

Lidmaatschapsreglement RCI Platinum

Dit reglement van RCI Platinum ("reglement") komt niet in de plaats van de huidige RCI-lidmaatschapsvoorwaarden ("lidmaatschapsvoorwaarden") ten aanzien van het ruilprogramma van RCI Weeks of van RCI Points, maar vormt er een aanvulling op. De termen die in dit reglement met beginhoofdletter worden geschreven maar in dit reglement niet nader worden uitgelegd, worden gebruikt in de betekenis waarin ze worden gebruikt in de Algemene voorwaarden.

1. Algemeen

- 1.1. Leden kunnen hun lidmaatschap van RCI Points (het "Points-lidmaatschap") of van RCI Weeks (het "Weeks-lidmaatschap") opwaarderen naar een RCI Platinum-lidmaatschap (het "Platinum-lidmaatschap") door de van toepassing zijnde ledencontributie voor Platinum te betalen boven op de reguliere RCI-ledencontributie. De term "Platinum-lid" duidt op een Lid dat een RCI Platinum-lidmaatschap heeft gekocht. Het staat RCI volledig vrij om RCI Points-leden die hun Points-lidmaatschap opwaarderen naar een Platinum-lidmaatschap na aanvang van hun lidmaatschapstermijn voor RCI Weeks of RCI Points lagere kosten pro rata in rekening te brengen, afhankelijk van hoe lang hun huidige lidmaatschapstermijn voor RCI Weeks of RCI Points nog doorloopt. Het is mogelijk dat de termijn van het Platinum-lidmaatschap en die van het Weeks- of Points-basislidmaatschap niet volledig met elkaar samenvallen. Het is de verantwoordelijkheid van het Lid om ervoor te zorgen dat hun Weeks- of Points-basislidmaatschap niet afloopt gedurende de termijn van zijn Platinum-lidmaatschap.
- 1.2. Platinum-leden kunnen hun Platinum-lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen, onafhankelijk van hun Points- of Weeks-lidmaatschap. RCI kan op elk gewenst moment een Platinum-lidmaatschap annuleren of beëindigen. RCI heeft de mogelijkheid een Platinum-lid de betaalde Platinum-lidmaatschapscontributie deels te restitueren, afhankelijk van het moment van de annulering.
- 1.3. Platinum-leden kunnen gebruikmaken van bepaalde door derden aangeboden voordelen.
- 1.4. Sommige door derden aangeboden voordelen voor Platinum-leden zijn alleen online beschikbaar.
- 1.5. RCI kan op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken de in het kader van het Platinum-lidmaatschap geboden voordelen intrekken of wijzigen.
- 1.6. Het staat RCI vrij dit Reglement op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken te wijzigen op de wijze zoals deze staat beschreven in de versie van de Lidmaatschapsvoorwaarden die op dat moment de actuele versie is.
- 1.7. Van het Platinum-lidmaatschap en van bepaalde, met het Platinum-lidmaatschap verbonden voordelen kan alleen in sommige landen gebruik worden gemaakt. Als een Lid het Platinum-lidmaatschap aanschafft terwijl hij woonachtig is in een bepaald land en vervolgens verhuist naar een ander land waar een andere versie van het Platinum-lidmaatschap wordt aangeboden, dan zullen alleen de voordelen die in desbetreffend land in het kader van het Platinum-lidmaatschap worden geboden beschikbaar zijn. Indien een Lid dat een Platinum-lidmaatschap aanschafft en vervolgens verhuist naar een land waar het Platinum-lidmaatschap niet wordt aangeboden, kan het Lid zijn Platinum-lidmaatschap annuleren en een pro-rata-restitutie ontvangen van het bedrag dat is betaald voor het Platinum-lidmaatschap; in zo'n geval blijft het Points- of Weeks-basislidmaatschap (wat van toepassing is) ongewijzigd.
- 1.8. RCI behoudt zich het recht voor op elk gewenst moment het aantal beloningen dat in één lidmaatschapsjaar kan worden verdiend, te beperken.

2. Upgrade van appartement

- 2.1. Op het moment dat een Platinum-lid een ruil of reservering van Vakantiebezittrechten (een "ruil") aanvraagt, krijgt het Platinum-lid de mogelijkheid om aan te geven of hij zijn appartement wil upgraden als een appartement dat aan zijn wensen voldoet beschikbaar wordt. Een appartementupgrade kan niet worden gegarandeerd en gebeurt op basis van volgorde van aanvraag, die op haar beurt wordt bepaald aan de hand van de datum waarop de Ruil is bevestigd. RCI behoudt zich het recht voor geen appartementupgrades aan te bieden ten aanzien van bepaalde types vakantieverblijven of appartementen (bijv. all-in vakantieverblijven). Het upgraden van een appartement kan alleen per week. Indien er op hetzelfde moment meerdere weken worden geboekt, is mogelijk niet voor alle weken een upgrade mogelijk.
- 2.2. Indien de mogelijkheid om een appartement te upgraden beschikbaar is, zal RCI voor de betreffende Ruil niet eerder dan 14 dagen voor de incheckdatum van de Reservering deze upgrade bevestigen. RCI stelt Platinum-leden via e-mail of reguliere post op de hoogte van een geschikte appartementupgrade.
- 2.3. Appartementupgrades zijn appartementen met ten minste één extra slaapkamer en een keuken van ten minste dezelfde grootte en ten minste hetzelfde aantal badkamers als het appartement van de bevestigde Ruil.
- 2.4. Om in aanmerking te komen voor een appartementupgrade moet een Platinum-lid de van toepassing zijnde Platinum-ledencontributie en de contributie voor het bijbehorende Points- of Weeks-basislidmaatschap volledig hebben voldaan op het moment dat de appartementupgrade wordt verwerkt.
- 2.5. Appartementupgrades zijn alleen beschikbaar voor standaardruilen in het kader van RCI Points en RCI Weeks en zijn niet van toepassing op andere transacties, zoals bijvoorbeeld: ruilen op het eigen vakantieverblijf; Extra Vakanties en Last-minute-aanbiedingen.
- 2.6. Om in aanmerking te komen voor een appartementupgrade hoeven Platinum-leden niet in het bezit te zijn van extra Deponeringsruilkracht (voor RCI Weeks-leden), Punten (voor Points-leden) of extra kosten te betalen, tenzij er extra kosten voor huishoudelijke werkzaamheden of andere voor het vakantieverblijf specifieke kosten van toepassing zijn, gebaseerd op appartementgrootte, die Platinum-leden wel moeten betalen.
- 2.7. Voor het geüpgradede appartement gelden dezelfde in- en uitcheckdata, en het appartement bevindt zich op hetzelfde vakantieverblijf als de Ruil waarop de upgrade van toepassing is.

3. Beloningen voor leden

- 3.1. Platinum-leden ontvangen Beloningen voor de volgende transacties ter hoogte van de hieronder vermelde bedragen:
 Extra Vakanties..... €24
 Gastcertificaten €18
 Gecombineerde deponeringen. (Alleen Weeks-leden)..... €18
 Boeking bij Points-partners (alleen Points-leden) €24
 Om misverstanden te voorkomen: deze Beloningen voor Leden zijn alleen van toepassing op transacties waarvoor het Platinum-lid ook daadwerkelijk de transactiekosten heeft betaald.
- 3.2. Om in aanmerking te komen voor een Beloning moet een Platinum-lid de van toepassing zijnde Platinum-ledencontributie en de contributie voor het bijbehorende Points- of Weeks-basislidmaatschap volledig hebben voldaan op het moment dat de transactie wordt verwerkt. Beloningen worden verwerkt en verstrekt in de vorm van een tegoed/een bon die na de uitcheckdatum wordt geplaatst op het RCI-account van het Platinum-lid, tenzij de transactie geen betrekking heeft op een bevestiging. In dat geval wordt het tegoed toegepast na de transactie. In beide gevallen zal er alles aan worden gedaan om de beloningen binnen 5 werkdagen toe te passen. Platinum-leden kunnen hun Beloningen gebruiken als tegoed dat kan worden gebruikt voor toekomstige RCI-transacties (behalve transacties voor RCI Travel). In geen geval mogen de tegoeden in het account van een Platinum-lid die in het kader van dit programma zijn verdiend in contanten, als een cheque, als creditcard, of als enig ander betaalmiddel worden uitgekeerd. Niet-gebruikte tegoeden die zijn verdiend in het kader van dit programma die een Platinum-lid op zijn account heeft staan op het moment dat het Platinum-lidmaatschap bij RCI wordt beëindigd, door RCI of door het Platinum-lid, komen te vervallen, waardoor het Platinum-lid ze kwijtraakt. Leden krijgen alleen een Beloning voor Gastcertificaten met betrekking tot Ruilen, Extra Vakanties, of Last-minute-aanbiedingen; Beloningen met betrekking tot gastcertificaten worden niet voor andere transacties verstrekt.
- 3.3. Beloningen mogen niet worden gebruikt als tegoed voor dezelfde transactie waarvoor de korting wordt geboden.
- 3.4. Er worden geen Beloningen verstrekt voor geannuleerde of ongeldige transacties. Beloningen die zijn toegekend voor transacties die uiteindelijk zijn geannuleerd of ongeldig zijn verklaard worden van het betreffende RCI-account verwijderd, of, indien het Lid de Beloning al heeft gebruikt voor een transactie, kan het betreffende bedrag als een schuld op het account worden geplaatst.
- 3.5. Een Platinum-lid krijgt geen Beloning toegekend voor transacties waarvoor hij de van toepassing zijnde transactiekosten niet betaalt (bijvoorbeeld als hij de kosten niet hoeft te betalen).
- 3.6. RCI kan op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken het type transacties waarvoor Beloningen worden verstrekt, wijzigen, evenals de op de Beloning van toepassing zijnde bedragen, en het aantal Beloningen dat in één lidmaatschapsperiode of kalenderjaar kan worden verdiend, beperken.

4. Voorraad met voorrang

- 4.1. Selecte vakantieaccommodatie, die speciaal is verworven ("Voorrangsassommodatie") wordt exclusief beschikbaar gesteld aan Platinum-leden om te ruilen voordat de accommodatie beschikbaar wordt voor Points- en Weeks-leden zonder Platinum-lidmaatschap.
- 4.2. Op alle ruilen met voorrangsassommodatie zijn de standaardruilkosten en algemene voorwaarden van toepassing.

5. Platinum-voordelen van Derden.

- 5.1. RCI staat niet in voor de geschiktheid of veiligheid van door derden geleverde producten of diensten in verband met het Platinum-lidmaatschap. Het is de eigen verantwoordelijkheid van het Platinum-lid de veiligheid en geschiktheid van activiteiten en de getuigschriften en geschiktheid van gidsen, verkopers of dienstverleners te onderzoeken. Platinum-leden die daaraan deelnemen, doen dit geheel voor eigen risico. RCI wijst alle uitdrukkelijke of impliciete garantie of aansprakelijkheid in verband met dergelijke producten en diensten uitdrukkelijk af. De informatie die RCI publiceert over RCI Platinum-producten en -diensten is gebaseerd op informatie die van de betreffende leverancier van diensten is verkregen. RCI is niet verantwoordelijk voor en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onnauwkeurige, onvolledige of misleidende informatie aangaande RCI Platinum-producten en -diensten die niet rechtstreeks door RCI zelf worden geleverd.
- 5.2. Op activiteiten, diensten of producten kunnen aanvullende voorwaarden en beperkingen van toepassing zijn. Deze wordt uitsluitend bepaald door de leverancier, gids, of aanbieder van diensten, die deze ook naar eigen goeddunken kan wijzigen. RCI staat niet in voor de beschikbaarheid van activiteiten, producten of diensten van derden en is niet verantwoordelijk voor het leveren van vervangende goederen of diensten in het geval dat een derde leverancier zijn goederen of diensten uit het programma terugtrekt.