

## **УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ RCI**

Компания RCI Europe уделяет внимание вопросам конфиденциальности данных и стремится ознакомить своих клиентов с тем, в каких случаях и для чего мы собираем, используем и разглашаем их информацию. В настоящем Уведомлении о конфиденциальности описываются наши методы работы с информацией клиентов, собранной из следующих источников: веб-сайтов, которыми мы управляем и с которых можно получить доступ к этому Уведомлению о конфиденциальности (далее «**Веб-сайты**»), из любых программных приложений, предоставленных нами для использования на компьютерах и мобильных устройствах или с их помощью (далее «**Приложения**»), а также со страниц социальных сетей, которые мы контролируем и с которых можно получить доступ к этому Уведомлению о конфиденциальности (далее наши «**Страницы в социальных сетях**») (далее все перечисленные источники, включая Веб-сайты, Приложения и Страницы в социальных сетях, будут в совокупности именоваться «**Службы**»). Действие настоящего Уведомления о конфиденциальности также распространяется на всю информацию, собираемую нами вне Интернета. Предоставленная вами информация помогает нам эффективно работать, обеспечивая премиум-качество наших продуктов и услуг в области гостиничного дела и богатство ваших впечатлений.

Наши методы защиты конфиденциальности могут варьироваться в зависимости от законодательства страны, в которой мы работаем, для соответствия местным процедурам и требованиям закона. Подробнее о наших методах обеспечения конфиденциальности читайте ниже.

**Согласие с условиями нашего Уведомления о конфиденциальности:** Используя Службы, вы принимаете условия настоящего Уведомления о конфиденциальности и соглашаетесь с тем, что мы можем использовать вашу информацию перечисленными в нем способами. Если вы не принимаете условия этого Уведомления, не продолжайте использовать Службы.

### **Виды собираемой информации и способы ее сбора**

#### **1. Мы можем собирать личную информацию (информацию, по которой можно установить вашу личность или которая относится к вашим личностным характеристикам):**

- Имя
- Почтовый адрес (в том числе адрес для выставления счетов и доставки)
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Номер кредитной или дебетовой карты
- Финансовая информация
- Информация о проживании, путешествии, продукте, услуге или связанные с ними сведения
- Предпочтительный способ связи и предпочтения в области продуктов, службы или обслуживания, а также другие клиентские предпочтения
- Идентификационный номер участника
- Имя пользователя в социальных сетях и фотография из профиля участника
- Сведения о специальных потребностях или особенностях медицинского характера, которые могут повлиять на ваше проживание во время отдыха
- Демографическая информация
- IP-адрес

#### **Мы можем собирать информацию о вас, когда вы с нами взаимодействуете, например когда вы:**

- Регистрируетесь для получения продукта или услуги
- Обращаетесь к нам с вопросом или запросом, в том числе через чат на любом Веб-сайте
- Используете наши Службы
- Вносите оплату за продукт или услугу
- Останавливаетесь на одном из курортов, присоединенных к нашей обменной системе
- Размещаете рекомендацию, историю, отзыв или комментарий
- Участвуете в соревновании, рекламной акции или лотерее
- Участвуете в программе лояльности и любой другой программе
- Оставляете «лайк», подписываетесь на запись, а также любым другим способом взаимодействуете с одной из наших Страниц в социальных сетях или оставляете на ней запись
- Предоставляете нам услуги (например, как подрядчик или работник по контракту)

#### **2. Прочая информация, которую мы собираем о вас:**

- **Файлы cookie:** Этот веб-сайт использует файлы cookie. Используя этот Веб-сайт и соглашаясь с настоящим Уведомлением, вы тем самым даете согласие на использование нами файлов cookie в соответствии с условиями настоящего Уведомления. Файлы cookie — это маленькие текстовые файлы, которые этот Веб-сайт отправляет на ваш компьютер для ведения записи, после чего эта информация хранится в файле на жестком диске вашего компьютера. Файлы cookie облегчают работу с веб-сайтами и поиск информации: они позволяют сохранить ваши настройки, чтобы мы могли использовать их для вашего удобства во время следующего визита на Веб-сайт.
  - Одно из назначений файлов cookie — упростить использование Веб-сайта. Файл cookie может, например, сохранить учетные данные пользователя, чтобы ему не пришлось вводить их при каждом входе. Сами по себе файлы cookie не предоставляют нам вашу личную информацию.
  - Файлы cookie могут быть постоянными и временными (или сессийными). Постоянный файл cookie сохраняет настройки пользователя для конкретного Веб-сайта, позволяя использовать их при следующих сеансах доступа, и сохраняется до даты истечения срока действия файла (если сам пользователь не удалит его раньше). Временный файл cookie прекращает действие по окончании сеанса пользователя, когда он закрывает веб-браузер.
  - Файлы cookie также используются для сбора статистики и в маркетинговых целях — они помогают определить, как именно используется Веб-сайт. Такие файлы cookie могут предоставляться как нами, так и третьими сторонами (например, партнерами по рекламе). Мы не контролируем файлы cookie рекламодателей и не имеем к ним доступа, однако можем позволить их файлам cookie, используемым на этом Веб-сайте, поддерживать работу адаптируемых рекламных элементов, а также отслеживать закономерности приобретения определенных товаров или интереса к ним — например, в связи с праздниками или хобби. Такие файлы cookie запускают рекламу, адаптированную в соответствии с покупательским поведением пользователей в режиме онлайн.
- **Пиксели отслеживания, маячки:** Мы или сторонние рекламные сервера можем использовать на этом Веб-сайте скрытые пиксели отслеживания или маячки для подсчета того, сколько пользователей посещают те или иные страницы. Эта информация собирается и помещается в отчеты в виде обобщенной статистики. Мы можем использовать эти данные для улучшения наших маркетинговых программ и контента, а также с целью адаптации рекламного материала на этом Веб-сайте и/или других сайтах для конкретной целевой аудитории.
- **Из других источников:** Мы можем получить вашу личную информацию из других источников, таких как общедоступные базы данных; партнеры по совместному маркетингу; фирмы, занимающиеся обработкой данных; платформы социальных сетей; от людей, у которых вы находитесь в друзьях или с которыми иным образом связаны в социальных сетях; а также от третьих сторон.
- **Мобильные устройства:** Когда вы используете наши Службы или получаете к ним доступ с мобильных устройств, мы можем собирать такую информацию, как уникальный идентификатор вашего устройства и сведения о вашем местоположении. Загрузив и используя наше Приложение, вы позволяете нам и нашим поставщикам услуг по номеру устройства отслеживать и собирать данные об использовании вами этого Приложения, например даты и времени обращения Приложения к нашим серверам, а также то, какая информация и файлы были загружены в Приложение, и любую другую личную информацию, указанную в условиях использования или уведомлениях Приложения.

## Методы использования вашей информации

Собранная от вас информация помогает нам обслуживать вас максимально удобным для вас образом, предоставляя вам персонализированные продукты и услуги в соответствии с вашим образом жизни. **Мы используем личную информацию в следующих целях:**

- Для ответа на ваши вопросы и выполнения ваших запросов, в том числе для отправки вам новостных рассылок.
- Для отправки вам административной информации, например информации о Службах или о мероприятии, которое вы собираетесь посетить, а также о значительных изменениях в наших положениях, условиях и политиках.
- Для выполнения любых транзакций или запросов на обслуживание, например для обработки ваших платежей или общения с вами по поводу ваших транзакций и оказания вам связанных с ними услуг.
- Для отправки вам рекламных сообщений, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, по почте или электронной почте, по телефону в виде SMS или письма.

- Для персонализации вашего взаимодействия со Службами путем предоставления вам продуктов и предложений, адаптированных специально для вас.
- Для поддержки вашего участия в лотереях, конкурсах и аналогичных рекламных акциях и для администрирования этих мероприятий. Некоторые из этих мероприятий подчиняются дополнительным правилам, которые могут содержать дополнительную информацию о вариантах использования и возможных случаях разглашения вашей личной информации, поэтому мы рекомендуем внимательно ознакомиться с этими правилами.
- Для поддержки обмена данными в социальных сетях.
- Для коммерческих целей нашей компании, таких как анализ данных, аудиты, мониторинг на случай мошенничества и его предотвращение, внутренний контроль качества, разработка новых продуктов, расширение, совершенствование или модификация наших Служб, определение тенденций в использовании, аудит использования и функций наших Служб, помощь в обеспечении соответствия нашим Положениям об обслуживании, помощь в защите наших Служб, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также ведение и расширение нашей коммерческой деятельности.
- Для целей, которые мы сочтем необходимыми или уместными: (a) по требованию применимого законодательства, включая законодательства за пределами вашей страны проживания; (b) для соблюдения юридических процедур; (c) по запросу государственных органов и организаций, включая государственные органы и организации, действующие за пределами страны вашего проживания; (d) для соблюдения наших положений и условий; (e) для защиты нашей коммерческой деятельности или деятельности любой из Аффилированных компаний Wyndham или курортов, присоединенных к обменной системе RCI; (f) для защиты прав, интересов, конфиденциальности, безопасности или собственности нашей компании и/или других Аффилированных компаний Wyndham, курортов, присоединенных к обменной системе RCI, или других лиц, а также для защиты ваших прав, интересов, конфиденциальности, безопасности или собственности; (g) для использования доступных средств возмещения и/или ограничения убытков, которые наша компания может понести.

Мы также можем обобщить вашу личную информацию и/или сделать ее анонимной для исследования наших продуктов и услуг в интересах их улучшения, а также для других коммерческих целей. За исключением описанных здесь случаев RCI не предпринимает следующих действий: (1) не продает и не сдает в аренду вашу личную информацию, (2) не использует вашу личную информацию для принятия решений о предоставлении или продлении пользовательского кредита, за исключением случаев, когда вы подаете отдельную заявку на кредит, в которой даете нам разрешение использовать или разглашать вашу личную информацию; (3) не использует вашу личную информацию для предоставления сведений о вашей платежеспособности, надежности как заемщика, вашем кредитном риске, нравственном облике, о вашей репутации, ваших личностных характеристиках или образе жизни какой бы то ни было компании, занимающейся сбором пользовательских данных.

## Случаи разглашения вашей информации

**Ваша информация может быть разглашена в следующих случаях:**

- **Аффилированным компаниям:** Другим компаниям Wyndham (далее наши «Аффилированные компании»), которые могут совместно использовать личную информацию клиентов для целей, перечисленных в этом Уведомлении о конфиденциальности. Список наших основных Аффилированных компаний можно найти в текущем ежегодном отчете Wyndham по форме [10-K](#).
- **Курорты или деловые партнеры:** Мы можем передавать личные данные владельцам или операторам курортов, присоединенных к обменной системе RCI, для предоставления вам услуг, оформления запрошенного вами бронирования, включения вас в список приобретения таймшеров по их предложениям, предоставления им данных об истории и использовании обмена их владельца, а также ответа на ваши запросы подробной информации о непродолжительном отдыхе на курортах, на которых владелец или оператор требует или запрашивает тур по курорту. Мы можем передавать ваши данные деловым партнерам, спонсорам и другим третьим лицам для организации акций, розыгрышей или похожих мероприятий. Вам может быть предоставлена возможность запросить дополнительную информацию, материалы или предложения от спонсоров или другого третьего лица. В случае если вы делаете такой запрос, мы не
- **Подрядчикам и поставщикам услуг:** Мы можем разгласить вашу информацию подрядчикам и поставщикам услуг, которых нанимаем для ведения нашей основной деятельности, таким как: компании, оказывающие туристические и финансовые услуги, ассоциации владельцев недвижимости, туристические страховые агенты, службы хостинга веб-сайтов, службы анализа данных и обработки платежей, службы выполнения

заказов, администраторы ИТ-технологий и связанной с ними инфраструктуры, компании по обеспечению обслуживания клиентов, сервисы доставки электронной почты и обработки данных кредитных карт, налоговые, финансовые и юридические консультанты, службы бухгалтерии и аудита. Мы также можем предоставить вашу информацию предпочитаемым нами поставщикам услуг организациям, которые согласились предоставить членам нашего клуба скидки и выгодные предложения, — чтобы те могли проверить, соответствуете ли вы условиям этих предложений, и сообщить вам о них. Мы также можем поделиться вашей информацией с некоторыми третьими сторонами, чтобы они могли предложить вам свои продукты и услуги. Мы всегда заранее будем спрашивать вашего согласия на отправку сведений о вас третьим сторонам для маркетинговых целей. .

- **На досках объявлений:** Мы можем предоставлять пользователям доступ к таким функциям, как комментарии, доски объявлений, блоги и другие площадки с контентом, генерируемым пользователями. Любая информация, помещенная на этих площадках, становится общедоступной, поэтому вам следует соблюдать осторожность при разглашении личной информации. Мы не несем ответственности за нарушение вашей конфиденциальности другими пользователями, включая операторов веб-сайтов, на которых вы предоставляете информацию.
- **В случае слияния или поглощения:** Третьей стороне, приобретшей любую часть самой корпорации Wyndham Worldwide Corporation или любой из наших Аффилированных компаний, независимо от того, было это сделано путем слияния, консолидации или приобретения всех наших активов или их существенной части.
- **В случаях, предусмотренных законом:** Мы можем разгласить вашу личную информацию службам охраны правопорядка, государственным органам или должностным лицам, а также регулирующим органам и/или любым другим лицам или субъектам, имеющим надлежащие законные права или основания на получение вашей информации, если мы полагаем, что это требуется от нас или разрешается нам в соответствии с законом или юридической процедурой, для ответа на судебный иск или для защиты прав, интересов, конфиденциальности, собственности и/или безопасности нашей компании, аффилированных компаний Wyndham, курортов, присоединенных к обменной системе RCI, и других лиц, а также для защиты ваших прав, интересов, конфиденциальности, собственности и/или безопасности.
- **Анонимизированная/обобщенная информация:** Поскольку обобщенная или анонимизированная информация не позволяет установить вашу личность, мы можем использовать ее для любых целей. Если мы объединим анонимизированные или обобщенные данные с вашей личной информацией, мы будем обращаться с полученной совокупностью данных как с личной информацией в соответствии с этим Уведомлением о конфиденциальности.

## Методы охраны вашей информации

**Безопасность вашей информации:** Мы предпримем разумные шаги для охраны предоставленной вами информации от утери, ненадлежащего использования или несанкционированного доступа, разглашения, изменения и уничтожения. Мы внедрили надлежащие физические, электронные и административные процедуры для обеспечения безопасности вашей информации от утери, ненадлежащего использования или несанкционированного доступа, разглашения, изменения и уничтожения. К сожалению, ни одна система безопасности не является надежной на 100 %, поэтому мы не можем гарантировать безопасность информации, которую вы предоставляете нам через Службы.

## Другие важные положения

- **Информация, предоставляемая от имени другого лица:** Если вы предоставляете нам сведения о ком-либо еще, вам необходимо иметь разрешение этого лица на предоставление информации для целей, описанных в этом Уведомлении о конфиденциальности.
- **Ссылки на веб-сайты:** В Службах могут размещаться ссылки на другие веб-сайты, которыми мы не управляем; мы не контролируем то, как эти веб-сайты собирают вашу информацию, и не несем никакой

материальной или правовой ответственности за способы использования этой информации, политики и фактические меры безопасности, применяемые этими веб-сайтами. Перед отправкой вашей информации через эти сайты вам необходимо ознакомиться с размещенными на них уведомлениями о конфиденциальности.

- **Сайты социальных сетей:** Обратите внимание, что мы не несем ответственность за политики сбора, использования и разглашения информации, а также за фактические методы, применяемые в этой области (включая охрану данных) другими организациями, такими как Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM или любыми другими разработчиками или поставщиками приложений, поставщиками платформ для социальных сетей, операционных систем и беспроводных служб или изготовителями устройств, причем отсутствие ответственности относится к любой личной информации, которую вы разглашаете другим организациям посредством Приложений и наших Страниц в социальных сетях или в связи с ними.
- **Изменения в нашем Уведомлении о конфиденциальности:** Время от времени мы можем вносить изменения в это Уведомление и/или использовать личную информацию для новых, не предусмотренных в нем ранее целей, в соответствии с изменениями в законодательной или деловой среде или для удовлетворения потребностей наших клиентов и поставщиков услуг. В Службах будут размещены обновленные версии с датой редакции.
- **Сведения о несовершеннолетних:** Мы не имеем намерения собирать, хранить или использовать личную информацию о детях до 18 лет, и ни одна часть Служб не предназначена для использования детьми до 18 лет.
- **Международные переводы:** Мы являемся международной компанией и можем в соответствии с применимым законодательством передать вашу информацию нашим Аффилированным компаниям или отдельным третьим сторонам, расположенным на территории с другими действующими стандартами защиты информации. Например, ваша информация может быть сохранена на серверах, расположенных на территориях, управляемых другим законодательством. Мы предпримем меры для защиты вашей информации при переводе.
- **Период хранения.** Мы будем хранить вашу личную информацию в течение срока, необходимого для достижения целей, описанных в этом Уведомлении о конфиденциальности, если более длительный период хранения не потребуется или не будет разрешен по закону.
- **Телефонные звонки:** Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы обеспечивать высокий уровень обслуживания клиентов. Время от времени мы можем записывать ваши телефонные звонки нашему персоналу для учебных целей и для улучшения качества наших услуг.

## Право выбора и связь при наличии вопросов

- **Маркетинг:** Мы можем связаться с вами по электронной почте, по телефону или по почте для передачи сообщения о продуктах и услугах, предлагаемых RCI или третьей стороной, которые могут вас заинтересовать. Вы можете отказаться от этого в любое время одним из следующих способов:
  - использовать функцию «Отписаться» в электронном письме, которое вы получаете от нас; или
  - связаться с нами по адресу [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com), если не хотите в дальнейшем получать от нас прямую рекламную рассылку о продуктах или услугах Wyndham.
- **Настройка в браузере «Не отслеживать»:** В настоящее время мы не реагируем на посылаемые браузерами сигналы «не отслеживать», поскольку ожидаем, пока заинтересованные в этом стороны и прочие организации не создадут стандарты для интерпретации таких сигналов. Третьи стороны, включая наших поставщиков услуг, могут собирать информацию о ваших действиях в режиме онлайн на разных веб-сайтах в течение длительного времени, в том числе во время ваших посещений нашего Веб-сайта. Дополнительные сведения о том, как реализовать свое право выбора в отношении сбора информации о ваших действиях в режиме онлайн в течение длительного времени на веб-сайтах третьих сторон или в онлайн-службах, вы можете найти на сайтах [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) и [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).
- **Доступ к информации, которую мы о вас собрали:** Если вы хотели бы получить доступ к какой бы то ни было информации, собранной о вас нашей компанией, снять с нее копии, обновить ее, исправить или запросить, чтобы мы заблокировали или удалили любую ее часть, а также если вы хотите узнать больше о

том, как мы используем вашу личную информацию, свяжитесь с нами по адресу [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). В зависимости от применимого законодательства за доступ к вашей информации может взиматься сбор разумного размера.

- **Контактная информация**

Если после прочтения этого Уведомления у вас остались вопросы или опасения по поводу вашей конфиденциальности, отправьте нам электронное письмо по адресу [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com) или письмо на бумаге по адресу:

RCI Europe  
Customer Services  
Kettering Parkway  
Kettering  
Northamptonshire  
NN15 6EY  
England

- **Дата вступления в силу:** 19 Июнь 2017 г.
- **Дата последнего обновления:** 19 Май 2017 г.