

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τελευταία ενημέρωση: 21 Μαΐου 2018

Η RCI Europe ενδιαφέρεται για τα θέματα που αφορούν το απόρρητο και θα ήθελε να γνωρίζετε με ποιον τρόπο συλλέγουμε, κοινοποιούμε και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χρησιμοποιούμε ("**Επεξεργασία**") τις πληροφορίες σας. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ("**Δήλωση Απορρήτου**") περιγράφει τις πρακτικές που ακολουθούμε σχετικά με πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω των ιστοτόπων ("**Ιστότοποι**"), των σελίδων μέσων κοινωνικής δικτύωσης που ελέγχουμε ("**Σελίδες Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης**") και των εφαρμογών λογισμικού που διαθέτουμε προς χρήση μέσω των υπολογιστών και των κινητών συσκευών ("**Εφαρμογές**"), που περιλαμβάνουν σύνδεσμο στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, και μέσω οποιασδήποτε δικής μας δραστηριότητας εκτός σύνδεσης, όπως π. χ. όταν παρέχετε τις πληροφορίες σας στο τηλέφωνο μέσω των τηλεφωνικών κέντρων μας ή αυτοπροσώπως ("**Δραστηριότητες Εκτός Σύνδεσης**") (συνολικά, συμπεριλαμβάνονται οι Ιστότοποι, οι Εφαρμογές, οι Σελίδες Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης και οι Δραστηριότητες Εκτός Σύνδεσης, οι "**Υπηρεσίες**").

Οι πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουμε ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε, ώστε να συμμορφώνονται με τις τοπικές πρακτικές και νομικές απαιτήσεις, και λόγω αυτού οι πρακτικές μας ενδέχεται να είναι πιο περιορισμένες σε τέτοιες περιοχές δικαιοδοσίας.

Διαβάστε τα παρακάτω για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουμε.

Ποιες πληροφορίες συλλέγονται και πώς συλλέγονται;

1. Ενδέχεται να συλλέγουμε "**Προσωπικές Πληροφορίες**" (πληροφορίες που σας υποδεικνύουν ή σχετίζονται με εσάς ως ταυτοποιήσιμο πρόσωπο) σχετικά με εσάς, όπως:

- Ονοματεπώνυμο
- Ταχυδρομική διεύθυνση (συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων χρέωσης και αποστολής)
- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση e-mail
- Αριθμό πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- Χρηματοοικονομικές πληροφορίες
- Πληροφορίες λογαριασμού κοινωνικής δικτύωσης
- Διαμονή, ταξίδια, προϊόντα, υπηρεσίες ή σχετικές πληροφορίες, όπως τις προτιμώμενες τοποθεσίες/εγκαταστάσεις, ημερομηνίες και αριθμό ατόμων/παιδιών που ταξιδεύουν μαζί σας
- Ειδικές ανάγκες ή συνθήκες που μπορεί να επηρεάσουν την παραμονή σας
- Δίπλωμα οδήγησης, επίσημο δελτίο ταυτότητας ή διαβατήρια
- Πληροφορίες προσδιορισμού γεωγραφικής θέσης
- Επικοινωνία, προϊόντα, υπηρεσίες ή άλλες προτιμήσεις
- Δημογραφικά στοιχεία
- Διεύθυνση IP ή αναγνωριστικό συσκευής
- Αναγνωριστικό εγγραφής μέλους

2. Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες από εσάς όταν επικοινωνείτε μαζί μας, όπως όταν:

- Εγγράφεστε, κάνετε χρήση ή πραγματοποιείτε πληρωμή για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία
- Επικοινωνείτε μαζί μας για κάποια ερώτηση ή αίτημα
- Χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας
- Πραγματοποιείτε κράτηση
- Διαμένετε σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα συγκροτήματα
- Μοιράζεστε κάποια προσωπική άποψη ή ιστορία ή κοινοποιείτε ή δημοσιεύετε κάποια φωτογραφία, κάνετε μια κριτική ή σχόλιο
- Συμμετέχετε σε κάποιο διαγωνισμό, δραστηριότητα προώθησης ή κλήρωση
- Συμμετέχετε σε οποιοδήποτε πρόγραμμα αφοσίωσης ή άλλα προγράμματα
- Κάνετε κλικ στις επιλογές "Μου αρέσει", "Ακολουθήστε" ή με άλλον τρόπο συνδέεστε ή κάνετε δημοσίευση σε κάποια από τις Σελίδες των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσής μας

3. Λοιπές πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς:

- **Cookies, Εικονοστοιχεία:** Ανατρέξτε στην [Δήλωση για τα Cookies](#) για περισσότερες πληροφορίες.
- **Από άλλες πηγές:** Ενδέχεται να συλλέγουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας από άλλες πηγές, όπως δημόσιες βάσεις δεδομένων, κοινοπραξία συνεργατών μάρκετινγκ, επιχειρήσεις δεδομένων, πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, από άτομα με τα οποία είστε φίλοι ή κατά άλλο τρόπο συνδέεστε μέσα από τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και από τρίτους.
- **Κινητές συσκευές:** Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας από μια κινητή συσκευή, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες όπως το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής και την τρέχουσα τοποθεσία σας. Εάν κάνετε λήψη και χρησιμοποιήσετε μια Εφαρμογή, εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενδέχεται να παρακολουθήσουμε και να συλλέξουμε δεδομένα χρήσης της Εφαρμογής, όπως η ημερομηνία και η ώρα που η συσκευή σας αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας και ποια στοιχεία και αρχεία έχουν ληφθεί στην Εφαρμογή βάσει του αριθμού της συσκευής σας, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που καθορίζονται από την Εφαρμογή στους όρους ή τις ανακοινώσεις της.
- **Λοιπές μη προσωπικές πληροφορίες:** Εκτός των Προσωπικών Πληροφοριών ή άλλων πληροφοριών που έχετε επιλέξει να μας παρέχετε στις Υπηρεσίες, τόσο εμείς όσο και οι τρίτοι πάροχοι Υπηρεσιών μας ενδέχεται να χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες, που υπάρχουν τώρα ή θα δημιουργηθούν στο εξής, οι οποίες συλλέγουν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου κάθε φορά που επισκέπτεστε ή αλληλεπιδράτε με τις Υπηρεσίες. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα, τη σελίδα που προβλήθηκε, την ώρα, την πηγή του αιτήματος, την προβολή της προηγούμενης σελίδας και άλλες παρόμοιες πληροφορίες. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες χρήσης για διάφορους σκοπούς, όπως για την αναβάθμιση ή τη γενικότερη

βελτίωση των Υπηρεσιών. Επιπλέον, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τη διεύθυνση IP ή κάποιο άλλο μοναδικό αναγνωριστικό για τη συγκεκριμένη συσκευή που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπως ισχύει (συλλογικά, θα αναφέρεται εφεξής ως "**Αναγνωριστικό Συσκευής**"). Το Αναγνωριστικό Συσκευής είναι ένας αριθμός που εκχωρείται αυτόματα στη συσκευή σας και ενδέχεται να ταυτοποιήσουμε τη συσκευή σας από το Αναγνωριστικό Συσκευής της. Κατόπιν ανάλυσης, οι πληροφορίες χρήσης μάς βοηθούν να προσδιορίσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες μας, όπως τον τύπο των ατόμων που επισκέπτονται τις Υπηρεσίες μας, το είδος του περιεχομένου που είναι πιο δημοφιλές, το είδος του περιεχομένου που μπορεί να θεωρήσετε ως σχετικότερο και τον τύπο των επισκεπτών που ενδιαφέρονται για συγκεκριμένα είδη περιεχομένου και διαφημίσεων. Ενδέχεται να συσχετίσουμε το Αναγνωριστικό Συσκευής σας ή τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου με τις Προσωπικές Πληροφορίες που παρέχετε, αλλά θα μεταχειριστούμε τις συνδυαστικές πληροφορίες ως Προσωπικές Πληροφορίες.

Χρησιμοποιούμε τις μη προσωπικές πληροφορίες με διάφορους τρόπους, όπως για την ανάλυση της κίνησης στις διαδικτυακές τοποθεσίες, την κατανόηση των αναγκών και των τάσεων των πελατών, την πραγματοποίηση στοχευμένων προωθητικών δραστηριοτήτων και τη βελτίωση των υπηρεσιών μας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις μη προσωπικές πληροφορίες σας μεμονωμένα ή συνδυαστικά με πληροφορίες που έχουμε λάβει από άλλους. Ενδέχεται να μοιραστούμε τις μη προσωπικές πληροφορίες σας με τις συνεργαζόμενες εταιρείες μας και τρίτα μέρη για την επίτευξη αυτών των στόχων και άλλων, αλλά μην ξεχνάτε ότι οι συγκεντρωτικές πληροφορίες είναι ανώνυμες πληροφορίες που δεν προσδιορίζουν την ταυτότητά σας. Ενδέχεται να παρέχουμε την ανάλυσή μας και ορισμένες μη προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους (που με τη σειρά τους, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουν διαφημίσεις προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας), αλλά κάτι τέτοιο δεν θα εμπεριέχει αποκάλυψη οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών που σας ταυτοποιούν.

Δεδομένου ότι οι συγκεντρωτικές ή ανώνυμες πληροφορίες δεν συνιστούν Προσωπικές Πληροφορίες, ενδέχεται να τις χρησιμοποιήσουμε για οποιονδήποτε σκοπό. Εάν συνδυάσουμε ανώνυμα ή συγκεντρωτικά δεδομένα με Προσωπικές Πληροφορίες, θα θεωρήσουμε το σύνολο των πληροφοριών αυτών ως Προσωπικές Πληροφορίες, σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σε σχέση με οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

1. Τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές μαζί σας, όπως, ενδεικτικά:

- Τη σύναψη ή εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς.
- Την απόκριση στα ερωτήματά σας και την εκπλήρωση των αιτημάτων σας.
- Την αποστολή σε εσάς διαχειριστικών πληροφοριών, για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες ή με κάποια εκδήλωση στην οποία θα παρευρεθείτε.
- Την ολοκλήρωση και εκπλήρωση οποιωνδήποτε αγορών ή αιτημάτων για υπηρεσίες.

2. Τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, όπως, ενδεικτικά:

- Την εξατομίκευση της εμπειρίας σας από τις Υπηρεσίες, προσφέροντας προϊόντα και προσφορές προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας.
- Την παροχή δυνατότητας συμμετοχής σε κληρώσεις, διαγωνισμούς και άλλες παρόμοιες προωθητικές ενέργειες και τη διαχείριση αυτών των δραστηριοτήτων (κάθε μία από τις οποίες μπορεί να διέπεται από πρόσθετους κανόνες και να περιέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας).
- Τη διευκόλυνση των λειτουργιών κοινής χρήσης των λογαριασμών σας στα κοινωνικά δίκτυα.
- Τη διεξαγωγή ανάλυσης δεδομένων και λογιστικών ελέγχων, την παρακολούθηση και την πρόληψη της απάτης, την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, την αναβάθμιση, βελτίωση ή τροποποίηση των Υπηρεσιών μας, τον προσδιορισμό των τάσεων χρήσης, τον έλεγχο της χρήσης και της λειτουργικότητας των Υπηρεσιών μας, την παροχή βοήθειας στην επιβολή συμμόρφωσης με τους Όρους Χρήσης μας, την παροχή βοήθειας για την προστασία των Υπηρεσιών μας, τον καθορισμό της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών εκστρατειών μας, τις λειτουργίες και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.
- Σύμφωνα με τις προτιμήσεις μάρκετινγκ (οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη συγκατάθεσή σας για τους σκοπούς μάρκετινγκ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία), την αποστολή ενημερωτικών δελτίων και διαφημιστικών μηνυμάτων που θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, τόσο για τα δικά μας προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και για λογαριασμό των Συνεργαζόμενων Εταιρειών μας ή επιλεγμένων τρίτων μερών, μέσω ταχυδρομείου, e-mail, τηλεφώνου ή γραπτών μηνυμάτων.

3. Σύμφωνα με τυχόν συγκατάθεση που ενδέχεται να έχετε παράσχει. Διατηρείτε το δικαίωμα να αρνηθείτε την παροχή της συγκατάθεσής σας και, εάν η συγκατάθεση έχει παρασχεθεί, να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

4. Όπως απαιτείται ή θεωρείται κατάλληλο για νομικούς λόγους, όπως, ενδεικτικά:

- Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Για τη συμμόρφωση με τις νομικές διαδικασίες.
- Για την απόκριση σε αιτήματα από δημόσιες και κρατικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται εκτός της χώρας κατοικίας σας.
- Για την επιβολή των όρων και των προϋποθέσεων μας.
- Για την προστασία των λειτουργιών μας ή των λειτουργιών των Συνεργαζόμενων Εταιρειών μας, των συνεργαζόμενων συγκροτημάτων της RCI ή άλλων τρίτων μερών.
- Για την προστασία των δικαιωμάτων μας, του απορρήτου μας, της ασφάλειας ή της ιδιοκτησίας μας, ή εκείνα των Συνεργαζόμενων Εταιρειών μας, των συνεργαζόμενων συγκροτημάτων της RCI, των δικών σας ή άλλων τρίτων μερών.
- Για να μας επιτραπεί η προσφυγή σε διαθέσιμα ένδικα μέσα ή για τον περιορισμό των ζημιών που ενδέχεται να υποστούμε εμείς, οι Συνεργαζόμενες Εταιρείες μας, τα συνεργαζόμενα συγκροτήματα της RCI ή άλλα τρίτα μέρη.

Πότε γνωστοποιούμε τις πληροφορίες σας

Μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τις πληροφορίες σας ως εξής:

- **Συνεργαζόμενες Εταιρείες:** Μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλο φορέα ο οποίος, κατά τη στιγμή που παρέχετε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας, βρίσκεται υπό τον άμεσο ή έμμεσο έλεγχο μας ή υπό κοινό έλεγχο με εμάς ("**Συνεργαζόμενες Εταιρείες**") για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, συμπεριλαμβανομένης και της ενότητας "**Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας**", εκτός εάν κάτι τέτοιο απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κύριες Συνεργαζόμενες Εταιρείες μας στην ετήσια έκθεσή μας, από την ημερομηνία δημοσίευσης της ετήσιας έκθεσης, ή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται παρακάτω στην ενότητα με τίτλο "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**".
- **Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών:** Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας στους προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε σε σχέση με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όπως: εταιρείες ταξιδιωτικών υπηρεσιών, εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ενώσεις ιδιοκτητών ακινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες με προγράμματα διακοπών, εταιρείες φιλοξενίας ιστοτόπων ανάλυσης δεδομένων, επεξεργασίας πληρωμών, διεκπεραίωσης παραγγελιών, παροχής τεχνολογίας πληροφοριών και σχετικών υποδομών, εξυπηρέτησης πελατών, παράδοσης μηνυμάτων e-mail, επεξεργασίας πιστωτικών καρτών, φοροτεχνικών και χρηματοοικονομικών συμβούλων, νομικών συμβούλων, λογιστών, ελεγκτικών υπηρεσιών ή άλλοι. Επίσης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε παρόχους υπηρεσιών μας της προτίμησής μας - εταιρείες που έχουν συμφωνήσει να προσφέρουν στα μέλη μας προνομιακές τιμές και προσφορές, ώστε να μπορούν να εξακριβώσουν το δικαίωμά σας για αυτές τις προσφορές και να τις γνωστοποιούν σε εσάς. Επίσης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε επιλεγμένα τρίτα μέρη, ώστε να μπορούν να σας προσφέρουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Θα ζητάμε πάντα εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να μεταβιβάσουμε τα στοιχεία σας σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ.
- **Επιχειρηματικοί εταίροι, χορηγοί και λοιπά τρίτα μέρη:** Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε επιχειρηματικούς εταίρους, σε συγχωρηγούς προωθητικών ενεργειών και σε άλλα τρίτα μέρη, με σκοπό να σας προσφέρουμε υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε ιδιοκτήτες και διαχειριστές συνεργαζόμενων και μη συνεργαζόμενων ξενοδοχείων και συγκροτημάτων, αεροπορικών εταιρειών, γραφείων ενοικίασης αυτοκινήτων, καταστημάτων λιανικής, χρηματοπιστωτικών εταιρειών και άλλων τρίτων μερών, για τη διευκόλυνση των κρατήσεων, την προσφορά προϊόντων ή υπηρεσιών σε εσάς ή σε σχέση με οποιοδήποτε πρόγραμμα αφοσίωσης που μπορεί να σας παρέχουμε ή με ένα πρόγραμμα αφοσίωσης κάποιου εκ των συνεργατών μας. Επίσης, ενδέχεται να συγχωρηγούμε προωθητικές ενέργειες, κληρώσεις, ή άλλα γεγονότα με ένα τρίτο

μέρος και ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε σχέση με αυτές τις εκδηλώσεις. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που βρίσκονται εντός ξενοδοχείων ή συγκροτημάτων, όπως παρόχους χρονομεριστικής μίσθωσης, σπα, γκολφ, υποδοχής και εστίασης. Εάν παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες σε κάποιο από αυτά τα τρίτα μέρη, οι πληροφορίες αυτές θα υπόκεινται στις πρακτικές απορρήτου αυτών των τρίτων μερών.

- **Συγκροτήματα ή Επιχειρηματικοί εταίροι:** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε ιδιοκτήτες και υπεύθυνους συνεργαζόμενων συγκροτημάτων της RCI, προκειμένου να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας, να διευκολύνουμε τυχόν κρατήσεις που ζητάτε, να δημιουργήσουμε ευκαιρίες σε συνάρτηση με τις προσφορές των συγκροτημάτων για πώληση χρονομεριδίων προς εσάς, να διευκολύνουμε την κατανόηση του ιστορικού ανταλλαγών των ιδιοκτητών και τη χρήση ή να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας για μελλοντικές πληροφορίες σχετικά με μίνι διακοπές σε συγκροτήματα όπου απαιτείται ή ζητάται από εσάς περιήγηση στα συγκροτήματα από τον ιδιοκτήτη ή τον υπεύθυνο του συγκροτήματος.
- **Πίνακες μηνυμάτων:** Ενδέχεται να δημοσιοποιήσουμε κριτικές, πίνακες μηνυμάτων, ιστολόγια και άλλες παρόμοιες υποδομές περιεχομένου από χρήστες, τα οποία θα είναι διαθέσιμα στους χρήστες. Οποιαδήποτε πληροφορία γνωστοποιείται σε αυτούς τους χώρους καθίσταται δημόσια πληροφορία και θα πρέπει να είστε πάντοτε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν αποφασίζετε να γνωστοποιήσετε Προσωπικές Πληροφορίες. Δεν φέρουμε ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου άλλων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των χειριστών ιστοτόπων στους οποίους έχετε παράσχει πληροφορίες.
- **Συγχώνευση ή Εξαγορά:** Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε τρίτους που αποκτούν οποιοδήποτε τμήμα της επιχείρησής μας ή της επιχείρησης οποιασδήποτε από τις Συνεργαζόμενες Εταιρείες μας, ανεξάρτητα από το εάν αυτή η απόκτηση προέρχεται από συγχώνευση, ενοποίηση, εκποίηση, ανακεφαλαιοποίηση ή αγορά του συνόλου ή σημαντικού μέρους των περιουσιακών στοιχείων μας.
- **Γνωστοποίηση επιτρεπόμενη από τη νομοθεσία:** Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας στις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, σε κυβερνητικούς ή δημόσιους οργανισμούς ή αξιωματούχους, ρυθμιστικούς φορείς, ή/και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα που διαθέτει την απαιτούμενη νομική εξουσιοδότηση ή αιτιολογία για τη λήψη των πληροφοριών σας, εάν απαιτείται ή επιτρέπεται βάσει νόμου ή νομικής διαδικασίας, για την απόκριση σε αξιώσεις ή για την προστασία των δικαιωμάτων μας, των συμφερόντων, του απορρήτου, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας, ή/και εκείνα των Συνεργαζόμενων Εταιρειών μας, των δικών σας ή άλλων τρίτων μερών.

Πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες σας;

Θα προβούμε σε λήψη κάθε εύλογου μέτρου προκειμένου να προστατεύσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε από απώλεια, κακή χρήση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση και καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλες επιτόπιες, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες για τη διασφάλιση και προστασία των πληροφοριών σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή γνωστοποίηση, τροποποίηση ή καταστροφή. Δυστυχώς, κανένα σύστημα ασφαλείας δεν είναι 100%

ασφαλές, επομένως, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών που παρέχετε σε εμάς μέσω των Υπηρεσιών.

Λοιπές σημαντικές πληροφορίες

- **Πληροφορίες που παρέχονται εκ μέρους κάποιου άλλου:** Εάν μας παρέχετε πληροφορίες για κάποιο άλλο άτομο, βεβαιωθείτε ότι έχετε την έγκριση του ατόμου για αυτήν την ενέργεια, για τους σκοπούς που περιγράφονται λεπτομερώς στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.
- **Σύνδεσμοι προς ιστοτόπους:** Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστοτόπους που δεν διαχειριζόμαστε εμείς. Δεν μπορούμε να ελέγξουμε τον τρόπο με τον οποίο αυτοί οι ιστοτόποι ενδέχεται να συλλέγουν τις πληροφορίες σας και δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις πρακτικές, τις πολιτικές και τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται στους εν λόγω ιστοτόπους. Θα πρέπει να διαβάσετε τις δηλώσεις απορρήτου σε αυτούς τους ιστοτόπους, προτού υποβάλετε τις πληροφορίες σας εκεί.
- **Ιστοτόποι κοινωνικής δικτύωσης:** Λάβετε υπόψη ότι δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις πολιτικές και τις πρακτικές συλλογής, χρήσης και γνωστοποίησης (συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας δεδομένων) άλλων εταιρειών, όπως το Facebook, η Apple, η Google, η Microsoft και η RIM ή οποιουδήποτε άλλου προγραμματιστή εφαρμογών, παρόχου εφαρμογών, παρόχου πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης, παρόχου λειτουργικού συστήματος, παρόχου υπηρεσιών ή κατασκευαστή συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Προσωπικών Πληροφοριών γνωστοποιείτε σε άλλους οργανισμούς μέσω ή σε σχέση με τις Εφαρμογές ή τις Σελίδες Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης μας.
- **Αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας:** Κατά καιρούς ενδέχεται να αναθεωρούμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή/και τη χρήση των Προσωπικών Πληροφοριών για νέες, μη αναμενόμενες χρήσεις που δεν είχαν γνωστοποιηθεί προηγουμένως, για την κάλυψη των αλλαγών στο ρυθμιστικό ή επιχειρηματικό περιβάλλον, ή την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και των παρόχων υπηρεσιών μας. Στις Υπηρεσίες θα δημοσιεύονται ενημερωμένες και με σήμανση ημερομηνίας εκδόσεις. Εκτός της περίπτωσης όπου απαιτείται κάτι διαφορετικό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (π. χ. λήψη συγκατάθεσης από εσάς για τις σχετικές αλλαγές υλικού), η αναθεωρημένη Δήλωση Απορρήτου θα τίθεται σε ισχύ αμέσως μετά την εν λόγω δημοσίευση.
- **Ανήλικοι:** Δεν προβαίνουμε εν γνώση μας σε συλλογή, διατήρηση ή χρήση Προσωπικών Πληροφοριών που αφορούν άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών και κανένα τμήμα των Ιστοτόπων, των Σελίδων Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης και των Εφαρμογών μας δεν απευθύνεται σε άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών. Εάν ακουσίως συλλέξουμε ή διατηρήσουμε Προσωπικές Πληροφορίες που αφορούν άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των εν λόγω πληροφοριών, επικοινωνώντας μαζί μας, όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω.
- **Διεθνείς μεταφορές:** Ως διεθνής εταιρεία ενδέχεται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, να μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε Συνεργαζόμενες Εταιρείες μας ή σε επιλεγμένα τρίτα μέρη

εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε και όπου τα πρότυπα προστασίας των πληροφοριών ενδέχεται να διαφέρουν (π. χ. οι πληροφορίες σας μπορεί να αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται σε άλλες δικαιοδοσίες). Θα προβούμε σε εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας που θα διέπουν τη μεταφορά και τη χρήση των Προσωπικών Πληροφοριών σας, όπως μια απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πρότυπες Ρήτρες ή άλλους ισχύοντες μηχανισμούς επάρκειας. Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας, όπως περιγράφεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω.

- **Περίοδος διατήρησης:** Θα διατηρήσουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, εκτός εάν απαιτείται ή ορίζεται από τη νομοθεσία μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης.
- **Τηλεφωνικές κλήσεις:** Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση πελατών. Κατά καιρούς, ενδέχεται να παρακολουθούμε ή να καταγράφουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις που έχετε με τα μέλη του προσωπικού μας για εκπαιδευτικούς σκοπούς, καθώς και για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Οι επιλογές και τα δικαιώματά σας

- **Αλλαγές στις προτιμήσεις μάρκετινγκ:** Μπορείτε να επιλέξετε την εξαίρεσή σας από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ από μέρος μας ανά πάσα στιγμή με τους εξής τρόπους:
 - Με τη λειτουργία κατάργησης εγγραφής στα e-mail που λαμβάνετε από εμάς ή
 - Επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω.
- **Ανάκληση της συγκατάθεσής σας:** Μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση που μας παραχωρήσατε με σκοπό την επεξεργασία των πληροφοριών σας, ανά πάσα στιγμή.
- **Πρόσβαση στις πληροφορίες σας:** Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις Προσωπικές Πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς.

Οποιοδήποτε αίτημα για πρόσβαση ή για την απόκτηση αντιγράφων των Προσωπικών Πληροφοριών σας πρέπει να πραγματοποιείται εγγράφως, επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω. Ενδέχεται, ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα σας, να διαθέτουμε το δικαίωμα επιβολής ονομαστικής χρέωσης για την κάλυψη ορισμένων από τις δαπάνες διαχείρισης σε σχέση με την παροχή των εν λόγω πληροφοριών. Ενδέχεται επίσης να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και να παρέχετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το αίτημά σας.

- **Διόρθωση των πληροφοριών σας:** Θα προβούμε στη λήψη εύλογων μέτρων για τη διασφάλιση της ακρίβειας των Προσωπικών Πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς. Αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες που υποβάλλετε σε εμάς είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις, καθώς και να μας ενημερώνετε έγκαιρα σε περίπτωση που υπάρξει κάποια αλλαγή σε αυτές τις

πληροφορίες. Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση οποιωνδήποτε ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Πληροφοριών που διατηρούνται από εμάς ή εκ μέρους μας, επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω.

- **Διαγραφή των πληροφοριών σας:** Υπό ορισμένες συνθήκες, μπορείτε να ζητήσετε διαγραφή των Προσωπικών Πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς, επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω. Θα αξιολογήσουμε το αίτημα σας και θα αποφασίσουμε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εάν απαιτείται η διαγραφή των εν λόγω πληροφοριών.
- **Αντίρρηση ως προς την επεξεργασία:** Εάν επιθυμείτε να διακόψουμε την επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας, μπορείτε να το ζητήσετε, επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα "**Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας**" παρακάτω. Θα αξιολογήσουμε το αίτημα σας και θα αποφασίσουμε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εάν έχουμε κάποια αιτιολόγηση για τη συνέχιση της επεξεργασίας.
- **Μεταφορά των Πληροφοριών σας:** Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να λάβετε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας σε μορφή που σας επιτρέπει να τις αποστείλετε σε άλλη εταιρεία ή να τις προωθήσετε σε εμάς για να τις μεταφέρουμε απευθείας σε άλλη εταιρεία.

Τρόπος επικοινωνίας μαζί μας

Εάν μετά την εξέταση της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου, εξακολουθείτε να έχετε απορίες, παράπονα ή ανησυχίες για τα θέματα απορρήτου, ή εάν θα θέλατε να υποβάλετε κάποιο αίτημα σε σχέση με τις Προσωπικές Πληροφορίες σας ή να λάβετε περισσότερες πληροφορίες για τα μέτρα προστασίας που χρησιμοποιούμε για τις διεθνείς μεταφορές, μπορείτε να στείλετε ένα e-mail στον Υπεύθυνο για τα θέματα απορρήτου μας, στη διεύθυνση gr.ms@rci.com ή να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς στη διεύθυνση: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 N972.**