

SEKRETESSMEDDELANDE

Senast uppdaterad: 21 maj 2018

RCI Europe bryr sig om din integritet och vill att du ska känna till hur vi samlar in, lämnar ut och på annat sätt använder ("Behandlar") information om dig. I den här sekretesspolicyn ("Sekretesspolicyn") beskrivs våra rutiner i samband med information som vi samlar in via våra webbplatser ("Webbplatser"), sociala medier vi kontrollerar ("Sidor på sociala medier") och programvaror vi gör tillgängliga för användning på eller via datorer och mobila enheter ("Appar"), som innehåller en länk till den här sekretesspolicyn, eller via någon av våra offlineaktiviteter, t.ex. när du lämnar din information per telefon via våra callcenter eller personligen ("Offlineaktiviteter") (gemensamt, inklusive webbplatser, program, sociala medier och Offlineaktiviteter, "Tjänsterna").

Våra sekretessregler kan variera i de länder där vi är verksamma för att återspegla lokala rutiner och juridiska krav, så att våra metoder kan vara mer begränsade i sådan jurisdiktion.

Läs igenom följande om du vill veta mer om våra sekretessregler.

Vilken information samlas in och hur samlas den in?

1. Vi kan samla in "personlig information" (information som identifierar dig eller relaterar till dig som en identifierbar person) som:

- Namn
- Postadress (inklusive fakturerings- och leveransadresser)
- Telefonnummer
- E-postadress
- Kredit- eller bankkortnummer
- Ekonomisk information
- Information om konton på sociala medier
- Information som relaterar till boende, resor, produkter eller tjänster, till exempel din plats/byggnader, datum och antal personer/barn som reser med dig
- Särskilda behov eller förhållanden som kan påverka din vistelse
- Körkort, legitimation eller pass
- Geografisk information
- Kommunikation, produkt, tjänst eller andra preferenser
- Demografisk information
- IP-adress eller enhets-ID
- ID för prenumererande medlem

2. Vi kan samla in information från dig när du interagerar med oss, t.ex. när du:

- Registrerar dig för, använder eller gör en betalning för en produkt eller tjänst
- Kontaktar oss med en fråga eller begäran
- Använder våra tjänster

- Gör en bokning
- Bor på en av våra anslutna anläggningar
- Ger en rekommendation eller delar med dig av en berättelse, eller publicerar eller skickar in ett foto, en recension eller en kommentar
- Deltar i en tävling, kampanj eller lotteri
- Deltar i lojalitets- eller andra program
- "Gillar", "följer" eller på annat sätt tar kontakt med eller publicerar något på någon av våra sidor på sociala medier

3. Annan information vi samlar in om dig:

- **Cookies, pixlar:** Vänligen se vårt [cookie-meddelande](#) för mer information.
- **Från andra källor:** Vi kan ta emot din personliga information från andra källor, t.ex. offentliga databaser, gemensamma marknadsföringspartner, företag, sociala medieplattformar, från personer som du är vän med eller på annat sätt kopplad till på plattformar för sociala medier samt från andra tredje parter.
- **Mobila enheter:** När du använder eller får åtkomst till våra tjänster från en mobil enhet kan vi samla in information som ditt unika enhets-ID och din plats. Om du hämtar och använder en app kan vi och våra tjänsteleverantörer spåra och samla in data om appanvändningen, som datum och tid då appen på din enhet ansluter till våra servrar och vilken information och vilka filer som hämtats till appen baserat på ditt enhetsnummer, liksom övrig personlig information som anges av programmet i dess villkor eller meddelanden.
- **Övrig icke-personlig information:** Utöver personlig information eller annan information du väljer att ge oss via tjänsterna använder vi och våra tredjepartstjänsteleverantörer en rad olika tekniker, nu och framöver, som automatiskt samlar in viss information om webbplatsanvändning varje gång du besöker eller interagerar med tjänsterna. Den här informationen kan omfatta typ av webbläsare, operativsystem, den använda sidan, tiden, grunden till begäran, visning av föregående sida och annan liknande information. Vi kan använda denna användarinformation för en mängd olika syften, bland annat för att förbättra tjänsterna. Dessutom kan vi samla in din IP-adress eller någon annan unik identifierare för enheten som du använder för att få åtkomst till Internet, om detta är tillämpligt (hädanefter kallad "**enhetsidentifierare**"). En enhetsidentifierare är ett nummer som tilldelas automatiskt till enheten, och vi kan identifiera enheten genom dess enhetsidentifierare. När användningsinformationen analyseras hjälper den oss att avgöra hur våra tjänster används, t.ex. vilka typer av besökare som använder tjänsterna, vilken typ av innehåll som är populärast, vilken typ av innehåll du anser är mest relevant och vilken typ av besökare som är intresserade av olika typer av innehåll och annonser. Vi kan koppla din enhetsidentifierare eller information om webbplatsanvändning till personlig information som du tillhandahåller, men vi kommer att behandla den kombinerade informationen som personlig information.

Vi använder icke-personlig information på olika sätt, bland annat för att analysera trafik på webbplatsen, förstå kundernas behov och trender, utföra en målinriktade marknadsföringsaktiviteter och förbättra våra tjänster. Vi kan använda din icke-personlig information på egen hand eller samla in den information vi fått från andra. Vi kan dela din icke-personliga information med våra samarbetspartner och tredje parter för att uppnå dessa mål och andra, men kom ihåg att sammanställd information är anonym information som inte identifierar dig personligen. Vi kan tillhandahålla våra analyser och viss icke-personlig information till tredje part (som i sin tur använder informationen för att tillhandahålla annonser som skräddarsys efter dina intressen), men det innebär inte att vi avslöjar någon av din personligt identifierbara information.

Eftersom sammanställd eller anonymiserad information inte är personlig information kan vi använda den för valfritt ändamål. Om vi kombinerar anonymiserade eller sammanställda data med personlig information kommer vi att behandla den kombinerade informationen som personlig information i enlighet med denna sekretesspolicy.

Varför och hur vi använder din information

Vi kan behandla personlig information i samband med något av följande:

1. Våra affärstransaktioner med dig, inklusive, men inte begränsat till:

- Att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.
- Svara på dina frågor och uppfylla dina förfrågningar.
- Skicka administrativ information till dig, till exempel information om tjänsterna eller ett evenemang du deltar i.
- Fylla i och fullfölja alla köp eller begäran om tjänster.

2. För våra legitima affärsintressen, inklusive, men inte begränsat till:

- Anpassa din upplevelse av tjänsterna genom att presentera produkter och erbjudanden som är anpassade för dig.
- Göra att du kan delta i lotterier, tävlingar och liknande kampanjer och administrera sådana aktiviteter (som var och en kan ha ytterligare regler och kan innehålla ytterligare information om hur vi behandlar din personliga information).
- Underlätta delning i sociala medier på dina sociala mediekonton.
- Utföra dataanalyser, revisioner, bedrägeriövervakning och förebyggande åtgärder, interna kvalitetskontroller, utveckla nya produkter, utveckla, förbättra eller ändra våra tjänster, identifiera användningstrender, granskning av våra tjänsters användning och funktioner, bidra till att säkerställa överensstämmelse med våra användarvillkor, bidra till att skydda våra tjänster, fastställa effektiviteten för våra reklamkampanjer samt driva och utöka vår verksamhet.
- Skicka nyhetsbrev eller reklam som vi tror kan intressera dig, om våra egna produkter och tjänster samt på uppdrag av våra samarbetspartner eller utvalda tredjepartsleverantörer, via brev, e-post,

telefon eller sms utifrån dina inställningar för marknadsföring (vilket kan inkludera samtycke till marknadsföring enligt gällande lag).

3. **I enlighet med eventuella medgivanden du kan ha gett.** Du har rätt att neka till att ge ditt medgivande och, om medgivande ges, dra tillbaka den när som helst.
4. **Som nödvändigt eller lämpligt av juridiska skäl, inklusive, men inte begränsat till:**
 - Enligt gällande lag.
 - I enlighet med rättsliga processer.
 - Hantera förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive dem som finns utanför ditt hemland.
 - Upprätthålla våra villkor.
 - Skydda vår verksamhet eller eventuella dotterbolag, RCI-anslutna anläggningar eller någon annan tredje part.
 - Skydda våra rättigheter, vår sekretess, säkerhet eller egendom, eller våra dotterbolag, RCI-anslutna anläggningar, dig eller någon annan tredje part.
 - Göra det möjligt för oss att söka gottgörelse eller begränsa skador som vi, våra dotterbolag, RCI-anslutna anläggningar eller annan tredje part kan uppehålla.

När vi lämnar ut din information

Vi kan lämna ut din information på följande sätt:

- **Dotterbolag:** Vi kan lämna ut din personliga information till någon annan enhet som, vid den tidpunkt då du lämnar ut din personliga information, direkt eller indirekt kontrolleras av eller står under gemensam kontroll hos oss ("**Dotterbolag**") för de syften som beskrivs i den här sekretesspolicyen, inklusive under "**Varför och hur vi använder din information**", såvida inte annat förbjuds av gällande lagstiftning. Du hittar mer information om våra huvudsakliga dotterbolag i vår årsredovisning från det datum då årsrapporten publicerades eller genom att kontakta oss via kontaktinformationen nedan som anges i avsnittet "**Hur kan du kontakta oss?**".
- **Leverantörer och tjänsteleverantörer:** Vi kan komma att lämna ut din personliga information till leverantörer och tjänsteleverantörer som vi behåller i samband med vår verksamhet som: resetjänstföretag, företag inom finansiella tjänster, fastighetsägarföreningar, semesterförsäkringsbolag, värdtjänster för webbplatser, dataanalys, betalningsbehandling, uppfyllande av beställning, informationsteknik och tillhandahållande av tillhörande infrastruktur, kundtjänst, e-postleverans, kreditkortsbearbetning, skatt och finansiella rådgivare, juridiska rådgivare, revisorer, revisionstjänster med mera. Vi kan även dela din information till våra tjänsteleverantörer – organisationer som har kommit överens om att erbjuda våra medlemmar förmånliga priser och erbjudanden, så att de kan verifiera ditt berättigande för de här erbjudandena och kommunicera dem till dig. Vi kan även dela din information till utvalda tredje parter så att de kan erbjuda sina produkter

och tjänster. Vi kommer alltid att på förhand be om medgivande för att sprida dina uppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte.

- **Affärspartner, sponsorer och andra tredje parter:** Vi kan lämna ut din personliga information till affärspartner, sponsorer för kampanjer och andra tredje parter för att förse dig med tjänster som kan intressera dig. Till exempel kan vi komma att dela din personliga information med ägare till och operatörer för dotterbolag och oberoende hotell och anläggningar, flygbolag, biluthyrningsfirmor, butiker, kreditinstitut och andra tredje parter för att möjliggöra bokningar, erbjuda dig produkter eller tjänster, eller i samband med eventuella lojalitetsprogram som vi kan tillhandahålla eller ett lojalitetsprogram hos någon av våra partner. Vi kan också sponsra specialkampanjer, lotterier eller andra evenemang med en tredje part och vi kan dela din personliga information i samband med dessa händelser. Vidare kan vi dela din personliga information med tredje parts tjänsteleverantörer som befinner sig på plats vid hotell eller semesteranläggningar, såsom leverantörer av andelslägenheter, spa, golf, reception och matleverantörer. Om du tillhandahåller ytterligare information till någon av dessa tredje parter omfattas sådan information av den tredje partens sekretessregler.
- **Anläggningar eller affärspartner:** Vi kan dela personlig information med ägare till och driftschefer för RCI-an slutna anläggningar i syfte att tillhandahålla tjänsterna, underlätta en bokning du begärt, skapa kontakter i samband med deras erbjudanden om att sälja andelslägenheter till dig, underlätta deras förståelse av deras ägares utbyteshistoria och utnyttjande, eller att svara på dina förfrågningar för mer information om minisemestrar vid anläggningar där ägaren till eller driftschefen för anläggningen antingen kräver eller begär att du deltar vid en visning av anläggningen.
- **Anslagstavlor:** Vi kan göra recensioner, anslagstavlor, bloggar och annat dylikt användargenererat innehåll tillgängligt för användare. All information som lämnas ut på dessa områden blir offentlig, och du ska alltid vara försiktig när du lämnar ut din personliga information. Vi ansvarar inte för sekretessreglerna för andra användare, däribland webbplatsaktörer, som du ger information till.
- **Sammanslagning eller förvärv:** Vi kan lämna ut din personliga information till tredje part som köper någon del av vår verksamhet eller verksamheten hos någon av våra samarbetspartner, oavsett om sådana förvärv utförs med sammanslagning, konsolidering, avveckling, spin-off eller köp av hela eller en väsentlig del av våra tillgångar.
- **Utlämning är tillåtet enligt lag:** Vi kan lämna ut din personliga information till brottsförebyggande organ, statliga eller offentliga organ eller myndigheter, tillsynsmyndigheter och/eller någon annan fysisk eller juridisk person som har lämpliga rättsliga myndigheter eller motivering för mottagandet av din information om så krävs eller tillåts enligt lag eller rättsliga förfaranden, för svara på anspråk eller för att skydda våra rättigheter, intressen, sekretess, egendom eller säkerhet och/eller våra dotterbolag, dig eller annan tredje part.

Hur vi skyddar din information?

Vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda den information du tillhandahåller oss mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse. Vi har implementerat lämpliga fysiska, elektroniska och administrativa procedurer för att skydda och säkra din information mot förlust, missbruk, obehörig

åtkomst eller utlämnande, ändring eller förstörelse. Tyvärr är inget säkerhetssystem 100 % säkert. Därför kan vi inte garantera säkerheten för all information som du lämnar till oss via Tjänsterna.

Annan viktig information

- **Information å någon annan persons vägnar:** Om du ger oss information om någon annan måste du ha den personens tillstånd att göra det för de syften som beskrivs i den här sekretesspolicyn.
- **Länkar till webbplatser:** Tjänsterna kan ha länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Vi har ingen kontroll över hur dessa webbplatser kan samla in information och tar inget ansvar för rutiner, riktlinjer och säkerhetsåtgärder som implementeras på dessa webbplatser. Du bör läsa sekretessmeddelanden på dessa andra webbplatser innan du skickar in din information via dem.
- **Sociala medier:** Observera att vi inte är ansvariga för insamling, användning och principer och praxis för utlämnande (inklusive datasäkerhet) för andra organisationer, t.ex. Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantör av plattformar för sociala medier, operativsystemleverantörer, leverantörer av trådlösa tjänster eller tillverkaren av enheten, inklusive personlig information som du lämnar till andra organisationer via eller i samband med apparna eller våra sidor på sociala medier.
- **Ändringar av vårt sekretessmeddelande:** Då och då kan vi revidera detta sekretessmeddelande och/eller använda personlig information för ny, oväntad användning som inte tidigare avslöjats för att hantera ändringar i den juridiska miljön eller företagsmiljön eller för att tillfredsställa behoven hos våra kunder och tjänsteleverantörer. Uppdaterade och datumstämplade versioner kommer att publiceras på tjänsterna. Såvida inte annat krävs enligt gällande lag (t.ex. att erhålla godkännande från dig för relevanta väsentliga ändringar) träder det nya sekretessmeddelandet i kraft omedelbart efter att det har lagts upp.
- **Minderåriga:** Vi samlar inte medvetet in, underhåller eller använder personlig information från personer under 18 år i samband med våra appar, och ingen del av våra webbplatser, sociala medier eller appar vänder sig till personer under 18 år. Om vi oavsiktligen samlar in eller underhåller personlig information från personer under 18 år kan du begära radering av sådan information genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.
- **Internationella överföringar:** Vi är ett internationellt företag, och vi kan, i enlighet med gällande lag, överföra information till våra samarbetspartner eller utvald tredje part utanför det land där du befinner dig och där standarder för informationsskydd kan vara annorlunda (t.ex. att din information kan lagras på servrar i andra jurisdiktioner). Vi använder lämpliga skyddsåtgärder för överföring och användning av din personliga information, t.ex. ett beslut om adekvat skydd av Europeiska kommissionen, typklausuler eller andra tillämpliga adekvata mekanismer. Om du vill ha mer information om våra skyddsåtgärder kan du kontakta oss direkt enligt informationen i "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.

- **Lagringstid:** Vi behåller din personliga information under den period som krävs för att uppfylla de syften som anges i denna sekretesspolicy såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag.
- **Telefonsamtal:** Vi strävar efter att erbjuda utmärkt kundservice. Vi kan från tid till annan övervaka eller spela in telefonsamtal du har med medlemmar i vår personal i utbildningssyfte och för att förbättra kvaliteten på vår service.

Dina valmöjligheter och rättigheter

- **Ändringar av inställningar för marknadsföring:** Du kan avstå från att ta emot framtida marknadsföringsmaterial från oss när som helst genom att:
 - Använda funktionen för att avsluta prenumerationen i e-postmeddelandet du fått från oss; eller
 - Kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.
- **Återkalla ditt samtycke:** Du kan återkalla eventuella medgivanden som du har lämnat till oss för att behandla din information när som helst.
- **Komma åt din information:** I enlighet med tillämplig lag får du tillgång till din personliga information som vi behandlar om dig.

Begäran om att få tillgång till eller få kopior av din personliga information måste du göra skriftligen genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi kan, beroende på gällande lagstiftning i ditt land, ha rätt att debitera en avgift för att täcka en del av våra administrativa kostnader i samband med tillhandahållande av sådan information. Vi kan också be dig att bekräfta din identitet och att ge ytterligare information angående din begäran.

- **Korrigerar din information:** Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att den personliga information vi lagrar om dig stämmer. Det är ditt ansvar att se till att du lämnar sanningsenlig, korrekt och fullständig information till oss, och att du inom rimlig tid uppdaterar oss om detta ändras. Du kan begära att eventuell felaktig eller ofullständig personlig information som lagras hos oss eller för vår räkning korrigeras genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.
- **Ta bort din information:** Under vissa omständigheter kan du begära att vi tar bort personlig information vi har om dig genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi bedömer din begäran och bestämmer, enligt gällande lag, om vi är skyldiga att ta bort denna information.
- **Invända mot bearbetningen:** Om du vill att vi ska avbryta bearbetningen av din personliga information kan du begära detta genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi bedömer din begäran och bestämmer, enligt gällande lag, huruvida vi har något berättigande för fortsatt bearbetning.

- **Överföra din information:** Under vissa omständigheter kan du få din personliga information i ett format som gör att du kan skicka den till ett annat företag eller för att uppmana oss att överföra den direkt till ett annat företag.

Hur kan du kontakta oss?

Om du har gått igenom det här sekretessmeddelandet och har frågor, klagomål eller funderingar kring sekretess, eller om du vill göra förfrågningar om din personliga information eller veta mer om de skyddsåtgärder som används vid internationella överföringar skickar du ett e-postmeddelande till vår sekretessansvarige på scandinavia@europe.rci.com eller skickar ett brev till: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 N972.**