

AZ RCI ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Az RCI Europe komolyan veszi az adatvédelmi ügyeket, és szeretné, ha Ön is tisztában lenne azzal, hogy miként gyűjtünk, használunk fel és hozunk nyilvánosságra adatokat. Ez az adatvédelmi nyilatkozat a következő helyekről származó adatok gyűjtésével kapcsolatos eljárásokat mutatja be: általunk üzemeltetett webhelyek, ahonnan ezt az adatvédelmi nyilatkozatot megtekinti („webhelyek”), általunk közzétett szoftveralkalmazások, amelyek számítógépeken és mobil eszközökön használhatók („alkalmazások”), általunk felügyelt közösségi oldalak, ahonnan elérheti ezt az adatvédelmi nyilatkozatot („közösségi oldalak”) (együttesen – beleértve a webhelyeket, alkalmazásokat és közösségi oldalakat – „szolgáltatások”). Ez az adatvédelmi nyilatkozat az offline adatgyűjtésre is vonatkozik. Az Ön által megadott adatok segítenek nekünk a hatékony működésben, valamint prémium üdülési termékek, szolgáltatások és élmények biztosításában.

Az adatvédelmi gyakorlatok a helyi eljárásoknak és jogi követelményeknek megfelelően eltérhetnek az egyes országokban, ahol tevékenységet folytatunk. Olvassa el az alábbi információkat, és tudjon meg többet az adatvédelmi gyakorlatainkról.

Az adatvédelmi nyilatkozatunk elfogadása: A szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi nyilatkozatot és az adatok felhasználási módjait. Ha nem fogadja el a jelen nyilatkozat feltételeit, ne használja tovább a szolgáltatásokat.

Milyen információkat gyűjtünk, és hogyan gyűjtjük azokat?

1. Gyűjthetünk személyes adatokat (személyes azonosításra alkalmas információkat) Önről. Ilyenek például az alábbiak:

- Név
- Postacím (beleértve a számlázási és a szállítási címekeket)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Hitelkártya és betéti kártya száma
- Pénzügyi adatok
- Üdülés, utazás, termék, szolgáltatás vagy a kapcsolódó információk
- Kommunikáció, termék, szolgáltatás vagy más fogyasztói preferenciák
- Tagsági azonosító
- Közösségi oldalhoz tartozó fiókazonosító vagy profilkép
- Speciális igények vagy körülmények, amelyek hatással lehetnek az üdülésére
- Demográfiai adatok
- IP-cím

Gyűjthetünk adatokat, amikor Ön kapcsolatba lép velünk az alábbi módokon:

- Regisztráció egy termék vagy szolgáltatás használatára
- Kapcsolatfelvétel egy kérdéssel vagy kéréssel kapcsolatban, beleértve a webhely csevegési szolgáltatásait is
- A szolgáltatásaink használata
- Egy termék vagy szolgáltatás kifizetése
- Üdülés valamelyik partnerüdülőkben
- Ajánlás vagy történet küldése, valamint vélemény vagy megjegyzés írása
- Részvétel pályázatban, nyereményjátékban, promóciós tevékenységben vagy nyereményjátékban
- Részvétel hűség- vagy egyéb programokban
- Valamelyik közösségi oldalunkon tetszésnyilvánítás, követés, kapcsolatfelvétel vagy bejegyzés írása
- Szolgáltatás nyújtása nekünk (például értékesítőként vagy alvállalkozóként)

2. Egyéb információk, amelyeket gyűjtünk Önről:

- **Cookie-k:** Ez a webhely cookie-kat használ. A webhely használatával és a jelen nyilatkozat elfogadásával hozzájárul a cookie-k használatához a nyilatkozat feltételeivel összhangban. A cookie-k olyan kis méretű szövegfájlok, amelyeket ez a webhely nyilvántartási célokból küld az Ön számítógépére, és ezeket az adatokat a rendszer egy fájlban tárolja a számítógép merevlemezén. A cookie-k egyszerűbbé teszik a böngészést a weben a beállítások mentésével, így fel tudjuk használni őket arra, hogy növeljük a felhasználói élményt a webhely következő felkeresésekor.

- A cookie-k egyik célja a webhely használatának egyszerűsítése. Például a cookie-kba menteni lehet a felhasználó bejelentkezési adatait, így nem kell minden alkalommal újra bejelentkeznie. A cookie-k önmagukban nem küldenek nekünk személyes adatokat Önről.
- A cookie-k lehetnek állandóak vagy ideiglenesek („munkameneti cookie-k”). Az állandó cookie-k megőrzik az adott webhely felhasználói preferenciáit, így a későbbi böngészési munkamenetekben fel lehet használni őket, és a lejáratú időpontig érvényesek maradnak (hacsak a felhasználó nem törli ezeket a cookie-kat korábban). Az ideiglenes cookie-k a felhasználói munkamenet végén lejárnak, miután a webböngészőt bezárja.
- A cookie-kat statisztikai és marketingcélokra is felhasználjuk annak meghatározásához, hogy a webhelyet miként használják. Cookie-kat mi és harmadik felek (például reklámpartnerek) egyaránt tehetünk elérhetővé. Bár nem ellenőrizzük, és nincs hozzáférésünk a hirdetői cookie-khoz, engedélyezhetjük az ilyen cookie-k használatát ezen a webhelyen a személyre szabott hirdetések elősegítéséhez, valamint meghatározott termékek vásárlási mintáinak vagy adott érdeklődési körök (például üdülések vagy hobbik) figyelemmel kíséréséhez. Ezek a cookie-k személyre szabott hirdetéseket kínálnak a felhasználónak az online vásárlási szokásai alapján.
- **Pixelek és adatgyűjtő jelek:** A saját vagy harmadik felekhez tartozó reklámszerverek láthatatlan pixeleket vagy adatgyűjtő jeleket használhatnak ezen a webhelyen az egyes oldalakat felkereső felhasználók számának megállapításához. Ezeket az adatokat összesített formában gyűjtjük, és ilyen formában készítünk róluk jelentéseket. Az adatokat felhasználhatjuk marketingprogramjaink és tartalmaink fejlesztésére, valamint az ezen a webhelyen és/vagy más webhelyeken megjelenő hirdetések célba juttatására.
- **Egyéb források:** Hozzájuthatunk személyes adatokhoz egyéb forrásokból is, például nyilvános adatbázisokból, közös marketinget támogató partnerektől, adatcégektől, közösségi médiából, az Ön közösségi oldalakon jelen lévő ismerőseitől vagy kapcsolataitól, valamint egyéb harmadik felektől.
- **Mobileszközök:** Ha mobileszközön használja vagy éri el szolgáltatásainkat, akkor információkat gyűjthetünk például az egyedi eszkoazonosítóról és a helyadatokról. Ha letölt és használ egy alkalmazást, mi és szolgáltatóink nyomon követhetjük és gyűjthetjük az alkalmazás használati adatait, például azt a dátumot és időpontot, amikor a készülékén lévő alkalmazás hozzáfér a szervereinkhez, az eszköz száma alapján az alkalmazásba letöltött információkat és fájlokat, valamint minden más olyan személyes adatot, amely az alkalmazás használati feltételeiben vagy nyilatkozataiban szerepel.

Hogyan használjuk fel az adatait?

A gyűjtött információk segítenek nekünk azonosítani olyan lehetőségeket, amelyekkel a lehető legjobb módon szolgálhatjuk ki Önt, valamint az életstílusának megfelelő, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat kínálhatunk. **A személyes adatokat az alábbi célokra használjuk fel:**

- Kérdések megválaszolása, és kérések teljesítése (például hírlevelek küldése).
- Adminisztratív adatok küldése, például információk a szolgáltatásokkal, egy Ön által meglátogatandó rendezvénnyel, vagy a feltételekben és a szabályzatokban bekövetkező jelentős változásokkal kapcsolatban.
- Tranzakciók vagy szolgáltatási kérések teljesítése, például fizetési folyamat feldolgozása, kommunikáció a tranzakciókkal kapcsolatban, valamint a kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása.
- Olyan marketingkommunikációs információk küldése postai úton, e-mailben, telefonon, SMS-ben vagy levélben, amelyek szerintünk érdekelhetik Önt.
- A szolgáltatásokkal kapcsolatos élmény tesztre szabása Önnek megfelelő termékek és ajánlatok biztosításával.
- Részvétel engedélyezése nyereményjátékokban, versenyekben és hasonló promóciókban, valamint ilyen tevékenységek szervezése. Néhány ilyen tevékenységre további szabályok vonatkoznak, amelyek kiegészítő információkat tartalmaznak arról, hogy miként használjuk fel a személyes adatait, ezért javasoljuk, hogy olvassa el ezeket a szabályokat figyelmesen.
- Megosztási funkció megkönnyítése közösségi oldalakon.
- Üzleti célok, mint például adatok elemzése, auditok, csalások figyelése és megelőzése, belső minőségbiztosítás, új termékek fejlesztése, szolgáltatásaink bővítése, fejlesztése vagy módosítása, használati trendek azonosítása, szolgáltatások auditálási felhasználása és funkciója, használati feltételek betartásának segítése, szolgáltatásaink védelmének segítése, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározása, valamint üzleti tevékenységeink üzemeltetése és bővítése.
- Szükségesnek vagy helyénvalónak gondoljuk az alábbiakat: (a) alkalmazandó jog, beleértve a lakóhelye szerinti országon kívüli jogszabályokat; (b) megfelelés a jogi eljárásoknak; (c) reagálás az állami és kormányzati szervek

kéréseire, beleértve a lakóhely szerinti országon kívüli állami és kormányzati szerveket; (d) szerződéses feltételeink érvényesítése; (e) saját tevékenységünk, valamint a Wyndham partnerek vagy az RCI partnerüdülők tevékenységeinek védelme; (f) saját, a Wyndham partnerek, az RCI partnerüdülők, Ön vagy más személyek jogainak, érdekeinek, adatainak, biztonságának vagy tulajdonának védelme; (g) lehetséges jogorvoslatok, valamint az esetlegesen elszenvedett károk korlátozásának lehetővé tétele számunkra.

Kutatási, termék- és szolgáltatásfejlesztési, valamint egyéb üzleti célokra összesíthetjük és/vagy névteleníthetjük a személyes adatokat. Az itt ismertetett célokat kivéve az RCI nem végzi az alábbi tevékenységeket: (1) személyes adatok értékesítése vagy bérbe adása; (2) személyes adatok felhasználása fogyasztói hitelek elbírálásához vagy meghosszabbításához kapcsolódó döntések meghozatalára, kivéve, ha külön küld nekünk hitelkérelmet, és engedélyezi számunkra, hogy felhasználjuk vagy nyilvánosságra hozzuk az adatait; (3) személyes adatok felhasználásával információk szolgáltatása bármely fogyasztói tájékoztató ügynökségnek hitelképességről, hitelbesorolásról, hitelkapacitásról, jellemről, általános hírnévről, személyes tulajdonságról vagy életmódról.

Hogyan adjuk át az adatait?

Az adatokat az alábbiak szerint lehet átadni:

Partnerek: Egyéb Wyndham vállalatok (saját „Partnerek”), amelyek együttesen használják a személyes adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célokra. Az elsődleges partnereink listája megtalálható a Wyndham aktuális dokumentumában – [10-K](#).

Üdülők vagy üzleti partnerek: Személyes adatait megoszthatjuk RCI partnerüdülők tulajdonosaival és működtetőivel, hogy szolgáltatásokat tudjunk biztosítani Ön számára, megkönnyítsük kérelmezett foglalását, felkeltsük érdeklődését timeshare ajánlataikra, egyszerűbbé tegyük a tájékoztatást a tulajdonosuk csereelőzményeivel és kihasználtságával kapcsolatban és reagálhassunk az Ön további információt igénylő kérdéseire az olyan üdülőkben töltendő mini-üdülésekkel kapcsolatban, ahol az utazást megköveteli Öntől az üdülő tulajdonosa vagy működtetője. Adatait kiadhatjuk üzleti partnereinknek, szponzorainknak vagy más harmadik félnek a hirdetésekkel, sorsolásokkal vagy hasonló tevékenységekkel kapcsolatban. Ön lehetőséget kaphat arra, hogy további információt, anyagot vagy ajánlatot kérjen a szponzortól vagy más harmadik féltől, és amennyiben él a lehetőséggel, kiadjuk személyes adatait a harmadik félnek, hogy teljesíthesse az Ön kérését.

Szállítók és szolgáltatók: Átadhatjuk az adatait az üzleti tevékenységünkhöz kapcsolódó szállítóknak és szolgáltatóknak, például az alábbiaknak: utazási szolgáltatók, pénzügyi szolgáltatók, ingatlanulajdonosok szövetségei, üdülési biztosítótársaságok, webhely-üzemeltetők, adatelemző, fizetési feldolgozó, rendelésteljesítő, információs technológiát és kapcsolódó infrastruktúrát, ügyfélszolgálatot, e-mail küldést, hitelkártya-feldolgozást kínáló cégek, adó- és pénzügyi tanácsadók, jogi tanácsadók, könyvelők, valamint auditálási szolgáltatók. Átadhatjuk az adatait ajánlati jogosultság ellenőrzése és ajánlatok nyújtása céljából előnyben részesített szolgáltatóinknak – ezek olyan szervezetek, amelyek beleegyeztek abba, hogy tagjainknak kedvezményes árakat és ajánlatokat kínálnak. Átadhatjuk az adatait meghatározott harmadik feleknek, hogy azok termékeket és szolgáltatásokat kínálhassanak Önnek. Mindig előzetes hozzájárulást kérünk, ha az adatait marketingcélokra adjuk át harmadik feleknek. .

Üzenőfalak: Elképzelhető, hogy véleményeket, üzenőfalakat, blogokat és egyéb ilyen felhasználók által létrehozott tartalmakat teszünk elérhetővé a felhasználóknak. Az ilyen módon közzétett adatok nyilvánossá válnak, ezért legyen mindig óvatos, amikor úgy dönt, hogy kiadja a személyes adatait. Nem vagyunk felelősek más felhasználók adatvédelmi eljárásaiért, beleértve az olyan webhelyek üzemeltetőit is, akikkel Ön adatokat oszt meg.

Egyesülés vagy felvásárlás: Olyan folyamat, amelyben egy harmadik fél megszerzi a Wyndham Worldwide Corporation vagy annak bármely leányvállalatának adott részét egyesülés, konszolidáció vagy az eszközök összes vagy jelentős részének felvásárlása útján.

Törvény által megengedett adatkiadás: Kiadhatjuk a személyes adatait bűnüldöző szerveknek, kormányzati vagy állami szervezeteknek vagy hivatalnokoknak, szabályozó hatóságoknak és/vagy bármely más személynek vagy szervezetnek, amely megfelelő jogi felhatalmazással vagy igazolással rendelkezik az adatok megszerzésére. Adatigénylés, valamint a saját, a Wyndham partnerek, az RCI partnerüdülők, Ön vagy más személyek jogainak, érdekeinek, adatainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében kiadhatjuk az adatokat, ha úgy ítéljük meg, hogy az törvény vagy jogi eljárás miatt kötelező vagy megengedett.

Névtelenített/összesített adatok: Mivel az összesített vagy névtelenített adatok nem alkalmasak az Ön azonosítására, ezért azokat bármilyen célra felhasználhatjuk. Ha névtelenített vagy összesített adatokat vonunk

össze személyes adatokkal, akkor az összevont adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott személyes adatokként kezeljük.

Hogyan védjük az adatait?

Az adatok biztonsága: Megtesszük a szükséges lépéseket, hogy megvédjük az Ön által megadott információkat adatvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, módosítástól és megsemmisítéstől. A megfelelő fizikai, elektronikus és felügyeleti eljárásaink segítenek megvédeni és biztosítani az adatokat az adatvesztéstől, a visszaéléstől, a jogosulatlan hozzáféréstől, a nyilvánosságra hozataltól, a módosítástól vagy a megsemmisítéstől. Sajnos azonban nem létezik 100%-os védelmet nyújtó biztonsági rendszer, ezért nem tudjuk garantálni a szolgáltatásokban megadott adatai biztonságát.

Egyéb fontos információk

- **Más nevében átadott információk:** Ha valaki másról ad információkat nekünk, győződjön meg arról, hogy rendelkezik az illető személy erre vonatkozó engedélyével a jelen adatvédelmi nyilatkozatban szereplő célokra.
- **Hivatkozások webhelyekre:** A szolgáltatások tartalmazhatnak nem általunk üzemeltetett, más webhelyekre mutató hivatkozásokat. Nem tudjuk ellenőrizni, hogy ezek a webhelyek miként gyűjtenek adatokat, és nem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget az ilyen webhelyek alkalmazott gyakorlataiért, eljárásaiért és biztonsági intézkedéseiért. Érdemes elolvasni az ilyen webhelyek adatvédelmi nyilatkozatait, mielőtt adatokat ad át számukra.
- **Közösségi oldalak:** Vegye figyelembe, hogy nem vagyunk felelősek más szervezeteknek (például Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM) vagy bármilyen más alkalmazásfejlesztőnek, alkalmazásszolgáltatónak, közösségi médiaplatform szolgáltatójának, operációs rendszer szolgáltatójának, vezeték nélküli szolgáltatás szállítójának vagy készülék gyártójának az adatgyűjtési, adathasználati és nyilvánosságra hozatali szabályzataiért és eljárásaiért (például adatbiztonság), beleértve az olyan személyes adatokat, amelyeket Ön ad át más szervezeteknek alkalmazások vagy közösségi oldalak útján vagy azzal kapcsolatban.
- **Az adatvédelmi nyilatkozatunk változásai:** Időről időre felülvizsgálhatjuk a jelen nyilatkozatot, és/vagy felhasználhatunk személyes adatokat új, itt nem ismertetett, előre nem látott felhasználási célokra annak érdekében, hogy megfeleljünk a jogszabályi vagy üzleti környezet változásainak, vagy eleget tegyünk az ügyfeleink és szolgáltatóink igényeinek. A frissített és dátummal ellátott változatokat a szolgáltatásokban tesszük közzé.
- **Kiskorú gyermekek:** Tudatosan nem gyűjtünk, kezelünk vagy használunk 18 év alatti gyermekektől származó személyes adatokat, és a szolgáltatások semmilyen része nem vonatkozik 18 év alatti személyekre.
- **Nemzetközi adattovábbítások:** Nemzetközi vállalat vagyunk, és a vonatkozó jogszabályok alapján átadhatjuk az adatait olyan partnereinknek vagy adott harmadik feleknek, amelyek adatvédelmi normái eltérhetnek. Például az adatait más jogrendszerekben található szervereken tárolhatják. Lépéseket teszünk azonban, hogy segítsünk megvédeni adatait az adattovábbítások során.
- **Megőrzési időszak.** Megőrizzük személyes adatait a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célok teljesítéséhez szükséges időszakra, kivéve, ha a törvény hosszabb megőrzési időt ír elő vagy enged meg.
- **Telefonhívások:** Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy kiváló ügyfélszolgálatot nyújtsunk. Képzési és szolgáltatásminőség-ellenőrzési célból időről időre figyelemmel kísérhetjük és rögzíthetjük a munkatársainkkal folytatott telefonbeszélgetéseit.

Választási lehetőségek és kapcsolatfelvétel kérdések esetén

- **Marketing:** Felvehetjük a kapcsolatot Önnel e-mailben, telefonon vagy postai úton, hogy tájékoztatást nyújtsunk az RCI vagy egy harmadik fél által kínált olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekesek lehetnek az Ön számára. Az alábbi módokon bármikor leiratkozhat az ilyen tájékoztatásról:
 - Használja a tőlünk érkezett e-mail leiratkozási hivatkozását, vagy
 - vegye fel velünk a kapcsolatot a customerservices@europe.rci.com címen, ha nem kíván többé kapni direkt marketinges üzeneteket a Wyndham termékeiről vagy szolgáltatásairól.
- **A „Követés letiltása” funkció böngészői beállításai:** Jelenleg nem támogatjuk a böngésző „Követés letiltása” funkcióját, mivel az ilyen adatjelek értelmezési normáinak érdekelt felek és más szervezetek általi kidolgozására várunk. Harmadik felek, beleértve a szolgáltatóinkat, különböző időpontokban és webhelyeken adatokat gyűjthetnek az Ön online tevékenységéről, akkor is, ha a saját webhelyünkre látogat el. Tájékozódhat a különböző időpontokban és egyéb webhelyeken vagy online szolgáltatásokban az Ön online tevékenységéről folytatott adatgyűjtéssel kapcsolatos választási lehetőségekről, ha ellátogat a www.aboutads.info és a www.networkadvertising.org webhelyekre.
- **Az általunk Önről őrzött adatokhoz való hozzáférés:** Ha hozzáférést, másolatot, frissítést vagy módosítást kér az általunk Önről őrzött bármely adathoz kapcsolódóan, az adatok felfüggesztését vagy törlését kéri, vagy további információra van szüksége tőlünk arról, hogy miként használjuk fel az adatait, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot a customerservices@europe.rci.com e-mail címen. Elképzelhető, hogy egyes jogrendszerekben méltányos díjat kell fizetnie az információkhoz való hozzáféréshez.
- **Kapcsolatfelvételi adatok**
Ha a jelen nyilatkozat áttekintése után bármilyen kérdése van, vagy adatvédelmi aggályai vannak, küldjön e-mailt a customerservices@europe.rci.com címre, vagy írjon levelet a következő postacímre:

RCI Europe
Customer Services
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
Anglia
- **Hatályba lépés dátuma:** 2017. Június 19.
- **Legutóbbi frissítés dátuma:** 2017. Május 19.