

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO RCI

O RCI Europe está preocupado com questões de privacidade e pretende que se familiarize com a forma como recolhemos, usamos e divulgamos informações. Esta Declaração de Privacidade descreve as nossas práticas relativamente às informações que recolhemos através de: websites operados por nós, a partir dos quais está a aceder a esta Declaração de Privacidade (os “**Websites**”), todas as aplicações de software que disponibilizamos para utilizar em ou através de computadores e dispositivos móveis (as “**Aplicações**”), e páginas de redes sociais controladas por nós, a partir dos quais está a aceder a esta Declaração de Privacidade (as nossas “**Páginas de Redes Sociais**”), (colectivamente, incluindo os Websites, Aplicações e Páginas de Redes Sociais, os “**Serviços**”). Esta Declaração de Privacidade também se aplica à nossa recolha de informações off-line. As informações que nos fornece ajudam-nos a operar eficazmente e a fornecer-lhe continuamente os melhores produtos, serviços e experiências hoteleiros.

As nossas práticas de privacidade podem variar entre os países em que operamos para reflectirem práticas e requisitos legais locais. Leia o que se segue para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade.

A Sua Aceitação da Nossa Declaração de Privacidade: ao utilizar os Serviços, aceita os termos desta Declaração de Privacidade e as formas como podemos utilizar as suas informações. Se não aceitar os termos desta Declaração, não continue a utilizar os Serviços.

Que Informações São Recolhidas e Como São Recolhidas?

1. Podemos recolher informações pessoais (informações que o identificam ou se referem a si como uma pessoa identificável) sobre si, tais como:

- nome
- endereço postal (incluindo endereços para facturação e envio),
- número de telefone,
- endereço de e-mail,
- número de cartão de crédito e de débito,
- informações financeiras,
- informações sobre estadias, viagens, produtos, serviços ou relacionadas,
- preferências do cliente sobre comunicação, produtos, serviços ou outras,
- número de membro,
- identificação de contas de redes sociais ou fotografia de perfil,
- necessidades ou condições especiais que podem influenciar a sua estadia,
- informação demográfica,
- endereço de IP.

Podemos recolher informações suas quando interage connosco, como quando:

- se regista para um produto ou serviço,
- nos contacta para fazer uma pergunta ou pedido, incluindo a utilização de opções de conversação de qualquer Website,
- utiliza os nossos Serviços,
- efectua um pagamento de um produto ou serviço,
- fica num dos nossos empreendimentos afiliados,
- fornece testemunho ou história, ou envia um comentário ou opinião,
- participa num concurso, actividade promocional ou sorteios,
- participa em quaisquer programas de fidelidade ou outros,
- “Gosta”, “Segue” ou de qualquer outra forma se liga a ou publica numa das nossas Páginas de Redes Sociais,
- nos presta serviços (por exemplo, como fornecedor ou adjudicatário).

2. Outras Informações Que Recolhemos Sobre Si:

- **Cookies:** este Website utiliza “cookies”. Ao utilizar este Website e aceitar esta Declaração, consente na nossa utilização de cookies em conformidade com os termos desta Declaração. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que este Website envia para o seu computador para manutenção de registos e estas informações são guardadas num ficheiro no disco rígido do seu computador. Os cookies facilitam a sua navegação guardando as suas preferências para que as possamos utilizar de forma a melhorar a sua próxima visita a este Website.

- Um dos objectivos dos cookies é simplificar a utilização do Website. Um cookie pode, por exemplo, guardar os dados de início de sessão do utilizador, assim o utilizador não necessita de iniciar sessão todas as vezes. Os cookies, por si só, não nos fornecem informações pessoais suas.
- Os cookies podem ser “permanentes” ou “temporários” (ou “de sessão”). Um cookie permanente retém as preferências do utilizador de um Website em particular permitindo que sejam utilizadas em futuras navegações e permanecem válidas até à sua data de expiração definida (salvo previamente apagadas pelo utilizador). Um cookie temporário expira no final da sessão do utilizador, quando o navegador da web é fechado.
- Os cookies são igualmente utilizados para fins estatísticos ou de marketing, para determinar como o Website é utilizado. Estes cookies podem ser fornecidos por nós, bem como por terceiros (por exemplo, parceiros de publicidade). Embora não controlemos ou tenhamos acesso a todos os cookies dos anunciantes, podemos permitir que os cookies deles sejam utilizados neste Website para facilitar publicidade direccionada e monitorizar padrões de compra de bens específicos ou interesse em, por exemplo, férias ou passatempos. Estes cookies executam anúncios feitos direccionados para o utilizador com base nos seus hábitos de compra on-line.
- **Pixels, Beacons (Sinalizadores Web):** nós ou um servidor de publicidade de um terceiro podem utilizar pixels ou *beacons* invisíveis neste Website para contar quantos utilizadores visitam determinadas páginas. Esta informação é recolhida e reportada em conjunto. Podemos usar esta informação para melhorar os nossos programas e conteúdos de marketing, e para direccionar os anúncios neste Website e/ou noutros sites.
- **De Outras Fontes:** podemos receber as suas informações pessoais de outras fontes, tais como bases de dados públicas; parceiros de marketing conjunto; empresas de dados; plataformas de redes sociais; de amigos ou seus ou de quem está de qualquer outra forma ligado nas redes sociais, bem como de outros terceiros.
- **Dispositivos Móveis:** quando utiliza ou acede aos nossos Serviços a partir de um dispositivo móvel, podemos recolher informações tais como a identificação única do seu dispositivo e a informação da sua localização. Se transferir e utilizar uma Aplicação, nós e os nossos fornecedores de serviços podemos rastrear e recolher dados de utilização da Aplicação, tais como a data e a hora em que a Aplicação no seu dispositivo acede aos nossos servidores e que informações e ficheiros foram transferidos para a Aplicação com base no número do seu dispositivo, bem como quaisquer outras informações especificadas pela Aplicação nos seus termos ou declarações.

Como Utilizamos As Suas Informações?

As informações que recolhemos ajudam-nos a identificar maneiras de podermos continuar a servi-lo da melhor forma possível e a proporcionar-lhe produtos e serviços que se adequam ao seu estilo de vida. **Utilizamos informações pessoais para os seguintes fins:**

- Responder às suas questões e satisfazer os seus pedidos, assim como para lhe enviar boletins informativos.
- Enviar-lhe informações administrativas, por exemplo, informação referente a Serviços ou a um evento em que esteja a participar e alterações materiais aos nossos termos, condições e políticas.
- Realizar e cumprir quaisquer transacções ou pedidos de serviços, por exemplo, para processar os seus pagamentos ou comunicar consigo relativamente às suas transacções e proporcionar-lhe o serviço de apoio ao cliente respectivo.
- Para lhe enviar comunicações de marketing que acreditamos serem do seu interesse via correio, e-mail, telefone = SMS ou carta.
- Para personalizar a sua experiência nos Serviços, apresentando produtos e ofertas à sua medida.
- Para lhe permitir participar em sorteios, concursos e promoções similares e para administrar estas actividades. Algumas destas actividades têm regras adicionais, que podem conter informação adicional sobre como utilizamos e divulgamos as suas Informações Pessoais, pelo que sugerimos que leia atentamente estas regras.
- Para facilitar a funcionalidade de partilha social.
- Para fins do nosso negócio, tais como análise de dados, auditorias, prevenção e monitorização de fraude, garantia da qualidade interna, desenvolvimento de novos produtos, melhoramento, aumento ou alteração dos nossos Serviços, identificação de tendências de utilização, utilização de auditoria e funcionalidade dos nossos Serviços, ajudando no cumprimento da conformidade com as nossas Condições de Utilização, ajudando a proteger os nossos Serviços, determinando a eficácia das nossas campanhas promocionais e operando e expandindo as nossas actividades comerciais.
- Visto que acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) ao abrigo da lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência; (b) cumprir com o processo legal; (c) responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais,

incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações ou as de qualquer um dos nossos empreendimentos Afiliados na Wyndham ou no RCI; (f) proteger os nossos direitos, interesses, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou dos nossos empreendimentos Afiliados na Wyndham ou no RCI, a si ou outros; e (g) permitir-nos procurar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Podemos também agregar e/ou tornar anónimas informações pessoais para investigação, para melhorar os nossos produtos e serviços, e para outros fins comerciais. Para além do aqui descrito, o RCI não: (1) vende ou aluga as suas informações pessoais, (2) utiliza as suas informações pessoais para tomar decisões sobre concessão ou extensão de crédito do consumidor a não ser que o membro envie um pedido de crédito separado e nos autorize a usar ou divulgar as suas informações; ou (3) utiliza as suas informações pessoais para fornecer informação sobre a sua solvabilidade, qualidade de crédito, capacidade de crédito, carácter, reputação geral, características pessoais ou modo de vida a nenhuma agência de informações sobre consumidores.

Como Divulgamos As Suas Informações?

As suas informações podem ser divulgadas da seguinte forma:

- **Afiliados:** para outros negócios da Wyndham (nossos “Afiliados”) que podem, conjuntamente, utilizar as informações pessoais para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Pode encontrar uma lista dos nossos principais Afiliados no formulário actual da Wyndham [10-K](#).
- **Empreendimentos ou parceiros comerciais:** poderemos partilhar informações pessoais com os proprietários e operadores de empreendimentos afiliados no RCI de forma a disponibilizar-lhe serviços, agilizar os seus pedidos de reserva, gerar oportunidades relativas a ofertas de venda de timeshare por parte destes, facilitar a compreensão do histórico de trocas e utilização dos proprietários ou para responder aos seus pedidos de informações adicionais sobre miniférias em empreendimentos em que uma visita pela sua parte é necessária ou solicitada pelo proprietário ou operador do mesmo. Poderemos transmitir os seus dados a parceiros comerciais, patrocinadores ou outras entidades terceiras relativamente à gestão de promoções, concursos ou atividades similares. Poderá ser-lhe dada uma oportunidade de solicitar informações, materiais ou ofertas adicionais ao patrocinador ou outra entidade terceira. Se o fizer, iremos facultar os seus dados pessoais á entidade terceira em questão para que esta possa satisfazer o seu pedido.
- **Fornecedores e Prestadores de Serviços:** podemos divulgar as suas informações a fornecedores e prestadores de serviços que mantemos associados ao nosso negócio, tais como: empresas de serviços de viagens, empresas de serviços financeiros, associações de proprietários, companhias de seguros de férias, alojamento de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, tecnologia de informação e provisionamento de infra-estruturas relacionadas, serviço de apoio ao cliente, entrega de e-mails, processamento de cartões de crédito, consultores financeiros e fiscais, consultores jurídicos, contabilistas ou serviços de auditoria. Podemos também partilhar as suas informações com as nossas organizações de prestadores de serviços preferidas – que aceitaram oferecer taxas e ofertas especiais aos nossos membros, para que eles possam verificar a sua elegibilidade para estas ofertas e comunicar-lhas. Podemos igualmente partilhar as suas informações com terceiros seleccionados para que estes lhe possam oferecer os seus produtos e serviços. Pedir-lhe-emos sempre o seu consentimento prévio para cedermos as suas informações a terceiros para fins de marketing. .
- **Quadros de Mensagens:** podemos fazer comentários, quadros de mensagens, blogues e outros recursos de conteúdos gerados pelos utilizadores, disponíveis para utilizadores. Qualquer informação divulgada nestas áreas torna-se pública e deve sempre ter cuidado quando decidir divulgar as suas informações pessoais. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros utilizadores incluindo operadores de websites a quem forneça informações.
- **Fusão ou Aquisição:** um terceiro que adquira qualquer parte da Wyndham Worldwide Corporation ou de qualquer um dos seus afiliados, quer a referida aquisição ocorra por meio de fusão, consolidação ou compra de todos ou de uma parte substancial dos nossos activos.
- **Divulgação Permitida Por Lei:** podemos divulgar as suas informações pessoais a autoridades responsáveis pela aplicação da lei, funcionários ou agências públicos ou governamentais, reguladores, e/ou a qualquer pessoa ou entidade com autoridade legal adequada ou justificação para receber as suas informações, caso acreditemos que nos é exigido ou permitido fazê-lo por lei ou processo legal, para responder a queixas, ou para proteger os nossos direitos, interesses, privacidade, propriedade ou segurança, e/ou dos nossos empreendimentos afiliados na Wyndham ou no RCI, os seus ou de outros.

- **Informações Agregadas/Tornadas Anónimas:** como as informação agregadas ou tornadas anónimas não o identificam, podemos usá-las para qualquer fim. Se combinarmos dados agregados ou tornados anónimos com informações pessoais, trataremos as informações combinadas como informações pessoais, de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Como Protegemos As Suas Informações?

Segurança das Suas Informações: tomaremos as medidas razoáveis para protegermos as informações que nos fornece de perda, utilização indevida e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Implementámos procedimentos de gestão, electrónicos e físicos adequados para ajudar a proteger e salvaguardar as suas informações de perda, utilização indevida, acesso não autorizado, alteração ou destruição. Infelizmente, nenhum sistema de segurança é 100% seguro, pelo que não podemos garantir a segurança das informações que nos fornece através dos Serviços.

Outras Informações Importantes

- **Informação Fornecida em Nome de Outrem:** se nos fornecer informação de outra pessoa, certifique-se de que tem a autorização dessa pessoa para o fazer, para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade.
- **Ligações para Websites:** os Serviços podem possuir ligações para outros websites não operados por nós; nós não temos controlo sobre a forma como estes websites podem recolher as suas informações nem responsabilidade pelas práticas, políticas e medidas de segurança implementadas nestes websites. Deve ler as declarações de privacidade desses outros websites antes de enviar as suas informações através deles.
- **Sites de Redes Sociais:** tenha em atenção que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, utilização e divulgação (incluindo segurança de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que divulgue a outras organizações através de ou em associação com as Aplicações ou as nossas Páginas de Redes Sociais.
- **Alterações à Nossa Declaração de Privacidade:** periodicamente poderemos rever esta Declaração e/ou utilizar informações pessoais para utilizações novas e imprevistas não divulgadas aqui previamente para estar de acordo com as alterações no ambiente comercial ou regulamentar, ou para satisfazer as necessidades dos nossos clientes e prestadores de serviços. As versões actualizadas e datadas serão publicadas nos Serviços.
- **Menores:** não recolhemos, mantemos ou utilizamos, conscientemente, informações pessoais de crianças com idade inferior a 18 anos, e nenhuma parte dos Serviços é direccionada para indivíduos com idade inferior a 18 anos.
- **Transferências Internacionais:** somos uma empresa internacional e podemos, sujeito à lei aplicável, transferir as suas informações aos nossos Afiliados ou terceiros onde as normas de protecção de informação possam ser diferentes. Por exemplo, as suas informações podem ser guardadas em servidores localizados noutras jurisdições. Tomaremos medidas para proteger as suas informações quando estas são transferidas.
- **Período de Conservação** conservaremos as suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os objectivos estipulados nesta Declaração de Privacidade, a não ser que um período de conservação mais longo seja exigido ou permitido por lei.
- **Chamadas Telefónicas:** estamos empenhados em prestar um excelente serviço de apoio ao cliente. Periodicamente poderemos monitorizar ou gravar chamadas telefónicas suas com membros da nossa equipa para fins de formação e melhoria da qualidade do nosso serviço.

Escolhas e Contacte-nos Com As Suas Perguntas

- **Marketing:** poderemos contactá-lo por e-mail, telefone ou correio com informações acerca dos produtos e serviços disponibilizados pelo RCI ou por um terceiro, que possam ser do seu interesse. Pode recusar em qualquer altura:
 - usando a função de cancelamento no e-mail que recebe; ou
 - contactando-nos através de customerservices@europe.rci.com, caso não pretenda receber marketing directo adicional da nossa parte sobre os produtos e serviços da Wyndham.
- **Definições do Navegador “Não Rastrear”:** neste momento, não respondemos a sinais "não rastrear" do navegador, uma vez que aguardamos o trabalho de partes interessadas e de outros para desenvolver normas de como tais sinais devem ser interpretados. Estes terceiros, incluindo os nossos prestadores de serviços, podem recolher informações sobre as suas actividades on-line ao longo do tempo e através de diferentes websites, incluindo quando visita o nosso Website. Pode aprender sobre como exercer escolha relativamente à recolha de informações sobre as suas actividades on-line ao longo do tempo e através de websites de terceiros ou serviços on-line em www.aboutads.info e www.networkadvertising.org.
- **Aceder às Informações que Temos Sobre Si:** se gostaria de aceder, obter cópias, actualizar, corrigir ou solicitar que suprimamos ou apaguemos qualquer informação que tenhamos sobre si em nosso poder ou se solicitar informações adicionais sobre como utilizamos a sua informação, contacte-nos através de customerservices@europe.rci.com. Em algumas jurisdições, pode ser-lhe cobrada uma taxa razoável para aceder às suas informações.
- **Informação de Contacto**
Se, após analisar esta Declaração, tiver quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas com a privacidade, envie um e-mail para customerservices@europe.rci.com ou uma carta para:

RCI Europe
Customer Services
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
England

- **Data Efectiva:** 19 de Junho de 2017
- **Data da Última Actualização:** 19 de Maio de 2017