

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ
σύμφωνα με τον Πίνακα 4 των Κανονισμών 2010 σχετικά με το Χρονομερίδιο, τα Προϊόντα Διακοπών, τις
Συμβάσεις Μεταπώλησης και Ανταλλαγής

Μέρος 1

Ταυτότητα, τόπος κατοικίας και νομικό καθεστώς του συναλλασσόμενου/των συναλλασσόμενων που θα είναι συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση:

Το αντισυμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση συνδρομής στο πρόγραμμα ανταλλαγών (“Σύμβαση”) θα είναι η **RCI EUROPE**, (“RCI”) αγγλική εταιρεία χωρίς περιορισμό ευθύνης [unlimited company, υβριδικός τύπος εταιρείας μεταξύ προσωπικής και κεφαλαιουχικής χωρίς ελληνικό αντίστοιχο], με αρ. Εμπορικού Μητρώου Αγγλίας 1148410, εδρεύουσα στο Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

Σύντομη περιγραφή του προϊόντος:

Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks [Εβδομάδες RCI]: Το RCI Weeks είναι ένα πρόγραμμα συνδρομών, το οποίο, με βάση το διαθέσιμο χώρο και με την προϋπόθεση καταβολής της συνδρομής μέλους και του εφαρμοστέου κόστους ανταλλαγής, παρέχει στα μέλη (“Μέλη” ή “Μέλος”) το δικαίωμα να καταθέτουν τα δικαιώματα διανομής τους σε ένα παραθεριστικό συγκρότημα (“Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών”) στο καταθετήριο καταλυμάτων RCI (“Καταθετήριο RCI”) και στη συνέχεια να ανταλλάσουν τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών τους με εναλλακτικά δικαιώματα διανομής στο ίδιο ή σε άλλο παραθεριστικό συγκρότημα ή σε άλλο πάροχο καταλύματος που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής RCI Weeks (“Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα”). Τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών συνήθως προσδιορίζονται σε μονάδες μιας εβδομάδας, με την κάθε εβδομάδα να αποτελεί ξεχωριστό Δικαίωμα Ιδιοκτησίας Διακοπών, το οποίο μπορεί συνήθως να κατατεθεί σε ετήσια βάση.

Ακριβής φύση και περιεχόμενο του δικαιώματος/των δικαιωμάτων:

Το Μέλος αγοράζει το δικαίωμα να γίνει Μέλος του Προγράμματος Ανταλλαγής RCI Weeks, το οποίο δίνει το δικαίωμα στο Μέλος (το οποίο υπόκειται στους Όρους Συνδρομής, οι οποίοι προσαρτώνται ως Παράρτημα 3 στη Σύμβαση, όπως αυτοί οι Όροι μπορεί να τροποποιούνται από καιρό εις καιρόν (“Όροι Συνδρομής”)) να καταθέσει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του στο Καταθετήριο RCI και να ανταλλάξει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του με το δικαίωμα να διαμείνει σε εναλλακτικό κατάλυμα σε Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα.

Το Πρόγραμμα Ανταλλαγής RCI Weeks χρησιμοποιεί ένα σύστημα “κατάθεσης” και “απόσυρσης”. Ένα Μέλος πρέπει πρώτα να καταθέσει το Δικαίωμα Ιδιοκτησίας Διακοπών του στο Καταθετήριο RCI προκειμένου να κάνει απόσυρση. Το Μέλος πρέπει να εκχωρήσει στην RCI όλα τα δικαιώματα στα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του (περιλαμβανομένης της χρήσης του αντίστοιχου καταλύματος) από τη στιγμή που θα κατατεθούν στην RCI. Σε κάθε κατατιθέμενο Δικαίωμα Ιδιοκτησίας Διακοπών αποδίδεται από την RCI μια συναλλακτική δύναμη κατάθεσης κατά τη στιγμή της κατάθεσης. Αφού πραγματοποιηθεί η κατάθεση, τα Μέλη μπορούν στη συνέχεια (με την προϋπόθεση της καταβολής του αναλογούντος κόστους ανταλλαγής και των Όρων Συνδρομής) να χρησιμοποιήσουν τη συναλλακτική δύναμη για να την ανταλλάξουν με το δικαίωμα να διαμείνουν σε εναλλακτικό κατάλυμα σε Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Κέντρο, το οποίο έχει την ίδια ή μικρότερη συναλλακτική δύναμη. Αν τα μέλη πραγματοποιούν ανταλλαγή με μικρότερη συναλλακτική δύναμη, μπορεί να λάβουν πίστωση κατάθεσης. Δύο ή περισσότερες καταθέσεις και πιστώσεις κατάθεσης μπορούν να συνδυαστούν. Στην περίπτωση αυτή, το Μέλος λαμβάνει μια νέα “συνδυασμένη κατάθεση”, η οποία έχει συναλλακτική δύναμη κατάθεσης που αντανακλά το άθροισμα όλων των επιμέρους συναλλακτικών δυνάμεων κατάθεσης, με την επιφύλαξη της καταβολής του αναλογούντος κόστους. Η RCI διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την προσφορά συνδυασμένων καταθέσεων ή να τροποποιήσει τους όρους που αφορούν τις συνδυασμένες καταθέσεις οποιαδήποτε στιγμή.

Κάθε κατάθεση Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών που πραγματοποιείται από κάποιο Μέλος ή για λογαριασμό κάποιου Μέλους με σκοπό κάποια ανταλλαγή που πραγματοποιείται πάνω από 10 μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης αυτών των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών είναι διαθέσιμη αποκλειστικά για ανταλλαγή από Μέλη και δικαιούχους του Προγράμματος Ανταλλαγής Βαθμών RCI για χρονική περίοδο 31 ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης περιλαμβανομένης της αρχικής ημέρας κατάθεσης και δεν είναι διαθέσιμη για κανέναν άλλο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της ενοικίασης.

Τα Μέλη μπορούν να αποσύρουν την κατάθεση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών τους οποιαδήποτε στιγμή, εκτός αν αυτά έχουν ήδη εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο ή το Μέλος έχει ήδη λάβει επιβεβαιωμένη ανταλλαγή αναφορικά με αυτή την κατάθεση. Οι αιτήσεις ανταλλαγής υπόκεινται στη διαθεσιμότητα και η RCI δεν μπορεί να εγγυηθεί γι’ αυτές. Όλες οι συνδρομές μέλους που οφείλονται από το Μέλος στην RCI πρέπει να έχουν καταβληθεί πριν το Μέλος ζητήσει κάποια ανταλλαγή.

Αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με την ακύρωση επιβεβαιωμένης ανταλλαγής (από την RCI ή το Μέλος) παρατίθενται στους Όρους Συνδρομής. Η συνδρομή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής RCI Weeks είναι προσωπική για το ενδιαφερόμενο Μέλος και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί να πωληθεί.

Ακριβής περίοδος εντός της οποίας το δικαίωμα που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης μπορεί να ασκηθεί και, κατά περίπτωση, η διάρκεια ισχύος του:

Το δικαίωμα ανταλλαγής Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών μπορεί να ασκηθεί καθόλη τη διάρκεια της ενεργού ιδιότητας μέλους, με την επιφύλαξη των Όρων Συνδρομής.

Η ιδιότητα μέλους στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής RCI Weeks συνήθως διαρκεί από ένα έως πέντε έτη. Η συγκεκριμένη κατά περίπτωση διάρκεια της ιδιότητας μέλους αναφέρεται στη Σύμβαση. Μετά την αρχική περίοδο, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει, εκτός αν έχει ληφθεί με διαφορετικό τρόπο σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και/ή τους Όρους Συνδρομής, και τα Μέλη μπορούν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των Όρων Συνδρομής και της πληρωμής των σχετικών τελών ανανέωσης.

Ένα Δικαίωμα Ιδιοκτησίας Διακοπών μπορεί να κατατεθεί από ένα Μέλος, δωρεάν, από δύο έτη έως δεκατέσσερις ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης του Δικαιώματος Ιδιοκτησίας Διακοπών. Αν τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών κατατεθούν μετά τη δέκατη τέταρτη ημέρα πριν από την ημερομηνία έναρξης, μπορεί να χρεωθεί κόστος καθυστέρημένης κατάθεσης, όπως παρατίθεται παρακάτω. Όσο νωρίτερα ένα Μέλος καταθέσει το Δικαίωμα Ιδιοκτησίας Διακοπών του, τόσο μεγαλύτερη είναι η συναλλακτική δύναμη κατάθεσης που προσδίδεται σε αυτό από την RCI κατά τη στιγμή της κατάθεσης. Εφόσον η συναλλακτική δύναμη κατάθεσης προσδιοριστεί από την RCI, δεν θα αλλάξει σε σχέση με τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών που έχουν κατατεθεί, εκτός αν αυτή η κατάθεση αποσυρθεί αργότερα από το Μέλος ή η συναλλακτική δύναμη αναπροσαρμοστεί με βάση τις τάσεις προσφοράς και ζήτησης. Τα Μέλη μπορούν να ζητήσουν ανταλλαγή από δύο χρόνια έως δύο ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της ανταλλαγής που αιτούνται, εφόσον έχει προηγηθεί κατάθεση. Η συναλλακτική δύναμη ανταλλαγής που προσδίδεται από την RCI στην εναλλακτική διανομή σε Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Κέντρο θα μεταβάλλεται από καιρό εις καιρόν συναρτήσει ορισμένων παραγόντων, όπως ορίζονται αναλυτικά στο Μέρος 3. Η ακριβής διάρκεια για την οποία τα Μέλη θα έχουν το δικαίωμα να διαμείνουν στο εναλλακτικό κατάλυμα (σύμφωνα με ανταλλαγή που έχει πραγματοποιηθεί) θα ποικίλουν ανάλογα με τις απαιτήσεις του Μέλους, τη διαθεσιμότητα του εναλλακτικού καταλύματος και τη σχετική συναλλακτική δύναμη που έχει αποκτηθεί.

Αν το Μέλος δεν έχει ζητήσει ανταλλαγή μέσω της RCI και δεν έχει αποδεχθεί μία από τις εύλογες επιλογές παραθεριστικών συγκροτημάτων και/ή τις ημερομηνίες που προσφέρονται από την RCI εντός 24 μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των κατατεθειμένων Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών, τότε το Μέλος θα χάσει το σύνολο της πίστωσης για την κατάθεση αυτή και δεν θα δικαιούται να λάβει ανταλλαγή για τη συγκεκριμένη κατάθεση. Τα Μέλη μπορεί να έχουν τη δυνατότητα να παρατείνουν την ωφέλιμη διάρκεια ισχύος μιας κατάθεσης Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών, μιας πίστωσης κατάθεσης ή μιας συνδυασμένης κατάθεσης αιτούμενοι παράταση της κατάθεσης, σε διαδοχικές παρατάσεις τριών ή έξι μηνών, με μέγιστη συνολική παράταση κατάθεσης έως και ενός έτους, με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας και καταβολής τελών.

Ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής μπορεί να αρχίσει να ασκεί το συμβατικό δικαίωμα:

Η ιδιότητα μέλους αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία α) η RCI παρέλαβε, επεξεργάστηκε και αποδέχτηκε τη σύμβαση συνδρομής ανταλλαγής που υπογράφηκε τόσο από το Μέλος όσο και από την RCI και β) η RCI έχει παραλάβει την εφαρμοστέα ατομική συνδρομή μέλους. Η RCI διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση αν δεν εισπράξει τη συνδρομή μέλους για λογαριασμό του Μέλους ή αν η αίτηση συνδρομής δεν γίνει αποδεκτή. Η ιδιότητα μέλους παρέχεται σε ετήσια βάση, αρχομένη από την ημέρα του μήνα κατά τον οποίο οι προαναφερθείσες προϋποθέσεις (α) και (β) εκπληρώνονται και λήγουσα την τελευταία ημέρα του ίδιου μήνα του έτους λήξης.

Αντίτιμο που πρέπει να καταβληθεί από τον καταναλωτή για τη συνδρομή μέλους ανταλλαγής.

	Κόστος
Ανανέωση συνδρομής για 1 έτος	99 €
Ανανέωση συνδρομής με άμεση χρέωση για 1 έτος	Μη διαθέσιμο
Ανανέωση συνδρομής για 3 έτη	255 €
Ανανέωση συνδρομής για 5 έτη	399 €
Τέλος επανεγγραφής	200 €
Κόστος ανταλλαγής	226 €
Τέλος καθυστερημένης κατάθεσης	100 €
Τέλος συνδυασμού καταθέσεων	104 €
Παράταση κατάθεσης για 1 μήνα	28 €
Παράταση κατάθεσης για 3 μήνες	71 €
Παράταση κατάθεσης για 6 μήνες	111 €

Αρχική ατομική συνδρομή μέλους

Όταν η συνδρομή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks συνάπτεται κατά την ίδια χρονική στιγμή με την αγορά χρονομεριδίου από έναν πωλητή χρονομεριδίων, η αρχική ατομική συνδρομή μέλους για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks συνήθως καταβάλλεται στην RCI από τον πωλητή χρονομεριδίων.

Όταν η συνδρομή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks συνάπτεται εκτός του πλαισίου αγοράς χρονομεριδίου από έναν πωλητή που έχει ιδιοκτησία διακοπών, η εκάστοτε ισχύουσα συνδρομή μέλους (που πρέπει να καταβληθεί από τα Μέλη στην RCI) δημοσιεύεται στο www.rci.com.

Οι συνδρομές κατά την 1η Ιανουαρίου 2018 είναι οι εξής:

- 2 Έτη 257€
- 3 Έτη 303€
- 4 Έτη 331€
- 5 Έτη 370€

[Εξχωριστή συνδρομή μέλους θα είναι επίσης πληρωτέα από το Μέλος αν (α) το Μέλος κατέχει Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών σε διαφορετικά Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα και/ή (β) για οποιαδήποτε Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών που κατέχονται για πάνω από πέντε εβδομάδες.]

Συνοπτική παρουσίαση επιπρόσθετων υποχρεωτικών δαπανών που επιβάλλονται σύμφωνα με τη σύμβαση, τύπος δαπανών και ένδειξη ποσών (π.χ. τέλη ανανέωσης, άλλα περιοδικά τέλη, συνεισφορές υπέρ τρίτων, τοπικοί φόροι):

Ατομικά τέλη ανανέωσης συνδρομής μέλους

Μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της συνδρομής, η Σύμβαση εξακολουθεί (εκτός αν έχει λήξει με άλλο τρόπο) αλλά για να μπορούν τα Μέλη να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες, πρέπει τα Μέλη να πληρώσουν τέλη ανανέωσης στην RCI. Τα τέλη αναπροσαρμόζονται από καιρού εις καιρόν. Μπορείτε να δείτε τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη στο www.rci.com. Τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη ανανέωσης θα κοινοποιούνται στο Μέλος κατά τη στιγμή της πληρωμής και το Μέλος μπορεί να αποφασίζει αν θα προχωρήσει ή όχι σε πληρωμή σε αυτή τη βάση.

Αν κάποιο Μέλος δεν πραγματοποιήσει την πληρωμή των σχετικών τελών ανανέωσης μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής, η συνδρομή μπορεί να ανασταλεί για όσο εκκρεμεί η πληρωμή και ένα επιπρόσθετο τέλος επανεγγραφής μπορεί να χρεωθεί από την RCI για την επανενεργοποίηση της ιδιότητας του μέλους.

Κόστος ανταλλαγής

Κόστος ανταλλαγής καταβάλλεται όταν πραγματοποιείται ανταλλαγή Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών. Μπορείτε να δείτε τα ισχύοντα κόστη ανταλλαγής στο www.rci.com

Τέλη καθυστερημένης κατάθεσης

Στα Μέλη που καταθέτουν τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών τους στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks από δύο εβδομάδες μέχρι μία ημέρα πριν από την ημερομηνία έναρξης των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών τους μπορεί να χρεωθούν τέλη καθυστερημένης κατάθεσης.

Τέλη συνδυασμού καταθέσεων

Στο Μέλος θα χρεώνονται τέλη συνδυασμού των καταθέσεων του και/ή οποιωνδήποτε πιστώσεων κατάθεσης. Μπορείτε να δείτε τα ισχύοντα τέλη συνδυασμού καταθέσεων στο www.rci.com

Τέλη παράτασης κατάθεσης

Στα Μέλη που επιθυμούν να ζητήσουν παράταση κατάθεσης για να παρατείνουν την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών τους, της πίστωσης των καταθέσεων τους ή των συνδυασμένων καταθέσεων τους σύμφωνα με τους Όρους Συνδρομής μπορεί να χρεωθούν σχετικά τέλη. Μπορείτε να δείτε τα τέλη παράτασης κατάθεσης στο www.rci.com.

Περίληψη των βασικών υπηρεσιών που διατίθενται στον καταναλωτή:

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks παρέχει στα Μέλη την ευκαιρία να ανταλλάξουν Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών (γενικά, για χρονικό διάστημα μίας εβδομάδας) με δικαιώματα διαμονής σε εναλλακτικό κατάλυμα στο ίδιο ή σε άλλο Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Κέντρο. Μέχρι πέντε εβδομάδες Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών μπορούν να ανταλλαγούν ανά συνδρομή RCI. Οποιαδήποτε επιπρόσθετα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών ή Δικαιώματα σε διαφορετικά παραθεριστικά συγκροτήματα μπορούν να καταχωρηθούν για συμμετοχή στο Πρόγραμμα Ανταλλαγών RCI Weeks, υπό την προϋπόθεση της καταβολής επιπρόσθετων τελών. Τα Μέλη μπορούν να κάνουν κράτηση επιπρόσθετων εβδομάδων καταλυμάτων διακοπών με μετρητά χωρίς επιπτώσεις στην κατατεθειμένη εβδομάδα τους σε ορισμένα Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα. Το κόστος κόστος θα εξαρτάται από το επιλεγέν παραθεριστικό συγκρότημα και το Μέλος θα ενημερώνεται γι' αυτό εκ των προτέρων. Τα Μέλη μπορούν επίσης να αγοράσουν ταξιδιωτικά προϊόντα από τρίτους προμηθευτές, εφόσον αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τρίτους προμηθευτές θα υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις, για τους οποίους τα Μέλη θα ενημερώνονται κατά τη στιγμή που τους προσφέρονται αυτά τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες.

Εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, τα Μέλη μπορούν να συνδυάσουν δύο ή περισσότερες καταθέσεις Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών και πιστώσεις καταθέσεων. Τα τέλη για την υπηρεσία αυτή παρατίθενται παραπάνω.

Εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, τα Μέλη μπορεί να έχουν τη δυνατότητα να παρατείνουν την ωφέλιμη διάρκεια ζωής μιας κατάθεσης Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών, μιας πίστωσης κατάθεσης ή μιας συνδυασμένης κατάθεσης, σε διαδοχικές παρατάσεις τριών ή έξι μηνών με μέγιστη παράταση κατάθεσης έως και ένα έτος. Τα τέλη για την υπηρεσία αυτή παρατίθενται παραπάνω.

Οι υπηρεσίες που διατίθενται στα Μέλη σε Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα με διαμονή στα οποία έχουν ανταλλάξει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών θα ποικίλουν, ανάλογα με το επιλεγέν παραθεριστικό συγκρότημα. Οι εν λόγω υπηρεσίες μπορεί να αποσύρονται ή να τροποποιούνται από το σχετικό Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα από καιρού εις καιρόν.

Περιλαμβάνονται στα έξοδα που αναγράφονται παραπάνω;

Τα ατομικά τέλη αναφέρονται παραπάνω. Όπως ορίζεται παραπάνω, τέλη ανταλλαγής θα καταβάλλονται από τα Μέλη για κάθε αιτούμενη ανταλλαγή. Αν τα Μέλη επιλέξουν να κάνουν κράτηση για επιπρόσθετα καταλύματα διακοπών ή ταξιδιωτικές υπηρεσίες, αυτά θα πληρώνονται τοις μετρητοίς και το κόστος θα εξαρτάται από την επιλεγείσα υπηρεσία. Επιπρόσθετες υπηρεσίες, όπως η καθυστερημένη κατάθεση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών, οι παρατάσεις κατάθεσης και ο συνδυασμός καταθέσεων και/ή πιστώσεων κατάθεσης θα επιφέρουν ξεχωριστά έξοδα, όπως παρατίθεται παραπάνω.

Τα Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα μπορεί να χρεώνουν τα Μέλη για τη χρήση ορισμένων υπηρεσιών ή εγκαταστάσεων. Αυτές θα ποικίλουν ανάλογα με το επιλεγέν Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα. Τα Μέλη μπορεί να επιθυμούν να πραγματοποιήσουν τη δική τους έρευνα αναφορικά με το σχετικό Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα σχετικά με τα σημεία αυτά. Η κατάθεση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών δεν απαλλάσσει ένα Μέλος από την υποχρέωση να καταβάλλει έξοδα συντήρησης, συνεισφορές, φόρους και άλλες νόμιμες χρεώσεις που επιβάλλονται από το παραθεριστικό συγκρότημα στο οποίο το Μέλος αγόρασε τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του ("Το δικό σας συγκρότημα"). Η ανταλλαγή προνομίων μπορεί, ωστόσο, να απορριφθεί ή μια επιβεβαιωμένη ανταλλαγή να ακυρωθεί, αν τα τέλη συντήρησης ή άλλες χρεώσεις του Παραθεριστικού Συγκροτήματος του Μέλους δεν έχουν πληρωθεί.

Διαφορετικά, προσδιορίστε τι περιλαμβάνεται και τι πρέπει να πληρωθεί (τύπος δαπανών και ένδειξη ποσών, π.χ. εκτίμηση της τιμής που πρέπει να πληρωθεί για ατομικές συναλλαγές ανταλλαγής, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπρόσθετων χρεώσεων):

Παρακαλούμε διαβάστε τις πληροφορίες που παρατίθενται παραπάνω και τις λεπτομέρειες των διάφορων τελών που μπορεί να πρέπει να καταβληθούν από τα Μέλη.

Ορισμένες χώρες έχουν επιβάλει φόρο στον ένοικο καταλύματος παραθεριστικού συγκροτήματος. Επιπλέον, ορισμένα παραθεριστικά συγκροτήματα επιβάλλουν χρεώσεις για τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος, άλλων εγκαταστάσεων κοινής ωφέλειας και άλλων υπηρεσιών. Η RCI επιδιώκει να ενημερώνει τα Μέλη για την ύπαρξη τέτοιων χρεώσεων πριν από την επιβεβαίωση αίτησης ανταλλαγής. Βλ. Τμήμα 3 (Πληροφορίες αναφορικά με τα έξοδα) για επιπλέον πληροφορίες.

Ο συναλλασσόμενος έχει υπογράψει κάποιον κώδικα δεοντολογίας και, αν ναι, πού μπορώ να τον βρω;

Η RCI είναι μέλος του Οργανισμού Ανάπτυξης Παραθεριστικών Συγκροτημάτων (Resort Development Organisation) και ακολουθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας δημοσιεύεται στο τμήμα 'Μελών του www.rdo.org

Μέρος 2

Γενικές πληροφορίες:

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να αποσυρθεί από την παρούσα σύμβαση χωρίς να προβάλει οποιονδήποτε λόγο εντός 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή την παραλαβή του εγγράφου της σύμβασης εφόσον το δεύτερο συμβεί αργότερα. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η σύμβαση ανταλλαγής προσφέρεται μαζί και κατά την ίδια χρονική στιγμή με τη σύμβαση χρονομεριδίου, θα ισχύει μόνο μια ενιαία προθεσμία υπαναχώρησης για αμφότερες τις συμβάσεις.

Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας υπαναχώρησης, απαγορεύεται οποιαδήποτε προκαταβολική πληρωμή από τον καταναλωτή. Η απαγόρευση αφορά οποιαδήποτε θεώρηση, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής, παροχής εγγυήσεων, παρακράτησης χρημάτων σε λογαριασμούς, ρητής αναγνώρισης χρέους κ.λπ. Περιλαμβάνει όχι μόνο πληρωμή στο συναλλασσόμενο, αλλά και σε τρίτα μέρη.

Ο καταναλωτής δεν θα βαρύνεται με έξοδα και υποχρεώσεις άλλα από αυτά που προσδιορίζονται στη σύμβαση.

Σύμφωνα με το ιδιωτικό διεθνές δίκαιο, η σύμβαση μπορεί να διέπεται από δίκαιο άλλο από το δίκαιο του Κράτους Μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία του ή τη συνήθη διαμονή του και πιθανές διαφορές μπορούν να παραπέμπονται σε δικαστήρια άλλα από αυτά του Κράτους Μέλους στο οποίο ο καταναλωτής έχει την κατοικία του ή τη συνήθη διαμονή του.

Υπογραφή του καταναλωτή: _____

Μέρος 3

Επιπρόσθετες πληροφορίες τις οποίες δικαιούται ο καταναλωτής και από πού μπορούν να ληφθούν (για παράδειγμα, σε ποιο κεφάλαιο γενικού φυλλαδίου) αν δεν παρέχονται παρακάτω:

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΚΕΚΤΗΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Το Μέλος αγοράζει το δικαίωμα να γίνει Μέλος του Προγράμματος Ανταλλαγών RCI Weeks, το οποίο δίνει το δικαίωμα στο Μέλος (το οποίο υπόκειται στους Όρους Συνδρομής) να καταθέσει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του στο Καταθετήριο RCI και να ανταλλάξει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του με το δικαίωμα διαμονής σε εναλλακτικό κατάλυμα σε κάποιο Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα. Βλ. Μέρος 1 παραπάνω “Ακριβής φύση και περιεχόμενο του δικαιώματος/των δικαιωμάτων” για περαιτέρω λεπτομέρειες.

Παρακάτω παρατίθεται το ιστορικό της συναλλακτικής δύναμης ανταλλαγής για κάθε μήνα του χρόνου στην περιοχή που αναφέρεται παρακάτω. Οι πληροφορίες που αφορούν το ιστορικό της παροχής απογραφής και τη μέση συναλλακτική δύναμη ανταλλαγής παρατίθενται για να δώσουν μια γενική ένδειξη των ανταλλαγών που είναι διαθέσιμες και δεν θα πρέπει να εκληφθούν ως δέσμευση ή εγγύηση ικανοποίησης μελλοντικού αιτήματος ανταλλαγής.

Περιοχή	Μήνας	Μέση ιστορική Συναλλακτική Δύναμη Ανταλλαγής	Ιστορικό διαθεσιμότητας ανταλλαγών
Κανάρια Νησιά	Ιαν	15	Υψηλή
	Φεβ	15	Υψηλή
	Μαρ	14	Υψηλή
	Απρ	14	Πολύ υψηλή
	Μαϊ	13	Υψηλή
	Ιουν	13	Πολύ υψηλή
	Ιουλ	14	Πολύ υψηλή
	Αυγ	15	Πολύ υψηλή
	Σεπ	13	Πολύ υψηλή
	Οκτ	15	Υψηλή
	Νοε	15	Υψηλή
	Δεκ	14	Πολύ υψηλή
Φλόριντα	Ιαν	14	Πολύ υψηλή
	Φεβ	16	Πολύ υψηλή
	Μαρ	15	Πολύ υψηλή
	Απρ	16	Πολύ υψηλή
	Μαϊ	14	Πολύ υψηλή
	Ιουν	15	Πολύ υψηλή
	Ιουλ	15	Πολύ υψηλή
	Αυγ	14	Πολύ υψηλή
	Σεπ	13	Πολύ υψηλή
	Οκτ	13	Πολύ υψηλή
	Νοε	14	Πολύ υψηλή
	Δεκ	14	Πολύ υψηλή
Πορτογαλία	Ιαν	13	Μέση
	Φεβ	13	Μέση
	Μαρ	14	Υψηλή
	Απρ	16	Υψηλή
	Μαϊ	17	Υψηλή
	Ιουν	18	Μέση
	Ιουλ	20	Μέση
	Αυγ	19	Μέση
	Σεπ	18	Μέση
	Οκτ	16	Υψηλή
	Νοε	14	Μέση
	Δεκ	13	Μέση
Ισπανία	Ιαν	11	Υψηλή
	Φεβ	11	Υψηλή
	Μαρ	12	Υψηλή
	Απρ	14	Πολύ υψηλή
	Μαϊ	15	Πολύ υψηλή
	Ιουν	16	Πολύ υψηλή
	Ιουλ	20	Πολύ υψηλή
	Αυγ	20	Υψηλή
	Σεπ	16	Πολύ υψηλή
	Οκτ	14	Πολύ υψηλή
	Νοε	11	Υψηλή
	Δεκ	10	Πολύ υψηλή
Ηνωμένο Βασίλειο & Ιρλανδία	Ιαν	14	Μέση
	Φεβ	16	Μέση
	Μαρ	17	Μέση
	Απρ	19	Μέση
	Μαϊ	20	Μέση
	Ιουν	22	Μέση
	Ιουλ	22	Μέση
	Αυγ	22	Μέση
	Σεπ	21	Μέση
	Οκτ	19	Μέση
	Νοε	15	Μέση
	Δεκ	17	Μέση

Από την 1η Ιανουαρίου 2013, η RCI έχει ένα δίκτυο ανταλλαγών αποτελούμενο από περίπου 4.000 παραθεριστικά συγκροτήματα σε πάνω από 100 χώρες και εξυπηρετεί (μόνη της ή μέσω των εταιρειών του ομίλου της σε άλλες χώρες) πάνω από 3,7 εκατομμύρια Μέλη παγκοσμίως. Συνιστάται στα Μέλη του Προγράμματος Ανταλλαγών RCI Weeks να αιτούνται τις ανταλλαγές τους πολύ καιρό πριν από τις επιθυμητές ημερομηνίες ταξιδιού. Μια αίτηση ανταλλαγής μπορεί να γίνει από δύο έτη μέχρι δεκατέσσερις μέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία αναχώρησης. Προκειμένου να υπάρχει εγγύηση ότι θα λάβουν 100% της διαθέσιμης συναλλακτικής δύναμης κατάθεσης όταν κάνουν την ανταλλαγή τους, τα Μέλη θα πρέπει να πραγματοποιούν την κατάθεση τουλάχιστον εννιά μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Δικαιώματος Ιδιοκτησίας Διακοπών. Η διαμονή σε περιόδους αιχμής δεν είναι πάντα διαθέσιμη μέσω του Προγράμματος Ανταλλαγών RCI Weeks και τα Μέλη χρειάζονται την απαιτούμενη συναλλακτική δύναμη ανταλλαγής που αντιστοιχεί στην επιθυμητή διαμονή προκειμένου να μπορούν να επιβεβαιώσουν τη διαθεσιμότητα κατά τη στιγμή της αίτησης. Όλες οι διαμονές ανταλλαγής υπόκεινται στην εκάστοτε διαθεσιμότητα και η RCI

δεν μπορεί να εγγυηθεί γι' αυτές. Η RCI θα εφαρμόζει επίσης περιορισμούς στις ανταλλαγές, τις οποίες θα ζητούν ευλόγως τα Συμβεβλημένα Συγκροτήματα.

Για την τρέχουσα λίστα περιορισμών, παρακαλούμε διαβάστε τους πλήρεις Όρους Συνδρομής.

Για να υπολογιστεί η συναλλακτική δύναμη κατάθεσης και η συναλλακτική δύναμη ανταλλαγής, η RCI λαμβάνει υπόψη της παράγοντες όπως:

(α) τη ζήτηση, προσφορά, ταξινόμηση, ομαδοποίηση και χρήση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών που έχουν κατατεθεί στο Καταθετήριο RCI και τα Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα και τις γεωγραφικές περιοχές που συνδέονται με τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών που έχουν κατατεθεί στο Καταθετήριο RCI

(β) τον εποχιακό χαρακτήρισμό των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών που έχουν κατατεθεί στο Καταθετήριο RCI

(γ) το μέγεθος και τον τύπο του σχετικού καταλύματος (δηλ., αριθμό υπνοδωματίων, τύπο κουζίνας και μέγιστη ιδιωτική χωρητικότητα του φυσικού χώρου του καταλύματος)

(δ) τις κάρτες βαθμολογίας σχολίων που η RCI συνθέτει από σχόλια που υποβάλλονται από τα Μέλη που επισκέπτονται το Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα όπου βρίσκονται τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών

(ε) την ημερομηνία κατάθεσης και την ημερομηνία έναρξης ισχύος των κατατεθειμένων Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών. Η RCI διατηρεί το δικαίωμα να επανεκτιμήσει την αξία που εκχωρείται σε κάποια μονάδα διαμονής σε σχέση με τη συναλλακτική δύναμη κατάθεσης και τη συναλλακτική δύναμη ανταλλαγής.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

Τα ιδιόκτητα καταλύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής RCI Weeks παρουσιάζονται και περιγράφονται στο www.rci.com. Επιπλέον πληροφορίες μπορείτε να ζητήσετε από: Membership Services, RCI Europe [Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μελών, RCI Ευρώπης], Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, United Kingdom, E-mail gr.ms@rci.com Τηλέφωνο 210-811 3800.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, τα Μέλη πρέπει να καταβάλλουν τέλη ανταλλαγής όταν ανταλλάσσουν Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών. Μπορείτε να δείτε τα ισχύοντα κόστη ανταλλαγής στο www.rci.com

Η RCI επιδιώκει να παρέχει λεπτομέρειες, πριν το διακανονισμό κάποιας ανταλλαγής και σχετικά με κάθε προτεινόμενη ανταλλαγή, αναφορικά με τυχόν επιπρόσθετες υποχρεωτικές χρεώσεις οι οποίες βαρύνουν το Μέλος αναφορικά με την ανταλλαγή και οι οποίες μπορεί να εισπραχθούν από το Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα στο οποίο το Μέλος πραγματοποιεί την ανταλλαγή των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας Διακοπών του.

Η RCI βασίζεται στους πωλητές χρονομεριδίων στα Συνεργαζόμενα Παραθεριστικά Συγκροτήματα για τις ενημερωμένες πληροφορίες αναφορικά με οποιοδήποτε χρεώσεις που πρέπει να καταβληθούν από το παραθεριστικό συγκρότημα και δεν μπορεί να φέρει ευθύνη έναντι των Μελών για οποιαδήποτε ανακριβή ή παραπλανητική πληροφορία παρέχεται από οποιοδήποτε Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης (όπως καθορίζεται αναλυτικά στο Μέρος 2 του Παραρτήματος 1) το Μέλος μπορεί να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση για οποιαδήποτε αιτία, χωρίς κυρώσεις. Αν η Σύμβαση προσφέρεται στο Μέλος κατά την ίδια χρονική στιγμή με μια σύμβαση χρονομεριδίου (σύμφωνα με την οποία το Μέλος λαμβάνει τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών) η υπαναχώρηση από πλευράς του Μέλους από την εν λόγω σύμβαση χρονομεριδίου θα συνεπάγεται αυτομάτως και καταγγελία της Σύμβασης, και πάλι χωρίς κυρώσεις. Αν η Σύμβαση καταγγελθεί κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, οποιαδήποτε σχετική σύμβαση πίστωσης θα καταγγέλλεται αυτομάτως χωρίς κόστος για το Μέλος.

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, τα Μέλη μπορούν να καταγγείλουν τη συνδρομή τους οποιαδήποτε στιγμή επιδίδοντας έγγραφη κοινοποίηση στην RCI, με την προϋπόθεση ότι το Μέλος δεν εκχώρησε τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών του σε κάποιο άλλο πρόσωπο και δεν έλαβε επιβεβαιωμένη ανταλλαγή αναφορικά με την κατάθεση αυτή. Όταν ένα Μέλος έχει πληρώσει τη συνδρομή μέλους του απευθείας στην RCI και όταν η Σύμβαση καταγγελθεί σύμφωνα με τους Όρους Συνδρομής, η RCI επιστρέφει οποιαδήποτε συνδρομή μέλους έχει καταβληθεί εκ των προτέρων απευθείας από το Μέλος μείον την πλήρη συνδρομή μέλους ενός έτους για κάθε έτος ή μέρος ενός έτους κατά το οποίο το Μέλος υπήρξε Μέλος (ή από την τελευταία ανανέωση), εκτός αν η καταγγελία οφείλεται στη μη πληρωμή από πλευράς του Μέλους αυτών των οφειλόμενων ποσών ή σε μη συμμόρφωση προς τους Όρους Συνδρομής. Στην περίπτωση αυτή, το Μέλος δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων.

Αναμένεται από τα Μέλη να τηρούν όλους τους κανόνες και κανονισμούς των παραθεριστικών συγκροτημάτων για τα οποία τους έχει χορηγηθεί βεβαίωση ανταλλαγής καθώς επίσης και τους Όρους Συνδρομής της RCI. Η παραβίαση αυτών των κανόνων ή των Όρων Συνδρομής (που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μη πληρωμή των εφαρμοστέων τελών που οφείλονται στην RCI) μπορεί να καταλήξει σε απώλεια των δικαιωμάτων διαμονής στο παραθεριστικό συγκρότημα σχετικά με το οποίο έχει χορηγηθεί επιβεβαίωση στο Μέλος και/ή καταγγελία της ατομικής συνδρομής, χωρίς καμία περαιτέρω υποχρέωση από πλευράς της RCI. Η ιδιότητα του μέλους της RCI μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς. Οποιαδήποτε άλλη χρήση των προνομίων της ιδιότητας μέλους μπορεί να καταλήξει στην αναστολή ή καταγγελία των προνομίων ενός Μέλους.

Εάν το Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις προς την RCI ή εάν η σύμβαση συνεργασίας του συγκροτήματος λήξει για οποιοδήποτε λόγο, το συγκρότημα μπορεί να χάσει την ιδιότητά του ως Συνεργαζόμενο Παραθεριστικό Συγκρότημα και η RCI μπορεί να καταγγείλει τα δικαιώματα των Μελών που έχουν Δικαιώματα Ιδιοκτησίας Διακοπών στο συγκεκριμένο συγκρότημα.

5. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπόδειξη της γλώσσας/των γλωσσών που διατίθενται για επικοινωνία με τον συναλλασσόμενο αναφορικά με τη σύμβαση, για παράδειγμα αναφορικά με τη διαχείριση ερωτήσεων και παραπόνων.

Κέντρο επικοινωνίας πελατών: Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να εξυπηρετηθούν στην αγγλική, ισπανική, γαλλική, ιταλική, φιλανδική, γερμανική, πορτογαλική, ουγγρική, ρουμανική, πολωνική και τσεχική γλώσσα.

Η διαδικτυακή τοποθεσία www.RCI.com διατίθεται στην αγγλική, γαλλική, γερμανική, ισπανική, ιταλική, φιλανδική, ρωσική, ουγγρική, ολλανδική, δανική, ελληνική, πορτογαλική, σουηδική και τουρκική γλώσσα αναφορικά με το Πρόγραμμα Ανταλλαγής Weeks της RCI.

Όπου είναι εφαρμοστέα, η δυνατότητα για εξώδικη επίλυση διαφορών.

Η RCI είναι πλήρες μέλος του Οργανισμού Ανάπτυξης Παραθεριστικών Συγκροτημάτων (Resort Development Organisation) και ακολουθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας του. Ο Κώδικας συνοδεύεται από Εναλλακτικό Μηχανισμό Επίλυσης Διαφορών, ο οποίος επιτρέπει στους καταναλωτές να έχουν οικονομικά αποδοτικές μορφές έννομης προστασίας.

Το τμήμα εξυπηρέτησης καταναλωτών της RCI συνεχίζει να επιλύει παράπονα, αλλά στη σπάνια περίπτωση μη επίλυσης, οι ενστάσεις πρέπει να παραπέμπονται στον Οργανισμό Ανάπτυξης Παραθεριστικών Συγκροτημάτων (RDO) και, εφόσον είναι απαραίτητο, να ενσωματώνονται στον Εναλλακτικό Μηχανισμό Επίλυσης Διαφορών. Σύμφωνα με τους Όρους Συνδρομής, οι διαφορές που προκύπτουν από τη Σύμβαση οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν με φιλικό διακανονισμό, μπορούν να παραπεμφθούν σε διαιτησία σύμφωνα με τους όρους κρατήσεων της RCI.

Η επικοινωνία με τον RDO μπορεί να γίνει στη διεύθυνση RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brussels, Belgium ή με email στη διεύθυνση info@rdo.org Διαδικτυακή τοποθεσία: www.rdo.org

Επιβεβαίωση λήψης πληροφοριών

Υπογραφή του καταναλωτή: _____