

Bijlage 3

RCI Weeks-ruilprogramma – Algemene lidmaatschapsvoorwaarden

1. INLEIDING

- 1.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden vormen de juridisch bindende overeenkomst tussen RCI Europe ("RCI") of "wij" en elke persoon die het wettelijke recht heeft of heeft gehad, accommodatie ("vakantietijd") in een vakantieverblijfsplan of vakantieplan dat is of was aangesloten bij RCI (een "aangesloten vakantieverblijf") te bezitten, te betrekken of te gebruiken en die een lidmaatschap bij RCI aanvraagt of wiens aanvraag voor een RCI-lidmaatschap ontvankelijk is of wordt, of die gebruikmaakt van, of heeft gebruikgemaakt van, het RCI-ruilprogramma ("leden" of "u").
- 1.2 Deze Lidmaatschapsvoorwaarden zijn, naast eventuele andere toepasselijke voorwaarden waarvan RCI u op de hoogte heeft gesteld, van toepassing op alle programma's en diensten die RCI aanbiedt aan Leden, hun reisgenoten en hun gasten ("Gasten") die ruilen in het RCI Weeks-ruilprogramma ("RCI-Ruilprogramma").
- 1.3 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn, naast eventuele andere toepasselijke voorwaarden waarvan RCI u op de hoogte heeft gesteld, van toepassing op alle programma's of diensten die RCI aanbiedt aan leden, hun reisgenoten en hun gasten ("gasten") die deelnemen in het RCI-ruilprogramma ("RCI-ruilprogramma").
- 1.4 Uw besluit om vakantietijd te kopen moet allereerst zijn gebaseerd op de voordelen die u van die vakantietijd hebt, het gebruik en het genot van uw vakantietijd op het aangesloten vakantieverblijf en niet op de verwachte voordelen door deze te ruilen via het RCI-ruilprogramma.
- 1.5 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met het recht van Engeland en Wales, ongeacht de nationaliteit van het lid.
- 1.6 Op andere programma's of diensten die naar goeddunken van RCI worden aangeboden via RCI of door derden met toestemming van RCI, zijn afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing. Deze worden u medegedeeld op het moment dat zulke aanbiedingen worden gedaan.

2. RCI-RUILPROGRAMMA

- 2.1 Voor Leden die de van toepassing zijnde kosten, waarnaar in deze Lidmaatschapsvoorwaarden wordt verwezen, op tijd voldoen en ook voor het overige deze Lidmaatschapsvoorwaarden in acht nemen, is het toegestaan om in het RCI-Ruilprogramma deel te nemen. Er kunnen enkele beperkte uitzonderingen van toepassing zijn, zoals in het geval van een Lid wiens kosten volledig zijn voldaan door een bevoegde derde, zoals een Aangesloten Vakantieverblijf.
- 2.2 De RCI-catalogus van vakantieverblijven wordt beschikbaar gesteld aan Leden, zodat zij deze van tijd tot tijd kunnen raadplegen. Dit zal plaatsvinden in de vorm die van tijd tot tijd wordt bepaald door RCI – zoals publicatie op de website van RCI of in een andere elektronische vorm, naar eigen goeddunken van RCI.
- 2.3 De mogelijkheden die leden ter beschikking staan voor het ruilen van vakantietijdrechten en de procedures en voorwaarden die daarop van toepassing zijn, worden uiteengezet op de website van RCI en kunnen van tijd tot tijd in andere RCI-publicaties uiteengezet worden. Dergelijke procedures en voorwaarden worden in hun geheel in deze lidmaatschapsvoorwaarden opgenomen.
- 2.4 RCI behoudt zich het recht voor instructies ten aanzien van uw Vakantie-eigendom ontvangen van niet-Leden, Gasten en/of andere derden te weigeren, tenzij van u een schriftelijke bevestiging is ontvangen dat deze personen door u gemachtigd zijn.
- 2.5 Van tijd tot tijd kan RCI leden de keuze bieden om tegen een extra vergoeding zich op te geven voor een "Premium"-lidmaatschap, waarmee extra voordelen te verkrijgen zijn. Dergelijke voordelen kunnen kortingen zijn op last-minute upgrades, geavanceerde toegang tot inventaris voor niet-leden en beloningen en kortingen op andere producten en diensten, maar zijn hier niet toe beperkt. De kosten en voordelen van een "Premium"-lidmaatschap worden door RCI vastgesteld en kunnen van tijd tot tijd wijzigen zonder dat het lid hierover voorafgaand in kennis wordt gesteld. RCI mag, naar eigen goeddunken, opties van het "Premium"- lidmaatschap op elk gewenst moment opschorten, wijzigen, ophouden aan te bieden of anderszins beperken. Dergelijke opties van het "Premium-lidmaatschap" zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden, waarvan de volledige gegevens zijn te vinden op www.rci.com. Sommige producten en diensten waarvan "Premium"-leden kunnen gebruikmaken, worden mogelijk geleverd door derden waarop mogelijk afzonderlijke, door de derden zelf opgestelde, voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.6 RCI kan speciale programma's voor leden samenstellen, die aanvullende of alternatieve voordelen en voorwaarden bieden. Dit kunnen zijn, maar is niet beperkt tot, alternatieve prijzen, toegang tot korting en toegang tot producten en diensten, die niet algemeen beschikbaar zijn. Toelatingsvoorwaarden voor lidmaatschap van deze programma's worden naar eigen inzicht bepaald door RCI en kan lidmaatschap van bepaalde vakantieverblijven of bepaalde typen vakantieverblijven of locaties omvatten. In sommige gevallen kunnen aanvullende kosten berekend worden in verband met zulke programma's. RCI kan zulke programma's en/of de voordelen en voorwaarden ervan naar eigen inzicht opschorten, wijzigen, stoppen met aanbieden of de toegang hiertoe beperken. Zulke programma's kunnen onderhevig zijn aan aanvullende of alternatieve voorwaarden, waarvan het lid op de hoogte wordt gebracht op het moment van inschrijving. Sommige producten en diensten die beschikbaar zijn via zulke programma's, kunnen worden geleverd door derden en kunnen onderhevig zijn aan de aparte voorwaarden van zulke derden.
- 2.7 RCI zal informatie verstrekken aan Leden over hoe ze contact kunnen opnemen in verband met de diensten die RCI aanbiedt. Deze contactgegevens kunnen van tijd tot tijd veranderen. RCI zal naar eigen goeddunken de contactgegevens en locaties bepalen van waaruit zij diensten levert aan Leden, en het medium waarmee zij communiceert met leden met betrekking tot zijn diensten (bijv. e-mail, telefoon, enz.). Het is waarschijnlijk (doch niet zeker) dat leden worden bediend vanuit de regio's waarin ze woonachtig zijn (een inwoner van Frankrijk zal bijvoorbeeld waarschijnlijk worden bediend vanuit een locatie in Europa, hoewel RCI niet kan garanderen dat zij in staat zal zijn om leden in een specifieke taal te woord te staan, online of anderszins). Prijzen, producten en voordelen kunnen variëren afhankelijk van waar het Lid woonachtig is.

3. UW FINANCIËLE BESCHERMING

Op het RCI-Ruilprogramma is geen enkel Programma voor Financiële Bescherming van toepassing. Evenmin maakt het RCI-Ruilprogramma deel uit van een pakketvakantie waarop de regelgeving betreffende pakketreizen, pakketvakanties en pakkettoers van 1992 (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992) (of eventuele vervangingen van deze regelgeving) van toepassing is.

4. RELATIE TUSSEN RCI EN ZIJN AANGESLOTEN VAKANTIEVERBLIJVEN

- 4.1 RCI en de ontwikkelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en de directie van het aangesloten vakantieverblijf zijn onderscheiden entiteiten. Tussen RCI en deze is geen sprake van een relatie in de vorm van een joint venture, partnerschap of agentschap. Het RCI-ruilprogramma en de producten of diensten die worden verkocht door of namens aangesloten vakantieverblijven, waaronder, maar niet uitsluitend, vakantietijd, zijn ook gescheiden en onderscheiden.
- 4.2 RCI doet geen belofte of bewering (anders dan welke apart en uitdrukkelijk schriftelijk door RCI worden gedaan) over Aangesloten Vakantieverblijven, de zeggenschap van de eigenaar of beheerder van het Aangesloten Vakantieverblijf of het beheer of financiële positie van een Aangesloten Vakantieverblijf. RCI is geen eigenaar van Aangesloten Vakantieverblijven en controleert of beheert deze op geen enkele wijze. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen om tot een eigen oordeel te komen.
- 4.3 RCI verstrekt ruiddiensten. Zij houdt zich niet bezig met de ontwikkeling, verkoop of marketing van Vakantie-eigendom. Wat echter voorligt is een overeenkomst tussen RCI en elk Aangesloten Vakantieverblijf die eigenaars van vakantie-eigendom op een Aangesloten Vakantieverblijf in staat stelt het RCI-lidmaatschap aan te vragen.
- 4.4 Indien het Aangesloten Vakantieverblijf zijn contractuele verplichtingen jegens RCI niet nakomt of indien de Overeenkomst krachtens welke dit vakantieverblijf bij RCI is aangesloten om welke reden ook wordt beëindigd, kan het vakantieverblijf zijn status van "Aangesloten Vakantieverblijf" verliezen en kan RCI naar eigen goeddunken de rechten van Leden die op desbetreffend vakantieverblijf Vakantie-eigendom bezitten, opschorten of beëindigen.
- 4.5 Deze lidmaatschapsvoorwaarden staan los en zijn onderscheiden van uw overeenkomst(en) met de ontwikkelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en/of directie van het aangesloten vakantieverblijf.
- 4.6 Informatie over aangesloten vakantieverblijven die door RCI wordt gepubliceerd, met inbegrip maar niet beperkt tot voorzieningen en diensten, wordt uitsluitend afgeleid van informatie die wordt voortgebracht en aangeleverd door het betreffende aangesloten vakantieverblijf. U dient zich ervan bewust te zijn dat voorzieningen en diensten die op het aangesloten vakantieverblijf worden geleverd, naar goeddunken van het aangesloten vakantieverblijf

zonder kennisgeving kunnen worden teruggetrokken of in bepaalde perioden van het jaar beperkt kunnen zijn. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen ten aanzien van de beschrijving van een vakantieverblijf en zich er zelf van overtuigen dat een aangesloten vakantieverblijf tegemoetkomt aan al hun behoeften, in het bijzonder wanneer de vakantie buiten het seizoen plaatsvindt. Hoewel RCI redelijke inspanningen verricht om ervoor te zorgen dat informatie over vakantieverblijven die door RCI namens de aangesloten vakantieverblijven wordt gepubliceerd, accuraat en actueel is, kan RCI niet aansprakelijk worden gehouden voor het publiceren en/of herhalen van onnauwkeurige, onvolledige of misleidende informatie die door een aangesloten vakantieverblijf ter beschikking wordt gesteld, tenzij er in zo'n geval sprake is van aan RCI verwijtbare nalatigheid.

5. UW AANVRAAG VOOR LIDMAATSCHAP

- 5.1 Om lid te worden moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
- 5.1.1 u moet ten minste 18 jaar oud zijn;
 - 5.1.2 u moet via het aangewezen formulier een contract voor uitwisseling van lidmaatschap ondertekenen en invullen en dit bij RCI indienen (dit contract dient door uzelf of namens u te worden ingediend);
 - 5.1.3 u moet de van toepassing zijnde ledencontributie aan RCI voldoen (betaling hiervan dient door uzelf of namens u te worden verricht) op het door RCI gespecificeerde tijdstip; en
 - 5.1.4 uw contract voor uitwisseling van lidmaatschap moet door RCI worden geaccepteerd.
 - 5.1.5 Lidmaatschap moet geregistreerd zijn op naam van de natuurlijke persoon die eigenaar is van vakantietijd bij een aangesloten vakantieverblijf(-ven).
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor naar eigen goeddunken een aanvraag voor het RCI-Lidmaatschap/Contract voor Ruil-Lidmaatschap te weigeren (inclusief een reeds door RCI ondertekend contract), met inbegrip van maar zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen.
- 5.3 Uw RCI-Lidmaatschap begint, gebonden aan deze voorwaarden, op de dag van de maand waarop (a) RCI het door u en RCI ondertekende Contract voor Ruil-Lidmaatschap heeft ontvangen, verwerkt en aanvaard; en (b) RCI de geldende Lidmaatschapsbijdrage heeft ontvangen. RCI kan uw RCI-Lidmaatschap beëindigen/weigeren nadat zij het Contract voor Ruil-Lidmaatschap heeft ondertekend in het geval dat wij de toepasselijke kosten niet hebben ontvangen of als we hiervoor kiezen volgens 5.2.
- 5.4 Het lidmaatschap wordt verstrekt voor de periode van een jaar. Het gaat in op de dag van de maand als uiteengezet in 5.3 en wordt beëindigd op de laatste dag van die maand in het jaar waarin uw lidmaatschap afloopt.
- 5.5 Uw lidmaatschap dekt elke vakantietijd die u bezit tot en met maximaal vijf weken op een vakantieverblijf. Er moet een afzonderlijke abonnementsbijdrage worden betaald indien u vakantietijd op verschillende aangesloten vakantieverblijven bezit en voor elke vakantietijd die langer dan 5 weken duurt.
- 5.6 Indien een onderneming, partnerschap, trust, vereniging zonder rechtspersoonlijkheid of andere entiteit vakantietijd op een of meer aangesloten vakantieverblijven bezit, moet het lidmaatschap op naam staan van een natuurlijke persoon die door de onderneming of andere entiteit als haar vertegenwoordiger is aangesteld.
- 5.7 Maximaal 2 mede-eigenaars van vakantietijd die woonachtig zijn op hetzelfde adres kunnen één lidmaatschap aanvragen. U moet een primair lid aanwijzen die optreedt als onze primaire contactpersoon voor zaken in verband uw lidmaatschap.
- 5.8 RCI mag van beide mede-eigenaars instructies aannemen en aan beide mede-eigenaars informatie over uw lidmaatschap bekendmaken.
- 5.9 Indien wij van mede-eigenaars instructies ontvangen die met elkaar in tegenspraak zijn, mogen wij de instructies die wij als eerste hebben ontvangen onverkavelijk achten en handelen overeenkomstig deze instructies. Indien wij van mede-eigenaars tegenstrijdige instructies blijven ontvangen, mogen wij naar eigen goeddunken en in redelijkheid ruilvoorrechten met betrekking tot uw Vakantie-eigendom tijdelijk opheffen of annuleren (tegen een gepaste restitutie) of uw Lidmaatschap beëindigen, tenzij zulke instructies terstond met elkaar kunnen worden verzoend of opgelost.
- 5.10 Mede-eigenaars van vakantietijd die op verschillende adressen woonachtig zijn, moeten afzonderlijk van elkaar een eigen RCI-lidmaatschap aanvragen.
- 5.11 Uw lidmaatschap van het RCI-ruilprogramma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of verkocht.

6. BETAALWIJZEN EN RESTITUTIES

- 6.1 U dient op alle bankoverschrijvingen en cheques waarmee aan ons betalingen worden verricht uw lidmaatschapsnummer te vermelden om fouten en onnodige vertragingen te vermijden.
- 6.2 De onkosten die uw eigen bank bij u in rekening brengt voor alle betalingen die aan ons worden verricht en alle restituties die u van RCI ontvangt komen te uwen laste - tenzij in gevallen dat RCI in gebreke is gebleven.
- 6.3 Enige restitutiebetalingen die RCI (naar haar goeddunken) verricht, vinden plaats op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als waarin de oorspronkelijke betaling is verricht.

7. VERLENGING VAN UW LIDMAATSCHAP

- 7.1 Het lidmaatschap wordt voortgezet op voorwaarde dat de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage voor elk jaar lidmaatschap wordt betaald.
- 7.2 U kunt uw lidmaatschap verlengen op elk moment vóór afloop van uw lopende lidmaatschap door RCI de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage eerder te voldoen.
- 7.3 Als de betaling niet wordt voldaan voor de datum die is vermeld op een schriftelijke herinnering, behouden wij ons het recht voor uw Lidmaatschap op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen aan RCI zijn betaald. Gedurende deze opschortingsperiode hebt u geen recht op de voordelen van het RCI-Lidmaatschap, inclusief het recht om te ruilen. Raadpleeg ook artikel 18.1.3 en 18.2 van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, die ons het recht geven om uw Lidmaatschap te beëindigen onder deze omstandigheden. Als u uw Lidmaatschap niet hebt betaald of verlengd op de uiterlijke betalingsdatum, behouden wij ons het recht voor naast de toepasselijke lidmaatschapskosten kosten voor het heractiveren van het lidmaatschap in rekening te brengen. Deze kosten kunnen variëren en betaling van deze kosten voor heractivering van het Lidmaatschap is tevens een voorwaarde voor verlenging.
- 7.4 Wij behouden ons het recht voor verlenging van lidmaatschap te weigeren, met inbegrip van en zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen. Indien uw aanvraag voor verlenging wordt afgewezen, restitueren wij alle door u betaalde kosten voor lidmaatschapsverlenging. Opmerking: Zie artikel 18 hieronder waarin onze rechten met betrekking tot het beëindigen of tijdelijk opschorten van uw lidmaatschap worden omschreven.

8. VERKOOP VAN UW VAKANTIETJDRECHTEN

- 8.1 In het geval u uw wettelijke recht op vakantietijd verkoopt of overdraagt, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- 8.2 U dient de koper of degene op wie het recht wordt overgedragen op de hoogte te brengen van openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum van uw vakantietijdrechten in de RCI-pool en u dient ons op de hoogte te brengen van uw overeenkomst met de koper of persoon op wie het recht wordt overgedragen met betrekking tot de vraag wie rechtens gebruik kan maken van zo'n deponering.
- 8.3 De verkoop of overdracht van uw vakantietijd is onderworpen aan openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum in de RCI-pool en eventuele ruilbevestigingen die wij u hebben gezonden.

9. UW VAKANTIETJD DEPONEREN

- 9.1 Voordat u een ruil kunt aanvragen of een ruilbevestiging kunt ontvangen, moet u:
- 9.1.1 op dat moment Lid zijn en mag u geen betalingsachterstand hebben (ook niet van via automatische incasso te innen gelden) tot aan de laatste datum van de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten en de laatste datum van de aangevraagde ruil (de laatste van deze data geldt); en
 - 9.1.2 Vakantie-eigendomsrechten bij ons deponeren zodat wij deze in de RCI-pool van ruilaccommodatie ("RCI-pool") kunnen opnemen.
- 9.2 Wij sturen u binnen veertien werkdagen vanaf de datum waarop u hebt gedeponeerd per reguliere post en/of via e-mail een schriftelijke bevestiging van uw deponering van vakantietijdrechten in de RCI-pool.
- 9.3 Door uw vakantietijdrechten te deponeren, doet u afstand van alle rechten om deze te gebruiken en gaat u ermee akkoord dat deze door RCI mogen worden gebruikt voor enig commercieel redelijk doeleinde, inclusief en zonder beperking voor het uitvoeren van uitwisselingsverzoeken van andere RCI-leden, voor inspectiebezoeken, aanbiedingen, verhuur, verkoop, marketing of andere doeleinden naar het eigen goeddunken van RCI, inclusief het gebruik bij andere programma's van uitwisseling of accommodatie.
- 9.4 U mag gedeponeerde vakantietijdrechten of ruilbevestigingen die zijn verkregen voor commerciële doeleinden, met inbegrip van verhuur, verkoop of doorruil aan een derde, niet gebruiken of door een derde gebruikt laten worden voor dergelijke doeleinden.
- 9.5 Door uw Vakantie-eigendomsrechten bij ons te deponeren, geeft u ons te kennen en verzekert u ons dat:
- 9.5.1 u het volledige wettelijke recht hebt de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten en alle andere voorzieningen van het vakantieverblijf waarover u gedurende de gedeponeerde periode de beschikking hebt, te gebruiken of toe te wijzen; en

- 9.5.2 de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten niet zijn en niet zullen worden toegewezen, verhuurd, aangeboden of beschikbaar gesteld aan derden; en
 - 9.5.3 het Vakantie-eigendom, voor zover u bekend, in goede, veilige en bruikbare staat verkeert; en
 - 9.5.4 alle onderhoudskosten, belastingen en andere kosten die in verband met het Vakantie-eigendom op de datum van deponering zijn voldaan en dat kosten die ontstaan na de deponeringsdatum zullen worden voldaan voor de uiterste betaaldatum. Voor het geval u handelt in strijd met artikel 9.5.4 en het aangesloten vakantieverblijf een ander lid en/of gast de toegang weigert, bent u RCI betaling verschuldigd van de kosten die ontstaan doordat er een alternatief voor de accommodatie moet worden geregeld.
- 9.6 U kunt op elk gewenst moment de deponering van uw vakantietijdrechten intrekken tenzij deze al aan iemand anders zijn toegewezen of tenzij u voor die deponering een bevestigde ruil hebt ontvangen.
- 9.7 Indien u geen ruil via RCI hebt aangevraagd of niet binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten bent ingegaan op een door RCI geboden redelijk aanbod van vakantieverblijven en/of data, verliest u alle tegoed voor die deponering en kunt u geen aanspraak maken op een ruil voor die deponering.

10. PRIORITEITEN RUILSISTEEM

- 10.1 “De deponeringsruilkracht” is de waarde die door RCI wordt vastgesteld en toegekend aan vakantietijdrechten in de RCI-pool op het moment dat deze vakantietijdrechten worden gedeponerd, of de waarde die is afgeleid op het moment dat u vakantietijdrechten en/of deponeringstegoeden combineert in overeenstemming met deze voorwaarden. De ruilkracht van de deponering kan variëren van deponering tot deponering en van jaar tot jaar (aan de hand van in deze voorwaarden vermelde criteria).
- 10.2 RCI mag naar eigen goeddunken de aan in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten toegekende waarde heroverwegen. Na een dergelijke heroverweging kan de deponeringsruilkracht van zo'n ruilaccommodatie of elke daarmee rechtstreeks verbonden gecombineerde deponering of deponeringstegoed door RCI worden aangepast indien de waarde van de in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie is toegenomen.
- 10.3 “Benodigde ruilkracht” is de waarde die nodig is om een bepaalde beschikbare, door een ander lid in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie te mogen gebruiken (of welke om een andere reden beschikbaar voor ruil is). De benodigde ruilkracht is aan verandering onderhevig, afhankelijk van systeemactiviteit en de factoren die in dit Artikel 10 staan vermeld. De benodigde ruilkracht van een bepaalde ruilaccommodatie in de RCI-pool kan verschillen van de deponeringsruilkracht daarvan.
- 10.4 Bij het uitvoeren van een ruilaanvraag zal RCI de deponeringsruilkracht van uw gedeponeerde vakantietijdrechten vergelijken met de benodigde ruilkracht voor de specifieke, door u gewenste ruilaccommodatie die in de RCI-pool is gedeponerd. Indien de benodigde ruilkracht minder is dan of gelijk is aan de ruilkracht van de deponering, dan kan de ruil plaatsvinden, waarbij altijd de overige voorwaarden van toepassing zijn.
- 10.5 Bij het afleiden van de deponeringsruilkracht en de benodigde ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:
- (i) vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten evenals de aangesloten vakantieverblijven en geografische regio's die verband houden met de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten.
 - (ii) de seizoensaanduiding van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
 - (iii) omvang en soort van het betreffende appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting/privacy van het fysieke appartement);
 - (iv) de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenvoegt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die op het aangesloten vakantieverblijf waar de vakantietijdrechten zich bevinden, hebben verbleven;
 - (v) de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten
- 10.6 RCI mag geheel naar eigen goeddunken overeenkomsten aangaan met aangesloten vakantieverblijven om deponeringsruilkracht te beperken tot bepaalde in de RCI-pool gedeponeerde accommodatie-eenheden aan de hand van een afgeleide gemiddelde deponeringsruilkracht voor zulke eenheden.
- 10.7 Daarenboven worden ruilaccommodatie/Vakantie-eigendomsrechten die in de RCI-pool zijn gedeponerd, regionaal gedeeld om ruilen door Leden mogelijk te maken. RCI kan in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie opzij zetten of reserveren om te voldoen aan regionale reserveringsaanvragen en overige vragen die worden voorzien.
- 10.8 RCI kan naar eigen goeddunken op verzoek van aangesloten vakantieverblijven nadere restricties of wijzigingen toepassen op de ruilprocedure.
- 10.9 Voorraad is afhankelijk van beschikbaarheid en wordt aangeboden op basis van beschikbare ruimte, wie het eerst komt, wie het eerst maalt, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden. Alle bevestigde ruilen zijn op voorwaarde van het bezit van voldoende deponeringskoopkracht van het lid om de gewenste Voorraad te verkrijgen. Hoe vroeger een ruilverzoek wordt ingediend, hoe beter de kans op een bevestigde ruil.

11. DEPONERINGSRUILKRACHT EN DEPONERINGSTEGOEDEN

- 11.1 Om maximale deponeringsruilkracht te behalen moeten vakantietijdrechten minstens 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van die vakantietijdrechten worden gedeponerd. Indien vakantietijdrechten minder dan 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van de vakantietijdrechten worden gedeponerd, kan een lagere deponeringsruilkracht aan deze rechten worden toegekend.
- 11.2 Elke deponering van vakantietijdrechten door u of namens u met het oog op een ruil die meer dan 10 maanden voorafgaand aan de begindatum van zulke vakantietijdrechten wordt verricht, is uitsluitend beschikbaar voor ruil door leden en in aanmerking komende leden van het RCI Points-ruilprogramma gedurende een periode van 31 dagen vanaf de deponeringsdatum, met inbegrip van de deponeringsdatum zelf, en is niet beschikbaar voor andere doeleinden, inclusief zonder beperking huur.
- 11.3 U kunt de gebruiksduur van een deponering van uw vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar. RCI kan voor elke deponeringsverlenging administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van deponeringsverlengingen, de voorwaarden van deponeringsverlengingen te wijzigen en de kosten voor de deponeringsverlengingen te wijzigen. Kosten voor de deponeringsverlengingen worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.4 Indien de benodigde ruilkracht van een bevestigde ruil minder is dan de deponeringsruilkracht die aan de deponering of gecombineerde deponering is toegekend waarmee de ruil wordt voltrokken, kan RCI u een “deponeringstegoed” geven die kan worden gebruikt voor een toekomstige ruil.
- 11.5 U kunt twee of meer deponeringen van uw vakantietijdrechten en deponeringstegoeden combineren. Hiermee ontvangt u één nieuwe “gecombineerde deponering” met een deponeringsruilkracht die de som is van alle individuele deponeringsruilkracht waarmee de gecombineerde deponering tot stand is gekomen. Voor een dergelijke combinatie kan RCI administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van gecombineerde deponeringen, de voorwaarden voor de gecombineerde deponeringen te wijzigen en de kosten voor het combineren te wijzigen. Eventuele aan het combineren van deponeringen verbonden kosten worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.6 Indien u een ruil aanvraagt in het vakantieverblijf waar u uw vakantietijdrechten hebt of in een aangesloten groep vakantieverblijven, krijgt u voorrang op andere leden die op dat vakantieverblijf of voor die groep vakantieverblijven geen vakantietijdrechten bezitten, mits u de vereiste deponeringsruilkracht hebt om de ruil te kunnen verrichten.

12. EEN RUIL AANVRAGEN

- 12.1 U dient voor elke aangevraagde ruil de ruilkosten die op de datum van de aanvraag geldig zijn, vooraf te betalen.
- 12.2 Indien RCI een voor u acceptabele ruil niet kan bevestigen, zullen wij op uw verzoek ofwel de ruilkosten vasthouden als tegoed op uw account voor toekomstige ruilkosten ofwel deze restitueren.
- 12.3 Ten minste één Lid van uw ruilgezelschap moet 18 jaar of ouder zijn of de door het Aangesloten Vakantieverblijf gehanteerde hogere minimumleeftijd hebben.
- 12.4 Of wij een ruilaanvraag kunnen bevestigen, hangt af van de beschikbaarheid van Vakantie-eigendomsrechten die door andere Leden in de RCI-pool zijn gedeponerd of waarvan zij deponering in het vooruitzicht hebben gesteld en voor u acceptabel is. Wij kunnen derhalve niet garanderen dat wordt voldaan aan een specifieke aanvraag voor een vakantieverblijf, gebied, land, reisdatum, accommodatietype of -grootte, reisaanbieder of welke andere aan uw ruil gerelateerde zaak ook. We zullen u echter alternatieve keuzes bieden die mogelijk beschikbaar zijn.
- 12.5 Bij het reserveren van een ruil komt een juridisch bindende overeenkomst tot stand.
- 12.6 Een ruilbevestiging is alleen geldig wanneer u deze per brief of per e-mail door RCI is toegezonden. U moet bij ontvangst alle gegevens op uw bevestiging zorgvuldig controleren en ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eventuele onjuiste gegevens. Als u daarna materiële aspecten van uw bevestiging wijzigt, kunnen wij dit beschouwen als een annulering.
- 12.7 Beperkingen op ruilen, waar aangesloten vakantieverblijven in redelijkheid om verzoeken, zal RCI toepassen. Deze kunnen (zonder beperking) het volgende omvatten: een verbod voor leden en hun gasten om via een ruil meer dan eens in een bepaalde periode in hetzelfde vakantieverblijf te verblijven, een verbod op ruilen afkomstig van andere aangesloten vakantieverblijven die zich in hetzelfde gebied bevinden en eisen ten aanzien van de minimumleeftijd.

- 12.8 Een Lid kan een ruil bevestigen indien de startdatum van de aangevraagde ruil niet meer dan een (1) jaar voor of meer dan twee (2) jaar na de startdatum van de deponering, gecombineerde deponering of deponeringskrediet ligt die wordt gebruikt om de ruil te bevestigen.

13. GEBRUIK EN TOEWIJZING VAN RUILACCOMMODATIE

- 13.1 Leden vinden het niet bezwaarlijk dat de accommodatie op het gebied van appartementgrootte, ontwerp, vaste elementen, inrichting, presentatie en voorzieningen kan afwijken van het verblijf waarvoor zij vakantietijdrechten bezitten.
- 13.2 Aangesloten vakantieverblijven mogen zo nodig in plaats van het bevestigde appartement alternatieve accommodatie toewijzen, mits deze alternatieve accommodatie ten minste dezelfde maximale bezetting toelaat en van vergelijkbare algemene kwaliteit is.
- 13.3 Leden en/of gasten zijn verplicht de accommodatie die zij in het kader van de ruil betrekken, te bewonen en te gebruiken op een verantwoorde, voorzichtige en veilige wijze.
- 13.4 Leden zijn verantwoordelijk voor alle eventuele schade die zij en/of hun gasten tijdens hun verblijf in een aangesloten vakantieverblijf veroorzaken.
- 13.5 U en/of uw Gasten zijn verplicht zich te houden aan alle regels en voorschriften van het Aangesloten Vakantieverblijf.
- 13.6 U en/of uw Gasten moeten bij vertrek ontbrekende of beschadigde voorwerpen vervangen. Het Aangesloten Vakantieverblijf kan u en/of uw Gasten kosten in rekening brengen voor vervanging, of de borgsom geheel of gedeeltelijk inhouden.
- 13.7 Het totale aantal personen (inclusief baby's en kinderen) in de accommodatie mag de in de ruilbevestiging of op het Gastencertificaat vermelde maximale bezetting van het appartement niet overschrijden. Is dit wel het geval, dan mag het Aangesloten Vakantieverblijf hun de toegang weigeren of eisen dat de groep de accommodatie verlaat.
- 13.8 Leden zijn verantwoordelijk voor betaling van eventuele toepasselijke belastingen, persoonlijke onkosten, gebruik van nutsvoorzieningen, borgsommen en andere kosten en heffingen die een aangesloten vakantieverblijf voor het gebruik van de voorzieningen ter plaatse de gebruikers van het vakantieverblijf in rekening brengt.
- 13.9 U dient zich te houden aan de tijden voor het in- en uitchecken. Indien u en/of uw gast aankomen op een andere dag/tijd dan die welke volgens uw bevestiging is aangewezen voor het in- en uitchecken, moet terstond contact worden opgenomen met het aangesloten vakantieverblijf om een andere regeling voor het inchecken te treffen, afhankelijk van beschikbaarheid. Voor accommodatie buiten de op de bevestiging vermelde dagen brengt het aangesloten vakantieverblijf mogelijk kosten in rekening of legt zij andere voorwaarden op.
- 13.10 Leden en hun gasten kan de toegang tot aangesloten vakantieverblijven worden ontzegd indien zij hun identiteit niet kunnen bewijzen via een geldig paspoort, rijbewijs of andere vorm van persoonsbewijs.

14. GASTEN

- 14.1 Een ruilbevestiging kan alleen worden gebruikt door het lid dat zijn/haar vakantietijdrechten voor ruil in de RCI-pool heeft gedeponerd, tenzij het lid de ruilbevestiging doorgeeft aan een bekende of een familielid door van ons een gastcertificaat tegen de op het moment van uitgifte geldende gastcertificaatkosten te kopen. Aanvullende voorwaarden kunnen tevens van tijd tot tijd toegepast worden op gastcertificaten en het gebruik daarvan. Lees uw gastcertificaat zorgvuldig door.
- 14.2 Tenzij artikel 14.1 van toepassing is, mogen gastcertificaten niet worden verstrekt aan personen die vakantietijdrechten bezitten op aangesloten vakantieverblijven maar die geen lid zijn.
- 14.3 Leden dienen er zorg voor te dragen dat gasten alle gegevens op hun gastcertificaat zorgvuldig controleren en ons er zo snel mogelijk van op de hoogte brengen als zij onjuistheden constateren.
- 14.4 Gastcertificaten mogen alleen worden gebruikt door de persoon of personen op wier naam deze zijn gesteld en ten minste een van hen moet 18 jaar of ouder zijn.
- 14.5 Er mogen nog andere personen met de op het gastcertificaat vermelde perso(o) n(en) meereizen mits het aantal personen de maximale bezetting op de ruilbevestiging niet overschrijft.
- 14.6 Gastcertificaten zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, ook niet voor verhuur, verkoop of verdere ruil met een derde partij. RCI kan Gastcertificaten annuleren indien zij vermoedt dat ze zijn verkocht of op andere wijze zijn gebruikt voor commerciële doeleinden en/of kan de bevestigde ruil(en) waar de betreffende Gastcertificaten betrekking op hebben annuleren. In dergelijke gevallen is RCI niet verplicht tot enige terugbetaling.
- 14.7 Op het gebruik van Gastcertificaten zijn tevens de door het betreffende Aangesloten Vakantieverblijf opgelegde voorwaarden, restricties, beperkingen of kosten van toepassing.
- 14.8 Leden zijn aansprakelijk voor alle daden, verzuim en/of niet-nakoming van hun gasten, of deze nu wel of niet door hen werden vergezeld. Deze aansprakelijkheid geldt ook voor eventuele door hen aangerichte schade of door hen niet betaalde kosten, voor kosten met betrekking tot het boeken of het annuleren van een boeking, voor bewoning van de accommodatie door meer dan de maximale bezetting en voor het vervangen van ontbrekende goederen.
- 14.9 Gasten mogen tijdens hun verblijf niet voorwenden leden te zijn.
- 14.10 Kosten voor gastcertificaten kunnen niet worden gerestitueerd.

15. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR UZELF

- 15.1 U kunt een bevestigde ruil op elk moment voor de begindatum schriftelijk (per brief, e-mail of online) of telefonisch annuleren. Bevestigde ruilen kunnen niet worden geannuleerd op of na de startdatum.
- 15.2 U ontvangt alleen een restitutie van uw ruilkosten (en volledig herstel van de deponeringskoopkracht die u hebt gebruikt voor de ruil) als wij het bericht van uw annulering hebben ontvangen vóór het einde van de werkdag volgend op dag waarop u de ruil hebt geboekt ("Annuleringsperiode"). Als u na de Annuleringsperiode annuleert, wordt de deponeringskoopkracht die u hebt gebruikt voor de ruil verminderd, afhankelijk van wanneer u annuleert, en worden uw ruilkosten niet gerestitueerd. Ga naar www.RCI.com voor meer informatie over hoe uw deponeringskoopkracht wordt verminderd.
- 15.3 Als u uw ruil op enig moment voor de begindatum annuleert, kunt u een andere ruil aanvragen voor de vakantietijdrechten die u al in de RCI-pool hebt gedeponerd. Voor de nieuwe ruil zijn ruilkosten verschuldigd en als u na de Annuleringsperiode annuleert, neemt uw deponeringskoopkracht af zoals uiteengezet in clause 15.2.
- 15.4 Ga naar www.RCI.com voor actuele informatie over ons product Ruilkrachtbescherming, waarmee u uw ruilkracht kunt beschermen. Er gelden aanvullende voorwaarden. RCI behoudt zich het recht voor de verkoop van dergelijke producten te beëindigen.

16. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR ONS

- 16.1 Wij behouden ons het recht voor om (zonder restitutie) een bevestigde ruil of ruilaanvraag met onmiddellijke ingang te annuleren en u eventuele ruilvoorrechten te ontzeggen indien:
- 16.1.1 een door u (of namens u) aan ons verrichte betaling door uw bank of creditcardmaatschappij wordt afgewezen; of
- 16.1.2 u eventuele onderhoudskosten of soortgelijke kosten in verband met uw Vakantie-eigendom niet voor de vervaldatum hebt voldaan.
- 16.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien de beschikbaarheid van bevestigde accommodatie komt te vervallen om een reden die buiten onze macht ligt, zoals overboeking (niet door RCI), ontzegging van de toegang door het Aangesloten Vakantieverblijf, fouten of sluiting van een Aangesloten Vakantieverblijf of een natuurramp, brand, storm, extreem weer, overstroming, epidemie, vulkanische activiteit, overmacht, civiele onrust, oorlog, staking, overheidsingrijpen of terroristische activiteit.
- 16.3 Indien omstandigheden zoals beschreven in het bovenstaande artikel 16.2 zich voordoen vóór vertrek, behouden wij ons het recht voor een bevestigde ruil te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen wij (naar eigen goeddunken en indien een gelijkwaardig alternatief beschikbaar is) u een gelijkwaardige alternatieve ruil voor uw deponering aanbieden. Indien wij beslissen om dit niet te doen, houden wij de door u betaalde reiskosten vast als tegoed op uw account voor ruilen in de toekomst, of, als u daarom verzoekt, restitueren wij de ruilkosten en bieden wij u de mogelijkheid een andere ruilaanvraag voor uw deponering te doen zonder dat de Ruilkracht van uw Vakantie-eigendomsrechten vermindert.
- 16.4 RCI behoudt zich het recht voor naar eigen keuze een bevestigde ruil te annuleren, ruilvoorrechten permanent te annuleren, Gastcertificaten in te trekken, het Lidmaatschap van het betreffende Lid te beëindigen en/of de toegang tot enige van de in verband met het Lidmaatschap aangeboden producten of diensten te ontzeggen in het geval van:
- 16.4.1 misbruik van een bevestigde ruil; of
- 16.4.2 misbruik van een Gastencertificaat door het Lid of zijn/haar Gast(en) (met name, maar zonder beperking, gebruik voor commerciële doeleinden); of
- 16.4.3 een overige schending van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, waar RCI redelijkerwijze van mening is dat het misbruik of de schending in kwestie de voorgestelde sanctie billijkt.

16.5 Mits er voldoende tijd is, zal RCI desbetreffend lid in kennis stellen van de beoogde sanctie en van de redenen waarom deze wordt opgelegd en desbetreffend lid een redelijke gelegenheid bieden hierop te reageren voordat de sanctie ook daadwerkelijk wordt opgelegd.

17. BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP DOOR UZELF

U kunt uw lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen via een schriftelijke kennisgeving aan ons, mits geen van uw vakantietijdrechten aan een andere persoon zijn toegewezen en mits u geen bevestigde ruil met betrekking tot die deponering hebt ontvangen.

18. BEËINDIGING OF OPSCHORTING VAN UW LIDMAATSCHAP DOOR ONS

- 18.1 Wij behouden ons het recht voor uw lidmaatschap en eventuele toekomstige ruilvoorrechten te beëindigen of op te schorten en openstaande bevestigde ruilen te annuleren in een van de volgende gevallen:
- 18.1.1 u houdt u niet aan een van onderhavige lidmaatschapsvoorwaarden;
 - 18.1.2 u blijft in gebreke ten aanzien van de betaling van geldbedragen die u verschuldigd bent aan RCI of aan een gelieerde onderneming of aangesloten vakantieverblijf in verband met de ruil, de accommodatie het voorwerp van een ruil, uw vakantietijd (inclusief onderhoudskosten of kosten die u in verband met uw vakantietijd verschuldigd bent aan een aangesloten vakantieverblijf) of een relevante reisregeling;
 - 18.1.3 u betaalt de toepasselijke kosten (inclusief enige toepasselijke herstelkosten) die u verschuldigd bent aan RCI voor het vernieuwen of verlengen van uw lidmaatschap niet op tijd. Zie tevens artikel 7.3.
 - 18.1.4 het vakantieverblijf waar u vakantietijdrechten bezit houdt op een aangesloten vakantieverblijf in de zin van artikel 4.4 hierboven te zijn;
 - 18.1.5 u ervoor kiest om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen RCI of een van haar gelieerde ondernemingen; of
 - 18.1.6 u doet op hinderlijke wijze of doorlopend uw beklag waarbij u onze werknemers blootstelt aan dreigementen, fysiek en verbaal geweld of u valt hen op andere wijze lastig.
 - 18.1.7 Het voortzetten van uw lidmaatschap is of wordt in tegenstrijd met enige wet, regel, regulering of statutair of als wij gedwongen worden dit te beëindigen door enige regelgevende instantie, instantie van openbare orde of van justitie of de staat of een rechtbank.
- 18.2 Indien wij uw Lidmaatschap opschorten vanwege niet-betaling in overeenstemming met artikel 18.1.2, 18.1.3 en/of 7.3, behouden wij ons tevens het recht voor om uw Lidmaatschap naar eigen goeddunken op elk gewenst moment te beëindigen in het geval dat de uitstaande bedragen onbetaald blijven. Leden met een opgeschort Lidmaatschap kunnen het volledige Lidmaatschap terugkrijgen na betaling van alle uitstaande bedragen en het invullen van eventueel vereiste documentatie. Elk opgeschort Lidmaatschap vanwege niet-betaling zal (tenzij eerder beëindigd door RCI) automatisch worden beëindigd zonder verdere kennisgeving op de vierde verjaardag van de datum waarop uw onbetaalde abonnement oorspronkelijk moest worden betaald. Om enige twijfel te voorkomen: geschorste Leden hebben tijdens de opschortingsperiode geen recht op enig voordeel van het RCI-Lidmaatschap.
- 18.3 Indien een bevestigde ruil bij beëindiging wordt geannuleerd omdat u deze Lidmaatschapsvoorwaarden hebt geschonden, verbeurt u uw ruilkosten. Wel storten wij de deponering van uw Vakantie-eigendomsrechten uit de RCI-pool terug, tenzij deze inmiddels zijn gereserveerd door een derde partij.
- 18.4 Bij beëindiging zullen wij eventuele door een lid (maar niet namens u) vooruitbetaalde abonnementskosten restitueren *verminderd met de volledige abonnementskosten van één jaar* voor elk jaar of een deel van een jaar gedurende welk u lid bent geweest (of sinds de laatste keer dat u uw lidmaatschap hebt verlengd), tenzij de beëindiging het gevolg is van uw verzuim ten aanzien van de betaling van verschuldigde bedragen of ten aanzien van de naleving van deze lidmaatschapsvoorwaarden of omdat uw lidmaatschap beëindigt wordt onder 18.1.7. In elk van deze gevallen kunt u geen aanspraak maken op restitutie.
- 18.5 Indien u onderhoudskosten of andere kosten die verschuldigd zijn aan een derde niet vóór de vervaldatum hebt voldaan, kan RCI uw lidmaatschap opschorten totdat RCI ervan in kennis is gesteld dat u alle openstaande verschuldigde bedragen hebt voldaan.
- 18.6 Het lidmaatschap kan worden beëindigd of verlenging van het lidmaatschap kan worden afgewezen in het geval dat het aangesloten vakantieverblijf uw vakantietijd annuleert of terugneemt en u geen andere vakantietijd bij een ander aangesloten vakantieverblijf bezit.

19. KLACHTEN

- 19.1 RCI is geen eigenaar, beheerder of exploitant van aangesloten vakantieverblijven en is niet aansprakelijk voor de omschrijving en/of de presentatie ervan, of de geadverteerde bijbehorende diensten. Voor klachten over de accommodatie of de geleverde diensten op een aangesloten vakantieverblijf dient men zich bij de vroegste gelegenheid die zich voordoet te wenden tot een gezagvoerende persoon van het aangesloten vakantieverblijf zelf. Indien dit niet leidt tot een bevredigend resultaat, dient het lid of de gast zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de plaatselijke helpdesk van RCI.
- 19.2 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens leden of hun gasten voor kosten en onkosten die zij hebben opgelopen gedurende hun verblijf op het aangesloten vakantieverblijf (inclusief en zonder beperking de kosten van alternatieve accommodatie) waarover zij zich ten aanzien van de accommodatie of de geleverde diensten van het vakantieverblijf hebben beklagd, tenzij het kantoor van RCI in Kettering, Engeland of het dichtstbijzijnde plaatselijke RCI-dienstkantoor daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven. Opmerking: Zie Artikel 21 hierna voor onze aansprakelijkheid jegens u.
- 19.3 In het onwaarschijnlijke geval dat het aangesloten vakantieverblijf niet tot een oplossing komt, neem dan binnen 30 dagen na terugkeer schriftelijk contact op met Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Cork of stuur een e-mail naar benelux@rci.com. Vermeld daarbij uw lidmaatschapsnummer en alle andere ter zake doende informatie. Wij behouden ons het recht voor klachten waarvoor deze eenvoudige procedure niet is gevolgd niet ontvankelijk te verklaren.

20. GESCHILLEN

De Engelse gerechtshoven zijn bevoegd om vonnis te wijzen in geschillen die uit de lidmaatschapsvoorwaarden voortvloeien. Inwoners van Schotland en Noord-Ierland kunnen ook een gerechtelijke procedure instellen bij de gerechtshoven van Schotland of Noord-Ierland, welke van toepassing is.

21. ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U

- 21.1 Daar RCI niet verantwoordelijk is voor en geen Aangesloten Vakantieverblijven bezit, beheert of exploiteert, kan zij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor handelingen en nalatigheden van Aangesloten Vakantieverblijven of van personen die in dienst zijn van een Aangesloten Vakantieverblijf of deze vertegenwoordigt. Op uw gebruik van Aangesloten Vakantieverblijven kunnen aanvullende algemene voorwaarden van het Aangesloten Vakantieverblijf van toepassing zijn. De maximale aansprakelijkheid van RCI indien wij in het ongelijk zijn gesteld in verband met een dienst die wij verlenen (in plaats van een dienst of accommodatie die wordt geleverd door het Aangesloten Vakantieverblijf waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn) bedraagt drie keer de bedragen die door ons zijn ontvangen voor de ruil in verband waarmee wij in het ongelijk zijn gesteld. Onze aansprakelijkheid is niet uitgesloten of beperkt in het geval van overlijden of persoonlijk letsel dat het gevolg is van onze eigen nalatigheid of die van onze werknemers tijdens de uitoefening van hun functie, of van onze eigen criminele handelingen.
- 21.2 RCI is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of vernieling van persoonlijk eigendom welke plaatsvindt als gevolg van het gebruik van het vakantieverblijf/de vakantieverblijven door u of de gast.
- 21.3 Deze beperkingen zijn ook van toepassing op alle met RCI verbonden ondernemingen, dienaren en tussenpersonen.
- 21.4 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en nalatigheden van derden die u programma's of diensten, die geen betrekking hebben op het ruilprogramma, verlenen.
- 21.5 RCI is alleen aansprakelijk voor door RCI zelf gedane uitspraken over RCI en het RCIruilprogramma en niet voor uitspraken daaromtrent door zelfstandige, niet als tussenpersoon voor RCI optredende derden.
- 21.6 U bent zelf verantwoordelijk voor specifieke vereisten ten aanzien van paspoort, visa en andere douanedocumenten. U dient u hierover te informeren via de betreffende ambassades en/of consulaten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien u niet kunt reizen doordat u niet beschikt over een geldig paspoort, geldige visa of andere douanedocumenten.
- 21.7 RCI kan niet aansprakelijk worden gesteld als zij wordt verhinderd haar plichten uit hoofde van deze voorwaarden uit te voeren als gevolg van gebeurtenissen buiten haar invloedssfeer. Dergelijke gebeurtenissen zijn onder meer, maar zijn niet beperkt tot: stakingen, fouten van of door een Aangesloten Vakantieverblijf, natuurrampen, terrorisme, oorlog, oproer, vernieling, naleving van de wet of bevelen van overheidswege, regels of regelgeving, ongelukken, storingen van apparatuur of systemen, storingen van nutsdrijven, brand, overstroming, sneeuw, storm of extreme weersomstandigheden, vulkaanuitbarstingen en andere omstandigheden die van invloed zijn op het leveren van diensten.

22. ONZE COMMUNICATIE MET U

- 22.1 Door Lid van RCI te worden, wordt u geacht toestemming te hebben verleend aan RCI om de persoonlijke gegevens van u of uw Gast, inclusief gegevens in verband met uw Lidmaatschap, gebruik van u en uw Gasten van ruil- of andere accommodatie of verwante RCI-producten en -diensten in onze gegevensbestanden in te voeren, welke worden bijgehouden in overeenstemming met de Engelse wetten met betrekking tot de gegevensbescherming.
- 22.2 U moet geen persoonlijke informatie over iemand anders aan RCI doorgeven zonder eerst zijn of haar toestemming te vragen voor gebruik en openbaarmaking aan RCI op deze manier.
- 22.3 RCI mag uw gegevens of die van uw Gasten op de volgende manieren gebruiken:
- om ons in staat te stellen uw account te beheren;
 - om Ruilen door Leden te regelen en te faciliteren in overeenstemming met de regels die van toepassing zijn op het Ruilprogramma/de Ruilprogramma's waarvan u Lid bent;
 - om ons in staat te stellen RCI-producten en diensten te leveren aan U en uw Gasten
 - voor statistische doeleinden bij de evaluatie van ons productassortiment;
 - om herhaalde bezoeken aan onze website te personaliseren;
 - om vragen aan de klantenservice te beheren.
- 22.4 Om u of uw Gast te voorzien van informatie over de producten en onze diensten mag RCI de gegevens van u of uw Gasten delen met:
- andere Leden van de Wyndham Group en hun dienstverstrekkers;
 - vakantieverblijven die zijn aangesloten bij onze Ruilprogramma's voor Leden;
 - uw Gasten;
 - andere bezitters van vakantiebezit of fracties;
 - creditcard-/betaalpasondernemingen;
 - onze primaire leverancier van reisproducten;
 - andere derden waarmee we mogelijk moeten samenwerken om namens u reis- en/of ruilplannen te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld vakantieverblijven, vakantieparken, verenigingen van eigenaars, beheerders van vakantieverblijven, autoverhuurbedrijven, beheerbedrijven, luchtvaartmaatschappijen, veerbootmaatschappijen, cruisevaartmaatschappijen, organisatoren van safari's en andere leveranciers; en
 - elke andere partij die wordt genoemd in onze Privacyverklaring, welke kan worden gevonden op www.RCI.com.
- 22.5 U bevestigt en stemt ermee in dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EER met het oog op de uitvoering van het RCI-Ruilprogramma of de doeleinden zoals opgenomen in 22.3 hierboven.
- 22.6 U of uw Gasten hebben het recht een kopie aan te vragen van de gegevens die wij over u bewaren, tegen betaling van een eventuele vergoeding. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen op customerservices@europe.RCI.com.
- 22.7 Nadat uw Lidmaatschap is beëindigd, zijn wij ertoe gerechtigd af te gaan op uw instemming met het ontvangen van informatie over RCI-producten en diensten voor een periode van maximaal twee jaar, tenzij u op enig moment schriftelijk te kennen geeft dat u deze informatie niet langer wenst te ontvangen.
- 22.8 Wij zijn ertoe gerechtigd af te gaan op de toestemming van uw Gasten om voor een periode van ten hoogste twee jaar na hun bewoning en gebruik van Accommodatie op een Aangesloten Vakantieverblijf, of indien uw Gasten hebben gebruikgemaakt van verwante, door RCI aangeboden reisdiensten, tenzij uw Gast ons schriftelijk te kennen geeft dat hij of zij deze informatie niet langer wenst te ontvangen.
- 22.9 Wij mogen zonder nadere kennisgeving telefoongesprekken met en van RCI vastleggen of mee beluisteren ten behoeve van personeelstraining en kwaliteitscontrole.

23. OVERIGE DIENSTEN

- 23.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn niet van toepassing op diensten die weliswaar door RCI worden geleverd maar geen betrekking hebben op het ruilprogramma.
- 23.2 RCI levert, zonder beperking, geen vluchten, bus- of treinvervoerdiensten, autohuur, verzekering, veerdiensten, cruises en rondreizen. Zodanige diensten kunnen worden gekocht van onafhankelijke derde aanbieders en daarop zijn de algemene voorwaarden van de betrokken aanbieders van toepassing.
- 23.3 RCI behoudt zich het recht voor de door haar geleverde diensten op elk moment en met of zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, terug te trekken of aan te vullen.

24. WIJZIGINGEN

- 24.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden, het RCI-ruilprogramma, seizoensaanduidingen en voorwaarden en voorwaarden om ruilen tot stand te brengen kunnen door RCI naar eigen goeddunken van tijd tot tijd worden gewijzigd. Leden worden van dergelijke wijzigingen via publicaties op de website(s) van RCI op de hoogte gebracht en zulke wijzigingen gaan in zodra ze zijn gepubliceerd.
- 24.2 De door RCI in rekening gebrachte kosten en prijzen (met inbegrip van en zonder beperking de abonnementskosten, de ruilkosten, de kosten voor het gastcertificaat en de kosten en prijzen voor herstel van het lidmaatschap) worden op 1 januari van elk jaar heroverwogen en wijzigingen van kosten/prijzen die uit een zodanige heroverweging voortkomen gaan per direct in. RCI kan zijn prijzen/kosten ook op elk ander moment wijzigen. Zulke wijzigingen in prijzen en kosten zullen worden gepubliceerd op de website van RCI (of worden aangekondigd aan leden per brief of e-mail) en gaan in zodra ze gepubliceerd zijn.
- 24.3 RCI kan rekeningen aan haar leden naar eigen goeddunken indienen in hun lokale valuta en kan verdere betaling eisen in dergelijke lokale valuta. Kosten kunnen van tijd tot tijd variëren door de toevoeging van enige van toepassing zijnde staatsheffingen of belastingen. Van tijd tot tijd kan RCI, bepaald naar eigen goeddunken haar kosten of prijzen opgeven, verminderen of veranderen.
- 24.4 Raadpleeg de website(s) van RCI voor onze meest recente Lidmaatschapsvoorwaarden. De meest recente Lidmaatschapsvoorwaarden die zijn gepubliceerd op de website(s) van RCI annuleren en vervangen alle eerdere versies.
- 24.5 RCI kan deze lidmaatschapsvoorwaarden toekennen aan een derde. Een zodanige toekenning is bindend voor leden indien zij van de toekenning in kennis zijn gesteld. Een kennisgeving kan plaatsvinden in de RCI-gids met vakantieverblijven, op de website van RCI, in het algemeen in andere publicaties van RCI of per brief of e-mail.

STATUTAIRE ZETEL

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants, NN15 6EY, Engeland.
Ingeschreven in Engeland en Wales
onder nummer 1148410