

Allegato 1

FORMULARIO INFORMATIVO PER I CONTRATTI DI SCAMBIO ai sensi dell'Allegato 4 dei Regolamenti 2010 in materia di contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze e contratti di rivendita e di scambio

Parte 1

Identità, luogo di residenza e stato giuridico dell'operatore o degli operatori che saranno parti del contratto:

Sarà parte del contratto di iscrizione allo scambio ("Contratto") **RCI EUROPE** ("RCI"), una società a responsabilità limitata registrata in Inghilterra, numero di registrazione della società 1148410, con sede registrata presso Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

Breve descrizione del prodotto:

Programma di Scambio RCI Weeks: RCI Weeks è un programma di iscrizione che, in base allo spazio disponibile e dopo il pagamento di una quota di iscrizione e della relativa quota di scambio, conferisce ai soci ("Soci" o "Socio") il diritto di depositare i loro diritti di occupazione presso un residence ("Diritti di Timeshare") nel pool di alloggi RCI ("Pool RCI") e quindi di scambiare i loro Diritti di Timeshare con diritti di occupazione alternativi presso lo stesso o un altro residence oppure un altro fornitore di alloggi che partecipa al Programma di Scambio RCI Weeks ("Residence affiliato"). I Diritti di Timeshare sono solitamente denominati in unità di una settimana, con ogni settimana considerata un Diritto di Timeshare separato e distinto, depositabile in genere su base annuale.

Natura e contenuto esatti del diritto o dei diritti:

Il Socio sta acquistando il diritto di diventare Socio del Programma di Scambio RCI Weeks, il quale gli consente (nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione contenute nell'Allegato 3 del Contratto, come tali Condizioni possono essere emendate di quando in quando da RCI ("Condizioni di Iscrizione") di depositare i suoi Diritti di Timeshare nel Pool RCI e di scambiarli con il diritto di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato.

Il Programma di Scambio RCI Weeks utilizza un sistema di "deposito" e di "prelievo". Un Socio deve innanzitutto depositare il suo Diritto di Timeshare nel Pool RCI per effettuare un prelievo. Al Socio viene chiesto di cedere a RCI tutti i diritti associati ai suoi Diritti di Timeshare (compreso l'utilizzo del relativo alloggio) una volta che è stato depositato presso RCI. Al momento dell'operazione, RCI assegna al Diritto di Timeshare un potere di scambio del deposito. Una volta effettuato il deposito, i Soci possono quindi (dopo il pagamento della relativa quota di scambio e nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione) utilizzare il loro potere di scambio per ottenere un diritto con un potere di scambio pari o inferiore di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato. Se effettuano lo scambio con un potere di scambio inferiore, i Soci possono ricevere un credito di deposito. È possibile combinare due o più depositi e crediti di deposito, affinché il Socio riceva un nuovo "deposito combinato" che ha un potere di scambio del deposito pari alla somma di tutti i poteri di scambio dei singoli depositi, dopo il pagamento della relativa quota. RCI si riserva il diritto di cessare le offerte di depositi combinati o di modificare le condizioni per i depositi combinati in qualsiasi momento.

Ogni deposito di Diritti di Timeshare effettuato direttamente da un Socio o tramite terzi per uno scambio effettuato oltre dieci mesi in anticipo dalla data d'inizio di tali Diritti di Timeshare sarà disponibile esclusivamente per lo scambio di Soci e soci idonei del Programma di Scambio RCI Points per un periodo di 31 giorni dalla data del deposito, incluso il giorno iniziale di deposito, e non sarà disponibile per alcun altro scopo, compreso, a titolo esemplificativo, l'affitto.

I Soci possono ritirare il deposito dei loro Diritti di Timeshare in qualsiasi momento a meno che non siano già stati assegnati a un'altra persona o il Socio abbia già ricevuto una conferma di scambio relativa a tale deposito. Le richieste di scambio sono soggette alla disponibilità e non possono essere garantite da RCI. Tutte le quote di iscrizione dovute dal Socio a RCI fino alla data corrente devono essere state versate prima che il Socio possa richiedere uno scambio.

Le informazioni relative alle conferme di scambio (di RCI o del Socio) sono descritte nel dettaglio nelle Condizioni di Iscrizione.

L'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks è personale e non può essere trasferita o venduta dai Soci in questione.

Indicazione precisa del periodo entro il quale può essere esercitato il diritto oggetto del contratto ed eventualmente relativa durata:

Il diritto di scambiare Diritti di Timeshare può essere esercitato nell'arco del periodo di iscrizione attiva, nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione.

L'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks dura solitamente da uno a cinque anni, con la durata specifica dell'iscrizione dichiarata nel Contratto. Dopo il periodo iniziale, il Contratto prosegue se non terminato altrimenti ai sensi delle condizioni del Contratto e/o delle Condizioni di Iscrizione, e i Soci possono continuare a usufruire dei servizi nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione e dopo il pagamento delle relative quote di rinnovo.

Un Socio può depositare gratuitamente un Diritto di Timeshare da due anni a quattordici giorni prima della data d'inizio del Diritto di Timeshare. Se un Diritto di Timeshare viene depositato più tardi dei quattordici giorni precedenti alla data d'inizio, è possibile che sia necessario versare una quota di deposito in ritardo come descritto di seguito. Prima un Socio deposita il suo Diritto di Timeshare, maggiore sarà il potere di scambio del deposito assegnato da RCI al momento dell'operazione. Una volta che sarà stato assegnato da RCI, il potere di scambio del deposito non cambierà in rapporto ai Diritti di Timeshare che sono stati depositati, a meno che il deposito venga successivamente prelevato dal Socio o il potere di scambio venga ricalcolato in base alle tendenze della domanda e offerta. I Soci possono richiedere uno scambio da due anni a due giorni prima della data d'inizio dello scambio richiesto, dopo avere effettuato un deposito. Il potere dello scambio di prenotazione assegnato da RCI all'alloggio alternativo presso un Residence affiliato varierà di quando in quando a seconda di numerosi fattori, come meglio descritto nella Parte 3. La durata effettiva per la quale i Soci avranno il diritto di occupare l'alloggio alternativo (ai sensi di uno scambio effettuato) varierà a seconda dei requisiti del Socio, della disponibilità dell'alloggio alternativo e del relativo potere di scambio assegnato.

Se non ha richiesto uno scambio tramite RCI o accettato una delle opzioni di disponibilità e/o date offerte da RCI entro 24 mesi dalla data d'inizio dei Diritti di Timeshare depositati, il Socio perderà tutto il credito per quel deposito e non avrà diritto a ricevere uno scambio per quel deposito. È possibile estendere la durata utile di un deposito dei Diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno, in base alla disponibilità e dopo il pagamento di una quota.

Data a partire dalla quale il consumatore potrà esercitare il diritto oggetto del contratto:

L'iscrizione inizierà nel giorno del mese in cui a) RCI ha ricevuto, elaborato e accettato il contratto di iscrizione allo scambio firmato sia dal Socio, sia da RCI e (b) RCI ha ricevuto la relativa quota di iscrizione individuale. RCI si riserva il diritto di terminare il Contratto se non riceverà quote di iscrizione per conto del Socio o se la richiesta di iscrizione non verrà accettata. L'iscrizione ha durata annuale, a partire dal giorno del mese in cui sono state soddisfatte le condizioni (a) e (b) precedenti, fino all'ultimo giorno del mese corrispondente nell'anno di scadenza.

Prezzo che il consumatore deve corrispondere per lo scambio delle quote di affiliazione:

	Quote
Rinnovo dell'iscrizione per 1 anno	€ 99
Rinnovo dell'iscrizione per 1 anno per addebitamento diretto	€ 79
Rinnovo dell'iscrizione per 3 anni	€ 255
Rinnovo dell'iscrizione per 5 anni	€ 399
Quota di riammissione	€ 200
Quota di scambio	€ 226
Quota di deposito in ritardo	€ 100
Quota di combinazione dei depositi	€ 104
Quota di proroga dei depositi per 1 mese	€ 28
Quota di proroga dei depositi per 3 mesi	€ 71
Quota di proroga dei depositi per 6 mesi	€ 111

Quote di iscrizione individuali iniziali

Qualora l'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks venga stipulata insieme all'acquisto di una multiproprietà presso un rivenditore di multiproprietà, la quota di iscrizione individuale iniziale per la partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks viene solitamente versata a RCI dal rivenditore di multiproprietà.

Qualora l'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks venga stipulata al di fuori del contesto di un acquisto di multiproprietà presso un rivenditore di multiproprietà, le quote di iscrizione aggiornate (da versare a cura dei Soci a RCI) sono disponibili sul sito Web www.rci.com.

Le quote al 1° gennaio 2018 sono:

2 anni € 257

3 anni € 303

4 anni € 331

5 anni € 370

[Il Socio dovrà inoltre versare una quota di iscrizione separata (i) se il Socio possiede Diritti di Timeshare presso diversi Residence affiliati; e/o (ii) per tutti i Diritti di Timeshare detenuti superiori alle cinque settimane.]

Breve descrizione dei costi supplementari obbligatori imposti dal contratto; tipo dei costi e indicazione degli importi (ad esempio quote di rinnovo, altre quote ricorrenti, prelievi speciali, imposte locali):Quote di rinnovo individuali dell'iscrizione

Dopo la scadenza della durata di iscrizione iniziale, il Contratto prosegue (se non terminato altrimenti) ma, affinché abbiano diritto ai servizi, i Soci devono versare una quota di rinnovo a RCI. Le quote di rinnovo vigenti sono disponibili sul sito Web www.rci.com. Le quote vengono revisionate di quando in quando e le quote aggiornate sono consultabili sul sito Web www.rci.com. La quota di rinnovo vigente verrà comunicata al Socio al momento del pagamento e il Socio potrà decidere se procedere su tale base.

Se un Socio non effettua il pagamento della relativa quota di rinnovo entro la data di scadenza, l'iscrizione può essere sospesa in attesa del pagamento e RCI può addebitare una quota di riammissione aggiuntiva per riattivare l'iscrizione.

Quota di scambio

È dovuta una quota di scambio quando si scambiano Diritti di Timeshare. Le quote di scambio vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Quota di deposito in ritardo

Ai Soci che depositano i loro Diritti di Timeshare nel Programma di Scambio RCI Weeks da due settimane a un giorno prima della data d'inizio dei loro Diritti di Timeshare può essere richiesto di versare una quota di deposito in ritardo.

Quote di combinazione dei depositi

Al Socio verrà richiesto di versare una quota per combinare i suoi depositi e/o crediti di deposito. Le quote di combinazione dei depositi vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Quota di proroga dei depositi

Ai Soci che desiderano richiedere una proroga di deposito per estendere la durata utile dei loro Diritti di Timeshare, crediti di deposito o depositi combinati ai sensi delle Condizioni di Iscrizione può essere richiesto di versare una quota. Le quote di proroga dei depositi sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Sintesi dei servizi fondamentali a disposizione del consumatore:

La partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks offre ai Soci l'opportunità di scambiare Diritti di Timeshare (in generale, per periodi di una settimana) con diritti di occupazione di alloggi alternativi presso lo stesso o un altro Residence affiliato. Per ogni iscrizione RCI è possibile scambiare al massimo cinque settimane di Diritti di Timeshare presso un residence. Tutti i Diritti di Timeshare aggiuntivi o quelli presso residence differenti possono essere iscritti per la partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks dopo il pagamento di una quota aggiuntiva. I Soci possono prenotare settimane aggiuntive per un alloggio per la propria vacanza con pagamento in contanti senza che ciò incida sulla settimana da essi depositata presso determinati Residence affiliati, il cui costo dipenderà dal residence scelto e verrà comunicato in anticipo al Socio. I Soci possono inoltre acquistare prodotti di viaggio presso fornitori terzi, in base alla disponibilità del servizio. I prodotti o i servizi offerti dai fornitori terzi saranno soggetti a termini e condizioni separati, di cui i Soci verranno informati al momento dell'offerta dei prodotti o servizi in questione.

In base alla disponibilità, i Soci possono essere in grado di combinare due o più depositi di Diritti di Timeshare e crediti di deposito. La quota per il servizio è già stata indicata.

In base alla disponibilità, è possibile estendere la durata utile di un deposito dei Diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno. La quota per il servizio è già stata indicata.

I servizi a disposizione dei Soci presso Residence affiliati in cui hanno scambiato i loro Diritti di Timeshare varieranno in base al residence scelto. I servizi in questione possono essere interrotti o variati di quando in quando dal relativo Residence affiliato.

Sono inclusi nei costi indicati in precedenza?

Le quote individuali sono indicate sopra. Come già descritto, per ogni scambio richiesto i Soci dovranno versare una quota di scambio. Gli alloggi per la propria vacanza o i servizi di viaggio aggiuntivi che i Soci scelgono di prenotare saranno pagabili in contanti, con il costo in base al servizio scelto. I servizi aggiuntivi come il deposito in ritardo dei Diritti di Timeshare, le proroghe di deposito e la combinazione dei depositi e/o crediti di deposito sono soggetti a quote separate, come già indicato.

I Residence affiliati possono addebitare ai Soci l'utilizzo di determinati servizi o impianti, i quali varieranno in base al Residence affiliato scelto. I Soci devono informarsi indipendentemente presso il relativo Residence affiliato a tale riguardo.

Il deposito dei Diritti di Timeshare non esonera il Socio dall'obbligo di pagare le spese di gestione, i prelievi, le imposte o gli altri addebiti legali imposti dal residence presso il quale il Socio ha acquistato i suoi Diritti di Timeshare ("Residence di appartenenza"). È però possibile che vengano negati i privilegi di scambio o venga annullato uno scambio confermato, se le spese di gestione o gli altri addebiti del Residence di appartenenza di un Socio non sono stati pagati.

In caso contrario, specificare quelli inclusi e quelli a pagamento (tipologia dei costi e indicazione degli importi; ad esempio una stima del prezzo dovuto per singole operazioni di scambio, comprese eventuali spese aggiuntive):

Consultare le informazioni già fornite e i dettagli delle varie quote che possono essere dovute dai Soci.

Alcune giurisdizioni hanno imposto una tassa sull'occupante di un alloggio in un residence. Inoltre, alcuni residence impongono spese per l'utilizzo dell'elettricità, nonché di altri impianti e servizi. RCI cerca di avvertire i Soci in merito all'esistenza di tali spese prima della conferma di una richiesta di scambio. Consultare la Sezione 3 (Informazioni sui costi) per ulteriori informazioni.

L'operatore ha sottoscritto uno o più codici di condotta? In caso affermativo, dove possono essere reperiti?

RCI è socia della Resort Development Organisation e ne adotta il Codice Etico. Il Codice Etico è pubblicato nella sezione 'Members' del sito Web www.rdo.org.

Parte 2

Informazioni generali:

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni a decorrere dalla conclusione del contratto o dalla data di ricezione del contratto se posteriore. Nel caso in cui il contratto di scambio sia offerto congiuntamente e contestualmente al contratto di multiproprietà, ai due contratti si applica un unico periodo di recesso.

Durante il periodo di recesso è vietato qualsiasi versamento di denaro a titolo di acconto da parte del consumatore. Il divieto riguarda qualsiasi onere, incluso il pagamento, la prestazione di garanzie, l'accantonamento di denaro sotto forma di deposito bancario, il riconoscimento esplicito di debito, ecc., e comprende non solo il pagamento a favore dell'operatore, bensì anche di terzi.

Il consumatore non dovrà sostenere costi od obblighi diversi da quelli specificati nel contratto.

In conformità del diritto internazionale privato, il contratto può essere disciplinato da una legge diversa da quella dello Stato membro di residenza o domicilio abituale del consumatore e le eventuali controversie possono essere deferite ad organi giurisdizionali diversi da quelli dello Stato membro di residenza o domicilio abituale del consumatore.

Firma del consumatore: _____

Parte 3

Informazioni supplementari cui ha diritto il consumatore e indicazioni specifiche per poterle ottenere (ad esempio indicazione del capitolo di un opuscolo generale) se non fornite in allegato:

1. INFORMAZIONI SUI DIRITTI ACQUISITI

Il Socio sta acquistando il diritto di diventare Socio del Programma di Scambio RCI Weeks, il quale gli conferisce il diritto (nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione) di depositare i suoi Diritti di Timeshare nel Pool RCI e scambiarli con il diritto di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato. Consultare la Parte 1 precedente "Natura e contenuto esatti del diritto o dei diritti" per ulteriori informazioni.

Di seguito è delineato il potere di scambio di prenotazione storico per ogni mese dell'anno per le località elencate sotto. Le informazioni sull'offerta di inventario storico e la media del potere di scambio di prenotazione rappresentano un'indicazione generica degli scambi a disposizione e non devono essere interpretate come una rappresentazione o garanzia di accettazione di una futura richiesta di scambio.

Località	Mese	Media del potere di scambio di prenotazione storico	Disponibilità di scambio storica
Isole Canarie	Gen	15	Alta
	Feb	15	Alta
	Mar	14	Alta
	Apr	14	Molto alta
	Mag	13	Alta
	Giu	13	Molto alta
	Lug	14	Molto alta
	Ago	15	Molto alta
	Set	13	Molto alta
	Ott	15	Alta
	Nov	15	Alta
	Dic	14	Molto alta
Florida	Gen	14	Molto alta
	Feb	16	Molto alta
	Mar	15	Molto alta
	Apr	16	Molto alta
	Mag	14	Molto alta
	Giu	15	Molto alta
	Lug	15	Molto alta
	Ago	14	Molto alta
	Set	13	Molto alta
	Ott	13	Molto alta
	Nov	14	Molto alta
	Dic	14	Molto alta
Portogallo	Gen	13	Moderata
	Feb	13	Moderata
	Mar	14	Alta
	Apr	16	Alta
	Mag	17	Alta
	Giu	18	Moderata
	Lug	20	Moderata
	Ago	19	Moderata
	Set	18	Moderata
	Ott	16	Alta
	Nov	14	Moderata
	Dic	13	Moderata
Spagna	Gen	11	Alta
	Feb	11	Alta
	Mar	12	Alta
	Apr	14	Molto alta
	Mag	15	Molto alta
	Giu	16	Molto alta
	Lug	20	Molto alta
	Ago	20	Alta
	Set	16	Molto alta
	Ott	14	Molto alta
	Nov	11	Alta
	Dic	10	Molto alta
Regno Unito e Irlanda	Gen	14	Moderata
	Feb	16	Moderata
	Mar	17	Moderata
	Apr	19	Moderata
	Mag	20	Moderata
	Giu	22	Moderata
	Lug	22	Moderata
	Ago	22	Moderata
	Set	21	Moderata
	Ott	19	Moderata
	Nov	15	Moderata
	Dic	17	Moderata

Al 1° gennaio 2013, RCI possiede una rete di scambio di 4.000 residence circa in oltre 100 paesi e serve (direttamente o attraverso le società del suo gruppo in altre giurisdizioni) più di 3,7 milioni di Soci nel mondo. Si consiglia ai Soci del Programma di Scambio RCI Weeks di richiedere gli scambi con largo anticipo rispetto alle date di viaggio desiderate. La richiesta di scambio può essere presentata da due anni a quattordici giorni prima della data di partenza prevista. Per garantire che ricevano il 100% del loro potere di scambio del deposito disponibile, i Soci devono effettuare il deposito almeno nove mesi prima della data d'inizio del loro Diritto di Timeshare. Nei periodi di punta non sempre sono disponibili alloggi attraverso il Programma di Scambio RCI Weeks e i Soci necessitano del potere di scambio di prenotazione richiesto per l'alloggio desiderato allo scopo di consentire la conferma dell'inventario disponibile al momento della richiesta. Tutti gli alloggi di scambio sono soggetti a disponibilità e non possono essere garantiti da RCI. RCI applicherà inoltre tutte le ragionevoli restrizioni sugli scambi richieste dai Residence affiliati.

Per un elenco vigente delle restrizioni, consultare il documento completo delle Condizioni di Iscrizione.

Quando il potere di scambio del deposito e il potere di scambio di prenotazione vengono determinati, RCI prende in considerazione fattori quali:

- (i) la domanda, l'offerta, la classificazione, il raggruppamento e l'utilizzo dei Diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI, e i Residence affiliati e le località geografiche associati a tali diritti;
- (ii) la designazione stagionale dei Diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI;
- (iii) le dimensioni e la tipologia dell'appartamento in questione (vale a dire, numero di camere, tipologia della cucina e la capienza massima/privacy dell'appartamento);
- (iv) schede commento con punteggi che RCI compila con i commenti inviati dai Soci che visitano il Residence affiliato dove si hanno i Diritti di Timeshare;
- (v) la data del deposito e la data d'inizio dei Diritti di Timeshare depositati. RCI si riserva il diritto di rivalutare il valore assegnato a un appartamento di un alloggio in rapporto al potere di scambio del deposito e al potere dello scambio di prenotazione.

2. INFORMAZIONI SULLE PROPRIETÀ

Le proprietà che partecipano al Programma di Scambio RCI Weeks sono presentati e descritti sul sito Web www.rci.com.

Per ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi a Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Regno Unito, e-mail italy@europe.rci.com, telefono 02 696 333 71.

3. INFORMAZIONI SUI COSTI

Come già indicato, il Socio deve versare una quota di scambio per lo scambio dei Diritti di Timeshare. Le quote di scambio vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

RCI cerca di fornire informazioni prima della prenotazione di uno scambio e, per ogni scambio proposto, in merito a tutte le spese obbligatorie aggiuntive di cui il Socio è responsabile relativamente allo scambio e che possono essere imposte dal Residence affiliato con il quale il Socio sta scambiando i suoi Diritti di Timeshare.

RCI si affida ai rivenditori di multiproprietà presso i Residence affiliati per informazioni aggiornate sulle spese che sono imposte dal residence e non accetta responsabilità nei confronti dei Soci per le informazioni imprecise o fuorvianti fornite da un Residence affiliato.

4. INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Durante il periodo di recesso (come descritto nella Parte 2 del presente Allegato 1), il Socio può recedere dal Contratto per qualsiasi ragione, senza penali. Se il Contratto è stato offerto al Socio contestualmente a un contratto di multiproprietà (ai sensi del quale il Socio ha ottenuto i Diritti di Timeshare), il recesso del Socio dal contratto di multiproprietà durante il periodo di recesso termina automaticamente il Contratto, sempre senza penali. Se il Contratto viene terminato durante il periodo di recesso, tutti gli accordi di credito correlati verranno terminati automaticamente senza costi per il Socio.

Dopo la scadenza del periodo di recesso, i Soci possono terminare in qualsiasi momento la loro iscrizione informandone per iscritto RCI, a condizione che il Socio non abbia ceduto a un'altra persona i suoi Diritti di Timeshare, né abbia ricevuto una conferma di scambio in rapporto a quel deposito. Qualora un Socio abbia versato la sue quote di iscrizione direttamente a RCI, e qualora il Contratto venga terminato ai sensi delle Condizioni di Iscrizione, RCI rimborserà le quote di iscrizione versate in anticipo direttamente dal Socio meno la quota di iscrizione per l'intero anno per ogni anno o parte di anno per cui il Socio è stato iscritto (o dall'ultimo rinnovo), se la risoluzione non è dovuta al mancato pagamento di somme dovute o al mancato rispetto delle Condizioni di Iscrizione da parte del Socio, nel qual caso il Socio non avrà diritto ad alcun rimborso.

I Soci devono rispettare tutte le norme e i regolamenti dei residence per i quali hanno ricevuto una conferma di scambio, nonché le Condizioni di Iscrizione di RCI. La violazione delle norme o delle Condizioni di Iscrizione (compreso, a titolo esemplificativo, il mancato pagamento di tutte le quote applicabili dovute a RCI) può causare la perdita dei diritti di occupazione presso il residence in rapporto al quale il singolo Socio ha ricevuto una conferma e/o la revoca dell'iscrizione individuale, senza ulteriori obblighi a carico di RCI. L'iscrizione a RCI può essere utilizzata esclusivamente a scopi personali e non commerciali. Tutti gli altri utilizzi dei vantaggi dell'iscrizione possono causare la sospensione o la revoca dei privilegi dei singoli Soci.

Se il Residence affiliato non rispetta i suoi obblighi contrattuali verso RCI o se il contratto con il residence affiliato termina per qualsiasi motivo, il residence può perdere il suo stato di Residence affiliato e RCI può sospendere o terminare i Diritti di Timeshare dei Soci presso quel residence.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI

Indicazione della lingua o delle lingue che possono essere utilizzate per le comunicazioni con l'operatore per quanto riguarda il contratto, ad esempio in relazione al trattamento di richieste e reclami.

Centro di contatto: I Soci del Programma possono ricevere il servizio in inglese, spagnolo, francese, italiano, finlandese, tedesco, portoghese, ungherese, romeno, polacco e ceco.

Il sito www.RCI.com è disponibile in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, finlandese, russo, ungherese, olandese, danese, greco, portoghese, svedese e turco per il Programma di Scambio RCI Weeks.

Eventuale possibilità di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

RCI è socia a pieno titolo della Resort Development Organisation (RDO) ed è quindi soggetta al suo Codice Etico. Il Codice è accompagnato da un programma di risoluzione alternativa delle controversie (Alternative Dispute Resolution, ADR) che offre ai consumatori un'alternativa per il ricorso con un costo extra.

Il dipartimento di servizio clienti di RCI continua a occuparsi dei reclami, ma nella rara eventualità di una non risoluzione, è possibile deferire i reclami alla RDO e, qualora necessario, integrarli nella procedura ADR. Ai sensi delle Condizioni di Iscrizione, le controversie originate dal Contratto che non è possibile risolvere in via amichevole possono essere deferite ad arbitrato ai sensi delle condizioni di prenotazione di RCI.

La RDO può essere contattata presso RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Bruxelles, Belgio o agli indirizzi info@rdo.org e www.rdo.org

Conferma della ricezione delle informazioni

Firma del consumatore: _____