

RCI sekretesspolicy

RCI Europe värnar om sekretessen och vill att du ska känna till hur vi samlar in, använder och lämnar ut information. Denna sekretesspolicy beskriver våra rutiner i samband med information som vi samlar in via våra webbplatser, som den du hittade denna sekretesspolicy ("**webbplatser**"), varje programvara som vi gör tillgänglig för användning på eller via datorer och mobila enheter ("**appar**"), och sidor i sociala media som vi kontrollerar från vilka du kan öppna denna sekretesspolicy (våra "**sidor i sociala media**") (tillsammans, inklusive webbplatser, appar och sidor i sociala media kallade "**tjänster**"). Denna sekretesspolicy gäller även vår insamling av information offline. Den information du tillhandahåller hjälper oss att arbeta effektivt och ge dig förstklassiga semesterprodukter, tjänster och upplevelser.

Vår sekretesspolicy kan variera mellan de olika länder där vi är verksamma och återspeglar lokala sedvänjor och juridiska krav. Läs följande för att lära dig mer om vår sekretesspolicy.

Godkänn vår sekretesspolicy: Genom att använda tjänsterna accepterar du villkoren i denna sekretesspolicy och hur vi kan använda dina uppgifter. Om du inte accepterar villkoren i denna sekretesspolicy, kan du inte fortsätta att använda tjänsterna.

Vilken information samlas in, och hur samlas den in?

1 Vi kan samla in personlig information (information som identifierar dig eller har samband med dig som en identifierbar person), t.ex.:

- Namn
- Postadress (inklusive fakturerings- och leveransadresser)
- Telefonnummer
- E-postadress
- Kredit- eller bankkortsnummer
- Ekonomisk information
- Information om semestrar, resor, produkter, tjänster eller liknande
- Kommunikationer, produkter, tjänster eller andra kundpreferenser
- Betalande medlems-ID
- Konto-ID för sociala medier eller profilbild
- Särskilda behov eller förhållanden som kan påverka din semestervistelse
- Demografisk information
- IP-adress

Vi kan samla in information från dig när du interagerar med oss, t.ex. när du:

- Registrerar dig för en produkt eller tjänst
- Kontaktar oss med en fråga eller begäran, inklusive genom användning av chatt-funktioner på webbplatsen
- Använder våra tjänster
- Betalar för en produkt eller tjänst
- Vistas på någon av våra anslutna anläggningar
- Ger ett betyg eller berättar en historia, eller skickar in ett omdöme eller kommentar
- Deltar i en tävling, marknadsföringsaktivitet eller lotteri
- Deltar i något lojalitetsprogram eller liknande
- "gilla", "följ" eller på annat sätt ansluter till eller lägger upp meddelanden på någon av våra sidor i sociala media
- Tillhandahåller oss tjänster (till exempel som leverantör eller entreprenör)

2 Annan information som vi samlar in om dig:

- **Cookies:** Denna webbplats använder "cookies". Genom att använda denna webbplats och samtycka till denna policy, samtycker du till att vi använder cookies i enlighet med villkoren i policyn. Cookies är små textfiler som denna webbplats skickar till din dator för registreringsändamål, och informationen lagras i en fil på datorns hårddisk. Cookies gör det enklare för dig att surfa och söka på nätet, genom att spara dina inställningar så att vi kan använda dem för att förbättra ditt nästa besök på denna webbplats.
 - Ett skäl att använda cookies är för att förenkla användningen av denna webbplats. En cookie kan t.ex. spara användarens inloggningsuppgifter, så att användaren inte behöver logga in varje gång. Cookies ger oss inte något av din personliga information.

- Cookies kan antingen vara "beständiga" eller "tillfälliga" (eller "sessionscookies"). En beständig cookie behåller användarinställningar för en särskild webbplats som gör att de kan användas i framtida söksessioner och förblir giltig till utgångsdatum (om användaren inte tar bort den tidigare). En tillfällig cookie upphör i slutet av sessionen, när webbplatsen stängs.
- Cookies används också för statistik eller marknadsföring, för att bestämma hur webbplatsen används. Dessa cookies kan tillhandahållas av oss såväl som av tredje part (t.ex. reklampartners). Trots att vi inte har kontroll över eller har tillgång till någon annonsörs cookies, kan vi tillåta att deras cookies används på denna webbplats för att underlätta skräddarsydd reklam och att följa mönster som köp av vissa varor eller intresse för till exempel semestrar eller olika fritidsintressen. Dessa cookies visar reklam som anpassas till användaren beroende på deras köpvanor online.
- **Pixlar, beacons:** Vi eller tredje parts annonsserverar kan använda osynliga pixlar eller beacons på denna webbplats för att räkna hur många användare som besöker vissa sidor. Denna information samlas in och redovisas i totalsumman. Vi kan använda denna information för att förbättra våra marknadsföringsprogram och deras innehåll, och för riktade annonser på denna webbplats och/eller på andra webbplatser.
- **Från andra källor:** Vi kan ta emot din personliga information från andra källor, som offentliga databaser; partners med gemensam marknadsföring, dataföretag; plattformar på sociala media, från personer som är dina vänner eller på annat sätt anknutna till sociala mediaplattformar, liksom från andra tredje parter.
- **Mobila enheter:** När du använder eller får åtkomst till våra tjänster från en mobil enhet kan vi samla in information som ditt unika enhets-ID och platsinformation. Om du hämtar och använder en app kan vi och våra tjänsteleverantörer spåra och samla appens användningsdata, som datum och tid när appen på din enhet får åtkomst till våra serverar och vilken information och filer som har hämtats till appen baserat på enhetens nummer, liksom all annan personlig information som specificeras av appen i dess villkor eller policyer.

Hur använder vi informationen om dig?

Den information vi samlar in om dig hjälper oss att förstå hur vi kan fortsätta att hjälpa dig på bästa möjliga sätt och ge dig personligt anpassade produkter och tjänster som passar din livsstil. **Vi använder personlig information för följande ändamål:**

- För att svara på dina förfrågningar och uppfylla dina önskemål, t.ex. för att skicka dig nyhetsbrev.
- För att skicka administrativ information, till exempel information om tjänster eller en aktivitet som du besöker och väsentliga ändringar i våra regler, villkor och policyer.
- För att slutföra och uppfylla alla transaktioner eller önskemål om tjänster, t.ex. för att hantera dina betalningar eller kommunicera med dig angående dina transaktioner och ge dig lämplig kundservice.
- För att skicka marknadsföringsmaterial som vi tror kan intressera dig via post, e-post, telefon, SMS eller brev.
- För att anpassa din upplevelse av tjänsterna genom att presentera produkter och erbjudanden som är skräddarsydda för dig.
- För att du ska kunna delta i lotterier, tävlingar och liknande kampanjer och för att administrera dessa aktiviteter. Vissa av dessa verksamheter har ytterligare regler som kan innehålla ytterligare information om hur vi använder och lämnar ut personlig information, så vi föreslår att du läser dessa regler noga.
- För att underlätta möjligheterna till social delning.
- För vår affärsverksamhet, t.ex. dataanalyser, revisioner, bedrägeriövervakning och förebyggande av bedrägerier, intern kvalitetssäkring, utveckling av nya produkter, att förstärka, förbättra eller ändra våra tjänster, identifiera användningstrender, granska användning och funktion för våra tjänster, hjälpa till att genomdriva efterlevnaden av våra användarvillkor, skydda våra tjänster, fastställa hur effektiva våra reklamkampanjer är och driva och expandera vår affärsverksamhet.
- Som vi anser vara nödvändiga eller lämpliga: (a) enligt gällande lag, inklusive lagar utanför ditt hemland; (b) att följa rättsliga processer; (c) att besvara förfrågningar från allmänheten och myndigheter inklusive allmänna och offentliga myndigheter utanför ditt hemland; (d) att se till att våra regler och villkor följs; (e) för att skydda våra verksamheter eller någon verksamhet hos något av Wyndhams dotterbolag eller RCI-an slutna anläggningar; (f) för att skydda våra rättigheter, intressen, sekretess, säkerhet eller egendom, och/eller för något av Wyndhams dotterbolag eller RCI-an slutna anläggningar, dig själv eller andra, och (g) för att tillåta oss att söka gottgörelse eller begränsa skador som kan uppstå.

Vi kan också samla in och/eller avidentifiera personlig information för att förbättra våra produkter och tjänster; och för andra affärsändamål. Förutom vad som beskrivs i detta dokument får RCI inte: (1) sälja eller hyra ut dina personliga uppgifter, (2) använda din personliga information för att fatta beslut om att bevilja eller utvidga din konsumentkredit om du inte lämnat in en

separat kreditansökan som tillåter oss att använda eller lämna ut din information; eller (3) använda dina personliga uppgifter för att tillhandahålla information om din kreditvärdighet, kreditställning, kreditkapacitet, karaktär, allmänna rykte, personliga egenskaper eller bostadssituation till något kreditupplysningsföretag.

Hur lämnar vi ut informationen om dig?

Din personliga information kan lämnas ut enligt följande:

- **Dotterbolag:** Till andra Wyndham-företag (våra "dotterbolag") som gemensamt kan använda personlig information för de syften som beskrivs i denna sekretesspolicy. En lista över våra dotterbolag återfinns Wyndhams nuvarande formulär [10-K](#).
- **Anläggningar eller affärspartners:** Vi kan dela personlig information med ägare till och driftschefer för RCI-anslutna anläggningar i syfte att tillhandahålla tjänsterna, underlätta en bokning du begärt, skapa kontakter i samband med deras erbjudanden om att sälja andelslägenheter till dig, underlätta deras förståelse av deras ägares utbyteshistoria och utnyttjande, eller att svara på dina förfrågningar för mer information om minisemestrar vid anläggningar där ägaren till eller driftschefen för anläggningen antingen kräver eller begär att du deltar vid en visning av anläggningen. Vi kan lämna ut dina uppgifter till affärspartner, sponsorer eller annan tredje part i samband med administrationen av kampanjer, tävlingar eller liknande aktiviteter. Du kan erbjudas möjlighet att begära ytterligare information, material eller erbjudanden från sponsorn eller annan tredje part. Om du gör en sådan begäran kommer vi att ge din personliga information till tredje part så att de kan uppfylla din begäran.
- **Leverantörer och tjänsteleverantörer:** Vi kan lämna ut dina uppgifter till leverantörer och tjänsteleverantörer som vi har i samband med vår verksamhet, som: resebyråer, finansbolag, fastighetsägarföreningar, semesterförsäkringsbolag, webbhotell, dataanalysbolag, betalningshantering, bolag som arbetar med att effektuera beställningar, informationsteknik och tillhörande infrastruktur, kundtjänst, e-postleverans, kreditkortshantering, skatte- och finansiärrådgivare, juridiska rådgivare, revisorer eller revisionstjänster. Vi kan även dela din information med våra primära tjänsteleverantörer – organisationer som har kommit överens om att erbjuda våra medlemmar förmånliga priser och erbjudanden, så att de kan kontrollera att du är behörig att få dessa erbjudanden och kommunicera erbjudandena till dig. Vi kan även dela din information med utvalda tredje parter så att de kan erbjuda sina produkter och tjänster. Vi kommer alltid att be dig om samtycke i förväg innan vi lämnar vidare dina uppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte. .
- **Diskussionsforum:** Vi kan göra recensioner, diskussionsforum, bloggar och liknande med användargenererat innehåll tillgängliga för användarna. Alla information som anges i sådana forum blir offentlig information, och du ska därför alltid vara försiktig när du där lämnar ut personlig information. Vi ansvarar inte för andra användares sekretesspolicyer, inklusive webbplatsoperatörer som du tillhandahåller information.
- **Fusioner eller förvärv:** En tredje part som köper någon del av Wyndham Worldwide Corporation eller något av dess dotterbolag, oavsett om sådant förvärv sker genom fusion, sammanslagning eller förvärv av hela eller en väsentlig del av våra tillgångar.
- **Utlämnande av information tillåtet enligt lag:** Vi kan lämna ut din personliga information till brottsbekämpande myndigheter, statliga eller offentliga organ eller tjänstemän, tillsynsmyndigheter och/eller till annan person eller enhet med laglig rätt eller motivering för att ta emot din information, om vi tror att vi måste eller tillåts att göra så enligt lag eller rättslig process, för att bemöta krav eller för att skydda våra rättigheter, intressen, sekretess, egendom eller säkerhet och/eller för våra Wyndham- eller RCI-anslutna anläggningar, dig själv eller andra.
- **Avidentifierad eller aggregerad information:** Eftersom aggregerad eller avidentifierad informationen inte identifierar dig personligen, kan vi använda den för varje ändamål. Om vi kombinerar avidentifierade eller aggregerade data med personlig information kommer vi att behandla den kombinerade informationen som personlig information enligt denna sekretesspolicy.

Hur lagrar vi informationen om dig?

Säkerheten för din information: Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att skydda den information du ger oss från förlust, missbruk och obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse. Vi har genomfört lämpliga fysiska, elektroniska och administrativa rutiner för att skydda och säkra din information från förlust, missbruk, obehörig åtkomst eller avslöjande, ändring eller förstörelse. Tyvärr är inga säkerhetssystem 100 % säkra, så vi kan inte garantera säkerheten för den information som du lämnar till oss via tjänsterna.

Annan viktig information

- **Information som lämnas om någon annan person:** Om du ger oss information om någon annan, måste du se till att du har den personens tillåtelse att göra detta för de ändamål som anges i denna sekretesspolicy.
- **Länkar till webbplatser:** Tjänsterna kan ha länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Vi har ingen kontroll över hur dessa webbplatser kan samla in din information och vi har inget ansvar för rutiner, strategier och säkerhetsåtgärder som används på dessa webbplatser. Du bör läsa den sekretesspolicy som finns på andra webbplatser innan du skickar din information genom dem.
- **Webbplatser för sociala media:** Observera att vi inte tar ansvar för insamling, användning och utlämnandepolicyer och -praxis (inklusive datasäkerhet) för andra organisationer, som Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantören av plattformar för sociala media, leverantören av operativsystem, leverantören av trådlösa tjänster eller tillverkaren av sådana enheter, inklusive personlig information som du lämnar ut till andra organisationer genom eller i samband med appar eller våra sidor i sociala media.
- **Ändringar i vår sekretesspolicy:** Från tid till annan kommer vi att revidera denna policy och/eller använda personlig information för nya, tidigare inte avsedda användningar som inte finns beskrivna i denna policy för att möta förändringar i regelverk eller i verksamhetsmiljön, eller för att tillgodose behoven hos våra kunder och tjänsteleverantörer. Uppdaterade och datumstämplade versioner kommer att publiceras på tjänsternas webbplatser.
- **Minderåriga:** Vi samlar inte medvetet in, underhåller eller använder personlig information om barn under 18 års ålder, och ingen del av tjänsterna riktar sig till personer under 18 år.
- **Internationell överföring:** Vi är ett internationellt företag och vi kan, om tillämplig lag medger det, överföra din information till våra samarbetspartners eller utvalda tredje parter där informationskyddets kvalitet kan variera. Till exempel kan din information komma att sparas på servrar i andra jurisdiktioner. Vi kommer att vidta åtgärder för att hjälpa till att skydda din information när den överförs.
- **Arkiveringstid.** Vi kommer att spara din personliga information för den period som är nödvändig för att uppfylla de syften som anges i denna sekretesspolicy, om inte en längre arkiveringstid krävs eller är tillåten enligt lag.
- **Telefonsamtal:** Vi vill ge en utmärkt kundtjänst. Vi kan från tid till annan avlyssna eller spela in telefonsamtal som du har med någon av våra medarbetare för utbildningsändamål och för att förbättra kvaliteten på vår service.

Alternativ och kontakta oss med dina frågor

- **Marknadsföring:** Vi kan komma att kontakta dig via e-post, telefon eller post med information om produkter eller tjänster som erbjuds av RCI eller en tredje part som kan vara av intresse för dig. Du kan när som helst välja att avstå från sådana erbjudanden genom att:
 - Använda unsubscribe-funktionen i det e-postmeddelande du får från oss, eller
 - Kontakta oss på customerservices@europe.rci.com om du inte vill få ytterligare direkt marknadsföring från oss om Wyndhams produkter eller tjänster.
- **"Spåra inte"-inställningar för webbläsaren:** För närvarande kan vi inte svara på "spåra inte"-signaler från webbläsare, eftersom vi avvaktar att berörda intressenter och andra aktörer ska utveckla standarder för hur sådana signaler ska tolkas. Tredje parter, inklusive våra tjänsteleverantörer, kan samla in information om vad du gör online över tid och på olika webbplatser, inklusive när du besöker vår webbplats. Du kan få veta mer om vilka alternativ du har vad gäller insamling av information om dina online-aktiviteter över tid och på tredje parts webbplatser eller online-tjänster genom att besöka www.aboutads.info och www.networkadvertising.org.

- **Tillgång till den information vi har lagrad om dig:** Om du vill se, erhålla kopior, uppdatera, korrigera eller begära att vi döljer eller tar bort delar av den information vi har om dig, eller om du behöver ytterligare information från oss om hur vi använder dina uppgifter, kontakta oss på customerservices@europe.rci.com. I vissa jurisdiktioner kan du få betala en mindre avgift för att få tillgång till din information.
- **Kontaktinformation**
Om du, efter att ha läst denna policy, har några frågor eller funderingar kring sekretess, vänligen skicka ett e-postmeddelande till customerservices@europe.rci.com eller skicka ett brev till:

RCI Europe
Kundservice
Kettering Parkway
Kettering
Northamptonshire
NN15 6EY
England

- **Gäller från:** 19 Juni 2017
- **Senast uppdaterad:** 19 Maj 2017