsoft, para fins de publicidade direcionada, como a criação de públicos personalizados ou públicos semelhantes em mídias sociais ou outras plataformas de marketing, para que possamos entender melhor quais de nossos Serviços podem ser do seu interesse, comercializar nossos Serviços para você e nos fornecer as informações necessárias para aprimorá-los. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da Microsoft, visite a declaração de privacidade da Microsoft em <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement> . Se você deseja que paremos de usar suas informações para fins de publicidade direcionada, você pode optar por não participar preenchendo

este formulário . Para saber mais sobre suas opções e direitos, consulte a seção “ Direitos de Privacidade ” abaixo.

i. Divulgação Permitida por Lei. Podemos divulgar suas informações pessoais a autoridades policiais, órgãos ou funcionários governamentais ou públicos, reguladores e/ou a qualquer outra pessoa ou entidade que tenha autoridade legal ou justificativa apropriada para receber suas informações, se exigido ou permitido por lei ou processo legal, para responder a reivindicações ou para proteger nossos direitos, interesses, privacidade, propriedade ou segurança, e/ou os de nossas Afiliadas, você ou outros terceiros.

5. Cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes

Nós e nossos provedores de serviços podemos coletar automaticamente informações suas quando você usa os Sites e Aplicativos, utilizando “cookies” e outras tecnologias de rastreamento para nos ajudar a personalizar sua experiência e gerenciar melhor o conteúdo em nossos Sites e Aplicativos, incluindo para: (a) analisar nosso tráfego na web usando um pacote de análise; (b) identificar se você já visitou algum de nossos sites afiliados; (c) armazenar informações sobre suas preferências (por exemplo, consentimento de cookies); e (d) reconhecer quando você retorna aos nossos Sites e Aplicativos.

Os cookies são pequenas quantidades de dados armazenadas no navegador de internet do seu computador, acessadas e registradas pelos sites que você visita, permitindo que reconheçam o mesmo navegador em visitas futuras. As informações coletadas pelos cookies durante o uso do site podem incluir, entre outras: as páginas visitadas; a data e a hora da visita; o tempo de permanência no site; o endereço IP utilizado para conectar o computador à internet; e/ou informações sobre o computador e a conexão, como tipo e versão do navegador, sistema operacional e plataforma.

Para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos em nossos sites, consulte nossa Declaração de Cookies .

6. Segurança das suas informações

Adotamos medidas razoáveis, utilizando recursos físicos, técnicos e organizacionais adequados, para ajudar a proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso ou divulgação não autorizados, alteração ou destruição. Infelizmente, nenhum sistema de segurança é 100% seguro, portanto, não podemos garantir a segurança de todas as informações que você nos fornece por meio dos Serviços.

7. Links de terceiros

Os Serviços podem conter links para outros sites que não são operados por nós. Não temos controle sobre como esses sites de terceiros podem coletar suas informações e não nos responsabilizamos pelas práticas, políticas e medidas de segurança implementadas nesses sites. Você deve ler os avisos de privacidade desses outros sites antes de enviar suas informações por meio deles.

8. Páginas de mídias sociais

Observe que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo segurança de dados) de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, X ou qualquer outro provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que você divulgue a outras organizações por meio de nossas Páginas de Mídia Social ou em conexão com elas. Quaisquer publicações que você fizer em nossas Páginas de Mídia Social poderão estar disponíveis para outras pessoas que usam essas páginas. Nunca inclua informações pessoais, financeiras ou outras informações confidenciais, como seu número de CPF, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail, ao publicar ou comentar online. Consulte as políticas de privacidade de nossos parceiros de mídia social ao interagir com eles online.

9. Crianças

Não coletamos, mantemos ou utilizamos, de forma consciente, informações pessoais fornecidas por indivíduos menores de 18 anos, e nenhuma parte de nossos sites e páginas de mídias sociais é direcionada a menores de 18

anos. Quando pais ou responsáveis legais de crianças menores de 18 anos fazem reservas ou agendam estadias para seus filhos por meio de nossos Serviços, podemos coletar nomes, idades e outras informações relacionadas a crianças menores de 18 anos, conforme necessário para fornecer os serviços solicitados. Para reservas de viagens em determinados países, podemos ser obrigados, pelas leis aplicáveis, a coletar informações adicionais sobre crianças menores de 18 anos, como sexo, data de nascimento, endereço e informações de identificação de seus pais ou responsáveis legais. Utilizaremos as informações pessoais coletadas durante o processo de reserva e somente dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável.

Se você for pai/mãe ou responsável legal e desejar revisar as informações coletadas de seu filho(a), ou solicitar que essas informações sejam modificadas ou excluídas, entre em contato conosco pelo método indicado na seção “[Como entrar em contato conosco](#)” abaixo. Caso tomemos conhecimento de que uma criança menor de 18 anos nos forneceu informações pessoais, encerraremos o acesso desse usuário ao nosso Serviço e tomaremos as medidas necessárias para excluir tais informações de nossos sistemas, a menos que tenhamos uma obrigação legal de mantê-las.

10. Retenção

Conservaremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Deixaremos de reter suas informações pessoais ou removeremos os meios pelos quais as informações pessoais podem ser associadas a você assim que for razoável presumir que tal retenção não atenda mais à finalidade para a qual as informações pessoais foram coletadas e não seja mais necessária para fins legais ou comerciais. Se desejar cancelar sua conta ou solicitar que não usemos mais suas informações para lhe fornecer serviços, ainda poderemos reter e usar suas informações conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos.

11. Suas escolhas

Oferecemos-lhe determinadas opções sobre a forma como comunicamos consigo e gerimos as informações pessoais que recolhemos.

- **Corrija ou atualize suas informações**. Se você criou uma conta de usuário por meio dos Serviços, pode acessar, atualizar e corrigir as informações pessoais fornecidas em relação à sua conta fazendo login nela por meio dos Serviços.
- **Alterar suas preferências de marketing**. Oferecemos algumas opções sobre como nos comunicamos com você. Você pode alterar suas preferências de marketing das seguintes maneiras:
 - Utilizando a função de cancelamento de inscrição presente no e-mail que você recebe de nós;
 - Acedendo à sua conta (se o Serviço oferecer uma conta com essa funcionalidade);
 - Envie a palavra STOP em qualquer mensagem SMS que receber de nós;
 - Entre em contato conosco conforme descrito em “[Como entrar em contato conosco](#)” abaixo.

12. Direitos de Privacidade

Caso algum dos direitos listados abaixo não lhe seja garantido pela legislação que rege o processamento de suas informações pessoais, temos total discricionariedade para lhe conceder esses direitos.

Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais não são absolutos. Dependendo da legislação aplicável, o acesso aos seus direitos ao abrigo da legislação aplicável pode ser negado: **(i)** quando a recusa do pedido for exigida ou autorizada por lei; **(ii)** quando o atendimento do pedido tiver um impacto negativo na privacidade de terceiros; **(iii)** para proteger os nossos direitos e propriedade; **(iv)** quando o pedido for considerado frívolo ou vexatório, ou por outros motivos.

a. Direito de Saber/Acessar. Você pode ter o direito de obter uma cópia ou uma lista das categorias das informações pessoais que mantemos sobre você, bem como outras informações complementares.

b. Direito de Retificação. Você pode ter o direito de retificar, corrigir ou atualizar qualquer informação pessoal sua que esteja incorreta em nossa posse.

c. Direito ao apagamento. Em determinadas circunstâncias, você poderá ter o direito de solicitar que apaguemos as informações pessoais que mantemos sobre você. Esse direito não é absoluto e podemos recusar o seu pedido de apagamento se for razoavelmente necessário para prestarmos um serviço solicitado por você; para cumprirmos um contrato entre nós; para mantermos a funcionalidade e garantirmos a segurança dos nossos sistemas; para permitirmos apenas os usos internos previstos das suas informações pessoais; para exercermos um direito previsto em lei; para cumprirmos uma obrigação legal; ou se existirem motivos legítimos e imperiosos para mantermos as suas informações pessoais.

d. Direito à portabilidade. Em determinadas circunstâncias, você pode ter o direito de receber as informações pessoais que mantemos sobre você em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, para que você possa fornecer essas informações pessoais a outra entidade.

e. Direito contra a discriminação. Você tem o direito de não ser discriminado por exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção. Não discriminaremos você por exercer seus direitos de privacidade.

f. Direito de Oposição à Tomada de Decisões Automatizadas. Você pode ter o direito de não ser submetido a uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado (quando uma decisão é tomada a seu respeito por meio de um sistema eletrônico sem intervenção humana) que afete significativamente seus direitos. Nenhuma decisão será tomada por nós a seu respeito com base exclusivamente em processamento automatizado que tenha um impacto significativo sobre você.

g. Direito de optar por não participar da venda . Você pode ter o direito de optar por não participar da venda de suas informações pessoais. Como muitas empresas, usamos cookies, pixels e tecnologias semelhantes em nossos sites e aplicativos, e compartilhamos certas informações pessoais, como seu endereço de e-mail, número de telefone, endereço IP ou identificadores de dispositivo, com anunciantes terceirizados para melhorar sua experiência de usuário e otimizar nossas atividades de marketing. De acordo com a ampla definição de "vender" contida nas leis de privacidade de algumas jurisdições, isso pode ser considerado uma venda. Também podemos fornecer certas informações pessoais, como suas informações de contato, a terceiros para seus próprios fins comerciais.

h. Direito de optar por não compartilhar seus dados para publicidade direcionada. Você pode ter o direito de optar por não compartilhar suas informações pessoais com terceiros para fins de publicidade comportamental ou contextual. Como muitos sites, usamos cookies, pixels e tecnologias semelhantes, e compartilhamos certas informações, como seu endereço de e-mail, número de telefone, endereço IP ou identificadores de dispositivo, com determinados anunciantes terceirizados para melhorar sua experiência de usuário e otimizar nossas atividades de marketing. Você tem o direito de nos instruir a não compartilhar suas informações pessoais para fins de publicidade direcionada.

i. Direito de Recurso. Você poderá ter o direito de recorrer caso nos recusemos a atender à sua solicitação de direitos. As instruções sobre como recorrer serão fornecidas a você após tal recusa, mas, em qualquer caso, essas instruções serão substancialmente semelhantes às fornecidas abaixo para o envio de solicitações.

j. Direito de obter lista de terceiros. Você pode ter o direito de solicitar uma lista de terceiros específicos aos quais divulgamos informações pessoais.

Submissão de um pedido para exercer os seus direitos de privacidade

Para exercer seus direitos de privacidade mencionados acima, na RCI, você tem o controle sobre os seus dados pessoais. Na eventualidade de mudança de alguma informação pessoal, suas, informações tais como seu CEP ou e-mail, nós trataremos de corrigir, atualizar ou apagar as Informações Pessoais que foi proporcionada. Também oferecemos a oportunidade de controlar as comunicações que enviamos. Disponibilizamos um endereço de

atendimento denominado: protecciondatospersonalessudam@latam.rci.com, para que você possa exercer seus direitos de forma simples e rápida, podendo solicitar acesso aos seus dados, para (i) acesso sempre que achar necessário; (ii) retificação dos dados pessoais e (iii) exclusão, dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias, disponibilizaremos para você qualquer das solicitações acima, com envio de resposta para o seu canal de contato informado..

13. Transferência internacional dos seus dados pessoais

Somos uma empresa internacional e, de acordo com a legislação aplicável, podemos transferir suas informações para nossas afiliadas ou terceiros selecionados fora do país onde você reside e onde os padrões de proteção de dados podem ser diferentes (por exemplo, suas informações podem ser armazenadas em servidores localizados em outras jurisdições). Utilizaremos salvaguardas apropriadas que regem a transferência e o uso de suas informações pessoais, como, por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão. Também podemos nos basear em uma decisão de adequação do órgão regulador competente que confirme um nível adequado de proteção de dados na jurisdição da parte que recebe as informações, ou em derrogações em situações específicas.

Para prestar nossos serviços, podemos transferir, armazenar e processar seus dados pessoais em outros países que não o seu país de residência (incluindo países fora do Espaço Econômico Europeu e do Brasil), entre eles os Estados Unidos da América. Sempre que realizamos transferências internacionais de dados, garantimos que eles recebam um nível de proteção equivalente ao exigido pelas legislações aplicáveis (como a LGPD e o GDPR). Para isso, adotamos as seguintes medidas de segurança:

- **Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs):** Utilizamos as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia para formalizar as obrigações de segurança com nossos parceiros e suboperadores internacionais.

- **Avaliação de Impacto (Cláusula 14 das SCCs):** Em conformidade com a Cláusula 14 das SCCs, realizamos análises prévias detalhadas (*Transfer Impact Assessments* - TIA) sobre as leis e práticas do país de destino. Isso garante que a legislação local não impeça o destinatário de cumprir com as obrigações de privacidade acordadas, tendo como base o seguinte:

- **Finalidade, forma e duração da transferência internacional.** Os dados pessoais são compartilhados apenas quando necessário para apoiar as atividades de processamento aprovadas. Para o AI Chat, mensagens de membros ou visitantes fluem dos canais digitais da RCI para a Harpin AI para processamento de chatbots e, quando for necessário suporte adicional, podem ser transferidas de forma segura para manuseio pelos agentes da RCI. A RCI também fornece exportações autorizadas ou acesso seguro aos dados dos clientes da RCI para a Harpin AI para avaliar a qualidade dos dados, identificar inconsistências, apoiar a resolução de identidade e devolver resultados à RCI. Para análises, transcrições de chamadas da RCI e de chat web pode ser transferida para análise de temas, intenção com base em transcrições, causas raiz e tendências operacionais. As transferências estarão em andamento durante o período do compromisso. Os dados são mantidos conforme as instruções da RCI, e transcrições e análises relacionadas são excluídas em até 90 dias.

- **Informações sobre o uso compartilhado de dados.** Os dados pessoais são compartilhados apenas quando necessário para apoiar as atividades de processamento aprovadas. Para o AI Chat, mensagens de membros ou visitantes fluem dos canais digitais da RCI para a Harpin AI para processamento de chatbots e, quando for necessário suporte adicional, podem ser transferidas de forma segura para manuseio pelos agentes da RCI. A RCI também fornece exportações autorizadas ou acesso seguro aos dados dos clientes da RCI para a Harpin AI para avaliar a qualidade dos dados, identificar inconsistências, apoiar a resolução de identidade e devolver resultados à RCI. Para análises, transcrições de chamadas RCI e de chat web pode ser transferida para análise de temas, intenção, sentimento com base em transcrições, causas raiz e tendências operacionais.

- **Responsabilidade dos agentes de processamento de dados.** A Harpin AI atua como processadora de dados e é responsável por entregar e gerenciar a funcionalidade de chat do site de IA e as capacidades de análise de acordo com as instruções escritas da RCI e os requisitos contratuais aplicáveis. Como processadora de dados, espera-se que Harpin processe dados pessoais apenas para fins aprovados, mantenha a confidencialidade adequada, implemente salvaguardas técnicas e organizacionais, restrinja o acesso por meio de controles baseados em funções, apoie a exclusão ou devolução segura de dados, auxilie com solicitações de titulares dos dados, mantenha controles de auditoria e monitoramento, e cumpra as obrigações aplicáveis de proteção e segurança de dados.
- **Medidas Complementares:** Quando necessário, aplicamos salvaguardas técnicas adicionais, como a criptografia de ponta a ponta e a anonimização de dados durante o trânsito e o armazenamento. Se você deseja obter mais informações ou uma cópia das salvaguardas aplicadas às suas transferências de dados, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail protecciondatospersonalessudam@latam.rci.com

SUA ACEITAÇÃO A ESTES TERMOS

Mediante a utilização desta página Web, você manifesta sua aceitação à Política de Privacidade deste site e da RCI de forma geral e irrestrita. **SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE ESTA PÁGINA WEB.** O uso contínuo da página Web, seguindo as alterações estabelecidas nos termos, significará que você aceita tais alterações.

RCI – Resort Condominiums Internacional de México, de RL de CV, localizada em: 1855, Horacio Morales, Polanco – México DF – 11510 e **RCI Brasil Prestação de Serviços de Intercâmbio Ltda.**, localizada na Rua Amazonas, 439, conjunto 149, Centro, São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, Brasil. E-mail de contato: protecciondatospersonalessudam@latam.rci.com