

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE RCI

RCI Europe accorde beaucoup d'importance à la confidentialité. Nous souhaitons par conséquent vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations. Cette Politique de confidentialité décrit nos pratiques concernant les informations que nous recueillons via les sites Web que nous gérons et par le biais desquels vous accédez à cette Politique de confidentialité (les « **Sites Web** »), via les applications logicielles que nous mettons à disposition pour une utilisation sur ou par le biais d'ordinateurs ou de dispositifs mobiles (les « **Applis** »), et via les pages de réseaux sociaux que nous contrôlons et par le biais desquelles vous accédez à cette Politique de confidentialité (les « **Pages de réseaux sociaux** »), (le tout, Sites Web, Applis et Pages de réseaux sociaux, rassemblé sous le terme « **Services** »). La présente Politique de confidentialité s'applique également à la collecte d'informations hors ligne. Les informations que vous nous fournissez nous permettent de fonctionner de manière efficace et de vous fournir des produits, services et expériences de qualité dans le secteur de l'hébergement.

Nos pratiques en matière de confidentialité peuvent varier d'un pays à l'autre pour tenir compte des pratiques et exigences légales locales. Veuillez lire ce qui suit pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Votre acceptation de notre Politique de confidentialité : En utilisant les Services, vous acceptez les termes de la présente Politique de confidentialité et les manières dont nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations. Si vous n'acceptez pas les termes de la présente Politique, veuillez cesser toute utilisation des Services.

Quelles sont les informations recueillies et comment le sont-elles ?

1. Nous sommes susceptibles de recueillir des informations personnelles à votre sujet (c'est-à-dire vous identifiant ou se rapportant à vous en tant que personne identifiable), telles que :

- Votre nom
- Votre adresse postale (y compris les adresses de facturation et de livraison)
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse électronique
- Votre numéro de carte de paiement
- Vos informations financières
- Les informations relatives à votre séjour, à votre voyage, aux produits ou services utilisés, ou des informations associées
- Vos préférences en matière de communications, de produits, de services ou autres préférences client
- Votre numéro d'Adhérent
- Votre identifiant de compte de réseau social ou votre photo de profil
- Vos besoins particuliers ou les conditions spécifiques susceptibles d'avoir une incidence sur votre séjour
- Des informations démographiques
- Votre adresse IP

Nous sommes susceptibles de recueillir des informations à votre sujet lors de toute interaction entre vous et nous, par exemple lorsque :

- vous vous inscrivez pour un produit ou un service ;
- vous nous transmettez une question ou une demande, y compris via les fonctions de messagerie instantanée des sites Web ;
- vous utilisez nos Services ;
- vous payez un produit ou un service ;
- vous séjournez dans l'une de nos résidences affiliées ;
- vous fournissez un témoignage ou soumettez un avis ou un commentaire ;
- vous participez à un concours, une activité promotionnelle ou une loterie promotionnelle ;
- vous participez à un programme de fidélité ou autre programme ;
- vous « aimez » ou « suivez » une de nos pages de réseaux sociaux, vous vous y connectez ou vous publiez sur l'une d'entre elles ;
- vous nous fournissez des services (par exemple, en tant que fournisseur ou sous-traitant).

2. Autres informations que nous recueillons à votre sujet :

- **Cookies :** Ce site Web utilise ce qu'on appelle des cookies. En utilisant ce site Web et en acceptant cette Politique, vous acceptez notre utilisation de cookies conformément aux termes de la présente Politique. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par le site Web à votre ordinateur à des fins de suivi et enregistrés

dans un fichier de votre disque dur. Les cookies facilitent la navigation sur Internet en sauvegardant vos préférences de sorte que nous puissions les réutiliser afin d'améliorer votre prochaine visite du site.

- L'un des objectifs des cookies est de simplifier l'utilisation d'un site Web. Ils servent par exemple à sauvegarder les informations de connexion de l'utilisateur pour qu'il n'ait pas besoin de les saisir à chaque fois. Les cookies eux-mêmes ne nous fournissent pas d'informations personnelles à votre sujet.
- Les cookies peuvent être définis comme « permanents » ou « temporaires » (ou « de session »). Les cookies permanents conservent les préférences de l'utilisateur pour un site Web donné, afin de les réutiliser lors des sessions de navigation suivantes. Ils sont valides jusqu'à leur date d'expiration définie (à moins que l'utilisateur ne les efface avant). Les cookies temporaires expirent à la fin de la session de l'utilisateur, à la fermeture du navigateur Web.
- Les cookies sont également utilisés à des fins statistiques ou marketing, pour déterminer la manière dont le site est utilisé. Ils peuvent provenir de nous, mais aussi de tiers (par exemple, des partenaires dans le secteur publicitaire). Même si nous ne contrôlons pas les cookies des annonceurs et n'y avons pas accès, nous sommes susceptibles d'autoriser leur utilisation sur ce site Web afin de permettre la personnalisation des publicités et pour suivre les comportements d'achat de produits spécifiques ou les intérêts des utilisateurs (par exemple, en matière de vacances ou de loisirs). Ces cookies entraînent l'affichage de publicités adaptées à l'utilisateur en fonction de ses habitudes d'achat en ligne.
- **Pixels invisibles ou balises Web** : Nous, ainsi que des serveurs publicitaires tiers, sommes susceptibles d'utiliser des pixels invisibles ou balises Web dans le but de compter le nombre d'utilisateurs consultant certaines pages. Ces informations sont alors recueillies et rapportées dans l'agrégat. Elles peuvent nous permettre d'améliorer nos programmes et contenus marketing et de cibler les publicités présentées sur ce site Web et/ou sur d'autres sites.
- **D'autres sources** : Il se peut que nous recevions vos informations personnelles d'autres sources, comme des bases de données publiques, des partenaires de commercialisation en commun, des entreprises de collecte de données, des plates-formes de réseaux sociaux, des personnes avec qui vous êtes amis ou connectés de quelque autre manière sur des plates-formes de réseaux sociaux, ainsi que d'autres tiers.
- **Dispositifs mobiles** : Lorsque vous accédez à nos Services depuis un dispositif mobile, nous pouvons recueillir des informations comme l'identifiant unique du dispositif et vos informations de géolocalisation. Lorsque vous téléchargez et utilisez une Appli, nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons tracer et récupérer les données d'utilisation de l'Appli, comme la date et l'heure à laquelle l'Appli installée sur votre dispositif a accédé à nos serveurs et les informations et fichiers téléchargés sur l'Appli sur la base du numéro de votre dispositif, ainsi que toutes autres informations personnelles spécifiées dans les conditions d'utilisation ou politiques de l'Appli.

Comment utilisons-nous vos informations ?

Les informations que nous recueillons auprès de vous nous aident à identifier de quelles manières nous pouvons mieux vous servir et vous proposer des produits et services personnalisés et adaptés à votre style de vie. **Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :**

- Pour répondre à vos demandes et requêtes, comme vous envoyer des lettres d'information.
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple concernant les Services, un événement auquel vous assistez ou des modifications importantes de nos conditions générales ou politiques.
- Pour finaliser et répondre à toute transaction ou demande de services, par exemple traiter vos paiements ou vous envoyer des informations concernant vos transactions, ou vous fournir des services client.
- Pour vous envoyer des communications marketing susceptibles de vous intéresser par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par SMS.
- Pour personnaliser votre expérience des Services en vous présentant des produits et des offres adaptés.
- Pour vous permettre de participer à des loteries, concours et promotions similaires et pour fournir ces activités. Certaines de ces activités sont soumises à des règlements supplémentaires, qui peuvent contenir d'autres informations sur la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations personnelles, et nous vous conseillons de les lire attentivement.
- Pour permettre le partage social.
- A des fins commerciales, comme l'analyse des données, les audits, le contrôle et la prévention de la fraude, l'assurance qualité interne, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification de tendances d'utilisation, l'analyse de l'utilisation et de la fonctionnalité de nos Services,

l'application de nos Conditions d'utilisation, la protection de nos Services, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, et la gestion et l'extension de nos activités commerciales.

- Dans la mesure où nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) conformément à la législation en vigueur, y compris celle de pays autres que votre pays de résidence ; (b) pour nous conformer à une procédure judiciaire ; (c) tel que requis par des autorités publiques ou gouvernementales, y compris dans des pays autres que votre pays de résidence ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos activités ou celles de nos Filiales Wyndham ou résidences affiliées RCI quelles qu'elles soient ; (f) pour protéger nos droits, nos intérêts, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété et/ou ceux de nos Filiales Wyndham ou résidences affiliées RCI, les vôtres ou ceux de tiers ; et (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages éventuellement subis.

Nous sommes également susceptibles d'agréger et/ou de rendre anonymes les informations personnelles à des fins de recherche, pour améliorer nos produits et services, et à d'autres fins commerciales. En dehors des utilisations décrites dans les présentes, RCI : (1) ne vend pas ou ne loue pas vos informations personnelles ; (2) n'utilise pas vos informations personnelles pour prendre des décisions relatives à l'acceptation ou à l'extension d'un crédit à la consommation à moins que vous soumettiez une demande de crédit distincte et que vous nous autorisiez à utiliser ou à divulguer vos informations ; ou (3) n'utilise pas vos informations personnelles pour fournir des informations relatives à votre solvabilité, à votre capacité de crédit, à votre personnalité, à votre réputation générale, à vos caractéristiques personnelles ou à vos mœurs à une quelconque agence d'évaluation du crédit.

Comment divulguons-nous vos informations ?

Vos informations peuvent être divulguées comme suit :

- **Filiales** : A d'autres sociétés Wyndham (nos « Filiales ») qui peuvent utiliser conjointement les informations personnelles aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. La liste de nos principales Filiales est disponible dans le dernier rapport [10-K](#) de Wyndham.
- **Résidences ou partenaires commerciaux** : Nous sommes susceptibles de partager des informations personnelles avec les propriétaires et opérateurs de résidences affiliées RCI afin de vous fournir des services, d'organiser une réservation à votre demande, d'attirer des prospects en lien avec leurs offres afin de vous vendre du temps partagé, de leur donner une meilleure compréhension de l'historique d'échange de leurs propriétaires et de leur utilisation ou pour répondre à vos demandes d'informations concernant les mini-vacances dans des résidences pour lesquelles une visite de la résidence est requise ou exigée par le propriétaire ou opérateur de la résidence. Nous sommes également susceptibles de divulguer vos informations à nos partenaires commerciaux, sponsors ou à d'autres tiers dans le cadre de nos promotions, tirages au sort et autres activités similaires. Vous pouvez avoir la possibilité de demander des documents, offres ou informations supplémentaire au sponsor ou tiers ; dans ce cas, nous lui transmettrons vos informations personnelles afin qu'il puisse répondre à votre demande.
- **Sous-traitants et fournisseurs de services** : Nous pouvons divulguer vos informations aux sous-traitants et aux fournisseurs de services avec lesquels nous travaillons dans les domaines suivants : services voyages, services financiers, associations de propriétaires, assurances voyages, hébergement de sites Web, analyse de données, traitement des paiements, traitement des commandes, technologies de l'information et infrastructures associées, services clients, services de messagerie électronique, traitement des cartes de paiement, conseils fiscaux et financiers, conseils juridiques, comptabilité ou services d'audit. Nous pouvons également partager vos informations avec nos fournisseurs de services privilégiés, c'est-à-dire des organisations qui ont accepté de proposer à nos Adhérents des tarifs et offres préférentiels, afin qu'ils puissent vérifier que vous avez droit à ces offres et vous les communiquer. Nous pouvons en outre partager vos informations avec des tiers sélectionnés, afin qu'ils puissent vous proposer leurs produits et services. Nous vous demanderons toujours de consentir par avance à la transmission de vos informations à des tiers à des fins marketing.
- **Forums** : Nous pouvons mettre à disposition des utilisateurs des commentaires, forums, blogs et autres systèmes de contenu généré par l'utilisateur de ce type. Toutes les informations publiées sur ces systèmes deviennent publiques et vous devez toujours faire très attention lorsque vous décidez de divulguer des informations personnelles. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des autres utilisateurs en matière de confidentialité, y compris des opérateurs de sites Web à qui vous fournissez des informations.
- **Fusion ou acquisition** : Tout tiers qui acquiert une partie de Wyndham Worldwide Corporation ou d'une quelconque de ses Filiales, que ce soit par fusion, consolidation ou rachat de la totalité de ses actifs ou d'une grande partie d'entre eux.

- **Divulgarion permise par la loi :** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux autorités d'application de la loi, aux agences publiques ou gouvernementales ou à leurs représentants, aux autorités de réglementation et/ou à toute autre personne ou entité ayant l'autorité légale appropriée pour recevoir vos informations ou justifiant cette réception, si nous pensons que nous sommes obligés de ou autorisés à le faire conformément à la loi ou à une procédure judiciaire, pour répondre à des plaintes ou pour protéger nos droits, nos intérêts, notre confidentialité, notre propriété ou notre sécurité, et/ou ceux de nos résidences affiliées RCI ou Wyndham, les vôtres ou ceux de tiers.
- **Informations agrégées / rendues anonymes :** Comme les informations agrégées ou rendues anonymes ne permettent pas de vous identifier personnellement, nous avons le droit de les utiliser à toute fin. Si nous combinons des données agrégées ou rendues anonymes à des informations personnelles, nous traitons les informations combinées comme des informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

Comment protégeons-nous vos informations ?

Sécurité de vos informations : Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations que vous nous fournissez de la perte, des utilisations abusives ou des accès non autorisés, de la divulgation, des altérations et de la destruction. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales appropriées pour protéger et sécuriser vos informations de la perte, des utilisations abusives, des accès ou divulgations non autorisés, des altérations ou de la destruction. Malheureusement, aucun système de sécurité n'est infaillible et nous ne pouvons donc garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez via les Services.

Autres informations importantes

- **Informations fournies au nom d'un tiers :** Si vous nous fournissez des informations concernant une autre personne, veuillez vous assurer que vous avez son autorisation de le faire aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité.
- **Liens vers des sites Web :** Les Services peuvent comporter des liens vers d'autres sites Web que nous ne gérons pas. Nous ne contrôlons pas la manière dont ces sites collectent vos informations et nous ne pouvons donc être tenus responsables des pratiques, politiques et mesures de sécurité mises en œuvre sur ces sites. Vous devez lire les politiques de confidentialité de ces autres sites Web avant de leur transmettre vos informations.
- **Sites de réseaux sociaux :** Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris des pratiques de sécurité des données) d'autres organisations comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM et autres développeurs d'applications, fournisseurs d'applications, fournisseurs de plates-formes de réseaux sociaux, fournisseurs de systèmes d'exploitation, fournisseurs de services Wi-Fi ou fabricants de dispositifs, y compris concernant toutes informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations via ou en relations avec les Applis ou nos Pages de réseaux sociaux.
- **Modifications de notre Politique de confidentialité :** Nous pouvons, de temps à autre, réviser la présente Politique et/ou utiliser vos informations personnelles à des fins nouvelles et imprévues, non mentionnées dans les présentes, dans le but de nous adapter à des modifications de l'environnement réglementaire ou commercial, ou pour répondre aux besoins de nos clients et fournisseurs de services. Les versions à jour datées seront publiées sur les Services.
- **Mineurs :** Nous ne recueillons, ne conservons et n'utilisons pas sciemment les informations personnelles des individus âgés de moins de 18 ans et aucune partie des Services n'est adressée à des individus âgés de moins de 18 ans.
- **Transferts internationaux :** En tant que société internationale, nous sommes susceptibles, sous réserve de la législation applicable, de transférer vos informations à nos Filiales ou à des tiers sélectionnés dans des endroits dans lesquels les normes en matière de protection des informations peuvent être différentes. Vos informations

peuvent, par exemple, être stockées sur des serveurs situés dans d'autres juridictions. Nous prendrons des mesures pour protéger vos informations lors de leur transfert.

- **Période de rétention** : Nous conservons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, à moins que la loi n'exige ou n'autorise une période de rétention supérieure.
- **Conversations téléphoniques** : Nous tenons à vous fournir un service client exemplaire. Il est donc possible que nous écoutions et enregistrions de temps à autre les conversions téléphoniques que vous avez avec les membres de notre personnel à des fins de formation ou dans le but d'améliorer la qualité de nos services.

Vos préférences et comment nous contacter si vous avez des questions

- **Marketing** : Nous pouvons vous envoyer par courrier postal ou électronique ou par téléphone des informations sur les produits et services offerts par RCI ou par des tiers et susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez décider à tout moment de ne pas les recevoir des manières suivantes :
 - en utilisant la fonction Se désabonner prévue dans le courrier électronique que nous vous avons envoyé ; ou
 - en nous contactant à l'adresse customerservices@europe.rci.com si vous ne souhaitez plus recevoir de messages de marketing direct de notre part concernant les produits et services Wyndham.
- **Option de navigateur « Do Not Track »** : Pour le moment, nous ne répondons pas aux signalements « Do Not Track » des navigateurs car nous attendons que les parties prenantes concernées et autres développent les normes définissant la manière dont ces signaux doivent être interprétés. Il est possible que des tiers, y compris nos fournisseurs de services, collectent des informations concernant vos activités en ligne dans le temps et sur différents sites Web, y compris lorsque vous consultez notre site Web. Pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez indiquer vos préférences en matière de collecte d'informations concernant vos activités en ligne dans le temps et sur les sites Web et services en ligne des tiers, reportez-vous aux sites www.aboutads.info et www.networkadvertising.org.
- **Accès aux informations que nous détenons à votre sujet** : Si vous souhaitez accéder à certaines des informations que nous détenons à votre sujet, quelles qu'elles soient, en obtenir une copie, les mettre à jour, les corriger ou demander leur suppression, ou que vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous les utilisons, contactez-nous à l'adresse customerservices@europe.rci.com. Dans certaines juridictions, il est possible que l'accès à ces informations soit payant (frais raisonnables).
- **Informations de contact**
Si après avoir lu la présente Politique, vous avez la moindre question ou inquiétude relative à la confidentialité de vos données, envoyez un message à l'adresse customerservices@europe.rci.com ou un courrier à :

RCI Europe
Customer Services
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
Angleterre

- **Date d'entrée en vigueur** : 19 Juin 2017
- **Date de la dernière mise à jour** : 19 Mai 2017