

### 3. melléklet

## RCI Weeks csereprogram – tagsági feltételek

#### 1. BEVEZETÉS

- 1.1 Az alábbi tagsági feltételek kötelező érvényű szerződést képeznek az RCI Europe ("RCI" vagy "mi") és azon személyek között, akik jogosultsággal rendelkeznek vagy rendelkeztek egy olyan üdülő vagy üdülési idő ("Üdülési jog") birtoklása, tulajdonlása vagy használata tekintetében, amely jelenleg az RCI rendelkezésére áll vagy állt ("Partnerüdülők"). A szerződő fél ("Tagok" vagy "Ön") RCI tagnak jelentkezik, vagy már RCI tag, és jelenleg is használja vagy korábban használta az RCI csereprogramot.
- 1.2 Jelen tagsági feltételek az RCI által kínált összes programra vagy szolgáltatásra vonatkoznak (az RCI által az Ön tudomására hozott, egyéb kapcsolódó feltételekkel együtt), illetve azon tagokra, utastársakra és vendégekre („vendégek”), akik cserélnek az RCI által kínált RCI Weeks csereprogramban („RCI csereprogram”).
- 1.3 Az Üdülési jog vásárlására vonatkozó döntésnek elsősorban az Üdülési jogból származó előnyökön, az Üdülési jognak a Partnerüdülőben történő használatán, nem pedig annak az RCI csereprogramban való elcserélésével elvárt előnyökön kell alapulnia.
- 1.4 Jelen Tagsági feltételekre Anglia és Wales törvényei vonatkoznak a Tagok nemzetiségétől függetlenül.
- 1.5 Az RCI vagy bármely harmadik fél által (az RCI engedélyével) nyújtott egyéb programokra vagy szolgáltatásokra külön feltételek vonatkoznak. Ezekről az adott ajánlatok megjelenésekor tájékoztatjuk Önt.

#### 2. RCI CSEREPROGRAM

- 2.1 Kizárólag a jelen tagsági feltételekben szereplő adott díjakat megfizető, illetve a tagsági feltételeknek megfelelő tagok vehetnek részt az RCI csereprogramban. Bizonyos korlátozott kivételek érvényben lehetnek, ha a díjakat teljes egészében egy meghatalmazott harmadik fél (például partnerüdülő) fizeti meg a tag nevében.
- 2.2 Az RCI üdülőkatalógushoz való hozzáférést rendszeresen biztosítjuk a tagoknak. Ez az RCI által időről időre meghatározott formátumban történik – például az RCI weboldalán vagy egyéb elektronikus úton történő közzététellel az RCI saját belátása szerint.
- 2.3 Az Üdülési jogok Tagok által kezdeményezett cseréjére vonatkozó eljárások és feltételek az RCI honlapján jelennek meg rendszeresen, illetve azokat az RCI más kiadványokban is közzé teheti. Ezen eljárásokat és feltételeket a jelen Tagsági feltételekben teljes egészükben feltüntettük.
- 2.4 Az RCI fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a nem tagok, a vendégek és/vagy az egyéb harmadik felek üdülési tulajdonjogra vonatkozó kérelmeit (kivéve, ha Ön írásban erősíti meg, hogy ezen személyek teljes jogkörrel járnak el a nevében).
- 2.5 Az RCI bizonyos időközönként felajánlhatja a Tagoknak a Prémium tagságra történő váltást (meghatározott díj ellenében), amely további előnyöket nyújt. Ilyen előnyök lehetnek a következők (korlátozás nélkül): kedvezmények a last minute lakóegység-felminősítésre, előzetes hozzáférés bizonyos nem tagok tulajdonában lévő szálláshelyekhez, jutalmak és kedvezmények egyéb termékekre és szolgáltatásokra. A Prémium tagság díjait és előnyeit az RCI határozza meg, és ezek előzetes bejelentés nélkül időközönként megváltozhatnak. Az RCI saját belátása szerint bármikor felfüggesztheti, módosíthatja, megszüntetheti vagy korlátozhatja a Prémium tagság jellemzőit. A Prémium tagságra további feltételek vonatkoznak, ezeket a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon találja. A Prémium tagsághoz tartozó egyes termékeket és szolgáltatásokat harmadik felek biztosíthatják, és ezekre a szolgáltatások saját feltételei vonatkoznak.
- 2.6 Az RCI a tagok számára bizonyos programokat hozhat létre, amelyekben további, illetve más kedvezményeket és feltételeket kínálhat fel. Ezek többek között magukban foglalhatnak más árakat, kedvezményekhez való hozzáférést, illetve általában nem elérhető termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Az ezekhez a programokhoz jogosultságot biztosító tagsági lehetőséget az RCI megítélése szerint határozza meg, és a tagság vonatkozhat bizonyos üdülőkre, bizonyos üdülőfajtákra vagy helyekre. Néhány esetben a programokkal kapcsolatban további díjak szabhatók meg. Az RCI saját megítélése szerint felfüggesztheti, módosíthatja, megszüntetheti vagy korlátozhatja a hozzáférést ezekhez a programokhoz és/vagy a kedvezményekhez és feltételekhez. A programoknak további, illetve más feltételei is lehetnek, amelyekről a tag a jelentkezéskor értesül. A programokon keresztül elérhető néhány termék és szolgáltatást egy harmadik fél nyújtja, ezért az adott harmadik fél külön feltételei lehetnek érvényben.
- 2.7 Az RCI átadja a tagoknak a kapcsolattartási adatokat az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Ezek a kapcsolattartási adatok időről időre változhatnak. Az RCI saját belátása szerint határozza meg a kapcsolattartási adatait, a helyszíneket, ahonnan szolgáltatásokat nyújt a tagoknak, illetve a médiumot, amelyen keresztül kommunikál a tagokkal a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan (például e-mail, telefon stb.). Valószínű (de nem biztos), hogy a tagok kiszolgálása abból a régióból történik, ahol lakóhellyel rendelkeznek (például elképzelhető, hogy egy Franciaországban élő tag kiszolgálása európai helyszínről történik, de az RCI nem tudja garantálni, hogy a tagjait – akár online, akár más módon – egy adott nyelven szolgálja ki). Az árak, termékek, szolgáltatások és előnyök a tag lakóhelyétől függően változhatnak.

#### 3. AZ ÖN PÉNZÜGYI VÉDELME

Az RCI csereprogramra semmilyen pénzügyi védelem nem vonatkozik, és nem biztosít szervezett utazásokat az 1992. évi szervezett utazási formákról szóló (vagy bármely azt helyettesítő) rendeletnek megfelelően.

#### 4. AZ RCI ÉS A PARTNERÜDÜLŐK KÖZÖTTI KAPCSOLAT

- 4.1 Az RCI és a Partnerüdülő fejlesztője, hirdetője, értékesítője, megbízottja, tulajdonosi szervezete és vezetése teljes mértékben eltérő és különálló jogi személyek, és az RCI semmilyen közös vállalati, partnerségi vagy ügynöki viszonyban nem áll velük. Az RCI csereprogram és a Partnerüdülő által vagy annak nevében értékesített termékek és szolgáltatások – beleértve, de nem korlátozva az Üdülési jogra – szintén elkülönülnek egymástól.
- 4.2 Az RCI nem tesz ígéretet, és nem vállal képviselést (kivéve, ha erről az RCI kimondottan és külön írásban nyilatkozik) bármely partnerüdülő, a tulajdonos tulajdonjoga, bármely partnerüdülő megbízottja, valamint bármely partnerüdülő irányítási vagy pénzügyi helyzete tekintetében. Az RCI nem birtokol, nem irányít és semmilyen módon nem kezel partnerüdülőket. Ha szükséges, a tagoknak közvetlenül kell információt kérniük a partnerüdülőtől, illetve önállóan kell eljárniuk az ilyen ügyekben.
- 4.3 Az RCI csereszolgáltatásokat nyújt, és nem fejleszt, értékesít vagy forgalmaz üdülési jogokat. Az RCI és az egyes partnerüdülők között olyan szerződéses kapcsolat áll fenn, amely lehetővé teszi az üdülési jogot birtoklók számára az RCI tagsági jelentkezést.
- 4.4 Ha a partnerüdülő nem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit az RCI felé, vagy ha az üdülői partnermegállapodás bármilyen okból megszűnik, akkor az üdülő elveszítheti a partnerüdülői státuszát, és az RCI saját belátása szerint felfüggesztheti vagy megszüntetheti az ilyen üdülőkben üdülési jogot birtokló tagok jogosultságait.
- 4.5 Ezen tagsági feltételek teljes mértékben különválnak és eltérnek a Partnerüdülők fejlesztőivel, hirdetőivel, értékesítőivel, megbízottjaival, tulajdonosi szervezetével és/vagy vezetésével kötött megállapodás(ok)tól.
- 4.6 Az RCI által a Partnerüdülőkön vonatkozóan közzétett adatok (beleértve, de nem korlátozva a következőkre: létesítmények, kényelmi és egyéb szolgáltatások) kizárólag az adott Partnerüdülőtől származnak. Vegye figyelembe, hogy a kínált létesítményeket és szolgáltatásokat a Partnerüdülő előzetes értesítés nélkül, saját belátása szerint bármikor visszavonhatja, vagy az év bizonyos időszakában korlátozhatja. A tagoknak önállóan kell tájékozódniuk az üdülő jellemzőinek tekintetében, és személyesen kell ellenőrizniük, hogy a Partnerüdülő teljesíti-e a kívánt igényeket (különösen ha főszezonon kívül utaznak). Az RCI komoly erőfeszítéseket tesz, hogy az általa a Partnerüdülőkön vonatkozóan közzétett információk pontosak és naprakészek legyenek, de nem vállal felelősséget a Partnerüdülő által pontatlanul, hiányosan vagy félrevezetően megadott információk közzétételéért és/vagy ismételt közzéléért (kivéve, ha ez az RCI hanyagsága miatt következik be).

#### 5. TAGSÁGI JELENTKEZÉS

- 5.1 Ahhoz, hogy Ön Tag legyen, a következőknek kell teljesülniük:
  - 5.1.1 A 18. év betöltése.
  - 5.1.2 Az előírt formában töltsse ki, írja alá és küldje el az RCI-nek a csereprogram tagsági szerződést (a szerződést személyesen Ön vagy az Ön nevében eljáró személy küldheti el).
  - 5.1.3 Fizesse be a kapcsolódó tagsági díjat az RCI-nek (ezt személyesen Ön vagy az Ön nevében eljáró személy teheti meg) az RCI által meghatározott határidőig;
  - 5.1.4 Az RCI-nek jóvá kell hagynia az Ön csereprogram tagsági szerződését.
  - 5.1.5 A tagság kizárólag azon természetes személy nevében lehet, aki az Üdülési joggal az adott Partnerüdülő(k)ben rendelkezik.

- 5.2 Fenntartjuk a jogot az RCI tagsági/cseretagsági szerződéses kérelem saját belátásunk alapján történő elutasítására (akkor is, ha az RCI esetleg már aláírta a szerződést), ha azt korlátozás nélkül beleértve helyi, állami, nemzeti vagy szövetségi kormány szerv, illetve törvénykezési, közintézményi, szabályozási, végrehajtási hatóság vagy bíróság által hozott törvények, rendeletek vagy jogszabályok írják elő.
- 5.3 A jelen feltételek szerinti RCI tagsága a hónap azon napján kezdődik, amikor (a) az RCI megkapta, feldolgozta és elfogadta az Ön és az RCI által aláírt cseretagsági szerződést; és (b) az RCI megkapta a megfelelő tagsági díjat. Az RCI a cseretagsági szerződés aláírása után felmondhatja/megtagadhatja az RCI tagságot abban az esetben, ha nem kapja meg a megfelelő díjat, vagy ha így dönt az 5.2. bekezdés alapján.
- 5.4 A tagság évente újul meg, és mindig az 5.3. szakaszban rögzített hónapban, illetve napon kezdődik. A tagság a rákövetkező év ugyanezen hónapjának utolsó napján jár le.
- 5.5 A tagság egy adott Partnerüdülőben, az Ön által birtokolt maximum 5 heti időszakra vonatkozó Üdülési jogra terjed ki. Külön tagsági díj fizetendő, ha Ön több Partnerüdülőben rendelkezik Üdülési joggal, illetve, ha az egyes Üdülési jogok 5 hétnél hosszabbak.
- 5.6 Ha egy vállalat, partnerszervezet, vagyonkezelő, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet rendelkezik Üdülési joggal az adott Partnerüdülő(k)ben, akkor a tagságnak a vállalat vagy annak képviselője által kinevezett természetes személy nevére kell szólnia.
- 5.7 Egyetlen tagságra maximum kettő, azonos lakcímen bejelentett Üdülési-jog-tulajdonos jelentkezhet. Ekkor a tagsági ügyek intézéséhez az egyik tulajdonost elsődleges kapcsolattartónak kell kijelölni.
- 5.8 Az RCI a társtulajdonosok bármelyikétől fogadhat kéréseket, és ki is adhat információkat számukra.
- 5.9 Ha egymásnak ellentmondó utasításokat kapunk a társtulajdonosoktól, akkor az először beérkezettet vesszük figyelembe és hajtjuk végre. Ha továbbra is ilyen utasításokat kapunk a társtulajdonosoktól, akkor saját ésszerű belátásunk szerint felfüggeszhetjük vagy megszüntethetjük az üdülési tulajdonjoghoz kapcsolódó cserejogosultságokat (megfelelő visszatérítés ellenében), vagy megszüntethetjük a tagságot, kivéve, ha az egymásnak ellentmondó utasításokat a tulajdonosok mielőbb tisztázzák és feloldják.
- 5.10 A különböző lakcímen bejelentett, Üdülési joggal rendelkező társtulajdonosoknak külön RCI tagságért kell folyamodniuk.
- 5.11 Az RCI csereprogramban való tagság kizárólag az Ön nevére szól, és nem ruházható át, illetve nem értékesíthető tovább.

## 6. FIZETÉSI MÓDOK ÉS VISSZATÉRÍTÉSEK

- 6.1 A banki átutalásnál és a csekkes fizetésnél minden esetben tüntesse fel a tagsági azonosítóját, így elkerülheti az esetleges hibákat és az indokolatlan késéseket.
- 6.2 Ön felel az RCI-nek küldött kifizetések vagy az RCI-től kapott visszatérítések banki költségeinek fedezéséért (kivéve, ha valamilyen tévedés az RCI hibájából következik be).
- 6.3 Az RCI általi (saját belátása szerint teljesített) bármely visszatérítés az eredeti kifizetéssel egyező módon és pénznemben történik.

## 7. A TAGSÁG MEGHOSSZABBÍTÁSA

- 7.1 A tagság meghosszabbítása az egyes tagsági évekhez tartozó díjak megfizetésével lehetséges.
- 7.2 Tagságát a lejárat előtt bármikor megújíthatja (meghosszabbíthatja), ha a megfelelő díjat az RCI számára befizeti.
- 7.3 Ha a fizetés nem történik meg az írásos emlékeztetőn szereplő határidőig, fenntartjuk a jogot arra, hogy felfüggeszük a tagságát mindaddig, amíg az összes esedékes díjat meg nem fizette az RCI-nek. A felfüggesztés időtartama alatt Ön nem jogosult az RCI egyetlen tagsági előnyére sem, beleértve a cserélési jogot is. Olvassa el a jelen tagsági feltételek 18.1.3. és 18.2. pontját, amelyek jogot biztosítanak számunkra a tagsága megszüntetéséhez ilyen körülmények között. Ha nem fizeti meg a határidőig a tagság megújítási vagy meghosszabbítási díját, akkor fenntartjuk a jogot, hogy az adott tagsági díjon felül visszatérítési díjat vessünk ki. Ennek összege változhat, és megfizetése kötelező a tagság megújításához.
- 7.4 Fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk a tagság meghosszabbítását, ha az a kapcsolódó jogszabályoknak nem felel meg, beleértve, de nem korlátozva a következőkre: helyi, állami, nemzeti vagy szövetségi kormány szerv, illetve törvénykezési, közintézményi, szabályozási, végrehajtási hatóság vagy bíróság által hozott törvények, rendeletek vagy jogszabályok. Ha a kérelmet visszautasítjuk, akkor a kapcsolódó megújítási díjakat visszatérítjük. Megjegyzés: Olvassa el a 18. szakaszt, amely a tagság megszüntetésével és felfüggesztésével kapcsolatos jogainkat ismerteti.

## 8. AZ ÖN ÜDÜLÉSI JOGÁNAK ÉRTÉKESÍTÉSE

- 8.1 Azonnal tájékoztasson minket, ha Üdülési jogát értékesíti vagy másra ruházza át.
- 8.2 Tájékoztassa a vevőt vagy a kedvezményezettet az RCI cserebankban szereplő Üdülési joghoz tartozó esetleges deponálásról, illetve értesítsen minket arról a megállapodásról, amelyet a deponálás használatára jogosult vevővel vagy kedvezményezettel kötött.
- 8.3 Az Üdülési jogok értékesítése vagy átruházása az RCI cserebankban lévő kapcsolódó jövőbeli deponálástól és az Ön által kapott cserevisszaigazolástól függ.

## 9. AZ ÜDÜLÉSI JOG DEPONÁLÁSA

- 9.1 Mielőtt cserét kér vagy cseremegerősítést kap, a következőknek kell teljesülniük:
- 9.1.1. Ön jelenleg tag, és a deponált üdülési tulajdonjog vagy a kért csere záró dátumáig (bármelyik is van később) teljes mértékben megfizette az összes díjat (beleértve a beszedési megbízást is).
- 9.1.2. Deponálja az üdülési tulajdonjogát nálunk, és az bekerül a csereszállások RCI rendszerébe („RCI cserebank”).
- 9.2 A tranzakciótól számított 14 munkanapon belül írásban értesítjük és/vagy e-mailt küldünk Önnek az Üdülési jog RCI cserebankba való deponálásáról.
- 9.3 A deponálással Ön lemond az Üdülési jog igénybe vételéről, és beleegyezik abba, hogy azt az RCI azt bármely üzleti célra felhasználja, többek között ideértve a többi RCI tag csereigényének a kielégítését, továbbá az RCI saját tag belátása szerint a felülvizsgálatokat, promóciókat, bérbe adást, értékesítést, marketingtevékenységeket, továbbá más csereüdületési vagy szállásadó programokban való felhasználást.
- 9.4 A deponált Üdülési jogot vagy a kapott cserevisszaigazolást nem használhatja fel kereskedelmi célokra (beleértve a kiadást, az értékesítést vagy bármely harmadik fél számára történő további cserét), illetve nem engedélyezheti, hogy azokat egy harmadik fél ilyen célokra használja fel.
- 9.5. Üdülési tulajdonjogának nálunk történő deponálásával Ön elismeri és garantálja a következőket:
- 9.5.1. Teljes mértékű jogkörrel rendelkezik a deponált üdülési tulajdonjog, illetve a deponált időszakban hozzáférhető összes egyéb üdülői szolgáltatás használatához vagy átadásához.
- 9.5.2. A deponált üdülési tulajdonjog nem volt és nem is lesz átruházva, bérbe adva, felajánlva vagy rendelkezésre bocsátva semmilyen harmadik félnek.
- 9.5.3. Az üdülési tulajdonjog az Ön tudomása szerint jó, biztonságos és használatra alkalmas állapotban van.
- 9.5.4. Az üdülési tulajdonjoghoz tartozó összes karbantartási díjat, adót vagy egyéb költséget a deponálás napján megfizette, illetve a deponálás után felmerülő egyéb ilyen költségeket a fizetési határidőig meg fogja fizetni. Ha nem tartja be a 9.5.4. feltételt, és a partnerüdülő emiatt nem fogad egy másik tagot és/vagy vendéget, akkor Ön köteles megtéríteni az RCI számára minden olyan felmerülő költséget, amely a helyettesítő szállás biztosításához kapcsolódik.
- 9.6 Ön bármikor visszavonhatja a deponálást, kivéve, ha azt már kijelöltük egy másik személy részére, illetve ha Ön ezen deponálás ellenében már egy visszaigazolt cserét kapott.
- 9.7 Ha nem igényelt cserét az RCI-től, vagy egyiket sem fogadja el az RCI által felajánlott méltányos üdülési lehetőségek és/vagy időpontok közül a deponált Üdülési jog kezdő dátumától számított 24 hónapon belül, akkor Ön a deponáláshoz tartozó összes jogosultságot elveszíti, és ezen deponálás ellenében már nem kaphat cserét.

## 10. A CSERERENDSZER PRIORITÁSAI

- 10.1 A deponálási csereértéket az RCI állapítja meg és rendeli hozzá az egyes Üdülési jogokhoz azoknak az RCI cserebankba történő deponálásakor, illetve az Üdülési jogoknak és/vagy deponálási jóváírásoknak az ezen feltételeknek megfelelő összevonásakor. A deponálási csereérték deponálásunként és évenként változhat (az alábbi tényezők függvényében). RCI Tagsági Feltételek
- 10.2 Az RCI saját belátása szerint újraértékelheti az RCI cserebankba deponált Üdülési jogokhoz tartozó értéket. Ha ez az érték nő, akkor az adott cserezállás, az ahhoz közvetlenül kapcsolódó összevont deponálás vagy deponálási jóváírás deponálási csereértékét az RCI módosítja.
- 10.3 A cserélési csereérték az az érték, amely egy másik tag által az RCI cserebankba deponált (vagy csereére rendelkezésre álló) cserezállás igénybe vételéhez szükséges. A cserélési csereérték a rendszer aktivitásának és a 10. pontban feltüntetett tényezőknek a függvényében változhat, illetve az RCI cserebankban lévő bármely szállás cserélési csereértéke eltérhet annak deponálási csereértékétől.
- 10.4 A csereigény teljesítésekor az RCI összehasonlíttja az Ön által deponált Üdülési jog deponálási csereértékét az RCI cserebankban lévő, igénybe venni kívánt szállás cserélési csereértékével. Ha a cserélési csereérték kisebb vagy egyenlő a deponálási csereértékkel, akkor a csere a vonatkozó feltételeknek megfelelően létrejön.

- 10.5 A deponálási csereérték és a cserélési csereérték kiszámításakor az RCI az alábbi tényezőket veszi figyelembe:
- (i) az RCI cserebankba deponált Üdülési jogok kereslete, kínálata, besorolása, csoportosítása és kihasználtsága, valamint az Üdülési jogokhoz kapcsolódó Partnerüdülők és földrajzi régiók.
  - (ii) az RCI cserebankba deponált Üdülési jogok szezonbeosztása.
  - (iii) az adott lakóegység mérete és típusa (a hálószobák száma, a konyha típusa és a lakóegység maximális / komfort férőhelyszáma).
  - (iv) a Partnerüdülőt korábban felkereső tagok értékeléseinek az RCI által összesített eredménye.
  - (v) a deponálás dátuma, valamint a deponált Üdülési jog kezdő dátuma.
- 10.6 Az RCI saját belátása szerint megállapodhat a Partnerüdülőkkel, hogy az általuk az RCI cserebankba deponált egyes lakóegységekhez az RCI olyan értéket rendeljen hozzá, amely az ezen lakóegységek számított átlagos deponálási csereértékén alapul.
- 10.7 Továbbá az RCI cserebankba deponált csereszállásokat/üdülési tulajdonjogokat regionális szinten osztjuk el a tagsági cserék megkönnyítése érdekében. Az RCI elkülöníthet vagy lefoglalhat olyan – RCI cserebankba deponált – csereszállásokat, amelyek megfelelnek bizonyos regionális foglalási kérelmeknek vagy más várható igényeknek.
- 10.8 Az RCI saját belátása szerint – a Partnerüdülők kérésének megfelelően – további korlátozásokat vagy módosításokat vezethet be a cserét illetően.
- 10.9 A készlet a szabad kapacitások függvényében áll rendelkezésre, és a szabad helyeket érkezési sorrendben biztosítjuk, kivéve, ha ez másként szerepel a jelen feltételekben. Minden megerősített csere attól függ, hogy a cserét kérelmező tag rendelkezik-e elegendő deponálási csereértékkel a kívánt üdülő megszerzéséhez. Minél korábban történik a cserekérelem, annál nagyobb az esély a megerősített csere megszerzésére.

## 11. DEPONÁLÁSI CSEREÉRTÉK ÉS DEPONÁLÁSI JÓVÁÍRÁSOK

- 11.1 A maximális deponálási csereérték eléréséhez Önnek a kezdő dátum előtt legalább 9 hónappal kell deponálnia Üdülési jogát. Ha a kezdő dátumtól számított 9 hónapon belül deponálja az Üdülési jogát, akkor a kapott deponálási csereérték csökkenhet.
- 11.2 Az Ön vagy az Ön nevében a cseréhez – a kezdő dátum előtt legalább 10 hónappal korábban – deponált Üdülési jog kizárólag a Tagoknak és az RCI Points csererendszer jogosult tagjainak áll rendelkezésére a deponálástól számított 31 napig (a deponálás napját is beleértve), és nem használható fel más célokra (beleértve, de nem korlátozva a bérletre).
- 11.3 Ön kérheti egy deponált Üdülési joga, egy deponálási jóváírás vagy egy összevont deponálás cseréire való felhasználhatóságának három vagy hat hónappal történő meghosszabbítását (a teljes hosszabbítás maximum egy év lehet). Az RCI szolgáltatási díjat számíthat fel a deponálás meghosszabbításáért. Az RCI fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint megszüntesse a deponálás meghosszabbítása szolgáltatást, illetve módosítsa annak feltételeit és díjait. A meghosszabbítás díjait az RCI a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon teszi közzé.
- 11.4 Ha a visszaigazolt cseréhez felhasznált cserélési csereérték kisebb, mint a kívánt deponálás vagy összevont deponálás deponálási csereértéke, akkor az RCI deponálási jóváírást biztosíthat, amelyet Ön egy későbbi cseréhez használhat fel.
- 11.5 Ön egyetlen deponálással vonhat össze két vagy több deponált Üdülési jogot és/vagy deponálási jóváírást, amelynek deponálási csereértéke az összevont deponálás egyedi deponálási csereértékeinek összegével egyezik meg. Az RCI szolgáltatási díjat számíthat fel az ilyen összevont deponálásokról. Az RCI fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint megszüntesse az összevont deponálás szolgáltatást, illetve módosítsa annak feltételeit és díjait. Az összevont deponálás díjait az RCI a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon teszi közzé.
- 11.6 Ha Ön abba az üdülőbe vagy üdülőcsoportba kér cserét, amelyben Üdülési joga van, akkor elsőbbséget élvez azon tagokkal szemben, akik nem rendelkeznek ilyen Üdülési joggal, feltéve, ha Ön rendelkezik a cseréhez szükséges deponálási csereértékkel.

## 12. CSERE KÉRÉSE

- 12.1 A csereigénylés napján esedékes cseredíjat az igénylést megelőzően kell megfizetni.
- 12.2 Ha az RCI nem tud az Ön számára elfogadható cserét visszaigazolni, akkor az Ön kérése alapján jóváírja a cseredíjat az Ön számláján egy esetleges későbbi cseredíj fedezéséhez, vagy visszatéríti azt az Ön számára.
- 12.3 A cserélő felek legalább egyik tagjának 18 évesnek vagy idősebbnek kell lennie, illetve teljesítenie kell a partnerüdülő által meghatározott életkori követelményeket.
- 12.4 Az RCI akkor képes visszaigazolni egy cserekérelmet, ha deponált üdülési tulajdonjogok állnak a rendelkezésére, vagy az ezen jogok RCI cserebankba történő deponálását más tagok előre jelzik, és ez Önnek elfogadható. Nem tudjuk garantálni, hogy pontosan azt az üdülőt, régiót, országot, utazási dátumot, szállástípust vagy -méretet, utazási szolgáltatót vagy egyéb kapcsolódó csereigényt kapja meg, amelyet kért. Mindazonáltal helyettesítő megoldásokat ajánlunk fel, ha azok rendelkezésre állnak.
- 12.5 A cserék lefoglalásakor jogilag kötelező érvényű szerződés jön létre.
- 12.6 A cserevisszaigazolás csak akkor érvényes, ha azt az RCI írásban vagy e-mailben küldte el Önnek. Miután megkapta, ellenőrizze alaposan a visszaigazoláson szereplő adatokat, és azonnal értesítsen minket, ha valamelyik adat téves. Ezt követően a visszaigazolás bármely lényeges részére vonatkozó utólagos módosítás lemondásként kezelhető.
- 12.7 Az RCI a Partnerüdülők jogos kérésére korlátozásokat vezethet be bizonyos cserékre vonatkozóan. Ilyenek lehetnek többek között a következők: a Tagok és a Vendégek egy adott időtartamon belül nem cserélhetnek egymás között többször ugyanabba az üdülőbe, nem érkezhettek csereigény egy azonos régióban lévő másik partnerüdülőből, minimális életkori követelmények meghatározása.
- 12.8 Egy tag akkor kérhet megerősített cserét, ha a kérelmezett csere kezdő dátuma nem egy (1) évnél korábbi vagy két (2) évnél későbbi a cserekérelem megerősítéséhez használt deponálás, összevont deponálás vagy deponálási jóváírás kezdő dátumához képest.

## 13. A CSERESZÁLLÁS HASZNÁLATA ÉS KIOSZTÁSA

- 13.1 A Tagok elfogadják, hogy a szállások a lakóegység mérete, a design, a berendezési tárgyak, a megjelenés, a felszerelések és a szolgáltatások tekintetében eltérhetnek a saját Üdülési jogukat képező ingatlantól.
- 13.2 Szükség esetén a Partnerüdülők a visszaigazolt lakóegység helyett másikat jelölhetnek ki, feltéve, hogy az hasonló minőségű és ugyanolyan maximális férőhelyszámmal rendelkezik.
- 13.3 A Tagok és/vagy a Vendégek a szállást kizárólag felelősségteljesen, kellő gondossággal és a biztonságra ügyelve vehetik igénybe, illetve használhatják.
- 13.4 A Tagok felelnek az általuk vagy a Vendégeik által a tartózkodás során az adott Partnerüdülőben okozott károkért.
- 13.5 Önnek és/vagy vendégeinek be kell tartaniuk a partnerüdülő összes saját előírását és rendelkezését.
- 13.6 Önnek és/vagy vendégeinek a távozáskor pótolniuk kell a lakóegység hiányzó vagy megrongálódott tárgyait, különben a partnerüdülő Önre és/vagy vendégeire terhelheti ennek költségét, vagy megtarthatja az esetleges kaució arányos vagy teljes részét.
- 13.7 A lakóegységbe bejelentkező személyek teljes száma (csecsemőkkel és gyermekekkel együtt) nem haladhatja meg a csere megerősítésben vagy a vendégigazolványon szereplő maximális férőhelyszámot, különben a partnerüdülő megtagadhatja a használatot, vagy távozásra szólíthatja fel a feleket.
- 13.8 A Tagok felelnek a vonatkozó adók, a személyes kiadások, a Partnerüdülők által felszámított használati díjak, a biztonsági kauciók és ott igénybe vett szolgáltatások díjainak megfizetéséért.
- 13.9 A be- és kijelentkezési időpontok betartása kötelező. Ha Ön és/vagy vendégei nem a megerősítésben szereplő bejelentkezési napon és/vagy időpontban érkeznek, akkor vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a partnerüdülőkkel, és a szabad kapacitások függvényében intézkedjen egy másik időpontról. A partnerüdülő a megerősítésben szereplőktől eltérő napok esetében felárat kérhet vagy egyéb feltételeket szabhat meg.
- 13.10 A Partnerüdülő megtagadhatja a szállás elfoglalását a Tagok és a Vendégek számára abban az esetben, ha azok nem tudják azonosítani magukat érvényes útlevéllel, jogosítvánnyal vagy egyéb, személyes azonosításra alkalmas dokumentummal.

## 14. VENDÉGEK

- 14.1 A cserevisszaigazolást kizárólag az a Tag használhatja, aki Üdülési jogát az RCI cserebankban deponálta (kivéve, ha a tag átruházza a visszaigazolást egy ismerősre vagy családtagra egy Vendégigazolvány vásárlásával, illetve, ha ennek aktuális díját megfizeti). A Vendégigazolványokra és azok használatára további feltételek is vonatkozhatnak. Kérjük, a Vendégigazolványon lévő tudnivalókat figyelmesen olvassa el.
- 14.2 Azon személyek, akik Üdülési joggal rendelkeznek egy adott Partnerüdülőben, de nem RCI tagok, nem kaphatnak Vendégigazolványt (kivéve a 14.1 feltétel esetén).
- 14.3 A Tagoknak gondoskodniuk kell arról, hogy a Vendégek ellenőrizzék a Vendégigazolványon szereplő adatokat, és azonnal értesítsenek minket, ha valamelyik adat nem megfelelő.
- 14.4 A vendégigazolványok használatára csak az azokon megnevezett személy vagy személyek jogosultak, és az ilyen felek legalább egyikének 18 évesnél idősebbnek kell lennie.
- 14.5 A Vendégigazolványon szereplő személyekkel további vendégek is utazhatnak, feltéve, hogy a teljes létszám nem haladja meg a cserevisszaigazoláson szereplő maximális férőhelyszámot.

- 14.6 A vendégigazolványok nem ruházhatók át, és nem használhatók fel kereskedelmi célokra (beleértve a bérletet, az értékesítést vagy a további cserét egy harmadik fél számára). Az RCI visszavonhat bármilyen vendégigazolványt, ha úgy véli, hogy azt értékesítették vagy bármilyen formában kereskedelmi célra használták, és/vagy törölheti az adott vendégigazolványhoz kapcsolódó megerősített cserét vagy cseréket is. Ilyen esetekben az RCI-nek semmilyen kötelezettsége nincs visszatérítésre.
- 14.7 A vendégigazolványok használatára az adott partnerüdülő által meghatározott feltételek, megszorítások, korlátozások vagy díjak egyaránt érvényesek.
- 14.8 A Tagok (akár Vendégeikkel utaznak, akár nem) felelősek a Vendégek összes cselekedetért, esetleges hanyagságáért és/vagy késedelmes fizetéséért, beleértve a következőket: okozott károk, meg nem fizetett költségek, a foglalással vagy lemondással kapcsolatos egyéb díjak, a szállás igénybevétele a maximális férőhelyszámnál több személlyel, hiányzó tárgyak pótlása.
- 14.9 A Vendégek nem viselkedhetnek Tagként a tartózkodásuk során.
- 14.10 A Vendégigazolványok díjai nem téríthetők vissza.

## 15. A CSERE ÖN ÁLTAL TÖRTÉNŐ LEMONDÁSA

- 15.1 Bármikor lemondhat egy megerősített cserét annak kezdő dátuma előtt, ha felveszi velünk a kapcsolatot írásban (levélben, e-mailben, online) vagy telefonon. A megerősített cseréket nem lehet lemondani a kezdő dátumuk napján vagy azt követően.
- 15.2 Ön kizárólag akkor jogosult a cserédíj visszatérítésére (és a cseréhez használt deponálási csereérték teljes visszaállítására), ha a lemondási értesítőt legkésőbb a csere napját közvetlenül követő munkanap végén kapjuk meg („lemondási időszak”). Ha a lemondási időszak után mondja le cseréjét, akkor a cseréhez használt deponálási csereértéket a lemondás időpontjától függően csökkentjük, és a cserédíjat nem térítjük vissza. A deponálási csereérték csökkentésével kapcsolatos további részletekért látogassa meg a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalt.
- 15.3 Ha a kezdő dátum előtt bármikor lemondja cseréjét, akkor kérelmezhet egy másik cserét az RCI cserebankban deponált üdülési tulajdonjogainak a fejében. Meg kell fizetnie az új cseréhez tartozó cserédíjat, és ha a lemondási időszak után mondja le a cseréjét, akkor a deponálási csereértéket a 15.2. pontban leírtaknak megfelelően csökkentjük.
- 15.4 Látogassa meg a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalt a csereérték biztosítását lehetővé tévő csereérték-védelem termék aktuális részleteiért. További feltételek vannak érvényben. Az RCI fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja az ilyen termékek értékesítését.

## 16. A CSERE ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ LEMONDÁSA

- 16.1 Fenntartjuk a jogot, hogy azonnali hatállyal (visszatérítés nélkül) lemondjuk a megerősített cseréket, töröljük egy cserekérelmet, vagy elutasítjuk a cserejogosultságokat az alábbi esetekben:
- 16.1.1. Az Ön vagy képviselője által a javunkra kezdeményezett pénzügyi tranzakciót a bank vagy hitelkártyaintézet elutasítja.
- 16.1.2. Nem fizette meg a karbantartási díjakat vagy az üdülési joghoz tartozó egyéb hasonló költségeket a fizetési határidőig.
- 16.2 Semmilyen felelősséget nem vállalunk, ha a megerősített szállás bármely általunk nem befolyásolható körülmény miatt elérhetetlenné válik. Ilyen lehet például a túlfoglalás (nem az RCI részéről), hozzáférés megtagadása a partnerüdülő által, partnerüdülő mulasztása vagy bezárása, bármilyen természeti katasztrófa, tűz, vihar, szélsőséges időjárási esemény, árvíz, járvány, vulkanikus tevékenység, vis maior, polgári zavargás, háború, sztrájk, kormányzati intézkedés vagy terrorcselekmény.
- 16.3 Ha a fenti 16.2. feltételben szereplő körülmények már az indulás előtt fennállnak, akkor fenntartjuk a jogot, hogy töröljük a megerősített cserét. Ebben a helyzetben (saját belátásunk szerint és ha egyenértékű alternatíva könnyen elérhető) felajánlhatunk Önnek egy azonos értékű, helyettesítő cserét a deponálása ellenében. Ha nem így teszünk, akkor jóváírásként lekötjük a megfizetett cserédíjat a számláján későbbi cserédíjakhoz történő felhasználásra, vagy kérésére visszatérítjük a cserédíjat, és lehetővé tesszük egy másik csere kérését a deponálása ellenében (az üdülési tulajdonjogának csereértéke ilyenkor nem csökken).
- 16.4 Az RCI fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje a megerősített cserét, véglegesen visszavonja a cserejogosultságokat, bevonja a vendégigazolványokat, megszüntesse egy adott tag tagságát és/vagy megtagadja a bármely tagsági termékhez vagy szolgáltatáshoz való hozzáférést bármely alábbi esetben:
- 16.4.1. Egy megerősített cserevel való visszaélés.
- 16.4.2. A tag vagy vendége visszaélnék a vendégigazolvánnyal (korlátozás nélkül, de különösen kereskedelmi célú használat esetében).
- 16.4.3. A jelen tagsági feltételek egyéb megsértése, amelynél az RCI megalapozott véleménye szerint a kérdéses visszaélés vagy szerződésszegés indokolja a javasolt szankciót.
- 16.5 Ha van rá elegendő idő, az RCI értesíti az adott Tagot a tervezett szankcióról, annak okairól, és még a tényleges végrehajtás előtt lehetőséget biztosít a válaszadásra.

## 17. A TAGSÁG ÖN ÁLTAL TÖRTÉNŐ MEGSZÜNTETÉSE

Ön bármikor megszüntetheti a tagságát, ha erről írásban értesít minket, feltéve, hogy Üdülési jogát még nem jelöltük ki egy másik személy számára, illetve Ön még nem kapott cserevisszaigazolást deponálása ellenében.

## 18. A TAGSÁG ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ MEGSZÜNTETÉSE VAGY FELFÜGGESZTÉSE

- 18.1 Fenntartjuk a jogot, hogy megszüntessük vagy felfüggeszünk az Ön tagságát és bármely cserejogosultságát, illetve töröljük az aktuális visszaigazolt cseréit a következő esetekben:
- 18.1.1 Ön megszegi ezen Tagsági feltételeket.
- 18.1.2 Nem fizeti meg a tartozását az RCI-nek, annak társvállalatainak, a Partnerüdülőnek vagy a cseréhez, a csere tárgyat képező szálláshoz, illetve az Üdülési joghoz kapcsolódó bármely egyéb félnek (beleértve a karbantartási díjakat vagy az Ön által a Partnerüdülő számára fizetendő és az Üdülési joghoz tartozó egyéb költségeket), vagy nem fizeti meg a kapcsolódó utazási szolgáltatások költségeit.
- 18.1.3 Ön elmulasztja időben megfizetni a vonatkozó, az RCI felé a tagság megújítása vagy meghosszabbítása okán esedékes díjakat (ideértve bármely tagság-visszaállítási díjat). Lásd még a 7.3 szakasz rendelkezéseit.
- 18.1.4 Az Ön Üdülési jogát képező ingatlan Partnerüdülői jogosultsága megszűnik (a 4.4 feltételnek megfelelően).
- 18.1.5 Úgy dönt, hogy jogi eljárást indít az RCI vagy annak bármely partnervállalata ellen.
- 18.1.6 Ön zaklatással vagy sorozatos panasszal él, fenyegetést vagy fizikai erőszakot alkalmaz és/vagy molesztálja, zaklatja vagy verbális agresszióval zavarja munkatársainkat.
- 18.1.7 Az Ön folyamatos tagsága ellentétes vagy ellentétessé válik bármilyen törvénnyel, szabállyal, előírással vagy törvényi rendelettel, vagy ha azt meg kell szüntetnünk bármilyen bírósági, kormányzati, szabályozási vagy törvényvégrehajtási testület vagy bíróság miatt.
- 18.2 Ha nemfizetés miatt felfüggesztjük a tagságát a 18.1.2., 18.1.3. és/vagy 7.3. pontnak megfelelően, akkor fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint bármikor megszüntessük a tagságát abban az esetben, ha a fennálló tartozások kifizetetlenek maradnak. A felfüggesztett tagok akkor kaphatnak ismét teljes jogú tagságot, ha az összes fennálló tartozást megfizették, és a szükséges dokumentációkat kitöltötték. Minden nemfizetés miatt felfüggesztett tagság (hacsak az RCI korábban meg nem szünteti) további értesítés nélkül automatikusan megszűnik a nem rendezett előfizetés első esedékességi napjának 4. évfordulóján. A félreértések elkerülése végett a felfüggesztett tagok nem jogosultak az RCI tagság egyetlen előnyére sem a felfüggesztés időtartama alatt.
- 18.3 Ha a megerősített cserét felmondás után a jelen tagsági feltételek megszegése miatt töröljük, akkor a cserédíjat elveszti, de az RCI cserebankba deponált üdülési tulajdonjogát visszatérítjük Önnek (kivéve, ha azt egy harmadik fél már lefoglalta).
- 18.4 Megszüntetés esetén visszatérítjük az összes előfizetési díjat, amelyet a tag előre befizetett (de nem az Ön nevében), és amely kevesebb mint a teljes éves díj minden évért vagy az év egy részéért, amikor Ön tag volt (vagy az utolsó megújítás óta), kivéve, ha a megszüntetés oka az, hogy Ön a megfelelő összegeket nem fizette be időben, a tagsági feltételeknek való megfelelés érdekében, vagy ha a tagsága a 18.1.7. pontban leírtak miatt szűnt meg. Ezekben az esetekben Ön nem jogosult visszatérítésre.
- 18.5 Ha nem fizeti meg a karbantartási díjakat vagy harmadik felek irányában esedékes egyéb költségeket a határidőig, akkor az RCI felfüggeszheti a tagságát mindaddig, amíg értesítést nem kap arról, hogy Ön rendezte az összes fennálló tartozását.
- 18.6 A tagság megszüntethető vagy a hosszabbítás elutasítható, ha a Partnerüdülő visszavonja vagy átveszi az Ön Üdülési jogát, és Ön nem rendelkezik egyéb Üdülési joggal semmilyen Partnerüdülőben.

## 19. PANASZKEZELÉS

- 19.1 Az RCI nem birtokol, nem kezel és nem üzemeltet semmilyen partnerüdülőt, és nem is felel az ilyen üdülők jellemzőiért, szolgáltatásaiért és/vagy bemutatásáért. A szállással vagy a partnerüdülőben nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat minél előbb jelentse az adott partnerüdülő saját felelős képviselőjének. Ha ez nem szolgál megfelelő eredménnyel, akkor a tag vagy a vendég azonnal vegye fel a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben az RCI helyi ügyfélszolgálatával.

- 19.2 Ha a Tagok és Vendégeik panasszal élnek a szállás vagy a Partnerüdülő szolgáltatásai iránt, akkor az RCI nem felel a Tagok vagy Vendégeik által – a Partnerüdülőben tartózkodásuk során – okozott költségeikért vagy kiadásokért (korlátozás nélkül ilyen lehet például a helyettesítő szállás költsége), kivéve, ha az RCI egyesült királysági irodája [Kettering, Anglia] vagy a legközelebbi RCI képviselő ezt előzetesen jóváhagyta. Megjegyzés: Olvassa el a 21. szakaszt, amely az Önnel szembeni felelősségünket ismerteti.
- 19.3 Abban a valószínűtlen esetben, ha a Partnerüdülő nem oldaná meg a problémát, akkor Ön a hazatérése utáni 30 napon belül írjon az RCI ügyfélszolgálatának (RCI Call Centre [Ireland] Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork) vagy küldjön e-mailt a rcihungary@europe.rci.com címre, tagsági azonosítója és az összes szükséges információ megadásával. Fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsunk bármely olyan panaszt, amelynél nem a fenti egyszerű lépéseket alkalmazzák.

## 20. JOGVITÁK

Az angol törvények az irányadóak bármely – a jelen tagsági feltételekből származó – jogvita esetén. Skót és észak-ír állampolgárok esetében a jogviták helyi bíróságok elé vihetők.

## 21. FELELŐSSÉGÜNK ÖNNEL SZEMBEN

- 21.1 Mivel az RCI nem felelős a partnerüdülőkért, és nem is birtokol, kezel vagy üzemeltet partnerüdülőket, nem tud semmilyen felelősséget vállalni a partnerüdülő és az általa foglalkoztatott vagy azt képviselt személyek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért. A partnerüdülők használatára az általuk meghatározott további feltételek lehetnek érvényesek. Az RCI maximális felelőssége – ha megállapítják, hogy az általa nyújtott szolgáltatás tekintetében hibázott (nem a partnerüdülő által nyújtott bármely szolgáltatás vagy szállás tekintetében, mivel ezekért nem felelős) – a vétkeiséget kiváltó cseréért kapott összeg maximum háromszorosára korlátozódik. Nem zárunk ki és nem korlátozunk semmilyen halállal vagy személyi sérüléssel kapcsolatos felelősséget, amely saját hanyagságból, az RCI alkalmazottainak munkaviszony során felmerülő gondatlanságából vagy saját bűncselekményből származik.
- 21.2 Az RCI nem felel a Partnerüdülő(k) – Ön vagy Vendégei által történő – használata során bekövetkező, személyes tulajdont érintő kárért, veszteségért vagy lopásért.
- 21.3 Ezen korlátozások az RCI összes partnervállalatára, kiszolgálójára és ügynökére vonatkoznak.
- 21.4 Az RCI semmilyen felelősséget nem vállal a cseréhez nem kapcsolódó termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek cselekedeteiért vagy hanyagságáért.
- 21.5 Az RCI csak azokért az RCI-vel és az RCI csereprogrammal kapcsolatos nyilatkozatokért vállal felelősséget, amelyeket az RCI bocsátott ki, és nem vállal felelősséget azon nyilatkozatokért, amelyeket olyan harmadik személy bocsátott ki, aki nem az RCI megbízottja vagy független az RCI-től.
- 21.6 Az útlevelel, a vízumhoz és a bevándorláshoz tartozó egyéb követelmények teljesítése az Ön felelőssége, és ezekkel kapcsolatban Önnek kell tájékozódnia a megfelelő nagykövetségen vagy konzulátuson. Nem vállalunk semmilyen felelősséget, ha Ön azért nem tud elutazni, mert nem felel meg az útlevelel, a vízumra vagy a bevándorlásra vonatkozó előírásoknak.
- 21.7 Az RCI nem tud felelősséget vállalni, ha akadályoztatva van a jelen feltételekben lévő kötelezettségei teljesítésében az irányításán kívül eső események eredményeként. Korlátozás nélkül ideértve a következőket: sztrájk, bármilyen partnerüdülői mulasztás, természeti katasztrófák, terrorizmus, háború, zavargás, szándékos károkozás, jogkövetés és bármely kormányzati vagy bírósági végzés betartása, szabálynak vagy rendeletnek való megfelelés, baleset, berendezések vagy rendszerek üzemzavar, közüzemi hiba, tűz, árvíz, hó, vihar vagy szélsőséges időjárás, vulkanikus események és minden egyéb olyan körülmény, amelyek befolyásolják a csereprogramok biztonságát.

## 22. AZ ÖNNEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

- 22.1 Az RCI taggá válással Ön kötelezően hozzájárul ahhoz, hogy a saját adatbázisainkban rögzítsük az Ön vagy vendége személyes adatait, beleértve a tagsághoz, Önhöz vagy a vendégéhez tartozó rekordokat az RCI cserék, egyéb szállások vagy kapcsolódó RCI utazási termékek és szolgáltatások igénybe vétele tekintetében. Az adatbázisaink karbantartása megfelel az angol adatvédelmi törvényeknek.
- 22.2 Ön nem adhat meg az RCI-nek másokkal kapcsolatos személyes információkat anélkül, hogy előtte az illető beleegyezne az információk ilyen módon történő használatába és a RCI-vel való közlésbe.
- 22.3 Az RCI az Ön vagy vendége adatait az alábbiakhoz használhatja fel:
- a fiók kezelésének lehetővé tétele számunkra;
  - a tagsági cserék biztosítása és megkönnyítése az Ön tagságához tartozó csereprogram(ok) szabályaival összhangban;
  - annak lehetővé tétele, hogy Önnek és vendégeinek RCI termékeket és szolgáltatásokat biztosítsunk;
  - statisztikai célok a termékkörünk értékelésekor;
  - ismételt látogatások személyre szabása a honlapunkon;
  - ügyfélszolgálati kérdések kezelése.
- 22.4 Ahhoz, hogy Önnek és vendégének biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat, az RCI megoszthatja az Ön vagy vendége adatait az alábbiakkal:
- a Wyndham csoport egyéb tagjai és szolgáltatói;
  - a tagsági csereprogramjaink partnerüdülői;
  - az Ön vendégei;
  - egyéb timeshare vagy résztulajdonosok;
  - hitel-/betétikártyacégek;
  - az előnyben részesített utazási szolgáltatóknak; és
  - bármilyen olyan harmadik fél, amellyel együtt kell működnünk az utazási és/vagy csereprogram Ön nevében történő teljesítéséhez, például üdülő, üdülési parkok, tulajdonosi szervezetek, üdülői megbízottak, autókölcsönző cégek, kezelő társaságok, légitársaságok, komptársaságok, hajós társaságok, szafaris szervezők és más szolgáltatók;
  - bármely más, az adatvédelmi szabályzatunkban hivatkozott fél. Az adatvédelmi szabályzat a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon érhető el.
- 22.5 Ön elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy az RCI csereprogram megfelelő működtetése vagy a fenti 22.3. szakaszban feltüntetett bármely cél érdekében a személyes adatai az Európai Gazdasági Közösségen kívülre kerüljenek.
- 22.6 Ön és vendégei jogosultak elkérni az általunk tárolt, kapcsolódó adatok másolatát az előírt díj megfizetése ellenében. Ezt kezdeményezheti, ha küld egy e-mailt a [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) címre.
- 22.7 Miután a tagsága megszűnt, legfeljebb két évig jogosultak vagyunk figyelembe venni az Ön által adott engedélyt, miszerint RCI termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatást kér, kivéve, ha bármikor írásban megerősíti, hogy nem kíván többé ilyen információkat kapni.
- 22.8 A partnerüdülőbe történő bejelentkezés és a partnerüdülői szállás igénybe vétele után – vagy ha az Ön vendégei RCI által nyújtott és kapcsolódó utazási szolgáltatásokat vettek igénybe – legfeljebb két évig jogosultak vagyunk figyelembe venni az Ön vendégei által adott engedélyt, miszerint RCI termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatást kérnek. Kivéve, ha a vendégek írásban megerősítik, hogy nem kívánnak többé ilyen információkat kapni.
- 22.9 Minden előzetes értesítés nélkül jogunkban áll rögzíteni vagy megfigyelni az RCI-be vagy az RCI-ből érkező telefonhívásokat az alkalmazottak képzésének vagy a minőség ellenőrzésének céljából.

## 23. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- 23.1 Ezen Tagsági feltételek a cserén kívül egyéb RCI szolgáltatásra nem vonatkoznak.
- 23.2 Az RCI nem biztosítja a következő szolgáltatásokat (korlátozás nélkül): repülőjegyek, távolsági utazások busszal, vonatjegyek, autóbérlés, biztosítás, kompátkelés, hajókörutak és kirándulások. Ezen szolgáltatások független harmadik féltől vásárolhatók meg, és azokra az adott szolgáltatók saját feltételei vonatkoznak.
- 23.3 Az RCI fenntartja a jogot, hogy előzetes bejelentéssel vagy anélkül bármikor módosítsa, visszavonja vagy kibővítsa a nyújtott szolgáltatásokat.

## 24. MÓDOSÍTÁSOK

- 24.1 Az RCI saját belátása szerint időről időre megváltoztathatja a tagsági feltételeket, az RCI csereprogramot, a szezonális megjelöléseket és az RCI cserelebonnyolítási folyamatait. A tagokat ezekről a változásokról az RCI weboldalán/weboldalain értesítjük, és a változások a közzétételt követően lépnek életbe.
- 24.2 Az RCXI által alkalmazott díjakat és árakat (beleértve, de nem korlátozva a tagsági díjat, csereidődíjat, a vendégigazolvány díját és a visszaállítási díjat) az RCI minden év január elsején felülvizsgálja, és az ebből származó díj-/ármódosításokat azonnali hatállyal bevezeti. Az RCI ezenkívül bármikor máskor is megváltoztathatja az árakat és a díjakat. Ezeket a változásokat feltüntetjük az RCI weboldalán (vagy a tagokat levélben vagy e-mailben értesítjük), és a változások a közzétételt vagy az értesítést követően lépnek hatályba.

- 24.3 Az RCI saját elhatározásból a tagoktól a díjakat helyi valutában is kérheti, és a továbbiakban is a helyi valutában kérheti a befizetéseket. A díjak időről időre változhatnak a kormány vonatkozó díjainak vagy adóinak hozzáadása miatt. Saját elhatározásból az RCI időről időre törölheti, csökkentheti vagy leszállíthatja bármelyik díját vagy árát.
- 24.4 Az aktuális tagsági feltételekért keresse fel az RCI honlapját vagy honlapjait. Az RCI honlapján vagy honlapjain közzétett aktuális tagsági feltételek minden korábbi változatot hatályon kívül helyeznek és helyettesítenek.
- 24.5 Az RCI ezen Tagsági feltételeket bármely harmadik félre átruházhatja, ekkor azok továbbra is kötelező érvényűek maradnak a Tagok számára (feltéve, ha erről értesítették őket). Ilyen értesítések az RCI üdülőkatalógusban, az RCI weboldalán, valamely RCI kiadványban, postai levélben vagy e-mailben jelenhetnek meg.

#### BEJEGYZETT SZÉKHELY

RCI Europe  
Kettering Parkway, Kettering,  
Northants, NN15 6EY, Anglia.  
Bejegyezve Angliában és Wales-ben.  
Nyilvántartásba vételi szám: 1148410