

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON RCI

Datenschutz ist für RCI Europe ein wichtiges Anliegen. Darum möchten wir Ihnen darlegen, wie wir Daten sammeln, verwenden und offenlegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Verfahren im Zusammenhang mit Daten, die wir über folgende Wege erfassen: von uns betriebene Websites, die zu dieser Datenschutzerklärung führen („**Websites**“), jegliche Softwareanwendungen, die wir auf oder durch Computer und Mobilgeräte zur Verfügung stellen („**Apps**“), und von uns betriebene Social-Media-Seiten, über die Sie zu dieser Datenschutzerklärung gelangen („**Social-Media-Seiten**“) (Websites, Apps und Social-Media-Seiten werden nachfolgend zusammengefasst als „**Services**“ bezeichnet). Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auch auf das Erfassen von Daten außerhalb des Internets. Die von Ihnen bereitgestellten Daten helfen uns dabei, wirtschaftlich zu arbeiten und Ihnen Urlaubsprodukte, -dienstleistungen und -erfahrungen von hoher Qualität zu bieten.

Unsere Datenschutzpraktiken können in den unterschiedlichen Ländern, in denen wir tätig sind, abhängig von den lokalen Gepflogenheiten und rechtlichen Vorgaben variieren. Bitte lesen Sie das vorliegende Dokument, um mehr über unsere Datenschutzpraktiken zu erfahren.

**Annahme unserer Datenschutzerklärung:** Indem Sie unsere Services in Anspruch nehmen, akzeptieren Sie die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung und die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden können. Wenn Sie diese Datenschutzerklärung nicht akzeptieren, dürfen Sie unsere Services nicht länger nutzen.

### **Welche Daten werden erfasst und wie werden sie erfasst?**

#### **1. Wir können personenbezogene Daten (d. h. Informationen, die Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen) sammeln. Zu diesen Daten gehören:**

- Name
- Anschrift (einschließlich Rechnungs- und Lieferadresse)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarten- oder EC-Kartenummer
- Finanzinformationen
- Aufenthaltsdauer, Reise, Produkt, Dienstleistung oder verbundene Informationen
- Kommunikations-, Produkt-, Dienstleistungs- oder andere Kundenpräferenzen
- Mitgliedsnummer
- Social-Media-Profilname oder Profilbild
- besondere Bedürfnisse oder Bedingungen, die sich auf Ihren Aufenthalt auswirken können
- demografische Informationen
- IP-Adresse

#### **Wir können Daten aus Interaktionen mit Ihnen sammeln, zum Beispiel wenn Sie:**

- sich für ein Produkt oder eine Dienstleistung registrieren
- uns mit einer Frage oder Anfrage kontaktieren, einschließlich durch die Chatfunktion einer beliebigen Website
- unsere Services in Anspruch nehmen
- ein Produkt oder eine Dienstleistung bezahlen
- in einer von unseren angeschlossenen Anlagen übernachten
- einen Anlagen- oder Reisebericht, eine Bewertung oder einen Kommentar übermitteln
- an einem Gewinnspiel, einer Promotionaktion oder einem Wettbewerb teilnehmen
- an einem Treue- oder anderen Programm teilnehmen
- einen unserer Beiträge mit „Gefällt mir“ markieren, uns folgen oder sich anderweitig über eine unserer Social-Media-Seiten mit uns in Verbindung setzen bzw. auf einer solchen etwas posten
- uns Dienstleistungen bereitstellen (z. B. als Verkäufer oder Auftragnehmer)

#### **2. Andere Daten, die wir über Sie sammeln:**

- **Cookies:** Diese Website verwendet „Cookies“. Indem Sie diese Website nutzen und diese Datenschutzerklärung akzeptieren, stimmen Sie der Verwendung von Cookies in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu. Cookies sind kleine Textdateien, die diese Website zu Dokumentationszwecken an Ihren Computer sendet. Die Informationen werden in einer Datei auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert.

Cookies erleichtern Ihnen die Internetnutzung, indem sie Ihre Präferenzen speichern, damit wir Ihren nächsten Besuch auf dieser Website besser gestalten können.

- Cookies sollen zum Einen die Nutzung der Website vereinfachen. So kann ein Cookie zum Beispiel die Anmeldeinformationen eines Nutzers speichern, sodass dieser sie nicht jedes Mal neu eingeben muss. Cookies liefern uns keine personenbezogene Daten.
- Cookies können entweder „dauerhaft“ oder „temporär“ („Sitzungscookies“) sein. Ein dauerhafter Cookie speichert die Nutzerpräferenzen für eine bestimmte Website, sodass diese in zukünftigen Browsersitzungen verwendet werden können, und bleibt bis zu seinem Ablaufdatum gültig (sofern er nicht eher vom Nutzer gelöscht wird). Ein temporärer Cookie läuft am Ende der Browsersitzung, d. h. wenn der Webbrowser geschlossen wird, ab.
- Darüber hinaus bestimmen Cookies für statistische oder Marketingzwecke, wie eine Website genutzt wird. Diese Cookies können sowohl von uns als auch von Dritten (z. B. Werbepartnern) gesetzt werden. Obwohl wir keine Kontrolle über und keinen Zugang zu Cookies von Werbetreibenden haben, können wir deren Einsatz auf dieser Website gestatten, um das Platzieren kundenspezifischer Werbung zu ermöglichen und Muster beim Kauf bestimmter Produkte und im Hinblick auf die Interessen (z. B. Urlaubsreisen oder Hobbys) eines Nutzers zu erkennen. Diese Cookies zeigen Werbung, die basierend auf dem Online-Einkaufsverhalten eines Nutzers auf diesen zugeschnitten ist.
- **Pixel und Beacons:** Wir oder externe Adserver können unsichtbare Pixel oder Beacons auf dieser Website verwenden, um zu zählen, wie viele Nutzer bestimmte Seiten besuchen. Diese Daten werden als Gesamtzahl erfasst und gemeldet. Wir können diese Daten verwenden, um unsere Marketingprogramme und -inhalte zu verbessern und um auf dieser Website und/oder anderen Websites zielgerichtete Werbung zu platzieren.
- **Andere Quellen:** Wir können personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen erhalten. Zu diesen anderen Quellen zählen öffentliche Datenbanken, gemeinsame Marketingpartner, Datenfirmen, Social-Media-Plattformen, Personen, mit denen Sie auf Social-Media-Plattformen befreundet oder anderweitig verbunden sind, sowie andere Dritte.
- **Mobilgeräte:** Wenn Sie unsere Services von einem Mobilgerät aus nutzen, können wir Daten wie Ihre einzigartige Geräte-ID und Ihre Standortinformationen erfassen. Wenn Sie eine App herunterladen und verwenden, können wir und unsere Dienstleistungsanbieter App-Nutzungsdaten wie das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs Ihres Geräts auf unsere Server, die Informationen und Dateien, die in die App heruntergeladen wurden, sowie sämtliche weiteren personenbezogene Daten, wie in den Bedingungen und Hinweisen der App angegeben, verfolgen und erfassen.

## Wie verwenden wir Ihre Daten?

Mithilfe der von Ihnen erfassten Daten bestimmen wir Möglichkeiten, Ihnen weiterhin einen erstklassigen Service bereitzustellen und Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die auf Ihren persönlichen Lebensstil zugeschnitten sind. **Wir verwenden Ihre personenbezogene Daten, um:**

- auf Ihre Fragen zu antworten und Ihre Anfragen zu erfüllen (z. B. Zusenden unseres Newsletters);
- Ihnen administrative Informationen (z. B. zu unseren Services oder einem Event, an dem Sie teilnehmen) zukommen zu lassen oder Sie über wesentliche Änderungen an unseren Allgemeinen Bedingungen und Richtlinien zu informieren;
- Transaktionen abzuschließen oder Serviceanfragen zu erfüllen (z. B. um Ihre Bezahlungen zu verarbeiten oder mit Ihnen bezüglich Ihrer Transaktionen zu kommunizieren und Ihnen den zugehörigen Kundenservice bereitzustellen);
- Ihnen per Post, E-Mail, Telefon (SMS) oder Brief Marketingkommunikationen zu übermitteln, die Sie unserer Ansicht nach interessieren;
- Ihre Erfahrung mit unseren Services zu personalisieren, indem wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte und Angebote präsentieren;
- Ihnen die Möglichkeit zu bieten, an Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen teilzunehmen und diese Aktivitäten zu verwalten. Einige dieser Aktivitäten unterliegen weiteren Regeln, welche zusätzliche Informationen über die Art und Weise enthalten können, wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden und offenlegen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Regeln sorgfältig zu lesen.
- Funktionen zum sozialen Austausch zu ermöglichen;
- geschäftliche Zwecke zu erfüllen, z. B. Datenanalysen, Audits, Betrugsüberwachung und -verhinderung, interne Qualitätssicherung, Entwicklung neuer Produkte, Erweiterung, Verbesserung und Veränderung unserer Services, Bestimmung von Nutzungstrends, Überprüfung der Nutzung und Funktion unserer Services, Durchsetzung der

Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen, Schutz unserer Services, Bestimmung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Durchführung und Erweiterung unserer Geschäftsaktivitäten.

- Soweit es nach unserem eigenem Ermessen notwendig oder angemessen ist: (a) unter dem geltenden Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnlandes; (b) um den Rechtsweg einzuhalten; (c) um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden zu reagieren, einschließlich öffentlichen und staatlichen Behörden außerhalb Ihres Wohnlandes; (d) um unsere Allgemeinen Bedingungen durchzusetzen; (e) um unseren Betrieb oder den Betrieb unserer Wyndham Affiliates-Anlagen sowie der an RCI angeschlossenen Anlagen zu schützen; (f) um unsere Rechte, Interessen, Privatsphäre, Sicherheit oder unser Eigentum und/oder das unserer Wyndham Affiliates-Anlagen und der an RCI angeschlossenen Anlagen zu schützen und (g) um uns die Inanspruchnahme verfügbarer Rechtsmittel zu ermöglichen oder um den Schaden zu begrenzen, der uns zugefügt werden könnte.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch zusammenfassen und/oder anonymisieren, um Recherchen durchzuführen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und andere geschäftliche Zwecke zu erfüllen. Mit Ausnahme der hierin beschriebenen Zwecke wird RCI in keinem Fall: (1) personenbezogene Daten verkaufen oder vermieten, (2) personenbezogene Daten verwenden, um Entscheidungen über die Vergabe oder Verlängerung von Verbraucherdarlehen verwenden, sofern Sie keinen separaten Kreditantrag einreichen oder uns autorisieren, Ihre Daten zu verwenden oder offenzulegen, oder (3) personenbezogene Daten verwenden, um gegenüber einer Wirtschaftsauskunftei Angaben zu Ihrer Kreditwürdigkeit, Ihrer Kreditfähigkeit, Ihrem Charakter, Ihrem allgemeinen Ruf, Ihren persönlichen Eigenschaften oder Ihren Lebensumständen zu machen.

## Wie legen wir Ihre Daten offen?

**Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber nachfolgenden Akteuren bzw. unter nachfolgenden Umständen offenlegen.**

- **Verbundene Unternehmen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber anderen Wyndham-Unternehmen (unsere „verbundenen Unternehmen“) offenlegen, welche diese gemeinschaftlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nutzen können. Eine Liste unserer wichtigsten verbundenen Unternehmen finden Sie im aktuellen Formular [10-K](#) von Wyndham.
- **Anlagen oder Geschäftspartner:** Wir können personenbezogene Daten an Eigentümer oder Betreiber von an RCI angeschlossenen Anlagen weitergeben, um Ihnen Services bereitzustellen, Ihre Buchung zu bearbeiten, Leads in Verbindung mit deren an Sie gerichteten Ferienwohnrechtsangebote zu generieren, diesen Einsicht in das bisherige Tausch- und Nutzungsverhalten ihrer Eigentümer zu gewähren oder um Ihre Informationsanfragen bezüglich Kurzurlauben in Anlagen zu beantworten, bei denen Sie eine Anlagenführung vom Eigentümer oder Betreiber der Anlage entweder benötigen oder wünschen. Wir können anlässlich der Durchführung von Aktionen, Gewinnspielen oder ähnlichen Aktivitäten Ihre personenbezogenen Daten an Geschäftspartner, Betreiber oder sonstige Dritte weitergeben. Sollten Sie von einer Möglichkeit zur Einholung zusätzlicher Informationen, Materialien oder Angebote seitens des Betreibers oder eines Dritten Gebrauch machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an den Dritten weitergeben, damit dieser Ihre Anfrage bearbeiten kann.
- **Anbieter und Dienstleister:** Wir können Ihre Daten gegenüber Anbietern und Dienstleistern offenlegen, zu denen wir eine geschäftliche Beziehung pflegen. Zu diesen gehören: Reisedienstleister, Finanzdienstleister, Immobilieneigentümerverbände, Reiseversicherungsunternehmen, Dienstleister für Website-Hosting, Datenanalyse, Bestellabwicklung, Informationstechnologie und die verbundene Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail-Übermittlung, Kreditkartenverarbeitung, Steuer- und Finanzberater, Rechtsberater, Buchhalter und Auditdienstleister. Überdies können wir Ihre Daten an unsere bevorzugten Dienstleister weitergeben, d. h. Organisationen, die zugestimmt haben, unseren Mitgliedern Sonderpreise und -angebote bereitzustellen, damit diese Ihre Eignung für diese Angebote prüfen und Ihnen die Angebote übermitteln können. Auch können wir Ihre Daten gegenüber ausgewählten Dritten offenlegen, sodass diese Ihnen ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an Dritte weiterleiten, holen wir immer Ihre Zustimmung ein. .
- **Internetforen:** Wir können Nutzern Rezensionen, Internetforen, Blogs und andere Einrichtungen mit nutzergenerierten Inhalten zur Verfügung stellen. Sämtliche in diesen Bereichen offengelegten Informationen werden öffentliche Informationen. Daher sollten Sie immer genau überlegen, welche personenbezogenen Daten Sie preisgeben. Wir tragen keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken anderer Nutzer, einschließlich Websitebetreibern, denen Sie Informationen bereitstellen.
- **Fusionen oder Übernahmen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen, die einen Teil der Wyndham Worldwide Corporation oder seiner verbundenen Unternehmen übernehmen, sei es durch eine Fusion, eine Zusammenlegung oder den Kauf aller bzw. eines wesentlichen Anteils unserer Vermögensgüter.

- **Gesetzlich zulässige Offenlegung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungsbehörden, staatlichen und öffentlichen Stellen oder Beamten, Regulierungsbehörden und/oder anderen Personen oder Rechtsträgern offenlegen, welche die entsprechenden rechtlichen Befugnisse oder einen legitimen Grund für den Erhalt Ihrer Daten haben, wenn wir der Ansicht sind, dass wir dazu per Gesetz oder aufgrund juristischer Prozesse verpflichtet oder befugt sind, um auf Forderungen zu reagieren oder um unsere Rechte, Interessen, unsere Privatsphäre, unser Eigentum oder unsere Sicherheit bzw. die Sicherheit unserer an Wyndham oder RCI angeschlossenen Anlagen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen.
- **Anonymisierte/zusammengefasste Daten:** Da zusammengefasste oder anonymisierte Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, können wir sie für jeden beliebigen Zweck einsetzen. Wenn wir anonymisierte oder zusammengefasste Daten mit personenbezogenen Daten kombinieren, behandeln wir die kombinierten Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung als personenbezogene Daten.

## Wie schützen wir Ihre Daten?

**Datensicherheit:** Wir treffen angemessene Maßnahmen, um die Daten, die Sie uns bereitstellen, vor Verlust, Missbrauch und unautorisiertem Zugang, Offenlegung, Änderung und Vernichtung zu schützen. Zum Schutz Ihrer Daten vor Verlust, Missbrauch, unautorisiertem Zugriff sowie Offenlegung, Änderung oder Vernichtung haben wir geeignete physische, elektronische und innerbetriebliche Verfahren eingeführt. Leider ist kein Sicherheitssystem 100 % sicher, sodass wir die Sicherheit von Daten, die Sie uns über unsere Services bereitstellen, nicht garantieren können.

## Weitere wichtige Informationen

- **Daten, die im Namen einer anderen Person bereitgestellt werden:** Wenn Sie uns Daten über eine andere Person übermitteln, müssen Sie in jedem Fall die Erlaubnis dieser Person besitzen. Außerdem muss diese Person den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Verwendungszwecken zustimmen.
- **Links zu Websites:** Unsere Services können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wir haben keine Kontrolle darüber, wie diese Websites Ihre Daten erfassen und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für deren Verfahren, Richtlinien und Sicherheitsmaßnahmen. Daher sollten Sie unbedingt die Datenschutzerklärungen dieser anderen Websites lesen, bevor Sie über sie personenbezogenen Daten übermitteln.
- **Social-Media-Websites:** Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung für die Erfassungs-, Nutzungs- und Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datensicherheit) anderer Organisationen wie Facebook, Apple, Google, Microsoft und RIM sowie anderer App-Entwickler, App-, Social-Media-, Betriebssystem- und WLAN-Anbieter oder Gerätehersteller tragen. Gleichfalls tragen wir keine Verantwortung für sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Apps oder Social-Media-Seiten offenlegen.
- **Änderungen an unserer Datenschutzerklärung:** Von Zeit zu Zeit nehmen wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor und/oder ergänzen noch nicht erfasste, unerwartete Verwendungsformen von personenbezogenen Daten, um auf Änderungen im Regelungs- oder Geschäftsrahmen zu reagieren oder den Anforderungen unserer Kunden und Dienstleister gerecht zu werden. Aktualisierte Versionen mit Datumsvermerk werden in unseren Services veröffentlicht.
- **Minderjährige:** Wir erfassen, pflegen oder verwenden niemals wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren. Außerdem richtet sich kein Teil unserer Services an Personen dieser Altersgruppe.
- **Internationale Übertragung:** Wir sind ein internationales Unternehmen und können, in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht, Ihre Daten an unsere verbundenen Unternehmen oder ausgewählte Dritte übertragen, für die unter Umständen andere Datenschutzstandards gelten. So können Ihre Daten zum Beispiel auf Servern gespeichert werden, die sich in anderen Gerichtsständen befinden. Wir ergreifen Maßnahmen, um Ihre Daten bei einer Übertragung zu schützen.

- **Aufbewahrungszeitraum:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke notwendig ist, sofern keine längere Aufbewahrungsdauer gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.
- **Telefonanrufe:** Es ist unser Ziel, einen erstklassigen Kundenservice zu bieten. Bisweilen können wir Telefonanrufe, die Sie mit unseren Mitarbeitern führen, zu Schulungszwecken und zur Verbesserung unserer Servicequalität, mithören und aufzeichnen.

## Auswahloptionen zur Kontaktaufnahme

- **Marketing:** Wir können Sie per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren, um Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die RCI oder ein Dritter anbietet und die für Sie interessant sein könnten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Kontaktaufnahme zu unterbinden.
  - Nutzen Sie die Abmeldefunktion in der E-Mail, die Sie von uns erhalten, oder
  - schreiben Sie uns an [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com), wenn Sie keine Direktwerbung mehr über Produkte und Dienstleistungen von Wyndham erhalten möchten.
- **Browsereinstellung „Do not track“ („Nicht verfolgen“):** Zum aktuellen Zeitpunkt reagieren wir nicht auf „Do not track“-Browsersignale, da wir abwarten, bis interessierte Stakeholder und Andere Standards bezüglich der Interpretation derartiger Signale entwickelt haben. Dritte, einschließlich unserer Serviceanbieter, können im Laufe der Zeit und über verschiedene (einschließlich unserer) Websites hinweg Daten über Ihre Online-Aktivitäten sammeln. Wie Sie eine Auswahl im Hinblick auf die Erfassung von Daten über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit bei externen Websites und Online-Diensten treffen können, erfahren Sie unter [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) und [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).
- **Zugang zu Daten, die wir über Sie gespeichert haben** Wenn Sie die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, einsehen, aktualisieren oder korrigieren möchten, eine Kopie dieser Daten wünschen oder weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten erhalten wollen, schreiben Sie uns bitte an [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). In einigen Ländern kann für einen solchen Datenzugriff eine Gebühr in angemessener Höhe anfallen.
- **Kontaktinformationen**  
Sollten Sie nach dem Lesen dieser Datenschutzerklärung Fragen oder Bedenken im Hinblick auf den Datenschutz haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). Alternativ können Sie uns postalisch kontaktieren unter:

RCI Europe  
Customer Services  
Kettering Parkway  
Kettering  
Northamptonshire  
NN15 6EY  
England

- **Datum des Inkrafttretens:** Dienstag, 19. Juni 2017
- **Datum der letzten Aktualisierung:** Dienstag, 19. Mai 2017