

# AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 21 de mayo de 2018

RCI Europe realiza grandes esfuerzos en cuestiones de privacidad y desea que el usuario esté familiarizado con la forma en la que recopila, revela y utiliza ("**procesa**") su información. Este aviso de privacidad ("**Aviso de privacidad**") describe nuestras prácticas en relación con la información que recogemos a través de nuestros sitios web ("**Sitios web**"), páginas de redes sociales bajo nuestro control ("**Páginas de redes sociales**") y aplicaciones de software que ponemos a disposición de los usuarios o a través de ordenadores y dispositivos móviles ("**Aplicaciones**") que incluyan un enlace a este Aviso de privacidad, así como a través de cualquiera de nuestras actividades sin conexión, entre las que se incluyen cuando un usuario proporciona su número de teléfono a nuestros centros de llamadas o en persona ("**Actividades sin conexión**") (designadas conjuntamente como "**Servicios**" y que incluyen Sitios web, Aplicaciones, Páginas de redes sociales y Actividades sin conexión).

Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los distintos países en los que operamos para reflejar las prácticas y los requisitos legales locales, de tal forma que tales prácticas puedan estar limitadas en mayor medida en dichas jurisdicciones.

Lea detenidamente la siguiente información para conocer nuestras prácticas de privacidad.

## ¿Qué información se recoge y cómo se recopila?

### 1. Nuestra empresa puede recopilar "**Información personal**" del usuario (información que identifica o que relaciona al usuario como una persona identificable), tal como su:

- Nombre
- Dirección postal (incluidas las direcciones de facturación y envío)
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito o débito
- Información financiera
- Información sobre cuentas de redes sociales
- Información sobre estancias, viajes, productos o servicios relacionados como, por ejemplo, su ubicación o instalaciones de preferencia, las fechas y el número de personas o niños que viajan con usted
- Necesidades o condiciones especiales que pueden afectar a su estancia
- Permiso de conducir, documento oficial de identificación o pasaporte
- Información de geolocalización
- Preferencias de comunicación, productos, servicios u otros
- Información demográfica
- Dirección IP o ID de dispositivo
- ID de inscripción de afiliado

2. **Podemos recopilar información del usuario cuando interactúe con nosotros, por ejemplo al:**

- Registrarse para utilizar o para realizar un pago de un producto o servicio
- Contactar con nosotros para realizar una consulta o una solicitud
- Utilizar nuestros servicios
- Realizar una reserva
- Alojarse en uno de nuestros complejos afiliados
- Proporcionar un testimonio o historia, o enviar o subir una fotografía, reseña o comentario
- Participar en un concurso, actividad promocional o sorteo
- Participar en algún programa de fidelidad o similar
- Pulsar los botones "Me gusta", "Seguir" o conectar de otra manera o publicar contenido en nuestras páginas de redes sociales

3. **Otra información que recopilamos del usuario:**

- **Cookies, píxeles:** consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#) para obtener más información.
- **Desde otras fuentes:** nuestra empresa puede recibir su Información personal desde otras fuentes, tales como bases de datos públicas, empresas asociadas de marketing, firmas de datos, plataformas de redes sociales, amigos o personas con las que esté relacionado en plataformas de redes sociales y de terceros adicionales.
- **Dispositivos móviles:** cuando use o acceda a nuestros Servicios desde un dispositivo móvil, podremos recopilar información tal como su identificador único de dispositivo y su ubicación. Si descarga y usa una Aplicación, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicio podremos supervisar y recopilar el uso de los datos de la Aplicación, tales como la fecha y la hora en los que la Aplicación instalada en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado a la Aplicación según su número de dispositivo, así como cualquier otra Información personal especificada en los términos o avisos de la Aplicación.
- **Otra información no personal:** además de cualquier Información personal u otra información que decida proporcionarnos con objeto de la prestación de Servicios, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar una variedad de tecnologías, ahora y en lo sucesivo, que recopilen de manera automática cierta información acerca de la utilización del sitio web durante su visita o cuando interactúe con nuestros servicios. Esta información puede incluir el tipo de navegador, el sistema operativo, la página a la que se ha accedido, la hora, la fuente de la solicitud, la vista de la página anterior y otra información similar. Podemos utilizar esta información con distintos propósitos, entre los que se incluyen la mejora o la optimización de servicios. Además, también es posible que recopilemos su dirección IP o algún otro identificador único del dispositivo concreto que utilice para acceder a Internet, según proceda (designado conjuntamente y en lo sucesivo como "**Identificador de dispositivo**"). Un identificador de dispositivo es un número que se asigna automáticamente a su dispositivo y nosotros podremos identificar su dispositivo mediante tal

identificador de dispositivo. El análisis de la información de uso nos permite determinar de qué manera se usan nuestros Servicios, indicándonos, por ejemplo, qué tipo de visitantes utilizan nuestros Servicios, el tipo de contenido de mayor popularidad, el tipo de contenido que el usuario puede encontrar más relevante y qué tipo de visitantes están interesados en un tipo de contenido y una publicidad concretos. Podemos asociar su Identificador de dispositivo o la información de uso del sitio web con la Información personal que nos proporcione, pero tomaremos la información combinada como Información personal.

Utilizamos información no personal con distintos fines, como son el análisis del tráfico web, la mejor comprensión de las necesidades del cliente y de las tendencias de mercado, la realización de actividades promocionales dirigidas y la mejora de nuestros servicios. Es posible que utilicemos su información no personal de manera individual o para combinarla con información que hayamos obtenido de otros. Podemos compartir su información no personal con nuestras compañías afiliadas y con terceros para lograr estos objetivos y otros, pero recuerde que la información agregada es información anónima que no permite identificarle personalmente. Podemos proporcionar los resultados de nuestros análisis y cierta información no personal a terceros (que pueden, a su vez, utilizar esta información para ofrecer publicidad dirigida según sus intereses), pero esto no implicará que revelemos información que le pueda identificar personalmente.

Al ser información agregada o anónima no constituye Información personal, por lo que podremos usarla para cualquier propósito. Si combinamos datos anónimos o agregados con Información personal, trataremos la información combinada como Información personal de acuerdo con las disposiciones establecidas en el presente Aviso de privacidad.

## Por qué y cómo usamos su información

**Podremos procesar su Información personal en conexión con cualquiera de los siguientes supuestos:**

**1. Nuestras transacciones comerciales con usted, incluyendo, entre otras:**

- Formalizar o ejecutar un contrato con usted.
- Responder a sus preguntas y satisfacer sus solicitudes.
- Enviar información administrativa como, por ejemplo, información acerca de sus Servicios o de un evento en el que vaya a participar.
- Completar y cumplir cualquier compra o solicitud de servicios.

**2. Nuestros legítimos intereses comerciales, incluyendo, entre otros:**

- Personalizar su experiencia con nuestros Servicios ofreciéndole productos y ofertas adaptados a sus preferencias.
- Brindarle la oportunidad de participar en sorteos, concursos y promociones similares y administrar tales actividades (cada una de las cuales puede contener reglas adicionales e información adicional sobre cómo procesar su Información personal).
- Facilitar funcionalidades para compartir contenido en su cuenta (o cuentas) de redes sociales.

- Realizar análisis de datos, auditorías, control y prevención del fraude, controles de calidad internos, desarrollo de nuevos productos, mejorar, optimizar o modificar nuestros servicios, identificar las tendencias de uso, auditar el uso y la funcionalidad de nuestros servicios, ayudar a exigir el cumplimiento de nuestros Términos de uso, ayudar a proteger nuestros servicios, determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción, y desarrollar y ampliar nuestras actividades comerciales.
  - Según sus preferencias de marketing (que pueden incluir el consentimiento para actividades de marketing según la legislación aplicable), para enviarle boletines de noticias o comunicaciones de marketing que creamos que puedan ser de su interés, de nuestros propios productos y servicios, y en nombre de nuestros afiliados o de terceros seleccionados, por correo postal, correo electrónico, teléfono o mensajería de texto.
- 3. De conformidad con cualquier consentimiento que haya proporcionado.** El usuario tiene derecho a negarse a proporcionar su consentimiento y, aún si lo proporciona, a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- 4. Según sea necesario o pertinente por razones legales, incluyendo, entre otros:**
- La conformidad con la legislación aplicable.
  - El cumplimiento de procesos legales.
  - La satisfacción de las solicitudes realizadas por autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo aquellas fuera de su país de residencia.
  - La aplicación de nuestras condiciones generales.
  - La protección de nuestras operaciones, o las de cualquiera de nuestros afiliados, complejos afiliados a RCI o de otras terceras partes.
  - La protección de nuestros derechos, nuestra privacidad, nuestra seguridad o nuestra propiedad o las de cualquiera de nuestros afiliados, complejos afiliados a RCI o de otras terceras partes.
  - La presentación de los recursos disponibles o de limitación de daños que nuestra empresa, nuestros Afiliados o complejos afiliados a RCI u otras terceras partes, puedan interponer.

## En qué casos revelamos su información

### Podemos revelar su información de los siguientes modos:

- **Afiliados:** podemos revelar su información personal a cualquier otra entidad que se encuentre, en el momento en el cual usted revela su Información personal, directa o indirectamente controlada por, o supeditada a, nuestra empresa ("**Afiliados**") para los fines descritos en este Aviso de privacidad, incluidos en la sección "**Por qué y cómo usamos su información**", a menos que se indique lo contrario en la ley aplicable. Puede obtener más información acerca de nuestros principales Afiliados operativos en nuestro Informe anual, en su última actualización, o bien poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**".

- **Vendedores y Proveedores de servicios:** podemos revelar su información personal a vendedores y proveedores de servicios cuya actividad guarde relación con nuestra empresa, por ejemplo, empresas especializadas en servicios de viajes, empresas de servicios financieros, asociaciones de propietarios, compañías de seguros de vacaciones, servicios de alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, ejecución de órdenes, tecnologías de la información y abastecimiento de infraestructuras relacionadas, servicios de atención al cliente, servicios de envío de correo electrónico, procesamiento de tarjetas de crédito, asesores fiscales y financieros, asesores legales, contables, servicios de auditoría y otros servicios. Podemos, igualmente, compartir su información con nuestros proveedores de servicios de preferencia, o empresas que hayan acordado proporcionar a nuestros miembros tarifas y ofertas preferentes, con el objeto de que estos puedan comprobar la idoneidad de estas ofertas en función de su perfil y hacérselas saber. También podemos compartir su información con terceros seleccionados de modo que estos puedan ofrecerle sus productos y servicios. Siempre le pediremos su consentimiento previo a la hora de revelar sus datos personales a terceros con fines comerciales.
- **Socios comerciales, patrocinadores y terceros:** podemos revelar su Información personal a socios comerciales, patrocinadores de promociones y terceros con el fin de poder proporcionarle servicios que puedan interesarle. Podemos, por ejemplo, compartir su información personal con los propietarios y operadores de hoteles y complejos afiliados y no afiliados, líneas aéreas, servicios de alquiler de vehículos, comercios, agencias de crédito y otras terceras partes con el fin de facilitar el proceso de reserva, ofrecer productos o servicios, y en relación con cualquier programa de fidelidad propiedad de nuestra empresa o proporcionado por cualquiera de nuestros socios. También podemos colaborar en el patrocinio de promociones, sorteos y otros eventos con un tercero, así como compartir su Información personal en relación con estos eventos. Nuestra empresa puede, asimismo, compartir su información personal con proveedores de terceros ubicados en los propios hoteles o complejos como, por ejemplo, proveedores de servicios de unidades de tiempo compartido, spa, golf, conserjería y restaurantes. En el caso de que usted proporcione información adicional a cualquiera de estas terceras partes, dicha información estará sujeta a las prácticas de privacidad aplicadas por dichas terceras partes.
- **Complejos o Socios comerciales:** podemos compartir Información personal con los propietarios y operadores de los complejos afiliados a RCI con el fin de proporcionar servicios al usuario, facilitar una reserva que haya solicitado, generar oportunidades en relación con las ofertas de venta de unidades de tiempo compartido, facilitar la consulta del historial de intercambio de los propietarios y la utilización, o responder a las peticiones de más información sobre minivacaciones en complejos siempre que se solicite o exija un recorrido por el complejo por parte del propietario o el operador del complejo.
- **Tablón de anuncios:** podemos poner a disposición de los usuarios opiniones, tabloneros de anuncios, blogs y todo tipo de contenido generado por el usuario. Cualquier información revelada en estas áreas se convierte en información pública, por lo que deberá ser cauteloso a la hora de decidir si revelar o no su Información personal. Nuestra empresa no se hace responsable de las prácticas de privacidad de otros usuarios, incluidos operadores de los sitios web a los que les proporciona información.

- **Fusión o adquisición:** podemos revelar su Información personal a un tercero que adquiera una parte de nuestra empresa o las empresas de cualquiera de nuestros Afiliados, tanto si dicha adquisición es mediante fusión, como por consolidación, desinversión, derivación o compra de la totalidad o de una parte sustancial de nuestros activos.
- **Divulgación permitida por la ley:** podemos revelar su Información personal a autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, instituciones gubernamentales u organismos públicos y oficiales, organismos reguladores y/o cualquier otra persona o entidad que tenga la autoridad o justificación legal necesaria para poder recibir su información, en el caso de que fuera necesario o siempre que se permita por ley o procedimiento legal y con el objeto de responder a cualquier reclamación o para proteger nuestros derechos, intereses, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros Afiliados, usted mismo o terceros.

## ¿Cómo protege nuestra empresa su información?

Nuestra empresa implementará todas las medidas necesarias dirigidas a proteger la información que usted nos proporciona de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Hemos implementado los correspondientes procedimientos físicos, electrónicos y de gestión con el fin de ayudar a salvaguardar y proteger su información de la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, así como la divulgación, la alteración o la destrucción. Desafortunadamente, no existe un sistema de seguridad totalmente fiable y seguro, por lo que nuestra empresa no puede garantizar la seguridad y protección total de toda la información que nos proporcione a través de los Servicios.

## Otra información importante

- **Información proporcionada en nombre de otra persona:** en el caso de que nos proporcione información acerca de otra persona, asegúrese de contar con el permiso de dicha persona para hacerlo en función de los fines descritos en este Aviso de privacidad.
- **Enlaces a sitios web:** los Servicios pueden tener enlaces a otros sitios web de los cuales no somos los responsables, por lo que no tenemos control sobre cómo estos sitios web pueden recopilar información y tampoco responsabilidad sobre las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas en estos sitios web. Deberá leer los avisos de privacidad de estos otros sitios web antes de enviar su información a través de los mismos.
- **Sitios de redes sociales:** debe tener en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluida la seguridad de datos) de otras empresas como, por ejemplo, Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que pueda revelar a otras organizaciones a través de o relacionada con las aplicaciones o nuestras páginas de redes sociales.
- **Cambios en nuestro Aviso de privacidad:** es probable que cada cierto tiempo revisemos este Aviso de privacidad y/o utilicemos información personal para nuevos usos no previstos y no divulgados

anteriormente con el objeto de cumplir con los cambios ocurridos en el entorno empresarial o normativo, o bien con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y proveedores de servicios. Las versiones actualizadas y con su correspondiente fecha se publicarán en los Servicios. Salvo que se establezca lo contrario según la ley aplicable (por ejemplo, que se deba obtener su consentimiento de cara a la realización de cambios importantes en el material), el Aviso de privacidad revisado surtirá efecto inmediatamente después de su actualización.

- **Menores:** nuestra empresa no recopila, almacena ni utiliza Información personal de individuos menores de 18 años de edad y el contenido de nuestros sitios web, páginas de redes sociales y aplicaciones no está dirigido en ningún caso a personas menores de 18 años. En el caso de que de manera accidental recopiláramos o almacenáramos Información personal de personas menores de 18 años de edad, podrá solicitar la eliminación de dicha información poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.
- **Transferencia internacional:** puesto que somos una empresa internacional es posible que, sujetos a la ley aplicable, transfiramos su información a nuestros Afiliados, o a terceros seleccionados, fuera del país donde usted reside y donde los estándares de protección de la información podrían ser diferentes (por ejemplo, su información podría quedar almacenada en servidores ubicados en otras jurisdicciones). Nuestra empresa utilizará las medidas de protección necesarias que rigen la transferencia y uso de su Información personal como, por ejemplo, una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, cláusulas modelo u cualquier otro mecanismo aplicable de adecuación. Si desea conocer más detalles sobre las medidas de protección que hemos implementado, puede ponerse en contacto directamente según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.
- **Periodo de retención:** nuestra empresa almacenará su Información personal durante el periodo que considere necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad, a menos que se requiera un periodo de retención mayor o que lo permita la normativa aplicable.
- **Llamadas telefónicas:** nos comprometemos a proporcionarle un excelente servicio de atención al cliente. Es posible que de vez en cuando supervisemos o grabemos las llamadas telefónicas que mantiene con los miembros de nuestro personal con el único fin de mejorar la calidad de nuestro servicio o con fines de formación.

## Sus opciones y derechos

- **Cambios en las preferencias de marketing:** puede optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing de nuestra empresa en cualquier momento mediante los siguientes medios:
  - Utilizando la función para anular la suscripción en el correo electrónico que recibe de nuestra empresa, o bien
  - Poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.

- **Retirada de su consentimiento:** podrá retirar el consentimiento que nos haya proporcionado para procesar su información en cualquier momento.
- **Acceso a su información:** de conformidad con la ley aplicable, puede acceder a la Información personal que nuestra empresa administra sobre su persona.

Cualquier solicitud para acceder u obtener copias de su Información personal debe hacerse por escrito y contactando con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Nuestra empresa tendrá derecho, en función de la legislación aplicable en su país, a cobrar una tarifa nominal en concepto de costes de administración en relación con el suministro de dicha información. Es posible que también le solicitemos que verifique su identidad y que nos proporcione más detalles en relación con su solicitud.

- **Exactitud de su información:** tomaremos todas las medidas que sean necesarias para garantizar la exactitud de la Información personal que nuestra empresa tiene sobre usted. Es su responsabilidad garantizar que la información que nos proporciona es verdadera, precisa y completa, y actualizarla en el caso de que dicha información cambie. Puede solicitar la corrección de cualquier Información personal que contenga incorrecciones realizadas por nosotros o que esté incompleta por nuestra parte. Para ello deberá ponerse en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación.
- **Eliminación de su información:** bajo determinadas circunstancias, podrá solicitar la eliminación de la Información personal que tenemos acerca de usted poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Valoraremos su solicitud y determinaremos, de conformidad con la ley aplicable, si nos corresponde eliminar esta información.
- **Objeciones al procesamiento:** en el caso de que desee que nuestra empresa deje de procesar su información personal, puede solicitarlo poniéndose en contacto con nosotros según lo establecido en la sección "**¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**" a continuación. Valoraremos su solicitud y determinaremos, de conformidad con la ley aplicable, si existe justificación para el procesamiento continuado.
- **Transferencia de su información:** es posible que, bajo determinadas circunstancias, pueda recibir su Información personal en un formato que le permita enviarla a otra empresa o que nos permita a nosotros transferirla directamente a otra empresa.

## ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

En el caso de que tras la lectura de este Aviso de privacidad, tenga cualquier duda o reclamación relacionada con la privacidad, o si desea realizar cualquier solicitud relacionada con su Información personal, u obtener más información acerca de las medidas de protección utilizadas para la transferencia internacional de su información, envíe un correo electrónico a nuestro departamento encargado de la política de privacidad



[spain@europe.rci.com](mailto:spain@europe.rci.com) o envíe una carta a: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irlanda T12 N972.**