

ALLEGATO 3

Programma di scambio RCI Weeks

Termini e Condizioni di Iscrizione

1. NOTE GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni di Iscrizione regolano i rapporti tra RCI Europe (di seguito, "RCI" o "noi") e il soggetto che ha o ha avuto il diritto di possesso, occupazione o utilizzo di periodi di soggiorno (di seguito, "Timeshare") in un residence o complesso turistico affiliato a RCI (di seguito, "Residence affiliato") e che richiede di divenire o è già Socio RCI o che utilizza o ha utilizzato il Programma di Scambio RCI (di seguito, "Soci" o "Voi").
- 1.2 Le presenti Condizioni di Iscrizione si applicano a tutti i programmi o servizi offerti da RCI ai suoi Soci, ai compagni di viaggio e ai loro Ospiti ("Ospiti") che effettuano uno scambio con il Programma di Scambio RCI Weeks ("Programma di Scambio RCI"), così come altri termini e condizioni applicabili comunicati da RCI.
- 1.3 La Vostra decisione di comprare un Timeshare deve essere basata principalmente sui vantaggi offerti dal timeshare e dal suo utilizzo presso il Residence affiliato e non sui vantaggi anticipati di scambio tramite il Programma di Scambio RCI.
- 1.4 Queste Condizioni di Iscrizione saranno governate e interpretate ai sensi delle leggi inglesi e gallesi, a prescindere dalla nazionalità del Socio.
- 1.5 Altri programmi o servizi offerti a discrezione di RCI attraverso RCI o da terzi con l'autorizzazione di RCI sono soggetti a termini e condizioni distinti che Le verranno comunicati al momento dell'offerta.

2. IL PROGRAMMA DI SCAMBIO RCI

- 2.1 I Soci che pagano puntualmente le dovute quote citate nelle presenti Condizioni di Iscrizione e rispettano altresì le disposizioni qui contenute possono partecipare al Programma di Scambio RCI. Possono applicarsi alcune eccezioni limitate laddove siano state pagate interamente quote a nome di un Socio da parte di un terzo autorizzato come un Residence Affiliato.
- 2.2 Il Catalogo dei residence RCI sarà messo regolarmente a disposizione dei Soci per l'accesso. Questo sarà distribuito nel formato determinato di quando in quando da RCI – tra cui la pubblicazione sul sito RCI o in altri formati elettronici a discrezione di RCI.
- 2.3 Di quando in quando le opzioni disponibili ai Soci per lo scambio dei diritti di Timeshare, e le procedure e le condizioni che le governano sono descritte sul sito Web di RCI e possono essere contenute in altre pubblicazioni RCI. Tali procedure e condizioni sono incorporate al completo nelle presenti Condizioni di Iscrizione.
- 2.4 RCI si riserva il diritto di non seguire le disposizioni relative alla Sua proprietà in Timeshare ricevute da non Soci, Ospiti e/o terzi salvo dopo avere ricevuto un Suo pieno consenso scritto in cui autorizza tali soggetti ad agire per Suo conto.
- 2.5 Di quando in quando RCI può offrire ai Soci l'opzione, per una quota aggiuntiva, di scegliere l'iscrizione "Premium", che offre ulteriori vantaggi. Questi vantaggi possono includere, a titolo esemplificativo, sconti su miglioramenti di appartamenti last minute, accesso avanzato a determinate riserve a non Soci e premi e sconti su altri prodotti e servizi. Le quote e i vantaggi dell'iscrizione "Premium" saranno determinati da RCI e possono cambiare di quando in quando senza preavviso ai Soci. RCI può, a sua unica discrezione, sospendere, modificare, interrompere di offrire o comunque limitare qualsiasi opzione dell'iscrizione "Premium" in qualsiasi momento. Tali opzioni dell'iscrizione "Premium" sono soggette a termini e condizioni aggiuntivi i cui dettagli completi saranno disponibili su www.rci.com. Alcuni prodotti e servizi disponibili per i Soci "Premium" possono essere forniti da terze parti e soggetti ai termini e alle condizioni separati di queste terze parti.
- 2.6 RCI può creare programmi specifici per i Soci che possono offrire vantaggi e termini aggiuntivi o alternativi. Questi possono includere, senza limitazione, prezzi alternativi, accesso a sconti e accesso a prodotti e servizi non generalmente disponibili. L'idoneità all'iscrizione a tali programmi sarà determinata da RCI a sua unica discrezione e può includere l'iscrizione presso residence specifici o tipi specifici di residence o destinazioni. In alcuni casi possono essere addebitate quote aggiuntive in relazione a tali programmi. RCI può, a sua unica discrezione, sospendere, modificare, interrompere di offrire o comunque limitare l'accesso a tali programmi e/o ai relativi vantaggi e termini. Tali programmi possono essere soggetti a termini aggiuntivi o alternativi che verranno comunicati al Socio all'atto dell'iscrizione. Alcuni prodotti e servizi disponibili tramite tali programmi possono essere forniti da terze parti e possono essere soggetti ai termini e alle condizioni separati di queste terze parti.
- 2.7 RCI fornirà ai Soci i dettagli su come contattarlo in relazione ai servizi da esso offerti. Questi dettagli di contatto sono soggetti a variazioni periodiche. RCI determinerà a sua unica discrezione i dettagli di contatto e le sedi dalle quali esso fornirà i servizi ai Soci e il mezzo con cui comunicherà con i Soci in relazione ai suoi servizi (per es. e-mail, telefono ecc.). È probabile (sebbene non certo) che i Soci verranno assistiti dalle sedi nelle regioni globali in cui essi risiedono (per esempio, è probabile che un Socio residente in Francia venga assistito da una sede in Europa; tuttavia, RCI non può garantire che sarà in grado di assistere i Soci, online o diversamente, in una lingua specifica). Prezzi, prodotti, servizi e vantaggi possono variare in base al luogo in cui risiede il Socio.

3. PROTEZIONE FINANZIARIA DEI CONSUMATORI

Il Programma di Scambio RCI non è coperto da alcuno schema di protezione finanziaria e non fa parte di un pacchetto vacanze regolamentato dalle normative in materia di pacchetti turistici, viaggi e tour del 1992 (o da una sostituzione di tali normative).

4. RAPPORTI TRA RCI E I SUOI RESIDENCE AFFILIATI

- 4.1 RCI e il costruttore, il distributore, il venditore, la fiduciaria, l'associazione di proprietari e la gestione del Residence Affiliato sono entità separate e distinte e RCI non ha rapporti con loro di joint venture, associazione o agenzia. Anche il Programma di Scambio RCI e i prodotti o servizi venduti da o per conto dei Residence Affiliati, compreso, ma non solo, il Timeshare, sono separati e distinti.
- 4.2 RCI non fa alcuna dichiarazione o promessa (se non dallo stesso rilasciata espressamente e separatamente per iscritto) in relazione ai residence affiliati, alla titolarità dei proprietari e degli amministratori dei residence affiliati, né in relazione alla gestione o alla posizione finanziaria degli stessi. RCI non possiede, controlla o gestisce in nessun modo alcun Residence Affiliato. In merito a tali questioni, i Soci devono reperire autonomamente le informazioni desiderate.
- 4.3 RCI è un fornitore di servizi di scambio e non sviluppa, vende o commercializza le proprietà in Timeshare. Tuttavia, vi è un contratto tra RCI e ogni Residence Affiliato che permette ai titolari di proprietà in Timeshare nel Residence Affiliato di richiedere l'iscrizione a RCI.
- 4.4 Nel caso in cui un Residence Affiliato non soddisfi gli obblighi contrattuali con RCI o in cui l'accordo di affiliazione con esso cessi per qualsiasi ragione, un residence può perdere lo stato di Residence Affiliato e RCI può, a sua unica discrezione, sospendere o annullare il diritto del Socio di disporre di una proprietà in Timeshare in tale residence.
- 4.5 Queste Condizioni di Iscrizione sono separate e distinte dagli accordi con il costruttore, il distributore, il venditore, la fiduciaria, l'associazione di proprietari e/o la gestione del Residence affiliato.
- 4.6 Le informazioni relative ai Residence Affiliati pubblicate da RCI, inclusi senza alcuna limitazione le strutture comuni, i centri ricreativi e i servizi disponibili, si basano sulle indicazioni prodotte e fornite dal quel particolare Residence affiliato. Dovrebbe essere reso noto che le strutture comuni, i centri ricreativi e i servizi forniti presso il Residence affiliato, durante alcuni periodi dell'anno, potrebbero non essere necessariamente disponibili, senza preavviso, a discrezione del Residence affiliato, o subire delle restrizioni. I Soci devono informarsi indipendentemente sulla descrizione di un residence per raccogliere i dati e le informazioni che ritengono opportuni, soprattutto per viaggi fuori stagione. Pertanto, nonostante RCI compia ragionevoli sforzi per assicurare che le informazioni pubblicate da RCI sui residence affiliati a nome degli stessi siano accurate e aggiornate, RCI non accetta responsabilità per la pubblicazione e/o ripetizione di eventuali informazioni inesatte, incomplete o ingannevoli fornite da qualsiasi Residence Affiliato, tranne nel caso di negligenza da parte di RCI.

5. DOMANDA DI ISCRIZIONE

- 5.1 Per diventare Socio è necessario:
 - 5.1.1 aver compiuto 18 anni di età;
 - 5.1.2 sottoporre un contratto di iscrizione allo scambio firmato a RCI nella forma stabilita (direttamente o tramite terzi);
 - 5.1.3 versare la relativa quota di iscrizione da inoltrare a RCI (direttamente o tramite terzi) quando specificato da RCI stessa; e
 - 5.1.4 attendere che il contratto di iscrizione allo scambio venga accettato da RCI.
 - 5.1.5 l'iscrizione dovrà essere a nome della/e persona/e a cui appartiene il Timeshare presso un determinato Residence affiliato.

- 5.2 RCI si riserva il diritto di rifiutare una domanda di Iscrizione RCI/Contratto di Iscrizione allo Scambio a sua discrezione (incluso il caso in cui RCI potrebbe avere già firmato i documenti del Programma), compresi, a titolo esemplificativo, i casi previsti da leggi, regolamenti o norme di qualsiasi ente governativo federale, statale o locale, da qualsiasi corte o autorità giudiziaria, pubblica, di vigilanza o dalle forze dell'ordine.
- 5.3 L'Iscrizione RCI soggetta a queste condizioni inizierà nel giorno del mese in cui (a) RCI ha ricevuto, elaborato e accettato il Contratto di Iscrizione allo Scambio firmato da Lei e da RCI e (b) RCI ha ricevuto la relativa Quota d'iscrizione. RCI può revocare/rifiutare la Sua Iscrizione RCI dopo avere firmato il Contratto di Iscrizione allo Scambio qualora non riceva la relativa quota di iscrizione o se prende una decisione in tal senso nel rispetto del paragrafo 5.2.
- 5.4 La durata dell'iscrizione è su base annuale; avrà inizio dal giorno del mese di cui al paragrafo 5.3 e scadrà l'ultimo giorno dello stesso mese dell'anno di scadenza.
- 5.5 La quota standard di iscrizione a RCI si riferisce al Timeshare concernente soggiorni presso un Residence Affiliato fino a un massimo di 5 settimane (incluse). Di conseguenza, dovrà essere pagata una separata e ulteriore quota di iscrizione per ciascun Timeshare presso altri Residence Affiliati e per ciascun Timeshare concernente soggiorni superiori a 5 settimane.
- 5.6 Qualora si tratti di una società, associazione, fiduciaria, ente o altro soggetto, la richiesta di iscrizione per conto del soggetto titolare dovrà essere inoltrata a nome di un soggetto nominato dalla società o un altro ente che lo rappresenti.
- 5.7 Nel caso in cui il Timeshare sia intestato fino a due contitolari che risiedono allo stesso indirizzo, sarà sufficiente l'inoltro di un'unica richiesta di iscrizione. È necessario nominare un socio principale che funga da contatto primario per ogni questione relativa all'iscrizione.
- 5.8 RCI sarà autorizzata a ricevere istruzioni e divulgare informazioni sull'iscrizione a entrambi i contitolari.
- 5.9 In caso di istruzioni conflittuali da parte dei co-proprietari, siamo autorizzati a seguire le prime indicazioni pervenute. Nel caso continuassimo a ricevere istruzioni di questo genere, potremmo, a nostra ragionevole discrezione, sospendere o cancellare (con un appropriato risarcimento) il privilegio dello scambio della proprietà in Timeshare o estinguere la Sua Iscrizione, a meno che tali controversie non si risolvano prontamente.
- 5.10 I contitolari del Timeshare che non risiedono allo stesso indirizzo devono richiedere iscrizioni RCI separate.
- 5.11 L'iscrizione del Programma di Scambio RCI è personale e non può essere trasferita o venduta.

6. METODI DI PAGAMENTO E RIMBORSI

- 6.1 È necessario citare il codice numerico identificazione su tutti i bonifici e gli assegni bancari intestati a RCI per evitare errori e ritardi eccessivi.
- 6.2 I soci sono responsabili del pagamento degli addebiti della propria banca relativamente a tutti i pagamenti effettuati verso e i rimborsi ricevuti da RCI, eccetto nei casi in cui RCI viene ritenuta in errore.
- 6.3 Tutti i rimborsi che RCI (a sua discrezione) decide di versare saranno effettuati nello stesso modo e valuta in cui è stato versato il pagamento originale.

7 RINNOVO DELL'ISCRIZIONE

- 7.1 La continuità dell'iscrizione è condizionata al pagamento della vigente quota di rinnovo per ogni anno di iscrizione.
- 7.2 Potrete rinnovare o estendere la validità dell'iscrizione in qualsiasi momento, prima della scadenza dell'iscrizione attuale, inviando a RCI la vigente quota di rinnovo.
- 7.3 Se il pagamento non viene effettuato entro la data di scadenza specificata nel promemoria scritto, ci riserviamo il diritto di estinguere la Sua Iscrizione finché non saranno state pagate tutte le quote dovute a RCI. Durante il periodo di sospensione Lei non sarà in grado di ricevere i vantaggi dell'Iscrizione RCI compreso il diritto allo scambio. Consulti anche i Termini 18.1.3 e 18.2 delle presenti Condizioni di Iscrizione che ci accordano il diritto di estinguere la Sua Iscrizione in queste circostanze. Se il pagamento per il rinnovo o il prolungamento della Sua Iscrizione non viene effettuato entro la data di scadenza, ci riserviamo altresì il diritto di addebitare una quota di ripristino aggiuntiva alla quota di iscrizione. Tale quota è soggetta a modifiche. Il pagamento della quota di ripristino è indispensabile per il rinnovo.
- 7.4 Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare il rinnovo della Vostra iscrizione, incluso senza limitazione alcuna che sia richiesto di fare ciò da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi autorità locale, statale, nazionale o federale governativa o da qualsiasi autorità giudiziale, pubblica, regolamentare o esecutiva. La quota versata per una richiesta di rinnovo che sia stata rifiutata Vi sarà rimborsata. Nota: consultare la Condizione 18 di seguito dove vengono descritti i diritti di terminazione o sospensione dell'iscrizione.

8. VENDITA DEI DIRITTI DI TIMESHARE

- 8.1 È necessario avvisare RCI il prima possibile nel caso in cui si desideri vendere o trasferire il diritto legale di Timeshare.
- 8.2 È necessario avvisare l'acquirente o il cessionario di un eventuale deposito in sospeso per una data futura del proprio Timeshare nel Pool RCI e informare RCI dell'accordo con l'acquirente o il cessionario per quanto riguarda chi ha il diritto di utilizzare tale deposito.
- 8.3 La vendita o il trasferimento del Timeshare sono soggetti ai depositi in sospeso per una data futura nel Pool RCI e a qualsiasi conferma di scambio che Vi è stata inviata da noi.

9. DEPOSITO DEL TIMESHARE

- 9.1 Prima di poter richiedere uno scambio o di ricevere una Conferma di Scambio, deve:
- 9.1.1 essere un Socio che abbia pagato tempestivamente per intero tutte le quote (anche con addebito diretto) fino all'ultimo giorno dei Suoi diritti di proprietà in Timeshare depositati e fino alla data finale dello scambio richiesto; e
- 9.1.2 depositare i Suoi diritti di proprietà in Timeshare, che verranno da noi inseriti nella banca dati RCI delle sistemazioni per lo scambio ("Pool RCI").
- 9.2 Noi Vi invieremo una conferma tramite posta standard e/o e-mail del Vostro deposito dei diritti di Timeshare nel Pool RCI entro 14 giorni lavorativi dal giorno in cui il deposito è stato effettuato.
- 9.3 Depositando il Timeshare, rinunciate a tutti i diritti a utilizzarli e accordate che essi potranno essere utilizzati da RCI per qualunque scopo commercialmente ragionevole, compresa a titolo esemplificativo la soddisfazione delle richieste di scambio di altri soci RCI, nonché visite di ispezione, promozioni, affitti, vendite, marketing e altri scopi a sola discrezione di RCI, compreso l'utilizzo in altri programmi di scambio.
- 9.4 Non potete fare alcun commercio del Timeshare depositato né delle conferme di scambio ottenute, né permettere ad altri un simile utilizzo, ivi inclusi l'affitto, la vendita o l'estensione dello scambio a favore di terzi.
- 9.5 Depositando i Suoi diritti di proprietà in Timeshare, Lei dichiara e garantisce che:
- 9.5.1 Lei ha il pieno diritto legale di utilizzare o assegnare l'utilizzo della Sua proprietà in Timeshare e di tutte le altre strutture del residence, alle cui avrà accesso nel periodo depositato; e
- 9.5.2 i diritti di proprietà in Timeshare depositati non sono stati e non saranno ceduti, trasferiti, offerti o messi a disposizione di terzi; e
- 9.5.3 la proprietà in Timeshare è, allo stato delle Sue conoscenze, agibile e in condizioni buone e sicure; e
- 9.5.4 tutte le spese di gestione, tasse ed eventuali altre quote relative alla proprietà in Timeshare sono state pagate al momento del deposito e che qualsiasi altra somma pendente che emerga dopo il deposito sarà pagata entro la data di scadenza del pagamento. Nel caso in cui Lei non rispettasse il punto 9.5.4 e il Residence Affiliato neghi l'accesso a un altro Socio e/o Ospite, è tenuto a pagare a RCI qualsiasi costo dovuto alla predisposizione di una sistemazione alternativa.
- 9.6 Avrete la facoltà di ritirare in qualsiasi momento il deposito del Vostro Timeshare, tranne nel caso in cui esso sia già stato assegnato ad altra persona o Voi abbiate ricevuto una conferma di scambio relativa a quel deposito.
- 9.7 Se non avete richiesto uno scambio tramite RCI o accettato una delle opzioni ragionevoli di residence e/o date offerte da RCI entro 24 mesi dalla data d'inizio dei diritti di Timeshare depositati, perderete tutto il credito per quel deposito e non avrete diritto a ricevere uno scambio per quel deposito.

10. PRIORITÀ DEL SISTEMA DI SCAMBIO

- 10.1 Il "Potere di Scambio del deposito" è il valore valutato da RCI e assegnato ai diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI al momento del deposito di tali diritti o il valore derivato al momento in cui i diritti di Timeshare e/o i crediti di deposito vengono combinati ai sensi delle presenti condizioni. Il Potere di Scambio del deposito può variare da deposito a deposito e di anno in anno (in base ai criteri ivi dichiarati).
- 10.2 RCI, a sua unica discrezione, può valutare nuovamente il valore assegnato ai diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI. Dopo tale valutazione, se il valore assegnato all'alloggio di scambio depositato nel Pool RCI è aumentato, il Potere di Scambio del deposito di tale alloggio di scambio o qualsiasi credito di deposito o deposito combinato direttamente associato possono essere modificati di conseguenza da RCI.
- 10.3 Il "Potere dello Scambio di Prenotazione" è il valore necessario per ottenere l'utilizzo di un particolare appartamento dell'alloggio di scambio disponibile depositato da un altro Socio nel Pool RCI (o che è comunque disponibile per lo scambio). Il Potere dello Scambio di Prenotazione è soggetto a modifiche in base all'attività del sistema e ai fattori elencati nella presente clausola 10 e il Potere dello Scambio di Prenotazione di un qualsiasi particolare alloggio di scambio nel Pool RCI può differire dal suo Potere di Scambio del deposito.
- 10.4 Per adempiere a una richiesta di scambio, RCI confronterà il Potere di Scambio del deposito con i Vostri diritti di Timeshare depositati con il Potere dello Scambio di Prenotazione dello specifico alloggio di scambio depositato nel Pool RCI che si desidera ottenere. Se il Potere dello Scambio di

- Prenotazione è inferiore o uguale al Potere di Scambio del deposito, si potrebbe avere uno scambio, sempre in base agli altri termini applicabili.
- 10.5 Per la valutazione del Potere di Scambio del deposito e del Potere dello Scambio di Prenotazione, RCI prende in considerazione fattori quali:
- (i) la domanda, offerta, classificazione, raggruppamento e utilizzo dei diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI, e i Residence affiliati e le località geografiche associati a tali diritti;
 - (ii) la designazione stagionale dei diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI;
 - (iii) le dimensioni e la tipologia dell'appartamento in questione (vale a dire, numero di camere, tipologia della cucina e la capienza massima/privacy dell'appartamento);
 - (iv) schede commento con punteggi che RCI compila con i commenti inviati dai Soci che visitano il Residence affiliato dove si hanno i diritti di Timeshare;
 - (v) la data del deposito e la data d'inizio dei diritti di Timeshare depositati.
- 10.6 RCI può, a sua unica discrezione, stipulare accordi con i Residence affiliati per assegnare il Potere di Scambio del deposito a determinati appartamenti di un alloggio depositato nel Pool RCI, in base al Potere di Scambio del deposito medio calcolato per tali appartamenti.
- 10.7 Inoltre, le sistemazioni per lo scambio/i diritti di proprietà in Timeshare depositati nel Pool RCI sono condivisi a livello regionale per facilitare gli scambi tra i Soci. RCI può mettere da parte o riservare sistemazioni per lo scambio depositate nel Pool RCI per rispondere a richieste di prenotazione regionali e altre domande previste.
- 10.8 RCI può, a sua discrezione, applicare ulteriori restrizioni o modifiche alla procedura di scambio come richiesto dai Residence affiliati.
- 10.9 L'inventario è soggetto a disponibilità ed è offerto in base allo spazio disponibile e all'ordine di ricezione delle domande eccetto laddove indicato diversamente nelle presenti condizioni. Tutti gli scambi confermati sono soggetti alla disponibilità di un Potere di Scambio del deposito sufficiente da parte del Socio che richiede lo scambio per ottenere l'Inventario desiderato. Prima viene presentata una richiesta di scambio, maggiore è la possibilità che possa essere ottenuto uno scambio confermato.

11. POTERE DI SCAMBIO DEL DEPOSITO E CREDITI DI DEPOSITO

- 11.1 Per ricevere il massimo Potere di Scambio del deposito, è necessario depositare i diritti di Timeshare almeno nove mesi prima della data d'inizio di tali diritti. Se il deposito dei diritti di Timeshare viene effettuato meno di nove mesi dalla data d'inizio, i diritti di Timeshare depositati possono essere assegnati a un Potere di Scambio del deposito inferiore.
- 11.2 Ogni deposito di diritti di Timeshare effettuato direttamente o tramite terzi per uno scambio effettuato oltre dieci mesi in anticipo dalla data d'inizio di tali diritti sarà disponibile esclusivamente per lo scambio di Soci e soci idonei del programma di scambio RCI Points per un periodo di 31 giorni dalla data del deposito, incluso il giorno iniziale di deposito, e non sarà disponibile per alcun altro scopo, compreso, a titolo esemplificativo, l'affitto.
- 11.3 È possibile estendere la durata utile di un deposito dei diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno. RCI può richiedere una quota di servizio per ogni proroga di deposito. RCI si riserva il diritto, a sua unica discrezione, di cessare le offerte di proroghe di deposito, di modificare le condizioni per le proroghe di deposito e di cambiare la quota per tali proroghe. Ogni addebito per le proroghe di deposito sarà pubblicato sul sito di RCI all'indirizzo www.rci.com
- 11.4 Se il Potere dello Scambio di Prenotazione di un deposito confermato è inferiore al Potere di Scambio del deposito assegnato al deposito o deposito combinato utilizzato per lo scambio, RCI Vi può fornire un "credito di deposito" da utilizzare per uno scambio futuro.
- 11.5 È possibile combinare due o più depositi dei diritti di Timeshare e crediti di deposito; ottenendo quindi un nuovo "deposito combinato" il cui c riflette la somma di tutto il singolo Potere di Scambio del deposito utilizzato per effettuare il deposito combinato. RCI può modificare una quota di servizio per tale combinazione. RCI si riserva il diritto, a sua unica discrezione, di cessare le offerte di depositi combinati, di modificare le condizioni riguardanti i depositi combinati e di cambiare le quote di combinazione. Qualsiasi quota per depositi combinati sarà pubblicata sul sito di RCI all'indirizzo www.rci.com
- 11.6 Se viene richiesto uno scambio nel residence dove si hanno i diritti di Timeshare o qualsiasi gruppo di residence associato, si avrà la precedenza sugli altri Soci che non possiedono diritti di Timeshare in quel residence o gruppo di residence di appartenenza, purché si possieda il Potere di Scambio del deposito richiesto per ottenere lo scambio.

12. RICHIESTA DI SCAMBIO

- 12.1 La quota di scambio deve essere versata in anticipo al momento della richiesta di ogni scambio.
- 12.2 Qualora RCI non fosse in grado di soddisfare la Vostra richiesta di scambio, tratteremo la quota a credito sul Vostro conto per scambi futuri o, dietro Vostra richiesta, provvederemo a rimborsarVi la somma versata.
- 12.3 Almeno uno dei Partecipanti allo scambio deve avere un'età pari o superiore ai 18 anni o l'età superiore stabilita dal Residence Affiliato.
- 12.4 La capacità di RCI di confermare una richiesta di scambio dipende dalla disponibilità dei diritti di proprietà in Timeshare depositati o che si prevede vengano depositati da altri Soci nel Pool RCI e che possano soddisfare le Sue richieste. Non possiamo garantire che ogni singola richiesta relativa a residence, zona, data del viaggio nel paese, tipologia e dimensioni della Sistemazione, fornitore del viaggio e tutto ciò che riguarda lo scambio sia soddisfatta. Tuttavia, Le offriremo le migliori alternative disponibili.
- 12.5 Al momento della conferma di scambio si crea un contratto legalmente vincolante.
- 12.6 La conferma dello scambio sarà valida solo se emessa da RCI per iscritto o e-mail. Quando ricevete la conferma dovete verificare attentamente tutti i dettagli e comunicarci al più presto se vi sono delle inesattezze, in quanto ogni variazione successiva di qualsiasi aspetto materiale della conferma può essere considerata come una cancellazione.
- 12.7 RCI applicherà tutte le ragionevoli restrizioni sugli scambi richieste dai Residence Affiliati. Ai Soci e ai loro ospiti potrebbe non essere permesso, ad esempio, lo scambio nello stesso residence per più di una volta in un periodo specifico oppure potrebbe essere vietato lo scambio da altri Residence Affiliati situati nella stessa località, o potrebbe essere richiesta un'età minima.
- 12.8 Un Socio può cercare uno scambio confermato se la data di inizio dello scambio richiesto non è precedente a un (1) anno prima o successiva a due (2) anni dopo la data d'inizio del Deposito, Deposito combinato o dei Crediti di deposito utilizzati per confermare la richiesta di scambio.

13. UTILIZZO E ASSEGNAZIONE DELL'ALLOGGIO IN SCAMBIO

- 13.1 I Soci accettano il fatto che le sistemazioni messe a disposizione potranno avere dimensioni di appartamento, disposizioni, infissi, arredamenti, strutture, presentazioni e attrezzature diversi da quelli concernenti il loro Timeshare.
- 13.2 I Residence Affiliati hanno la facoltà, se necessario, di assegnare un alloggio alternativo a quello confermato, a condizione che questo abbia almeno la medesima capacità ricettiva massima e sia complessivamente di qualità simile.
- 13.3 I Soci e/o i loro ospiti hanno l'obbligo di occupare e utilizzare l'alloggio per cui hanno ottenuto lo scambio in modo responsabile, attento e diligente.
- 13.4 I Soci sono responsabili dei danni causati da loro e/o da loro ospiti durante la permanenza presso un Residence affiliato.
- 13.5 Lei e/o i Suoi Ospiti dovete rispettare tutti gli statuti e i regolamenti del Residence Affiliato.
- 13.6 Lei e/o i Suoi Ospiti siete tenuti a sostituire qualsiasi Oggetto mancante o danneggiato dall'appartamento al momento della partenza o il Residence Affiliato potrà addebitare a Lei e/o ai Suoi Ospiti tale sostituzione o trattenerne una parte se non l'intero deposito.
- 13.7 Il numero totale di persone (neonati e bambini compresi) che occupano la Sistemazione non deve superare la capacità ricettiva massima dell'appartamento indicata nella Conferma di Scambio o nel Certificato d'Ospite; in caso contrario, il Residence Affiliato può negare l'accesso o chiedere alla parte di lasciare la Sistemazione.
- 13.8 I Soci si impegnano a pagare ogni tassa applicabile, le spese personali, le quote d'utilizzo, i depositi cauzionali e altre quote o spese imposte dal Residence Affiliato sugli occupanti per l'uso di strutture e servizi sul posto.
- 13.9 Lei è tenuto a rispettare gli orari di arrivo e di partenza. Se Lei e/o i Suoi Ospiti prevedete di arrivare al di fuori della data e/o dell'ora di arrivo indicata nella Conferma, dovete contattare direttamente il Residence Affiliato per stabilire condizioni di arrivo alternative, soggette a disponibilità. Il Residence Affiliato può addebitarvi una quota aggiuntiva o imporre altre condizioni per qualsiasi Sistemazione al di fuori dei giorni specificati nella Conferma.
- 13.10 Ai Soci e ai loro ospiti può essere rifiutato l'accesso a Residence affiliati se non possono confermare la propria identità tramite passaporto, patente di guida o altra forma di identificazione valida.

14. OSPITI

- 14.1 Una conferma di scambio può essere utilizzata solo dal Socio che ha depositato i suoi diritti di Timeshare per lo scambio nel Pool RCI, a meno che il Socio ceda la conferma di scambio a un amico o parente, acquistando da noi un certificato d'ospite e versando la quota vigente al momento dell'emissione. È possibile che di quando in quando i certificati d'ospite e il loro utilizzo siano soggetti a condizioni aggiuntive. Leggere con attenzione il certificato d'ospite.
- 14.2 Le Persone che hanno diritti di Timeshare presso i Residence Affiliati, ma non sono Soci, non possono ricevere certificati d'ospite a meno che non si applichi la Condizione 14.1.

- 14.3 I Soci devono assicurare che gli ospiti verifichino attentamente i dati indicati sul certificato d'ospite al ricevimento del certificato, comunicandoci al più presto se vi sono delle inesattezze.
- 14.4 I Certificati d'Ospite possono essere utilizzati solo dalle persone menzionate su di essi, di cui almeno una deve avere un'età superiore ai 18 anni.
- 14.5 Con colui che ha ricevuto il certificato d'ospite possono viaggiare persone in più, sempre che il numero delle persone non ecceda il limite della capienza massima per la conferma di scambio.
- 14.6 I Certificati d'Ospite non sono cedibili e non possono essere usati a scopi commerciali, compresi affitto, offerta o scambio con terzi. RCI può annullare Certificati d'Ospite che ritiene siano stati venduti o altrimenti utilizzati per scopi commerciali e/o uno o più scambi confermati a cui fanno riferimento i Certificati d'Ospite in questione. In tali circostanze RCI non avrà alcun obbligo di versare un rimborso.
- 14.7 L'utilizzo dei Certificati d'Ospite è soggetto altresì a condizioni, restrizioni, limiti o commissioni imposte dal Residence Affiliato interessato.
- 14.8 I Soci si assumono ogni responsabilità per atti, omissioni e/o violazioni degli ospiti, accompagnati dai Soci o meno, inclusi danni da loro causati o spese da loro non pagate, per le quote di prenotazione o di annullamento, per l'occupazione dell'alloggio da parte di un numero di persone superiore alla capienza massima e per la sostituzione di oggetti che dovessero risultare mancanti al momento della loro partenza.
- 14.9 Gli ospiti non possono pretendere di essere soci durante la loro permanenza.
- 14.10 Le quote versate per i Certificati d'Ospite non sono rimborsabili.

15. CANCELLAZIONE DELLO SCAMBIO DA PARTE DEI SOCI

- 15.1 Lei può annullare uno scambio confermato in qualsiasi momento prima della sua data di inizio contattandoci tramite comunicazione scritta (mezzo posta, e-mail o attraverso uno strumento online) oppure telefonicamente. Gli scambi confermati non possono essere annullati in concomitanza con la loro data d'inizio o dopo di essa.
- 15.2 Lei avrà diritto a ricevere il rimborso della quota di scambio (e il ripristino del Potere di Scambio del Deposito utilizzato per effettuare lo scambio) esclusivamente se verremo avvisati della cancellazione entro la fine del giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno in cui ci ha comunicato che desidera accettare lo scambio in questione. La preghiamo di notare che non sono disponibili rimborsi delle quote di scambio e ripristini del Potere di Scambio del Deposito in caso di annullamento a meno di due giorni dall'inizio del Suo scambio.
- 15.3 Se Lei annulla lo scambio in qualsiasi momento prima della data di inizio, può richiedere un altro scambio con i diritti di timeshare già depositati nel Pool RCI. Lei dovrà pagare la Quota di Scambio per il nuovo scambio e, in caso di annullamento dopo il Periodo di cancellazione, il Suo Potere di Scambio del deposito verrà ridotto secondo quanto descritto nella clausola 15.2.
- 15.4 Consultate www.RCI.com per informazioni aggiornate sul nostro prodotto per la Protezione sul Potere di Scambio, che Le offre l'opportunità di proteggere il Suo Potere di Scambio. Potrebbero essere previste altre condizioni. RCI si riserva il diritto di ritirare il prodotto dalla vendita.

16. CANCELLAZIONE DELLO SCAMBIO DA PARTE NOSTRA

- 16.1 RCI si riserva il diritto di cancellare (senza rimborso) uno scambio confermato o una richiesta di scambio e di negare i privilegi dello scambio con effetto immediato nei casi in cui:
- 16.1.1 i pagamenti eseguiti da Lei (o a Suo nome) verso RCI siano rifiutati dalla Sua banca o dall'ente emittente della carta di credito; o
- 16.1.2 Lei non abbia pagato entro le dovute scadenze le spese di gestione o altre commissioni simili relative alla Sua proprietà in Timeshare.
- 16.2 Decliniamo ogni responsabilità nel caso in cui la Sistemazione confermata non sia più disponibile per qualsiasi causa oltre il nostro ragionevole controllo, come un eccesso di prenotazioni (non effettuate da RCI), negazione dell'accesso da parte del Residence Affiliato, mancanza o chiusura di un Residence Affiliato o calamità naturali, incendi, temporali, condizioni climatiche estreme, inondazioni, epidemie, attività vulcanica, cause di forza maggiore, guerre civili, conflitti bellici, scioperi, azioni governative o attività terroristiche.
- 16.3 Nel caso in cui le circostanze descritte nel punto 16.2 si verifichino prima della partenza, ci riserviamo il diritto di cancellare lo scambio confermato. In tali circostanze, RCI può (a sua discrezione se è prontamente disponibile un equivalente) offrirLe uno scambio alternativo equivalente in cambio del Suo deposito. Qualora RCI non opti per tale possibilità, RCI può conservare nel Suo Conto la quota di scambio pagata affinché possa utilizzarla in futuro o, su Sua richiesta, può rimborsarLe tale quota permettendoLe di richiedere un altro scambio con il Suo deposito senza alcuna riduzione del Potere di Scambio dei Suoi diritti di proprietà in Timeshare.
- 16.4 RCI si riserva il diritto a sua scelta di cancellare uno scambio confermato, di cancellare in modo permanente i privilegi di scambio, di revocare i Certificati d'Ospite, di estinguere l'iscrizione del Socio interessato e/o di negare l'accesso a qualsiasi prodotto o servizio offerto in relazione all'iscrizione, nei casi in cui si verifichi qualsiasi:
- 16.4.1 uso improprio di uno scambio confermato; o
- 16.4.2 uso improprio di un Certificato d'Ospite da parte di un Socio o di un suo Ospite (in particolare, ma senza limitazione, per scopi commerciali); o
- 16.4.3 altre violazioni delle presenti Condizioni di Iscrizione per cui, secondo RCI, l'uso improprio o la violazione in questione giustifichi ragionevolmente la sanzione proposta.
- 16.5 A condizione che ci sia tempo sufficiente, RCI notificherà al Socio interessato la sanzione decisa nei suoi confronti e le ragioni che l'hanno motivata, fornendo inoltre al Socio un'equa opportunità per rispondere a tale comunicazione, prima di imporre la sanzione.

17. RISOLUZIONE DA PARTE VOSTRA

Avete la facoltà di recedere dall'iscrizione in qualsiasi momento dandocene comunicazione scritta, purché non abbiate assegnato i diritti di Timeshare a un'altra persona né ricevuto una conferma di scambio per quanto riguarda tale deposito.

18. RISOLUZIONE O SOSPENSIONE DA PARTE NOSTRA

- 18.1 RCI ha la facoltà di cancellare o sospendere la Vostra iscrizione e tutti i futuri privilegi di scambio e di annullare qualsiasi scambio confermato futuro qualora:
- 18.1.1 non osserviate tutte le Condizioni di Iscrizione;
- 18.1.2 non provvediate al pagamento di somme dovute a RCI, a un'azienda associata, a Residence Affiliati o a terzi in relazione a uno scambio, alla sistemazione oggetto di scambio, al Vostro Timeshare (comprese le spese di gestione e altri importi dovuti da Voi a un Residence Affiliato rispetto al Vostro Timeshare) o in relazione a prenotazioni di viaggio;
- 18.1.3 non provvediate al pagamento puntuale delle quote applicabili (comprese le eventuali quote di riammissione) dovute a RCI per il rinnovo o l'estensione dell'iscrizione. Consultare inoltre la Condizione 7.3.
- 18.1.4 il residence presso il quale siete titolari del Vostro Timeshare cessa di essere nostro affiliato secondo quanto previsto nella precedente Condizione 4.4;
- 18.1.5 scelga di intentare procedimenti legali contro RCI o una delle sue consociate; o
- 18.1.6 siate ritenuti reclamanti seriali o spiacevoli che minacciano o impiegano la forza fisica e/o perseguitano, insultano o sono verbalmente aggressivi verso i nostri impiegati.
- 18.1.7 la continuità della Vostra iscrizione sia o diventi contraria a qualsiasi legge, norma, regolamento o strumento previsto dalla legge o se la cancellazione sia richiesta da qualsiasi organismo o tribunale giudiziale, governativo, regolamentare o esecutivo.
- 18.2 Laddove RCI decida di sospendere la Sua Iscrizione per mancato pagamento in conformità ai Termini 18.1.2, 18.1.3 e/o 7.3 RCI, si riserva altresì il diritto di estinguere la Sua Iscrizione a sua scelta in qualsiasi momento nel caso in cui i dovuti pagamenti rimangano insoluti. I Soci sospesi possono essere riammessi come Soci ordinari dietro pagamento di tutte le somme dovute e il completamento della documentazione richiesta. Qualsiasi Iscrizione sospesa per mancato pagamento (salvo estinta anticipatamente da RCI) si estinguerà automaticamente senza ulteriore preavviso dopo 4 anni dalla data alla quale la Sua iscrizione non pagata è risultata insoluta per la prima volta. A titolo di ulteriore chiarimento, i Soci sospesi non saranno in grado di ricevere i vantaggi dell'iscrizione RCI durante il periodo di sospensione.
- 18.3 Nel caso in cui una Conferma di Scambio sia cancellata a causa dell'annullamento per il mancato rispetto delle presenti Condizioni di Iscrizione, Lei perderà la Sua quota di scambio, ma Le restituiranno i diritti di proprietà in Timeshare depositati nel Pool RCI, a condizione che non siano già stati prenotati da terzi.
- 18.4 Al venir meno della Vostra iscrizione rimborseremo la quota di iscrizione versata in anticipo da un singolo Socio (e non per suo conto), **detratte** le intere **quote annue** per ogni anno o parte di anno in cui egli è stato Socio (o dall'ultimo rinnovo), a meno che la risoluzione sia dipesa dal mancato pagamento di importi dovuti, dalla mancata osservanza delle presenti Condizioni di Iscrizione o dalla cancellazione dell'iscrizione ai sensi della clausola 18.1.7. In tutti questi casi non avrete diritto ad alcun rimborso.
- 18.5 Se le spese di gestione o altri addebiti dovuti a terzi non sono stati pagati entro la data di scadenza, RCI può sospendere l'iscrizione fino alla ricezione di un avviso che informi che tutte le somme in arretrato sono state pagate.
- 18.6 L'iscrizione può essere terminata o il rinnovo dell'iscrizione può essere negato se il Residence affiliato annulla o riprende possesso del Vostro Timeshare e Voi non avete nessun altro Timeshare presso altri Residence affiliati.

19. IN CASO DI RECLAMO

- 19.1 RCI non possiede, gestisce o amministra alcun Residence Affiliato e non è pertanto responsabile dei loro servizi, descrizioni e/o dichiarazioni. Qualsiasi reclamo circa la Sistemazione o i servizi forniti dal Residence Affiliato deve essere presentato al più presto possibile a un soggetto autorizzato presso il Residence Affiliato stesso. Nel caso in cui il risultato non sia soddisfacente, il Socio o l'Ospite devono contattare il servizio assistenza RCI locale per via telefonica o e-mail non appena possibile.
- 19.2 RCI non accetta alcuna responsabilità verso Soci o loro ospiti per costi e spese contratti durante la permanenza al Residence affiliato (inclusi a titolo esemplificativo i costi di sistemazione alternativa), dove tali Soci o ospiti hanno esposto reclamo riguardo alla sistemazione o i servizi forniti dal Residence, a meno che sia stata data un'autorizzazione dall'ufficio di RCI a Kettering, in Inghilterra, o dall'ufficio più vicino con servizi locali RCI. Nota: fare riferimento alla Condizione 21 di seguito che descrive la nostra responsabilità verso di Voi.
- 19.3 Nel caso improbabile che il Residence affiliato non risolva la questione, scrivere entro 30 giorni dal ritorno a casa al nostro Call Centre: Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork o tramite e-mail a italy@europe.rci.com, fornendo il codice numerico identificazione e tutte le altre informazioni relative. Ci riserviamo il diritto di rifiutarci di prendere in considerazione i reclami per i quali questa semplice procedura non è stata seguita.

20. CONTROVERSIE

I tribunali inglesi avranno la competenza di dirimere ogni controversia insorta relativamente alle presenti Condizioni di iscrizione. Per i residenti in Scozia o nell'Irlanda del Nord, le azioni giudiziarie potrebbero essere intentate anche di fronte ai tribunali dei loro Paesi, ove applicabile.

21. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 21.1 Poiché RCI non è responsabile di e non possiede, dirige o controlla alcun Residence Affiliato, RCI non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi azione od omissione da parte di residence affiliati o di chiunque sia impiegato da o rappresenti un Residence Affiliato. Il Suo utilizzo dei residence affiliati potrebbe essere soggetto a ulteriori termini e condizioni imposti dal Residence Affiliato interessato. La responsabilità massima di RCI qualora fossimo ritenuti in torto in relazione a un servizio che forniamo (al contrario di un servizio o una sistemazione che offre il Residence Affiliato di cui non siamo responsabili) è limitata a 3 volte l'importo da noi ricevuto per lo scambio in relazione al quale siamo giudicati in torto. Non escludiamo né limitiamo alcuna responsabilità per decesso o lesioni personali dovute alla nostra negligenza o a quella dei dipendenti di RCI nello svolgimento delle loro mansioni lavorative o a causa di un illecito commesso.
- 21.2 In nessun caso saremo responsabili per danni, perdite o furti di proprietà personale avvenuti durante l'uso dei Residence affiliati da parte dei Soci o degli ospiti.
- 21.3 Tali limitazioni si applicano anche a tutte le società del Gruppo, ai dipendenti e agli agenti di RCI.
- 21.4 RCI non accetta responsabilità per atti e omissioni di terzi fornitori di programmi o servizi non legati allo scambio.
- 21.5 RCI è unicamente responsabile di dichiarazioni su RCI e il Programma di Scambio RCI fatte da RCI e non di altre emesse da terzi, che sono indipendenti e non agenti di RCI.
- 21.6 Il Vostro specifico passaporto, visto e altri requisiti di immigrazione sono Vostra responsabilità e dovete quindi confermarne la validità con le relative ambasciate e/o consolati. Non accettiamo alcuna responsabilità se non potrete viaggiare a causa della Vostra mancata conformità ai requisiti per passaporto, visto o di immigrazione.
- 21.7 RCI non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non possa espletare i propri doveri ai sensi delle presenti Condizioni in seguito a eventi al di là del proprio controllo. Questi includono, a titolo esemplificativo: scioperi, mancanza di o da parte di un Residence Affiliato, disastri naturali, terrorismo, guerre, sommosse, danni dolosi, osservanza della legge o di norme, regolamentazioni e ordinanze giudiziarie o governative, incidenti, guasti alle attrezzature o agli impianti, interruzione delle utenze, incendi, inondazioni, neve, temporale o condizioni climatiche estreme, eventi vulcanici e qualsiasi altra circostanza che incida sulla fornitura dei servizi di scambio.

22. COMUNICAZIONI

- 22.1 RCI elabora tali dati personali e risponde a eventuali richieste riguardanti i dati personali in conformità all'Informativa sulla privacy, disponibile sul sito www.rci.com.

23. ALTRI SERVIZI

- 23.1 Queste Condizioni di Iscrizione non si applicano ad alcun servizio reso disponibile da RCI eccetto gli scambi.
- 23.2 Senza limitazioni, RCI non offre viaggi in aereo, pullman o treno, noleggio auto, assicurazione, traghetti, crociere e tour). Tali servizi possono essere acquistati da fornitori terzi indipendenti e saranno soggetti ai Termini e alle Condizioni di tali fornitori.
- 23.3 Ci riserviamo il diritto di modificare, cancellare o aggiungere servizi in qualsiasi momento, con o senza preavviso.

24. VARIAZIONI

- 24.1 Le presenti Condizioni di Iscrizione, il Programma di Scambio RCI, le designazioni stagionali e le procedure di RCI per effettuare gli scambi possono essere cambiate da RCI, a sua unica discrezione, di quando in quando. I Soci saranno avvisati di tali cambiamenti tramite pubblicazioni sul sito di RCI. Tali cambiamenti avranno effetto non appena saranno stati pubblicati.
- 24.2 Le quote e i prezzi addebitati da RCI (incluse senza limitazioni le quote di iscrizione, di scambio, di certificato d'ospite e di reintegrazione) sono soggetti a una revisione il 1° gennaio di ogni anno e ogni cambiamento delle quote/dei prezzi risultante da questa revisione avrà effetto immediato. In aggiunta, RCI può anche modificare qualsiasi suo prezzo o qualsiasi sua quota in ogni altro momento. Tali cambiamenti dei prezzi e delle quote verranno pubblicati sul sito Web RCI (e comunicati ai Soci per lettera o e-mail) e avranno effetto non appena saranno stati pubblicati o comunicati.
- 24.3 RCI, a sua unica discrezione, può addebitare i Soci nella loro valuta locale e richiedere ulteriormente pagamenti in tale valuta locale. Le quote possono variare di quando in quando a seguito dell'inclusione di qualsiasi addebito o imposta governativi applicabili. Di quando in quando e così come determinato da RCI a sua unica discrezione, RCI può rinunciare a ridurre o scontare una qualsiasi sua quota o un qualsiasi suo prezzo.
- 24.4 Per l'ultima versione delle Condizioni di Iscrizione consulti i siti RCI. L'ultima versione delle Condizioni di Iscrizione pubblicata sui siti RCI sostituisce e prevale su tutte le precedenti versioni.
- 24.5 Queste Condizioni di Iscrizione potranno essere estese a terzi da parte di RCI e tale estensione produrrà i suoi effetti anche nei confronti dei Soci nel momento in cui sarà loro comunicata. La comunicazione sarà effettuata tramite il Catalogo dei residence RCI, il sito RCI, altre pubblicazioni generali RCI o tramite lettera o e-mail.

SEDE LEGALE

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants, NN15 6EY, Inghilterra.
Registrata in Inghilterra e Galles.
N. di registrazione: 1148410