

AVISO SOBRE PRIVACIDAD DE RCI

RCI Europe se preocupa por todos los problemas derivados de la privacidad y por eso desea que conozca el modo en que recabamos, utilizamos y divulgamos información. En el presente Aviso sobre Privacidad se describe nuestro modo de proceder en cuanto a la información que recabamos a través de: sitios web que gestionamos y desde los que usted accede al presente Aviso sobre Privacidad (los “**Sitios Web**”), aplicaciones de software que nosotros ponemos a disposición de los usuarios, disponibles a través de ordenador o de dispositivos móviles (las “**Apps**”) y páginas en redes sociales que nosotros controlamos y desde las que usted accede al presente Aviso sobre Privacidad (nuestras “**Páginas en Redes Sociales**”), (en su conjunto, incluidos los Sitios Web, las Apps y las Páginas en Redes Sociales, los “**Servicios**”). El presente Aviso sobre Privacidad se aplicará asimismo a toda la información que recabemos por cualquier medio distinto de Internet. La información que nos proporciona nos ayuda a operar con mayor eficacia y a suministrarle productos, servicios y experiencias de primera calidad relacionados con el sector hotelero.

Nuestro proceder en lo que a la privacidad se refiere puede variar en función del país en el que estemos operativos con objeto de cumplir con los requisitos jurídicos establecidos y con las prácticas a este respecto que se aplican en la zona en cuestión. Le rogamos que lea la siguiente información para obtener más datos sobre nuestro modo de proceder en lo que a privacidad se refiere.

Aceptación por su parte de nuestro Aviso sobre Privacidad: Al utilizar los Servicios, acepta las condiciones del presente Aviso sobre Privacidad y los modos en los que podamos utilizar la información que recabemos sobre usted. En caso de no aceptar las condiciones del presente Aviso, no siga utilizando los Servicios.

¿Qué información se recaba y cómo?

1. Podremos recabar información de carácter personal sobre usted (información que le identifica o datos relacionados con usted en calidad de persona identificable) como:

- Nombre
- Dirección postal (incluidas direcciones de facturación y de envío)
- Teléfono
- Dirección de e-mail
- Nº de tarjeta de débito o de crédito
- Información financiera
- Datos sobre estancias, viajes, productos, servicios o información relacionada
- Preferencias sobre comunicación, productos, servicios u otras preferencias en calidad de cliente
- ID de inscripción
- ID de cuenta en redes sociales o fotografía de su perfil
- Condiciones o necesidades especiales que puedan influir en su estancia.
- Información demográfica
- Dirección IP

Podremos recabar información sobre usted siempre que esté interactuando con nosotros, por ejemplo, cuando:

- Se registre para solicitar un producto o servicio.
- Se ponga en contacto con nosotros para hacer alguna pregunta o solicitar algo, incluyendo a través de un sitio web o cualquier medio que permita chatear.
- Utilice nuestros Servicios.
- Realice un pago de un producto o servicio.
- Se aloje en uno de nuestros complejos afiliados.
- Dé testimonio o cuente una historia o envíe una reseña o un comentario.
- Participe en algún concurso, alguna actividad promocional, sorteo o lotería.
- Participe en algún programa de fidelidad o de otro tipo.
- Se conecte con nosotros a través de un “Me gusta”, “Seguir” o de algún otro modo o publique un post en alguna de nuestras páginas en redes sociales.
- Nos suministre servicios (por ejemplo, proveedor o parte contratada).

2. Información adicional que recabamos sobre usted:

- **Cookies:** Este sitio web utiliza "cookies". Al utilizar este Sitio Web y aceptar el presente Aviso, da su consentimiento para que utilicemos cookies de conformidad con las condiciones aplicables al mismo. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que este Sitio Web envía a su ordenador con objeto de grabar y almacenar información en un archivo en el disco duro de su ordenador. Las "cookies" hacen que navegar por Internet y realizar búsquedas online resulte más fácil ya que guardan sus preferencias para que podamos usarlas para mejorar su experiencia la próxima vez que acceda a nuestro Sitio Web.
 - Una de las finalidades de las "cookies" es simplificar el uso del Sitio Web. Una "cookie" puede guardar los datos de registro de un usuario, por ejemplo, para que este no tenga que volver a introducirlos cada vez que se conecte. Las "cookies", por sí mismas, no nos proporcionan información de carácter personal sobre usted.
 - Las "cookies" pueden ser "permanentes" o "temporales" (o cookies "de sesión"). Una "cookie" permanente guarda las preferencias de un usuario respecto a un Sitio Web en concreto y de este modo permite que dichas preferencias puedan emplearse cuando el usuario vuelva a conectarse en el futuro, siendo válidas hasta la fecha de vencimiento establecida (salvo que el usuario las borre antes). La "cookie" temporal vence al finalizar la sesión el usuario, al cerrarse el navegador web.
 - Las "cookies" también se emplean con fines estadísticos y de marketing con objeto de determinar cómo se utiliza el Sitio Web. Las "cookies" podemos proporcionarlas nosotros o terceros (p. ej. empresas publicitarias con las que estemos asociados). Si bien no controlamos ni tenemos acceso a "cookies" de ninguna empresa publicitaria, podemos permitir que sus "cookies" se empleen en este Sitio Web con objeto de facilitar la publicidad personalizada y para llevar un seguimiento de los hábitos de compra de productos concretos o los intereses específicos de un usuario, por ejemplo, vacaciones o aficiones. Estas "cookies" ejecutan anuncios publicitarios personalizados para el usuario y se basan en sus hábitos de compra online.
- **Píxeles, balizas:** Nosotros o servidores publicitarios de terceros podremos utilizar píxeles invisibles o balizas en el presente Sitio Web para contabilizar el número de usuarios que visitan ciertas páginas. Dicha información se recoge y se ofrece de forma conjunta. Podremos utilizar dicha información para mejorar nuestro contenido y nuestros programas de marketing y para establecer un público publicitario objetivo en este Sitio Web y en otros sitios web.
- **De otras fuentes:** Es posible que recibamos información de carácter personal sobre usted de otras fuentes como bases de datos públicas, empresas dedicadas al marketing con las que tenemos algún tipo de acuerdo o participación, empresas dedicadas a la gestión de datos, plataformas en redes sociales, personas amigas suyas o que estén de algún modo conectadas con usted a través de plataformas de redes sociales, u otros terceros.
- **Dispositivos móviles:** Al utilizar o acceder a nuestros servicios desde un dispositivo móvil, podremos recabar información como el ID personal de su dispositivo o datos sobre su ubicación. Si se descarga y utiliza una aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos recopilar datos sobre el uso de la aplicación y realizar un seguimiento al respecto, por ejemplo, la fecha y la hora en que la aplicación accede desde su dispositivo a nuestros servidores y qué información y qué archivos se ha descargado en la aplicación basándonos en el número de identificación de su dispositivo además de cualquier otra información personal que se especifique en las condiciones o en los avisos de la aplicación.

¿Cómo utilizamos la información que recabamos sobre usted?

La información que recopilamos sobre usted nos ayuda a identificar modos de poder seguir ofreciéndole servicio de la mejor forma posible así como de suministrarle productos y servicios personalizados que encajen con su estilo de vida. **Utilizamos la información de carácter personal sobre usted para lo siguiente:**

- Responder a sus necesidades y satisfacer sus solicitudes, por ejemplo, remitirle boletines informativos.
- Enviarle información administrativa, por ejemplo, datos sobre los Servicios o sobre un evento al que vaya a asistir o sobre modificaciones en nuestras condiciones o en nuestras políticas.
- Llevar a cabo y satisfacer cualquier transacción o solicitud de servicio, por ejemplo, procesar sus pagos o comunicarnos con usted para tratar cualquier asunto que tenga que ver con sus transacciones y ofrecerle cualquier servicio al cliente relacionado.
- Enviarle comunicaciones de marketing que consideramos puedan resultar de su interés por correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS o carta.
- Personalizar su experiencia en relación con los Servicios presentándole productos y servicios a su medida.

- Permitirle participar en sorteos, loterías, concursos y promociones similares y para administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen más normas aplicables que podrían contener información adicional sobre el modo en que utilizamos y divulgamos la información personal que recabamos sobre usted, por eso le sugerimos que lea con detenimiento dichas normas asimismo aplicables.
- Facilitar la funcionalidad de compartir datos en las redes sociales.
- Con fines comerciales o empresariales, como el análisis de datos, la realización de auditorías, la prevención y el control de fraudes, la garantía de calidad interna, el desarrollo de nuevos productos, la mejora o la modificación de nuestros Servicios, la identificación de tendencias de uso, la realización de auditorías sobre el uso y la funcionalidad de nuestros Servicios, para que resulte más fácil garantizar el cumplimiento de nuestras Condiciones de Uso, para facilitar la protección de nuestros Servicios, para determinar la eficacia de nuestras campañas publicitarias así como para operar y expandir nuestras actividades empresariales.
- Siempre que consideremos que sea necesario o adecuado: (a) con arreglo a la legislación vigente aplicable, incluidas leyes que sean de cumplimiento fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con cualquier proceso judicial; (c) para responder a las solicitudes de organismos públicos y autoridades estatales fuera de su país de residencia; (d) para garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de los Afiliados al grupo Wyndham o las de los complejos afiliados a RCI; (f) para salvaguardar nuestros derechos, nuestros intereses, nuestra privacidad, nuestra seguridad o nuestros bienes y/o los de los Afiliados al grupo Wyndham o los de los complejos afiliados a RCI, los de usted o de otras personas; y (g) para permitirnos tomar las medidas legales oportunas a nuestro alcance o limitar los daños que podamos sufrir.

Asimismo, podremos agrupar y/o anonimizar información personal con fines de investigación, para mejorar nuestros productos y servicios o con otros fines relacionados con nuestra actividad empresarial. Salvo lo recogido en el presente Aviso, RCI no: (1) vende ni alquila la información personal que recabamos sobre usted, (2) utiliza la información de carácter personal que tenemos sobre usted para tomar decisiones respecto a la concesión o a la ampliación de créditos al consumo salvo que nos remita una solicitud de crédito aparte y que nos autorice a utilizar o divulgar sus datos; ni (3) emplea la información de carácter personal que tenemos sobre usted para dar información sobre su solvencia económica para la concesión de un crédito, la situación crediticia, la capacidad crediticia, la fama, la reputación general, las características personales ni su modo de vida a ninguna agencia proveedora de informes sobre historiales crediticios de consumidores.

¿Cómo divulgamos la información que recabamos sobre usted?

La información que recabamos sobre usted podrá divulgarse tal y como se indica a continuación:

- **Afiliados:** A otras empresas del grupo Wyndham (nuestros “Afiliados”) que podrán utilizar conjuntamente los datos personales para los propósitos que se recogen en este Aviso sobre Privacidad. Para obtener un listado de nuestros principales Afiliados, pueden consultar el actual formulario [10-K](#) de Wyndham.
- **Complejos o socios comerciales:** Podremos compartir información personal con los propietarios y operadores de los complejos afiliados a RCI con el fin de proporcionarle al usuario servicios, facilitar una reserva que haya solicitado, generar oportunidades en relación con las ofertas de venta de unidades de tiempo compartido, facilitar la consulta del historial de intercambio de los propietarios y la utilización, o responder a las peticiones de más información sobre minivacaciones en complejos vacacionales cuando se solicite o exija un recorrido por el complejo por parte del propietario o el operador del complejo. Podremos revelar su información a socios empresariales, patrocinadores o terceros en relación con la gestión de promociones, sorteos o actividades similares. Se le podría ofrecer la oportunidad de solicitar información adicional, materiales u ofertas de un patrocinador o de otro tercero; en caso de realizar dicha solicitud, proporcionaremos su información personal al tercero correspondiente con el fin de que pueda satisfacer su solicitud.
- **Proveedores de servicios y otros proveedores:** Podremos divulgar información sobre usted a proveedores de servicios y otros proveedores que contratemos en relación con nuestra actividad empresarial como: empresas que se dediquen al suministro de servicios de viaje, empresas proveedoras de servicios financieros, asociaciones de propietarios de bienes inmueble, compañías aseguradoras de vacaciones, empresas que ofrecen hospedaje de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, procesamiento de pedidos, tecnología de la información y suministro de infraestructura relacionada, servicio al cliente, envío de correos electrónicos, procesamiento de tarjetas de crédito, asesores financieros y fiscales, asesores jurídicos, servicios contables y de auditoría. También podremos compartir la información que hubiéramos recabado sobre usted con nuestros proveedores de servicios preferidos: empresas que han acordado ofrecer a nuestros socios ofertas y tarifas con trato preferente para que puedan comprobar su idoneidad para recibir dichas ofertas y para comunicárselas. También podremos compartir la información que hubiéramos recabado sobre usted con terceros seleccionados con objeto de que puedan ofrecerle sus productos y servicios. Siempre le pediremos permiso con antelación para transmitir la información que hubiéramos recabado sobre usted a terceros con fines de marketing.

- **Tablones de anuncios:** Podremos poner a disposición de los usuarios reseñas, tablones de anuncios, blogs y otros servicios que permitan la generación de contenido por parte de los usuarios. Toda información que se divulgue en estos campos pasa a ser información pública, le aconsejamos que sea siempre prudente si decide divulgar datos suyos de carácter personal. No asumimos responsabilidad alguna respecto a prácticas en lo que a privacidad se refiere de otros usuarios, incluidos operadores de sitios web a los que proporcione información.
- **Fusiones y adquisiciones:** Un tercero que compre cualquier parte de Wyndham Worldwide Corporation o de sus Afiliados, independientemente de que dicha adquisición se realice mediante fusión, consolidación o compra de todas o de una parte sustancial de nuestras participaciones.
- **Divulgación de información con arreglo a la legislación aplicable:** Podremos transmitir la información de carácter personal que hubiéramos recabado sobre usted a autoridades policiales, organismos gubernamentales o entidades públicas, funcionarios, organismos reguladores y/o a cualquier otra persona o entidad que tuviera la autoridad jurídica pertinente o que justificase la recepción de la información de carácter personal que hubiéramos recabado sobre usted en caso de que consideráramos que se nos exige o que se nos permite hacerlo con arreglo a la legislación vigente aplicable o por la existencia de un proceso legal, para responder a alguna demanda o para salvaguardar nuestros derechos, intereses, privacidad, bienes o seguridad y/o los de los complejos afiliados a RCI o de los afiliados a Wyndham, los de usted o de otros.
- **Información anonimizada y/o conjunta:** Dado que la información anonimizada o conjunta no le identifica a usted personalmente, podremos utilizarla para cualquier fin. Siempre que combinemos información anonimizada o conjunta con información de carácter personal trataremos dicha información combinada como información personal de conformidad con el presente Aviso sobre Privacidad.

¿Cómo salvaguardamos la información que recabamos sobre usted?

Seguridad de la información que recabamos sobre usted: Tomaremos las medidas razonablemente oportunas para proteger la información que nos proporcione para evitar pérdidas, uso indebido, divulgación y acceso no autorizado a la información, alteración y destrucción de la misma. Hemos puesto en marcha los procedimientos administrativos, electrónicos y físicos pertinentes que contribuyan a salvaguardar y proteger la seguridad de la información que recabamos sobre usted de pérdidas, uso indebido, divulgación y uso no autorizado, alteración o destrucción. Por desgracia, no existe ningún sistema de seguridad que sea 100% seguro, por eso, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos proporcione a través de los Servicios.

Otra información importante

- **Información que se suministra en nombre de otra persona:** Si nos proporciona información sobre otra persona, le rogamos que se asegure de tener permiso de esa persona para los fines que se especifican en el presente Aviso sobre Privacidad.
- **Vínculos a sitios web:** Los Servicios pueden tener vínculos a otros sitios web que no gestionemos nosotros; no tenemos control alguno sobre cómo estos sitios web recopilan información sobre usted ni asumimos responsabilidad ni obligación alguna por las prácticas, las políticas ni las medidas de seguridad que se apliquen en dichos sitios web. Le aconsejamos que lea los avisos de privacidad de dichos sitios web antes de enviar información sobre usted a través de los mismos.
- **Sitios web de redes sociales:** Tenga en cuenta que no tenemos responsabilidad alguna en lo concerniente a las políticas y las prácticas relativas a la recopilación, el uso y la divulgación de información de otras empresas como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otra empresa de desarrollo de aplicaciones, cualquier empresa proveedora de aplicaciones, proveedora de plataformas de redes sociales, proveedora de sistemas operativos, proveedora de servicios de conexión sin cable o fabricante de dispositivos, incluida toda información de carácter personal que suministre a otras empresas a través de o en relación con las Apps o las Páginas en Redes Sociales.

- **Modificaciones de nuestro Aviso sobre Privacidad:** Siempre que lo consideremos oportuno, podremos revisar el presente Aviso y/o utilizar información de carácter personal para usos nuevos no previstos que no se hayan recogido en el presente Aviso sobre Privacidad con anterioridad con objeto de realizar cambios que satisfagan requisitos de nuestro entorno empresarial o con el fin de cumplir con cualquier norma aplicable o para satisfacer las necesidades de nuestros clientes o de nuestros proveedores de servicios. Las nuevas versiones con información actualizada y fecha se publicarán en los Servicios.
- **Menores:** No tenemos constancia alguna de recabar, almacenar o utilizar información de menores de 18 años y ninguna de las partes que conforman nuestros Servicios va dirigida a menores de 18 años.
- **Cesiones internacionales:** Somos una empresa internacional y tenemos la potestad de, sujetos a la legislación vigente aplicable, ceder la información que hubiéramos recabado sobre usted a nuestros Afiliados o a terceros seleccionados que pueden aplicar estándares sobre protección de la información distintos. Por ejemplo, sus datos pueden almacenarse en servidores ubicados en otras jurisdicciones. Tomaremos las medidas oportunas para proteger la información que hubiéramos recabado sobre usted cuando se ceda.
- **Periodo de retención** Retendremos la información que hubiéramos recabado sobre usted por el plazo de tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso sobre Privacidad salvo que fuera necesario un periodo de retención de mayor duración o que así lo permitiera la legislación vigente aplicable.
- **Llamadas de teléfono:** Nos comprometemos en todo momento a ofrecer un servicio al cliente de excelente calidad. Ocasionalmente, cuando así lo consideremos oportuno, podremos realizar un seguimiento o grabar llamadas de teléfono que usted pueda tener con nuestro personal con fines formativos o para mejorar la calidad de nuestros servicios.

Opciones y cómo ponerse en contacto con nosotros si tienen alguna pregunta

- **Marketing:** Podremos ponernos en contacto con usted por e-mail, por teléfono o por correo postal para remitirle información sobre productos o servicios que ofrece RCI u ofrecidos por terceros que consideremos pueden resultar de su interés. Podrá en cualquier momento:
 - Dar de baja la suscripción a los e-mails que le remitimos mediante la función "Darse de baja"; o
 - Ponerse en contacto con nosotros escribiendo a customerservices@europe.rci.com en caso de que no quisiera seguir recibiendo comunicaciones de marketing directo sobre los productos o servicios de Wyndham.
- **Configuración de la función del navegador "Do Not Track" para evitar el seguimiento:** A día de hoy, no respondemos a las señales de no seguimiento de los navegadores web dado que estamos a la espera del trabajo que están llevando a cabo tanto las partes interesadas como otros para desarrollar estándares aplicables respecto a cómo deben interpretarse dichas señales. Puede que terceros, incluidos nuestros proveedores de servicios, recaben información sobre su actividad en Internet durante un cierto periodo de tiempo en distintos sitios web, incluida la visita a nuestro Sitio Web. Para conocer las opciones que puede elegir en lo concerniente a la recopilación de información sobre su actividad a través de Internet durante un cierto periodo de tiempo en sitios web de terceros o de servicios online, entre en www.aboutads.info y en www.networkadvertising.org.
- **Acceso a la información que tenemos sobre usted:** Si desea acceder, obtener copias, actualizar, corregir o solicitar que suprimamos o borremos cualquier parte de la información que tenemos en nuestro poder sobre usted o en caso de querer obtener más información de nosotros sobre el modo en que utilizamos la información que tenemos sobre usted, puede ponerse en contacto con nosotros en customerservices@europe.rci.com. En algunas jurisdicciones, puede que se le aplique un cargo por acceder a la información que tenemos sobre usted.
- **Contactar con nosotros**
Si después de revisar el presente Aviso tiene alguna pregunta o duda en relación con la privacidad, le rogamos que nos remita un e-mail a customerservices@europe.rci.com o puede enviarnos una carta a:

RCI Europe
Customer Services
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire

NN15 6EY
Inglaterra

- **Fecha efectiva:** 19 de Junio de 2017
- **Fecha de última actualización:** 19 de Mayo de 2017