

## Bijlage 1

### STANDAARD INFORMATIEFORMULIER VOOR UITWISSELINGSCONTRACTEN Conform schema 4 van de voorschriften 2010 voor deeltijdeigenaarschap, vakantieproducten, doorverkoop en uitwisselingscontracten

## Deel 1

#### **Identiteit, woonplaats en wettelijke status van de handelaar(s) die een partij zullen zijn in het contract:**

De partij bij het contract voor lidmaatschap van het ruilprogramma ("Contract") zal **RCI EUROPE** zijn ("RCI"), een bedrijf met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in Engeland onder bedrijfsregistratienummer 1148410 en met statutaire zetel in Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

#### **Korte omschrijving van het product:**

Ruilprogramma RCI Weeks: RCI Weeks is een ledenprogramma dat, op basis van beschikbare ruimte en onderhevig aan betaling van lidmaatschapsgeld en de toepasselijke ruilkosten, leden ("Leden" of een "Lid") het recht geeft om hun gebruiksrechten te deponeren bij een vakantieverblijf ("Vakantietijdrechten") in de RCI-accommodatiepool ("RCI-pool") en vervolgens hun vakantietijdrechten in te ruilen voor alternatieve gebruiksrechten bij hetzelfde of een ander vakantieverblijf of een andere leverancier van accommodaties die deelneemt aan het RCI Weeks-ruilprogramma ("Aangesloten vakantieverblijf"). Vakantietijdrechten worden doorgaans aangegeven in eenheden van één week, waarbij elke week een afzonderlijk onderscheiden vakantietijdrecht inhoudt, dat doorgaans op jaarbasis gedeponeed kan worden.

#### **Precieze aard en inhoud van het recht/de rechten:**

Het lid koopt het recht om lid te worden van het RCI Weeks-ruilprogramma, wat het lid recht geeft (onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden die als schema 3 bij het contract gevoegd zijn, aangezien dergelijke voorwaarden door RCI van tijd tot tijd aangepast kunnen worden ("Lidmaatschapsvoorwaarden")) om zijn/haar vakantietijdrechten te deponeren in de RCI-pool en om zijn/haar vakantietijdrechten in te ruilen voor het recht op het betrekken van alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf.

Het RCI Weeks-ruilprogramma maakt gebruik van een systeem van "deponeren" en "opnemen". Een lid moet eerst zijn/haar vakantietijdrechten deponeren in de RCI-pool alvorens een opname te kunnen doen. Het lid is verplicht om alle rechten in zijn/haar eigen vakantietijdrechten aan RCI af te staan (inclusief het gebruik van de desbetreffende accommodatie) op het moment dat deze bij RCI gedeponeed zijn. Op het moment van deponeren ontvangt een vakantietijdrecht van RCI een deponeringsruilkracht. Na het deponeren kunnen leden vervolgens (onderworpen aan betaling van de toepasselijke ruilkosten en de lidmaatschapsvoorwaarden) hun ruilkracht gebruiken voor het uitwisselen van het recht om alternatieve accommodatie te betrekken bij een aangesloten vakantieverblijf met dezelfde of minder ruilkracht. Indien leden ruilen voor een mindere ruilkracht, kunnen zij een deponeringstegoed ontvangen. Twee of meer deponeringen en deponeringstegoeden kunnen gecombineerd worden, waarbij het lid één nieuwe "gecombineerde deponering" ontvangt met een deponeringsruilkracht die de som is van alle individuele deponeringsruilkrachten, onderworpen aan betaling van de toepasselijke kosten. RCI behoudt zich het recht voor om het aanbieden van gecombineerde deponeringen te stoppen of om de voorwaarden met betrekking tot de gecombineerde deponeringen op elk gewenst moment aan te passen.

Elke deponering van vakantietijdrechten door of namens een lid met het oog op een ruil die meer dan 10 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van zulke vakantietijdrechten wordt verricht, is uitsluitend beschikbaar voor ruil door leden en in aanmerking komende leden van het RCI Points-ruilprogramma gedurende een periode van 31 dagen vanaf de deponeringsdatum, met inbegrip van de deponeringsdatum zelf, en is niet beschikbaar voor andere doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot huur.

Leden kunnen op elk gewenst moment de deponering van hun vakantietijdrechten intrekken, tenzij deze reeds aan iemand anders zijn toegewezen of tenzij het lid voor die deponering reeds een bevestigde ruil heeft ontvangen. Ruilverzoeken zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen niet gegarandeerd worden door RCI. Een lid kan alleen verzoeken om een ruil indien hij/zij geen achterstand heeft bij het betalen van de lidmaatschapskosten aan RCI.

Informatie over de annulering van een bevestigde ruil (door RCI of het lid) wordt gedetailleerd uiteengezet in de lidmaatschapsvoorwaarden.

Lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma is persoonlijk voor het betrokken lid/de betrokken leden en kan niet overgedragen of verkocht worden.

#### **Precieze periode waarin het recht dat onderwerp van het contract is, uitgeoefend kan worden en indien nodig de duur daarvan:**

Het recht op uitwisselen van vakantietijdrechten kan uitgeoefend worden gedurende de periode van actief lidmaatschap, onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden.

Lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma duurt doorgaans tussen één en vijf jaar, waarbij de specifieke lidmaatschapstermijn wordt vermeld op het contract. Na de eerste periode loopt het contract door, tenzij anderszins beëindigd overeenkomstig de voorwaarden van het contract en/of de lidmaatschapsvoorwaarden, en leden kunnen gebruik blijven maken van de diensten overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden en onderworpen aan betaling van de desbetreffende verlengingskosten.

Een vakantietijdrecht kan door een lid gratis gedeponeed worden tussen twee jaar en veertien dagen voorafgaand aan de startdatum van het vakantietijdrecht. Indien vakantietijdrechten minder dan veertien dagen voorafgaand aan de startdatum gedeponeed worden, kunnen kosten voor laat deponeren in rekening gebracht worden, zoals hieronder beschreven. Hoe vroeger een lid zijn/haar vakantietijdrecht deponeert, des te groter is de deponeringsruilkracht die door RCI op het moment van deponeren toegekend wordt. Vanaf het moment dat de deponeringsruilkracht door RCI is toegekend, zal deze met betrekking tot het gedeponeede vakantietijdrecht niet veranderen, tenzij de betreffende deponering later door het lid wordt ingetrokken of de ruilkracht opnieuw wordt afgestemd op basis van trends in vraag en aanbod. Leden kunnen verzoeken om een ruil tussen twee jaar en twee dagen voorafgaand aan de startdatum van hun verzochte ruil, afhankelijk van het feit of een deponering gedaan is. De ruilkracht die door RCI is toegewezen aan de alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf zal van tijd tot tijd fluctueren afhankelijk van een aantal factoren, zoals in Deel 3 verder omschreven. De daadwerkelijke duur waarvoor de leden recht zullen hebben op het betrekken van de alternatieve accommodatie (conform een uitgevoerde ruil) zal variëren, afhankelijk van de eisen van het lid, de beschikbaarheid van de alternatieve accommodatie en de ruilkracht waar het lid over beschikt.

Indien het lid geen ruil via RCI heeft aangevraagd of niet binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de gedeponeede vakantietijdrechten is ingegaan op een door RCI geboden, redelijk aanbod van vakantieverblijven en/of data, verliest het lid het gehele tegoed voor die deponering en kan hij/zij geen aanspraak maken op een ruil voor die deponering. Leden kunnen de gebruiksduur van een deponering van de vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar, afhankelijk van beschikbaarheid en de betaling van een vergoeding.

#### **Datum waarop de consument kan beginnen met het uitoefenen van het contractuele recht:**

Lidmaatschap begint op de dag van de maand waarna a) RCI het contract voor lidmaatschap van het ruilprogramma, getekend door zowel het lid als RCI, heeft ontvangen, verwerkt en goedgekeurd en b) RCI het toepasselijke individuele lidmaatschapsgeld heeft ontvangen. RCI behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen indien geen lidmaatschapsgeld namens het lid is ontvangen of indien de lidmaatschapsaanvraag niet goedgekeurd wordt. Het lidmaatschap wordt verstrekt voor de periode van een jaar. Het gaat in op de dag van de maand waarop aan de voorwaarden (a) en (b) wordt voldaan en wordt beëindigd op de laatste dag van die maand in het jaar waarin uw lidmaatschap afloopt.

**Door de consument te betalen prijs voor lidmaatschap van het ruilprogramma.**

	<b>Kosten</b>
<b>Verlenging lidmaatschap 1 jaar</b>	€99
<b>Verlenging lidmaatschap 1 jaar direct debiet</b>	€79
<b>Verlenging lidmaatschap 3 jaar</b>	€255
<b>Verlenging lidmaatschap 5 jaar</b>	€399
<b>Herstelkosten</b>	€200
<b>Ruilkosten</b>	€226
<b>Kosten voor laat deponeren</b>	€100
<b>Kosten voor combineren van deponeringen</b>	€104
<b>Verlenging van deponeringen 1 maand</b>	€28
<b>Verlenging van deponeringen 3 maanden</b>	€71
<b>Verlenging van deponeringen 6 maanden</b>	€111

**Eerste individuele lidmaatschapskosten**

Indien lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma op hetzelfde moment wordt gecontracteerd als de aankoop van een deeltijdeigenaarschap van een handelaar in deeltijdeigenaarschap, wordt het individuele lidmaatschapsgeld voor deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma doorgaans betaald aan RCI door de handelaar in deeltijdeigenaarschap.

Indien lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma wordt gecontracteerd buiten de context van een aankoop van vakantietijdrechten van een handelaar in deeltijdeigenaarschap, zijn de geactualiseerde lidmaatschapskosten (te betalen door leden aan RCI) beschikbaar op [www.rci.com](http://www.rci.com).

De kosten per 1 januari 2018 zijn als volgt:

2 jaar €257

3 jaar €303

4 jaar €331

5 jaar €370

[Een afzonderlijk lidmaatschapsgeld is tevens verschuldigd door het lid indien (i) het lid vakantietijdrechten bezit bij verschillende aangesloten vakantieverblijven; en/of (ii) voor enige vakantietijdrechten die het lid boven de vijf weken bezit.]

**Overzicht van aanvullende verplichte kosten die opgelegd worden onder het contract; soort kosten en indicatie van bedragen (bijv. verlengingskosten, overige terugkerende kosten, speciale heffingen, lokale belastingen):**Kosten voor verlenging van individueel lidmaatschap

Na het aflopen van de eerste lidmaatschapstermijn loopt het contract door (tenzij anderszins beëindigd), maar om voor diensten in aanmerking te komen zijn leden verplicht om verlengingskosten te betalen aan RCI. De actuele verlengingskosten zijn beschikbaar op [www.rci.com](http://www.rci.com). Kosten worden van tijd tot tijd herzien en geactualiseerde kosten zijn te raadplegen op [www.rci.com](http://www.rci.com). De actuele verlengingskosten zullen op het moment van betaling aan het lid gecommuniceerd worden en het lid kan beslissen of hij/zij op deze basis door wil gaan.

Indien een lid de desbetreffende verlengingskosten niet heeft betaald op de vervaldatum, kan het lidmaatschap opgeschort worden in afwachting van betaling en kunnen voor het opnieuw activeren van het lidmaatschap aanvullende herstelkosten door RCI in rekening gebracht worden.

Ruilkosten

Ruilkosten zijn verschuldigd bij het ruilen van vakantietijdrechten. De actuele ruilkosten zijn te raadplegen op [www.rci.com](http://www.rci.com)

Kosten voor laat deponeren

Leden die hun vakantietijdrechten in het RCI Weeks-ruilprogramma deponeren vanaf twee weken tot één dag voor de aanvangsdatum van hun vakantietijdrechten, kunnen kosten voor laat deponeren in rekening gebracht worden.

Kosten voor combineren van deponeringen

Leden zullen kosten in rekening gebracht worden voor het combineren van hun deponeringen en/of deponeringstegoeden. De actuele kosten voor het combineren van deponeringen zijn te raadplegen op [www.rci.com](http://www.rci.com)

Kosten voor verlenging van deponeringen

Leden die een deponeringsverlenging willen aanvragen voor het verlengen van de gebruiksduur van hun vakantietijdrechten, deponeringstegoed of gecombineerde deponering overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden, kunnen kosten in rekening gebracht worden. De kosten voor verlenging van deponeringen zijn te raadplegen op [www.rci.com](http://www.rci.com).

**Een samenvatting van de belangrijkste diensten die voor de consument beschikbaar zijn:**

Deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma voorziet leden in de mogelijkheid om vakantietijdrechten in te ruilen (over het algemeen voor perioden van één week) voor gebruiksrechten bij alternatieve accommodaties bij hetzelfde of een ander aangesloten vakantieverblijf. Per RCI-lidmaatschap kunnen tot vijf weken vakantietijdrechten bij één vakantieverblijf ingeruild worden. Eventuele aanvullende vakantietijdrechten of rechten bij andere vakantieverblijven kunnen tegen betaling van aanvullende kosten geregistreerd worden voor deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma. Leden kunnen bij bepaalde aangesloten vakantieverblijven contant zonder invloed op hun gedeponeerde week extra weken vakantieaccomodatie boeken. De kosten zullen afhangen van het gekozen vakantieverblijf en het lid zal hierover vooraf geïnformeerd worden. Leden kunnen tevens reisproducten kopen van derden, afhankelijk van de beschikbaarheid van deze dienst. Producten of diensten die aangeboden worden door dergelijke derde leveranciers zullen onderhevig zijn aan afzonderlijke voorwaarden en condities, waarover leden geïnformeerd zullen worden op het moment dat hem/haar dergelijke producten of diensten aangeboden worden.

Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen leden in staat zijn om twee of meer deponeringen van vakantietijdrechten en deponeringstegoeden te combineren. De kosten voor deze dienst zijn hierboven uiteengezet.

Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen leden door het aanvragen van een deponeringsverlenging de gebruiksduur van een deponering van vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar. De kosten voor deze dienst zijn hierboven uiteengezet.

De diensten die beschikbaar zijn voor leden bij aangesloten vakantieverblijven waarvoor zij hun vakantietijdrechten hebben geruild, zullen variëren afhankelijk van het gekozen vakantieverblijf. Dergelijke diensten kunnen van tijd tot tijd ingetrokken of gewijzigd worden door het desbetreffende aangesloten vakantieverblijf.

**Wat valt onder de hierboven genoemde kosten?**

De individuele kosten worden hierboven geschetst. Zoals hierboven uiteengezet, zullen ruilkosten verschuldigd zijn door leden voor elke ruil die aangevraagd wordt. Indien leden ervoor kiezen om extra vakantieaccommodatie of reisdiensten te boeken, zullen deze contant verschuldigd zijn, waarbij de kosten afhankelijk zijn van de gekozen dienst. Het gebruik van aanvullende diensten, zoals late deponering van vakantietijdrechten, deponeringsverlenging en het combineren van deponeringen en/of deponeringstegoeden, zal leiden tot afzonderlijke kosten, zoals hierboven uiteengezet.

Aangesloten vakantieverblijven kunnen leden kosten in rekening brengen voor het gebruik van bepaalde diensten of voorzieningen. Deze kosten zullen variëren afhankelijk van het gekozen aangesloten vakantieverblijf. Wij raden leden aan om zelf inlichtingen in te winnen bij het betreffende aangesloten vakantieverblijf.

Het deponeren van vakantietijdrechten ontheft het lid niet van de verplichting van het betalen van onderhoudskosten, heffingen, belastingen of enige andere wettelijke kosten die opgelegd worden door het vakantieverblijf waarbij het lid zijn/haar vakantietijdrechten heeft gekocht ("Eigen vakantieverblijf"). Echter, bijzondere ruilrechten kunnen geweigerd worden of een bevestigde ruil kan geannuleerd worden als de onderhoudskosten of andere kosten van het eigen vakantieverblijf van een lid niet betaald zijn.

**Indien dat niet het geval is dient u te specificeren wat erbij inbegrepen is en waarvoor betaald moet worden (soort kosten en indicatie van bedragen; bijv. schatting van de te betalen prijs voor individuele ruiltransacties, inclusief eventuele aanvullende kosten):**

Zie de hierboven vermelde informatie en de details van de diverse kosten die verschuldigd kunnen zijn door leden.

In sommige rechtsgebieden wordt een belasting opgelegd aan de bewoner van de vakantieaccommodatie. Bovendien leggen sommige vakantieverblijven kosten op voor het gebruik van elektriciteit, andere voorzieningen en andere diensten. RCI streeft ernaar leden voorafgaand aan het bevestigen van een ruilverzoek te informeren over het bestaan van soortgelijke kosten. Zie deel 3 (Informatie over kosten) voor meer informatie.

**Heeft de handelaar een gedragscode/gedragscodes ondertekend en zo ja, waar kan men deze vinden?**

RCI is lid van de Organisatie ter Ontwikkeling van Vakantieverblijven (Resort Development Organisation) en houdt zich aan haar ethische code. De ethische code is te vinden in het 'gedeelte voor leden van [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

## Deel 2

### Algemene informatie:

De consument heeft het recht zich binnen 14 dagen na het sluiten van het contract, of de ontvangst van het contract indien dat later plaatsvindt, terug te trekken uit dit contract zonder het opgeven van een reden. In gevallen waarbij het ruilcontract wordt aangeboden samen met en tegelijkertijd met het contract van deeltijdeigenaarschap, geldt slechts één enkele terugtrekkingsperiode voor beide contracten.

Gedurende deze terugtrekkingsperiode zijn alle vooruitbetalingen door de consument verboden. Het verbod betreft elke vergoeding, inclusief betaling, garantievoorziening, reservering van geld op rekeningen, expliciete schuldbekentenis, etc. Het omvat niet alleen betaling aan de handelaar, maar ook aan derden.

De consument zal geen andere kosten en verplichtingen dragen dan die welke gespecificeerd worden in het contract.

Overeenkomstig het internationale privaatrecht kan het contract onderworpen zijn aan een andere wet dan de wet van de lidstaat waar de consument woont of doorgaans zijn/haar domicilie heeft, en mogelijke geschillen kunnen verwezen worden naar andere rechtbanken dan die van de lidstaat waar de consument woont of doorgaans zijn/haar domicilie heeft.

Handtekening van de consument: \_\_\_\_\_

## Deel 3

**Aanvullende informatie waar de consument recht op heeft en informatie over waar deze precies te vinden is (bijvoorbeeld in welk hoofdstuk van een algemene brochure), indien niet reeds hieronder verschaft:**

### **1. INFORMATIE OVER DE VERWORVEN RECHTEN**

Het lid koopt het recht om lid te worden van het RCI Weeks-ruilprogramma, wat het lid recht geeft (onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden) op het deponeren van zijn/haar vakantietijdrechten in de RCI-pool en op het ruilen van zijn/haar vakantietijdrechten voor het recht op het betrekken van alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf. Zie deel 1 hierboven "Precieze aard en inhoud van het recht/de rechten" voor meer details.

Hieronder wordt de historische ruilkracht vermeld voor elke maand van het jaar voor de hieronder vermelde regio's. De informatie over de historische voorraad en gemiddelde ruilkracht is bedoeld als algemene indicatie van de ruilmogelijkheden en mag niet gezien worden als een aanbod of garantie om te voldoen aan een toekomstig ruilverzoek.

Regio	Maand	Gemiddelde historische ruilkracht	Historische beschikbaarheid voor ruil
Canarische Eilanden	Jan	15	Hoog
	Feb	15	Hoog
	Mrt	14	Hoog
	Apr	14	Zeer hoog
	Mei	13	Hoog
	Jun	13	Zeer hoog
	Jul	14	Zeer hoog
	Aug	15	Zeer hoog
	Sep	13	Zeer hoog
	Okt	15	Hoog
	Nov	15	Hoog
	Dec	14	Zeer hoog
Florida	Jan	14	Zeer hoog
	Feb	16	Zeer hoog
	Mrt	15	Zeer hoog
	Apr	16	Zeer hoog
	Mei	14	Zeer hoog
	Jun	15	Zeer hoog
	Jul	15	Zeer hoog
	Aug	14	Zeer hoog
	Sep	13	Zeer hoog
	Okt	13	Zeer hoog
	Nov	14	Zeer hoog
	Dec	14	Zeer hoog
Portugal	Jan	13	Gematigd
	Feb	13	Gematigd
	Mrt	14	Hoog
	Apr	16	Hoog
	Mei	17	Hoog
	Jun	18	Gematigd
	Jul	20	Gematigd
	Aug	19	Gematigd
	Sep	18	Gematigd
	Okt	16	Hoog
	Nov	14	Gematigd
	Dec	13	Gematigd
Spanje	Jan	11	Hoog
	Feb	11	Hoog
	Mrt	12	Hoog
	Apr	14	Zeer hoog
	Mei	15	Zeer hoog
	Jun	16	Zeer hoog
	Jul	20	Zeer hoog
	Aug	20	Hoog
	Sep	16	Zeer hoog
	Okt	14	Zeer hoog
	Nov	11	Hoog
	Dec	10	Zeer hoog
Verenigd Koninkrijk & Ierland	Jan	14	Gematigd
	Feb	16	Gematigd
	Mrt	17	Gematigd
	Apr	19	Gematigd
	Mei	20	Gematigd
	Jun	22	Gematigd
	Jul	22	Gematigd
	Aug	22	Gematigd
	Sep	21	Gematigd
	Okt	19	Gematigd
	Nov	15	Gematigd
	Dec	17	Gematigd

Per 1 januari 2013 heeft RCI een ruilnetwerk van ongeveer 4.000 vakantieverblijven in meer dan 100 landen en bedient (zelf of via haar bedrijvengroep in andere rechtsgebieden) meer dan 3,7 miljoen leden over de hele wereld. Leden van het RCI Weeks-ruilprogramma wordt geadviseerd om hun ruil ruim voor de door hen gewenste reisdata aan te vragen. Een ruilverzoek kan gedaan worden vanaf twee jaar tot veertien dagen vóór de voorgenomen vertrekdatum. Om te garanderen dat zij bij het ruilen 100% van de beschikbare ruilkracht van hun deponering ontvangen, dienen leden hun vakantietijdrechten tenminste negen maanden vóór de aanvangsdatum te deponeren. Accommodatie tijdens piekperiodes is niet altijd via het RCI Weeks-ruilprogramma beschikbaar en leden hebben de vereiste ruilkracht die op de gewenste accommodatie van toepassing is nodig om de op het moment van de aanvraag beschikbare voorraad te kunnen bevestigen. Alle ruilaccommodatie is afhankelijk van beschikbaarheid en kan niet gegarandeerd worden door RCI. RCI zal tevens beperkingen op ruilen toepassen indien aangesloten vakantieverblijven daar in redelijkheid om verzoeken.

Voor een actuele lijst met beperkingen wordt verwezen naar de volledige lidmaatschapsvoorwaarden.

Bij het afleiden van de deponeringskracht en ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:

- (i) vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten, evenals de aangesloten vakantieverblijven en geografische regio's die vertegenwoordigd zijn in de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
- (ii) de seizoensaanduiding van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
- (iii) omvang en soort van het betreffende appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting van het fysieke appartement);
- (iv) de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenstelt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die in het aangesloten vakantieverblijf waar de vakantietijdrechten zich bevinden, hebben verbleven;
- (v) de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten. RCI behoudt zich het recht voor om de waarde die toegekend is aan een accommodatie-eenheid opnieuw te evalueren met betrekking tot deponeringskracht en ruilkracht.

## 2. INFORMATIE OVER HET ONROEREND GOED

Het onroerend goed dat deelneemt aan het RCI Weeks-ruilprogramma wordt getoond en beschreven op [www.rci.com](http://www.rci.com).

Meer informatie kan verkregen worden bij Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Verenigd Koninkrijk,

E-mail [benelux@rci.com](mailto:benelux@rci.com)

Telefoon 02 713 13 79 + 020 346 93 24.

## 3. INFORMATIE OVER DE KOSTEN

Zoals hierboven aangegeven zijn leden ruilkosten verschuldigd bij het ruilen van vakantietijdrechten. De actuele ruilkosten zijn te raadplegen op [www.rci.com](http://www.rci.com).

RCI streeft ernaar voordat een ruil gesloten wordt en bij elke voorgestelde ruil gedetailleerde informatie te verstrekken over alle eventuele verplichte kosten waarvoor het individuele lid aansprakelijk is wat betreft de ruil en die geheven kunnen worden door het aangesloten vakantieverblijf waarvoor het lid zijn/haar vakantietijdrechten ruilt.

RCI is afhankelijk van handelaars van deeltijdeigenaarschap bij aangesloten vakantieverblijven voor de geactualiseerde informatie over eventuele kosten die geheven worden door het vakantieverblijf en kan niet aansprakelijk gesteld worden door leden voor eventuele onnauwkeurige of misleidende informatie die verstrekt wordt door enig aangesloten vakantieverblijf.

## 4. INFORMATIE OVER DE BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

Tijdens de terugtrekkingsperiode (zoals uiteengezet in deel 2 van dit schema 1) kan het lid zich om enige reden en zonder nadelig gevolg terugtrekken uit het contract. Indien het contract aangeboden is aan het lid op hetzelfde moment als een contract van deeltijdeigenaarschap (waaronder het lid de vakantietijdrechten verkreeg), zal terugtrekking door het lid uit een dergelijk contract van deeltijdeigenaarschap tijdens de terugtrekkingsperiode automatisch het contract beëindigen, wederom zonder nadelig gevolg. Indien het contract beëindigd wordt tijdens de terugtrekkingsperiode, zal enige gerelateerde te goedovereenkomst automatisch beëindigd worden zonder kosten voor het lid.

Volgend op het verlopen van de terugtrekkingsperiode kunnen leden hun lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen door het geven van een schriftelijke mededeling aan RCI, mits het lid zijn/haar vakantietijdrechten niet heeft toegewezen aan een andere persoon en ook geen bevestigde ruil heeft ontvangen wat betreft de deponering. Indien een lid zijn/haar lidmaatschapsgeld direct aan RCI heeft betaald en indien het contract beëindigd wordt overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden, zal RCI al het lidmaatschapsgeld dat direct door het lid vooruitbetaald is terugbetalen, minus het volledige lidmaatschapsgeld voor één jaar voor elk jaar of deel van een jaar dat het lid lid is geweest (of sinds de laatste verlenging), tenzij de beëindiging het gevolg is van het verzuim van het lid om enige verschuldigde bedragen te betalen of om de lidmaatschapsvoorwaarden na te komen, in welk geval het lid geen recht zal hebben op enige terugbetaling.

Van leden wordt verwacht dat zij zich houden aan regels en voorschriften van de vakantieverblijven waarvoor aan hen een ruilbevestiging uitgegeven is alsook aan de lidmaatschapsvoorwaarden van RCI. Schending van dergelijke regels of van de lidmaatschapsvoorwaarden (inclusief maar niet beperkt tot het niet betalen van alle toepasselijke kosten die verschuldigd zijn aan RCI) kunnen leiden tot verlies van gebruiksrechten bij het vakantieverblijf waarvoor aan het individuele lid een bevestiging is uitgegeven en/of tot beëindiging van het individuele lidmaatschap, zonder verdere verplichting van RCI. Lidmaatschap van RCI mag alleen gebruikt worden voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Enig ander gebruik van de voordelen van het lidmaatschap kan leiden tot de opschorting of beëindiging van de rechten van een individueel lid.

Indien het aangesloten vakantieverblijf niet tegemoetkomt aan haar contractuele verplichtingen jegens RCI of indien de overeenkomst krachtens welke dit vakantieverblijf bij RCI is aangesloten om welke reden ook wordt beëindigd, kan het vakantieverblijf de status van aangesloten vakantieverblijf verliezen en kan RCI de rechten beëindigen van leden die in het betreffende vakantieverblijf vakantie rechten bezitten.

## 5. AANVULLENDE INFORMATIE

**Indicatie van de taal/talen die beschikbaar zijn voor communicatie met de handelaar met betrekking tot het contract, bijvoorbeeld in verband met het behandelen van vragen en klachten.**

Contactcentrum: Leden van het Programma kunnen worden geholpen in het Engels, Spaans, Frans, Italiaans, Fins, Duits, Portugees, Hongaars, Roemeens, Pools en Tsjechisch.

[www.RCI.com](http://www.RCI.com) is beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Fins, Russisch, Hongaars, Nederlands, Deens, Grieks, Portugees, Zweeds en Turks wat betreft het RCI Weeks-ruilprogramma.

**Indien van toepassing de mogelijkheid tot geschillenbeslechting buiten de rechter om.**

RCI is volledig lid van de Organisatie ter Ontwikkeling van Vakantieverblijven (Resort Development Organisation, RDO) en is als zodanig onderhevig aan haar ethische code. De code gaat vergezeld van een Alternatief Schema voor Geschillenbeslechting (Alternative Dispute Resolution Scheme, ADR), waarmee consumenten toegang krijgen tot een relatief betaalbare vorm van geschillenbeslechting.

De afdeling consumentenservice van RCI blijft klachten oplossen, maar in het zeldzame geval dat geen oplossing wordt gevonden, kunnen klachten verwezen worden naar RDO en indien nodig in de ADR-procedure gebracht worden. Overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden kunnen geschillen die ontstaan uit het contract en die niet vriendschappelijk bijgelegd kunnen worden, verwezen worden naar arbitrage onder de reserveringsvoorwaarden van RCI.

Met RDO kan contact opgenomen worden via RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brussel, België of e-mail: [info@rdo.org](mailto:info@rdo.org), website: [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

Bevestiging van ontvangst van informatie

Handtekening van de consument: \_\_\_\_\_