

Дата вступления в силу: 4 ноября 2021 г.

Положения и условия предоставления дополнительных туристических услуг

Настоящие Положения и условия предоставления дополнительных туристических услуг дополняют и не заменяют положения и условия участия в программе RCI Points®, положения и условия участия в программе RCI Weeks® и правила членства в клубе RCI Platinum®, доступные на сайте rci.com.

1. При бронировании и обмене очков и/или обменного потенциала, если применимо, на дополнительные туристические услуги распространяются положения и условия, изложенные в положениях и условиях участия в программе RCI Points (если вы являетесь участником программы RCI Points), положениях и условиях участия в программе RCI Weeks (если вы являетесь участником программы RCI Weeks) и/или в правилах членства в клубе RCI Platinum (если вы являетесь членом клуба RCI Platinum), а также настоящие Положения и условия предоставления дополнительных туристических услуг. Кроме того, на вас также распространяются положения и условия соответствующего поставщика дополнительных туристических услуг, включая, помимо прочего, ограничения, связанные с «закрытыми датами» и отсутствием свободных мест.
2. Компания RCI может в любое время по своему усмотрению добавлять и изменять любые продукты и/или услуги, входящие в число дополнительных туристических услуг, а также прекращать их предоставление.
3. RCI и каждый поставщик дополнительных туристических услуг являются отдельными организациями, и RCI может не контролировать работу определенных поставщиков дополнительных туристических услуг.
4. На основании данных соответствующей группы домашних курортов и некоторых других характеристик, установленных RCI по своему усмотрению, для членов клуба, имеющих право на использование дополнительных туристических услуг, могут действовать ограничения на использование всех доступных им очков или их части и/или доступного обменного потенциала для операций, связанных с дополнительными туристическими услугами.
5. Докупка очков у RCI для операций, связанных с дополнительными туристическими услугами, запрещена. Использование заимствованных, сохраненных очков или очков с продленным сроком действия для операций, связанных с дополнительными туристическими услугами, может быть разрешено.
6. Соответствующие члены клуба могут использовать очки и/или обменный потенциал для получения скидок на туристические услуги. Для каждой операции, связанной с дополнительными туристическими услугами, будет указано максимальное количество очков и/или обменного потенциала, которое можно использовать, а также минимальное требуемое количество очков и/или обменного потенциала. Кроме того, для каждой операции, связанной с дополнительными туристическими услугами, может потребоваться частичная оплата наличными. Количество очков и/или обменного потенциала, а также скидки могут периодически меняться по усмотрению компании RCI в зависимости от таких факторов, как тип, цена и время предоставления дополнительных туристических услуг. Кроме того, в зависимости от наличия свободных мест члены клуба могут получить доступ к самым актуальным скидкам на дополнительные туристические услуги онлайн на сайте www.rci.com. Все скидки, суммы очков и/или обменного потенциала могут быть изменены без предварительного уведомления по усмотрению компании RCI.
7. После вычета скидки из стоимости операции члену клуба необходимо уплатить оставшуюся сумму наличными (с помощью дебетовой или кредитной карты) или с помощью любого другого способа оплаты, принятого RCI по своему усмотрению, во время выполнения операции. Например, если стоимость размещения в отеле на одну ночь составляет

125 долларов США, а член клуба решил обменять 2000 очков на скидку 25 долларов США (обратите внимание, что фактические скидки будут отличаться в зависимости от данных каждой операции), оставшиеся 100 долларов США могут быть оплачены наличными или кредитной картой.

8. Если не указано иное, члены клуба не будут получать вознаграждения за путешествия, оплаченные в результате операций, связанных с дополнительными туристическими услугами.
9. К конкретным операциям, связанным с дополнительными туристическими услугами, могут применяться дополнительные ограничения и/или положения и условия. Для получения информации об этих ограничениях и/или других дополнительных положениях и условиях, обратитесь к конкретному поставщику дополнительных туристических услуг.
10. Продукты и/или услуги, предлагаемые поставщиками дополнительных туристических услуг, предоставляются при наличии свободных мест, и RCI или поставщики дополнительных туристических услуг могут установить определенные «закрытые даты» без предварительного уведомления.
11. Сборы за операции RCI, которые компания RCI время от времени вводит по своему усмотрению, могут применяться к использованию очков и/или обменного потенциала для операций, связанных с дополнительными туристическими услугами.
12. Если иное не сообщается при бронировании, все операции, связанные с дополнительными туристическими услугами, не подлежат возврату и изменению (средства по ним также не подлежат переводу другим лицам), и на них распространяется действие положений и условий поставщиков услуг, а также положений и условий RCI.
13. С учетом дополнительных ограничений, изложенных в настоящем документе, любые очки и/или обменный потенциал, используемые для операций, связанных с дополнительными туристическими услугами, будут иметь ограниченный период отмены, в течение которого по любой операции, связанной с дополнительными туристическими услугами, отмененной до конца следующего рабочего дня, может быть доступен возврат всех использованных очков и/или обменного потенциала. В случае изменения или отмены весь использованный обменный потенциал и/или очки будут удержаны после окончания следующего рабочего дня. Несмотря на вышесказанное, если операция, связанная с дополнительными туристическими услугами, выполняется в течение трех дней до даты путешествия, такая операция является окончательной, и к использованному обменному потенциалу и/или очкам не применяется период отмены. К любым другим суммам, уплаченным наличными (с помощью дебетовой или кредитной карты), будет применяться политика отмены поставщика дополнительных туристических услуг и не будет применяться период отмены.
14. RCI не гарантирует пригодность и безопасность мероприятий курортов, гидов, продавцов, а также поставщиков услуг, указанных в настоящем документе. Член клуба несет ответственность за проверку безопасности и пригодности мероприятий, а также квалификации и компетентности гидов, продавцов и поставщиков услуг. При использовании таких услуг член клуба действует на свой страх и риск. Компания RCI прямо отказывается от явных или подразумеваемых гарантий или обязательств в связи с такими мероприятиями, гидами, продавцами и поставщиками услуг. Опубликованная компанией RCI информация о продуктах и/или услугах поставщика дополнительных туристических услуг основана на данных, полученных от соответствующего поставщика дополнительных туристических услуг. Таким образом, компания RCI не несет ответственность и отказывается от обязательств в случае предоставления неточной, неполной или ложной информации, связанной с дополнительными туристическими услугами.
15. Любой соответствующий продавец, гид или поставщик услуг может по своему усмотрению устанавливать дополнительные сборы, положения, условия и ограничения в отношении любых мероприятий или услуг. Такие дополнительные сборы, положения, условия и ограничения могут быть изменены по усмотрению поставщика услуг, гида или продавца. Кроме того, правительственные организации, муниципальные органы управления или

аналогичные органы, имеющие отношение к планам путешествий члена клуба, могут устанавливать правила или нормы. Член клуба обязан выяснить, применяются ли к его операции какие-либо дополнительные законы, нормы, сборы, положения, условия и ограничения. Компания RCI не гарантирует доступность мероприятий или услуг третьих лиц.

16. В случае если компания RCI или любой поставщик дополнительных туристических услуг столкнется с невозможностью, трудностями или задержками исполнения своих обязательств в соответствии с настоящим документом, включая, помимо прочего, предоставление услуг размещения и других туристических услуг, в связи с независящими от него «форс-мажорными обстоятельствами», такое лицо будет освобождено от дальнейшего исполнения обязательств. Термин «форс-мажорные обстоятельства», используемый в настоящем документе, подразумевает (i) стихийное бедствие, действие социально опасного элемента, пожар, взрыв, морские опасности, грозу, землетрясение, шторм, наводнение, объявленную или необъявленную войну, революцию, восстание, налет, пиратский или террористический акт, диверсионные акции, блокаду, эмбарго, несчастный случай, эпидемию, пандемию или карантин; (ii) действия государственных органов, которые обуславливают невозможность или задержки исполнения обязательств таких лиц в соответствии с настоящим документом; или (iii) забастовку, локаут или другие рабочие беспорядки, возникшие по любой причине (неважно, разумны ли требования участвующих в них работников и обладает ли такое лицо полномочиями, чтобы их удовлетворить). Несмотря на неспособность компании RCI или поставщика дополнительных туристических услуг выполнить какие-либо обязательства в соответствии с настоящим документом, обязательства членов клуба RCI в соответствии с настоящим документом продолжают действовать.
17. RCI может в любое время по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Положения и условия предоставления дополнительных туристических услуг таким же образом, которым изменения вносятся в положения и условия участия в программе RCI Points и положения и условия участия в программе RCI Weeks (согласно соответствующим документам), если применимо.