

RCI Platinum tagsági szabályok

Az RCI Platinum tagság ezen szabályai („Szabályzat”) az RCI Weeks és az RCI Points csereprogram tekintetében kiegészítik és nem helyettesítik az aktuális RCI tagsági feltételeket („tagsági feltételek”). Az ezen szabályzatban szereplő, de nem meghatározott kifejezések leírását a feltételek között találja.

1. Általános

- 1.1. A tagok az RCI Points („Points tagság”) vagy az RCI Weeks („Weeks tagságról”) válhatnak RCI Platinum tagságra („Platinum tagság”) a megfelelő Platinum és normál tagsági díjak megfizetésével. A Platinum tag olyan tag, aki Platinum tagságot vásárolt. Azon RCI Points tagok, akik Platinum tagságra váltanak, az RCI saját belátása szerint alacsonyabb RCI Weeks vagy RCI Points tagsági díjat fizethetnek aszerint, hogy mekkora időtartam van még hátra a jelenlegi RCI Weeks vagy RCI Points tagsági időszakukból. A Platinum tagság nem eshet egybe az alapszintű Weeks vagy Points tagsági időszakkal. A tag felelőssége annak biztosítása, hogy az alapszintű Weeks vagy Points tagság nem esik egybe a Platinum tagsági időszakkal.
- 1.2. A Platinum tagok bármikor felmondhatják a Platinum tagságukat a Points vagy Weeks tagságtól függetlenül. Az RCI bármikor felmondhatja vagy megszüntetheti a Platinum tagságot. Az RCI felmondás esetén jóváírást biztosíthat a Platinum tagoknak a befizetett Platinum tagsági díjak arányos részéért.
- 1.3. Bizonyos Platinum szolgáltatásokat harmadik felek biztosítanak.
- 1.4. Bizonyos Platinum szolgáltatások csak online érhetők el.
- 1.5. Az RCI saját belátása szerint bármikor törölheti vagy módosíthatja a Platinum tagság részeként kínált szolgáltatásokat.
- 1.6. Az RCI saját belátása szerint bármikor módosíthatja az aktuális tagsági feltételeket.
- 1.7. A Platinum tagság és annak szolgáltatásai csak meghatározott országokban érhetők el. Ha a tag Platinum tagságot vásárol egy adott országban, majd ezt követően egy olyan országba költözik, ahol eltérő Platinum tagság érhető el, akkor a tag csak az utóbbi országban kínált tagsági szolgáltatásokat veheti igénybe. Ha a tag Platinum tagságot vásárol, és olyan országban él, vagy olyan országba költözik, ahol a Platinum tagság nem érhető el, akkor a tag megszüntetheti a Platinum tagságát, és arányos jóváírást kaphat a Platinum tagság részeként befizetett összeg után. Ebben az esetben az alapszintű Points vagy Weeks tagság (ha van) változatlan marad.
- 1.8. Az RCI fenntartja a jogot, hogy bármikor korlátozza az egy tagsági évben összegyűjthető tagsági jóváírások számát.

2. Lakóegységváltás

- 2.1. Ha egy Platinum tag cserét kér vagy az üdülési tulajdonjogát használja fel a foglaláshoz („cseréi”), akkor megadhatja, hogy igénybe kívánja-e venni a lakóegységváltási lehetőséget, ha egy megfelelő lakóegység elérhetővé válik. A lakóegységváltás nem garantált, és a teljesítés érkezési sorrendben történik a csere megerősítési dátuma alapján. RCI fenntartja a jogot, hogy visszavonja a lakóegységváltási lehetőséget bizonyos üdülő- vagy lakóegység típusokban (például all-inclusive üdülők). A lakóegységváltás heti alapon igényelhető. Ha több hetet foglal egyszerre, akkor elképzelhető, hogy a szolgáltatás nem minden hétre érhető el.
- 2.2. Ha a lakóegység rendelkezésre áll, az RCI biztosítja azt Önnek a kapcsolódó csere bejelentkezési dátuma előtt legkorábban 14 nappal. Az RCI e-mailben vagy levélben értesíti a Platinum tagokat a lakóegységváltásról.
- 2.3. A váltással igényelhető lakóegységek legalább egy további hálószobával, legalább ugyanolyan méretű konyhával és ugyanannyi fürdőszobával rendelkeznek, mint a megerősített cseréhez tartozó lakóegységek.
- 2.4. Annak érdekében, hogy a Platinum tag lakóegységváltásra jogosult legyen, a kapcsolódó Platinum és Points vagy Weeks tagságnak aktívnek kell lennie, és a teljes tagsági díjat rendezni kell a lakóegységváltás során.
- 2.5. A lakóegységváltás normál RCI Points és RCI Weeks cseréknél érhető el, és nem vonatkozik további tranzakciókra, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: saját üdülési cserék, Plusz üdülések és last minute ajánlatok.
- 2.6. Nincs szükség deponálási csereérték (RCI Weeks tagok) vagy pontok (RCI Points tagok) használatára, illetve egyéb díjak fizetésére ahhoz, hogy egy Platinum tag igénybe vehesse a lakóegységváltási lehetőséget (kivéve a karbantartási vagy az üdültől függő egyéb díjakat a megnövelt a lakóegység méret alapján – ezek rendezéséért a Platinum tag felel).
- 2.7. Az új lakóegységhez tartozó be- és kijelentkezési dátum megegyezik a kapcsolódó csere be- és kijelentkezési dátumával.

3. RCI tagsági jóváírások

- 3.1. A Platinum tagok az alábbi tagsági jóváírásokat kapják az egyes tranzakciók után:
 Plusz üdülések24 €
 Vendégigazolványok.....18 €
 Összevont deponálások. (csak Weeks tagok).....18 €
 Points Partner foglalások (csak Points tagok).....24 €
 A félreértések elkerülése végett a tagsági jóváírások csak olyan tranzakciókra érvényesek, amelyeknél a Platinum tag a tranzakciós díjat megfizette.
- 3.2. Annak érdekében, hogy a Platinum tag tagsági jóváírásra jogosult legyen, a kapcsolódó Platinum és Points vagy Weeks tagságnak aktívnek kell lennie, és a teljes tagsági díjat rendezni kell a tranzakció során. A tagsági jóváírásokat hitel/kupon formájában biztosítjuk, amelyet a Platinum tag RCI számláján írunk jóvá a kijelentkezési dátum után, kivéve ha a tranzakcióhoz nem tartozik megerősítés, amely esetben a jóváírást csak a tranzakció után biztosítjuk. Mindkét esetben mindent megteszünk annak érdekében, hogy a jóváírást 5 munkanapon belül teljesítsük. A tagsági jóváírásokat a Platinum tag hitelként használhatja fel későbbi RCI tranzakciókhoz (kivéve RCI Travel tranzakciók). A Platinum tag számláján összegyűjtött jóváírásokat semmilyen esetben sem lehet közvetlenül készpénz, csekk, hitelkártya vagy bármely egyéb fizetési mód formájában kifizetni a Platinum tagoknak. A Platinum tag számláján fennmaradó jóváírások – a Platinum tagság, akár az RCI, akár a tag részéről történő felmondása esetén – lejárnak és elvesznek. A tagsági jóváírások vendégigazolványok, cserék, Plusz üdülések és last minute ajánlatok foglalásához használhatók fel, egyéb tranzakciókhoz nem.
- 3.3. A tagsági jóváírások nem használhatók fel azon tranzakciókhoz, amelyek után a tag a jóváírást kapja.
- 3.4. Nincs tagsági jóváírás lemondott vagy érvénytelen tranzakciók után. A lemondott vagy érvénytelen tranzakciók utáni jóváírásokat töröljük a kapcsolódó RCI számláról, vagy ha a tag a tagsági jóváírást már felhasználta, akkor a megfelelő összeggel terheljük meg a számlát.
- 3.5. Nincs tagsági jóváírás olyan tranzakciók után, amelyeknél a Platinum tag nem fizeti meg a vonatkozó tranzakciós díjat (például ha a díjat elengedik).
- 3.6. Az RCI saját belátása szerint bármikor módosíthatja a tagsági jóváírásokkal használható tranzakciók típusait, a kapcsolódó jóváírások összegét, illetve korlátozhatja az adott tagsági időszakban vagy egy naptári évben összegyűjthető jóváírások maximális összegét.

4. Elsőbbségi hozzáférésű üdülő

- 4.1. Bizonyos különleges csereüdülők („Elsőbbségi hozzáférésű üdülők”) kizárólag a Platinum tagok számára érhetők el, mielőtt azok a Platinum tagsággal nem rendelkező Points és Weeks tagok számára is elérhetővé válnának.
- 4.2. A normál csereidőszak és feltételek érvényesek minden elsőbbségi hozzáférésű üdülőre.

5. Harmadik fél által biztosított Platinum szolgáltatások

- 5.1. Az RCI nem vállal felelősséget a termékek vagy szolgáltatások alkalmasságáért, megbízhatóságáért, illetve a Platinum tagsági szolgáltatásokat nyújtó harmadik felekért. A szolgáltatások biztonságának és megfelelőségének, valamint az idegenvezetők, az értékesítők vagy a szolgáltatók jogosultságának és alkalmasságának ellenőrzése a Platinum tagok felelőssége. Az RCI kifejezetten elutasít minden kifejezett vagy hallgatóságos jótállást vagy felelősséget ezen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az RCI Platinum termékek és szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatóktól kapott információkon alapulnak. Az RCI nem felelős, és nem is vállal semmilyen garanciát azon RCI Platinum szolgáltatások vagy termékek pontatlan, hiányos vagy félrevezető információiért, amelyeket nem közvetlenül az RCI biztosít.
- 5.2. Minden tevékenységre, szolgáltatásra vagy termékre az adott szolgáltató további feltételei és korlátozásai vonatkoznak, és ezek a szolgáltató, az idegenvezető vagy az értékesítő saját belátása alapján bármikor megváltozhatnak. Az RCI nem vállal garanciát a harmadik felek által nyújtott tevékenységek, termékek és szolgáltatások elérhetőségéért, és nem felel a termékek és szolgáltatások helyettesítő cseréjéért abban az esetben, ha a harmadik fél az adott terméket vagy szolgáltatást kivonja a programból.