

## **POLITICA SULLA RISERVATEZZA RCI**

RCI Europe attribuisce importanza alle problematiche in materia di privacy e desidera informare l'utente sulle modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni. La presente Politica sulla riservatezza descrive le nostre prassi in relazione alle informazioni che raccogliamo tramite: siti da noi gestiti dai quali l'utente accede alla presente Politica sulla riservatezza (i "**Siti**"), eventuali applicazioni software che rendiamo disponibili per l'utilizzo su o attraverso computer e dispositivi mobili (le "**App**"), e le pagine di social media da noi controllate dalle quali l'utente accede alla presente Politica sulla riservatezza (le nostre "**Pagine di social media**") (collettivamente, compresi i Siti, le App e le Pagine di social media, i "**Servizi**"). La presente Politica sulla riservatezza si applica altresì alla nostra raccolta offline di informazioni. Le informazioni fornite dall'utente ci aiutano a operare efficacemente e a fornire all'utente prodotti, servizi ed esperienze di ospitalità di prim'ordine.

Le nostre prassi in relazione alla privacy possono variare tra i paesi in cui operiamo per riflettere le prassi e i requisiti legali locali. Si invita l'utente a prendere visione di quanto segue per ulteriori informazioni sulle nostre prassi in relazione alla privacy.

**Accettazione della nostra Politica sulla Riservatezza da parte dell'utente:** utilizzando i Servizi, l'utente accetta i termini della presente Politica sulla riservatezza e le modalità con cui possiamo utilizzare le informazioni che lo riguardano. In caso di mancata accettazione dei termini della presente Politica da parte dell'utente, si invita l'utente a non continuare a utilizzare i Servizi.

### **Quali informazioni vengono raccolte e con quali modalità esse vengono raccolte?**

#### **1. Possiamo raccogliere i dati personali (le informazioni che identificano l'utente o si riferiscono all'utente come persona identificabile) dell'utente come i seguenti:**

- Nome
- Indirizzo postale (tra cui indirizzo di fatturazione e indirizzo di spedizione)
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero di carta di credito o debito
- Informazioni finanziarie
- Informazioni sul soggiorno, viaggio, prodotto, servizio o a ciò correlate
- Preferenze di comunicazione, prodotto, servizio o di altro genere del cliente
- Numero di tessera Socio
- Numero o immagine del profilo di social media account
- Esigenze speciali o condizioni che possono influenzare il soggiorno dell'utente
- Informazioni demografiche
- Indirizzo IP

#### **Possiamo raccogliere informazioni dall'utente quando interagisce con noi, come quando ad esempio l'utente:**

- Effettua la registrazione per un prodotto o servizio
- Ci contatta per sottoporci una domanda o una richiesta, compreso il caso di utilizzo delle funzionalità di chat di un sito
- Utilizza i nostri Servizi
- Effettua un pagamento per un prodotto o servizio
- Soggiorna presso uno dei nostri residence affiliati
- Fornisce una testimonianza o un'esperienza, o invia una recensione o un commento
- Partecipa a un concorso, a un'attività promozionale o a estrazioni
- Partecipa a un programma fedeltà o ad altri tipi di programmi
- Seleziona "Like", "Follow" o si connette in altro modo con o pubblica un post su una delle nostre Pagine di social media
- Ci offre servizi (ad esempio, un venditore o un fornitore)

#### **2. Altre informazioni che raccogliamo sull'utente:**

- **i cookie:** Questo Sito utilizza "cookie". Utilizzando questo Sito e accettando la presente Politica, l'utente acconsente all'utilizzo da parte nostra di cookie in conformità con i termini della Politica. I cookie sono piccoli file di testo che questo Sito invia al computer dell'utente a scopo di memorizzazione; tali informazioni vengono

conservate in un file sul disco rigido del computer dell'utente. I cookie facilitano la navigazione e la ricerca in Internet per l'utente salvando le sue preferenze affinché sia possibile per noi utilizzarle per migliorare la sua visita successiva a questo Sito.

- Tra le finalità dei cookie vi è la semplificazione dell'utilizzo del Sito. Un cookie può salvare, ad esempio, i dettagli di login di un utente, affinché non debba effettuare ogni volta il login. I cookie non trasmettono automaticamente i dati personali dell'utente.
- I cookie possono essere "permanenti" o "temporanei" (o "di sessione"). Un cookie permanente conserva le preferenze dell'utente per un particolare Sito affinché esse possano essere utilizzate nelle sessioni di ricerca future e rimane valido fino alla relativa data di scadenza fissata (salvo non venga precedentemente cancellato dall'utente). Un cookie temporaneo scade al termine della sessione dell'utente, quando il browser web viene chiuso.
- I cookie vengono utilizzati anche per finalità di statistica o marketing, per determinare come viene utilizzato il Sito. Questi cookie possono essere forniti sia da noi sia da terze parti (ad es., partner inserzionisti). Pur non controllando né avendo accesso ai cookie degli inserzionisti, possiamo permettere ai relativi cookie di essere utilizzati su questo Sito per facilitare la pubblicità personalizzata e monitorare le abitudini di acquisto di beni specifici o l'interesse per, ad esempio, vacanze o hobby. Questi cookie gestiscono annunci pubblicitari personalizzati per l'utente sulla base delle relative abitudini di acquisto online.
- **Pixel, beacon:** da parte nostra o di server pubblicitari di terze parti è consentito l'utilizzo di pixel o beacon invisibili su questo Sito per conteggiare il numero di utenti che visitano determinate pagine. Queste informazioni vengono raccolte e rendicontate in forma aggregata. Possiamo utilizzare queste informazioni per migliorare i nostri programmi e contenuti di marketing, e per personalizzare gli annunci pubblicitari su questo Sito e/o altri siti.
- **Da altre fonti:** possiamo ricevere dati personali dell'utente da altre fonti, come: banche dati pubbliche, partner di marketing congiunti, aziende di gestione dei dati, piattaforme di social media; da persone con cui l'utente intrattiene un rapporto di amicizia o è altrimenti connesso sulle piattaforme di social media, nonché da altre parti terze.
- **Dispositivi mobili:** quando l'utente utilizza o accede ai nostri Servizi da un dispositivo mobile, possiamo raccogliere informazioni come il relativo ID unico del dispositivo e le informazioni sulla sua posizione. Se l'utente scarica e utilizza una App, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo tracciare e raccogliere dati sull'utilizzo della App, come la data e l'ora in cui la App sul dispositivo dell'utente accede ai nostri server e quali informazioni e file sono stati scaricati sulla App sulla base del numero del dispositivo dell'utente, nonché di altri dati personali indicati dalla App nei relativi termini o politiche.

### Con quali modalità utilizziamo le informazioni sull'utente?

Le informazioni che raccogliamo dall'utente ci aiutano a individuare le modalità con cui possiamo continuare ad assisterlo nel miglior modo possibile e fornire allo stesso prodotti e servizi personalizzati adeguati al suo stile di vita. **Utilizziamo i dati personali per le seguenti finalità:**

- Per rispondere a e soddisfare le richieste di informazioni dell'utente tramite, ad esempio, l'invio di newsletter all'utente.
- Per inviare all'utente informazioni amministrative, ad esempio informazioni concernenti i Servizi o un evento a cui l'utente partecipa e modifiche sostanziali ai nostri termini, condizioni e politiche.
- Per completare ed eseguire transazioni o evadere richieste di servizi, ad esempio per elaborare i pagamenti dell'utente o comunicare con l'utente in merito alle relative transazioni e fornire allo stesso il servizio alla clientela associato.
- Per inviare all'utente comunicazioni di marketing che riteniamo potrebbero essere di suo interesse tramite spedizione postale, e-mail, telefono, SMS o lettera.
- Per personalizzare l'esperienza dell'utente sui Servizi tramite la presentazione allo stesso di prodotti e offerte elaborati su misura.
- Per consentire all'utente di partecipare a estrazioni, concorsi e promozioni simili e amministrare tali attività. Alcune di tali attività prevedono regole aggiuntive, che potrebbero contenere informazioni supplementari sulle modalità con cui utilizziamo e divulghiamo i dati personali dell'utente; si invita pertanto l'utente a prendere attentamente visione di tali regole.
- Per facilitare la funzionalità di condivisione sociale.

- Per le nostre finalità aziendali, come analisi dei dati, verifiche, monitoraggio e prevenzione delle frodi, garanzia di qualità interna, sviluppo di nuovi prodotti, perfezionamento, miglioramento o modifica dei nostri Servizi, individuazione delle tendenze di utilizzo, verifica dell'utilizzo e della funzionalità dei nostri Servizi, per promuovere il rispetto dei nostri Termini d'uso, per contribuire alla tutela dei nostri Servizi, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione e ampliamento delle nostre attività aziendali.
- Nella misura che riteniamo necessaria o appropriata: (a) ai sensi della legge applicabile, ivi incluse le leggi al di fuori del paese di residenza dell'utente; (b) per osservare la procedura legale; (c) per rispondere alle richieste del pubblico e delle autorità governative, ivi inclusi il pubblico e le autorità governative al di fuori del paese di residenza dell'utente; (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) per tutelare le nostre operazioni o quelle di una delle nostre collegate Wyndham o di uno dei Residence affiliati a RCI; (f) per tutelare i nostri diritti, interessi, la nostra privacy, sicurezza o i nostri beni e/o delle nostre collegate Wyndham o dei Residence affiliati a RCI, dell'utente o di altri; e (g) affinché sia possibile per noi perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo dover subire.

Possiamo inoltre aggregare e/o anonimizzare i dati personali per finalità di ricerca, per migliorare i nostri prodotti e servizi e per altre finalità aziendali. Oltre a quanto descritto nel presente, RCI non: (1) venderà né concederà in affitto i dati personali dell'utente, (2) utilizzerà i dati personali dell'utente per adottare decisioni in materia di concessione o proroga del credito dei clienti salvo che l'utente non presenti una domanda di credito separata e ci autorizzi a utilizzare o a divulgare le informazioni che lo riguardano; né (3) utilizzerà i dati personali dell'utente per fornire informazioni su solvibilità creditizia, affidabilità creditizia, capacità creditizia, carattere, reputazione generale, caratteristiche personali o stile di vita dell'utente a un'agenzia di statistiche sui clienti.

### Con quali modalità divulghiamo le informazioni sull'utente?

#### Le informazioni sull'utente possono essere divulgate come segue:

- **Collegate:** ad altre aziende Wyndham (le nostre "Collegate") le quali potrebbero utilizzare i dati personali per le finalità descritte nella presente Politica sulla riservatezza. Un elenco delle nostre principali Collegate è disponibile nel Modulo Wyndham aggiornato [10-K](#).
- **Residence o partner business:** possiamo condividere informazioni personali con proprietari e operatori di residence affiliati a RCI per fornire servizi, semplificare una prenotazione richiesta, generare lead in relazione alle offerte per vendere timeshare, facilitare la comprensione della storia e dell'utilizzo degli scambi dei proprietari o per rispondere alla richiesta di ulteriori informazioni su mini vacanze presso residence dove dal cliente o dal proprietario o operatore del residence è richiesto o necessario un tour del residence. Possiamo divulgare le informazioni a partner business, sponsor o terzi in relazione a promozioni di amministrazione, lotterie o attività simili. Al cliente potrebbe essere offerta l'opportunità di richiedere informazioni aggiuntive, materiali o offerte dallo sponsor o da terzi. Nel caso in cui venisse fatta la richiesta, forniremo le informazioni personali ai terzi in modo che la richiesta venga soddisfatta.
- **Venditori e provider di servizi:** possiamo divulgare le informazioni sull'utente a venditori e provider di servizi con cui intratteniamo un rapporto d'affari in relazione alla nostra attività come: società di servizi di viaggio, società di servizi finanziari, associazioni dei proprietari di immobili, compagnie di assicurazioni viaggio, hosting di siti, analisi di dati, elaborazione di pagamenti, evasione di ordini, tecnologia dell'informazione e fornitura dell'infrastruttura correlata, servizio alla clientela, spedizione di e-mail, elaborazione delle transazioni delle carte di credito, consulenti fiscali e finanziari, consulenti legali, contabili o servizi di revisione contabile. Possiamo inoltre condividere le informazioni sull'utente con i nostri provider di servizi privilegiati – organizzazioni che hanno accettato di offrire ai nostri membri tassi e offerte preferenziali, in modo tale che esse possano verificare l'idoneità dell'utente per tali offerte e comunicare le offerte all'utente. Possiamo inoltre condividere le informazioni sull'utente con parti terze selezionate in modo tale che esse possano offrire prodotti e servizi all'utente. Chiederemo sempre in via anticipata all'utente il suo consenso alla trasmissione da parte nostra dei suoi dati a terze parti per finalità di marketing. .
- **Bacheche di annunci:** possiamo pubblicare recensioni, bacheche di annunci, blog e altre strutture di contenuto generati dagli utenti a disposizione dell'utente. Le informazioni divulgate in queste aree diventano informazioni pubbliche; si invita pertanto l'utente a prestare sempre attenzione nel decidere di divulgare i propri dati personali. Non siamo responsabili delle prassi degli altri utenti, ivi inclusi i gestori di siti ai quali l'utente fornisce informazioni.
- **Fusione o acquisizione:** una terza parte che acquisisce una parte della stessa Wyndham Worldwide Corporation o di una delle relative Collegate, indipendentemente dal fatto che tale acquisizione avvenga tramite fusione, consolidamento o acquisto di una percentuale considerevole del nostro patrimonio.

- **Divulgazione autorizzata dalla legge:** possiamo divulgare i dati personali dell'utente alle autorità preposte all'applicazione della legge, al governo o alle agenzie o ai funzionari pubblici, alle autorità di regolamentazione e/o a qualsiasi altra persona o entità in possesso dell'opportuna autorizzazione o giustificazione legale per la ricezione delle informazioni sull'utente, se riteniamo di essere tenuti o autorizzati a procedere in tal senso ai sensi della legge o della procedura legale, al fine di rispondere a pretese, o di proteggere i nostri diritti, interessi, la nostra privacy, i nostri beni o la nostra sicurezza e/o quelli delle nostre collegate Wyndham o dei Residence affiliati a RCI, dell'utente o di altri.
- **Informazioni anonimizzate/informazioni aggregate:** poiché le informazioni aggregate o anonimizzate non identificano personalmente l'utente, possiamo utilizzarle per qualsiasi finalità. Qualora dovessimo combinare i dati anonimizzati o aggregati con i dati personali, tratteremo le informazioni combinate come dati personali in conformità alla presente Politica sulla riservatezza.

### Con quali modalità salvaguardiamo le informazioni sull'utente?

**Sicurezza delle informazioni sull'utente:** adotteremo le opportune misure per proteggere le informazioni che ci vengono fornite dall'utente contro la perdita, l'abuso e l'accesso, la divulgazione, la modifica e la distruzione non autorizzati. Abbiamo implementato opportune procedure fisiche, elettroniche e di gestione per promuovere la salvaguardia e la protezione delle informazioni dell'utente contro la perdita, l'abuso e l'accesso o la divulgazione, la modifica e la distruzione non autorizzati. Sfortunatamente, nessun sistema di sicurezza è affidabile al 100%, pertanto non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni che l'utente ci fornisce tramite i Servizi.

### Altre informazioni importanti

- **Informazioni fornite per conto di un'altra persona:** qualora l'utente ci fornisca informazioni riguardanti un'altra persona, è tenuto ad accertarsi di avere il permesso di questa persona a procedere in tal senso per le finalità illustrate nella presente Politica sulla riservatezza.
- **Link a siti:** i Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti non gestiti da noi; non esercitiamo alcun controllo sulle modalità con cui tali siti possono raccogliere le informazioni dell'utente e non ci assumiamo alcuna responsabilità o passività in relazione alle prassi, alle politiche e alle misure di sicurezza implementate su tali siti. Si invita l'utente a prendere visione delle politiche sulla riservatezza su tali altri siti prima di inviare le proprie informazioni tramite essi.
- **Siti di social media:** si invita l'utente a notare che non siamo responsabili delle politiche e delle prassi in materia di raccolta, utilizzo e divulgazione (compresa la sicurezza dei dati) di altre organizzazioni, come Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi o produttore di dispositivi wireless, ivi compresi eventuali dati personali che l'utente divulga ad altre organizzazioni tramite o in relazione alle App o alle nostre Pagine di social media.
- **Modifiche alla nostra Politica sulla riservatezza:** periodicamente possiamo rivedere la presente Politica e/o utilizzare i dati personali per utilizzi nuovi e impreveduti non precedentemente divulgati nella presente per rispondere ai cambiamenti del contesto normativo o commerciale, o per soddisfare le esigenze dei nostri clienti o fornitori di servizi. Le versioni aggiornate e con indicazione della data verranno pubblicate sui Servizi.
- **Minori:** non raccogliamo, gestiamo né utilizziamo consapevolmente i dati personali di minori di età inferiore ai 18 anni, e nessuna parte dei Servizi è indirizzata alle persone con meno di 18 anni.
- **Trasferimenti internazionali:** in quanto società internazionale possiamo, subordinatamente alla legge applicabile, trasferire le informazioni sull'utente alle nostre Collegate o terze parti selezionate dove gli standard di protezione delle informazioni possono differire. Ad esempio, le informazioni sull'utente possono essere memorizzate su server ubicati in altre giurisdizioni. Adotteremo misure per promuovere la protezione delle informazioni sull'utente nel momento in cui vengono trasferite.

- **Periodo di conservazione.** conserveremo i dati personali dell'utente per il periodo necessario per soddisfare le finalità illustrate nella presente Politica sulla riservatezza salvo che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.
- **Telefonate:** ci adoperiamo per fornire un eccellente servizio alla clientela. Possiamo periodicamente monitorare o registrare le telefonate dell'utente con i membri del nostro personale per finalità di formazione e per migliorare la qualità del nostro servizio.

### Modalità con cui l'utente può configurare le proprie preferenze e contattarci in caso di domande

- **Marketing:** possiamo contattare l'utente tramite e-mail, telefono o spedizione postale con informazioni in merito ai prodotti o ai servizi offerti da RCI o una terza parte che potrebbero essere di interesse per l'utente. L'utente può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento:
  - utilizzando la funzione di annullamento dell'iscrizione nell'e-mail ricevuta da noi; oppure
  - contattandoci all'indirizzo [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) qualora non desideri ricevere ulteriori comunicazioni di marketing diretto da noi relative ai prodotti o ai servizi Wyndham.
- **Impostazioni del browser per disabilitare la tracciabilità:** Attualmente non rispondiamo ai segnali per la disabilitazione della tracciabilità, poiché attendiamo il completamento del lavoro di parti interessate e altri soggetti per lo sviluppo di standard per le modalità con cui devono essere interpretati tali segnali. Terze parti, ivi inclusi i nostri fornitori di servizi, possono raccogliere informazioni sulle attività online dell'utente nel tempo e su diversi siti, ivi incluso il momento in cui l'utente visita il nostro Sito. Per maggiori informazioni su come impostare le proprie preferenze in merito alla raccolta di informazioni relative alle proprie attività online nel tempo e su siti o servizi online di terze parti, si invita l'utente a visitare [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) e [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).
- **Accesso alle informazioni che deteniamo sull'utente:** qualora l'utente desideri accedere a, ottenere copie di, aggiornare, correggere o richiedere da parte nostra la distruzione o la cancellazione delle informazioni che lo riguardano in nostro possesso o qualora l'utente necessiti di ulteriori informazioni da parte nostra sulle modalità con cui utilizziamo le informazioni che lo riguardano, può contattarci all'indirizzo [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). In alcune giurisdizioni, all'utente può essere addebitata un'equa commissione per l'accesso alle proprie informazioni.
- **Informazioni di contatto**  
Qualora, dopo aver preso visione della presente Politica, l'utente avesse domande o timori in relazione alla privacy, può inviare un'e-mail all'indirizzo [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) o inviare una lettera all'indirizzo:

RCI Europe  
 Servizi alla clientela  
 Kettering Parkway  
 Kettering  
 Northamptonshire  
 NN15 6EY Regno Unito  
 Inghilterra

- **Data di efficacia:** 1 giugno 2017
- **Data dell'ultimo aggiornamento:** 19 maggio 2017